



**Программное обеспечение**  
**«Система электронных кошельков SmartKeeper».**  
Руководство администратора

---

**АННОТАЦИЯ**

Описывает процедуры первоначальной настройки программного обеспечения «Система электронных кошельков SmartKeeper», справочную и системную информацию

Версия: 2.9

*Руководство актуально для ПО «Система электронных кошельков SmartKeeper» версии 3.12*

2008–2026 ООО «Софт-Лоджик», г. Барнаул, Россия

Данный документ входит в комплект поставки программных продуктов.

Права использования данного документа предусмотрены соответствующим лицензионным договором.

ООО «Софт-Лоджик»

656006, г. Барнаул, Малахова ул., дом 146в

Тел: (3852) 72-27-27

---

© *Soft-logic*

Web: <https://soft-logic.ru/>

Mail: [info@soft-logic.ru](mailto:info@soft-logic.ru)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>8</b>
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.0.....	8
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.1.....	8
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.2.....	8
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.3.....	9
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.4.....	9
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.5.....	9
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1.....	10
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.0.....	10
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.1.....	10
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.2.....	10
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.3.....	11
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.4.....	11
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.5.....	12
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.6.....	12
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.7.....	13
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.8.....	13
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.9.....	13
<b>1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ.....</b>	<b>14</b>
<b>2 ОСНОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....</b>	<b>16</b>
<b>3 ПРЕДПОЛАГАЕМАЯ АУДИТОРИЯ.....</b>	<b>17</b>
<b>4 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....</b>	<b>18</b>
4.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ. КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА.....	18
4.2 АРХИТЕКТУРА СИСТЕМЫ.....	22
4.3 ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ. ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.....	25
<b>5 НАСТРОЙКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПРОЦЕССИНГОМ.....</b>	<b>28</b>
5.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ К ПРОЦЕССИНГУ.....	28
5.2 СПРАВОЧНИКИ ПРОЦЕССИНГА.....	30
5.2.1 СЕРВИСЫ.....	30
5.2.2 ПРОФИЛИ КОМИССИЙ.....	35
5.2.3 ПРОФИЛИ МЕНЮ.....	40

---

5.2.4 ДРУГИЕ.....	48
<b>6 НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ.....</b>	<b>55</b>
6.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	55
6.2 КЛИЕНТСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	56
6.3 НАСТРАИВАЕМЫЙ КОНТЕНТ.....	63
6.4 НАСТРОЙКА ИКОНОК МЕНЮ И СЕРВИСОВ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ.....	72
6.5 ПАРАМЕТРЫ ОПЛАТЫ.....	73
<b>7 НАСТРОЙКА КОШЕЛЬКОВ КЛИЕНТОВ.....</b>	<b>83</b>
7.1 СЧЕТА КЛИЕНТОВ.....	83
7.2 ОГРАНИЧЕНИЯ СЧЕТОВ КЛИЕНТОВ.....	84
7.3 ГРУППЫ КЛИЕНТОВ.....	89
7.3.1 СОЗДАНИЕ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ.....	89
7.3.2 ПРОФИЛИ МЕНЮ ИСТОЧНИКОВ ОПЛАТЫ ДЛЯ ГРУППЫ.....	92
7.3.3 ОПЦИИ КЛИЕНТОВ.....	92
7.4 РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТОВ.....	96
7.5 ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ.....	100
7.6 УПРАВЛЕНИЕ КОШЕЛЬКАМИ КЛИЕНТОВ.....	105
7.7 ОПОВЕЩЕНИЕ КЛИЕНТОВ.....	123
7.8 АВТОПЛАТЕЖИ.....	125
<b>8 ОПЕРАЦИИ.....</b>	<b>128</b>
8.1 ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ОПЕРАЦИИ.....	128
8.2 СТАТУСЫ И СУБСТАТУСЫ ОПЕРАЦИИ.....	129
8.3 ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА СЧЕТАХ АГЕНТОВ.....	136
8.4 ПОИСК И УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ («ОПЕРАЦИИ — ОПЕРАЦИИ»).....	138
8.5 ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ.....	144
8.6 БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ.....	145
8.6.1 НАСТРОЙКА БАНКОВСКИХ СИСТЕМЫ («СИСТЕМА — БАНКОВСКИЕ СИСТЕМЫ»).....	145
8.6.2 ПОИСК И УПРАВЛЕНИЕ БАНКОВСКИМИ ОПЕРАЦИЯМИ («ОПЕРАЦИИ — БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ»).....	151
8.7 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЕСТРОВ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ ИНФОРМАЦИИ О ПЕРЕВОДАХ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫХ СТОРОННИМ ОПЕРАТОРОМ («ОПЕРАЦИИ — РЕЕСТРЫ»).....	152
<b>9 ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ.....</b>	<b>153</b>
9.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	153
9.2 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНИКИ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНИКИ»).....	158

---

---

<b>9.3 ЛОКАЛИЗОВАННЫЕ ТЕКСТЫ МОДЕЛИ ВВОДА («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — ЛОКАЛИЗОВАННЫЕ ТЕКСТЫ МОДЕЛИ ВВОДА»)</b> .....	<b>164</b>
<b>9.4 НОМЕРНЫЕ ЕМКОСТИ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — НОМЕРНЫЕ ЕМКОСТИ»)</b> .....	<b>167</b>
9.4.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	167
9.4.2 СТРУКТУРА ФАЙЛА SARASITY.XML.....	168
<b>9.5 СЦЕНАРИИ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — СЦЕНАРИИ»)</b> .....	<b>171</b>
<b>9.6 ФОРМЫ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — ФОРМЫ»)</b> .....	<b>172</b>
<b>9.7 ШАБЛОНЫ ЧЕКОВ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — ШАБЛОНЫ ЧЕКОВ»)</b> .....	<b>175</b>
9.7.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	175
9.7.2 ИНФОРМАЦИЯ, ДОСТУПНАЯ В ЧЕКЕ.....	177
<b>10 ФРАУД-МОНИТОРИНГ</b> .....	<b>190</b>
<b>10.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b> .....	<b>190</b>
<b>10.2 СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ</b> .....	<b>191</b>
10.2.1 АКТУАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ В API.....	191
10.2.2 СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ В API ПО ДНЯМ.....	193
10.2.3 АКТУАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	195
<b>10.3 ФРАУД-МОНИТОРИНГ 1 УРОВНЯ</b> .....	<b>197</b>
<b>10.4 ФРАУД-МОНИТОРИНГ 2 УРОВНЯ</b> .....	<b>201</b>
<b>11 СИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ</b> .....	<b>204</b>
<b>11.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b> .....	<b>204</b>
<b>11.2 ДОСТУПНЫЕ ПАРАМЕТРЫ И ИХ НАЗНАЧЕНИЕ</b> .....	<b>208</b>
<b>12 ШЛЮЗЫ</b> .....	<b>215</b>
<b>13 ОТЧЁТНОСТЬ</b> .....	<b>216</b>
<b>13.1 ОБОРОТНО-САЛЬДОВАЯ ВЕДОМОСТЬ («ОТЧЁТЫ — ОБОРОТНО-САЛЬДОВАЯ ВЕДОМОСТЬ»)</b> .....	<b>216</b>
<b>13.2 ОСТАТКИ НА СЧЕТАХ КОШЕЛЬКОВ ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ («ОТЧЁТЫ — ОСТАТКИ НА СЧЕТАХ КОШЕЛЬКОВ ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ»)</b> .....	<b>219</b>
<b>13.3 РАСПИСАНИЯ ОТЧЕТОВ</b> .....	<b>221</b>
<b>13.4 ГРАФИЧЕСКИЕ ОТЧЁТЫ</b> .....	<b>223</b>
<b>14 УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СИСТЕМЫ</b> .....	<b>225</b>
<b>14.1 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМЫ</b> .....	<b>225</b>
<b>14.2 РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ</b> .....	<b>229</b>
<b>14.3 ПРАВИЛА ДОСТУПА</b> .....	<b>232</b>

---

<b>14.4 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ РАСШИРЕНИЯ.....</b>	<b>250</b>
<b>15 СПРАВОЧНИКИ СИСТЕМЫ.....</b>	<b>251</b>
15.1 ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ СПРАВОЧНИК («СПРАВОЧНИКИ — СТРАНЫ»).....	251
15.2 ВАЛЮТЫ («СПРАВОЧНИКИ — ВАЛЮТЫ»).....	253
15.3 НАБОРЫ ПРИЛОЖЕНИЙ («СПРАВОЧНИКИ — НАБОРЫ ПРИЛОЖЕНИЙ»).....	255
15.4 НОВОСТИ («СПРАВОЧНИКИ — НОВОСТИ»).....	256
15.5 ПЕРИОДЫ АВТОПЛАТЕЖЕЙ («СПРАВОЧНИКИ — ПЕРИОДЫ АВТОПЛАТЕЖЕЙ»).....	259
15.6 ВЕРСИИ ДАННЫХ («СПРАВОЧНИКИ — ВЕРСИИ ДАННЫХ»).....	260
<b>16 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ.....</b>	<b>264</b>
16.1 ОПОВЕЩЕНИЕ ВНЕШНИХ СИСТЕМ («СИСТЕМА — ОПОВЕЩЕНИЕ ВНЕШНИХ СИСТЕМ»).....	264
16.2 ОГРАНИЧЕНИЯ ХИДЕРОВ («СИСТЕМА — ОГРАНИЧЕНИЯ ХИДЕРОВ»).....	265
16.3 СЕРВИСЫ С РЕДИРЕКТОМ НА УНИКАЛЬНЫЕ СТРАНИЦЫ («СИСТЕМА — СЕРВИСЫ С РЕДИРЕКТОМ НА УНИКАЛЬНЫЕ СТРАНИЦЫ»).....	267
16.4 МЕРЧАНТЫ («СИСТЕМА — МЕРЧАНТЫ»).....	268
<b>17 РЕКЛАМА.....</b>	<b>270</b>
17.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	270
17.2 РЕКЛАМНЫЕ МЕСТА.....	272
17.3 РЕКЛАМНЫЕ КАМПАНИИ.....	273
17.4 НАСТРОЙКА РЕКЛАМНОГО БАННЕРА ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ.....	275
<b>18 СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЙ.....</b>	<b>277</b>
18.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	277
18.2 ПРОСМОТР СОБЫТИЙ.....	278
18.3 НАСТРОЙКА ТРАНСПОРТОВ СООБЩЕНИЙ.....	285
18.4 ШАБЛОНЫ УВЕДОМЛЕНИЙ О СОБЫТИЯХ.....	290
18.5 НАСТРОЙКА ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ.....	292
18.6 НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ КОШЕЛЬКА.....	295
18.7 ПРОСМОТР СООБЩЕНИЙ О СОБЫТИЯХ.....	299
18.8 НАСТРОЙКА ШАБЛОНОВ HTML-УВЕДОМЛЕНИЙ.....	302
<b>19. СТРУКТУРА ЛОГОВ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ.....</b>	<b>303</b>
19.1 СТРУКТУРА СЛУЖБ И САЙТОВ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА.....	303
19.2 ЛОГИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ КЕЕРЕР-ДАЕМОН.....	304
19.3 ЛОГИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ АКТИВEMQ.....	308

---

<b>19.4 ЛОГИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ KEEPER-API.....</b>	<b>308</b>
<b>19.5 ЛОГИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ KEEPER-ADMIN.....</b>	<b>310</b>
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ А. ТРАНСПОРТНЫЕ API.....</u></b>	<b><u>311</u></b>
A.1 EXPRESSBANK SMS.....	311
A.2 SIMPLE EMAIL.....	312
A.3 SMS MARADIT.....	313
A.4 SMS SMPP DEVINA.....	314
A.5 SMS WS DEVINA.....	315
A.6 БАЗА ПРОЦЕССИНГА.....	316
A.7 СИСТЕМНЫЕ ОПОВЕЩЕНИЯ.....	317
<b><u>ПРИЛОЖЕНИЕ В. ПЕРЕМЕННЫЕ, ДОСТУПНЫЕ В ШАБЛОНАХ СООБЩЕНИЙ О</u></b>	
<b><u>СОБЫТИЯХ В КОШЕЛЬКЕ.....</u></b>	<b><u>318</u></b>

**ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ****ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.0**

Дата публикации: 10.07.2014.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Документ создан	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.1**

Дата публикации: 01.08.2014.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Добавлены разделы по настройке категорий клиентов	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.2**

Дата публикации: 04.08.2014.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Добавлены разделы по настройке лимитов, ограничений и источников	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.3**

Дата публикации: 06.08.2014.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Добавлены разделы по работе с операциями и оповещениями, администрированию	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.4**

Дата публикации: 07.08.2014.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Добавлены разделы меню, сервисов, банковских систем и отчетности	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.5**

Дата публикации: 08.08.2014.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Добавлено описание жизненного цикла операций	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1**

Дата публикации: 19.08.2014.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Финальные корректировки	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.0**

Дата публикации: 14.04.2016.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Полная актуализация	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.1**

Дата публикации: 30.06.2017.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Актуализация	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.2**

Дата публикации: 01.12.2017.

---

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Актуализация	-

### ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.3

Дата публикации: 01.12.2017.

Изменение	Раздел
<b>Улучшения в версии 3.3:</b>	
Добавлена возможность массового удаления файловых справочников	9.1
Добавлена возможность ввода многострочных значений системных параметров	11.1

### ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.4

Дата публикации: 12.02.2018.

Изменение	Раздел
<b>Улучшения в версии 3.3:</b>	
Изменена логика настройки и применения профилей ограничений счетов	7.2
Удален раздел «Клиенты — Настройки ограничений счетов»	7.2, 14.3
В опции клиентов добавлен параметр «Чужой кошелек»	7.3.3
В карточку клиента добавлена информация по лимитам	7.6
Добавлена страница просмотра автоплатежей	7.8

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.5**

Дата публикации: 12.03.2018.

Изменение	Раздел
<b>Улучшения в версии 3.1:</b>	
Убрана возможность создавать шаблоны и автоплатежи для операций пополнения (переводы мне, пополнения)	7.6, 7.8
<b>Улучшения в версии 3.2:</b>	
Добавлена возможность определения транспорта для сообщений по префиксу телефона	18.3
<b>Улучшения в версии 3.4:</b>	
Удален раздел «Клиенты — Счета клиентов»	7, 14, 15
Улучшен раздел «Система — Банковские системы»	8
Удален диалог редактирования банковской системы, редактирование перенесено на страницу настройки. На странице настройки банковской системы удалена таблица «Сервисы с принудительным подтверждением оплаты». Структура страницы изменена	8.6.2
Флажок «Группировать по клиентам» переименован в «Не группировать по клиентам»	10.4
<b>Улучшения в версии 3.5:</b>	
Удален раздел «Операции — Банковские операции». Банковские операции возможно просмотреть в разделе «Операции — Операции»	8.6
<b>Дополнения в документации к ранее имевшемуся функционалу:</b>	
Добавлена информация об отмене операций	8.5

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.6**

Дата публикации: 30.03.2018.

---

Изменение	Раздел
<b>Дополнения в документации к ранее имевшемуся функционалу:</b>	
Добавлена информация о настройке отображения терминалов на карте	5.2.4

#### ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.7

Дата публикации: 22.08.2018.

Изменение	Раздел
<b>Дополнения в документации к ранее имевшемуся функционалу:</b>	
Добавлена информация о логировании событий в системе	19

#### ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.8

Дата публикации: 06.12.2018.

Изменение	Раздел
<b>Улучшения в версии 3.12:</b>	
Изменена логика работы лимитов	7.2, 7.3

#### ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.9

Дата публикации: 04.03.2026.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения:</b>	
Актуализированы шаблоны наименований лог-файлов	19.1

## 1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Интернет-эквайринг** — это прием к оплате персонифицированных банковских дебетовых и кредитных карт через Интернет.

**Локаль** — набор параметров, определяющий региональные настройки пользовательского интерфейса, такие как язык, страна, часовой пояс, набор символов и т. п.

**Система электронных кошельков** — программный комплекс, предназначенный для ведения, учета и управления электронными денежными средствами в целях предоставления неограниченному кругу лиц услуг по совершению платежей с использованием электронных денежных средств.

**Пользователь электронного кошелька** — физическое лицо, зарегистрировавшее для себя учетную запись электронного кошелька.

**Поставщик (провайдер)** — юридическое лицо, в пользу которого осуществляются платежи.

**Процессинг (платёжный процессинг)** — программный комплекс, предназначенный для проведения платежей в пользу поставщиков услуг.

**Реверсал** — процедура отмены операции.

**Счет кошелька** — учётная единица, аналитический разрез учета, открываемый клиенту электронного кошелька в рамках его учетной записи.

**Электронные денежные средства** — денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа. При этом не являются электронными денежными средствами денежные

средства, полученные организациями, осуществляющими профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг, клиринговую деятельность и (или) деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами и осуществляющими учет информации о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с законодательством, регулирующим деятельность указанных организаций.

**Электронный кошелек** — учетная запись пользователя в системе «Система электронных кошельков».

**RMI-объект** — это объект, осуществляющий вызов удаленного метода.

## 2 ОСНОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

**БС** — банковская система.

**ОС** — операционная система.

**ПО** — программное обеспечение.

**ТПО** — терминальное программное обеспечение.

### 3 ПРЕДПОЛАГАЕМАЯ АУДИТОРИЯ

Данное руководство предназначено администраторам и пользователям ПО «Система электронных кошельков SmartKeeper», имеющим опыт работы с платежными системами и системами электронных денежных средств. Требуется общее понимание принципов осуществления транзакций с использованием электронных денег. Предполагается, что пользователь знаком с продуктом «Процессинговый центр Pay-Logic». Желательно знание основ работы в ОС Linux и Windows, понимание технологии Apache Velocity.

## 4 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 4.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ. КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

«Система электронных кошельков SmartKeeper» (система SmartKeeper, система электронных кошельков, система) представляет собой решение, позволяющее юридическому лицу организовать систему электронных кошельков. *Электронный кошелек* — это специальная программа или интернет-сервис, которые позволяют физическим лицам хранить денежные средства в электронном виде на персональном счете вне банковской организации и использовать их для осуществления платежей и переводов на счета различных юридических и физических лиц.

*Платеж* — перевод денежных средств плательщика (владельца электронного кошелька) получателю в качестве расчета за какое-либо обязательство (передачу товара, предоставление услуги и т. д.). В бухгалтерском учете операция — дебетовая, так как отражает уменьшение обязательств системы перед клиентом. Примерами таких операций могут служить любые платежи в пользу поставщиков услуг, например, за услуги сотовой связи. Платеж может быть операцией, не затрагивающей счет электронного кошелька, например, платеж с использованием банковской карты.

*Перевод* — предоставление получателю денежных средств плательщика. В контексте счета кошелька это кредитово-дебетовая операция (перевод с кошелька на кошелек). В случае, если операция приводит к выводу средств из системы (перевод с кошелька на счет) — операция дебетовая, как и платеж.

Кроме платежей и переводов в кошельке существует еще один тип операции — *пополнение*. Пополнение — зачисление денежных средств на счет клиента кошелька со внешнего источника или другого кошелька. В бухгалтерском учете операция кредитовая, так как отражает увеличение обязательств системы перед клиентом. Пример такой операции — пополнение счета кошелька.

«Система электронных кошельков SmartKeeper» предназначена для учета денежных средств клиентов и управления ими и не содержит средств и методов для создания и конфигурирования услуг, агентской сети или провайдеров и направлений проведения.

Вышеперечисленные функции возлагаются на процессинг, с которым «Платформа SmartKeeper» взаимодействует.

Под *процессингом* в данном контексте понимается программное обеспечение, осуществляющее проведение платежей, переводов, пополнений и предоставляющее инструменты для осуществления обработки информации, используемой при их проведении.

Платформа ориентирована на работу в первую очередь с платежным процессингом компании «Soft-logic» — программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Возможна работа и с другими процессингами, но интеграция такого рода потребует определенной работы по настройке взаимодействия с API стороннего процессинга.

В данном руководстве рассматривается работа «Платформы SmartKeeper», взаимодействующей с ПО «Процессинговый центр Pay-logic».

Система электронных кошельков, развернутая с использованием «Платформы электронных кошельков SmartKeeper», предоставляет клиентам возможность регистрироваться в системе с использованием уникального идентификатора в роли которого выступает номер мобильного телефона клиента. При необходимости может быть реализована регистрация клиентов с использованием других идентификаторов, таких как номер карты, идентификатор RFID-метки, идентификатор клиента в другой системе и др.

Каждый кошелек характеризуется своим счетом, на котором и хранятся денежные средства клиента. При регистрации автоматически открывается и привязывается к кошельку основной лицевой счет. В момент открытия счета для него указывается валюта.

Система электронных кошельков предоставляет возможность совершать платежи неидентифицированным клиентам, то есть клиентам не прошедшим процедуру регистрации, не имеющим своего идентификатора в системе. Для совершения таких операций используется внешний источник средств, которым обычно служит банковская карта. Списание наличных в этом случае производится не со счета кошелька, а посредством банковской системы — с пластиковой карты, реквизиты которой клиент должен предъявить при оплате. Для реализации оплаты картой система интегрируется с системой карточного процессинга или интернет-эквайринга.

Платформа позволяет осуществлять интеграцию системы электронных кошельков с внешними системами, такими как интернет-банк, бэк-офис, бонусная система и др. Интеграция с внешними системами позволяет неограниченно расширять возможности системы в тех направлениях, в которых это необходимо.

Платформа позволяет настроить различные ограничения по операциям клиентов, как в соответствии с законодательными нормами, так и в целях защиты от действий мошенников.

Кроме того, система электронных кошельков, развернутая с использованием «Платформы SmartKeeper» позволяет клиентам кошельков создавать платежные шаблоны и использовать механизм автоплатежей.

*Платежный шаблон* позволяет сохранять в кошельке реквизиты той или иной операции и используется клиентом для того, чтобы не вводить их при совершении новой операции в пользу того же получателя.

*Механизм автоплатежей* позволяет настраивать автоматическое совершение операций с определенной периодичностью.

Клиент осуществляет регистрацию и все другие действия в клиентском приложении. Применение архитектуры с использованием открытого клиентского API позволяет реализовать различные виды front-end приложений с минимальными затратами. Платформа поставляется с четырьмя видами front-end приложений: сайт кошелька, мобильные приложения для платформ iOS и Android, а также терминальное приложение — кабинет кошелька на платежном терминале. Последнее доступно при условии использования клиентом терминального ПО компании «Soft-logic» со стандартным интерфейсом.

Таким образом, система электронных кошельков, развернутая с использованием «Платформы электронных кошельков SmartKeeper», обладает следующими преимуществами:

1. Предоставляет возможность создания неограниченного количества кошельков.
2. Предоставляет возможность регистрация клиентов как по номеру телефона, так и по другим идентификаторам (реализуется по запросу).

3. Предоставляет возможность использования для осуществления платежей и переводов как средств кошелька, так и средств из внешних источников (банковской карты и других).

4. Предоставляет возможность настройки лимитов и ограничений в разрезе разных групп клиентов.

5. Предоставляет возможность настройки клиентами шаблонов платежей и автоматических (регулярных) платежей.

«Платформа электронных кошельков SmartKeeper» состоит из нескольких компонентов, обеспечивающих ее функционирование.

## 4.2 АРХИТЕКТУРА СИСТЕМЫ

Система построена по принципу разделения серверной части электронного кошелька и клиентских приложений. Сервер кошелька предоставляет программный интерфейс (API), посредством которого front-end приложения взаимодействуют с ним. Такая архитектура позволяет разрабатывать front-end приложения независимо друг от друга и дает возможность использовать различные платформы для клиентского ПО, что повышает гибкость: серверная часть, шлюзы и интерфейс администратора остаются общими для всех платформ.

Платформа электронных кошельков включает следующие компоненты:

1. Сервер электронного кошелька (база данных и сервер приложений).
2. Программный интерфейс (API) системы.
3. Системные шлюзы, обеспечивающие функционирование системы.
4. Шлюзы к платежному процессингу.
5. Шлюзы к внешним системам.
6. Административный модуль системы.
7. Front-end приложения электронного кошелька.

Архитектурная схема системы приведена на рисунке 4.2.1.



Рисунок 4.2.1 — Архитектурная схема системы

Компоненты системы выполняют следующие функции:

1. *Сервер электронного кошелька* — обеспечивает хранение и обработку всех данных электронных кошельков, обеспечивает бизнес-логику проведения операций, целостность транзакций, учет и контроль остатков и оборотов денежных средств на счетах и т.д.
2. *Программный интерфейс (API) системы* — обеспечивает единый интерфейс взаимодействия сервера электронного кошелька с клиентскими front-end приложениями, а также с шлюзами к внешним системам.
3. *Системные шлюзы* — обеспечивают обслуживание жизненного цикла операций, совершение автоматических платежей, обслуживание очередей событий и оповещений и т. д.
4. *Шлюзы к платежному процессингу* — обеспечивают двунаправленное взаимодействие с процессингом. В электронный кошелек — синхронизируют меню, сервисы, вознаграждения, источники оплаты, географические справочники и другие. Также по направлению «в» электронный кошелек — обеспечивают проведение пополнений с терминалов, операций, связанных с проведением оплаты

транзитом через кошелек. По направлению «из» кошелька — обеспечивают формирование и передачу платежных операций в процессинг (раздел Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден).

5. *Шлюзы к внешним системам* — в зависимости от вида и назначения обеспечивают функции взаимодействия с системами интернет-эквайринга, с системами бэк-офиса или бонусными системами, с системами транспорта сообщений и т. д.

6. *Административный модуль системы* — обеспечивает администрирование и управление системой, мониторинг.

7. *Front-end приложения электронного кошелька* — обеспечивают интерфейс пользователя, реализуют бизнес-логику обработки данных, вводимых пользователем (процессинг форм, сценариев).

### 4.3 ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ. ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

Основным объектом системы является электронный кошелек. Как было указано выше, каждый кошелек характеризуется своим счетом, на котором и хранятся денежные средства клиента. В системе возможно определить правила генерации номера счета, сгруппировать клиентов по каким-либо признакам и определить ограничения на проведение операций для каждой группы клиентов или для клиентов, имеющих счета в той или иной валюте (раздел *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден*).

Основным назначением электронного кошелька является использование денежных средств на счете кошелька для осуществления платежей и переводов на счета юридических и физических лиц.

Круг лиц, в пользу которых могут быть осуществлены платежи и переводы, определяется в профиле меню. Профиль меню наследуется из процессинга, к которому подключена система. Профиль меню определяет набор сервисов, по которым могут быть осуществлены платежи и переводы (раздел *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден*).

*Сервис* — услуга, по которой принимаются платежи и переводы в электронном кошельке.

В профиле меню для каждого сервиса определяется тип операции. Как было указано выше, в системе электронных кошельков существуют три типа операции: платеж, перевод, пополнение.

С понятием профиля меню тесно связано понятие *профиля комиссий* (раздел 5.2.1) — определяет размер платы, взимаемой с владельца кошелька (клиента), за осуществление операции в системе электронных кошельков. Профили комиссий наследуются из процессинга, так же, как и профили меню.

Как было указано выше, для оплаты могут быть использованы денежные средства кошелька или внешних источников. Перечень источников оплаты, доступных для

использования в системе электронных кошельков определяется в административном модуле системы (раздел 5.2.1, 6.5).

Для каждого типа операций каждой группы пользователей в системе определяется перечень доступных источников оплаты (раздел 7.3.2).

Как было указано ранее, клиент осуществляет регистрацию и все другие действия в клиентском приложении. В настоящее время поддерживаются следующие типы клиентских приложений: основное web-приложение, приложение терминала (7 версия ТПО), мобильное приложение для Android, мобильное приложение для iOS (раздел 6.2).

Внешний вид каждого из этих приложений определяется настраиваемым контентом (раздел 6.3), который представляет собой набор элементов интерфейса. Для каждого элемента возможно определить значение и отображение на том или ином типе клиентского приложения. Кроме того, система позволяет использовать логотипы для сервисов в клиентских приложениях (раздел *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден*).

Все операции создаются в клиентских приложениях (раздел 6.2). Процесс оплаты по сервису определяется формами и сценариями оплаты (разделы *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден*, *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден*).

*Форма оплаты по сервису* — xml-документ, который описывает процесс оплаты услуги и определяет последовательность заполняемых пользователем полей ввода данных без возможности выполнять действия над этими данными (атрибутами платежа).

*Сценарий оплаты по сервису* — xml-документ, который описывает процесс оплаты услуги и определяет последовательность полей ввода данных, экранов и правил переходов между ними, допускает как ручной ввода данных, так и получение данных из процессинга. Язык сценариев позволяет осуществлять операции над введенными данными, использовать логические условия, циклы, сложные валидаторы и др.

Администратор системы может получить информацию обо всех операциях, используя административный модуль.

Кроме того, администратор системы может настроить различные ограничения по операциям в целях защиты от действий мошенников (раздел *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден*).

Административный модуль предоставляет функционал формирования аналитической отчетности (раздел *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден*).

Еще одним источником дохода системы электронных платежей, кроме платы за проведение операций, может являться проведение рекламных кампаний, которые оплачивает рекламодатель. Реклама может быть размещена на специально отведенных областях интерфейса клиентского приложения (раздел *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден*).

## 5 НАСТРОЙКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПРОЦЕССИНГОМ

### 5.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ К ПРОЦЕССИНГУ

Как было указано в разделе *Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден* «Система электронных кошельков SmartKeeper» не содержит средств и методов для создания и конфигурирования услуг, агентской сети или провайдеров и направлений проведения. Вышеперечисленные функции возлагаются на процессинг, с которым «Система SmartKeeper» взаимодействует.

Настройка взаимодействия с процессингом осуществляется с использованием раздела «Система — Процессинг».

Может быть сконфигурировано более одного процессинга, но, как правило, используется один. Подключаемый процессинг характеризуется следующими параметрами:

1. *Название* — наименование процессинга.
2. *Признак использования по умолчанию* — в случае взаимодействия с несколькими процессингами должен быть как минимум один, который будет применяться по умолчанию.
3. *Перечень параметров процессинга* — перечень содержит настройки и параметры, необходимые для функционирования шлюза с заданным процессингом. Для процессинга «Pay-logic» должен быть определен параметр:

1) *Полный URL внешнего коннектора процессинга* (параметр: **full\_url**) — полный адрес внешнего шлюза. Указывается, в случае, когда запросы в процессинг осуществляются напрямую через API. Например, <https://ng.pay-logic.ru:443/external/extended>.

2) *URL внешнего шлюза* (параметр: **url**) — часть адреса шлюза, принимающего платежи на стороне процессинга. Например, [/external/extended](#). Полный адрес указывается в конфигурационном файле шлюза. Указывается, в случае, когда запросы в процессинг осуществляются по схеме API → Шлюз → Процессинг.

---

3) URL коннектора подписок процессинга (параметр: **subscriptions.url**) — часть адреса шлюза, обеспечивающего работу с системой подписок. Например, /external/subscriptions. Система подписок используется на некоторых системах. Использование системы подписок обусловлено бизнес-целями компании, использующей «Систему электронных кошельков SmartKeeper».

