



Paylogic

«Провайдеры»

Базовый курс обучения работе с ПО «Процессинговый центр Pay-logic»

АННОТАЦИЯ

Курс предназначен для ознакомления с сущностью поставщика услуг (провайдера) в процессинге, классификацией провайдеров по различным признакам, возможными вариантами взаимодействия с поставщиками и условиями для их подключения, инструментами анализа финансовых результатов взаимоотношений с провайдерами .

1 ЦЕЛЬ КУРСА

Знакомство с сущностью поставщика услуг (провайдера) в процессинге, классификацией провайдеров по различным признакам, возможными вариантами взаимодействия с поставщиками и условиями для их подключения, сопоставлением сервисов и атрибутов платежей в ПЦ с сервисами и атрибутами в системе поставщика, сопоставлением ошибок обработки платежа в ПЦ и в системе провайдера. Получение базовых знаний о просмотре финансовых результатов взаимоотношений с провайдерами, возможности предоставления им информации о совершенных в процессинге платежах по расписанию, автоматизации формирования документов для отмены платежей в системе провайдера.

2 ЗАДАЧИ КУРСА

Курс включает следующие задачи:

1. Получение сведений о сущности провайдера/поставщика услуг и их классификации: служебные и неслужебные провайдеры, собственные и несобственные, онлайн- и оффлайн.
2. Изучение основных свойства провайдера: название; банковские реквизиты; особенности проведения платежей через выбранного провайдера; способы обработки отмены транзакций; переброска проведения.
3. Получение сведений о понятии сервиса провайдера, ставках вознаграждения по сервису провайдера: вознаграждение, комиссия, пооперационная комиссия, ежедневное зачисление, рендеры и параметры шлюзов.
4. Изучение назначения ошибок провайдера и их настройкой в кабинете процессинга: номер ошибки, ошибка проведения, блокировка шлюза.
5. Получение сведений о пользователях провайдера и доступных им возможностях: поиск платежа, статистика, отчеты агента.
6. Получение сведений о процессе автоматизации формирования заявок на отмену для передачи провайдеру.

7. Изучение возможности контроля состояния взаиморасчетов с провайдерами на основании проведенных платежей и загруженных в систему платежных поручений.
8. Получение сведений о возможности загрузки платежных поручений: назначение, форматы 1С, клиент-банка.
9. Изучение отчетности, позволяющей сумму вознаграждения (премию) по провайдерам за выбранный период.
10. Получение сведений о возможности предоставления провайдеру, взаимодействие с которым осуществляется по реестрам, информации по принятым платежам: форматы файлов реестров, расписание загрузки.

3 ВОПРОСЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В КУРСЕ

В курсе рассматриваются следующие вопросы:

1. Общие сведения о провайдерах — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.1.
2. Создание провайдера, основные свойства — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.3. *Дополнительно: возможность копирования провайдера* — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.11.
3. Понятие сервиса провайдера — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.4. Рендеры — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 5.4, Приложение А. *Дополнительно обзорно понятие «Направление проведения»* [«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 14.1, *сущность «Платежные инструменты/Источники оплаты»* — [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#) раздел 13.4.6, *«История изменения комиссий»* — [«Провайдеры. Программное](#)

[обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 15.12.](#)

4. Понятие ошибок провайдера — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 5.5. Дополнительно: «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора» раздел 13.3.3.](#)

5. Управление пользователями провайдера — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 5.7. Дополнительно: отчеты, доступные пользователям провайдера «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» разделы 12.1-12.3.](#)

6. Заявки на отмену — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 5.10.](#)

7. Расчеты с провайдерами — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 7.1.](#)

8. Перечисления провайдерам — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 7.2.](#)

9. Расчет прибыли — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» раздел 7.3.](#)

10. Реестры и акты — [«Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» разделы 8.1-8.3.](#)

4 ИТОГИ КУРСА

В курсе были рассмотрены и после изучения курса обучающийся должен был получить представление о:

1. Сущности провайдера и его основных реквизитах, особенностях проведения платежей через провайдера и возможности динамической переброски проведения на другого провайдера и их настройке в кабинете процессинга.
2. Настройке сервисов провайдера и вознаграждения, выплачиваемого провайдером ПС или субагенту, сопоставлении атрибутов платежей в ПЦ и системе провайдера, сопоставлении ошибок обработки платежей в ПЦ и системе провайдера.
3. Создании пользователей провайдера и доступных им возможностей.
4. Формирования заявок на отмену платежей для передачи провайдеру.
5. Возможностях загрузки платежных поручений в систему, предоставления провайдеру, взаимодействие с которым осуществляется по реестрам, информации по принятым платежам, и отчетности, позволяющей контролировать финансовые результаты деятельности.

5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. На какие группы возможно разделить провайдеров по назначению в процессинге?
2. Для чего нужны служебные провайдеры?
3. В чем разница между простым и сложным типом проведения в сервисах провайдера?
4. Каким образом осуществляется разделение сервисов одного поставщика? Каким образом сопоставляются атрибуты платежа в ПС с атрибутами в системе поставщика?
5. В чем заключается назначение флага «Пооперационно» в настройках сервиса провайдера?
6. В чем заключается назначение ошибок провайдера?
7. В каком разделе задается роль для пользователей провайдеров?
8. На что влияет указание города при создании пользователя провайдера?
9. Для чего нужен функционал перечислений провайдерам?
10. Для чего нужен функционал отправки отчетов (реестров, актов)?
11. В каком разделе возможно просмотреть финансовые результаты взаимоотношений с провайдерами?