



Paylogic

«Заявки на отмену»

Базовый курс обучения работе с ПО «Процессинговый центр Pay-logic»

АННОТАЦИЯ

Курс предназначен для ознакомления с функционалом отмены успешных операций в процессинге и системе провайдера.

1 ЦЕЛЬ КУРСА

Знакомство с функционалом отмены успешных операций в процессинге и системе провайдера, получение сведений об особенностях отмены операций по собственным и несобственным поставщикам, процессе управления заявками на отмену, возможности реестровой отмены платежей.

2 ЗАДАЧИ КУРСА

Курс включает следующие задачи:

1. Получение общих сведений о функционале заявок на отмену.
2. Изучение жизненного цикла заявок на отмену.
3. Получение сведений о способах обработки отмены транзакций: взаимозачет, валовый.
4. Получение сведений о способах обработки заявок на отмену: ручной, автоматический (с ручным переводом в статус «Отмена по шлюзу», без ручного перевода в статус «Отмена по шлюзу»).
5. Получение сведений об управлении заявками на отмену: шаблоны заявок на отмену, создание заявки на отмену, просмотр заявки, изменение статуса, выгрузка в Excel, возможность создания групповой заявки.
6. Изучение функционала заявок на отмену для несобственных поставщиков (агентских заявок на отмену): признак необходимости подтверждения заявки контроллером, создание, подтверждение, обработка.
7. Изучение функционала реестровой отмены платежей: назначение, формат реестра, формирование реестра, обработка реестра отмен, понятие ответного реестра, его загрузка.
8. Изучение функционала одиночной отмены платежей.

3 ВОПРОСЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В КУРСЕ

В курсе рассматриваются следующие вопросы:

1. Понятие заявки на отмену — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.1.
2. Способы обработки отмены транзакций — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.2.
3. Жизненный цикл заявок на отмену — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.3.
4. Создание и управление заявками на отмену, шаблоны заявок на отмену — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.4.
5. Способы обработки заявок на отмену — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.6.
6. Особенности агентских заявок на отмену — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.7.
7. Одиночная отмена платежей — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.9.
8. Функционал реестровой отмены — [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 15.10.

4 ИТОГИ КУРСА

В курсе были рассмотрены и после изучения курса обучающийся должен был получить представление о:

1. Назначении функционала заявок на отмену, особенностях агентских заявок на отмену, способах обработки отмены транзакций, способах обработки заявок на отмену.
2. Жизненном цикле заявок на отмену.
3. Управлении заявками на отмену.
4. Функционале реестровой отмены платежей.

5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Для чего предназначен функционал заявок на отмену?
2. Операции в каком статусе возможно отменить?
3. В чем отличие валового способа обработки отмены транзакций и взаимозачета?
4. В каких случаях используется ручная обработка заявок на отмену?
5. Для чего используются шаблоны заявок на отмену? В каких разделах шаблоны загружаются?
6. В каких случаях используются агентские заявки на отмену?
7. В каком случае агентская заявка попадает в статус «Ожидает подтверждения»?
8. Что представляет собой групповая заявка на отмену?

9. В чем заключается назначение реестровой отмены платежей?

10. В чем заключается назначение ответного реестра?