**Пример:**

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<gate-config logger="gate-paylogic">
  <servers>
    <server host="127.0.0.1" port="443" scheme="https"
      without-verify="true"/>
  </servers>
</gate-config>
```

Параметры, обеспечивающие дополнительную защиту, такие как, например, приватный и публичный ключ, настраиваются при добавлении в систему источников оплаты. Источник оплаты представляет собой точку приема платежей процессинга, которую кошелек используется для проведения операций (подробнее в разделе 6.5).

Основными справочниками, получаемыми системой из платежного процессинга, являются справочник меню и профилей комиссий.

## 5.2 СПРАВОЧНИКИ ПРОЦЕССИНГА

### 5.2.1 СЕРВИСЫ

Сервисы — услуги, по которым возможен прием платежей. Сервисы создаются и настраиваются в процессинге. В системе электронных кошельков возможен только просмотр параметров сервисов в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Сервисы» (рисунок 5.2.1.1).

Рисунок 5.2.1.1 — Сервисы

Для просмотра профилей, соответствующих определенным условиям, используйте фильтр в верхней части страницы «Справочники — Справочники процессинга — Профили комиссии» (*область 1* на рисунке 5.2.1.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *ID* — в списке будут отображен сервис с заданным идентификатором. Возможно указать только один идентификатор. Идентификатор сервиса генерируется автоматически при создании сервиса и не может быть изменен.
2. *Название* — в списке будут отображены сервисы, в названии которых содержится указанный фрагмент.
3. *Тип проведения*— в списке будут отображены сервисы с выбранным типом проведения. Если выбрано значение «Не выбран», то будут отображены сервисы с любым типом проведения.
4. *Код* — в списке будут отображен сервис с заданным кодом. Возможно указать только один код. Один код может быть задан для нескольких сервисов.

- 
5. *Проверка данных* — в списке будут отображены сервисы с выбранным вариантом онлайн-проверки введенных данных проведения. Если выбрано значение «Не выбрана», то будут отображены сервисы с любым вариантом проверки.
  6. *Валюта поставщика* — в списке будут отображены сервисы, в коде валюты поставщика которых содержится заданный фрагмент.
  7. *Тип сервиса* — в списке будут отображены сервисы, относящиеся к выбранному типу сервиса.
  8. *Модуль ввода данных* — в списке будут отображены сервисы с выбранным модулем ввода данных. Список доступных для выбора модулей ввода предопределен. Если выбрано значение «Не выбран», то будут отображены сервисы с любым модулем ввода данных.
  9. *Активность* — при установленном значении «Все» в списке будут отображены как активные сервисы, так и неактивные. При установленном значении «Да» — только активные сервисы. «Нет» — только неактивные.
  10. *Создание автоплатежей* — если выбрано значение «Все», то в списке будут отображены и те сервисы, по которым возможно создавать автоплатежи, и те сервисы — по которым нельзя. Если выбрано значение «Да», то в списке будут отображены только те сервисы, по которым возможно создавать автоплатежи, то есть для которых в списке (область 2 на рисунке 5.2.1.1) установлен флажок «Создание автоплатежей». Если выбрано значение «Нет», то в списке будут отображены только те сервисы, по которым невозможно создавать автоплатежи, то есть для которых в списке (область 2 на рисунке 5.2.1.1) НЕ установлен флажок «Создание автоплатежей».
  11. *Короткая оплата* — если выбрано значение «Все», то в списке будут отображены и те сервисы, по платежным шаблонам которых доступна быстрая оплата, и те сервисы — по которым недоступна. Если выбрано значение «Да», то в списке будут отображены только те сервисы, по платежным шаблонам которых доступна быстрая оплата, то есть для которых в списке (область 2 на рисунке 5.2.1.1) установлен флажок «Короткая оплата». Если выбрано значение «Нет», то в списке будут отображены только те сервисы, по платежным шаблонам которых невозможна быстрая оплата, то есть для которых в списке (область 2 на рисунке 5.2.1.1) НЕ установлен флажок «Короткая оплата».

Для формирования списка профилей комиссии в соответствии с заданными параметрами фильтра, нажмите кнопку «Сформировать» (рисунок 5.2.1.1).

В списке (*область 2* на рисунке 5.2.1.1) отображаются следующие параметры:

1. *№* — порядковый номер сервиса в списке.
2. *ID* — уникальный идентификатор сервиса, генерируется автоматически при создании сервиса в процессинге, к которому подключена система электронных кошельков.
3. *Код* — код сервиса используется поиска формы или сценария оплаты по сервису. У нескольких сервисов может быть один код. Выбор файла формы и сценария оплаты осуществляется следующим образом:

1) при выборе сервиса для оплаты поиск подходящей формы осуществляется в следующем порядке: первоначально ищется локализованный xml-файл, наименование которого соответствует коду формы, например, в случае выбора сервиса с кодом 192 на англоязычном интерфейсе первоначально ищется файл `192_en.xml`. Если такой файл не найден, то ищется xml-файл, наименованием которого является код формы — `192.xml`. Если такой файл также не найден, то ТПО ищет составной файл `1xx.xml`, в котором должны располагаться формы для сервисов с кодами 100-199. Если и в составном файле `1xx.xml` форма для сервиса с кодом 192 не найдена, то поиск осуществляется в файле `forms.xml`;

2) имя файла сценария совпадает с кодом сервиса. Так, например, сценарий для сервиса с кодом 643 будет иметь название `643.xml`. Как правило, сценарий пишется индивидуально под каждую услугу в связи с особенностями оплаты. Предусмотрена возможность создания нескольких копий файлов сценариев в зависимости от языка пользователя, то есть поддерживается локализация. Например, у сценария `643.xml` может быть несколько копий, но с текстовками на разных языках (`643.xml`, `643_en.xml`, `643_mk.xml` и т. д.). Язык подгружаемого сценария сопоставляется с выбранным языком пользователя.

4. *Тип сервиса* — типы сервисов предназначены для логического объединения в группы, а также для задания групп в стандартном меню. Отображается основной тип сервиса. В процессинге могут быть указаны дополнительные типы сервисов.

5. *Название* — используется для отображения в административном модуле кошелька. Клиенту отображается «*Полное название*» сервиса.

6. *Проверка данных* — существуют следующие варианты:

1) «*Не проверять*» — указывается в случае, если провайдер не предоставляет возможность онлайн-проверки или такая проверка не реализована на стороне серверного ПО «Pay-logic». Устанавливается по умолчанию для всех модулей ввода данных, кроме «*Мобильного*» и «*Универсального*»;

2) «*Опциональная проверка*» — в случае, если для сервиса установлена опциональная проверка, то для него учитываются опции проверки, заданные в параметре «*Онлайн-проверка*» профиля меню;

3) «*Принудительная проверка*» — в случае, если онлайн-проверка является обязательным требованием при проведении платежа (например, запрос задолженности). Для работы на мобильном и универсальном модуле ввода данных достаточно того, чтобы шлюз к провайдеру поддерживал онлайн-проверку и в сервисе был выбран параметр. Для усовершенствованного модуля ввода данных необходимо использовать в сценарии элемент.

7. *Модуль ввода данных* — определяет сценарий, по которому будет проходить оплата. Разработано большое количество модулей ввода данных, но наиболее часто используются следующие модули ввода данных:

1) *мобильный* — используется для оплаты услуг мобильной связи. Номера проверяются по файлу емкостей или с использованием БДПН сотовых операторов;

2) *универсальный* — сценарий оплаты услуг описывается файлом форм. Подробно описано в документе [«Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#);

3) *усовершенствованный* — сценарий оплаты услуг описывается файлом сценария. Подробно описано в документе [«Сценарии оплаты для усовершенствованного типа обработчика. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#);

8. *Тип проведения* — определяет вариант взаимодействия с провайдером непосредственно в момент платежа. Возможные значения:

1) «Оффлайн» — после совершения платежа данные будут помещены в очередь для оправки и немного позже переданы на сервер. Для большинства услуг необходимо выбирать именно данный вид проведения;

2) «Онлайн» — в том случае, если при нажатии кнопки «Оплатить» необходимо получить дополнительные данные с сервера, например, пин-код для печати на чеке. Однако следует учитывать, что если при получении терминалом ответа от сервера связь прервется, то клиент получит «карту сдачи», но в случае, если операция все-таки прошла успешно, карта сдачи будет аннулирована;

3) «Полуонлайн» — используется в тех случаях, когда онлайн-платеж является желаемым, но не обязательным. В данном режиме при ошибке соединения с сервером платеж не отменяется, а сохраняется для дальнейшей отправки.

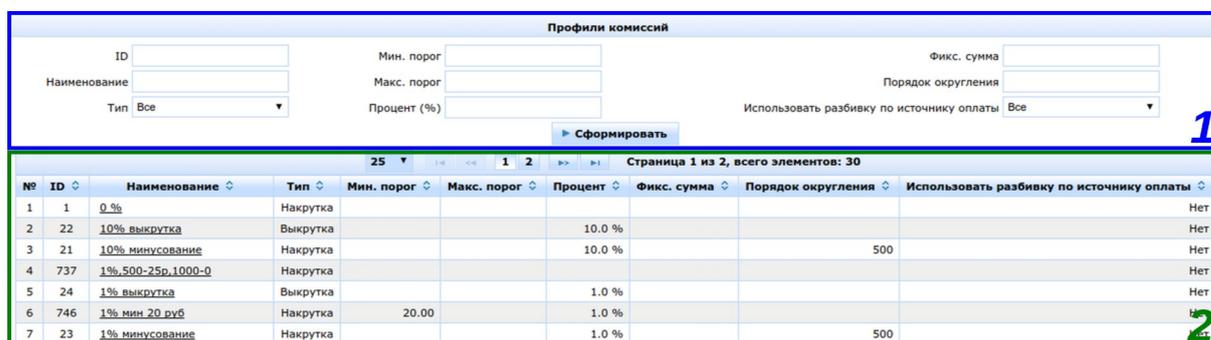
В случае, если провайдер предъявляет требования к тому, чтобы платеж проводился онлайн или при проведении платежа требуется (имеется возможность) получать какие-либо данные от провайдера, то необходимо указывать тип проведения «Онлайн». В противном случае — «Оффлайн». Тип проведения «Оффлайн» более надежен с точки зрения возможности проведения платежа даже при потере связи и некоторых других технических неполадках;

9. *Минимальная сумма* — ограничивает минимальную зачисленную сумму платежа.
10. *Максимальная сумма* — ограничивает максимальную зачисленную сумму платежа.
11. *Мин./Макс комиссия* — при указании в сервисе минимальной и максимальной комиссий в профиле меню для пункта меню невозможно будет установить комиссию, превышающую указанную в данном пункте, за исключением тех случаев, когда в пункте меню установлен флажок «*Не учитывать ограничения комиссии по сервисам*».
12. *Валюта поставщика* — валюта, в которой осуществляется проведение платежей (поставщик принимает платеж). Конвертация осуществляется согласно курсу из справочника «Справочники — Курсы валют».
13. *Активность* — при снятом флажке сервис не используется в системе.
14. *Создание автоплатежей* — при установленном флажке клиент кошелька может настраивать автоплатежи по сервису (подробнее в разделе Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден).

15. *Короткая оплата* — короткая оплата позволяет осуществлять быструю оплату с вводом только суммы по существующему платежному шаблону без ввода других реквизитов (раздел 7.6). Короткую оплату нельзя использовать для сервисов, по которым необходимо выполнить онлайн-запрос или онлайн-проверку данных.

## 5.2.2 ПРОФИЛИ КОМИССИЙ

*Профиль комиссий* представляет собой структуру с набором правил для расчета комиссии, взимаемой с клиента в качестве платы за осуществление операции. Профиль комиссии сопоставляется с пунктами профиля меню. Профили комиссии, как и профили меню наследуются из процессинга, к которому подключена «Система SmartKeeper». Просмотр профилей комиссий доступен в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Профили комиссий» (рисунок 5.2.2.1).



№	ID	Наименование	Тип	Мин. порог	Макс. порог	Процент	Фикс. сумма	Порядок округления	Использовать разбивку по источнику оплаты
1	1	0%	Накрутка						Нет
2	22	10% выкрутка	Выкрутка			10.0 %			Нет
3	21	10% минусование	Накрутка			10.0 %		500	Нет
4	737	1%, 500-25р, 1000-0	Накрутка						Нет
5	24	1% выкрутка	Выкрутка			1.0 %			Нет
6	746	1% мин 20 руб	Накрутка	20.00		1.0 %			Нет
7	23	1% минусование	Накрутка			1.0 %		500	Нет

Рисунок 5.2.2.1 — Профили комиссий

Могут быть использованы следующие типы расчета комиссии:

1. *Накрутка (прямой)* — в данном случае сумма комиссии будет рассчитываться по формуле  $(\text{Сумма платежа}) \cdot (\text{Процент}) / 100.0$ .
2. *Выкрутка* — в данном случае сумма комиссии будет рассчитываться по формуле  $(\text{Сумма платежа}) \cdot (\text{Процент}) / (100.0 + \text{Процент})$ .

Комиссия может быть как простой, так и сложной, то есть с разными процентными ставками и фиксированной суммой комиссии в зависимости от различных условий. Параметры сложных комиссий задаются с помощью ступеней, которые позволяют устанавливать различные значения комиссии в зависимости от суммы платежа, времени платежа, источника оплаты.

Помимо процентной ставки возможно задать фиксированную сумму комиссии, которая суммируется с суммой комиссии, рассчитанной в соответствии с процентной ставкой.

Кроме того, в профиле комиссии указываются минимальная и максимальная суммы комиссии:

1. *Минимальная сумма комиссии* — минимальная сумма платы, взимаемая за проведение операции, даже в случае, если сумма комиссии, рассчитанная согласно другим параметрам профиля меньше указанной. Рассчитывается в валюте счета клиента. Например, если согласно профилю комиссия составляет 10%, установленное значение минимальной суммы комиссии составляет 10 руб., то при платеже на 50 руб., комиссия составит не 10% от 50 руб. (5 руб.), а — 10 руб.

2. *Максимальная сумма комиссии* — максимальная сумма платы, взимаемая за проведение операции, даже в случае, если сумма комиссии, рассчитанная согласно другим параметрам профиля выше указанной. Рассчитывается в валюте счета клиента. Например, если согласно профилю комиссия составляет 10%, а максимальная комиссия 100 руб., то при платеже на 3000 руб., комиссия составит не 10% от 3000 руб. (300 руб.), а — 100 руб.

Профили комиссии наследуются из процессинга и в системе электронных кошельков возможен только просмотр параметров профиля в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Профили комиссий» (рисунок 5.2.2.1). Для просмотра профилей, соответствующих определенным условиям, используйте фильтр в верхней части страницы «Справочники — Справочники процессинга — Профили комиссии» (**область 1** на рисунке 5.2.2.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *ID* — в списке будет отображен профиль комиссии с указанным идентификатором. Идентификатор генерируется автоматически при создании профиля комиссии в процессинге и не может быть изменен.

- 
2. *Наименование* — в списке будут отображены профили комиссии, в названии которых содержится указанный фрагмент.
  3. *Тип* — в списке будут отображены профили комиссии с указанным типом: накрутка или выкрутка.
  4. *Мин. порог* — в списке будут отображены профили комиссии с указанным значением минимальной суммы комиссии. Значения ступеней комиссии при поиске не учитываются.
  5. *Макс. порог* — в списке будут отображены профили комиссии с указанным значением максимальной суммы комиссии. Значения ступеней комиссии при поиске не учитываются.
  6. *Процент (%)* — в списке будут отображены профили комиссии с указанным значением процентной ставки комиссии. Значения ступеней комиссии при поиске не учитываются.
  7. *Фикс. сумма* — в списке будут отображены профили комиссии с указанным значением фиксированной суммы комиссии. Значения ступеней комиссии при поиске не учитываются.
  8. *Порядок округления* — в списке будут отображены профили комиссии с указанным порядком округления.
  9. *Использовать разбивку по источнику оплаты* — при установленном значении «Все» в списке будут отображены профили комиссии, как с использованием разбивки по источнику оплаты, так и без. При установленном значении «Да» — использующие разбивку по источнику оплаты. «Нет» — не использующие.

Для формирования списка профилей комиссии в соответствии с заданными параметрами фильтра, нажмите кнопку «*Сформировать*» (рисунок 5.2.2.1).

В списке (*область 2* на рисунке 5.2.2.1) отображаются следующие параметры:

1. *Наименование профиля комиссии* — отображается указанное при создании название профиля комиссии. Для просмотра параметров профиля комиссии нажмите на ссылку с наименованием профиля (рисунок 5.2.2.2).



Ступени комиссии				
Сумма начала	Мин. сумма	Макс. сумма	Процент	Фикс. сумма
10.00				15.00
150.00			3.0 %	
1000.00				2.00
1500.00			1.0 %	
2500.00			2.0 %	

Рисунок 5.2.2.2 — Подробная информация о профиле комиссии

2. *Тип комиссии* — выкрутка или накрутка.
3. *Минимальный порог* — минимальная сумма комиссии.
4. *Максимальный порог* — максимальная сумма комиссии.
5. *Процент* — отображает основной процент, который действует при расчете комиссии (если не заданы ступени комиссии).
6. *Фиксированная сумма* — заданное значение суммируется со значением комиссии, рассчитанным в соответствии с процентной ставкой. С клиента взимается полученное в результате суммирования значение.
7. *Порядок округления* — отображает заданный при создании профиля вариант округления. Типы округления создаются в процессинге.
8. *Использовать разбивку по источнику оплаты* — отображает используется ли разбивка по источнику оплаты. «Да» — используется, то есть в профиле имеются ступени комиссии по разным источникам оплаты. «Нет» — не используется.

В окне просмотра подробной информации о профиле комиссии (рисунок 5.2.2.2) отображаются ступени комиссии. В случае, если используется разбивка по источнику оплаты, то будет отображено несколько вкладок, соответствующих типам источников оплаты (рисунок 5.2.2.3).



Рисунок 5.2.2.3 — Профиль комиссии с разбивкой по источникам оплаты

Для того, чтобы закрыть окно подробной информации о профиле комиссии, используйте  или кнопку «Закреть».

Источники оплаты, по которым возможна разбивка, настраиваются в процессинге. Просмотреть доступные источники оплаты возможно в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Источники оплаты процессинга» (рисунок 5.2.2.4).

Источники оплаты процессинга			
№	ID	Название	Код
1	0	Наличные	CASH
2	1	Карта сдачи	CBC
3	2	Банковская карта	BANKCARD

Рисунок 5.2.2.4 — Источники оплаты процессинга

В списке отображаются:

1. *№* — порядковый номер записи в списке.
2. *ID* — уникальный идентификатор источника оплаты процессинга.
3. *Название* — наименование источника оплаты, заданное при создании источника оплаты в процессинге.

---

4. *Код* — код источника оплаты, заданный при создании источника оплаты в процессинге.

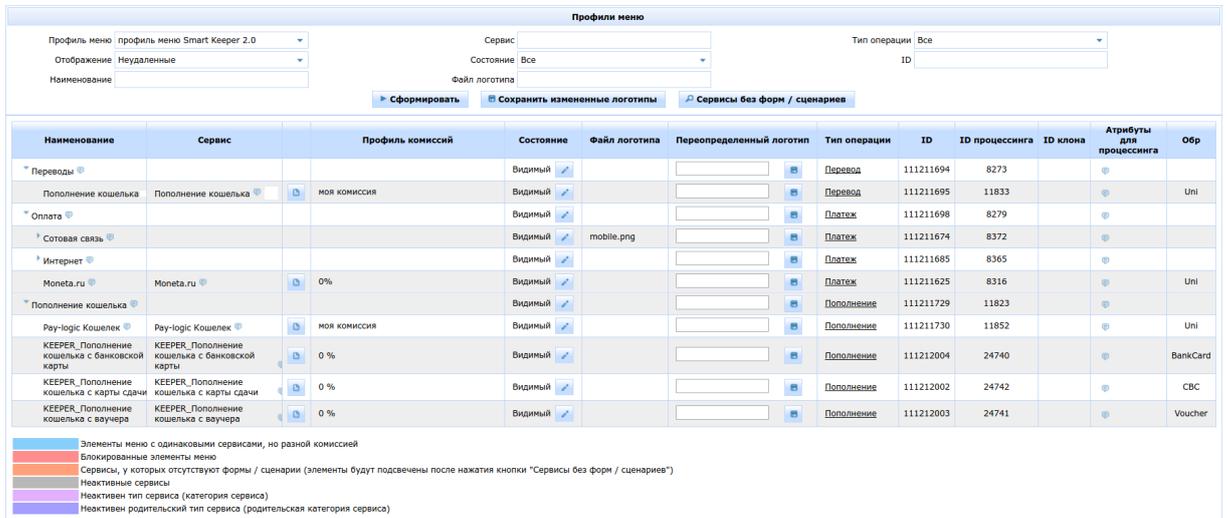
### 5.2.3 ПРОФИЛИ МЕНЮ

*Профиль меню* определяет набор сервисов, по которым могут быть осуществлены платежи, переводы, пополнение, их расположение, состояние, а также комиссию, взимаемую с плательщика. Наследуется из процессинга, к которому подключена «Система SmartKeeper». Просмотр профилей меню доступен в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Профили меню» (рисунок 5.2.3.2).

Для того, чтобы унаследованный профиль меню мог корректно обрабатывать системой электронных кошельков, при его создании в процессинге необходимо придерживаться следующих правил:

1. Профиль меню имеет иерархическую структуру. Могут существовать максимум 3 корневых элемента: Платёж, Пополнение, Перевод. Каждый корневой элемент является служебным и не отображается во front-end-приложениях, а служит для обозначения того, что в данной папке меню находятся только пункты меню с соответствующим типом операции: платежи, пополнения, переводы. То есть для работы с системой электронных кошельков необходимо использовать только групповые профили меню. Горячие клавиши в профилях меню не поддерживаются.
2. В каждой служебной (корневой) папке хранятся только пункты меню с соответствующим типом операций, то есть в папке «Платежи» не могут содержаться пункты меню с типом операции «Пополнение» или «Перевод».
3. Для всех пунктов меню должен быть определен атрибут «Тип операции».

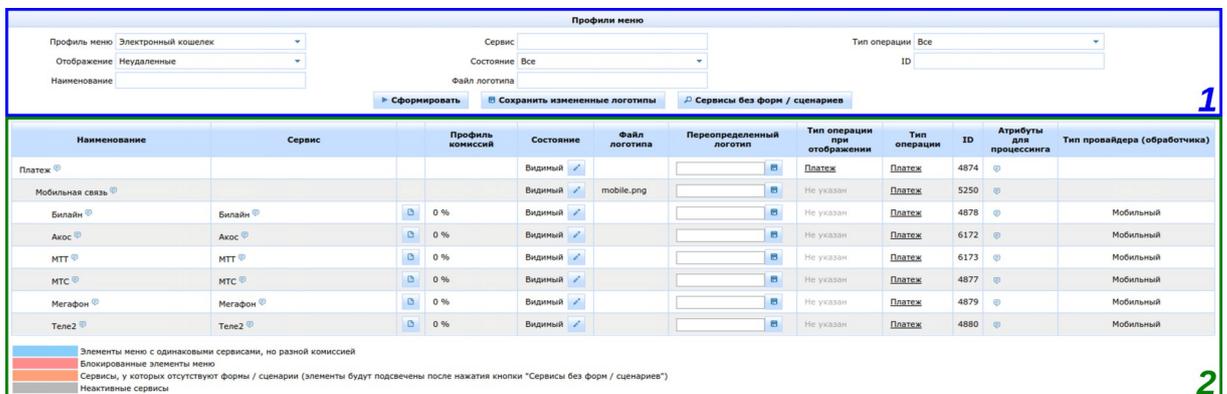
Пример профиля меню, соответствующего всем правилам, приведен на рисунке 1.2.3.1.



Наименование	Сервис	Профиль комиссий	Состояние	Файл логотипа	Переопределенный логотип	Тип операции	ID	ID процессинга	ID клона	Атрибуты для процессинга	Обр
Переводы			Видимый			Перевод	111211694	8273			
Пополнение кошелька	Пополнение кошелька	моя комиссия	Видимый			Перевод	111211695	11833			Uni
Оплата			Видимый			Платеж	111211698	8279			
Сотовая связь			Видимый	mobile.png		Платеж	111211674	8372			
Интернет			Видимый			Платеж	111211685	8365			
Moneta.ru	Moneta.ru	0%	Видимый			Платеж	111211625	8316			Uni
Пополнение кошелька			Видимый			Пополнение	111211729	11823			
Ray-logic Кошелек	Ray-logic Кошелек	моя комиссия	Видимый			Пополнение	111211730	11852			Uni
KEEPER_Пополнение кошелька с банковской карты	KEEPER_Пополнение кошелька с банковской карты	0%	Видимый			Пополнение	111212004	24740			BankCard
KEEPER_Пополнение кошелька с карты сдвн	KEEPER_Пополнение кошелька с карты сдвн	0%	Видимый			Пополнение	111212002	24742			CBC
KEEPER_Пополнение кошелька с ваучера	KEEPER_Пополнение кошелька с ваучера	0%	Видимый			Пополнение	111212003	24741			Voucher

Рисунок 5.2.3.1 — Пример профиля меню, соответствующего всем правилам

В справочнике «Профили меню» (рисунок 5.2.3.2) можно выбрать один из профилей в списке и просмотреть, какие сервисы в него входят. Для поиска профилей меню в соответствии с некоторыми условиями, используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 5.2.3.2).



Наименование	Сервис	Профиль комиссий	Состояние	Файл логотипа	Переопределенный логотип	Тип операции при отображении	Тип операции	ID	Атрибуты для процессинга	Тип провайдера (обработчика)
Платеж			Видимый			Платеж	Платеж	4874		
Мобильная связь			Видимый	mobile.png		Не указан	Платеж	5250		
Билайн	Билайн	0%	Видимый			Не указан	Платеж	4878		Мобильный
Акос	Акос	0%	Видимый			Не указан	Платеж	6172		Мобильный
МТТ	МТТ	0%	Видимый			Не указан	Платеж	6173		Мобильный
МТС	МТС	0%	Видимый			Не указан	Платеж	4877		Мобильный
Мегафон	Мегафон	0%	Видимый			Не указан	Платеж	4879		Мобильный
Теле2	Теле2	0%	Видимый			Не указан	Платеж	4880		Мобильный

Рисунок 5.2.3.2 — Профили меню

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Профиль меню* — в списке будут отображены пункты выбранного профиля меню.

2. *Отображение* — в списке будут отображены пункты меню с соответствующим состоянием: удаленные или неудаленные. Если указать значение «Все», то будут отображены как удаленные, так и неудаленные пункты меню.

3. *Наименование* — в списке будут отображены пункты меню, в наименовании которых содержится указанный фрагмент.

4. *Сервис* — в списке будут отображены пункты меню, в наименовании сервиса которых содержится указанный фрагмент.

5. *Состояние* — в списке будут отображены пункты меню с соответствующим состоянием:

1) *видимый* — пункт отображается в меню и доступен для совершения операций;

2) *блокирован* — пункт не отображается в меню и недоступен для выбора;

3) *скрыт* — пункт меню не отображается в меню в списке доступных, но переход на него может быть осуществлен с использованием прямой ссылки или с использованием сервиса поиска;

4) *оплата по умолчанию* — аналогично состоянию «видимый»;

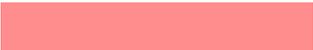
5) *все* — в списке будут отображены пункты меню с любым из указанных выше состояний.

6. *Файл логотипа* — в списке будут отображены пункты меню, в наименовании которых содержится указанный фрагмент.

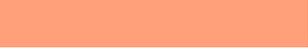
7. *Тип операции* — в списке будут отображены пункты меню с соответствующим типом операции: платеж, перевод, пополнение.

8. *ID* — в списке будет отображен пункт меню с соответствующим идентификатором. Поиск осуществляется по идентификатору процессинга.

После указания всех необходимых параметров для формирования списка нажмите кнопку «Сформировать».

В списке (область 2 на рисунке 5.2.3.2) цветом  отображаются элементы меню с одинаковыми сервисами, но разной комиссией. Блокированные элементы меню — . Неактивные сервисы — .

Пункты меню неактивным типом сервиса — . Пункты меню с неактивным родительским типом сервиса — .

Для того, чтобы найти сервисы, для которых не загружены формы и сценарии, нажмите кнопку «Сервисы без форм/сценариев». Сервисы без форм и сценариев будут выделены в списке цветом .

Если для сервиса не указан тип операции, то в столбце «Тип операции» отображается элемент .

Для просмотра подробной информации об элементе меню нажмите опцию  в столбце «Наименование» (рисунок 5.2.3.2). В результате будет открыто окно (рисунок 5.2.3.3) со следующей информацией:

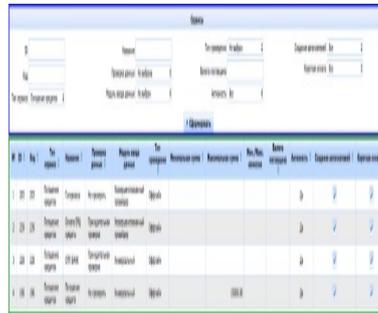


Рисунок 5.2.3.3 — Подробная информация об элементе меню

1. *ID* — уникальный идентификатор сервиса из процессинга.
2. *Путь в меню* — иерархия пунктов меню, позволяющая перейти к сервису.
3. *ID сервиса* — идентификатор сервиса из процессинга.
4. *Код сервиса* — код сервиса из процессинга.
5. *Сервис* — наименование сервиса.
6. *Шаблон чека* — название шаблона чека.

Для того, чтобы закрыть окно подробной информации об элементе меню, используйте опцию .

Для того, чтобы просмотреть подробную информацию о сервисе, нажмите опцию  в столбце «Сервис». В результате будет открыто окно (рисунок 5.2.3.4), в котором дополнительно отображаются полное, альтернативное название сервиса и его тип.

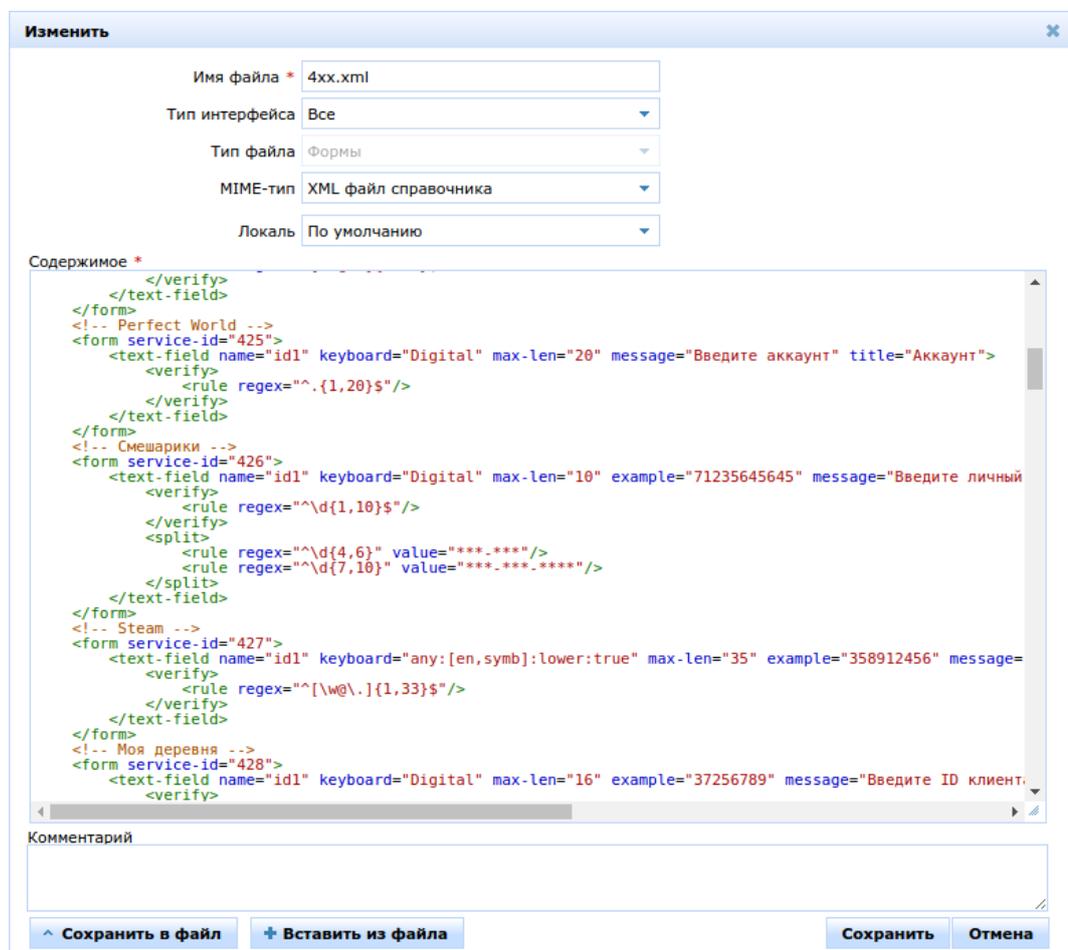


№	Имя	Тип	Полное название	Альтернативное название	Статус	Действия
1	Имя сервиса	Тип сервиса	Полное название сервиса	Альтернативное название сервиса	Статус	Действия
2	Имя сервиса	Тип сервиса	Полное название сервиса	Альтернативное название сервиса	Статус	Действия
3	Имя сервиса	Тип сервиса	Полное название сервиса	Альтернативное название сервиса	Статус	Действия
4	Имя сервиса	Тип сервиса	Полное название сервиса	Альтернативное название сервиса	Статус	Действия

Рисунок 5.2.3.4 — Подробная информация о сервисе

Для того, чтобы закрыть окно подробной информации о сервисе, используйте опцию .

Для редактирования информации о файловых справочниках, соответствующих пункту меню, нажмите на элемент . В результате будет открыто окно редактирования сценария или формы для сервиса (рисунок 5.2.3.5).



**Изменить**

Имя файла \* 4xx.xml

Тип интерфейса Все

Тип файла Формы

MIME-тип XML файл справочника

Локаль По умолчанию

Содержимое \*

```

</verify>
</text-field>
</form>
<!-- Perfect World -->
<form service-id="425">
  <text-field name="id1" keyboard="Digital" max-len="20" message="Введите аккаунт" title="Аккаунт">
    <verify>
      <rule regex="^[1,20]$" />
    </verify>
  </text-field>
</form>
<!-- Смешарики -->
<form service-id="426">
  <text-field name="id1" keyboard="Digital" max-len="10" example="71235645645" message="Введите личный номер">
    <verify>
      <rule regex="^[1,10]$" />
    </verify>
    <split>
      <rule regex="^[1,4,6]" value="*.***" />
      <rule regex="^[1,7,10]" value="*.***.***" />
    </split>
  </text-field>
</form>
<!-- Steam -->
<form service-id="427">
  <text-field name="id1" keyboard="any" max-len="35" example="358912456" message="Введите ID клиента">
    <verify>
      <rule regex="^[1,33]$" />
    </verify>
  </text-field>
</form>
<!-- Моя деревня -->
<form service-id="428">
  <text-field name="id1" keyboard="Digital" max-len="16" example="37256789" message="Введите ID клиента">
    <verify>

```

Комментарий

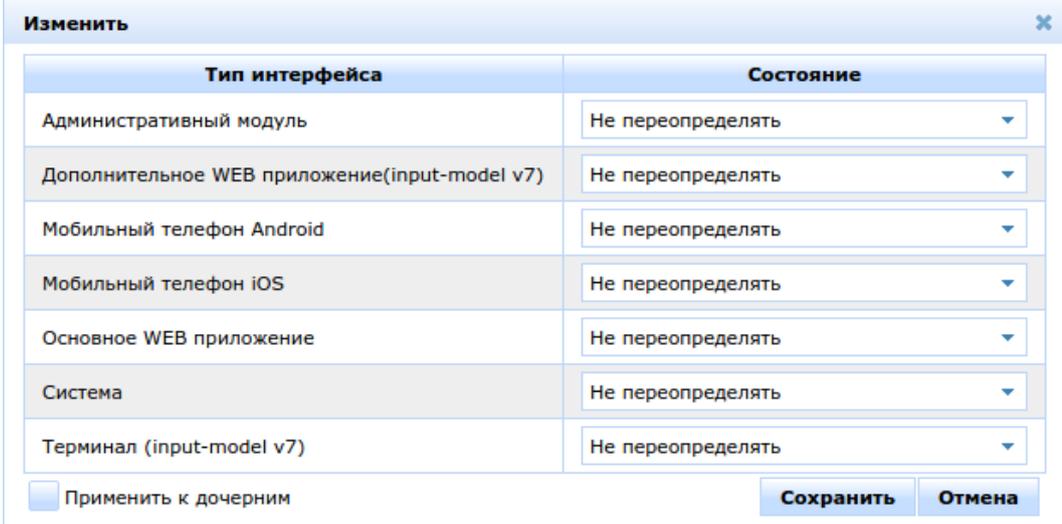
Сохранить в файл + Вставить из файла Сохранить Отмена

Рисунок 5.2.3.5 — Файловые справочники

Подробнее о файловых справочниках в разделе [Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден](#).

В столбце «*Профиль комиссий*» отображается профиль, согласно которому с клиента взимается плата за проведение операции (подробно описаны в разделе 5.2.1).

Состояние определяет видимость элемента меню и возможность осуществления операций по нему. Для того, чтобы изменить состояние сервиса для различных интерфейсов, нажмите на элемент  в столбце «*Состояние*». В результате будет открыто окно редактирования (рисунок 5.2.3.6).



Тип интерфейса	Состояние
Административный модуль	Не переопределять
Дополнительное WEB приложение(input-model v7)	Не переопределять
Мобильный телефон Android	Не переопределять
Мобильный телефон iOS	Не переопределять
Основное WEB приложение	Не переопределять
Система	Не переопределять
Терминал (input-model v7)	Не переопределять

Применить к дочерним

Рисунок 5.2.3.6 — Редактирование видимости сервиса

В окне отображаются типы интерфейсов и поле состояния для каждого из них. Для того, чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку «*Сохранить*». Возможно установить флажок «*Применить к дочерним*» — в этом случае новое состояние будет применено и к дочерним объектам пункта меню.

В столбце «*Файл логотипа*» отображается название логотипа, используемого в процессинге. В столбце «*Переопределенный логотип*» возможно указать наименование логотипа для сервиса в системе электронных кошельков. Для применения изменений необходимо его сохранить, нажав кнопку  или кнопку «*Сохранить измененные логотипы*». Новые логотипы требуется разместить в специальном каталоге. Адрес

каталога определяется в параметре Контекст (папка) хранения изображений раздела «Администрирование — Системные параметры» (раздел Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден). Кроме сохранения требуется выполнить синхронизацию в разделе «Администрирование — Шлюзы — Обновление иконок». Данную синхронизацию требуется выполнять, если произведены любые изменения логотипов: смена названия, загрузка нового логотипа на сервер, изменение логотипа и т. д.

В столбце «*Тип операции*» отображается тип операции, которую можно создавать, используя тот или иной элемент меню. Возможные типы операций описаны в разделе Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден.

Для группы сервисов обязательно должен быть указан параметр «*Тип операции*». При наведении на параметр появляется всплывающая подсказка «Редактировать». При клике на параметр открывается окно редактирования.

В столбце «*ID*» отображается идентификатор элемента меню в системе электронных кошельков. В столбце «*ID процессинга*» отображается идентификатор элемента меню в процессинге, к которому подключена «Система SmartKeeper». В столбце «*ID клона*» отображается идентификатор, в случае, если пункт меню является клоном. *Клон меню* — понятие унаследованное из процессинга «Pay-logic». *Клоны меню* предназначены для того, чтобы добавлять в разные группы меню не сервисы, а их копии, которые будут обладать всеми теми же свойствами, что и основные сервисы и наследовать все их изменения. Данный механизм предназначен для того, чтобы избежать необходимости ручной синхронизации изменения параметров для сервиса, находящихся в разных группах меню. При попытке изменить комиссию у клона, комиссия изменяется для основного сервиса и всех клонов. Позиция в меню у клонов может отличаться от позиции основного сервиса и не привязана к основному сервису. Клонам не могут быть назначены горячие клавиши.

В столбце «*Атрибуты для процессинга*» возможно указать те атрибуты сервиса, которые будут переданы в процессинг, как атрибуты платежа. Для того, чтобы открыть окно редактирования, нажмите на элемент  — рисунок 5.2.3.7.

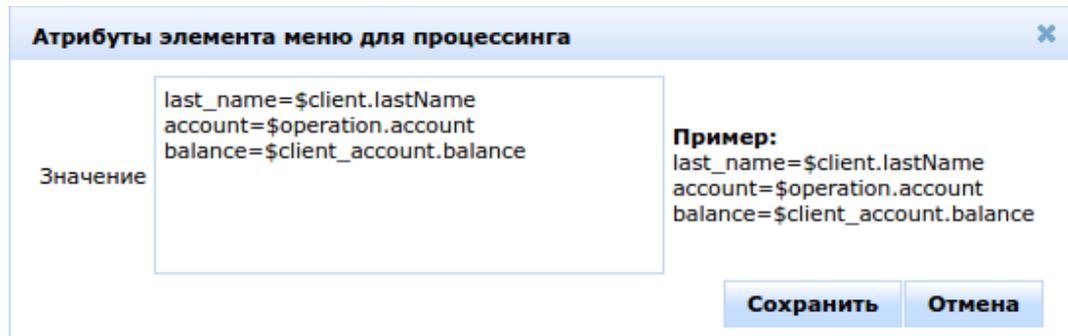


Рисунок 5.2.3.7 — Атрибуты элемента меню для процессинга

До знака «=» указывается наименование атрибута, создаваемого в процессинге, после — соответствующая переменная в системе электронных кошельков. Перечень переменных приведен в приложении [«А. Транспортные API»](#). Для того, чтобы сохранить изменения атрибутов, нажмите кнопку «Сохранить» (рисунок 5.2.3.7).

В столбце «Обр» (обработчик) отображается модуль ввода данных, используемый сервисом. *Модуль ввода данных* — это модуль, описывающий логику оплаты и последовательность смены экранов при оплате услуги. На каждом экране выводятся поля ввода текстовой, цифровой информации, выбора даты, поля с автозаполнением либо поля с predetermined значениями, из которых пользователь может выбрать необходимое. Навигация по экранам осуществляется кнопками: «Назад», «Продолжить». Системой электронных кошельков используются три основных модуля ввода данных:

1. *Мобильный* — служит для сервисов мобильной связи, которые работают на основе номерных ёмкостей операторов. Ёмкости операторов содержатся в файле `capacity.xml.gz` (более подробно описано в [Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден](#)). Для генерации данного файла разработан отдельный шлюз. Рекомендуется обновлять данный файл не реже, чем раз в месяц.
2. *Универсальный* — создается форма оплаты по сервису. Формы оплаты по сервисам описаны в документе [«Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#).

3. *Усовершенствованный* — создается сценарий оплаты по сервису. Особенности создания сценариев описаны в документе [«Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

Мобильный обработчик обозначается «*Mob*», универсальный — «*Uni*», усовершенствованный — «*Adv*».

Кроме того, используются модули ввода данных:

*BankCard* — для сервиса пополнения кошелька с банковской карты.

*CBC* — для сервиса пополнения кошелька с карты сдачи.

*Voucher* — для сервиса пополнения кошелька с ваучера.

#### 5.2.4 ДРУГИЕ

В справочнике «*Курсы валют*» раздела «Справочники — Справочники процессинга» отображается информация о курсах валют на определенную дату (рисунок 5.2.4.1). Информация является справочной, курс валют в момент проведения операции может отличаться от курса валют в справочнике. Для просмотра курсов валют в соответствии с некоторыми параметрами, используйте фильтр в верхней части страницы (рисунок 5.2.4.1).

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Дата начала, Дата окончания, Период* — в списке будут отображены курсы валют, действовавшие в указанный период. При выборе одного из значений в параметре «Период» параметры «Дата начала» и «Дата окончания» заполняются автоматически от текущего времени.
2. *Базовая валюта* — в списке будут отображены курсы валют для указанной базовой валюты.
3. *Котируемая валюта* — в списке будут отображены курсы валют для указанной котируемой валюты.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «Сформировать». В результате список курсов валют будет обновлен.

Курсы валют							
Дата начала	<input type="text" value="01.03.2015"/>	Дата окончания	<input type="text" value="01.08.2015"/>	Период	<input type="text" value="Не задано"/>		
Базовая валюта	<input type="text"/>	Котируемая валюта	<input type="text"/>				
				<input type="button" value="▶ Сформировать"/>	<input type="button" value="Актуальный срез"/>		
№	ID	Сервис	День	Базовая валюта	Котируемая валюта	Номинал	Курс
1	19		10.06.2015	RUB	USD	55	1
2	18		10.06.2015	USD	RUB	1	52,55

Рисунок 5.2.4.1 — Курсы валют

В списке отображаются следующие параметры (рисунок 5.2.4.1):

1. *№* — порядковый номер курса в списке.
2. *ID* — уникальный идентификатор курса валют.
3. *Сервис* — для операций, по которому использовался данный курс валют.
4. *День* — в который действовал данный курс валют.
5. *Базовая валюта* — валюта, в которой платеж принимает провайдер, или та валюта, цена одной единицы которой меряется в единицах другой (котируемой) валюты.
6. *Котируемая валюта* — валюта, в которой совершается операция, или та валюта, в единицах которой выражается цена одной единицы базовой валюты. Другим словами, пример в первой строке на рисунке 5.2.4.1 означает, что для оплаты 55 RUB необходимо внести 1 USD.
7. *Номинал* — единица измерения котируемой валюты.
8. *Курс* — отражает размер базовой валюты, соответствующий единице котируемой.

Для просмотра действующих на текущий момент курсов валют нажмите кнопку «Актуальный срез» (рисунок 5.2.4.1). В результате будет открыто окно с подробной информацией (рисунок 5.2.4.2).

Сервис	День	Базовая валюта	Котируемая валюта	Номинал	Курс
	03.04.2014	RUB	AFN	1	2
	03.04.2014	RUB	BDT	1	3
	03.04.2014	RUB	BIF	1	3
	03.04.2014	RUB	CNY	1	2
	03.04.2014	RUB	EGP	1	6
	01.05.2014	RUB	EUR	1	47,0161
	03.04.2014	RUB	GHS	1	4
	03.04.2014	RUB	GMD	1	3
	03.04.2014	RUB	GNF	1	5
	10.06.2015	USD	RUB	1	52,55
	01.05.2014	RUB	RUB	1	1
	10.06.2015	RUB	USD	55	1

Рисунок 5.2.4.2 — Актуальный срез курсов валют

В окне отображаются параметры аналогичные тем, что отображаются в общем списке.

Для того, чтобы закрыть окно «Актуальный срез курсов валют», используйте опцию 

Справочник «Адреса на карте» раздела «Справочники — Справочники процессинга» позволяет загружать информацию об имеющихся точках и их расположении. В дальнейшем эта информация используется для отображения терминалов на карте. Для просмотра адресов точек в соответствии с некоторыми параметрами, используйте фильтр в верхней части страницы (рисунок 5.2.4.3).

ID	Адрес	Тип точки	Терминал										
Идентификатор из процессинга	Город	Точка процессинга	Все										
Наименование	Блокирована	Отображение	Все										
<input type="button" value="Сформировать"/> <input type="button" value="Загрузить точки"/> <input type="button" value="Изменить логотипы"/> <input type="button" value="Отображать все"/> <input type="button" value="Скрыть все"/>													
№	ID	Идентификатор из процессинга	Наименование	Полное наименование	Адрес	Блокирована	Тип точки	Город	Широта	Долгота	Точка процессинга	Логотип	Отображение
1	75	961	АбосМ		Малахова ул, 146а	Нет	Терминал	Барнаул г	53.335382	83.691993	Да		<input checked="" type="checkbox"/>
2	170	1524	Терминал Soft-logic		Малахова, 146 В	Нет	Терминал	Барнаул г	53.335382	83.691993	Да		<input type="checkbox"/>
3	144	1288	Терминал ТЦ Лидер		Шумакова ул, 43	Нет	Терминал	Барнаул г	53.332639	83.678329	Да		<input type="checkbox"/>

Рисунок 5.2.4.3 — «Справочники — Справочники процессинга — Адреса на карте»

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. ID — в списке будет отображена точка с указанным идентификатором в системе электронных кошельков.

- 
2. *Идентификатор из процессинга* — в списке будет отображена точка с указанным идентификатором в процессинге, к которому подключена «Система SmartKeeper».
  3. *Наименование* — в списке будут отображены точки, в наименовании которых содержится указанный фрагмент.
  4. *Адрес* — в списке будут отображены точки, в адресе которых содержится указанный фрагмент.
  5. *Город* — в списке будут отображены точки, расположенные в указанном городе.
  6. *Блокирована* — в списке будут отображены точки с указанным состоянием: заблокированные («Да») или не заблокированные («Нет»).
  7. *Тип точки* — в списке будут отображены точки с указанным типом. Возможны следующие типы точек:
    - 1) *терминал* — терминал самообслуживания;
    - 2) *офис* — точка для добавления платежей из кабинета агента;
    - 3) *мобильная точка* — ТПП с мобильных телефонов (j2me), смартфонов (Android, iOS);
    - 4) *шлюз* — ТПП для внешних ПС по протоколу «Paylogic»;
    - 5) *PMA* — рабочее место агента, ТПП со стационарных компьютеров;
    - 6) *шлюз по сертификату* — ТПП для внешних ПС, где в качестве средства авторизации используется не электронная подпись, а клиентский сертификат. Работает по протоколу «Paylogic»;
    - 7) *шлюз по протоколу 2* — ТПП для внешних ПС по протоколу Киберплат;
    - 8) *касса с выдачей* — ТПП, позволяющая осуществлять выдачу;
    - 9) *POS-терминал* — ТПП, осуществленных с использованием банковских карт;
    - 10) *точка ВПС* — ТПП внешней ПС. Используется для передачи поставщику услуг данных точки (id и адрес), принадлежащей внешней ПС, использующей для проведения платежа текущий процессинг. В последней версии кабинета для заведения точек, принадлежащих внешним ПС, предпочтительно использовать раздел «Точки — Внешние точки».

8. *Точка процессинга* — в списке будут отображены либо только точки процессинга, в случае значения «Да», либо только не точки процессинга, в случае значения «Нет». В случае выбора значения «Все», будут отображены как точки процессинга, так и не точки процессинга.

9. *Отображение* — позволяет указать, выводить в списке все точки, отображаемые в разделе «Карта терминалов и отделений» электронного кошелька или не отображаемые в указанном разделе.

Для формирования списка в соответствии с указанными параметрами нажмите кнопку «Сформировать». В списке будут отображены параметры, которые можно задать в фильтре, а так же:

1. *№* — порядковый номер записи в списке.

2. *Широта, долгота* — в случае, если были указаны, отображаются географические координаты точки.

Для тех точек, которые отображаются в разделе «Карта терминалов и отделений» front-end-приложений, в столбце «Отображение» будет отображаться элемент . Для тех точек, которые не отображаются — . Возможно включать или выключать отображение точки одинарным нажатием левой кнопки мыши.

Кнопка «Загрузить точки» позволяет загрузить информацию о точках, отсутствующих в процессинге, используя csv-файл. К формату файла предъявляются определенные требования (рисунок 5.2.4.4).

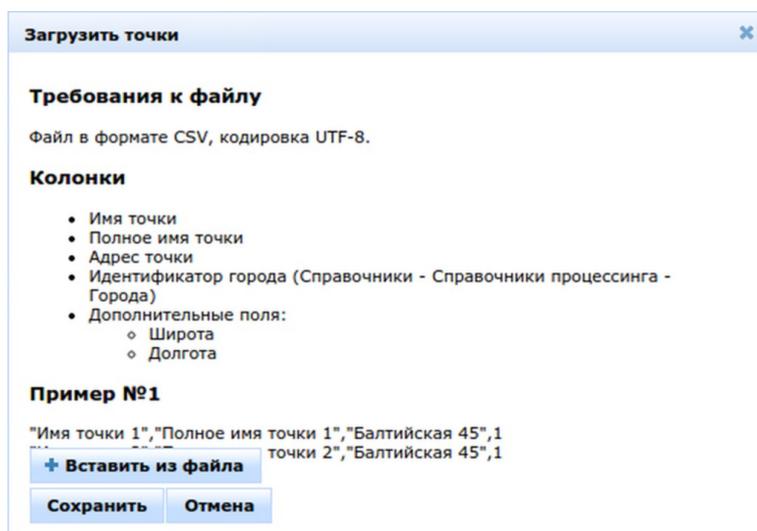


Рисунок 5.2.4.4 — Загрузка точек

Файл должен быть в формате csv и кодировке UTF-8. В качестве разделителя в файле должен использоваться символ «,». В файле должны содержаться следующие колонки:

1. *Имя точки* — указывается наименование точки для загрузки в систему электронных кошельков.
2. *Полное имя точки* — указывается полное наименование точки для загрузки в систему электронных кошельков.
3. *Адрес точки* — указывается адрес расположения точки для загрузки в систему электронных кошельков.
4. *Идентификатор города* («Справочники — Справочники процессинга — Города»).
5. *Дополнительные поля* — географические координаты расположения точки, необязательные для указания:
  - 1) *широта*;
  - 2) *долгота*.

**Пример:**

