



«Администрирование ПЦ»

Базовый курс обучения работе с ПО «Процессинговый центр Pay-logic»

АННОТАЦИЯ

Курс предназначен для ознакомления с основными справочниками и системными параметрами процессинга, средствами обеспечения безопасности процессинга, возможностями размещения в кабинете информации для агентов, инструментами контроля большого числа показателей работы платежного процессинга .

1 ЦЕЛЬ КУРСА

Знакомство с основными справочниками и системными параметрами процессинга, в том числе общесистемными параметрами провайдеров, агентов, средствами обеспечения безопасности процессинга, настройкой новостей для отображения в кабинете агента и другими возможностями размещения в кабинете информации для агентов, инструментами для одновременного контроля большого числа показателей работы платежного процессинга.

2 ЗАДАЧИ КУРСА

Курс включает следующие задачи:

1. Изучить назначение основных справочников системы: финансовые справочники; географические справочники и возможность использования КЛАДР; интерфейсы и экраны; справочники для произвольных свойств объектов; локализованные сообщения; задания пересчета; версии справочников.
2. Изучить основные системные параметры: профили адресов сервера, особенности настройки выдачи сдачи картой сдачи и на сервис сбережения средств, особенности настройки обработки ситуации недовнесенных средств, особенности настройки КЛАДР для адресов точек, использование отрицательных ставок вознаграждения.
3. Изучить настройки ролевой политики доступа процессинга: типовые роли пользователей, настройка прав доступа.
4. Изучить способы авторизации в кабинете агента: по паролю, по сертификату, с помощью одноразового кода.
5. Изучить возможности для уведомления агентов о важных событиях: добавление новостей, размещение ссылок на ПО и документацию, доступ к описанию вариантов решения различных проблем.

6. Изучить возможности для одновременного просмотра большого числа показателей работы платежного процессинга: главная страница, виджеты.

3 ВОПРОСЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В КУРСЕ

В курсе рассматриваются следующие вопросы:

1. Работа с общесистемными справочниками:

- 1) «Справочники — Сервисы — Сервисы»: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.2.2 обзорно. **Подробно настройка рассматривается в курсе «Сервисы»;**
- 2) «Справочники — Финансы — Типы денежных единиц»: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.4.7;
- 3) «Справочники — Финансы — Источники оплаты»: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.4.6;
- 4) «Справочники — География»: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.5. Дополнительно: «Настройка работы с КЛАДР» — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.5.5;
- 5) «Справочники — Интерфейсы»: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.6. Дополнительно: «Профили меню: стандартное и групповое, горячие клавиши» — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 6.4.1-6.4.3, «Региональное меню» — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 6.4.8;
- 6) «Справочники — Система»:

- a) Типы свойств объектов, Категории свойств объектов: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.9.4;
- b) Варианты решения проблем: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.9.5. Дополнительно: «Решение проблем»: [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 19;
- c) ПО и документация: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.9.6; [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 17.4;
- d) Банки: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.8;
- e) БИНЫ карт: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.7.1; [«Карточный модуль Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство администратора»](#) раздел 2.4;
- f) Производственный календарь: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.9.8;
- g) Типы отчетов: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 13.9.10, 14.3;
- h) Отложенные задания, Очередь обновления справочников: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 21;
- 7) «Справочники — SMS-оповещения»: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 13.10.1-13.10.3. Дополнительно: [«Реклама. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) 6.2.4, 6.7,

«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 7.3;

8) «Справочники — Произвольные отчеты»: «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора» разделы 13.11.1-13.11.3, «Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 4.8;

9) «Справочники — Типы округлений»: «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора» раздел 13.12. Используются в профилях комиссий (настройка внешней комиссии): «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 6.4.11;

10) «Справочники — Версии справочников»: «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора» раздел 13.13;

11) «Справочники — Локализованные сообщения»: «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора» раздел 13.14;

12) «Справочники — Задания пересчета»: «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора» раздел 13.15;

2. Работа с общесистемными параметрами. «Справочники — Системные параметры»:

1) Системные параметры — «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора» раздел 14.1. Изучение настройки системных параметров дополнительно затрагивает следующие темы:

а) настройку профилей адресов сервера — «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора» раздел 13.9.7. Дополнительно: «Система обновлений терминального ПО. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»;

