



«Работа платежного процессинга»

Базовый курс обучения работе с ПО «Процессинговый центр Pay-logic»

АННОТАЦИЯ

Курс предназначен для ознакомления с назначением платежного процессинга, бизнесзадачами, для решения которых он может быть использован, архитектурой решения и его компонентами, основными субъектами платежной системы и взаимоотношениями между ними.

1 ЦЕЛЬ КУРСА

Общее знакомство с назначением платежного процессинга, бизнес-задачами, для решения которых он может быть использован, архитектурой решения и его компонентами, основными субъектами платежной системы и взаимоотношениями, в том числе финансовыми потоками, между ними.

2 ЗАДАЧИ КУРСА

Курс включает следующие задачи:

1. Изучение назначения и ключевых возможностей системы: прием платежей, контроль финансовых результатов, контроль технического состояния точек приема платежей, возможность интеграции с банковской системой.
2. Изучение архитектуры системы: основные компоненты (сервер платежного процессинга, системные шлюзы, точки приема платежей) и их назначение.
3. Изучение основных субъектов процессинга и их функций:
 - 1) агенты — понятие агента, субагента, платежной системы, иерархическая структура;
 - 2) провайдеры — понятие, способы подключения;
 - 3) пользователи — роли, группы, привилегии;
 - 4) точки — типы, назначение;
 - 5) сервисы — понятие сервиса, возможность логического объединения в группы; 6) платежи — обязательные и необязательные атрибуты платежей.
4. Получение сведений о взаимоотношениях между субъектами процессинга: договорные отношения, счета участников системы, выплата вознаграждений между участниками системы, собственные поставщики.

3 ВОПРОСЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В КУРСЕ

В курсе рассматриваются следующие вопросы:

1. Назначение и ключевые возможности системы:

- 1) прием платежей на точках — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 1;
- 2) технический мониторинг — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 6, [«Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 6.1-6.5, 7.1-7.3, 8.1-8.6;
- 3) финансовый мониторинг — подробно [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 19.1- 19.2, [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство пользователя»](#) разделы 5.8-5.12, 5.14, [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 7.1-7.3, 8.1-8.4, 9
- 4) подключение внешних систем и контрагентов — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) разделы 6.10, 6.11.

2. Архитектура системы — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 2:

- 1) Сервер платежного процессинга: база данных, веб-приложение процессингового центра (кабинет агента), системные шлюзы — раздел 3.
- 2) Программное обеспечение для приема платежей:

- a) рабочее место веб-кассира — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 11;
 - b) терминальное программное обеспечение — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 12;
 - c) рабочее место агента — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 13;
 - d) мобильные приложения — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 14;
 - e) подсистема интеграции с бухгалтерским и банковским учетом — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 15;
 - f) система обновлений — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 16.
3. Основные сущности системы: агенты, провайдеры, пользователи, точки, сервисы, платежи — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 6, 7, 11, 13.2.2, 15.1-15.3.
- 1) сущность агента, иерархическая структура — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 4;
 - 2) провайдеры/поставщики услуг — [«Общие сведения. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство пользователя»](#) раздел 5;
 - 3) пользователи — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Paylogic». Руководство администратора»](#) разделы 15.1-15.3;
 - 4) точки — [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 6.1;

- 5) сервисы — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.2.2;
 - 6) платежи — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.2.3.
4. Взаимоотношения между участниками системы — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) разделы 18.3, 18.6.

4 ИТОГИ КУРСА

В курсе были рассмотрены и после изучения курса обучающийся должен был получить представление о:

1. Назначении и ключевых возможностях системы.
2. Архитектуре системы.
3. Основных субъектах процессинга и их функциях.
4. Взаимоотношениях между субъектами процессинга.

5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. В чем заключается назначение процессинга?
2. Какие показатели позволяет контролировать подсистема технического мониторинга?
3. В чем заключается назначение системных шлюзов?
4. Для чего используется система обновлений?
5. В каких случаях необходима подсистема интеграции с бухгалтерским и банковским учетом?
6. Иерархическая структура до какого уровня поддерживается процессингом?
7. Какие типы точек существуют в процессинге?
8. На какие группы разделены пользователи в процессинге?
9. С какими участниками платежной системы субагент может заключить договор?

10. Какую информацию отражает счет платежной системы? Субагента? Поставщика?