```
"Имя точки 1", "Полное имя точки 1", "Балтийская 45", 1  
"Имя точки 2", "Полное имя точки 2", "Балтийская 45", 1
```

Для выбора файла нажмите кнопку «+Вставить из файла» в окне загрузки и выберите файл, а затем нажмите кнопку «Сохранить».

Кнопки «Отображать все» и «Скрыть все» позволяют управлять параметром «**Отображение**» для всех точек системы.

Кроме загрузки точек через справочник, возможна загрузка из процессинга после выполнения синхронизации точек. Перед синхронизацией в процессинге необходимо указать координаты точек (для корректного отображения точек на карте). Возможно заполнение координат вручную, так и автоматически средствами специального шлюза.

В целом, для настройки отображения точек на карте терминалов:

1. Задайте координаты (долготу и широту) точки в процессинге.
2. Установите в процессинге для точки флажок «Разрешить публикацию».
3. В электронном кошельке в справочнике «Справочники — Справочники процессинга — Адреса на карте» установите для точки флажок «Отображать».
4. В электронном кошельке на странице «Справочники — Настраиваемый контент» добавьте элемент для отображения настраиваемого контента.

## 6 НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ

### 6.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Для запуска «Системы SmartKeeper» необходимо осуществить настройку различных объектов системы:

1. Клиентские приложения — определяет типы клиентов, которые могут быть использованы пользователями электронных кошельков (подробно в разделе 6.2).
2. Настраиваемый контент — определяет, какие элементы отображаются в том или ином типе клиента (подробно в разделе 6.3).
3. Доступные источники оплаты — определяет какие источники оплаты могут быть использованы для совершения операции того или иного вида (подробно в разделе 6.5).

## 6.2 КЛИЕНТСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Поскольку «Система электронных кошельков» построена по принципу клиента, взаимодействующего с сервером системы посредством API, к одному серверу электронного кошелька посредством API может быть подключено множество различных клиентов. Каждый клиент для того, чтобы взаимодействовать с API должен авторизоваться как клиент API, ассоциировав себя с учетной записью пользователя API. Учетные записи клиентов API настраиваются в разделе «Система — Пользовательские API» (рисунок 6.2.1).

Пользовательские API						
+ Создать						
№	ID		Наименование	Идентификатор	Дата создания	Блокирован
1	3		<u>Android</u>	LurshDIkDacudFid	20.01.2014 10:58:42	
2	1		<u>Core</u>	itemLyivLuinqiap	20.01.2014 10:58:42	
3	4		<u>iOS</u>	GofvvNidkunRuind	20.01.2014 10:58:42	
4	5		<u>Terminal</u>	poPANh8Rlo3Xdsf3	20.01.2014 10:58:42	
5	2		<u>Web</u>	qweuvOldchuudvam	20.01.2014 10:58:42	

Рисунок 6.2.1 — Список пользовательских API

К серверу кошелька могут подключаться клиенты различных типов. Тип клиента — понятие условное. В зависимости от типа клиента могут быть доступны или недоступны определенные API-методы. Поддерживаемые системой возможные типы интерфейсов представляют собой неизменяемый справочник, его содержимое зависит от версии системы. В настоящее время типы интерфейсов следующие:

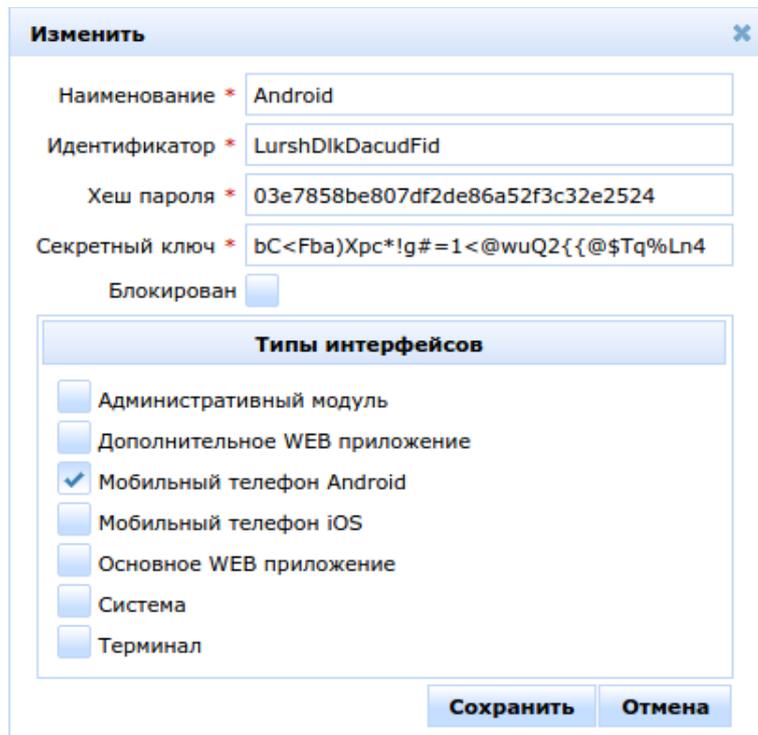
1. Административный модуль.
2. Дополнительное веб-приложение.

3. Мобильный телефон Android.
4. Мобильный телефон iOS.
5. Основное веб-приложение.
6. Система
7. Терминал.

В справочнике пользовательских API указываются типы интерфейса, с которыми может работать тот или иной тип платформы клиентского приложения, и доступные платформе API-методы. Второе, что указывается в справочнике — авторизационные данные для подключения к API. Обмен данными между клиентом и API кошелька осуществляется по защищенному соединению. При каждом вызове клиент должен передавать авторизационные данные, которые для каждого API заполняются в разделе «Система — Пользовательские API».

Для каждого front-end приложения авторизационные данные безопасным образом включаются в исполняемые модули при сборке. Таким образом, возможно взаимодействие только с конкретным экземпляром сервера кошелька, на котором такой пользователь API зарегистрирован. Параметры клиентского API (рисунок 6.2.2):

1. *Наименование API.*
2. *Идентификатор пользовательского API.*
3. *Пароль пользовательского API.*
4. *Секретный ключ, применяемый для подписи запросов от клиента к API.*
5. *Перечень типов интерфейсов, которые могут использовать вышеперечисленные авторизационные данные.*
6. *Признак блокировки учетной записи пользовательского API.*



**Изменить**

Наименование \* Android

Идентификатор \* LurshDlkDacudFid

Хеш пароля \* 03e7858be807df2de86a52f3c32e2524

Секретный ключ \* bC<Fba)Xpc\*!g#=#1<@wuQ2{{@&\$Tq%Ln4

Блокирован

**Типы интерфейсов**

Административный модуль

Дополнительное WEB приложение

Мобильный телефон Android

Мобильный телефон iOS

Основное WEB приложение

Система

Терминал

**Сохранить** **Отмена**

Рисунок 6.2.2 — Параметры пользовательского API

Один и тот же экземпляр пользовательского API может применяться для различных типов интерфейсов — такой вариант использования не рекомендуется, но допустим в случае перехода на новые версии ПО, реализующего тип интерфейса, и временной поддержки старых версий.

Управление типами интерфейса осуществляется в разделе «Справочники — Типы интерфейсов» (рисунок 6.2.3).

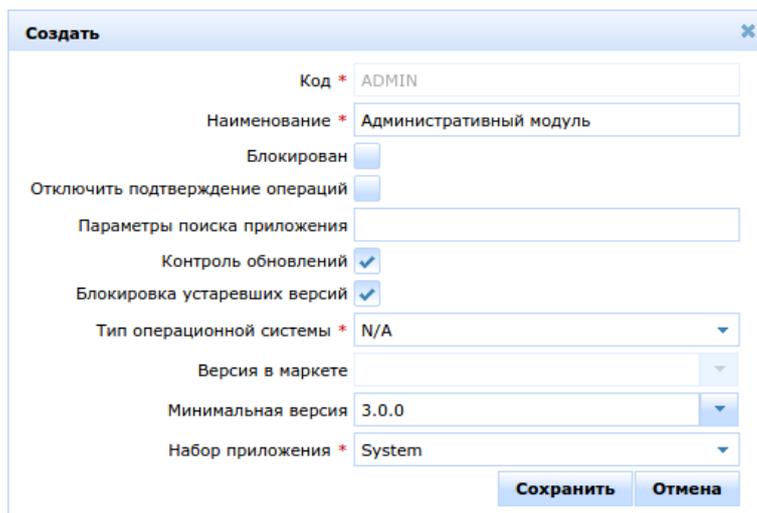


№	ID	Код	Наименование	Блокирован	Отключить подтверждение операций	Параметры поиска приложения	Контроль обновлений	Блокировка устаревших версий	Версия в маркете	Минимальная версия	Время последней проверки	Использование терминального пароля	Набор приложения	Доступность для создания рекламных мест
1	2	false	Административный модуль				Да	Да		3.0.3	16.02.2016 12:25:27	Только основной	System	
2	10	false	Мобильный телефон iOS			id=839469101	Да	Да	3.0.5	3.0.3	06.03.2017 23:00:01	Только основной	SmartKeeper	
3	8	false	Основное WEB приложение				Да	Да		3.0.0	16.02.2016 12:25:27	Только основной	SmartKeeper	Да
4	1	true	Система				Да	Да		3.0.3	16.02.2016 12:25:27	Только основной	System	Да
5	11	false	Терминал				Да	Да		3.0.3	16.02.2016 12:25:27	Только основной	System	

\* Используется при отправке чеков по e-mail

Рисунок 6.2.3 — Типы интерфейсов

Справочник является системным. Доступные типы интерфейсов определяются разработчиками. Для того, чтобы просмотреть или изменить тип интерфейса, нажмите ссылку в столбце «Наименование» в строке, соответствующей типу. В открывшемся окне (рисунок 6.2.4) возможно изменить следующие параметры:



The screenshot shows a dialog box titled "Создать" (Create) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Код \***: Text input field containing "ADMIN".
- Наименование \***: Text input field containing "Административный модуль".
- Блокирован**: A checkbox that is currently unchecked.
- Отключить подтверждение операций**: A checkbox that is currently unchecked.
- Параметры поиска приложения**: An empty text input field.
- Контроль обновлений**: A checked checkbox.
- Блокировка устаревших версий**: A checked checkbox.
- Тип операционной системы \***: A dropdown menu with "N/A" selected.
- Версия в маркете**: A dropdown menu with an empty selection.
- Минимальная версия**: A dropdown menu with "3.0.0" selected.
- Набор приложения \***: A dropdown menu with "System" selected.

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Отмена" (Cancel).

Рисунок 6.2.4 — Параметры типа интерфейса

1. *Наименование* — определяется понятное название для типа интерфейса.
2. Флажок «*Блокирован*» — при установленном флажке тип интерфейса неактивен, его использование невозможно.
3. Флажок «*Отключить подтверждение операций*» — при установленном флажке ни для каких действий клиента не будет запрашиваться подтверждение одноразовым паролем.
4. *Параметры поиска приложений* — используется для поиска мобильных приложений в маркетах (App Store, Google Play). Указанное значение используется в основном Web-приложении для перехода на скачивание мобильного приложения. Кроме того, на основе этих данных заполняется информация о версии приложения в маркете.
5. Флажок «*Контроль обновлений*» — при установленном флажке клиент получает уведомления о том, что появилась новая версия приложения, использующего данный тип интерфейса.

6. Флажок *«Блокировка устаревших версий»* — при установленном флажке приложения устаревшей версии будут заблокированы. Последняя поддерживаемая версия определяется в параметре *«Минимальная версия»*.

7. *Тип операционной системы* — определяет тип операционной системы, поддерживающей тип интерфейса. Используется только для мобильных приложений. Соответственно указывается либо iOS, либо Android.

8. *Минимальная версия* — используется для всех приложений, которые общаются с API. Версия ПО обновляется раз в месяц. При обновлении значение минимальной версии поднимается на 1 автоматически. Поддерживаются три последние версии ПО. Например, текущая версия ПО 3.0.23, минимальная версия — 3.0.21. При выпуске версии 3.0.24 версия 3.0.21 перестанет поддерживаться, минимальная версия поднимется до версии 3.0.22. Версии ниже 3.0.22 будут заблокированы (при установленном флажке *«Блокировка устаревших версий»*). Для мобильных приложений возможно настроить контроль обновлений, который заключается в том, что при выпуске новой версии ПО в приложениях предыдущих версий отобразится сообщение о выпуске новой версии и необходимости обновления (для этого необходимо установить флажок *«Контроль обновлений»* в параметрах интерфейса). В примере такое сообщение появится для ПО версий 3.0.22, 3.0.23.

9. *Набор приложения* — наборы приложений добавляются разработчиками и предназначены для логического объединения приложений в группы. Например, к системе электронных кошельков подключены 2 разных сайта, выполняющих 2 разные функции, но использующие один и тот же API. Для того, чтобы не настраивать отдельно API для каждого сайта, их возможно сгруппировать, и указать настройки для группы. По умолчанию существуют две группы: SmartKeeper, System.

Доступность типа приложения для создания рекламных мест определяется разработчиками. Тип интерфейса *«Система»* используется при отправке чеков по e-mail.

Большинство типов интерфейсов предназначены для обозначения front-end приложений, взаимодействующих с API системы электронных кошельков. Но для функционирования всей системы необходим шлюз, взаимодействующий с API системы электронных кошельков. Для обозначения шлюза используется тип интерфейса *«Система»*. Тип интерфейса *«Административный модуль»* применяется для действий, совершаемых из кабинета администратора системы.

Языки интерфейса — справочник, содержащий применяемые клиентскими приложениями языки локализации, находится в разделе «Справочники — Языки интерфейса». Для настройки укажите следующие параметры (рисунок 6.2.5):

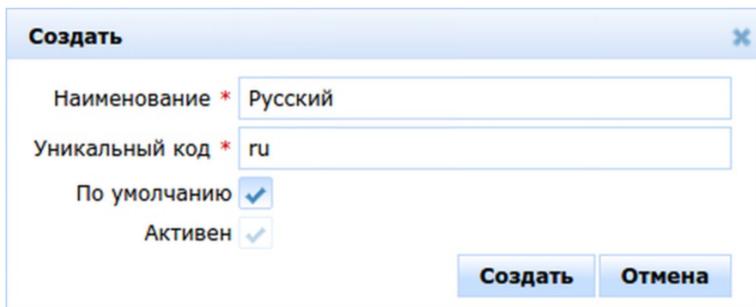


Рисунок 6.2.5 — Настройка языков интерфейса

1. *Наименование* — наименование языка.
2. *Уникальный код* — код языка в соответствии с ISO 639-1 «Коды для обозначения названий языков, часть 1: коды Альфа-2». Подробнее по адресу: [https://ru.wikipedia.org/wiki/ISO\\_639-1](https://ru.wikipedia.org/wiki/ISO_639-1).
3. Флажок «*По умолчанию*» — если для клиента не задан язык, то приложение будет использовать язык, заданный по умолчанию. В системе должен быть настроен как минимум один язык системы по умолчанию.
4. Флажок «*Активен*» — при установленном флажке данный язык активен. При выборе флажка «*По умолчанию*» устанавливается автоматически.

Раздел «Система — Разрешенные способы авторизации интерфейса» позволяет осуществлять настройку способов авторизации для различных интерфейсов (рисунок 6.2.6). В текущей версии помимо стандартной авторизации по логину и паролю (и использования одноразового пароля в качестве дополнительной защиты) возможно настроить авторизацию по внешнему id клиента и паролю. Внешний id клиента может быть загружен из какой-либо сторонней системы, например, банковской.

Разрешенные способы авторизации интерфейса				
+ Создать				
№	ID		Тип интерфейса	Тип интерфейса
1	3		<u>Административный модуль</u>	Включить авторизацию в API по внешнему id клиента и паролю

Рисунок 6.2.6 — Разрешенные способы авторизации интерфейса

### 6.3 НАСТРАИВАЕМЫЙ КОНТЕНТ

Справочник «Настраиваемый контент» позволяет управлять отображаемым содержимым в различных подсистемах системы. Объекты настраиваемого контента определены разработчиками и имеют иерархическую структуру. Каждый их элементов настраиваемого контента характеризуется следующими свойствами:

1. *Код* — определяется разработчиками. Коды приведены на рисунке 6.3.2 и в таблице 6.3.1.
2. *Наименование* — описание элемента для отображения в административном модуле системы электронных кошельков.
3. *Вид* — элементы настраиваемого контента разделяются на простые и составные. Для составных элементов дополнительно указываются поля. Для каждого поля задаются:
  - 1) *код* — определяется разработчиками. Коды приведены на рисунке 6.3.2 и в таблице 6.3.1;
  - 2) *наименование* — описание элемента для отображение в административном модуле системы электронных кошельков;
  - 3) *тип контента и значение* — определяет тип и содержимое отображаемого элемента:
    - а) для типа контента «html» указывается код для встраивания на страницу;
    - б) для типа контента «дата» в качестве значения выбирается день в календаре (рисунок 6.3.1);

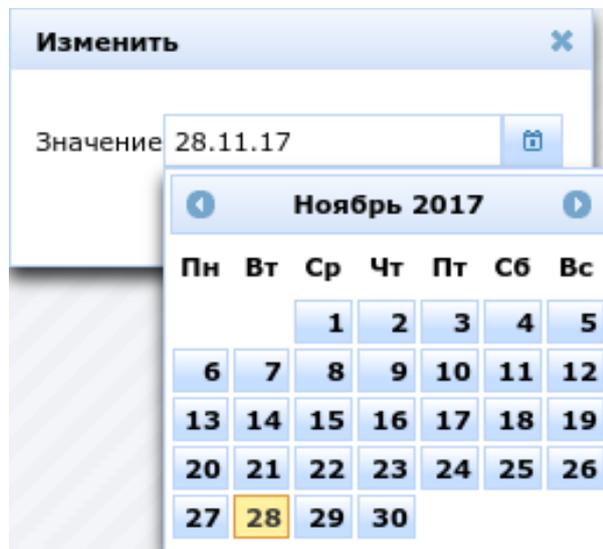


Рисунок 6.3.1 — Выбор значения для типа контента «Дата»

- с) для типа контента «изображение» указывается путь до изображения на сервере;
- д) для типа контента «ссылка» указывается URL назначения;
- е) для типа контента «текст» задается отображаемое сообщение;
- 4) флажок «Активен» — элемент отображается при установленном флажке;
- 4. *Тип контента и значение* — аналогично для составных элементов.
- 5. *Авторизация клиента* — позволяет настроить отобразить или скрыть элемент для различных категорий клиентов.
- 6. *Язык* — элемент отображается, если локаль в клиентском приложении соответствует заданному языку
- 7. Флажок «Активен» — элемент отображается при установленном флажке.
- 8. *Тип интерфейса* — на котором будет отображаться элемент.

Для части элементов настраиваемого контента значение задается в атрибуте **value**, для других непосредственно в самом элементе. Информация о необходимости создания атрибута **value** отражена в таблице 6.3.1.

---

В обоих случаях поддерживается возможность локализации, то есть, например,

Для наполнения страницы «FAQ» для русского и английского языков создайте элементы:

keeper

faq

faq

Для одного из элементов **faq** в настройках укажите русский язык, для второго — английский и заполните элементы содержимым для выбранного языка.

9. Для наполнения страницы «Контакты» для русского и английского языков создайте элементы:

site

common

contacts

value

value

Для одного из элементов **value** в настройках укажите русский язык, для второго — английский и заполните элементы содержимым для выбранного языка. Для последующего упрощения сопровождения настраиваемого контента в наименовании (HE коде) элементов рекомендуется указывать локаль, например, value (ru), value (en).

Возможные элементы контента приведены на рисунке 6.3.2 и в таблице 6.3.1.

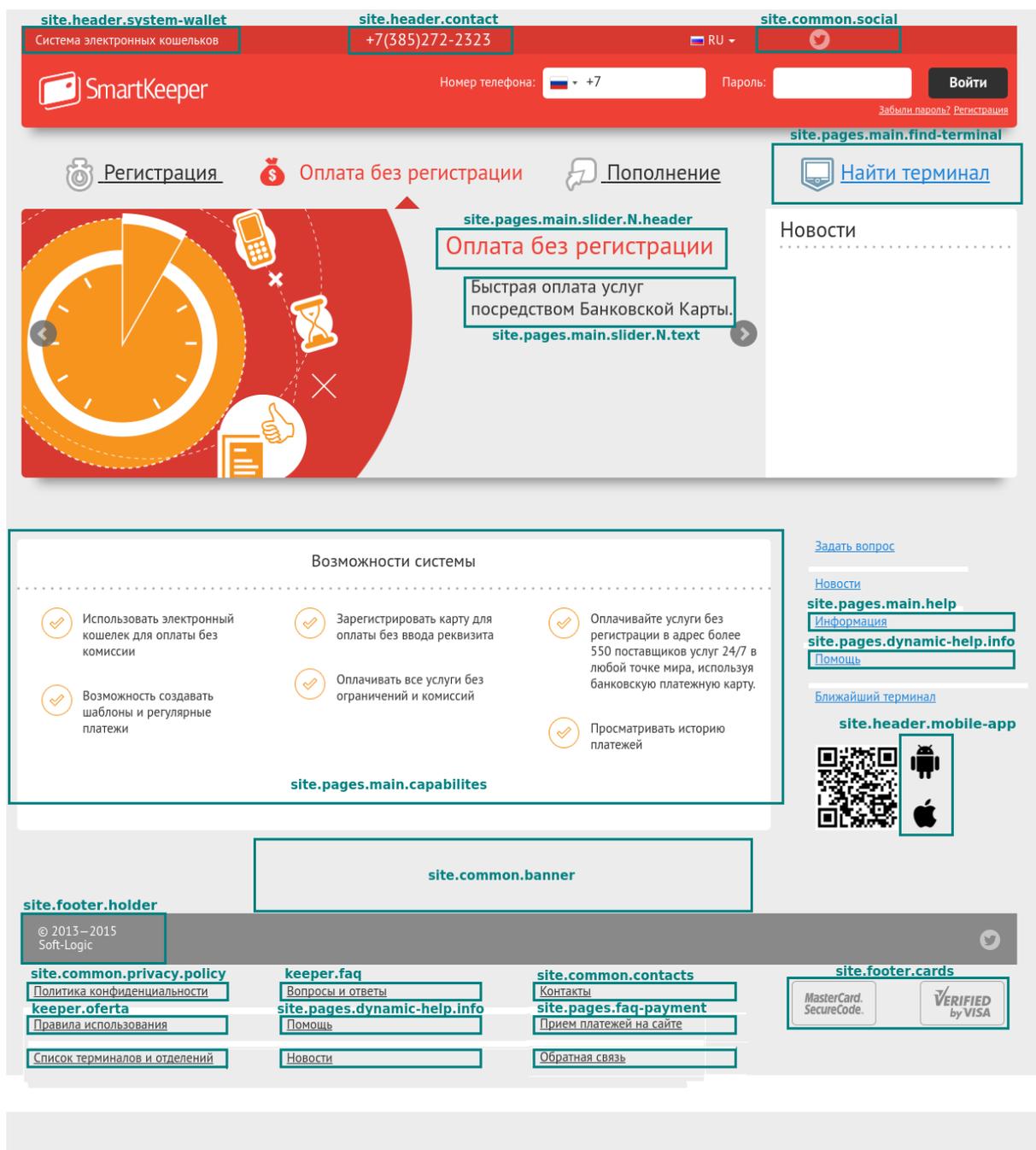


Рисунок 6.3.2 — Элементы контента

Таблица 6.3.1 — Элементы настраиваемого контента

Код	Описание	Содержимое	Значение записывается в атрибут value
<b>site</b>			
<b>header</b>			
<b>contact</b>	Контакты	Текст	+
<b>mobile-app</b>	Ссылки на мобильные приложения в Play Market и App Store Содержит следующие дочерние элементы:	-	-
<b>android-touch-icon</b>	логотип приложения из Google Play	путь до изображения на сервере	-
<b>apple-itunes-app</b>	идентификатор приложения в App Store	app-id=<идентификатор приложения в App-Store>	-
<b>apple-touch-icon</b>	логотип приложения из App Store	путь до изображения на сервере	-
<b>google-play-app</b>	идентификатор приложения в Google Play	app-id=<идентификатор приложения в Google Play>	-
<b>text</b>			
<b>author</b>	Название компании разработчика. Отображается на мобильных устройствах при просмотре полной версии «Основного Web-приложения»	Текст	-
<b>button</b>	Заголовок кнопки для загрузки приложения. Отображается на мобильных	Текст	-

Код	Описание	Содержимое	Значение записывается в атрибут value
	устройствах при просмотре полной версии «Основного Web-приложения»		
<b>inAppStore</b>	Заголовок для ссылки в App Store. Отображается на мобильных устройствах при просмотре полной версии «Основного Web-приложения»	Текст	-
<b>inGooglePlay</b>	Заголовок для ссылки в Google Play. Отображается на мобильных устройствах при просмотре полной версии «Основного Web-приложения»	Текст	-
<b>price</b>	Стоимость использования приложения. Отображается на мобильных устройствах при просмотре полной версии «Основного Web-приложения»	Текст	-
<b>title</b>	Название приложения. Отображается на мобильных устройствах при просмотре полной версии «Основного Web-приложения»	Текст	-
<b>system-wallet</b>	Общее название системы	Текст	--
<b>common</b>			
<b>banner</b>	Рекламный баннер внизу страницы	Текст	+

Код	Описание	Содержимое	Значение записывается в атрибут value
<b>contacts</b>	Контакты службы технической поддержки	Текст, html-код для вставки на страницу	+
<b>social</b>	Ссылки на ресурсы в социальных сетях	Текст,html-код для вставки на страницу	-
<b>privacy</b>			
<b>policy</b>	Политика конфиденциальности	Текст, html-код для вставки на страницу	+
<b>footer</b>			
<b>cards</b>	Ссылки на страницу для оплаты картой	Текст, html-код для вставки на страницу	-
<b>holder</b>	Название организации владельца приложения	Текст, html-код для вставки на страницу	-
<b>pages</b>			
<b>main</b>			
<b>find-terminal</b>	Текст ссылки для перехода на страницу со списком и картой терминалов	Текст	+
<b>slider</b> - картинки слайдов хранятся на сервере в директории /var/www/html/pic/slides. Имена картинок фиксированы. Директория может меняться, в зависимости от конфигурации сервера кошелька			
<b>N</b>	Порядковый номер баннера, составной элемент	-	-
<b>поля</b>			
<b>header</b>	Заголовок слайдера	Текст	-
<b>text</b>	Содержимое слайдера	Текст	-
<b>capabilities</b>	Блок с описанием возможностей системы	Текст, html-код для вставки на страницу	+

Код	Описание	Содержимое	Значение записывается в атрибут value
<b>help</b>	Текст гиперссылки на страницу дополнительной информацией	Текст, html-код для вставки на страницу	+
<b>dynamic-help</b>			
<b>info</b>	Текст гиперссылки на страницу с рекомендациями пользователям в случае сложных или внештатных ситуаций	-	-
<b>поля</b>			
<b>content</b>	Содержимое страницы	Текст, html-код для вставки на страницу	-
<b>header</b>	Заголовок страницы	Текст	-
<b>styleclass</b>	Описание css для content	Текст	-
<b>title</b>	Название страницы	Текст	-
<b>keeper</b>			
<b>faq</b>	Список часто задаваемых вопросов	Текст, html-код для вставки на страницу	-
<b>oferta</b>	Оферта	Текст, html-код для вставки на страницу	-

Для создания элемента перейдите в раздел «Справочники — Настраиваемый контент» (рисунок 6.3.3) и нажмите кнопку «Создать».

Настраиваемый контент										
Код	Наименование	Вид	Тип контента	Авторизация клиента	Язык	Активен	ID	Путь	Значение	
about	О системе (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	2	about		
feedback	Текст на странице обратной связи (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	1	feedback		
keeper	Общее. Сайт и приложения. (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	148	keeper		
faq	FAQ для кошелька (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	150	keeper.faq		
oferta	Оферта (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	152	keeper.oferta		
mobile_main_bottom_banner	Баннеры на мобильных (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru		86	mobile_main_bottom_banner		
first	Первый баннер (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru		87	mobile_main_bottom_banner_first		
second	Второй баннер (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru		88	mobile_main_bottom_banner_second		
site	Сайт (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	45	site		
common	Общее (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	52	site.common		
banner	Большой баннер (az)	Простой элемент	Текст	Всегда	az	Да	108	site.common.banner		
value	value (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	10	site.common.banner.value		
		Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	144	site.common.contacts		
					az	Да	64	site.common		
terminals-map	terminals-map (en)									
value	value (en)	Простой элемент	Текст	Всегда				site.common.terminals-map.value		
value	value (az)	Простой элемент	Текст	Всегда	az	Да	65	site.pages.main.terminals-map.value		
value	value (ru)	Простой элемент	Текст	Всегда	ru	Да	66	site.pages.main.terminals-map.value		

Рисунок 6.3.3 — «Справочники — Настраиваемый контент»

В открывшемся окне укажите описанные выше параметры элемента.

Для всех дочерних элементов наследуются типы интерфейсов, на которых они доступны. Остальные параметры возможно переопределять (рисунок 6.3.4).

Настраиваемый контент	
Код * value	change me
Наименование * value	
Вид Простой элемент	
Тип контента Текст	Значение
Авторизация клиента Всегда	
Язык Русский	
Активен <input checked="" type="checkbox"/>	
Сохранить Отмена	
	<b>Типы интерфейсов</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Административный модуль</li> <li>Дополнительное WEB приложение(input-model v7)</li> <li>Мобильный телефон Android</li> <li>Мобильный телефон iOS</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Основное WEB приложение</li> <li>Система</li> <li>Терминал (input-model v7)</li> </ul>

Рисунок 6.3.4 — Настраиваемый контент. Дочерний элемент

Максимальный размер логотипа (шапка сайта): 390x86.

Размер иконок групп меню и сервисов: 170x120.

## 6.4 НАСТРОЙКА ИКОНОК МЕНЮ И СЕРВИСОВ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Для настройки логотипов меню и сервисов для мобильных устройств:

1. В конфигурационный файл `/config/system/remote/rmi.xml` в секцию `<extensions>` добавьте код:

