



«Настройка системы оповещений»

Базовый курс обучения работе с ПО «Платформа электронных кошельков SmartKeeper»

АННОТАЦИЯ

Курс предназначен для ознакомления с назначением и возможностями системы управления события, типами событий в процессинговом центре «Pay-logic» и платформе «SmartKeeper», настройками системы оповещения о событиях, как для администраторов процессингового центра и платформы «SmartKeeper», так и для клиентов платформы электронных кошельков.

1 ЦЕЛЬ КУРСА

Знакомство с назначением и возможностями системы управления события, типами событий в процессинговом центре «Pay-logic» и платформе «SmartKeeper», настройками системы оповещения о событиях, как для администраторов процессингового центра и платформы «SmartKeeper», так и для клиентов платформы электронных кошельков.

2 ЗАДАЧИ КУРСА

Курс включает следующие задачи:

1. Изучение назначения и возможностей системы управления события.
2. Изучение типов событий, генерируемых в процессинге и в платформе, условий и периодичности их генерации.
3. Изучение общих принципов работы системы оповещений.
4. Изучение настройки типов доставки уведомлений о событиях и настройки профилей событий, а также правил рассылки событий в процессинге.
5. Изучение настройки системы оповещений о событиях в процессинге, понятия и назначения сервисных групп и рабочего расписания, особенностей настройки системы оповещений в зависимости от необходимости рассылки с учетом сервисных группы и рабочих расписаний.
6. Изучение возможности изменения шаблонов уведомлений о событиях.
7. Изучение возможности изменения транспортов событий о работе уведомлений событий в платформе электронных кошельков.
8. Изучение принципов настройки системы уведомлений в платформе «SmartKeeper», настройки оповещений о событиях администраторов платформы и клиентов кошельков.

3 ВОПРОСЫ, РАССМАТРИВАЕМЫЕ В КУРСЕ

В курсе рассматриваются следующие вопросы:

1. Настройка системы оповещений в процессинге:

- 1) события — просмотр событий, условия, при которых генерируется событие, и рекомендации по их решению: [«Выявление проблем платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), разделы 7.1-7.2;
- 2) принцип действия системы оповещений — назначение системы оповещений, возможности использования: [«Выявление проблем платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), раздел 7.3.1;
- 3) сервисные группы — назначение, возможности использования при настройке системы оповещений: [«Выявление проблем платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), раздел 7.3.2;
- 4) рабочее расписание — назначение, возможности использования при настройке системы оповещений: [«Выявление проблем платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), раздел 7.3.3;
- 5) профили событий — понятие профиля событий, настройка в кабинете процессинга: [«Выявление проблем платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 7.3.4;
- 6) типы доставки — понятие типов доставки, настройка в кабинете процессинга: [«Выявление проблем платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#) раздел 7.3.5; настройка рассыльщиков, соответствующих типам доставки, в системе шлюзов: [«Обслуживание программного обеспечения «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство системного администратора»](#) раздел 4.3;

-
- 7) правила рассылки событий — [«Выявление проблем платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя», раздел 7.3.6.](#)
2. События, типы событий в кошельке — [«Программное обеспечение «Платформа электронных кошельков «SmartKeeper». Руководство администратора» раздел 18.2.](#)
3. Настройка транспортов доставки сообщений — [«Программное обеспечение «Платформа электронных кошельков «SmartKeeper». Руководство администратора» раздел 18.3.](#)
4. Настройка уведомлений клиентов кошелька о событиях — [«Программное обеспечение «Платформа электронных кошельков «SmartKeeper». Руководство администратора», раздел 18.](#)
5. Настройка уведомлений пользователей кошелька о событиях — переопределение шаблонов уведомлений о событиях: [«Программное обеспечение «Платформа электронных кошельков «SmartKeeper». Руководство администратора» раздел 18.3;](#) настройка системы оповещений пользователей кошелька о событиях: [«Программное обеспечение «Платформа электронных кошельков «SmartKeeper». Руководство администратора» раздел 18.4.](#)
6. Настройка системы оповещений администраторов платформы о событиях — [«Программное обеспечение «Платформа электронных кошельков «SmartKeeper». Руководство администратора» раздел 18.5.](#)
7. Настройка системы оповещений пользователей о событиях — [«Программное обеспечение «Платформа электронных кошельков «SmartKeeper». Руководство администратора» раздел 18.6.](#)

4 ИТОГИ КУРСА

В результате изучения курса обучающийся должен был получить представление о:

1. Возможностях системы управления событиями в процессинге и платформе электронных кошельков.
2. Типах событий, генерируемых в процессинге и в платформе электронных кошельков, типов доставки уведомлений о событиях.
3. Настройке системы оповещений о событиях в процессинге и платформе электронных кошельков.

5 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. В чем заключается назначение системы мониторинга событий?
2. В чем заключается назначение системы оповещений о событиях?
3. Каким образом учитываются рабочие расписания при отправке событий?
4. Что представляет собой и для чего предназначен профиль событий в процессинге?
5. Как задается текст уведомления о событии в платформе электронных кошельков?
6. Что представляют собой транспорты сообщений в платформе электронных кошельков?
7. Какие типы сообщений существуют в платформе электронных кошельков?
8. Как настраивается возможность управления генерацией уведомлений клиентом? Для всех ли событий доступна такая возможность?

9. Какие параметры указываются для настройки отправки уведомлений администраторам системы?
10. Какие параметры указываются для настройки отправки и отображения уведомлений клиентам кошелька?