- b) версию справочников — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.13;
- c) варианты выдачи сдачи — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 13.2.11, 18.2. **Подробнее в курсе «Сервисы»;**
- d) возможные варианты обработки операций с недовнесенными средствами — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) раздел 6.6;
- e) механизм обновления ТПО по заданиям — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) раздел 6.2.10;
- f) типы профилей меню — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 6.4.1- 6.4.9. **Подробнее в курсе «Профили меню и профили комиссий»;**
- g) работу с КЛАДР — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.5.5;
- h) настройку доступа в сервисное меню и работу с ним — [«Терминальное ПО 5 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 10.1-10.3. **Подробнее в курсе «Точки»;**
- i) отрицательные ставки вознаграждения — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 18.4. **Подробнее в курсе «Агентская сеть»;**
- j) использование кода точки вместо ID в разделах кабинета — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 6.2.2;
- k) произвольные свойства объектов — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 13.9.4, 13.9.11, 20;

- l) настройку системы оповещений о событиях — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) разделы 7.3.1-7.3.7;
- m) возможность использования для рассылки событий Telegram и Telegram-бота — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) разделы 7.3.1;
- n) функционал оповещения об операциях — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство администратора»](#) разделы 13.10.3;
- o) настройку делегирования полномочий в иерархии агентов — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) разделы 5.3.1, 5.3.2, 5.3.4, 5.3.8. **Подробнее в курсе «Агентская сеть»;**
- p) БДПН, номерные емкости — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#), разделы 11.1- 11.3;
- q) работу колл-центра агента — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) раздел 6.3. **Подробнее в курсе «Диспетчерская работа»;**
- r) типы расчета овердрафта — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство администратора»](#) раздел 18.5. **Подробнее в курсе «Агентская сеть»;**
- s) платежи с идентификацией — [«РМА приема платежей с помощью ПК. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#), раздел 12;
- t) генерацию ключей точек в кабинете агента и на стороне точки — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) разделы 6.2.2, 6.2.3. **Подробнее в курсе «Точки»;**

- 2) общесистемные настройки провайдеров — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 14.2;
 - 3) общесистемные настройки агентов — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 14.3.
Дополнительно: «Досье клиентов» — «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» разделы 25.1, 25.2.
 - 4) общесистемные настройки fraud-мониторинга — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 14.4;
 - 5) настройки системных модулей — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 14.5;
3. Настройка ролей и прав доступа. «Справочники — Безопасность — Роли»: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 15.1, 15.2; «Справочники — Безопасность — Правила доступа»: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 15.3.
4. Способы авторизации в кабинете агента: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 15.4; [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 4.1.
5. Настройка новостей, отображаемых агентам: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 5.4.
6. Главная страница и функционал виджетов: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 5.1-5.3.

4 ИТОГИ КУРСА

В результате изучения курса обучающийся должен был получить представление:

1. Об основных справочниках, создаваемых автоматически при первоначальном запуске процессинга и заполняемых вручную администратором ПС, их назначении.
2. О назначении общесистемных параметров, в том числе общесистемных параметров провайдеров, агентов, fraud-мониторинга.
3. О средствах обеспечения безопасности процессинга: ролевой политике доступа, используемой в процессинге, доступных вариантах авторизации в кабинете агента.
4. О настройке новостей для отображения в кабинете агента, возможности размещения в кабинете агента размещения ссылок на ПО и документацию, описания вариантов решения различных проблем.
5. Инструментах для одновременного просмотра большого числа показателей работы платежного процессинга, обзорно о возможности настройки оповещений о событиях системы.
6. О некоторых возможностях работы процессинга:
 - 1) использование произвольных свойств объектов.
 - 2) создание произвольных отчетов.
 - 3) обработка платежей с недовнесенными средствами.
 - 4) идентификация плательщиков.
 - 5) использование отрицательных ставок вознаграждения.
 - 6) блокировка подозрительных платежей.

5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Для чего нужны географические справочники и справочники интерфейсов?
2. Для чего может быть использован справочник «Типы округлений»?
3. Для чего могут быть использованы произвольные свойства объектов?
4. Для чего используется профиль адресов сервера?
5. В чем отличие между пользователями ПС и обычными пользователями?
6. Какие способы авторизации доступны в кабинете процессинга?
7. Что представляет собой сервисное меню терминала?
8. Какие инструменты существуют для уведомления агентов о важных событиях?
9. Для чего используется функционал виджетов? Какие показатели в них доступны?
10. Какой функционал предназначен для блокировки подозрительных платежей?