```
<extension id="service-attribute" enable="true" name="Обновление иконок"
class="ru.softlogic.keeper.gate.remote.extension.ImagesUpdateExtension">
  <params>
    <param name="images-path" value="Путь до папки с иконками"/>
  </params>
</extension>
```

В котором «Путь до папки с иконками» замените на реальный путь до каталога с логотипами сервиса, например, `/var/www/html/images`. После изменения в конфигурационном файле перезапустите шлюзы.

2. Поместите все иконки сервисов и пунктов меню в указанную выше папку с сохранением структуры каталогов. Например, если у сервиса в поле **image** указано `"/mobile/mts.png"`, то картинка **mts.png** должна находиться в папке `/var/www/html/images/mobile/`.

3. Имена иконок должны быть уникальными. В случае дублирования будет использоваться первая попавшаяся иконка. Размер иконок групп меню и сервисов: 170x120.

4. В административном модуле укажите системный параметр **"interface.image-url"** для типов интерфейсов Android и IOS: путь до папки с картинками извне, например, <http://demo.pay-logic.ru/keeper-sl/pic/>.

5. После любых изменений внутри папки с иконками выполните следующие действия: в административной части в разделе «Администрирование — Шлюзы» выберите пункт «Обновить иконки» и нажмите кнопку «Выполнить».

6. После того, как логотипы обновлены, они загружаются на устройства после первого онлайн-запроса к серверу (авторизация, получение списка шаблонов, оплата и т.д.)

## 6.5 ПАРАМЕТРЫ ОПЛАТЫ

«Система SmartKeeper» предоставляет широкие возможности для применения различных источников денежных средств (источников оплаты) для оплаты услуг. Возможности оплаты не ограничиваются только использованием средств электронного кошелька, возможно задействовать внешние по отношению к кошельку источники денежных средств, например, банковские карты или платформы мобильной коммерции (ПМК). Доступные источники настраиваются в разделе «Система — Источник оплаты», рисунок 6.5.1.

Источник оплаты											
№	ID		Название	Код	Мин. сумма	Макс. сумма	Блок.	Доступен для автоплатежей	Банк	Расчет комиссии по источнику оплаты процессинга	Параметры
1	3		Банковская карта	BANK					Банк Paylogic	Банковская карта	
2	10		Вoucher	VOUCHER						Карта сдачи	
3	2		Карта сдачи	СВС						Карта сдачи	
4	1		Кошелек	KEEPER				Да		Наличные	
5	7		Терминал	TERMINAL							

Рисунок 6.5.1 — Источники оплаты

Каждый источник характеризуется общими и специфическими параметрами. Любой источник оплаты имеет свою программную реализацию платежного шлюза, обеспечивающего жизненный цикл платежа с его использованием (обработку и целостность транзакции). Источник оплаты характеризуется следующими параметрами (рисунок 6.5.2):

1. *Код* — уникальный код источника оплаты, для удобства идентификации в системе электронных кошельков.
2. *Название* — наименование источника оплаты.
3. *Класс API* — определяет реализацию жизненного цикла источника оплаты.

Изменить
✕

Код \*

Название \*

Класс API \*

Мин. сумма

Макс. сумма

Банк

Расчет комиссии по источнику оплаты процессинга

Блок.

Доступен для автоплатежей

[+ Добавить параметр](#)

	Код	Наименование	Значение	Системный
	<a href="#">processing_point</a>	Номер точки в процессинге	625	Да
	<a href="#">processing_private-key</a>	Приватный ключ	-----BEGIN RSA PRIVATE KEY----- MIICXAIBAKAgQChRUI3ahDgv+xGYYSbcpyHVS4xoMyI7XVnby81CV0DeFP1i9Dz 5UemrTRp81koLYKqs0/GS25tr0ubz8RrjJCWN9v49VTVH0ubfK29VmKHQb0UJW PNviPhZctEBpCruNSjffz+QIX9p32os/aVbbZgcpMpsLDiDBlafXZ8+viDAQAB WGX8OuybAkEAvF7XuFMcbuu/AZt+905QnQz/U9o3D8C5uf5ueaVXdnoqK0CD0pto JfvkYged0IWnjHJtqhmASWRol+KA1HIQJBAMdh2e+Bcmfp4e+VXA9pxT7z+uh /etIu0rXYAXQPQonpBmOVFTxRANa2qiuA6DAMBW+YYTc60n9AinCNZlypu0CQBE Ud2nMYGIVKx/LIC40P58QIQSSxFUk5WUZdsOA3j2kU+PBTIYIN2ZGmfWh7e0fPrd DMWHIVAGmuixfUjGgECQBTXitotg1BmJjvvBwymHg1htqunlHxNTUQ2E0xBkH4Q cznsnoYGHf0t3PkuflL7h++x+Bouz0y4xiD3ofkOc= -----END RSA PRIVATE KEY-----	Да
	<a href="#">processing_public-key</a>	Публичный ключ	-----BEGIN PUBLIC KEY----- MIGfMA0GCsGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQBgQCQNorl0l24e5HHx4goGj1TkaPg8 RbonEplk3QCWkYzSLQ2oc3QYSkRbn5QnwaZ4A2T2+kJQVkwvZG3xd11SUKdX2967 s6tZMIWov/B2dMuzQIDAQAB -----END PUBLIC KEY-----	Да
	<a href="#">processing_reverse-person-id</a>	Идентификатор пользователя процессинга, который будет создавать заявки на отмену	664	Да

Рисунок 6.5.2 — Параметры источника оплаты

4. *Мин. сумма* — ограничение на минимальную сумму оплаты с использованием данного источника.

5. *Макс. сумма* — ограничение на максимальную сумму оплаты с использованием данного источника.

6. *Секция флажков, определяющих общие параметры работы источника оплаты* — содержит настройки:

- 1) *признак блокировки источника* — заблокированные источники оплаты недоступны для использования на стороне клиента;
- 2) *признак использования источника по умолчанию* — в текущей версии не используется. Порядок источников оплаты регулируется профилем источников оплаты;
- 3) *признак подмены владельца* — устанавливается для источника оплаты, доступного анонимным клиентам. При установленном флажке в случае, если клиент не авторизовался в кошельке, но для выполнения операции, доступной

---

анонимным клиентам, указал свой номер кошелька, то будет осуществлена подмена идентификатора анонимного клиента на идентификатор, соответствующий указанному номеру кошелька;

4) *доступен для автоплатежа* — устанавливается для источника оплаты, который можно использовать для списания средств по автоплатежам. В текущей версии для автоплатежей возможно использовать только источник оплаты «Кошелек». Возможность совершения автоплатежей по конкретному сервису определяется в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Профили меню» (раздел ).

7. *Подмена источником* — определяет, что источник на самом деле подменяется другим при проведении транзакции.

8. *Банк* — банковская система, связанная с источником и обеспечивающая обслуживание жизненного цикла операции. Может отсутствовать, если реализация жизненного цикла не подразумевает использование банковской системы (например, оплата средствами кошелька).

9. *Расчет комиссии по источнику оплаты процессинга* — внешняя комиссия (с клиента) будет рассчитываться в соответствии с настройками для данного источника в процессинге. В ПО «Процессинговый центр Pay-logic» возможно настроить разную комиссию для каждого из источников оплаты. В случае оплаты с кошелька будет применяться комиссия для наличных. Подробнее о внешней комиссии в документе [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#). Подробнее о настройке внешней комиссии в зависимости от источников оплаты в документе [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

10. *Специфические параметры источника оплаты (раздел «параметры»)* — набор атрибутов с кодами и значениями. Состав атрибутов определяется реализацией класса API жизненного цикла источника, а сам раздел представляет собой набор параметров для шлюза, реализующего жизненный цикл источника оплаты. К числу таких параметров могут относиться:

1) *номер точки в процессинге (код: processing.point)* — считается, что платежи с использованием источника оплаты, совершаются с указанной точки;

2) *приватный ключ (код: `processing.private-key`), публичный ключ (код: `processing.public-key`)* — необходимы для формирования и проверки подписи запросов и ответов соответственно при обмене сообщениями между процессингом и API кошелька;

3) *ID пользователя агента, который будет вставлен в заявку на отмену платежа (код: `processing.reverse-person-id`)* — при создании заявки на отмену платежа сохраняется информация о пользователе, создавшем заявку на отмену.

Так как для каждого источника оплаты в процессинге создается отдельная точка приема платежей с типом «Шлюз» (подробнее о типах точек в документе [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#)), то в разделе «Администрирование — Системные параметры» для атрибута **`processing.agent`** «Идентификатор агента синхронизации» следует указать идентификатор родительского агента субагентов, которым принадлежат ТПП.

Поскольку работа источников оплаты обеспечивается шлюзами, а они при работе кешируют параметры, предусмотрена кнопка «*Перезагрузить*», которая позволяет применить сделанные изменения и перезапустить шлюзы, обслуживающие жизненный цикл источников оплаты.

Доступные клиенту источники оплаты из числа настроенных в электронном кошельке, представляют собой профиль меню источников оплаты. Настройка профилей выполняется в разделах «Система — Меню источников оплаты» и «Система — Профили меню источников оплаты».

Управление профилями меню источников оплаты осуществляется в разделе «Система — Профили меню источников оплаты» (рисунок 6.5.3).

Профили меню источников оплаты				
+ Создать				
№	ID			Наименование
1	6			Переводы анонимного пользователя
2	5			Переводы зарегистрированного пользователя
3	1			Платежи анонимного пользователя
4	3			Платежи зарегистрированного пользователя
5	2			Пополнения анонимного пользователя
6	4			Пополнения зарегистрированного пользователя

Рисунок 6.5.3 — Профили меню источников оплаты

Для добавления профиля нажмите кнопку «Создать» (рисунок 6.5.3) и в открывшемся окне (рисунок 6.5.4) укажите название профиля:

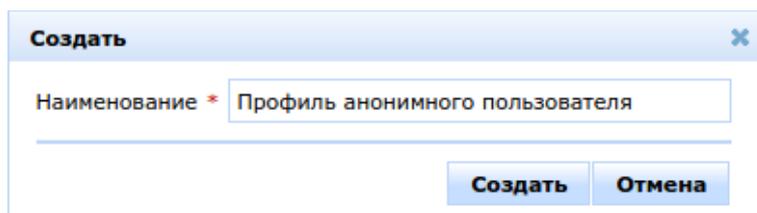


Рисунок 6.5.4 — Добавление профиля меню источников оплаты

Каждый профиль конфигурируется в разделе «Система — Меню источников оплаты». При нажатии кнопки «Настройка»  (рисунок 6.5.3) также открывается раздел «Меню источников оплаты» для выбранного профиля (рисунок 6.5.5).

Меню источников оплаты							
Профиль меню источников оплаты		Пополнения зарегистрированного пользы ▾					
<a href="#">← К списку</a> <a href="#">+ Создать</a>							
Наименование				Источник оплаты	Описание	Иконка	Блокирован ⇅
<a href="#">С банковской карты</a>	+	🗑	▾	Банковская карта			
▾ <a href="#">С лицевого счета</a>	+	🗑	▾				
<a href="#">МТС</a>		🗑	▾	ПМК МТС			
<a href="#">Билайн</a>		🗑	▾	ПМК Билайн			
<a href="#">Мегафон</a>		🗑	▾	ПМК Мегафон			
▾ <a href="#">Наличными</a>	+	🗑	▾				
<a href="#">Наличными</a>		🗑	▾	Терминал			
<a href="#">С карты сдачи</a>		🗑	▾	Карта сдачи			

Рисунок 6.5.5 — Меню источников оплаты

Структура меню похожа на меню сервисов в процессинге: она отражает вид и порядок, в котором источники оплаты будут предлагаться клиенту. Количество пунктов определяет число доступных источников, источники могут быть объединены в группы. Каждый элемент меню ассоциируется с источником оплаты, для добавления элемента меню нажмите кнопку «Создать» и в открывшемся окне (рисунок 6.5.6) укажите:

**Создать** ✕

**Основное**    **Данные на других языках**

Наименование \*

Источник оплаты  ▾

Описание

Иконка

Предупреждение

Блокирован

[+ Добавить параметр](#)

Параметры			
Код	Наименование	Значение	Системный
Нет элементов			

Рисунок 6.5.6 — Создание элемента меню

1. *Наименование* — для отображения в системе электронных кошельков.

2. *Источник оплаты* — выбирается из числа сконфигурированных и доступных в системе.
3. *Описание* — источника оплаты (информационно).
4. *Иконка* — указывается логотип источника оплаты.
5. *Предупреждение* — текстовое сообщение, которое появляется перед оплатой. Например, «Внимание! Разрешаются пополнения не более 5000 руб. на один кошелек в сутки».
6. Флажок «*Блокирован*» — при установленном флажке источник оплаты перестает быть доступен для использования клиентом.

Иерархия агентов в процессинге должна соответствовать источникам оплаты, то есть для каждого источника оплаты в процессинге должен быть создан соответствующий агент (пример на рисунке 6.5.7).

500	477	Электронный кошелек
710	684	Карта сдачи
502	479	Пополнение с карты
528	505	С банковского счета
571	547	С банковской карты

Рисунок 6.5.7 — Пример иерархии агентов в процессинге

Поддерживается локализация пунктов меню источников оплаты. На вкладке «Данные на других языках» (рисунок 6.5.6) в выпадающем списке (рисунок 6.5.8) возможно выбрать язык, для которого будут добавлены данные.

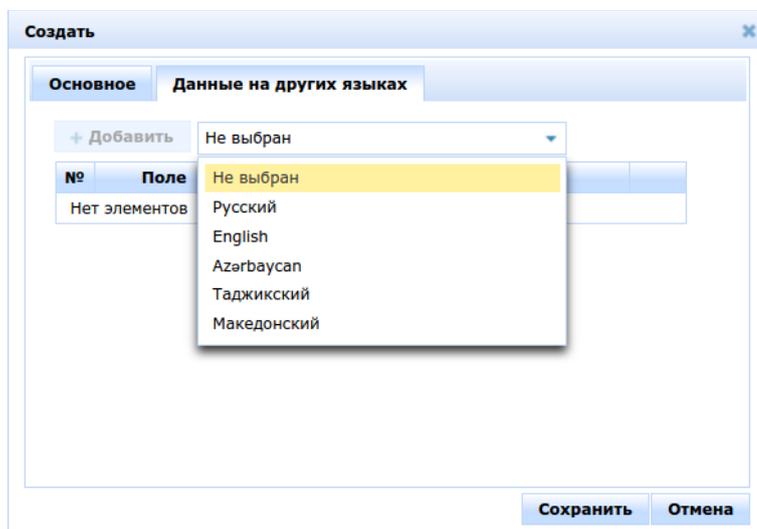


Рисунок 6.5.8 — Выбор языка для добавления локализованных данных

После этого нажмите кнопку «+Добавить» (рисунок 6.5.9).

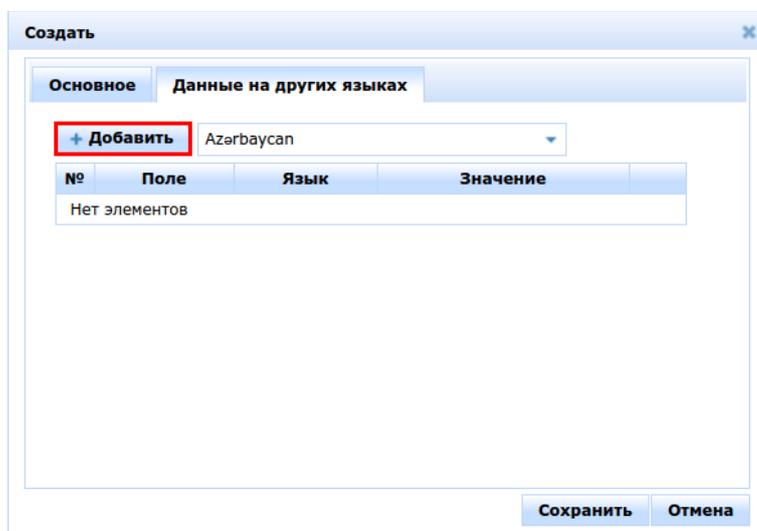


Рисунок 6.5.9 — Добавление языка в список

После этого появится возможность указать локализованные текстовки для параметров «Наименование», «Описание», «Предупреждение» источника оплаты (рисунок 6.5.10).

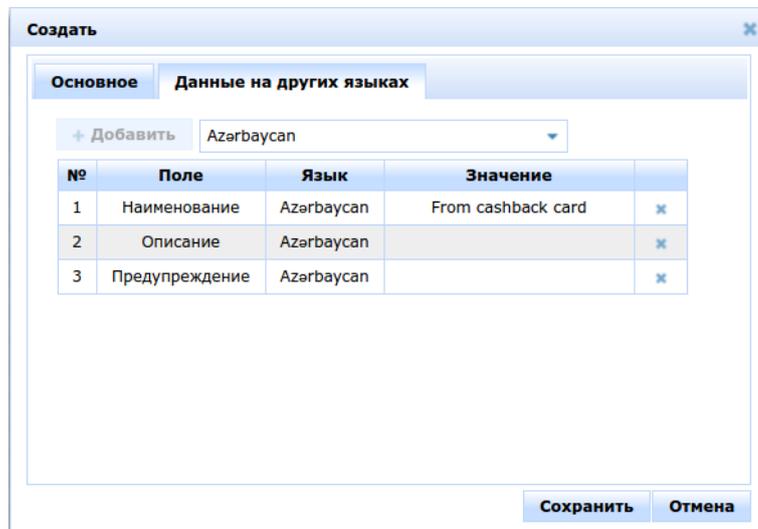


Рисунок 6.5.10 — Указание локализованных сообщений для выбранного языка

Для того, чтобы запретить пользователю оплату с банковской карты, разрешить с ее использованием только пополнение кошелька, требуется в настройках указать, что платежи и переводы осуществляются со счета кошелька, наличными и картой сдачи.

Для того, чтобы добавить дочерний элемент пункта меню, используйте кнопку . Для того, чтобы удалить элемент меню, используйте кнопку . Для изменения положения элемента в меню используйте кнопки  — для поднятия элемента вверх в списке,  — для смещения элемента вниз в списке.

**Предупреждение!**

Меню кошелька может быть таким и только таким:

Могут существовать максимум 3 корневых элемента: Платёж, Пополнение, Перевод. Каждый корневой элемент является служебным и на сайте (и мобильных устройствах) не отображается, а служит лишь для разделения. Означает, что в данной папке находятся только соответствующие пункты меню: платежи, пополнение, переводы.

В каждой служебной (корневой) папке хранятся только свои типы операций, то есть в папке «Платежи» не может содержаться пунктов меню с типом Пополнение или Перевод.

У ВСЕХ пунктов меню должен быть установлен параметр «*Тип операции*».

---

## 7 НАСТРОЙКА КОШЕЛЬКОВ КЛИЕНТОВ

### 7.1 СЧЕТА КЛИЕНТОВ

Каждый электронный кошелек (учетная запись пользователя) имеет свой счет (основной и бонусный). Валюта указывается в момент открытия счета заданного типа у клиента.

**Внимание!**

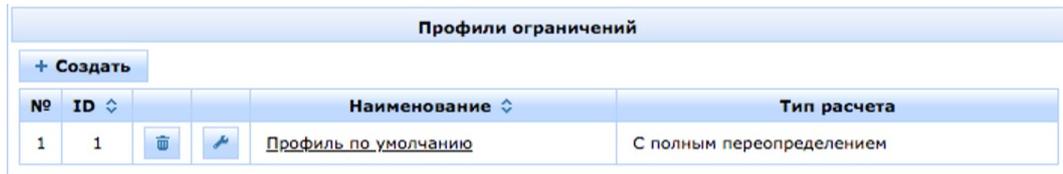
В текущей версии системы поддерживается только основной счет.

---

Система предоставляет широкий спектр возможностей по управлению ограничениями и лимитами на проведение операций с использованием как счетов кошелька, так и иных источников оплаты.

## 7.2 ОГРАНИЧЕНИЯ СЧЕТОВ КЛИЕНТОВ

Система электронных кошельков позволяет ограничивать суммы операций по счету по различным критериям в зависимости от типа счета и валюты. Управление ограничениями и лимитами в системе выполняется централизованно. Для этого используется модель управления на основе профиля ограничений, который создается в разделе «Клиенты — Профили ограничений счетов», рисунок 7.2.1.



Профили ограничений					
+ Создать					
№	ID		Наименование	Тип расчета	
1	1			Профиль по умолчанию	С полным переопределением

Рисунок 7.2.1 — Профили ограничений счетов

В систему обязательно должен быть добавлен профиль ограничения по умолчанию с источником оплаты «Все». Другие профили ограничений переопределяют ограничения, заданные в профиле ограничений по умолчанию.

Существуют два типа профилей ограничений:

7. С полным переопределением — у профиля ограничений, который переопределяет профиль ограничений по умолчанию, лимиты полностью переопределяют ограничения по умолчанию, т.е. профиль по умолчанию будет использоваться лишь тогда, когда не заданы лимиты для какого-либо источника оплаты.

8. С учетом лимитов по умолчанию — у профиля ограничений, который переопределяет профиль ограничений по умолчанию, будут проверяться и переопределённые лимиты, и лимиты по умолчанию, т.е. помимо своих лимитов нельзя будет превысить лимиты из профиля ограничений по умолчанию.

Профиль ограничения счетов можно удалить при условии, что он нигде более не используется в системе. Настройка профиля выполняется путем нажатия кнопки

«Настроить»  либо при помощи раздела «Клиенты — Настройка ограничений счетов» (рисунок 7.2.2).

Настройка профиля ограничений													
← К списку		Профиль: <b>Профиль по умолчанию</b>											
Тип расчета: <b>С полным переопределением</b>													
+ Создать													
№	ID		Источник оплаты	Валюта	Минимальная сумма одного платежа	Максимальная сумма одного платежа	Лимит на оплаты			Лимит на пополнения			Предупредительный порог на сумму платежа
							день	неделя	месяц	день	неделя	месяц	
1	1	 	Кошелек	Рубли				20000.00	45000.00				10.00
2	3	 	Все	Рубли	0.01	10000.00	10000.00			3000.00			10.00

Рисунок 7.2.2 — Настройка ограничений счетов

В режиме настройки профиля в фильтре указывается редактируемый профиль. Настройка производится путем создания элементов профиля и дальнейшей настройки ограничений по сервисам.

Каждый элемент профиля задает ограничения в разрезе источника оплаты и валюты, рисунок 7.2.3.

**Создать** ✕

Источник оплаты:

Валюта \*

Минимальная сумма одного платежа:

Максимальная сумма одного платежа:

Лимит оплат на день:

Лимит оплат на неделю:

Лимит оплат на месяц:

Лимит пополнений на день:

Лимит пополнений на неделю:

Лимит пополнений на месяц:

Предупредительный порог на сумму платежа:

Рисунок 7.2.3 — Настройка профиля ограничений счета

В разрезе источника оплаты и валюты возможно определить:

1. Ограничения на минимальную и максимальную сумму операции.

2. *Лимит расходования средств в выбранной валюте с источника оплаты в разрезе дня, недели и месяца* — ограничивает сумму операций с использованием источника оплаты и выбранной валюты, то есть, например, в течение суток с использованием банковской карты клиент может совершить операции на сумму не более 5000 рублей в день, 15000 — в неделю, 30000 — в месяц.

3. *Лимит пополнения средств в выбранной валюте с источника оплаты в разрезе дня, недели и месяца* — ограничивает сумму пополнений с использованием источника оплаты и выбранной валюты, то есть, например, в течение суток с использованием банковской карты клиент может совершить пополнить кошелек на сумму не более 10000 рублей в день.

4. *Предупредительный порог на сумму платежа* — при попытке совершения платежа на сумму, превышающую заданное значение (в примере на рисунке 7.2.3 задано значение «500.00»), пользователю электронного кошелька будет отображаться диалоговое окно с запросом подтверждения создания платежа (рисунок 7.2.4).

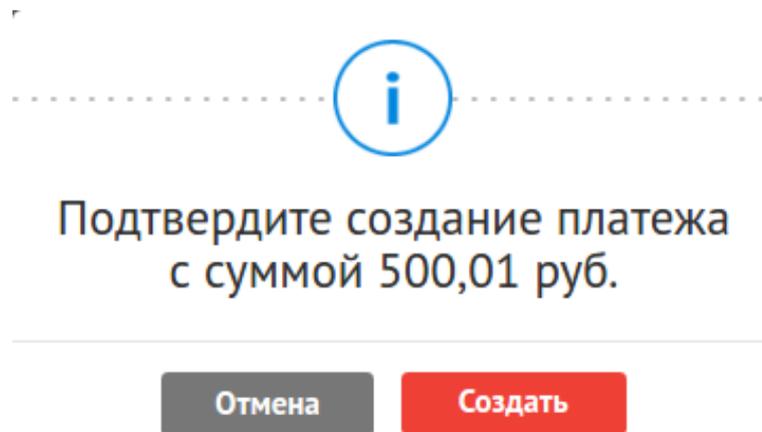


Рисунок 7.2.4 — Диалоговое окно подтверждения создания платежа

Для каждой пары измерений (источник оплаты, валюта) возможно указать не более одного ограничения, в противном случае возникнет конфликт: система не допускает такой конфигурации. Для добавления элементов профиля (условий) используйте кнопку «+Создать» и для редактирования — кнопку «Изменить» .

На рисунке 7.2.5 показана настройка профиля ограничений, в котором задано ограничение на все счета и валюты и ограничение для валюты «Российский рубль».

Настройка профиля ограничений													
← К списку		Профиль: Профиль по умолчанию											
Тип расчета: С полным переопределением													
+ Создать													
№	ID		Источник оплаты	Валюта	Минимальная сумма одного платежа	Максимальная сумма одного платежа	Лимит на оплаты			Лимит на пополнения			Предупредительный порог на сумму платежа
							день	неделя	месяц	день	неделя	месяц	
1	1		Кошелек	Рубли				20000.00	45000.00				10.00
2	3		Все	Рубли	0.01	10000.00	10000.00				3000.00		10.00

Рисунок 7.2.5 — Пример настройки профиля ограничений

Данная конфигурация работает следующим образом: к каждой операции (или счету) применяется лимит, соответствующий источнику оплаты и валюте. Если для источника оплаты и валюты ограничения не заданы, то применяются ограничения из профиля по умолчанию. Пустые ограничивающие значения наследуются из профиля ограничений по умолчанию. Поэтому в примере выше для всех источников оплаты лимит оплат за день не может превышать 10000 рублей, а для кошелька — не сможет превысить 20000 рублей в неделю и 45000 рублей в месяц. Детальная настройка элементов профиля позволяет задать ограничения в разрезе сервисов согласно профиля меню. Для перехода к окну настройки нажмите кнопку «*Настроить*» , рисунок 7.2.6.

Настройка ограничений по сервисам									
← К списку		Наименование Профиль ограничений для всех счетов							
Источник оплаты Все									
Тип счета Все									
Валюта Все									
+ Создать									
№	ID			Сервис	Лимит				
					день	неделя	месяц		
1	12			Билайн	1000.00	1000.00	1000.00		
2	13			Оплата штрафов	5000.00	12000.00	20000.00		

Рисунок 7.2.6 — Настройка ограничений счетов по сервисам

В режиме настройки ограничений счетов по сервисам можно задать ограничения для отдельных сервисов из профилей меню, доступных в «Системе электронных кошельков SmartKeeper». В этом режиме нельзя задать лимит остатка, но можно ограничить сумму платежа в разрезе источника оплаты и валюты для отдельного сервиса:

1. Дневной, недельный и месячный лимит оплаты со счета.
2. Дневной, недельный и месячный лимит со всех источников.

Элементы профиля ограничений, для которых не указан источник оплаты действуют для всех источников оплаты с валютой, соответствующей элементу профиля.

## 7.3 ГРУППЫ КЛИЕНТОВ

### 7.3.1 СОЗДАНИЕ ГРУППЫ КЛИЕНТОВ

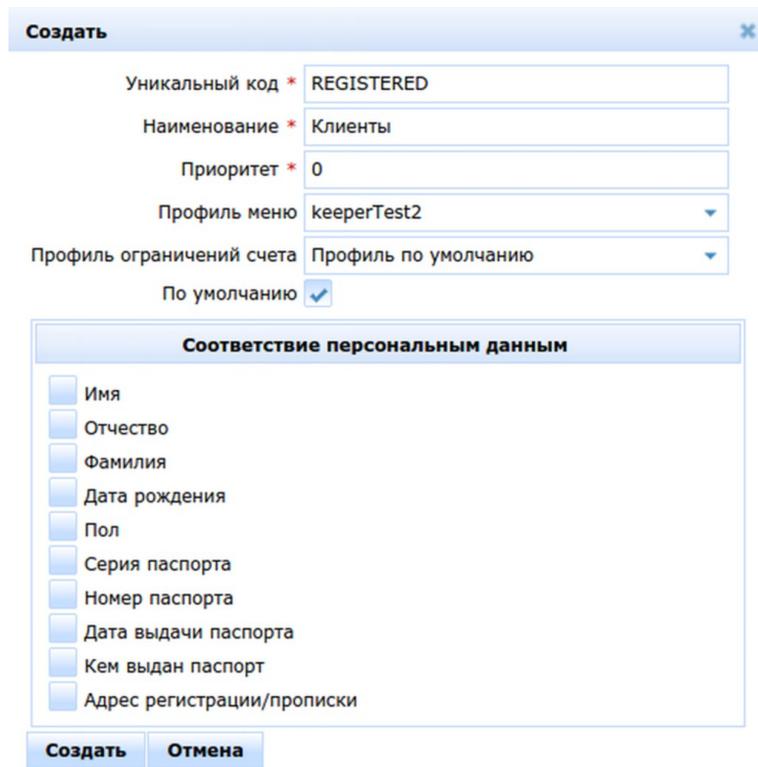
«Система электронных кошельков SmartKeeper» разработана с учетом максимальной гибкости при управлении клиентами и финансовыми потоками клиентов электронного кошелька. В системе введено понятие группы клиента, которое позволяет объединять клиентов по различным признакам.

Понятие группы клиентов является одним из ключевых при настройке системы, потому что именно в разрезе групп задается большинство финансовых параметров и ограничений. Группы клиентов создаются в разделе «Клиенты — Группы клиентов» (рисунок 7.3.1.1).

Группы клиентов											
+ Создать											
№	ID			Наименование	Уникальный код	Приоритет	Профиль меню	Профиль ограничений счета	По умолчанию	Соответствие персональным данным	Логотип
1	1			Анонимные клиенты	ANONYMOUS	0	ЭК демонстрация	Профиль по умолчанию			
2	2			Клиенты	REGISTERED	1	ЭК демонстрация	Профиль по умолчанию	Да		

Рисунок 7.3.1.1 — Группы клиентов

В разделе возможно создать столько групп, сколько необходимо для работы. По умолчанию в системе созданы две группы клиентов: для анонимных и зарегистрированных клиентов. Практическим примером необходимости большего числа групп является соблюдение требований закона о национальной платежной системе, предписывающего необходимость идентификации личности при совершении операций с электронными деньгами. Потребуется разделить группу зарегистрированных клиентов на две: прошедшие и не прошедшие процедуру идентификации. Для добавления группы клиентов нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 7.3.1.1) и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 7.3.1.2):



**Создать** [X]

Уникальный код \* REGISTERED

Наименование \* Клиенты

Приоритет \* 0

Профиль меню keeperTest2

Профиль ограничений счета Профиль по умолчанию

По умолчанию

**Соответствие персональным данным**

- Имя
- Отчество
- Фамилия
- Дата рождения
- Пол
- Серия паспорта
- Номер паспорта
- Дата выдачи паспорта
- Кем выдан паспорт
- Адрес регистрации/прописки

**Создать** **Отмена**

Рисунок 7.3.1.2 — Создание группы клиентов

1. *Уникальный код* — применяется для программной идентификации.
2. *Наименование* — название группы клиентов для отображения в системе.
3. *Приоритет группы* — в системе можно создать несколько групп клиентов. Система может распределять клиентов по группам в автоматическом режиме в соответствии с заполненными персональными данными. Если клиент заполнил данные, соответствующие нескольким группам, то система отнесет его к группе с более высоким приоритетом.
4. *Максимальный баланс* — перенесен в версии 3.12 из раздела «Клиенты — Профили ограничения». Определяет ограничение на единомоментную величину баланса (на любой промежуток времени). Если достигнут, то клиент не сможет пополнить баланс электронного кошелька.
5. *Профиль меню для группы* — тот профиль из числа доступных системе, который будет применяться к этой группе клиентов.

6. *Профиль ограничений счёта* — набор лимитов и ограничений, которые будут применяться к счетам и операциям, выполняемым клиентами из этой группы. Выбирается из списка доступных в системе. Профили ограничений счетов создаются в разделе «Клиенты — Профили ограничений счетов».

7. Флажок «По умолчанию» — при установленном флажке данная группа автоматически присваивается клиенту при его создании (регистрации). Любой клиент системы всегда принадлежит некоторой группе, поэтому в системе должна быть сконфигурирована одна и только одна группа клиентов, являющаяся группой по умолчанию.

8. *Соответствие персональным данным* — блок параметров позволяет настроить автоматическое определение группы клиента при соответствии данных, указанных в профиле пользователя, данным, отмеченным в настройках группы. Если пользователь по соответствию персональных данных может быть отнесен к нескольким группам, то он будет включен в группу с наивысшим приоритетом. Например, если для группы «Клиенты 1» указать персональные данные «Имя», «Фамилия», «Отчество», «Серия паспорта», «Номер паспорта», приоритет 1 и для группы «Клиенты 2» указать эти же данные, приоритет 2, то клиент, у которого заданы «Имя», «Фамилия», «Отчество», «Серия паспорта», «Номер паспорта» будет отнесен к группе «Клиенты 1». Для автоматического определения группы клиента при соответствии данных, указанных в профиле пользователя, данным, отмеченным в настройках группы, необходимо установить системному параметру `system.private.verification-required` значение `true`.

В завершение нажмите кнопку «Создать». После того, как группа создана, для перехода в меню ее редактирования нажмите ссылку в столбце «Наименование» в ячейке соответствующей группы — рисунок 7.3.1.1, раздел [7.3.2](#).

Для перехода к «Профилям меню источников оплаты группы клиентов» используйте опцию  в строке, соответствующей группе клиентов (рисунок 7.3.1.1). Для изменения профиля меню группы клиентов используйте опцию  в строке, соответствующей группе клиентов (рисунок 7.3.1.1). Для удаления группы клиентов используйте опцию  в строке, соответствующей группе клиентов (рисунок 7.3.1.1).

### 7.3.2 ПРОФИЛИ МЕНЮ ИСТОЧНИКОВ ОПЛАТЫ ДЛЯ ГРУППЫ

Функционал «Профили меню источников оплаты для группы» позволяет сконфигурировать для группы уникальный набор источников оплаты (рисунок 7.3.2.1). Для перехода к профилям меню источников оплаты групп клиентов нажмите кнопку «Профиль»  в разделе «Клиенты — Группы клиентов» или перейдите в раздел «Система — Профили меню источников оплаты для группы».



Профили меню источников оплаты групп клиентов			
← Список групп		Анонимные клиенты	
+ Создать			
		Тип операции	Профиль меню источников оплаты
		Перевод	Переводы анонимного пользователя
		Платеж	Платежи анонимного пользователя
		Пополнение	Пополнения анонимного пользователя

Рисунок 7.3.2.1 — Профили меню источников оплаты групп клиентов

Раздел позволяет указать в разрезе типов операций какие профили меню источников оплаты (и соответственно, какой набор источников средств платежа) будут видны и доступны пользователю. Конфигурирование профилей меню источников оплаты было рассмотрено в разделе [6.5](#).

### 7.3.3 ОПЦИИ КЛИЕНТОВ

Опции клиентов определяют группу некоторых настроек, которые затем назначается отдельно каждому клиенту. В системе должна быть настроена хотя бы одна группа опций клиентов. Настраиваются в разделе «Клиенты — Опции клиентов» (рисунок 7.3.3.1).

Опции клиентов							
+ Создать							
№	ID		Наименование	Установленные флаги	Максимальное число устройств для PUSH-уведомлений	Сумма оплаты месячная за использование платных SMS	Признак использования платных SMS по-умолчанию
1	1		default	Тип аутентификации SMS + пароль Динамические пароли SMS-уведомления Push-уведомления	2	10.00	Бесплатно

Рисунок 7.3.3.1 — Опции клиентов

Для добавления опций нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 7.3.3.1) и в открывшемся окне (рисунок 7.3.3.2) укажите следующие параметры:

**Изменить** ✕

Максимальное число устройств для PUSH-уведомлений \*

Наименование \*

Сумма оплаты месячная за использование платных SMS \*

Признак использования платных SMS по-умолчанию  ⌵

Тип аутентификации SMS + пароль
  Динамические пароли  
 SMS-уведомления
  Push-уведомления  
 Чужой кошелек

Рисунок 7.3.3.2 — Настройка опций клиентов

1. *Наименование* — используется для отображения в бэк-офисе.
2. *Сумма оплаты месячная за использование платных SMS* — размер платы, взимаемой с клиентов, которым назначена данная группа опций, за отправку платных SMS.
3. *Признак использования платных SMS* — SMS-уведомления о системных событиях отправляются клиенту бесплатно. Перечень системных событий определяет администратор системы. Как правило, к ним относятся изменение номера телефона, подтверждение регистрации, восстановление пароля, отправка пинкода подтверждения. За отправку SMS-уведомлений о других событиях с клиента может взиматься ежемесячная плата. Возможны следующие варианты настройки:

- 1) бесплатно — означает, что за отправку SMS-уведомлений о несистемных событиях с клиента не взимается плата;

- 2) используются — означает, что за отправку SMS-уведомлений о несистемных событиях с клиента взимается ежемесячная плата. Для этого должен быть настроен сервис и автоплатеж по нему;
- 3) не используются — означает, что клиенту не отправляются SMS-уведомления о несистемных событиях;
4. *Тип аутентификации SMS + пароль* — позволяет включить/выключить для клиента возможность настройки типа аутентификации в личном кабинете (рисунок 7.3.3.3).

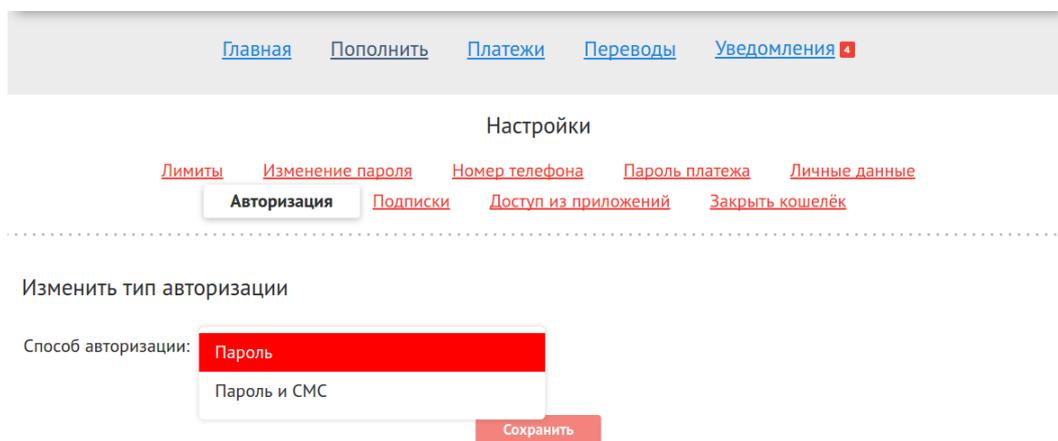


Рисунок 7.3.3.3 — Выбор типа авторизации в личном кабинете клиента

5. *SMS-уведомление* — при снятом флаге клиент, которому назначена группа опций, не получает никаких SMS-уведомлений.
6. *Динамические пароли* — при установленной отметке клиент может управлять типом пароля платежа в личном кабинете (рисунок 7.6.3).
7. *Push-уведомления* — при снятом флаге клиенту, которому назначена группа опций, не получает никаких Push-уведомлений (всплывающих уведомлений).
8. *Чужой кошелек* — опция доступна с версии 3.3.

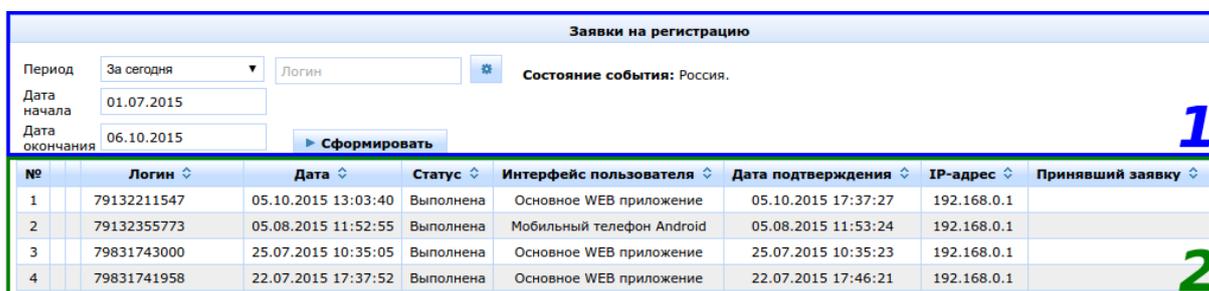
Для завершения нажмите кнопку «Создать».

Для изменения группы опций клиентов используйте нажмите ссылку-название в строке, соответствующей профилю опций (рисунок 7.3.3.1). Для удаления группы

клиентов используйте опцию  в строке, соответствующей группе опций (рисунок 7.3.3.1).

## 7.4 РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТОВ

Для отслеживания заявок на регистрацию клиентов предназначен раздел «Клиенты — Заявки на регистрацию». В разделе отображаются заявки, созданные в течение указанного интервала, рисунок 7.4.1.



№	Логин	Дата	Статус	Интерфейс пользователя	Дата подтверждения	IP-адрес	Принявший заявку
1	79132211547	05.10.2015 13:03:40	Выполнена	Основное WEB приложение	05.10.2015 17:37:27	192.168.0.1	
2	79132355773	05.08.2015 11:52:55	Выполнена	Мобильный телефон Android	05.08.2015 11:53:24	192.168.0.1	
3	79831743000	25.07.2015 10:35:05	Выполнена	Основное WEB приложение	25.07.2015 10:35:23	192.168.0.1	
4	79831741958	22.07.2015 17:37:52	Выполнена	Основное WEB приложение	22.07.2015 17:46:21	192.168.0.1	

Рисунок 7.4.1 — Список заявок на регистрацию

Для поиска заявок в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 7.4.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — в списке будут отображены заявки, созданные в выбранный период. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически от текущего времени.
2. *Дата начала* — в списке будут отображены заявки, созданные в период, начинающийся с указанного дня.
3. *Дата окончания* — в списке будут отображены заявки, созданные в период, оканчивающийся в указанный день.

Имеется возможность использовать расширенный фильтр, нажав кнопку «Дополнительные настройки» . В расширенном фильтре возможно указать интерфейс, с которого была отправлена заявка на регистрацию и страну (рисунок

7.4.2). После выбора необходимых параметров в расширенном фильтре нажмите кнопку «Заккрыть» (рисунок 7.4.2).

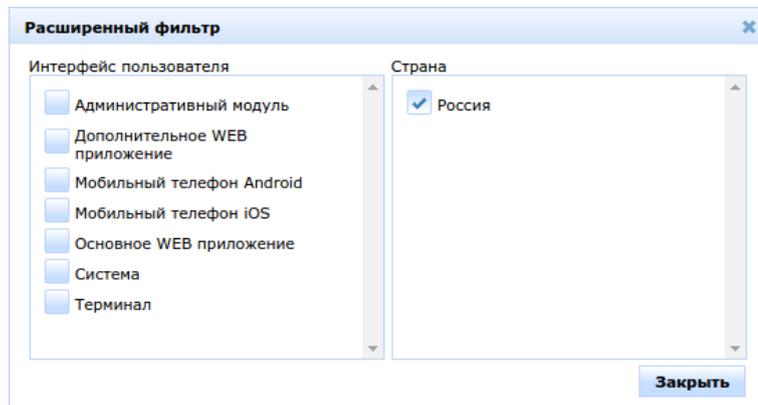


Рисунок 7.4.2 — Расширенный фильтр

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► Сформировать». В результате будет сформирован список (область 2 на рисунке 7.4.1), в котором отображается следующая информация:

1. *Логин* — указанный пользователем при регистрации.
2. *Дата* — дата и время отправки заявки на регистрацию.
3. *Статус* — текущий статус заявки. В зависимости от значения системного параметра **system.registration-confirm-type** заявка на регистрацию может находиться в том или ином статусе:

1) значение **Manual**:

- a) при регистрации клиент вводит логин и пароль, после чего ему отправляется SMS с пин-кодом. В этот момент времени заявка находится в статусе «Новая. Ожидает подтверждения». Администратору доступна опция удаления заявки;
- b) после того, как клиент ввел пин-код, администратору доступны опции подтверждения или отклонения заявки;
- c) если администратор отклоняет заявку, то она переходит в статус «Отклонена»;

d) если администратор выбирает подтверждение заявки, то заявка переходит в статус «Подтверждена»;

e) после первой авторизации клиента заявка переходит в статус «Выполнена»;

2) значение **Auto** или **PinAccept**:

a) при регистрации клиент вводит логин и пароль, после чего ему отправляется SMS с пин-кодом. В этот момент времени заявка находится в статусе «Новая. Ожидает подтверждения». Администратору доступна опция удаления заявки;

b) после того, как клиент ввел пин-код, заявка переходит в статус «Оповещена»;

c) после первой авторизации клиента заявка переходит в статус «Выполнена».

4. *Интерфейс пользователя* — тип интерфейса, с которого была отправлена заявка.

5. *Дата подтверждения* — дата и время подтверждения заявки.

6. *IP-адрес* — IP-адрес устройства, с которого была отправлена заявка на регистрацию.

7. *Принявший заявку* — в случае настройки автоматического принятия ячейка остается пустой, в случае ручной обработки заявок в ячейки отображается логин пользователя, обработавшего заявку.



№	Клиент	Дата	Тип интерфейса	Успех	IP-адрес
1	79132211547	05.10.2015 17:37:27	Основное WEB приложение	Да	192.168.0.1
2	79831741958	02.10.2015 14:34:50	Мобильный телефон Android	Да	192.168.0.1
3	79831741958	01.10.2015 11:48:45	Мобильный телефон Android	Да	192.168.0.1

Рисунок 7.4.3 — Авторизации клиентов

Для просмотра истории входов клиента в систему, используйте раздел «Клиенты — Авторизации клиентов» (рисунок 7.4.3). Функционал раздела аналогичен функционалу заявок на регистрацию.

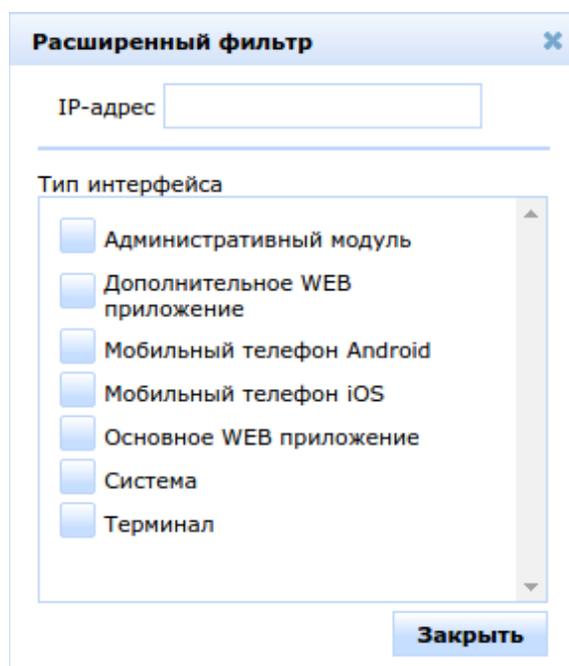


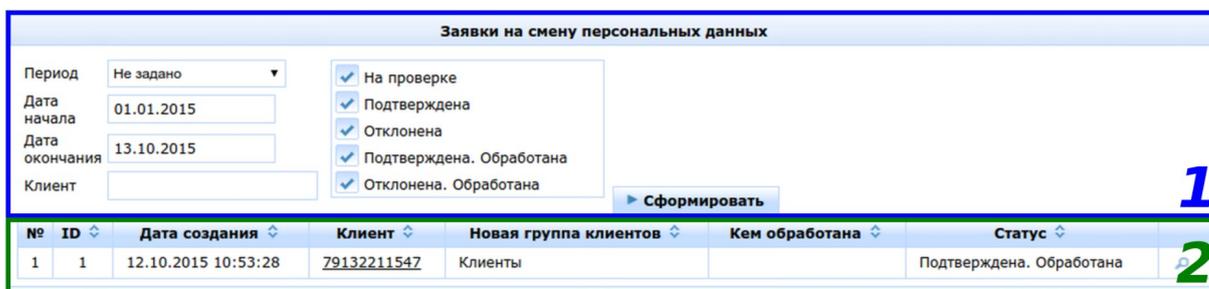
Рисунок 7.4.4 — Расширенный фильтр

Расширенный фильтр позволяет ограничить историю входов не только по дате, но и по IP-адресу клиента и типу интерфейса, с которого выполнен вход (рисунок 7.4.4).

Оба раздела (идентификации и заявки на регистрацию) обеспечивают просмотр зафиксированных событий системы электронного кошелька в удобном виде. Все события и их атрибуты можно увидеть также в разделе «Система — События — События», раздел [18.2](#). Завершенная (подтвержденная) регистрация клиента приводит к открытию в системе счета клиенту. Подтверждением регистрации считается момент первого входа в электронный кошелек.

## 7.5 ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Пользователи кошелька могут изменять свои личные данные. При этом администратор системы электронных кошельков должен подтвердить изменение или настроить автоматическое принятие заявок на изменение, установив системному параметру **system.private.verification-required** значение **true**. Управление заявками на изменение персональных данных осуществляется в разделе «Клиенты — заявки на смену персональных данных» (рисунок 7.5.1).



№	ID	Дата создания	Клиент	Новая группа клиентов	Кем обработана	Статус
1	1	12.10.2015 10:53:28	79132211547	Клиенты		Подтверждена. Обработана

Рисунок 7.5.1 — «Клиенты — Заявки на смену персональных данных»

В этом разделе отображается информация об изменении персональных данных пользователей электронного кошелька. Для поиска заявок на смену персональных данных используйте фильтр в верхней части страницы (*область 1* на рисунке 7.5.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — в списке будут отображены заявки, созданные в выбранный период. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически от текущего времени.
2. *Дата начала* — в списке будут отображены заявки, созданные в период, начинающийся с указанного дня.
3. *Дата окончания* — в списке будут отображены заявки, созданные в период, оканчивающийся в указанный день.

4. *Клиент* — позволяет осуществлять поиск учетных записей пользователей (электронных кошельков) по части логина.

5. *Статусы заявок* — в списке будут отображены заявки, находящиеся в выбранном статусе или статусах:

- 1) «*На проверке*» — заявка создается в данном статусе;
- 2) «*Подтверждена*» — если системному параметру **system.private.verification-required** установлено значение **true**, то заявки на изменение должны обрабатываться администратором. Если администратор принял заявку, то она переходит в данный статус;
- 3) «*Отклонена*» — если администратор отклонил заявку, то она переходит в данный статус;
- 4) «*Подтверждена. Обработана*» — заявка переходит в данный статус после того, как в системе установлены данные из заявки;
