



Paylogic

«Агентская сеть»

Базовый курс обучения работе с ПО «Процессинговый центр Pay-logic»

АННОТАЦИЯ

Курс предназначен для ознакомления с понятием агента и иерархической структурой агентов в процессинге, возможностями управления агентской сетью.

1 ЦЕЛЬ КУРСА

Знакомство с понятием агента и иерархической структурой агентов в процессинге, делегированием полномочий вышестоящим агентам по управлению терминалами нижестоящих и просмотру финансовых показателей деятельности услуг в процессинге. Получение представления об основных свойствах агента, параметрах счета агента.

2 ЗАДАЧИ КУРСА

Курс включает следующие задачи:

1. Изучение понятия агента, иерархии агентов в системе, возможности делегирования прав по управлению точками вышестоящим агентам, особенностями дистрибьюторской схемы работы.
2. Изучение основных свойств агента: название; банковские реквизиты; расписание работы терминалов; профиль адресов сервера; общий счет; агентские заявки на отмену.
3. Изучение реквизитов агента, используемых в ежемесячных актах. Получение сведений о назначении функционала ежемесячных актов и его использовании.
4. Получение сведений о назначении реквизитов платежных поручений, указываемых в свойствах агента. Изучение назначения механизма автопополнений.
5. Изучение параметров счета агента: лимиты блокировки и предупреждения; параметры выдачи овердрафта; списания со счета агента по платежам; списания со счета агента за услуги процессинга.
6. Изучение назначения групп агентов: создание, привязка агента к группе, дальнейшее использование.
7. Изучение назначения и использования функционала произвольных свойств агента.

8. Изучение дополнительных опций по управлению платежами на уровне агента: при использовании модуля «Обнаружение мошенничества», модуля «Фискальный сервер».

3 ВОПРОСЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В КУРСЕ

В курсе рассматриваются следующие вопросы:

1. Понятие агента, платежной системы, субагента, иерархическая структура сети агентов — [«Функциональное описание программного обеспечения «Процессинговый центр Pay-logic»](#) раздел 6.1.
2. Пользователь агента — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 5.3.2, 5.3.4.
3. Особенности дистрибьюторской схемы работы — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.8.
4. Делегирование полномочий — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4.
5. Основные параметры агента — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4, [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 7.3.3.
6. Понятие общего счета — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.2.
7. Агентские заявки на отмену — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.2.

8. Параметры акта агента — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4. Дополнительно: «Ежемесячные акты» — [«Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 4.10.

9. Реквизиты платежных поручений — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4. Дополнительно: «Функционал автопополнений» — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.4.

10. Параметры счета агента:

1) Лимиты блокировки и предупреждения — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4. Дополнительно: [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 6.2.11;

2) Овердрафт, списания за пользование овердрафтом — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4. Дополнительно: «Типы расчета овердрафта» — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 18.5, «Денежные перечисления» [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.6;

3) Списания со счета агента по поступившим платежам — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4;

4) Списания со счета агента по поступившим платежам — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4;

- 5) Списания со счета агента за услуги процессинга — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4;
11. Произвольные свойства агента — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4.
Дополнительно: [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 20.2.1.
12. Дополнительные опции по управлению платежами на уровне агента — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3.4.

4 ИТОГИ КУРСА

В курсе были рассмотрены и после изучения курса обучающийся должен был получить представление о:

1. Сущностях агента, платежной системы, субагента, иерархической структуре агентской сети в процессинге, возможностях делегирования прав по управлению терминалами и просмотру финансовых показателей вышестоящему агенту.
2. Особенности дистрибьюторской схему работы.
3. Основных параметрах агента.
4. Параметрах счета агента: общий счет, возможности блокировки ТПП при снижении баланса счета, особенностях списания по платежам, возможности использования овердрафта.

5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Назовите максимальное число уровней в иерархической структуре агентов?
2. Агентом какого уровня является платежная система?
3. С какого уровня агентов поддерживается дистрибьюторская схема работы? В каких случаях она может использоваться?
4. Какие права могут быть делегированы вышестоящему агенту?
5. В каких случаях может быть использован общий счет агента и субагента?
6. В чем назначение лимита блокировки в настройках счета агента?
7. Какие особенности выдачи овердрафта существуют?