



«Мониторинг сети»

Базовый курс обучения работе с ПО «Процессинговый центр Pay-logic»

АННОТАЦИЯ

Курс предназначен для ознакомления с инструментами оперативного анализа состояния точек приема платежей и инструментами и способами решения обнаруженных проблем.

1 ЦЕЛЬ КУРСА

Знакомство с инструментами оперативного анализа состояния точек приема платежей, индикаторами и сообщениями, свидетельствующими об имеющихся или возможных проблемах, а также инструментами и способами решения обнаруженных проблем.

2 ЗАДАЧИ КУРСА

Курс включает следующие задачи:

1. Получение общих сведений об инструментах анализа работоспособности платежной сети: система логирования, инструменты для поиска терминалов, находящихся в том или ином состоянии, требующем реакции технического персонала, система оповещений о событиях системы, инструменты анализа проблем в проведении платежей, виджеты.
2. Получение сведений о структуре логов терминала и информации, в них содержащейся.
3. Изучение функционала мониторинга платежной сети: просмотр сводной информации о работоспособности терминалов; поиск терминалов с различными проблемами (терминалы в простое, без связи, требующие инкассации, с проблемами оборудования, с проблемами обновления, с проблемами программного обеспечения, с проблемами обновления, заблокированные терминалы).
4. Изучение функционала мониторинга работоспособности точек типа РМА и мобильных точек.
5. Изучение функционала отправки удаленных команд: назначение, механизм работы, наиболее часто используемые команды.
6. Изучение функционала системы оповещений: типы событий, типы доставки, настройка адресов доставки пользователей, настройка правил рассылки событий, просмотр информации об отправленных событиях.

7. Изучение функционала мониторинга работы сервисов: мониторинг работы онлайн-запросов, работы сервисов, времени проведения платежей.

3 ВОПРОСЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В КУРСЕ

В курсе рассматриваются следующие вопросы:

1. Система логирования терминалов — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.
2. Общие функции мониторинга платежной сети — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 6.2.1-6.2.4.
3. Мониторинг терминалов с различным состоянием — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 6.2.5-6.2.11.
4. Мониторинг РМА и мобильных точек — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 6.4.
5. Функционал отправки удаленных команд — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 10.
6. Система оповещений — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 7.3.1-7.3.7. Дополнительно: «Анализ событий в системе» — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) разделы 7.1, 7.2.
7. Мониторинг работы сервисов: онлайн-запросов, работы сервисов, времени проведения платежей — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети.](#)

[Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 8.4-8.6.

Дополнительно:

8. Функционал виджетов — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 9.

9. Утилиты для сервисного обслуживания терминалов на базе ОС Linux — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 11.1-11.4.

10. Утилиты для сервисного обслуживания терминалов на базе ОС Windows — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 12.1-12.6.

11. Решение проблем, связанных с сетью передачи данных — [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 13.

12. Назначение и использование системы обновлений — [«Система обновлений терминального ПО. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

4 ИТОГИ КУРСА

В курсе были рассмотрены и после изучения курса обучающийся должен был получить представление о:

1. Системе логирования терминального программного обеспечения.
2. Инструментах для оперативного контроля состояния точек приема платежей различных типов: терминалы, РМА, мобильные точки.
3. Настройке системы рассылки событий различным пользователям и способам рассылки сообщений.
4. Функционале отправки удаленных команд и других инструментах решения проблем на точках

5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. С какой целью могут быть использованы логи терминалов? С использованием какого функционала возможно удаленно запросить логи с терминалов?
2. Какие терминалы считаются терминалами в простое?
3. Какие терминалы считаются терминалами без связи?
4. В каком случае считается, что терминал требует инкассации?
5. За обновление каких ресурсов терминалов отвечают флаги «Прог.», «Бан.» и «Дан.» в разделах мониторинга?
6. Какие команды терминалам используются наиболее часто? Каким образом возможно отследить статус выполнения команды?
7. Для чего предназначена система оповещений? Какие каналы отправки событий возможно использовать? Возможно ли отследить было ли отправлено уведомление о конкретном событии?
8. Какие инструменты мониторинга работы сервисов доступны в процессинге? Какие показатели они позволяют проконтролировать?
9. Какие действия необходимо выполнить для того, чтобы загрузить новые или обновить файлы сценариев, форм, шаблонов чеков на терминалах?