- 5) «*Отклонена. Обработана*» — если заявка отклонена и клиент уведомлен об этом, то заявка переходит в данный статус.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список (*область 2* на рисунке 7.5.1), в котором отображается следующая информация:

1. *ID* — уникальный идентификатор заявки.
2. *Дата создания* — дата и время создания заявки.
3. *Клиент* — номер кошелька клиента.
4. *Новая группа клиентов* — группа, которой будет принадлежать клиент после обработки заявки.
5. *Кем обработана* — отображается информация о пользователе, обработавшем заявку.
6. *Статус* — текущий статус заявки.
7. *Детали изменения персональных данных* (по нажатию на опцию ) — отображается текущее значение параметров и значение из заявки (рисунок 7.5.2).

**Заявка на смену персональных данных**

[← К списку](#)

**Клиент** 79132211547  
**Дата создания** 29.08.2016 14:16:47  
**Новая группа клиентов** Клиенты  
**Кем обработана** -  
**Статус** Подтверждена. Обработана

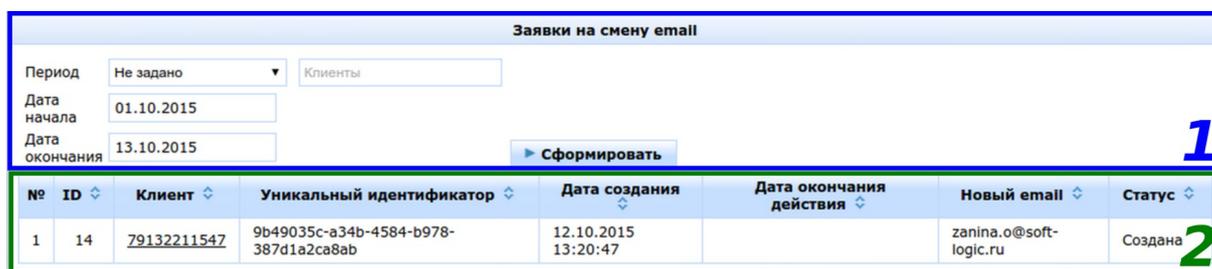
**Детали**

Принять  Отклонить

Наименование	Текущее значение	Значение из заявки
Номер паспорта		
Имя	Иван	Иван
Фамилия	Петров	Петров
Серия паспорта		
Пол	Мужской	Мужской
Отчество	Иванович	Иванович
Дата выдачи паспорта		
Адрес регистрации/прописки		
Дата рождения		1973-10-12
Кем выдан паспорт		

Рисунок 7.5.2 — Детали изменения персональных данных по заявке

В разделе «Клиенты — Заявки на смену email» отображается информация об изменении пользователями электронного кошелька адреса электронной почты, привязанного к кошельку (рисунок 7.5.3).



№	ID	Клиент	Уникальный идентификатор	Дата создания	Дата окончания действия	Новый email	Статус
1	14	79132211547	9b49035c-a34b-4584-b978-387d1a2ca8ab	12.10.2015 13:20:47		zanina.o@soft-logic.ru	Создана

Рисунок 7.5.3 — «Клиенты — Заявки на смену email»

Для поиска заявок на смену email используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 7.5.3). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — в списке будут отображены заявки, отправленные в указанный период. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически от текущего времени.
2. *Дата начала* — в списке будут отображены заявки, отправленные в период, начинающийся с указанного дня.
3. *Дата окончания* — в списке будут отображены заявки, отправленные в период, оканчивающийся в указанный день.
4. *Клиент* — позволяет указать номер кошелька клиента, заявки которого необходимо отразить в списке.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► Сформировать». В результате будет сформирован список (область 2 на рисунке 7.5.3), в котором отображаются следующие параметры:

1. *ID* — уникальный идентификатор заявки.
2. *Уникальный идентификатор* — используется для подтверждения заявки, отправляется в письмо на адрес электронной почты клиента.
3. *Клиент* — номер кошелька клиента.
4. *Дата создания* — дата и время создания заявки.

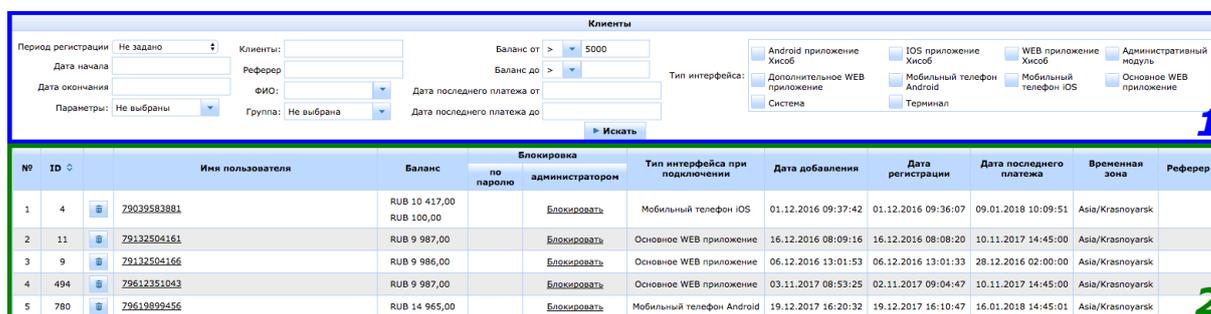
5. *Дата окончания действия* — дата окончания действия ссылки для подтверждения смены адреса электронной почты (email).

6. *Новый email* — новый адрес электронной почты.

7. *Статус* — текущий статус заявки на изменение адреса электронной почты.

## 7.6 УПРАВЛЕНИЕ КОШЕЛЬКАМИ КЛИЕНТОВ

Просмотр и поиск клиентов осуществляется в разделе «Клиенты — Поиск». Раздел «Клиенты — Поиск» — основной раздел для поиска учетных записей клиентов, просмотра состояния счетов и информации по клиенту (рисунок 7.6.1).



№	ID	Имя пользователя	Баланс	Блокировка		Тип интерфейса при подключении	Дата добавления	Дата регистрации	Дата последнего платежа	Временная зона	Реферер
				по паролю	администратором						
1	4	79039583881	RUB 10 417,00 RUB 100,00		Блокировать	Мобильный телефон iOS	01.12.2016 09:37:42	01.12.2016 09:36:07	09.01.2018 10:09:51	Asia/Krasnoyarsk	
2	11	79132504161	RUB 9 987,00		Блокировать	Основное WEB приложение	16.12.2016 08:09:16	16.12.2016 08:08:20	10.11.2017 14:45:00	Asia/Krasnoyarsk	
3	9	79132504166	RUB 9 986,00		Блокировать	Основное WEB приложение	06.12.2016 13:01:53	06.12.2016 13:01:33	28.12.2016 02:00:00	Asia/Krasnoyarsk	
4	494	79612351043	RUB 9 987,00		Блокировать	Основное WEB приложение	03.11.2017 08:53:25	02.11.2017 09:04:47	10.11.2017 14:45:00	Asia/Krasnoyarsk	
5	780	79619899456	RUB 14 965,00		Блокировать	Мобильный телефон Android	19.12.2017 16:20:32	19.12.2017 16:10:47	16.01.2018 14:45:01	Asia/Krasnoyarsk	

Рисунок 7.6.1 — «Клиенты — Поиск»

Для поиска клиентов в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 7.6.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — в списке будут отображены клиенты, зарегистрированные в указанный период. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически от текущего времени.
2. *Дата начала* — в списке будут отображены клиенты, зарегистрированные за период, начинающийся с указанного дня.
3. *Дата окончания* — в списке будут отображены клиенты, зарегистрированные за период, оканчивающийся в указанный день.
4. *Параметры* — будут отображены клиенты, которым установлена выбранная группа опций. Группы опций описаны в разделе [7.3.2](#).

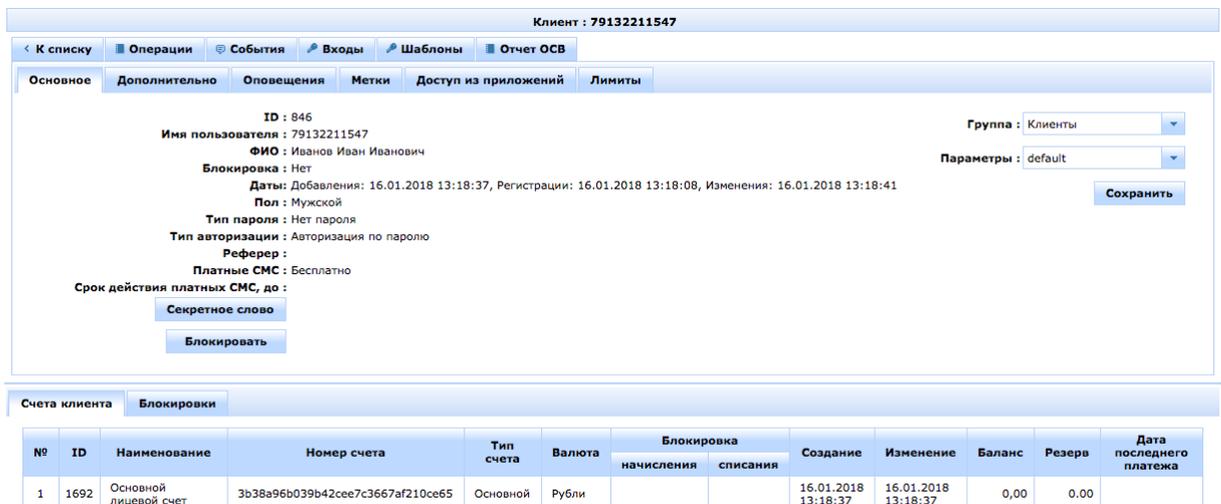
- 
5. *Клиенты* — в списке будет отображена информация о клиентах, в логине которых содержится указанный фрагмент. Можно ввести номер полностью, в этом случае будет отображена информация об одном клиенте.
  6. *Реферер* — содержит идентификатор источника, с которого пользователь перешел на страницу регистрации. Если поле остаётся пустым, это означает, что пользователь набрал адрес непосредственно в браузере, а не перешёл по ссылке. Такая система может быть использована для того, чтобы выплачивать вознаграждение партнерам, размещающим на своих сайтах ссылки на страницу регистрацию (рекламу системы электронных кошельков).
  7. *ФИО* — в списке будет отображена информация о клиентах, в ФИО которых содержится указанный фрагмент.
  8. *Группа* — в списке будет отображена информация о клиентах, относящихся к выбранной группе.
  9. *Тип интерфейса* — в списке будет отображена информация о клиентах, зарегистрировавшихся с использованием выбранного типа интерфейса.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «►Искать». В результате будет сформирован список клиентов (*область 2* на рисунке 7.6.1), в котором отображается следующая информация о текущем состоянии счета клиента:

1. *Валюта основного счета.*
2. *Баланс счета* — показывает остаток на основном счете клиента, без учета средств в резерве.
3. *Сумма, находящаяся в резерве* — отражает величину средств, которые зарезервированы на незавершенные операции (те, которые находятся в статусе обработки системой или платежным процессингом).
4. *Доступный баланс* — отражает величину средств, которые клиент может использовать для совершения новых операций.
5. *Суммы оплат с кошелька* (агрегаты за день, неделю и месяц относительно текущей даты) — отражает только операции, совершенные с использованием средств на основном счете электронного кошелька.

6. *Суммы оплат с любого источника* (агрегаты за день, неделю и месяц относительно текущей даты) — отражает все операции, совершенные клиентом за счет источников оплаты, доступных в системе, а не только счета кошелька. Включает, например, операции, совершенные с использованием карты.
7. *Дата последнего платежа* — отражает дату последней операции.
8. *Блокировки* — два вида: по паролю (пользовательская) и администратором. Отражает статус — заблокирована запись или нет. Заблокированные клиенты не могут авторизоваться и совершать операции. Также имеется возможность заблокировать (административно) или разблокировать учетную запись.
9. *Тип интерфейса* — с которого была осуществлена регистрация.
10. *Дата добавления* — дата и время первого входа клиента в систему.
11. *Дата регистрации* — дата и время отправки заявки на регистрацию.
12. *Временная зона* — часовой пояс клиента. Определяется по IP-адресу устройства клиента, с которого отправлена заявка на регистрацию.

Из раздела «Поиск клиента» можно перейти на страницу учетной записи клиента (по



№	ID	Наименование	Номер счета	Тип счета	Валюта	Блокировка		Создание	Изменение	Баланс	Резерв	Дата последнего платежа
						начисления	списания					
1	1692	Основной лицевой счет	3b38a96b039b42cee7c3667af210ce65	Основной	Рубли			16.01.2018 13:18:37	16.01.2018 13:18:37	0,00	0.00	

Рисунок 7.6.2 — Страница учетной записи клиента

ссылке на номере кошелька).

Подробная информация о клиенте расположена на нескольких вкладках:

1. *Операции* — переадресовывает на страницу «Операции — Операции», при этом в параметр «Клиент» фильтра передается номер кошелька клиента (подробнее в разделе [Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден](#)).
2. *События* — переадресовывает на страницу «Система — События — События», при этом в параметр «Клиент» фильтра передается номер кошелька клиента (подробнее в разделе [18.2](#)).
3. *Входы* — переадресовывает на страницу «Клиенты — Авторизации клиентов», при этом в параметр «Клиенты» фильтра передается номер кошелька клиента (подробнее в разделе [7.4](#)).
4. *Шаблоны* — переадресовывает на страницу «Клиенты — Платежные шаблоны», при этом в параметр «Клиенты» фильтра передается номер кошелька клиента (подробнее в разделе [7.6](#)).
5. *Отчет ОСВ* — переадресовывает на страницу «Отчеты — Оборотно-сальдовая ведомость», при этом в параметр «Клиенты» фильтра передается номер кошелька клиента (подробнее в разделе [Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден](#)).

*Основное* — отображается общая информация об учетной записи пользователя:

1) *основные параметры, указанные в профиле пользователя:*

2) *даты:*

а) *добавления* — дата и время первого входа клиента в систему;

б) *регистрации* — дата и время отправки пользователем заявки на регистрацию;

с) *изменения* — дата и время последнего редактирования информации о пользователе;

3) *тип пароля* — пароль используется для создания операций с использованием источника оплаты «Кошелек». Для других источников оплаты не используется. Тип пароля определяется либо при создании пользователя в соответствии с настройками системы, либо может быть изменен в личном кабинете пользователя на вкладке «Пароль платежа» (рисунок 7.6.3).

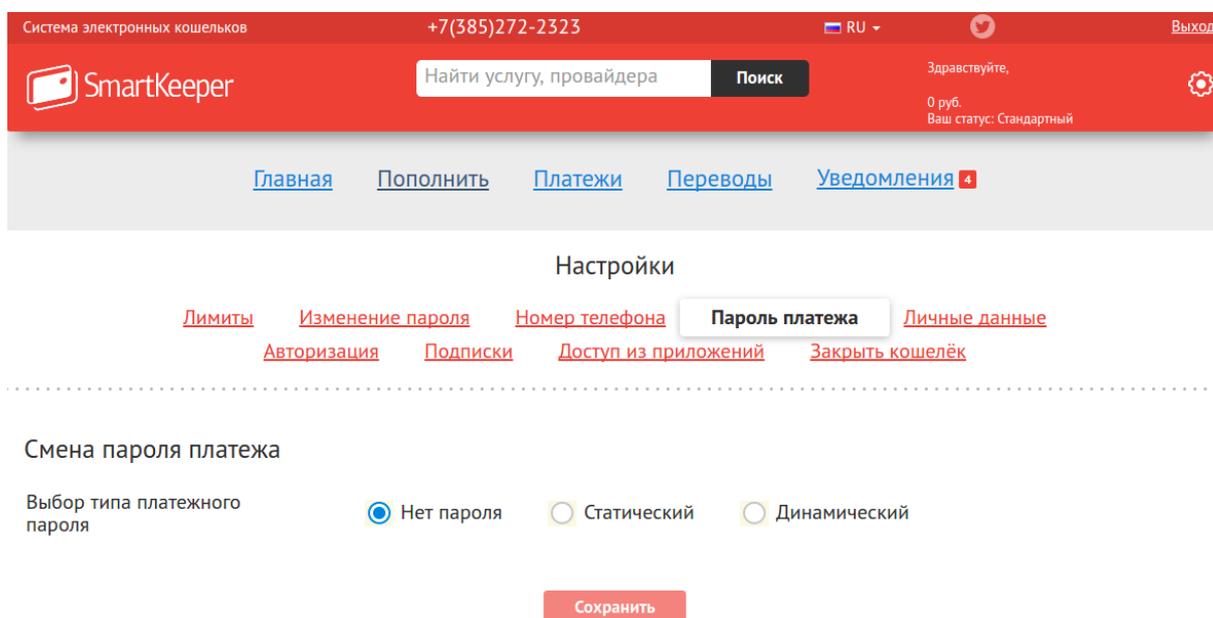


Рисунок 7.6.3 — Настройка типа пароля платежа в личном кабинете клиента  
Возможны следующие типы паролей платежа:

- нет пароля — при выборе данного варианта клиенту не потребуется подтверждать платеж;
- статический — при выборе данного варианта клиент может задать пароль в появившемся поле. В этом случае для подтверждения платежа клиенту всегда потребуется вводить данный пароль;
- динамический — при выборе данного варианта для подтверждения платежа каждый раз будет генерироваться новый пароль, который будет отправляться клиенту в SMS;

b) *тип авторизации* — клиент может авторизовываться в системе используя только пароль или пароль и одноразовый пароль, генерируемый системой при каждой попытке авторизации и отправляемый клиенту в SMS. В данном поле отображается используемый клиентом тип авторизации. Клиент может изменить его на вкладке «Авторизация» в настройках личного кабинета;

c) *реферер* — содержит идентификатор источника, с которого пользователь перешел на страницу регистрации. Если поле остаётся пустым, это означает, что пользователь набрал адрес непосредственно в браузере, а не перешёл по

ссылке. Такая система может быть использована для того, чтобы выплачивать вознаграждение партнерам, размещающим на своих сайтах ссылки на страницу регистрацию (рекламу системы электронных кошельков);

d) *платные СМС* — отображаются настройки платных SMS-уведомлений для клиента. SMS-уведомления о системных событиях отправляются клиенту бесплатно. За отправку SMS-уведомлений о других событиях с клиента может взиматься ежемесячная плата. Возможны следующие настройки:

- бесплатно — означает, что за отправку SMS-уведомлений о несистемных событиях с клиента не взимается плата;
- используются — означает, что за отправку SMS-уведомлений о несистемных событиях с клиента взимается ежемесячная плата. Для этого должен быть настроен сервис и автоплатеж по нему;
- не используются — означает, что клиенту не отправляются SMS-уведомления о несистемных событиях;

e) *срок действия платных СМС, до* — отображается дата, до которой оплачены SMS;

f) *группа* — к которой относится клиент;

g) *параметры* — набор выбранных для клиента параметров, наборы создаются в разделе «Клиенты — Опции клиентов»;

h) *секретное слово* — позволяет просмотреть секретное слово клиента;

i) *блокировать* — позволяет заблокировать учетную запись клиента;

4) *счета клиента* — на вкладке (рисунок 7.6.4) отображаются:

Счета клиента		Блокировки											
№	ID	Наименование	Номер счета	Тип счета	Валюта	Блокировка		Создание	Изменение	Баланс	Резерв	Дата последнего платежа	
						начисления	списания						
1	1692	Основной лицевой счет	3b38a96b039b42cee7c3667af210ce65	Основной	Рубли			16.01.2018 13:18:37	16.01.2018 13:18:37	0,00	0,00		

Рисунок 7.6.4 — Счета клиентов

a) *наименование счета* — название, используемое для отображения в кошельке;

- b) *номер счета* — уникальный идентификатор счета в системе, сгенерированный согласно настроек правил генерации счетов;
- c) *валюта счета*;
- d) *признаки блокировки пополнения и списания* — установка соответствующих параметров позволяет запретить клиенту операции пополнения и платежи (списания) соответственно;
- e) *даты создания и изменения счета*;
- f) *баланс* — баланс счета на текущий момент;
- g) *резерв* — отражает величину средств, которые зарезервированы на незавершенные операции (те, которые находятся в статусе обработки системой или платежным процессингом);
- h) *дата последней операции по счету* — дата и время совершения последней операции по счету;
- 5) блокировки — на вкладке (рисунок 7.6.5) отображается информация о блокировке/разблокировке учетной записи пользователя;

Счета клиента		Блокировки					
№	ID	Дата	Тип интерфейса	Пользователь	Действие	Комментарий	IP-адрес
1	1	10.02.2018 14:47:10	Мобильный телефон Android		Блокирование	Пользователь заблокирован из за некорректного ввода пароля	192.168.0.1
1	2	11.02.2018 11:02:42	Мобильный телефон Android		Восстановление	Пользователь разблокирован восстановлением пароля	192.168.0.1
1	3	27.02.2018 16:27:08	Мобильный телефон Android		Блокирование	Пользователь заблокирован из за некорректного ввода пароля	192.168.0.1

Рисунок 7.6.5 — Блокировки

- a) *№* — порядковый номер записи в списке;
- b) *ID* — уникальный идентификатор;
- c) *дата* — дата и время блокировки или разблокировки пользователя;
- d) *тип интерфейса* — при использовании которого была осуществлена блокировка или разблокировка;
- e) *пользователь* — осуществивший блокировку или разблокировку. В случае, если блокировка/разблокировка была осуществлена системой автоматически, то отображается пустая ячейка;

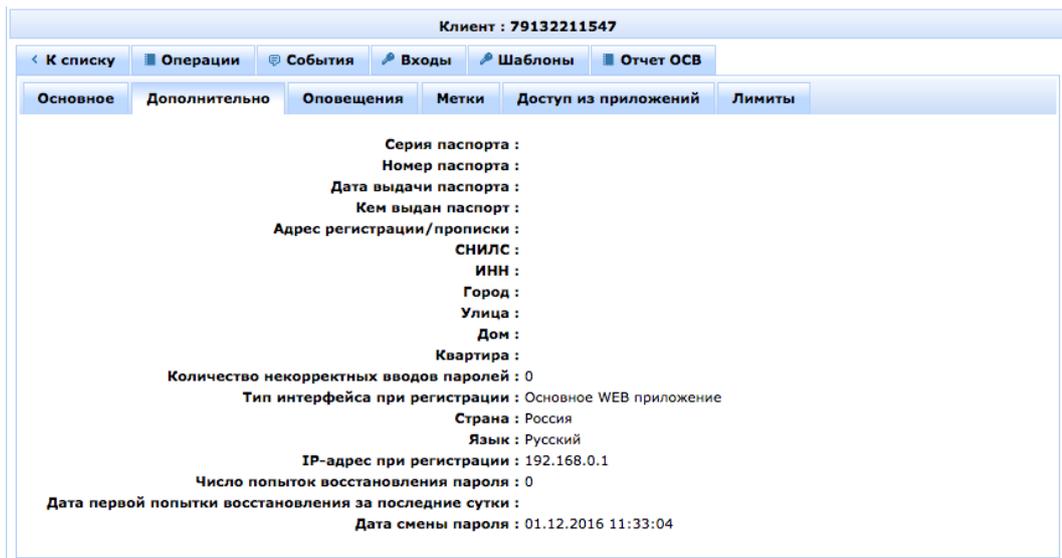
f) *действие* — отображается «Блокирование», если учетная запись пользователя была заблокирована, или «Восстановление», если учетная запись пользователя была разблокирована;

g) *комментарий* — к действию. В случае, если действие осуществлялось системой, то используются predeterminedенные текстовки, иначе — текст комментария определяет пользователь, выполнявший действие;

h) *IP-адрес* — устройства, с которого осуществлялось действие;

б) *ограничения по сервисам* — настройка ограничений по сервисам описана в разделе [7.2](#). На вкладке отображаются ограничения в соответствии с профилем, назначенным группе, к которой относится клиент.

6. *Дополнительно* — отображаются данные, указанные в профиле клиента, рисунок 7.6.6.



Клиент : 79132211547

К списку | Операции | События | Входы | Шаблоны | Отчет ОСВ

Основное | **Дополнительно** | Оповещения | Метки | Доступ из приложений | Лимиты

Серия паспорта :  
Номер паспорта :  
Дата выдачи паспорта :  
Кем выдан паспорт :  
Адрес регистрации/прописки :  
СНИЛС :  
ИНН :  
Город :  
Улица :  
Дом :  
Квартира :  
Количество некорректных вводов паролей : 0  
Тип интерфейса при регистрации : Основное WEB приложение  
Страна : Россия  
Язык : Русский  
IP-адрес при регистрации : 192.168.0.1  
Число попыток восстановления пароля : 0  
Дата первой попытки восстановления за последние сутки :  
Дата смены пароля : 01.12.2016 11:33:04

Рисунок 7.6.6 — Дополнительная информация о клиенте

7. *Оповещения* — отображается информация о настроенных для клиента оповещениях, рисунок 7.6.7. Принципы работы оповещений подробно описаны в разделе [Ошибка: источник перекрёстной ссылки не найден](#).

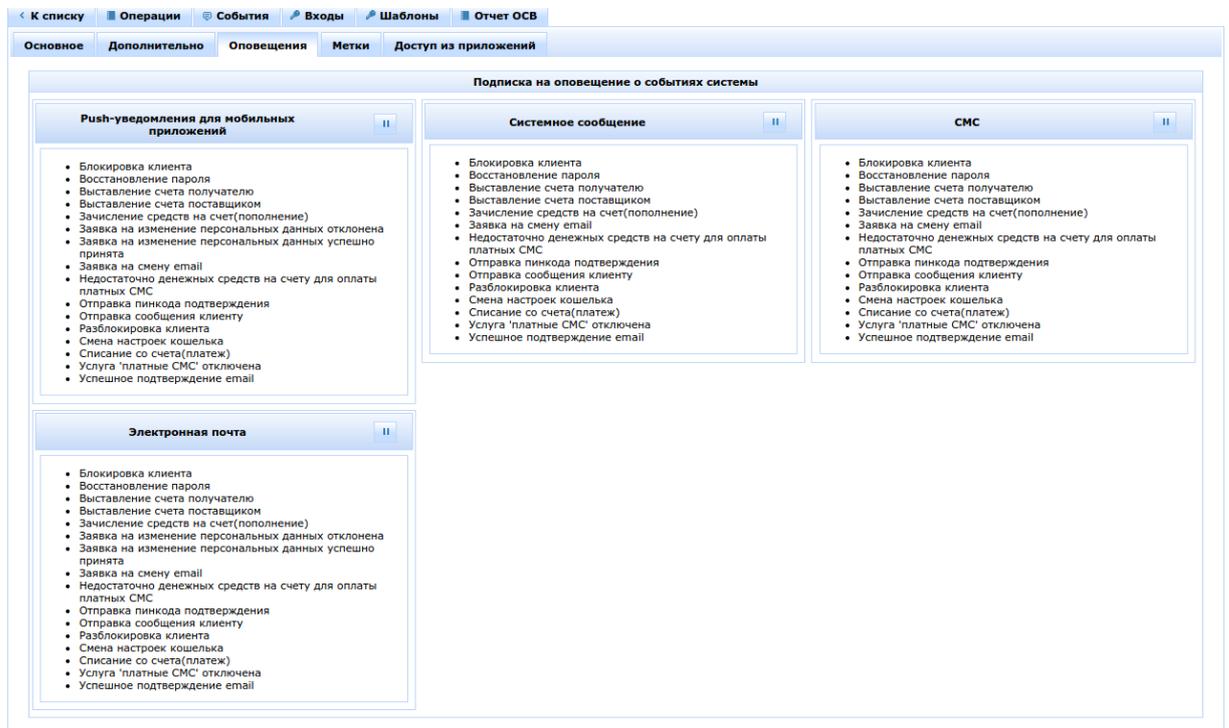


Рисунок 7.6.7 — Оповещения

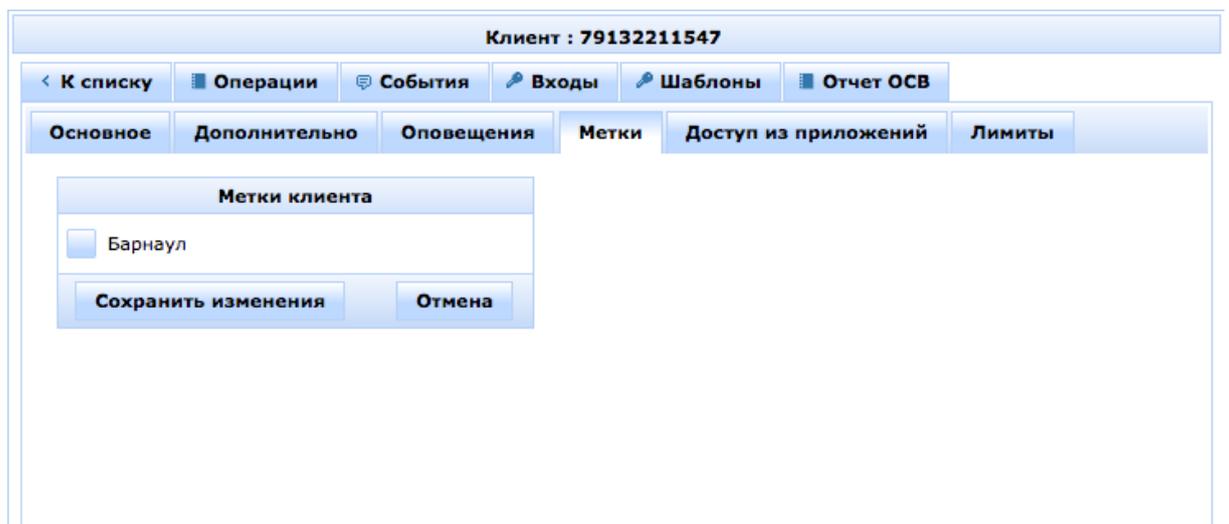


Рисунок 7.6.8 — Метки

разделе «Клиенты — Метки».

9. *Доступ из приложений* — отображаются типы интерфейсов, которые клиент может использовать для авторизации и работы (рисунок 7.6.9).

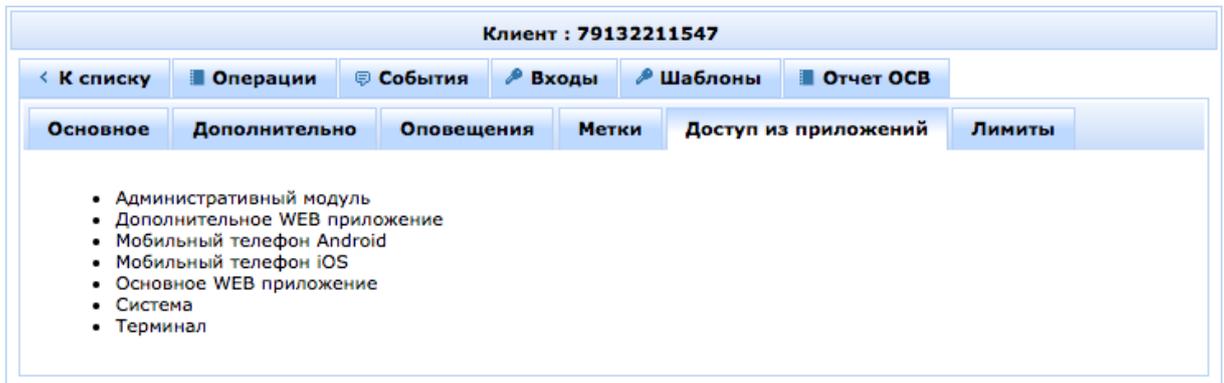
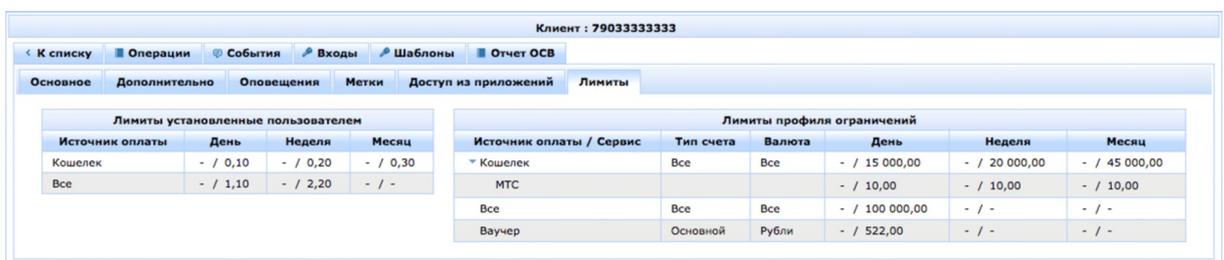


Рисунок 7.6.9 — Доступ из приложений

10. *Лимиты* (рисунок 7.6.10) — на вкладке отображаются ограничения, настроенные клиентом, ограничения согласно профилю ограничений, оборот клиента по дням/неделе/месяцу (оборот считается от начала недели, месяца). Если оборот клиента достиг 50% лимита, то он подсвечивается жёлтым цветом; красным — если достиг лимита и клиент пока не может платить.



Лимиты установленные пользователем			
Источник оплаты	День	Неделя	Месяц
Кошелек	- / 0,10	- / 0,20	- / 0,30
Все	- / 1,10	- / 2,20	- / -

Лимиты профиля ограничений					
Источник оплаты / Сервис	Тип счета	Валюта	День	Неделя	Месяц
Кошелек	Все	Все	- / 15 000,00	- / 20 000,00	- / 45 000,00
МТС			- / 10,00	- / 10,00	- / 10,00
Все	Все	Все	- / 100 000,00	- / -	- / -
Ваучер	Основной	Рубли	- / 522,00	- / -	- / -

Рисунок 7.6.10 — Лимиты

Клиент может самостоятельно управлять доступом из приложений «Мобильный телефон Android» и «Мобильный телефон iOS», используя пункт настроек «Доступ из приложений» электронного кошелька (рисунок 7.6.11).

№		ID	Наименование	Номер счета	Тип интерфейса		Тип счета	Валюта	Блокировка		Создание	Изменение	Баланс	Резерв
					при создании	после изменения			пополнения	списания				
1		1071	Основной лицевой счет	95ad3009623be638e97531fe36780ce3	Основное WEB приложение	Основное WEB приложение	Основной	Российский рубль			05.10.2015 17:37:27	05.10.2015 17:37:27	0,00	0,00
2		1070	Основной лицевой счет	6d2a67a0087579779e4901929a53956b	Мобильный телефон Android	Мобильный телефон Android	Основной	Российский рубль			05.08.2015 11:53:24	22.12.2015 13:35:24	3737,00	0,00

Рисунок 7.6.12 — «Клиенты — Счета клиентов». Часть 1

этих приложениях.

Мобильный телефон Android	<input type="checkbox"/>	Разрешен
Мобильный телефон iOS	<input type="checkbox"/>	Разрешен

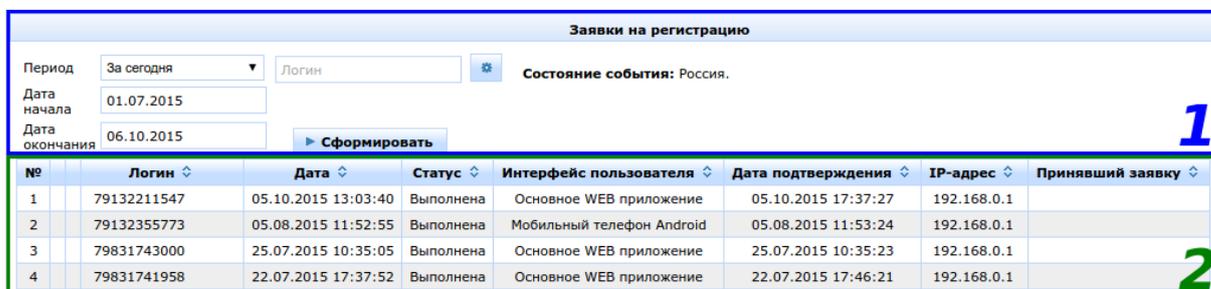
Рисунок 7.6.11 — Управление доступом из приложений в меню электронного кошелька. Также доступна возможность закрыть (удалить) учетную запись клиента при помощи кнопки «Удалить»  (рисунок 7.6.1). Учетная запись и связанные с ней операции и события при этом не удаляются, а сама запись получает статус удаленной и недоступна для входа и совершения операций (становится архивной), такие записи отображаются серым.

*Клиенты электронного кошелька* — это пользователи, которые прошли процедуру регистрации и получили учетную запись, ассоциированную с идентификатором кошелька. В качестве первичного, а в большинстве случаев единственного, идентификатора выступает введенный при регистрации клиента номер мобильного телефона.

Процедуру регистрации клиенты проходят на front-end приложениях, после регистрации создается учетная запись клиента. Процедура построена таким образом, что при регистрации создается только заявка на регистрацию. Учетная запись и счета клиента открываются только при первом реальном входе в систему, что позволяет сократить число зарегистрированных, но не использующих кошельков клиентов.

Для отслеживания заявок на регистрацию клиентов предназначен раздел «Клиенты — Заявки на регистрацию». В разделе отображаются заявки, созданные в течение указанного интервала, рисунок 7.6.13. Для поиска заявок в соответствии с

определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 7.6.13).



№	Логин	Дата	Статус	Интерфейс пользователя	Дата подтверждения	IP-адрес	Принявший заявку
1	79132211547	05.10.2015 13:03:40	Выполнена	Основное WEB приложение	05.10.2015 17:37:27	192.168.0.1	
2	79132355773	05.08.2015 11:52:55	Выполнена	Мобильный телефон Android	05.08.2015 11:53:24	192.168.0.1	
3	79831743000	25.07.2015 10:35:05	Выполнена	Основное WEB приложение	25.07.2015 10:35:23	192.168.0.1	
4	79831741958	22.07.2015 17:37:52	Выполнена	Основное WEB приложение	22.07.2015 17:46:21	192.168.0.1	

Рисунок 7.6.13 — Список заявок на регистрацию

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — в списке будут отображены заявки, созданные в течение выбранного периода. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически от текущего времени.
2. *Дата начала* — в списке будут отображены заявки, созданные в течение периода, начинающегося с указанного дня.
3. *Дата окончания* — в списке будут отображены заявки, созданные в течение периода, оканчивающегося в указанный день.
4. *Расширенный фильтр* — позволяет отобрать заявки по типу интерфейса, с которого была создана заявка, и стране (кнопка «Дополнительные настройки»), рисунок 7.6.14.

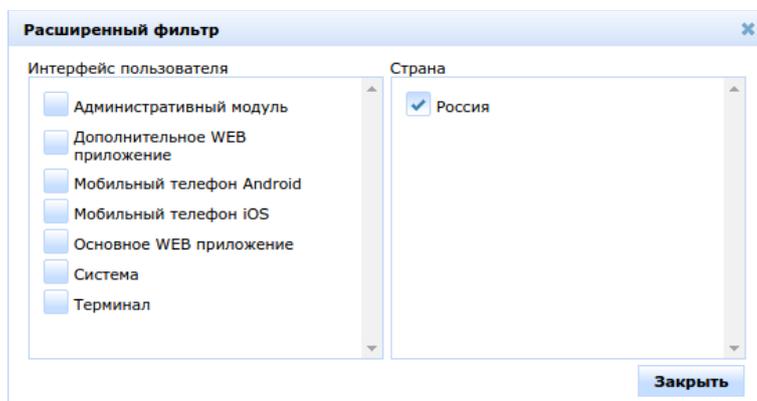
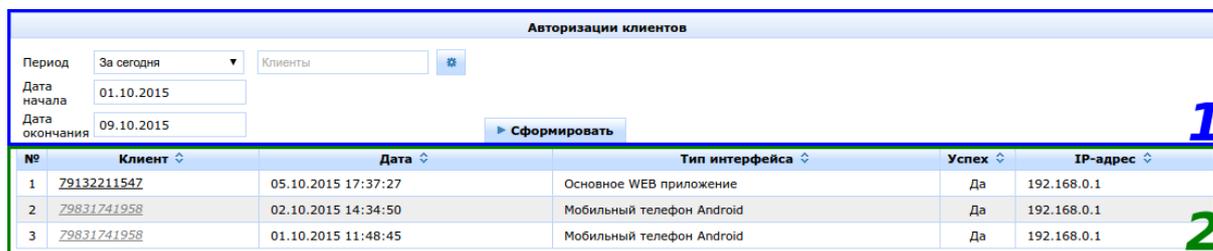


Рисунок 7.6.14 — Расширенный фильтр

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список заявок на регистрацию (*область 2* на рисунке 7.6.13), в котором отображаются следующие параметры:

1. *№* — номер записи в списке.
2. *Логин* — логин клиента, отправившего заявку на регистрацию.
3. *Дата* — дата подачи заявки на регистрацию.
4. Статус — текущий статус заявки на регистрацию.
5. *Интерфейс пользователя* — тип интерфейса, с которого была подана заявка.
6. *Дата подтверждения регистрации* — дата автоматического подтверждения заявки или подтверждения заявки администратором системы (подробнее в разделе [7.4](#)).
7. *IP-адрес* — IP-адрес устройства, с которого была отправлена заявка на регистрацию (актуально для мобильных клиентов и сайтов).
8. *Принявший заявку* — логин пользователя, подтвердившего заявку на регистрацию.

Раздел «Авторизации клиентов» предназначен для просмотра истории входов клиента в систему. Раздел находится в меню «Клиенты — Авторизации клиентов» (рисунок 7.6.15). Функционал раздела аналогичен функционалу заявок на регистрацию.



№	Клиент	Дата	Тип интерфейса	Успех	IP-адрес
1	79132211547	05.10.2015 17:37:27	Основное WEB приложение	Да	192.168.0.1
2	79831741958	02.10.2015 14:34:50	Мобильный телефон Android	Да	192.168.0.1
3	79831741958	01.10.2015 11:48:45	Мобильный телефон Android	Да	192.168.0.1

Рисунок 7.6.15 — Авторизации клиентов

Расширенный фильтр позволяет ограничить историю входов не только по дате, но и по IP-адресу клиента и типу интерфейса, с которого выполнен вход (рисунок 7.6.16).

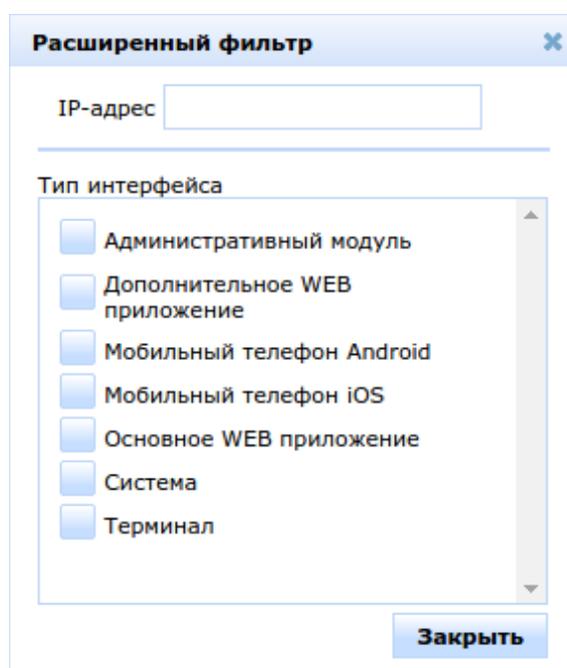


Рисунок 7.6.16 — Расширенный фильтр

Оба раздела (идентификации и заявки на регистрацию) обеспечивают просмотр зафиксированных событий системы электронного кошелька в удобном виде. Все события и их атрибуты можно увидеть также в разделе «Система — События — События», раздел [18.2](#). Завершенная (подтвержденная) регистрация клиента приводит к открытию в системе счета клиенту. Подтверждением регистрации считается момент первого входа в электронный кошелек.

Раздел «Клиенты — Платежные шаблоны» позволяет просматривать и редактировать шаблоны платежей, созданные клиентом в кошельке (рисунок 7.6.17). Платёжные

шаблоны используются для сохранения реквизитов часто используемых платежей. Создаются клиентом самостоятельно во front-end приложениях.



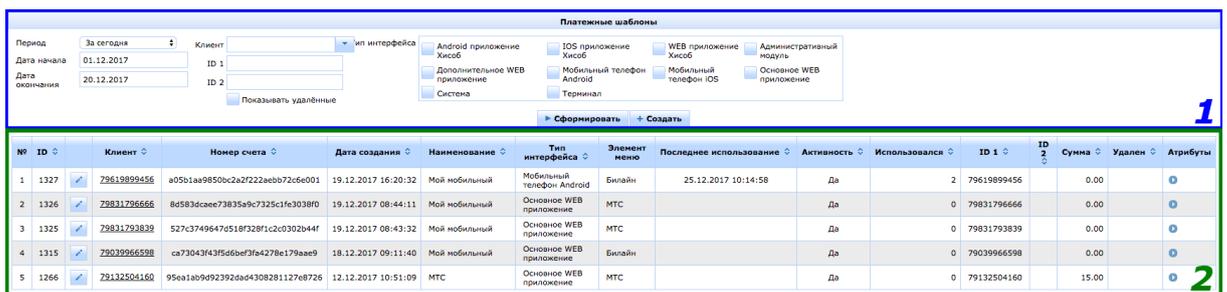
### Внимание!

Платежные шаблоны нельзя создавать для операций пополнения (переводы мне, пополнения).

Названия платежных шаблонов и автоплатежей не должны совпадать.

Например, шаблоном может быть платёж на услугу МТС.

1. Сервис МТС.
2. Номер — 9132222222.
3. Сумма — 150.
4. Название — Мой мобильный.



№	ID	Клиент	Номер счета	Дата создания	Наименование	Тип интерфейса	Элемент меню	Последнее использование	Активность	Использовался	ID 1	ID 2	Сумма	Удален	Атрибуты
1	1327	79619899456	405b1aa9850bc2a7222abb72c6e001	19.12.2017 16:20:32	Мой мобильный	Мобильный телефон Android	Билайн	25.12.2017 10:14:58	Да	2	79619899456		0.00		
2	1326	79831796666	8d583dcae73835a9c7325c1fe3038f0	19.12.2017 08:44:11	Мой мобильный	Основное WEB приложение	МТС		Да	0	79831796666		0.00		
3	1325	79831793839	527c37496476518f328f1c20302b44f	19.12.2017 08:43:32	Мой мобильный	Основное WEB приложение	МТС		Да	0	79831793839		0.00		
4	1315	79039966598	ca73043f43f566bf3f4278e179aae9	18.12.2017 09:11:40	Мой мобильный	Основное WEB приложение	Билайн		Да	0	79039966598		0.00		
5	1266	79132504160	95ea1ae94923926ae4308281127e8726	12.12.2017 10:51:09	МТС	Основное WEB приложение	МТС		Да	0	79132504160		15.00		

Рисунок 7.6.17 — Платежные шаблоны

Для поиска платежных шаблонов используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 7.6.17). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — в списке будут отображены шаблоны, созданные в указанный период. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически от текущего времени.
2. *Дата начала* — в списке будут отображены шаблоны, созданные в период, начинающийся с указанного дня.

- 
3. *Дата окончания* — в списке будут отображены шаблоны, созданные в период, оканчивающийся в указанный день.
  4. *Клиенты* — в списке будут отображены шаблоны, клиентов в логине которых содержится указанный фрагмент.
  5. Флажок *«Показывать удаленные»* — при установленном флажке в списке будут отображены удаленные платежные шаблоны. По умолчанию флажок не установлен.
  6. *Расширенный фильтр* — позволяет указать следующие дополнительные параметры:
    - 1) *ID1* — параметр платежа, как правило номер лицевого счета или телефона, на который осуществляется оплата;
    - 2) *ID2* — параметр платежа. Определяется в модуле ввода данных, используемом для оплаты;
    - 3) *тип интерфейса* — с которого клиентом был создан шаблон.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку *«► Сформировать»*. В результате в сформированном списке (*область 2* на рисунке 7.6.17) будет отображена следующая информация:

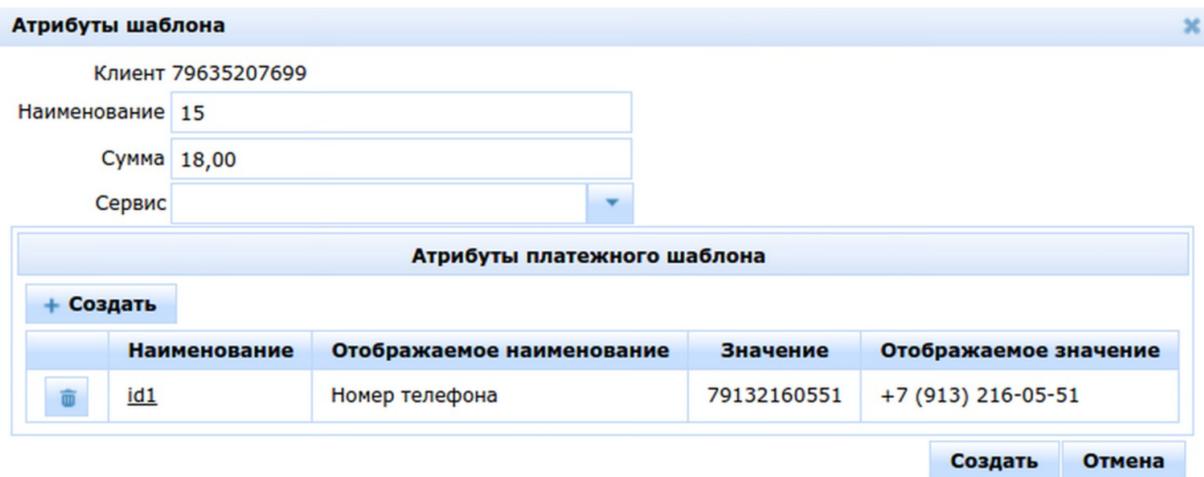
1. *ID* — уникальный идентификатор шаблона.
2. *Клиент* — номер кошелька клиента.
3. *Номер счета* — номер счета электронного кошелька.
4. *Дата создания* — дата создания шаблона платежа.
5. *Наименование* — наименование шаблона платежа.
6. *Тип интерфейса* — для которого создан шаблон платежа.
7. *Элемент меню* — пункт меню, для оплаты которого создан шаблон.
8. *Последнее использование* — дата и время последнего использования платежа.
9. *Активность* — отображает активен ли шаблон платежа.
10. *Использовался* — отображает количество раз, которое шаблон был использован.
11. *ID1* — параметр платежа, как правило номер лицевого счета или телефона, на который осуществляется оплата.

12. *ID2* — параметр платежа. Определяется в модуле ввода данных, используемом для оплаты.

13. *Сумма* — сумма оплаты, на которую создан шаблон.

Для того, чтобы отредактировать платежный шаблон, нажмите кнопку «Изменить»  (рисунок 7.6.17), и в открывшемся окне (рисунок 7.6.18) определите новые значения для параметров платежного шаблона:

1. Наименование.
2. Сумму платежа.
3. Сервис, по которому осуществляется оплата.
4. Значение атрибутов платежа.



Атрибуты шаблона

Клиент 79635207699

Наименование

Сумма

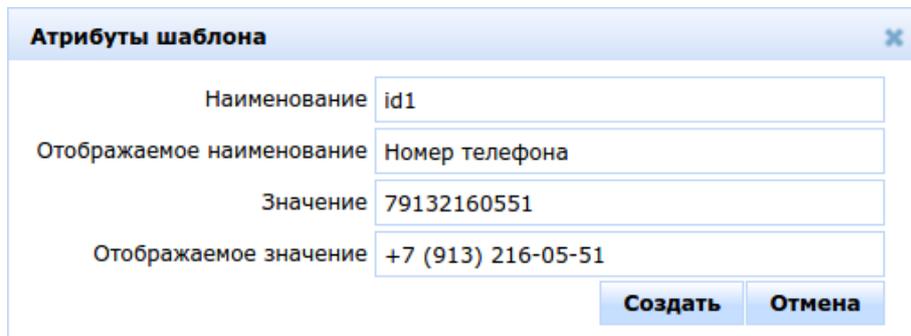
Сервис

Атрибуты платежного шаблона

	Наименование	Отображаемое наименование	Значение	Отображаемое значение
<input type="button" value="🗑"/>	<u>id1</u>	Номер телефона	79132160551	+7 (913) 216-05-51

Рисунок 7.6.18 — Атрибуты платежного шаблона

Для того, чтобы добавить атрибут платежа, нажмите кнопку «+Создать» и в открывшемся окне (рисунок 7.6.19) укажите следующие параметры:



Наименование	id1
Отображаемое наименование	Номер телефона
Значение	79132160551
Отображаемое значение	+7 (913) 216-05-51

Создать Отмена

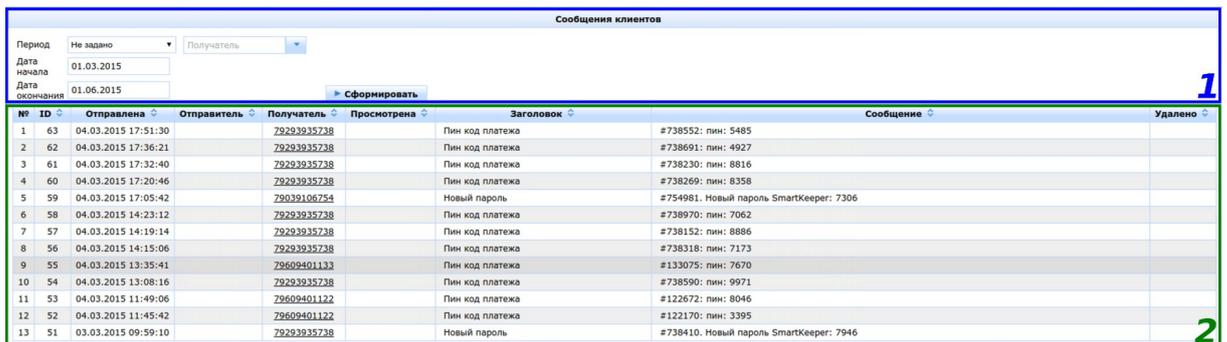
Рисунок 7.6.19 — Добавление атрибута платежного шаблона

1. *Наименование* — код атрибута.
2. *Отображаемое наименование* — название атрибута для отображения при выборе шаблона.
3. *Значение* — значение атрибута для передачи поставщику услуги.
4. *Отображаемое значение* — значение атрибута для отображения при выборе шаблона.

После указания атрибутов нажмите кнопку «Создать» (рисунок 7.6.19). Для того, чтобы удалить атрибуты платежа, нажмите кнопку «Удалить»  (рисунок 7.6.18).

## 7.7 ОПОВЕЩЕНИЕ КЛИЕНТОВ

В разделе «Клиенты — Сообщения клиентов» отображаются сообщения, отправленные клиентам в личный кабинет, и информация по ним (рисунок 7.7.1).



Сообщения клиентов

Период: Не задано | Получатель: [выбор]

Дата начала: 01.03.2015 | Дата окончания: 01.06.2015 | Сформировать

№	ID	Отправлена	Отправитель	Получатель	Просмотрена	Заголовок	Сообщение	Удалено
1	63	04.03.2015 17:51:30	79293935738	79293935738		Пин код платежа	#738552: пин: 5485	
2	62	04.03.2015 17:36:21	79293935738	79293935738		Пин код платежа	#738691: пин: 4927	
3	61	04.03.2015 17:32:40	79293935738	79293935738		Пин код платежа	#738230: пин: 8816	
4	60	04.03.2015 17:20:46	79293935738	79293935738		Пин код платежа	#738269: пин: 8358	
5	59	04.03.2015 17:05:42	79039106754	79039106754		Новый пароль	#754981: Новый пароль SmartKeeper: 7306	
6	58	04.03.2015 14:23:12	79293935738	79293935738		Пин код платежа	#738970: пин: 7062	
7	57	04.03.2015 14:19:14	79293935738	79293935738		Пин код платежа	#738152: пин: 8886	
8	56	04.03.2015 14:15:06	79293935738	79293935738		Пин код платежа	#738318: пин: 7173	
9	55	04.03.2015 13:35:41	79609401133	79609401133		Пин код платежа	#133075: пин: 7670	
10	54	04.03.2015 13:08:16	79293935738	79293935738		Пин код платежа	#738590: пин: 9971	
11	53	04.03.2015 11:49:06	79609401122	79609401122		Пин код платежа	#122672: пин: 8046	
12	52	04.03.2015 11:45:42	79609401122	79609401122		Пин код платежа	#122170: пин: 3395	
13	51	03.03.2015 09:59:10	79293935738	79293935738		Новый пароль	#738410: Новый пароль SmartKeeper: 7946	

Рисунок 7.7.1 — Сообщения клиентов

Для поиска сообщений клиентов используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 7.7.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — за который осуществляется поиск сообщений. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически от текущего времени.
2. *Дата начала* — дата начала периода, за который осуществляется поиск сообщений.
3. *Дата окончания* — дата окончания периода, за который осуществляется поиск шаблонов.
4. *Получатель* — в результатах будут отображены сообщения, отправленные выбранному адресату.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список сообщений (*область 2* на рисунке 7.7.1), в котором отображается следующая информация:

1. *ID* — уникальный идентификатор сообщения.
2. *Отправлена* — дата и время отправления сообщения.
3. *Отправитель* — информация о том, кем было отправлено сообщение.
4. *Получатель* — номер электронного кошелька получателя сообщения.
5. *Просмотрена* — информация о том, было ли просмотрено сообщение.
6. *Заголовок* — заголовок сообщения.
7. *Сообщение* — текст сообщения.
8. *Удалено* — информация о том, было ли удалено сообщение.

## 7.8 АВТОПЛАТЕЖИ

В версии 3.3 добавлена возможность просмотра настроек автоплатежей клиентов без возможности редактирования — страница «Клиенты — Автоплатежи» (рисунок 7.8.1). Шаблон автоплатежа создает клиент в основном web-приложении (рисунок 7.8.2) или мобильных приложениях.



### Внимание!

Автоплатежи нельзя создавать для операций пополнения (переводы мне, пополнения).

Автоплатежи								
Период	За прошлый месяц	ID						
Дата начала	01.12.2017	Клиент						
Дата окончания	01.01.2018	Интервал	Все					
▶ Сформировать								
25 1 Страница 1 из 1, всего элементов: 6								
№	ID	Название	Клиент	Интервал	Дата добавления	Дата начала	Дата окончания	Дата последнего выполнения
1	1330	Билайн	79036732133	Разово	20.12.2017 15:20:32	20.12.2017 15:30:00		
2	1348	ТЕЛЕ 2	79831773873	Ежедневно	25.12.2017 16:13:17	26.12.2017 01:00:00		
3	1349	Билайн	79831773873	Ежедневно	25.12.2017 16:13:45	26.12.2017 01:00:00		
4	1350	Мегафон	79831773873	Еженедельно	25.12.2017 16:14:24	25.12.2017 23:00:00		
5	1347	МТС	79039966598	Еженедельно	25.12.2017 15:43:07	26.12.2017 01:00:00		09.01.2018 01:00:00
6	1346	МТС	79831773873	Ежедневно	25.12.2017 15:14:22	25.12.2017 16:00:00		10.01.2018 16:00:00

Рисунок 7.8.1 — Автоплатежи

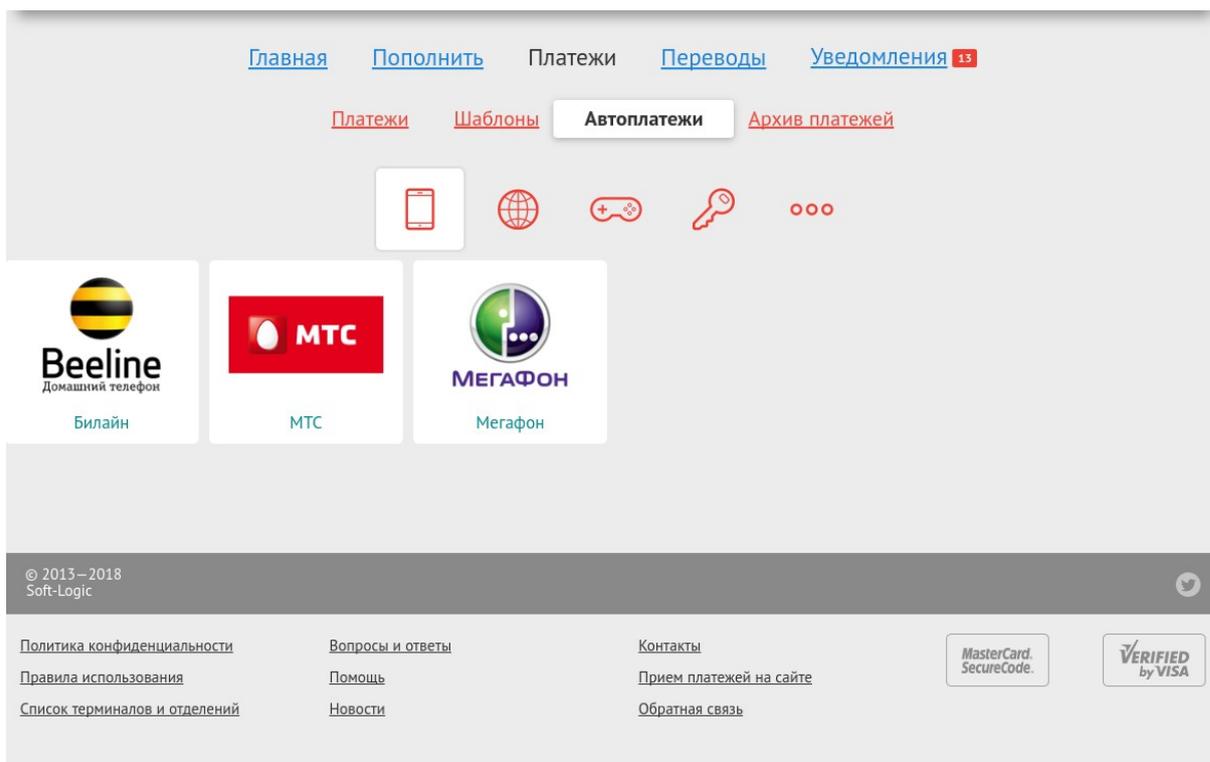
Для того, чтобы просмотреть существующие шаблоны автоплатежей, используйте фильтр в верхней части страницы раздела «Клиенты — Автоплатежи» (область 1 на рисунке 7.8.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Дата начала, дата окончания, период* — в результатах будет отображен справочник с указанным типом.

2. *ID* — в результатах будет отображен шаблон с заданным уникальным идентификатором.

3. *Клиент* — в результатах будут отображены шаблоны автоплатежей клиентов, в логине которых содержится заданный фрагмент.

4. *Интервал* — в результатах будут отображены шаблоны автоплатежей, в которых задана выбранная периодичность.



Рису

нок 7.8.2 — Раздел добавления автоплатежа в основном web-приложении. Для того, чтобы просмотреть информацию о том на какой сервис и номер создан автоплатеж, нажмите кнопку  в строке, соответствующей автоплатежу (рисунок 7.8.1). В результате будет открыто окно с атрибутами шаблона (пример на рисунке 7.8.3).

Атрибуты шаблона			
<b>ID</b> 1346			
<b>Название</b> МТС			
<b>Интервал</b> Ежедневно			
<b>Клиент</b> 79831793833			
<b>Дата добавления</b> 25.12.2017 15:14:22			
<b>Дата начала</b> 25.12.2017 16:00:00			
<b>Дата последнего выполнения</b> 10.01.2018 16:00:00			
Наименование	Отображаемое наименование	Значение	Отображаемое значение
id1	Номер телефона	79831793833	79831793833

Рису

нок 7.8.3 — Подробная информация о шаблоне автоплатежа

## 8 ОПЕРАЦИИ

### 8.1 ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ОПЕРАЦИИ

*Жизненный цикл операции* — последовательность смены состояний операции в ходе обработки. Набор и последовательность состояний, через которые проходит операция при обработке определяются тем, с какого источника создана эта операция и общими настройками системы электронных кошельков.

Основных статусов жизненного цикла — 10, они соответствуют основным этапам обработки операции, но каждому статусу соответствует несколько субстатусов, отражающих более мелкие этапы проведения операции.

В каждом статусе присутствует один или несколько субстатусов, соответствующих этапам прохождения платежа — ступеням обработки в рамках него. Субстатусы могут образовывать замкнутые циклы, обеспечивая повторное выполнение попыток действия там, где этого требует бизнес-логика обработки.

## 8.2 СТАТУСЫ И СУБСТАТУСЫ ОПЕРАЦИИ

Система оперирует следующими основными (базовыми) статусами:

- «0» — fraud-контроль.
- «1» — блокировка операции.
- «2» — проверка баланса (для операций 2 слоя).
- «3» — резервирование источника средств.
- «4» — проведение операции.
- «5» — пост-обработка (списание) и уведомление для успешной операции.
- «6» — успех (финальный).
- «7» — пост-обработка (отмена резерва) и уведомление для неуспешной операции.
- «8» — окончательная ошибка (финальный).

Статусы сгруппированы по этапам и фазам обработки операции (таблица 8.2.1).

Таблица 8.2.1 — Статусы и субстатусы операций

Статус	Субстатус	Название	Описание
<b>0</b>	<b>Предварительный и Fraud контроль</b>		
<b>0</b>	<b>0</b>	Новый	Созданная операция. Входной статус для операции, не требующей подтверждения по SMS
<b>0</b>	<b>1</b>	Готов к обработке	Операция готова к обработке системой
<b>0</b>	<b>2</b>	Готов к Fraud-контролю	Операция ожидает выполнения проверки на возможное мошенничество
<b>0</b>	<b>3</b>	Fraud-контроль	Выполняется проверка на мошенничество согласно настроек системы
<b>0</b>	<b>4</b>	Ожидает подтверждения	Созданная операция. Входной статус для операций, которые требуют подтверждения по SMS
<b>1</b>	<b>Блокировка</b>		
<b>1</b>	<b>0</b>	Блокирован	Операция заблокирована FRAUD-контролем
<b>2</b>	<b>Проверка баланса (СЛОЙ 2)</b>		

Статус	Субстатус	Название	Описание
2	0	Готов к проверке баланса	Готовность для выполнения операции проверки баланса
2	1	Проверка баланса	Непосредственно проверка баланса и возможности пополнения счета. Пополнение счета если текущий баланс и лимит позволяют
2	2	Ожидание повторной проверки	Ожидание повторной проверки возможности пополнения баланса
3	<b>Резервирование средств</b>		
3	0	Готов к резервированию	Определение источника средств. Готовность к резервированию на источнике
3	1	Резервирование средств	Для банковских систем — вызов методов резервирования средств. Для р2р транзакций — выполнение этих транзакций. Для счета кошелька — резервирование на счету
3	2	Обработка резервирования статуса	Проверка были ли на самом деле зарезервированы средства
3	3	Ошибка резервирования	Временная или постоянная ошибка, как результат проверки статуса.
4	<b>Проведение</b>		
4	0	Готов к проведению	Проведение платежа
4	1	Обрабатывается	Отправка запроса на проведение операции платежным процессингом. Получение результата запроса
4	2	Запрос статуса	Запрос статуса проведения операции в процессинге
4	3	Ошибка проведения	Нефинальная ошибка проведения в процессинге (предполагается перепроведение)
4	4	Ожидание подтверждения оплаты корзины	Ожидание, когда по корзине платежей подтвердится резерв
5	<b>Постобработка успешной</b>		
5	0	Готов к постобработке успешной операции	Готовность к выполнению действий после успешного проведения операции процессингом
5	1	Готов подтвердить списание	Промежуточный статус

Статус	Субстатус	Название	Описание
		резерва с источника	
5	2	Списание средств с источника	Для банковских систем — выполнение запроса на подтверждение списания резерва. Для счета кошелька — списание средств с баланса и с резерва
5	3	Запрос состояния подтверждения резерва/списания средств	Повторный запрос состояния подтверждения в случае если система не дает ответ сразу
5	4	Временная ошибка списания средств	Денежные средства списать не удалось, но нужно повторить попытку позже
5	9	Ожидание подтверждения внешней системы	Ожидается подтверждение от внешней системы. В данном статусе возможна отмена платежа в банковской системе
5	<b>Уведомление успешной</b>		
5	5	Готов к оповещению об успешной операции	Обработка событий, связанных с оповещением других систем о выполненной операции
5	6	Оповещение об успехе	Выполнение оповещения других систем
5	7	Временная ошибка оповещения об успехе	Статус ожидания повторного оповещения, если предшествующее оповещение не вернуло финальный итог
5	8	Не удалось оповестить внешнюю систему	Не удалось оповестить внешнюю систему
6	<b>Успех (финальный)</b>		
6	0	Финальный успех	Обработка операции завершена успешно
6	1	Частичный успех	Часть операций из корзины завершена успешно
7	<b>Постобработка ошибочной</b>		
7	0	Готов к постобработке неуспешной операции	Готовность к выполнению действий при ошибке обработки операции процессингом
7	1	Готов к отмене резерва	Готовность к выполнению действий по отмене резерва.
7	2	Отмена резерва	Выполнение запроса на отмену резервирования средств. Для кошелька — обнуление резерва и восстановление средств на счете
7	3	Запрос состояния отмены	Повторный запрос состояния

Статус	Субстатус	Название	Описание
		резерва/списания	подтверждения в случае если система не дает ответ сразу
7	4	Временная ошибка отмены списания средств	Отменить резерв не удалось, но нужно повторить попытку позже
7	9	Заблокирован	Если в течение определенного времени не удалось отменить резерв. В ручном режиме можно перевести в статус 7.1 или 8.0
7	<b>Уведомление ошибочной</b>		
7	5	Готов к оповещению об ошибке операции	Обработка событий, связанных с оповещением других систем о невыполненной операции
7	6	Оповещение об ошибке операции	Выполнение оповещения других систем
7	7	Временная ошибка оповещения об успехе	Статус ожидания повторного оповещения, если предшествующее оповещение не вернуло финальный итог
8	<b>Ошибка (финальный)</b>		
8	0	Финальная ошибка	Обработка операции завершена с ошибкой
9	<b>Отмена (финальный)</b>		
9	0	Операция отменена в процессинге	Отмена операции в процессинге завершилась успешно

Операции могут создаваться либо в статусе 0.0 «Новый», либо в статусе 0.4 «Ожидание подтверждения» — если требуется подтверждение по SMS, либо сразу в статусе «Успех» — если это парная операция при пополнении счета кошелька.

Детализированная схема цикла операции включает три стадии.

**Стадия готовности и предварительного контроля** — субстатусы статуса (0) соответствуют этапам предварительного и мошеннического контроля. В этих субстатусах платеж проходит цикл подтверждения одноразовым паролем и проверку на потенциально мошеннические операции подсистемой финансового мониторинга.

Статус (0.0) — соответствует новой операции. Из этого статуса операция попадает в статус (0.1) — для ожидания дальнейшей обработки. Статус (0.4) — также соответствует новой операции, если для клиента включено обязательное

---

подтверждение операции одноразовым паролем. После прохождения подтверждения (ввода кода из SMS) операция переходит в статус (0.1). Из статуса (0.1) операция может перейти в статус ожидания проверок на мошенничество, если же проверка на мошенничество не активирована — сразу в статус (2.0), являющийся для этого блока выходным. Из статуса (0.2) операция переводится модулем Fraud-контроля в статус (0.3) (собственно контроль), в котором находится до завершения системой всех проверок (их может быть много). Если проверка обнаруживает мошенничество — операция попадает в статус (1.0) — блокирован, для последующей ручной или полуавтоматической разблокировки, если подозрительного не обнаруживается — в выходной статус (0.3), то есть на следующий этап — резервирования средств.

**Стадия резервирования средств** содержит статусы, в случае источника средств в виде счета кошелька, обеспечивающие создание резерва в кошельке для проведения операции в объеме операции. В случае, если источником средств служит внешняя система (банковская, ПМК или иная), на данном этапе обеспечивается инициирование транзакции и резервирование или списание средств в ней (в зависимости от того что поддерживает API конкретной системы). На этом этапе создаются привязанные к операции вспомогательные сущности: банковские операции, операции ПМК, содержащие всю необходимую для работы с внешней системой информацию. В случае с источником «кошелек» работа сводится к созданию записи на счету резерва кошелька.

Операция попадает в статус «Запрос резервирования» (3.1), который выполняет инициирование транзакции в БС, в частности, генерирует идентификатор, по которому эта транзакция обрабатывается БС в дальнейшем. Затем система переводит операцию в состояние «Обработка статуса резервирования» (3.2). В этом статусе анализируется результат обращения к БС (счету кошелька). Система может либо сразу дать результат «Успех», тогда операция переходит в готовность к проведению (4.0). При резервировании возможно возникновение финальной ошибки (нет средств) — в этом случае операция ставится в финальную ошибку (8.0). Третий возможный вариант: результат, говорящий о том, что произошла временная ошибка резервирования (в частности, сетевая ошибка) и нужно повторить попытку. Тогда операция перейдет в статус (3.1), после чего система повторит попытку резервирования через некоторое время. Также из статуса (3.1) возможен сразу переход в ошибку (8.0) или сразу к стадии проведения (4), если источник средств возвращает результат резервирования сразу.

**Стадия проведения** — состоит из набора статусов, определяющих состояние операции согласно статусу ее обработки платежным процессингом.

В статусе (4.1) в процессинг отправляется запрос на проведение платежа, через внешний шлюз, после чего операция попадает в статус (4.2) — «запрос статуса», в котором периодически запрашивает статус созданного платежа в процессинге. Если от процессинга получен финальный статус, то в зависимости от того, означает он успешное или неуспешное проведение — операция попадает либо в статус (5.0) (при успешном проведении) либо в статус (7.0) (при неуспешном проведении), в обоих случаях операция переходит в соответствующий этап постпроцессинга. В случае, если от процессинга получена не финальная или сетевая ошибка — операция попадает в статус (4.3) **«Ошибка проведения»**, после чего операция повторяется до тех пор, пока не будет получен финальный статус. Для групповой операции возможен переход из статуса **«Ожидание подтверждения оплаты корзины»** (4.4) в статус (4.0).

Если операция проводится процессингом в онлайн (ответ возвращается сразу), возможен переход из статуса **«Обрабатывается»** 4.1 сразу в обработку постпроведения для успеха (5.0) и неуспеха (7.0) соответственно.

*Стадия постпроцессинга* представлена двумя схожими наборами состояний: стадия постпроцессинга успешной операции и стадия постпроцессинга неуспешной операции. Это наиболее обширная и разветвленная стадия обработки операции.

Терминологию «Успешная» в контексте данного подраздела следует трактовать как «Успешно проведенная в процессинге», то есть получившая в результате обработки подтвержденный финальный статус. «Неуспешная» — «Неуспешно проведенная в процессинге», то есть получившая в нем финальный ошибочный статус и не прошедшая обработку.

В свою очередь, стадию постпроцессинга можно разделить на фазу работы с резервом — а именно, подтверждения (для успешной) или отмены (для неуспешной), и фазу оповещения о совершенной операции. Все эти операции объединены в общие статусы: 5 — для успешных операций и 7 — для неуспешных операций.

*Фаза работы с резервом* для успешной операции предназначена для того, чтобы в случае успешной операции списать с кошелька или подтвердить списание в БС ранее зарезервированных денежных средств. Соответствующая фаза для неуспешной

операции предназначена для отмены резерва в кошельке или банковской системе, при необходимости — отправки реверсала операции в банковскую систему.

*Фаза оповещения* предназначена для оповещения системы и пользователей о проведенной операции и генерации событий и их обработки транспортной подсистемой доставки сообщений.

### 8.3 ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА СЧЕТАХ АГЕНТОВ

При добавлении сервисов «Пополнение ЭК» в профиле вознаграждений агента «Электронный кошелек» устанавливается простое вознаграждение 100%.

Для пополнения кошелька с точек процессинга предусмотрен шлюз пополнения, функционирующий на уровне платежной системы. Шлюз представляет собой петлю внутри процессинга, по которой платежи проходят с точек процессинга на шлюзовую точку субагента «Пополнение с терминала» агента «Электронный кошелек». Далее платеж проводится через провайдера «Электронный кошелек» агента «Электронный кошелек». При успешном пополнении денежные средства списываются со счета агента, на точке которого платеж принят. Затем, проходя петлю в процессинге, денежные средства списываются со счета субагента «Пополнение с терминала». И за счет 100% вознаграждения отражаются на счете агента «Электронный кошелек». В процессинге создаются два платежа: первый с точки приема платежа, второй — от имени шлюзовой точки «Пополнение с терминала». Для процессинга это два разных платежа, принятых на разных точках, каждый из которых проведен через соответствующего провайдера.

Пополнение электронного кошелька картой сдачи, банковской картой, ПМК и др. источниками происходит однотипно. Для каждого источника создается агент в процессинге. Такой агент является субагентом агента «Электронный кошелек». Разделение агентов по источникам оплаты сделано для упрощения анализа платежей и построения статистики. При успешном пополнении денежные средства списываются со счета агента источника оплаты. И, за счет 100%-го вознаграждения, отражаются на счете агента «Электронный кошелек».

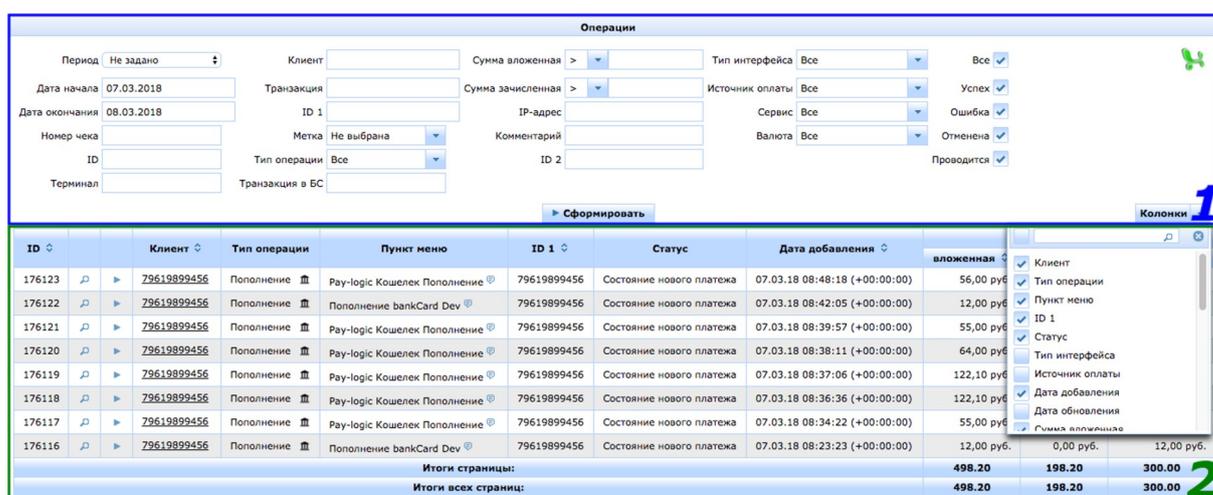
Перевод с кошелька на кошелек является одновременно платежом (списание с одного кошелька) и пополнением (зачисление средств на другой кошелек). Списание денежных средств с баланса агента «Электронный кошелек» не происходит в силу того, что шлюз пополнения является для него собственным. Так как при переводе совокупный баланс всех кошельков не изменяется, то не должен изменяться и баланс агента «Электронный кошелек».

Простой платеж по сервису — со стороны процессинга обычный платеж со шлюзовой точки. Списание денежных средств со счета агента «Электронный кошелек» происходит при постановке платежа в успех. Платеж происходит от имени агента «Электронный кошелек» (с его шлюзовой точки).

Платеж по сервису с применением карты сдачи — со стороны процессинга так же обычный платеж со шлюзовой точки. Списание денежных средств происходит со счета субагента «Карта сдачи» (платеж происходит с его шлюзовой точки). Карта сдачи гасится полностью или частично, в зависимости от суммы платежа. Гашение происходит через внешний (external) шлюз.

## 8.4 ПОИСК И УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ («ОПЕРАЦИИ — ОПЕРАЦИИ»)

Просмотр операций выполняется в разделе «Операции — Операции», рисунок 8.4.1.



ID	Клиент	Тип операции	Пункт меню	ID 1	Статус	Дата добавления	вложенная		
176123	79619899456	Пополнение	Pay-logic Кошелек Пополнение	79619899456	Состояние нового платежа	07.03.18 08:48:18 (+00:00:00)	56,00 руб.		
176122	79619899456	Пополнение	Пополнение bankCard Dev	79619899456	Состояние нового платежа	07.03.18 08:42:05 (+00:00:00)	12,00 руб.		
176121	79619899456	Пополнение	Pay-logic Кошелек Пополнение	79619899456	Состояние нового платежа	07.03.18 08:39:57 (+00:00:00)	55,00 руб.		
176120	79619899456	Пополнение	Pay-logic Кошелек Пополнение	79619899456	Состояние нового платежа	07.03.18 08:38:11 (+00:00:00)	64,00 руб.		
176119	79619899456	Пополнение	Pay-logic Кошелек Пополнение	79619899456	Состояние нового платежа	07.03.18 08:37:06 (+00:00:00)	122,10 руб.		
176118	79619899456	Пополнение	Pay-logic Кошелек Пополнение	79619899456	Состояние нового платежа	07.03.18 08:36:36 (+00:00:00)	122,10 руб.		
176117	79619899456	Пополнение	Pay-logic Кошелек Пополнение	79619899456	Состояние нового платежа	07.03.18 08:34:22 (+00:00:00)	55,00 руб.		
176116	79619899456	Пополнение	Пополнение bankCard Dev	79619899456	Состояние нового платежа	07.03.18 08:23:23 (+00:00:00)	12,00 руб.		
<b>Итого страницы:</b>							<b>498.20</b>	<b>198.20</b>	<b>300.00</b>
<b>Итого всех страниц:</b>							<b>498.20</b>	<b>198.20</b>	<b>300.00</b>

Рисунок 8.4.1 — «Операции — Операции»

Для поиска операций используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 8.4.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — в результатах будут отображены операции, созданные в течение указанного периода.
2. *Дата начала* — в результатах будут отображены операции, созданные в период с указанной датой начала.
3. *Дата окончания* — в списке будут отображены операции, созданные в период с указанной датой окончания.
4. *Номер чека* — в списке будут отображены операции с указанным номером чека.
5. *ID* — в списке будет отображена операция с указанным идентификатором.
6. *Терминал* — в списке будут отображены операции, созданные на выбранном терминале.

7. *Клиент* — в списке будут отображены операции выбранного клиента.
8. *Транзакция* — в списке будет отображены операции с указанным номером транзакции.
9. *ID1* — в списке будут отображены платежи, в качестве значения **ID1** которых был указан заданный номер.
10. *Метка* — в списке будут отображены операции с заданной меткой. Метки создаются в разделе «Клиенты — Метки».
11. *Тип операции* — в списке будет отображены операции заданного типа.
12. *Транзакция БС* — доступен с версии 3.5
13. *Сумма вложенная, Сумма зачисленная* — будут отражены операции, соответствующие заданной сумме.
14. *IP-адрес* — будут отображены операции, созданные с указанного адреса.
15. *Комментарий* — будет осуществлять поиск фрагмента в комментариях к операции.
16. *ID2* — будут отображены операции с заданным атрибутом операции.
17. *Тип интерфейса* — будут отображены платежи, совершенные на устройствах с выбранным типом интерфейса.
18. *Источники оплаты* — будут отображены платежи, оплаченные выбранным источником.
19. *Сервис* — будут отображены платежи по выбранному сервису.
20. *Валюта* — будут отображены операции в выбранной валюте приема.
21. *Статус* — в списке будут отображены операции, находящиеся в указанном статусе в момент формирования списка.

Для того, чтобы настроить отображаемые в списке колонки, нажмите кнопку  — рисунок 8.4.1. В открывшемся списке отметьте столбцы, которые необходимо отобразить в списке. После указания параметров фильтра и опций отображения нажмите кнопку «►Сформировать». В результате будет сформирован список (*область 2* на рисунке 8.4.1), в котором отображаются следующие параметры:

1. *ID* — уникальный идентификатор операции в системе электронных кошельков.
2. *Клиент* — логин клиента, совершившего операции.
3. *Тип операции* — тип совершенной операции: платёж, перевод, пополнение. С версии 3.3, если операция создана как следствие настроек автоплатежа, то рядом с типом операции отображается иконка .
4. *Пункт меню* — который был использован для создания операции.
5. *ID1* — атрибут платежа id1.
6. *Статус* — статус операции в момент формирования списка. Жизненный цикл операции описан в разделе 8.2.
7. *Тип интерфейса* — с которого была совершена операция.
8. *Дата добавления* — дата и время создания операции.
9. *Дата обновления* — дата и время получения последней информации о статусе операции.
10. *Сумма вложенная* — сумма, которая будет списана с баланса кошелька при проведении операции. Включает величину комиссии.
11. *Сумма комиссии* — это сумма, взимаемая с плательщика в качестве платы за осуществление операции.
12. *Сумма зачисленная* — это сумма к перечислению на счёт получателя платежа, перевода или счет плательщика, в случае пополнения кошелька.
13. *Номер счета* — номер счета клиента, совершившего операцию, в системе электронных кошельков.
14. *Сервис* — по которому была совершена операция.
15. *Комиссия банковской системы* — комиссия, взимаемая за проведения операции банковской системой.
16. *ID2* — атрибут платежа id2. ID1 и id2 представляют собой зарезервированные параметры, содержащие номер телефона или лицевого счет. В операции обязательно должен быть либо атрибут id1, либо атрибут id2, либо оба атрибута
17. *Дата списания/отмены д/с* — дата и время списания денежных средств по операции или возврата денежных средств в случае отмены операции.

- 
18. Подстатус — субстатус операции в момент формирования списка. Жизненный цикл операции описан в разделе [8.2](#).
  19. Транзакция — номер транзакции в системе.
  20. Номер чека — номер чека, выданного по операции.
  21. Комментарий — комментарий к операции.
  22. IP-адрес — устройства, с которого осуществлялась операция.
  23. Сумма в валюте поставщика — отображается, если валюта приема отличается от той валюты, в которой платеж принимает провайдер.
  24. Валюты поставщика — код валюты в соответствии с ISO 4217 «Коды для представления валют и фондов».
  25. Последняя ошибка от процессинга — возвращается для операций в ошибочном статусе.
  26. Терминал — номер терминала, с которого была совершена оплата, если используемое ТПО интегрировано с системой электронных кошельков.
  27. ID операции в БС — отображается с версии 3.5 для банковской операции.
  28. Транзакция в БС — отображается с версии 3.5 для банковской операции.

Для того, чтобы просмотреть атрибуты операции, используйте опцию  (рисунок 8.4.1) в строке, соответствующей операции, информацию о которой необходимо просмотреть. В результате будет открыто окно с атрибутами операции (рисунок 8.4.2).

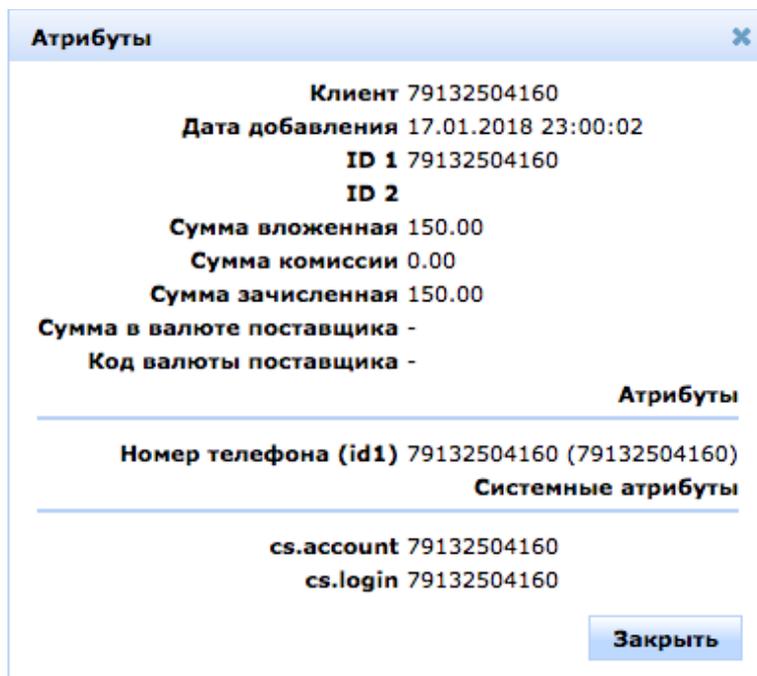


Рисунок 8.4.2 — Атрибуты операции

Для того, чтобы просмотреть подробную информацию об операции, используйте опцию  (рисунок 8.4.1) в строке, соответствующей операции. В результате будет открыто окно с подробной информацией об операции (рисунок 8.4.3).

**Операция**

**i** **Функция отмены для данной операции недоступна**  
Для отмены необходимо, чтобы операция находилась в успешном статусе

[← Отменить операцию](#)

**ID** 175590  
**Клиент** [79132504160](#)  
**Номер счета** 79132504160  
**ID 1** 79132504160

**Дата добавления** 17.01.2018 23:00:02  
**Дата обновления** 18.01.2018 09:37:45

**Сумма вложенная** 150.00  
**Сумма комиссии** 0.00  
**Сумма зачисленная** 150.00

**Комиссия банковской системы -**  
**Валюта** Рубли  
**Тип операции** Платеж   
**Источник оплаты** Кошелек  
**Сервис** МТС   
**Тип интерфейса** Система  
**Пункт меню** МТС 

**Статус** Проведение платежа в процессинге - Запрос статуса проведения в процессинге  
**Номер чека** 299360416000  
**IP-адрес** 127.0.0.1

**Последняя ошибка от процессинга**

**Атрибуты**

**Номер телефона (id1)** 79132504160 (79132504160)

**Системные атрибуты**

**cs.account** 79132504160  
**cs.login** 79132504160

Рисунок 8.4.3 — Подробная информация об операции

Отображается та же информация, что и в списке операций, а так же атрибуты операции и системные атрибуты.

## 8.5 ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ

«Система SmartKeeper» поддерживает механизм отмены платежей, посредством создания заявки на отмену платежа. Заявки создаются для успешных платежей из контекста просмотра информации об операции и в дальнейшем обрабатываются системой автоматически. Невозможно отменять групповые операции. операций с типом «Перевод мне», и в случае, если уже создана заявка на отмену и она находится в статусе «Новый или «Отправлена в процессинг».

Созданная заявка на отмену попадает в статус «Новый», после чего осуществляется проверка заявки по следующим условиям:

1. Заявка создана для существующей операции.
2. Заявка создана для операции с корректным типом источника оплаты.
3. Заявка создана для операции с корректным типом операции.
4. Заявка создана для операции в финальном успешном статусе.

Если проверка пройдена, то заявка отправляется в процессинг и переходит в статус «Отправлена в процессинг». Если проверки не пройдены, то заявка переходит в статус «Отклонена». После отправки обработка заявки осуществляется процессингом, проверки осуществляются повторно и, если они не пройдены по каким-либо причинам или процессинг не смог завершить обработку заявки успехом, то она переходит в статус «Ошибка при обработке». В информации о заявке на отмену отображаются ошибки процессинга и «Системы SmartKeeper». Если проверки пройдены повторно и заявка успешно обработана процессингом, то заявка переводится в статус «Успешно исполнена»

## 8.6 БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ

### 8.6.1 НАСТРОЙКА БАНКОВСКИХ СИСТЕМЫ («СИСТЕМА — БАНКОВСКИЕ СИСТЕМЫ»)

БС представляет собой реализованное и сконфигурированное API, предоставляющее функции по списанию денежных средств в рамках проведения платежной транзакции. Для всех источников оплаты за исключением собственных средств кошелька и источников, связанных с процессингом (карт сдачи, и т. д.), требуется соответствующая БС. Применяемые БС настраиваются в разделе «Система — Банковские системы» (рисунок 8.6.1.1).

Банковские системы												
№	ID	Код	Наименование	Класс API	Использовать внутренние карты	Коллбэк платежа	Ожидание коллбека платежа, мин.	По умолчанию	Использовать редирект при оплате	Корректировать (увеличивать) сумму на сумму комиссии банковской системы	Название атрибута, где хранится комиссия банковской системы (в копейках)	Разрешено вводить реквизиты банковской карты на фронте
1	1	PAYLOGIC_BANK	Банк Paylogic	ru.softlogic.keeper.bank.paylogic.PayLogicBank	Да	Да	1	Да	Да			

Рисунок 8.6.1.1 — «Система — Банковские системы»

Основным параметром БС является имя класса API, её реализующего, рисунок 8.6.1.2.

**Настройка банковской системы : Банк Paylogic**

Код *	<input type="text" value="PAYLOGIC_BANK"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	По умолчанию
Наименование *	<input type="text" value="Банк Paylogic"/>	<input type="checkbox"/>	Использовать внутренние карты
Класс API *	<input type="text" value="ru.softlogic.keeper.bank.paylogic.PayLogicBa"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Коллбэк платежа
Ожидание коллбэка платежа, мин.	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Использовать редирект при оплате
Название атрибута, где хранится комиссия банковской системы(в копейках)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Разрешено вводить реквизиты банковской карты на фронте
		<input type="checkbox"/>	Корректировать(увеличивать) вложенную сумму на сумму комиссии банковской системы

---

№	ID	Код	Наименование	Значение	Системный	Интерпретируемый		
1	52	common.comment-tpl	common.comment-tpl		Да			
2	53	common.locale-tpl	common.locale-tpl		Да			
3	51	host	хост	192.168.0.34	Да			
4	54	path_context	path_context	bank-dummy-dev	Да			
5	50	port	порт	8088	Да			
6	49	scheme	схема	http	Да			

Рисунок 8.6.1.2 — Окно редактирования банковской системы

Класс API определяет реализацию API, значение параметра необходимо уточнять у сотрудников компании «Soft-logic».

Другие параметры БС:

1. Флажок «Использовать внутренние карты» — возможность не реализована, предполагается для использования с внутренними бонусными картами.
2. Флажок «Коллбэк платежа» — если флажок не установлен, то при обращении к БС, ответ о результате будет получен сразу. Если флажок установлен, то система после запроса к БС будет ожидать обратный вызов клиента от БС (в рамках API БС).
3. Ожидание коллбэка платежа, мин. — время ожидания обратного вызова от банка, если выставлен коллбэк платежа. По истечении таймаута операция будет прекращена.

4. Флажок *«Коллбэк подтверждения»* — аналогично коллбэку платежа, но для запроса, выполняющего (в рамках API БС) подтверждение списания средств (резерва).
5. Флажок *«Использовать редирект при оплате»* — при установленном флажке при вводе данных по источнику оплаты происходит редирект на страницу банка. Используется совместно с системами интернет-эквайринга.
6. Флажок *«По умолчанию»* — признак использования БС. Предусмотрено для случая, когда необходимо выбрать банк. Зарезервировано для будущего использования, в версии 3.5.x банк явно указывается в источниках оплаты.

Перечень БС недоступен для изменения и определяется комплектом поставки и версией системы «SmartKeeper». Настройка свойств, определяющих работу конкретной БС выполняется при помощи кнопки **«Настройка»**  .

Рассмотрим параметры БС на примере (рисунок 8.6.1.2).

В режиме настройки доступно несколько разделов.

Раздел **«Параметры по умолчанию»** содержит перечень параметров, применяемых фабрикой API при работе системы. Для каждого параметра указываются:

1. Код параметра и его наименование.
2. Значение параметра.
3. Признак системного параметра.
4. Признак интерпретируемого параметра. Интерпретируемость подразумевает вычисление параметра на основе шаблона.

Типичные параметры для БС — это адреса и методы для осуществления редиректов на платежные страницы, а также содержимое файла настроек. Файл настроек содержит параметры, которые необходимо заполнять согласно требованиям и документации на БС.

Для работы банковской системы конфигурируются точки входа (терминалы), применяемые БС для совершения операций. Может использоваться как один, так и несколько терминалов. Терминал представляет собой код, идентифицирующий точку входа для выполняемой операции с точки зрения БС. В случае, если операции различного типа проходят и учитываются внутри БС отдельно, применяется

несколько различных терминалов: каждый для определенного вида операций. Так, например, БС применяет разные терминалы для операций оплаты картой и перевода с карты на другую карту. Если терминалов несколько, один из них обычно используется по умолчанию, рисунок 8.6.1.3.

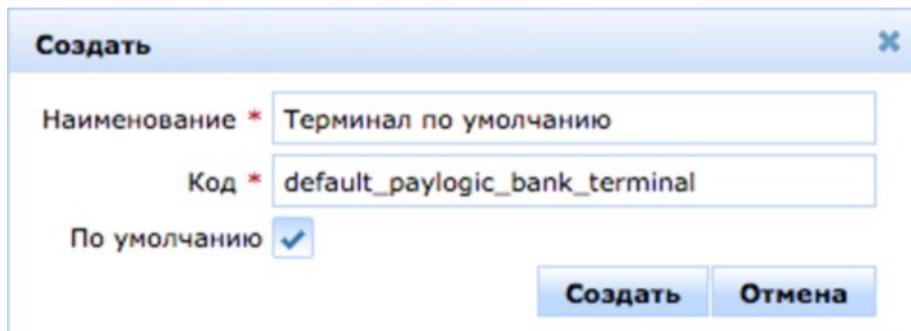


Рисунок 8.6.1.3 — Терминалы банковской системы

С версии 3.4 для каждого терминала банковской системы параметры задаются на отдельной вкладке.

Блок **«Параметры терминала»** позволяет переопределять параметры БС. Значения параметров БС, рассмотренные в разделе «Параметры банковской системы» для различных терминалов могут отличаться, в этом случае нужно переопределить (перегрузить) параметр для конкретного терминала, рисунок 8.6.1.4.

Параметры терминала							
№	ID	Код	Наименование	Значение	Системный	Интерпретируемый	
1	52	common.comment-tpl	common.comment-tpl		Да		+
2	53	common.locale-tpl	common.locale-tpl		Да		+
3	51	host	хост	192.168.0.34	Да		+
4	54	path_context	path_context	bank-dummy-dev	Да		+
5	50	port	порт	8088	Да		+
6	49	scheme	схема	http	Да		+

 - Параметры по умолчанию

Рисунок 8.6.1.4 — Перегруженные значения параметров на терминалах

Блок **«Сервисы терминала»** служит для указания того, какие именно сервисы (или группы сервисов) должны при проведении оплаты использовать тот или иной терминал. Если для сервиса (или группы) настройка не задана, для них будет применен терминал по умолчанию, рисунок 8.6.1.5.

Сервисы терминала			
№	ID	Тип сервиса / Сервис	
1	82	Тип сервиса : Сотовая связь +	 
2	83	Тип сервиса : Платежи+	 
3	84	Сервис : Госпошлины, штрафы > ГИБДД оплата пошлины	 

[+ Создать](#)   [+ Создать из профиля меню](#)

Рисунок 8.6.1.5 — Сервисы терминалов банковской системы

Кнопка «Создать» позволяет добавить сервис в список, при этом сам сервис выбирается из доступных в настроенных профилях меню, рисунок 8.6.1.6.

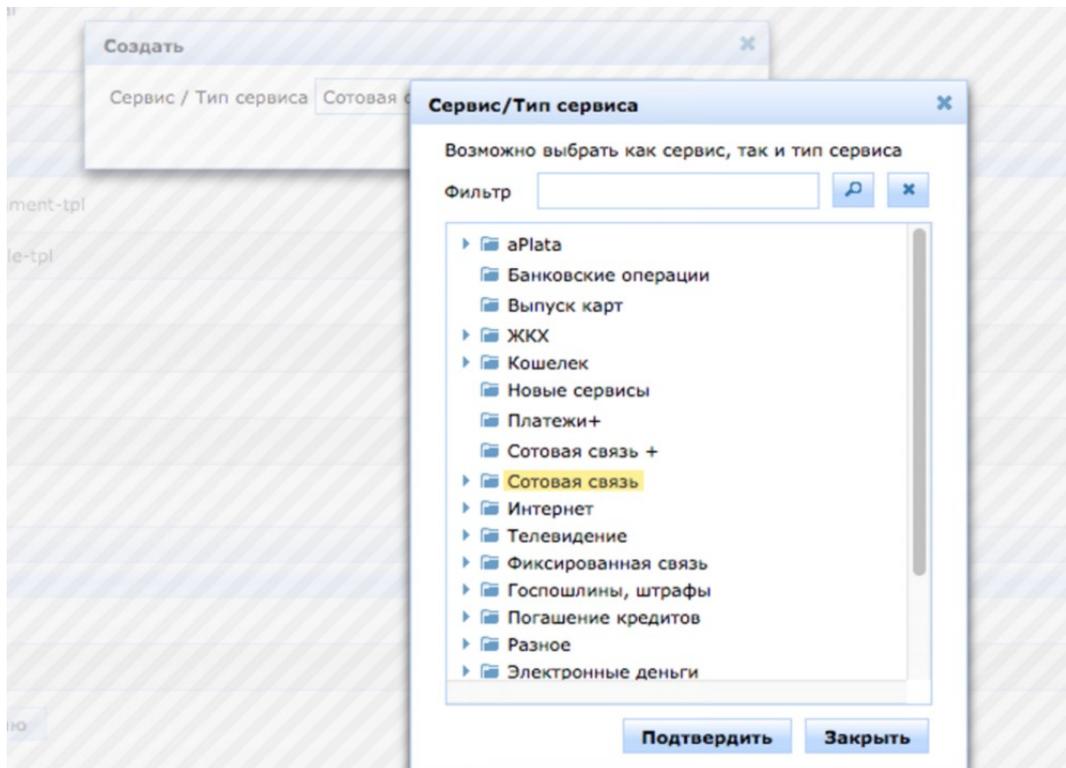


Рисунок 8.6.1.6 — Выбор сервиса терминалов банковской системы

Кнопка «Создать из профиля меню» позволяет добавить сервисы массово на основе профиля меню, используя выбранный профиль как шаблон, рисунок 8.6.1.7.

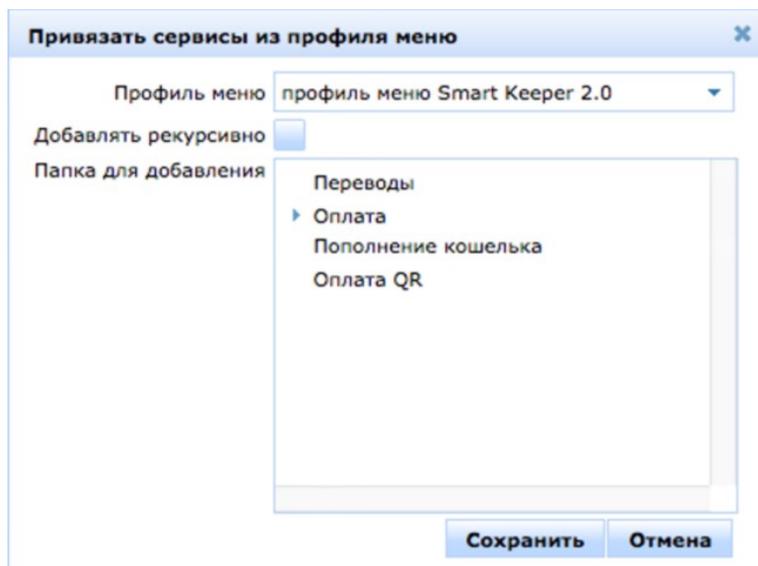


Рисунок 8.6.1.7 — Привязка сервисов из профиля меню

## 8.6.2 ПОИСК И УПРАВЛЕНИЕ БАНКОВСКИМИ ОПЕРАЦИЯМИ («ОПЕРАЦИИ — БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ»)

Банковские операции — это операции, сформированные в ходе проведения операций с источников наличности, не являющихся счетами операций: с банковских карт, ПМК и других и прошедшие через БС.

Запросы в БС формируются на этапе резервирования средств в источнике наличности и при подтверждении списания средств с источника наличности — в соответствующих статусах жизненного цикла обработки операции.

В версии 3.5 раздел просмотра банковский операций удален, их возможно просмотреть в разделе «Операции — Операции».

## 8.7 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЕСТРОВ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ ИНФОРМАЦИИ О ПЕРЕВОДАХ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫХ СТОРОННИМ ОПЕРАТОРОМ («ОПЕРАЦИИ — РЕЕСТРЫ»)

Функционал реестров предназначен для загрузки в систему информации о переводах, осуществленных сторонним оператором. Функционал является узкоспециализированной доработкой. Добавляется в систему по запросу. В настоящее время реализована загрузка реестров, полученных от ФГУП «Почта России».

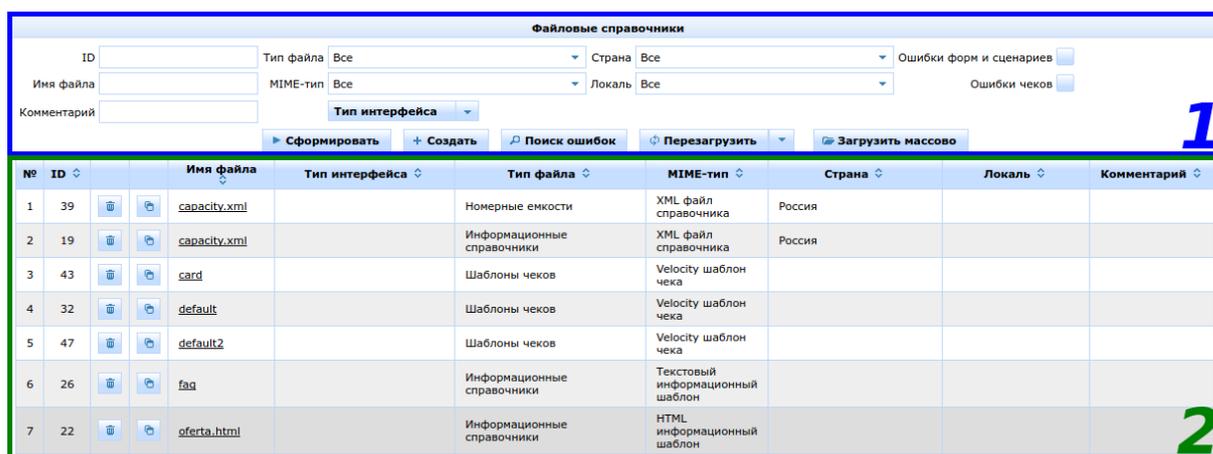
Используются реестры двух форматов:

1. Список ф.103-ПП с перечнем переводов представляется в виде файла формата dbf и содержит информацию по каждому включенному в него переводу. Формат имени файла Списка ф.103-ПП ilnnnnnn.kkk, где il – признак файла Списка ф.103-ПП; nnnnnn – уникальный номер корпоративного клиента в ЕСПП, который сообщается ему после регистрации в системе; kkk – порядковый номер файла (Списка ф.103-ПП). После номера 999 должен следовать номер 1. Не допускается пропусков номеров файлов (Списков ф. 103-ПП).
2. Список с результатами приема переводов представляется в виде файла формата dbf и содержит информацию по каждому включенному в него переводу. Формат имени olnnnnnn.kkk, где ol – признак файла списка с результатами приема переводов; nnnnnn – уникальный номер корпоративного клиента в ЕСПП, который сообщается ему после регистрации в системе; kkk – порядковый номер Списка ф. 103-ПП. После номера 999 должен следовать номер 1. Не допускается пропусков номеров Списка переводов.

## 9 ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ

### 9.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Раздел «Справочники — Файловые справочники» (рисунок 9.1.1) предназначен для управления необходимыми для работы системы данными, такими как формы и сценарии, velocity-шаблоны чеков и т. п. Справочники посредством API-методов доставляются на front-end приложения и используются ими для выполнения основных функций электронного кошелька. Конкретный способ применения определяется типом справочника и реализацией самого приложения.



№	ID	Имя файла	Тип интерфейса	Тип файла	MIME-тип	Страна	Локаль	Комментарий
1	39	capacity.xml		Номерные емкости	XML файл справочника	Россия		
2	19	capacity.xml		Информационные справочники	XML файл справочника	Россия		
3	43	card		Шаблоны чеков	Velocity шаблон чека			
4	32	default		Шаблоны чеков	Velocity шаблон чека			
5	47	default2		Шаблоны чеков	Velocity шаблон чека			
6	26	faq		Информационные справочники	Текстовый информационный шаблон			
7	22	oferta.html		Информационные справочники	HTML информационный шаблон			

Рисунок 9.1.1 — Раздел «Справочники — Файловые справочники»

Для того, чтобы просмотреть существующие в системе файловые справочники, используйте фильтр в верхней части страницы раздела «Справочники — Файловые справочники» (область 1 на рисунке 9.1.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *ID* — в списке будет отображен справочник с указанным типом.
2. *Имя файла* — в списке будут отображены справочники, в наименовании которых содержится указанный фрагмент.

3. *Комментарий* — в списке будут отображены справочники, в комментарии к которым содержится указанный фрагмент. Комментарий указывается при добавлении справочника.

4. *Тип файла* — в списке будут отображены справочники выбранного типа. Существуют следующие типы файлов:

1) *информационные справочники* — хранят информацию, предназначенную для показа пользователям приложений кошелька: это может быть реклама, приложения, тексты оферт, условия акций и прочее. Формат файла — HTML, RTF, TXT и пр. Теоретически допустим любой;

2) *локализованные тексты модели ввода* — хранят информацию, предназначенную для отображения значений атрибутов, предназначенных для локализации форм и сценариев. Механизм локализации позволяет использовать одну форму/сценарий для разных языков (локалей) приложения пользователя. При этом в форме/сценарии вместо сообщения на каком-либо одном языке в специальных атрибутах указывается код текстовой (отображаемого сообщения), а в отдельных ресурсных файлах для каждого языка (локали) указываются значения текстовок в формате «код=значение»;

3) *номерные емкости* — хранят диапазоны номеров и принадлежность их региону и оператору, предназначены для проверки валидности номеров телефонов. Формат файла аналогичен формату файлов емкостей, генерируемых для ПО «Процессинговый центр Pay-logic»;

4) *шаблоны чеков* — velocity-шаблоны чеков для сервисов. Формат шаблона — текстовый, обрабатывается движком APACHE Velocity. Шаблон чека для сервиса (имя шаблона) задается в настройках платежного процессинга и попадает в электронный кошелек вместе с меню из процессинга. Для корректной работы функций оплаты необходим как минимум один шаблон чека, который будет применяться по умолчанию при оплате сервисов. Имя шаблона чека, применяемого по умолчанию, задается в системных параметрах кошелька параметром «Имя файла шаблона чека по умолчанию: default.check-render»;

5) *формы и сценарии* — хранят описания форм и сценариев соответственно. Формат описания аналогичен формату форм и сценариев ПО «Процессинговый центр Pay-logic». Более того, система разработана таким образом, чтобы работать с файлами форм и сценариев, полученными из системы обновления

---

терминальной сети. Для корректной работы функции оплаты каждому доступному в меню сервису должен быть загружен файл сценария или файл, содержащий форму для этого сервиса, в противном случае оплата сервиса будет невозможна: оплата будет завершаться ошибкой «Не найдено описание вводимых данных, оплата недоступна».

5. *MIME-тип* — в списке будут отображены справочники с указанным MIME-типом. MIME-тип определяет способ разбора и обработки содержимого справочника сервером, а также вариант подсветки синтаксиса при просмотре и редактирования содержимого. Поддерживаются следующие MIME-типы:

- 1) *XML-файл* — применяется для справочников форм, сценариев, номерных емкостей и др., подразумевают разбор содержимого XML. Применяется совместно с типом файла «Формы», «Сценарии», «Номерные емкости»;
- 2) *HTML-файл* — применяется в случаях, когда тип справочника предполагает хранение HTML. Применяется совместно с типом файла «Информационные справочники»;
- 3) *текстовый файл* — применяется для необрабатываемого текста (plain, RTF и пр.), также используется совместно с типом «Информационные справочники»;
- 4) *velocity-шаблон* — применяется для шаблонов чеков.

6. *Страна* — в списке будут отображены справочники, в параметрах которых указана выбранная страна. Страна указывается для справочника с типом «Номерные емкости».

7. *Локаль* — в списке будут отображены справочники для выбранной локали.

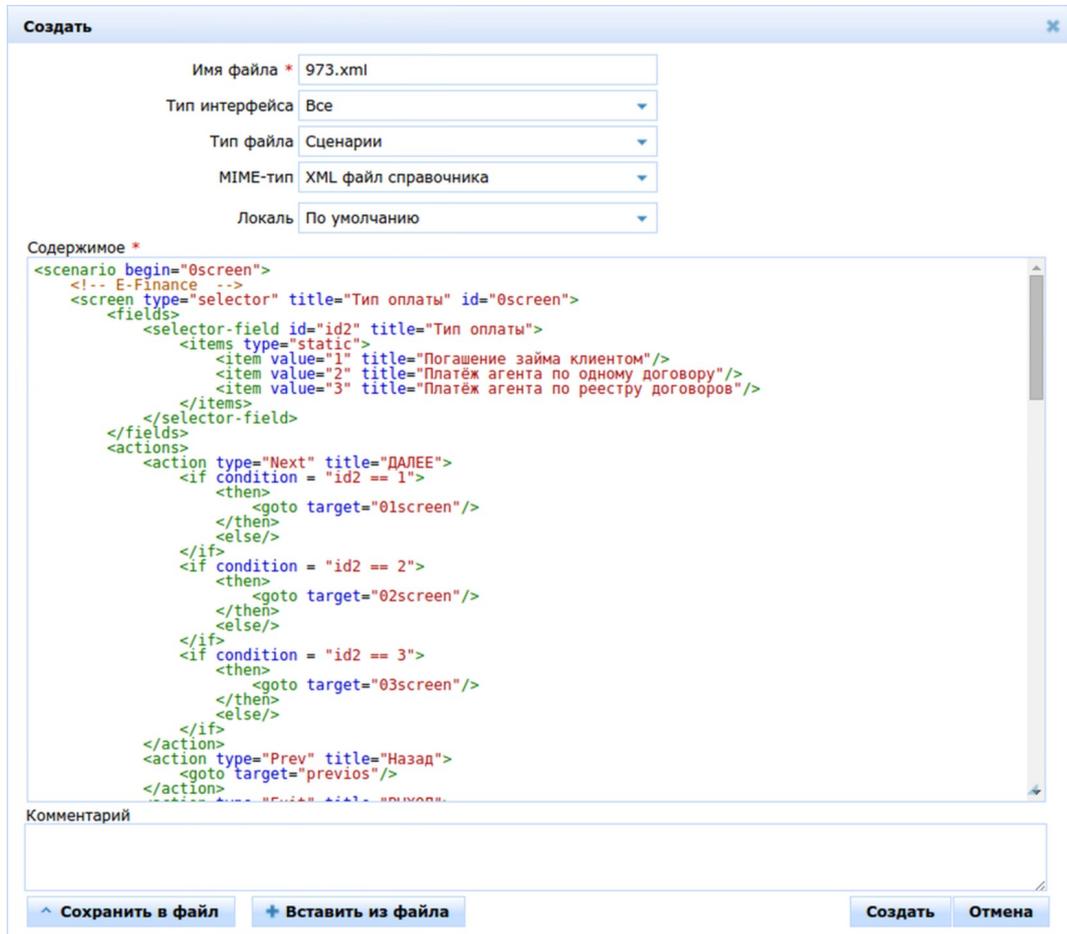
8. Флажок «*Ошибки форм и сценариев*» — при установленном флажке в списке будут отображены формы и сценарии, в которых содержатся ошибки. По умолчанию флажок не установлен.

9. Флажок «*Ошибки чеков*» — при установленном флажке в списке будут отображены шаблоны чеков, в которых содержатся ошибки. По умолчанию флажок не установлен.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список (*область 2* на рисунке 9.1.1), в котором отображаются все параметры справочника.

Раздел позволяет настроить использование справочников как по умолчанию для всех типов интерфейсов, так и в разрезе отдельных типов интерфейса. Справочники возможно настраивать и в разрезе стран. Для массовой загрузки справочников используйте кнопку «Загрузить массово». При совпадении имен файлы будут перезаписаны.

После изменения справочников в бэк-офисе необходимо передать параметры в шлюзы, нажав кнопку «Перезагрузить» (область 1 на рисунке 9.1.1). Для добавления файлового справочника нажмите кнопку «+Создать» и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 9.1.2):



**Создать**

Имя файла \* 973.xml

Тип интерфейса Все

Тип файла Сценарии

МIME-тип XML файл справочника

Локаль По умолчанию

Содержимое \*

```
<scenario begin="0screen">
  <!-- E-Finance -->
  <screen type="selector" title="Тип оплаты" id="0screen">
    <fields>
      <selector-field id="id2" title="Тип оплаты">
        <items type="static">
          <item value="1" title="Погашение займа клиентом"/>
          <item value="2" title="Платёж агента по одному договору"/>
          <item value="3" title="Платёж агента по реестру договоров"/>
        </items>
      </selector-field>
    </fields>
    <actions>
      <action type="Next" title="ДАЛЕЕ">
        <if condition = "id2 == 1">
          <then>
            <goto target="01screen"/>
          </then>
          <else/>
        </if>
        <if condition = "id2 == 2">
          <then>
            <goto target="02screen"/>
          </then>
          <else/>
        </if>
        <if condition = "id2 == 3">
          <then>
            <goto target="03screen"/>
          </then>
          <else/>
        </if>
      </action>
      <action type="Prev" title="Назад">
        <goto target="previos"/>
      </action>
    </actions>
  </screen>
</scenario>
```

Комментарий

Сохранить в файл Вставить из файла Создать Отмена

Рисунок 9.1.2 — Создание файлового справочника

1. *Имя файла* — указывается имя файлового справочника для отображения в бэк-офисе.
2. *Тип интерфейса* — указываются типы интерфейсов, на которых доступен файловый справочник. Возможно указать значение конкретного типа интерфейса либо указать «Все», в этом случае справочник будет доступен на всех типах интерфейса. Такая функция позволяет в рамках одного и того же сервиса для разных типов интерфейсов использовать разные формы, сценарии и шаблоны чеков — с учетом особенностей типа интерфейса и устройства.
3. *Тип файла* — указывается тип справочника. Доступные типы были описаны выше.
4. *MIME-тип* — определяет способ разбора и обработки содержимого справочника сервером, а также вариант подсветки синтаксиса при просмотре и редактирования содержимого. Поддерживаемые MIME-типы были описаны выше.
5. *Локаль* — определяет язык интерфейса, для которого доступен справочник.
6. *Комментарий* — дополнительная информация о справочнике.

Для того, чтобы выгрузить справочник в файл, используйте кнопку «Сохранить в файл» (рисунок 9.1.2). Для загрузки из файла используйте кнопку «Вставить из файла» (рисунок 9.1.2).

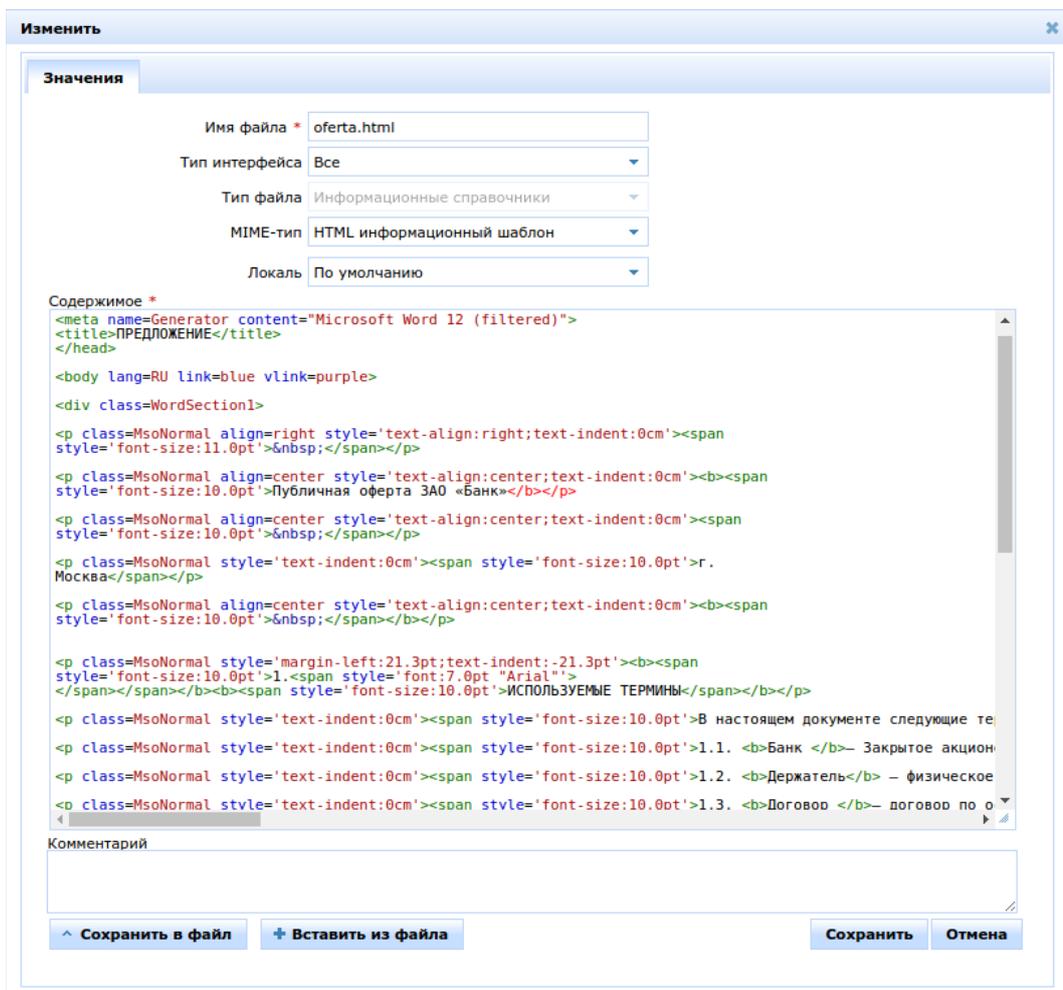
Для того, чтобы удалить файловый справочник, используйте опцию  на странице «Справочники — Файловые справочники» (рисунок 9.1.1) в строке, соответствующей файловому справочнику.

В версии 3.3 добавлена возможность массового удаления справочников. Для этого отметьте справочники в списке, установив флажок  в строке, соответствующей справочнику, и нажмите кнопку «Удалить»

Для того, чтобы скопировать существующий файловый справочник и сохранить с новым именем, используйте опцию  на странице «Справочники — Файловые справочники» (рисунок 9.1.1) в строке, соответствующей файловому справочнику.

## 9.2 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНИКИ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНИКИ»)

Для того, чтобы добавить информационный справочник, нажмите кнопку «+Создать» в разделе «Справочники — Файловые справочники» и в открывшемся окне (рисунок 9.2.1) укажите следующие параметры:



Изменить

Значения

Имя файла \* oferta.html

Тип интерфейса Все

Тип файла Информационные справочники

МIME-тип HTML информационный шаблон

Локаль По умолчанию

Содержимое \*

```
<meta name=Generator content="Microsoft Word 12 (filtered)">
<title>ПРЕДЛОЖЕНИЕ</title>
</head>

<body lang=RU link=blue vlink=purple>

<div class=WordSection1>

<p class=MsoNormal align=right style='text-align:right;text-indent:0cm'><span
style='font-size:11.0pt'>&nbsp;</span></p>

<p class=MsoNormal align=center style='text-align:center;text-indent:0cm'><b><span
style='font-size:10.0pt'>Публичная оферта ЗАО «Банк»</b></p>

<p class=MsoNormal align=center style='text-align:center;text-indent:0cm'><span
style='font-size:10.0pt'>&nbsp;</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'><span style='font-size:10.0pt'>r.
Москва</span></p>

<p class=MsoNormal align=center style='text-align:center;text-indent:0cm'><b><span
style='font-size:10.0pt'>&nbsp;</span></b></p>

<p class=MsoNormal style='margin-left:21.3pt;text-indent:-21.3pt'><b><span
style='font-size:10.0pt'>1.<span style='font:7.0pt "Arial"'>
</span></span></b><b><span style='font-size:10.0pt'>ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ</span></b></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'><span style='font-size:10.0pt'>В настоящем документе следующие те
<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'><span style='font-size:10.0pt'>1.1. <b>Банк </b>— Закрытое акционерн
<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'><span style='font-size:10.0pt'>1.2. <b>Держатель</b> — физическое
<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'><span style='font-size:10.0pt'>1.3. <b>Договор </b>— договор по о
```

Комментарий

Сохранить в файл Вставить из файла Сохранить Отмена

Рисунок 9.2.1 — Файл оферты

1. *Имя файла* — наименование файла справочника для отображения в бэк-офисе.



```
<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>г.Москва</span></p>

<p class=MsoNormal align=center
  style='text-align:center;text-indent:0cm'><b>
  <span style='font-size:10.0pt'>&nbsp;</span></b></p>

<p class=MsoNormal style='margin-left:21.3pt;text-indent:-21.3pt'><b>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.<span style='font:7.0pt "Arial"'>
  </span></span></b><b><span style='font-size:10.0pt'>
  ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ</span></b></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'> В настоящем документе следующие термины,
  написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее
  значение:</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.1. <b>Банк </b>- Закрытое акционерное
  общество «Банк»; генеральная лицензия на осуществление банковских
  операций № 100500, выдана 32 июля 2031 года Банком
  России) .</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.2. <b>Держатель</b> - физическое лицо, на
  имя которого в силу заключённого между ним и Эмитентом договора и/или
  на имя которого по указанию физического лица, заключившего договор с
  Эмитентом, выпущена Карта Держателя.</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.3. <b>Договор </b>- договор по
  осуществлению с использованием платёжной карты Платежа, оформленного
  на Сайте.</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.4. <b>Идентификатор платежа</b> - номер
  телефона, или номер лицевого счета, или номер договора, или другой
  идентификационный номер, идентифицирующие физическое лицо -
  плательщика (либо физическое лицо, в чьих интересах совершается
  Платеж) в информационных системах Организации и/или идентифицирующие
  назначение Платежа в информационной системе соответствующей
  Организации.</span></p>
```

```
<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.5. <b>Идентифицированные реквизиты
    Платежа</b> – обязательные реквизиты Электронного платёжного
    документа, учитываемые в информационной системе Банка и указываемые
    Банком в формируемом Держателем на Сайте Электронном платёжном
    документе на основании введённых Держателем Идентификаторов
    платежа.</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.6. <b>Карта Держателя</b> – платёжная
    банковская карта, выпущенная Эмитентом в рамках Платёжной системы на
    имя Держателя, заключившего Договор с Банком, с использованием
    которой совершается Операция.</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.7. <b>Комиссия</b> – комиссионное
    вознаграждение, взимаемое Банком с Держателя, совершающего Операцию,
    если такая Операция совершается в целях осуществления
    Платежа.</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.8. <b>Операция</b> – расчётная операция,
    совершаемая с использованием Карты Держателя в соответствии с
    законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами
    Банка России и договором с Эмитентом, проводимая по требованию
    Держателя в целях осуществления Платежа и уплаты Комиссии.</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.9. <b>Организация</b> – юридическое лицо,
    оказывающее платные услуги физическим лицам. Перечень Организаций
    указывается в Основных экранных формах.</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.10. <b>Основные экранные формы</b> –
    экранные формы, представленные на Сайте и содержащие помимо прочего
    информацию об основных параметрах Платежа, а также
    Комиссии.</span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
  <span style='font-size:10.0pt'>1.11. <b>Платёж</b>
    – перевод денежных средств. </span></p>

<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>
```

`<span style='font-size:10.0pt'>1.12. <b>Платёжная страница Банка</b> -  
отдельная Интернет-страница специального сайта с защищённым доступом  
размещенная в сети Интернет по адресу <a target="_blank"  
href="https://bank.ru/">https://bank.ru</a>, обеспечивающая Держателю  
возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования (сети  
Интернет) самостоятельно формировать и передавать Эмитенту через Банк  
и Платёжную систему распоряжения на совершение Операции.</span></p>`

`<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>  
<span style='font-size:10.0pt'>1.13. <b>Платёжная система</b> -  
каждая из следующих международных платёжных систем: Visa  
International, MasterCard Worldwide.</span></p>`

`<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>  
<span style='font-size:10.0pt'>1.14. <b>Предложение </b>- предложение  
(публичная оферта) Банка Держателям заключить Договор.</span></p>`

`<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>  
<span style='font-size:10.0pt'>1.15. <b>Сайт</b> -  
принадлежащий Банку сайт в сети Интернет</span></p>`

`<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>  
<span style='font-size:10.0pt'>1.16. <b>Участники расчётов</b> -  
Банк, Держатель, Платёжная система.</span></p>`

`<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>  
<span style='font-size:10.0pt'>1.17. <b>Электронная квитанция</b> -  
документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе все  
необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством и  
нормативно-правовыми актами, в том числе реквизиты Платежа,  
подтверждающий совершение Операции и являющийся основанием для  
осуществления расчётов по Платежу.</span></p>`

`<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>  
<span style='font-size:10.0pt'>1.18. <b>  
Электронный платёжный документ </b>- Основная экранная форма,  
содержащая все необходимые для осуществления Платежа реквизиты и  
являющаяся основанием для совершения Операции.</span></p>`

`<p class=MsoNormal style='text-indent:0cm'>  
<span style='font-size:10.0pt'>1.19. <b>Эмитент</b>  
- кредитная организация, зарегистрированная на территории,  
осуществившая эмиссию (выпуск) Карты Держателя.</span></p>`

```
</div>  
</body>
```

### 9.3 ЛОКАЛИЗОВАННЫЕ ТЕКСТЫ МОДЕЛИ ВВОДА («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — ЛОКАЛИЗОВАННЫЕ ТЕКСТЫ МОДЕЛИ ВВОДА»)

Локализованные тексты модели ввода (рисунок 9.3.1) предназначены для локализации форм и сценариев. Механизм локализации предполагает, что коды текстовок для разных языков указываются в определенных атрибутах форм и сценариев, а сами текстовки прописываются в отдельных файлах для каждой локали.

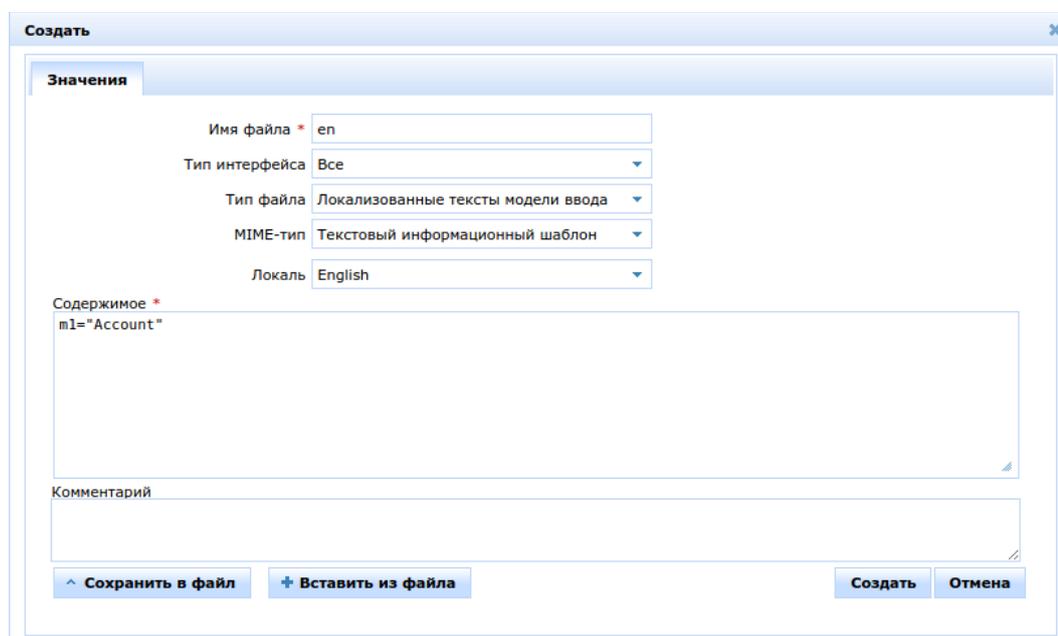


Рисунок 9.3.1 — Локализованные тексты модели ввода

Для того, чтобы добавить справочник локализованных текстов модели ввода, нажмите кнопку «+Создать» в разделе «Справочники — Файловые справочники» и в открывшемся окне (рисунок 9.3.1) укажите следующие параметры:

1. *Имя файла* — наименование файла справочника для отображения в бэк-офисе.
2. *Тип интерфейса* — на котором будет использоваться создаваемый справочник. Можно выбрать один, несколько или все интерфейсы.

3. *Тип файла* — локализованные тексты модели ввода.
4. *MIME-тип* — укажите: «Текстовый информационный шаблон».
5. *Локаль* — указывается локаль, для которой будет использоваться справочник.
6. *Содержимое* — непосредственно содержимое справочника.
7. *Комментарий* — дополнительная информация о справочнике.

После указания параметров справочника нажмите кнопку «Создать». Для того, чтобы отредактировать существующий справочник, выберите в списке на странице «Справочники — Файловые справочники» справочники с типом файла «Локализованные тексты модели ввода», в строке с необходимым файлом справочника нажмите ссылку в столбце «Имя файла».

Параметры, используемые для локализации формы и сценариев описаны в документах [«Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#), [«Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

#### Пример:

```
<form service-id="425">
  <text-field name="id1" keyboard="Digital" max-len="20"
    message="Введите аккаунт" title="Аккаунт" title-id="m1">
  <verify>
    <rule regex="^.{1,20}$"/>
  </verify>
</text-field>
</form>
```

При этом в разделе «Справочники — Файловые справочники» необходимо создать справочники с типом «Локализованные тексты модели ввода» для каждой необходимой локали, в которых прописать значение m1.

#### Например:

**для локали «Русский»**

```
m1="Аккаунт"
```

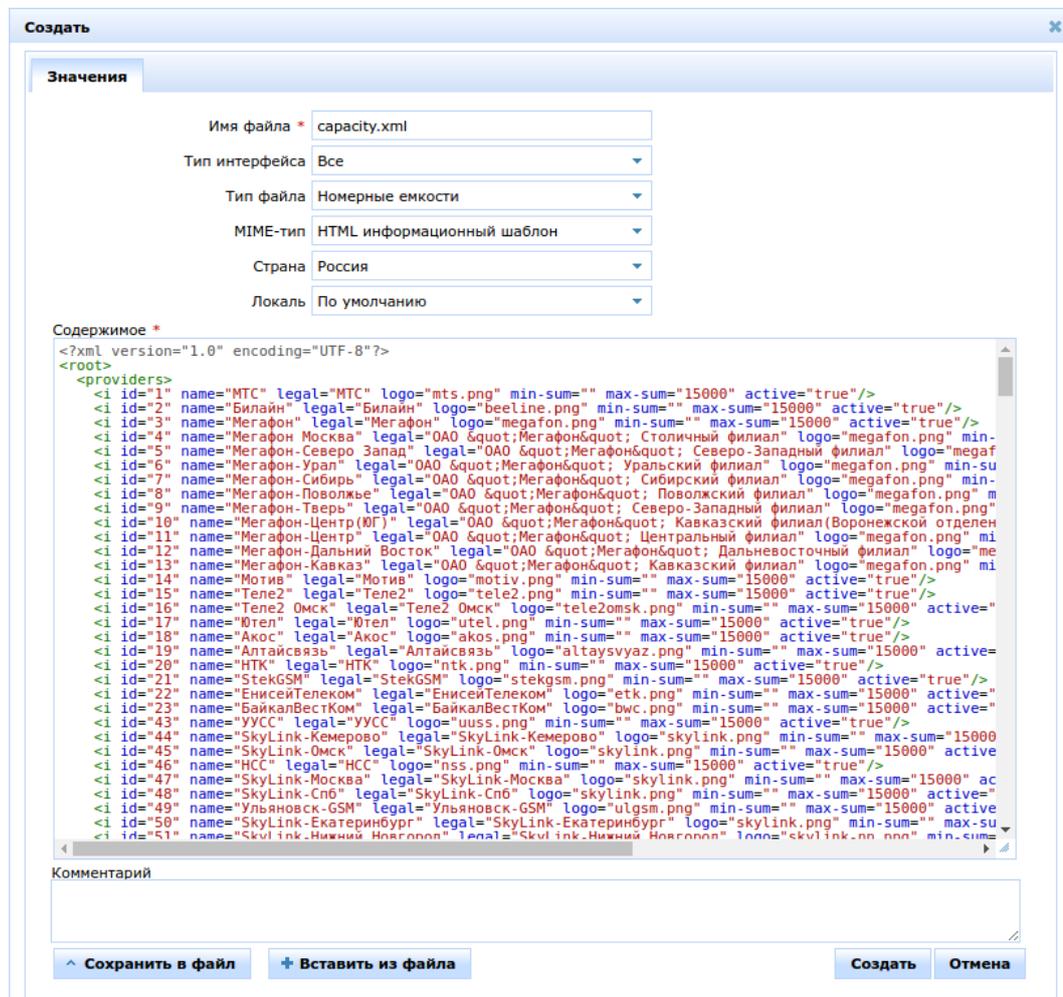
**для локали «English»**

```
m1="Account"
```

## 9.4 НОМЕРНЫЕ ЕМКОСТИ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — НОМЕРНЫЕ ЕМКОСТИ»)

### 9.4.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Файл номерной емкости (рисунок 9.4.1.1) предназначен для проверки существования номера и принадлежности его региональному оператору связи. Файл содержит информацию о региональном операторе связи и используемом диапазоне номеров.



**Создать**

**Значения**

Имя файла \* capacity.xml

Тип интерфейса Все

Тип файла Номерные емкости

МIME-тип HTML информационный шаблон

Страна Россия

Локаль По умолчанию

**Содержимое \***

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<root>
  <providers>
    <i id="1" name="МТС" legal="МТС" logo="mts.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="2" name="Билайн" legal="Билайн" logo="beeline.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="3" name="Мегафон" legal="Мегафон" logo="megafon.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="4" name="Мегафон Москва" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Столичный филиал" logo="megafon.png" min-
    <i id="5" name="Мегафон-Северо Запад" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Северо-Западный филиал" logo="megaf
    <i id="6" name="Мегафон-Урал" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Уральский филиал" logo="megafon.png" min-su
    <i id="7" name="Мегафон-Сибирь" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Сибирский филиал" logo="megafon.png" min-
    <i id="8" name="Мегафон-Поволжье" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Поволжский филиал" logo="megafon.png" m
    <i id="9" name="Мегафон-Тверь" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Северо-Западный филиал" logo="megafon.png" m
    <i id="10" name="Мегафон-Центр(ЮГ)" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Кавказский филиал(Воронежской отделен
    <i id="11" name="Мегафон-Центр" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Центральный филиал" logo="megafon.png" mi
    <i id="12" name="Мегафон-Дальний Восток" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Дальневосточный филиал" logo="me
    <i id="13" name="Мегафон-Кавказ" legal="ОАО &quot;Мегафон&quot; Кавказский филиал" logo="megafon.png" mi
    <i id="14" name="Мотив" legal="Мотив" logo="motiv.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="15" name="Теле2" legal="Теле2" logo="tele2.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="16" name="Теле2 Омск" legal="Теле2 Омск" logo="tele2omsk.png" min-sum="" max-sum="15000" active="
    <i id="17" name="Ютел" legal="Ютел" logo="utel.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="18" name="Акос" legal="Акос" logo="akos.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="19" name="Алтайсвязь" legal="Алтайсвязь" logo="altaysvyaz.png" min-sum="" max-sum="15000" active=
    <i id="20" name="НТК" legal="НТК" logo="ntk.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="21" name="StekGSM" legal="StekGSM" logo="stekgsm.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="22" name="ЕнисейТелеком" legal="ЕнисейТелеком" logo="etk.png" min-sum="" max-sum="15000" active="
    <i id="23" name="БайкалВестКом" legal="БайкалВестКом" logo="bwc.png" min-sum="" max-sum="15000" active="
    <i id="43" name="УУСС" legal="УУСС" logo="uuss.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="44" name="SkyLink-Кемерово" legal="SkyLink-Кемерово" logo="skylink.png" min-sum="" max-sum="15000
    <i id="45" name="SkyLink-Омск" legal="SkyLink-Омск" logo="skylink.png" min-sum="" max-sum="15000" active
    <i id="46" name="НСС" legal="НСС" logo="nss.png" min-sum="" max-sum="15000" active="true"/>
    <i id="47" name="SkyLink-Москва" legal="SkyLink-Москва" logo="skylink.png" min-sum="" max-sum="15000" ac
    <i id="48" name="SkyLink-Спб" legal="SkyLink-Спб" logo="skylink.png" min-sum="" max-sum="15000" active="
    <i id="49" name="Ульяновск-GSM" legal="Ульяновск-GSM" logo="ulgsm.png" min-sum="" max-sum="15000" active
    <i id="50" name="SkyLink-Екатеринбург" legal="SkyLink-Екатеринбург" logo="skylink.png" min-sum="" max-su
    <i id="51" name="SkyLink-Нижний Новгород" legal="SkyLink-Нижний Новгород" logo="skylink.png" min-sum=""
```

Комментарий

Сохранить в файл Вставить из файла Создать Отмена

Рисунок 9.4.1.1 — Справочник номерных емкостей

Для того, чтобы добавить файл номерных емкостей, нажмите кнопку «+Создать» в разделе «Справочники — Файловые справочники» и в открывшемся окне (рисунок 9.4.1.1) укажите следующие параметры:

1. *Имя файла* — наименование файла справочника для отображения в бэк-офисе.
2. *Тип интерфейса* — на котором будет использоваться создаваемый справочник номерных емкостей. Можно выбрать один, несколько или все интерфейсы.
3. *Тип файла* — номерные емкости.
4. *MIME-тип* — для справочника номерных емкостей укажите: «XML файл справочника».
5. *Страна* — при создании операций в которой будет использоваться справочник номерных емкостей.
6. *Локаль* — указывается локаль, для которой будет использоваться справочник номерных емкостей.
7. *Содержимое* — непосредственно номерные емкости.
8. *Комментарий* — дополнительная информация о справочнике.

После указания параметров справочника номерных емкостей нажмите кнопку «Создать». Для того, чтобы отредактировать существующий файл номерных емкостей, выберите в списке на странице «Справочники — Файловые справочники» справочники с типом файла «Номерные емкости», в строке с необходимым файлом справочника нажмите ссылку в столбце «Имя файла».

В зависимости от страны формат файла номерных емкостей может отличаться.

#### 9.4.2 СТРУКТУРА ФАЙЛА CAPACITY.XML

В файле `capacity.xml` для России содержатся теги, которые имеют следующее назначение:

1. Тег `<root>` — в данном теге размещается тело файла `capacity.xml`.
2. Тег `<providers>` описывает поставщика услуги. Атрибуты:

- 
- 1) **id** — идентификатор поставщика услуги в процессинге;
  - 2) **name** — наименование поставщика услуги в кабинете;
  - 3) **legal** — наименование юридического лица поставщика услуги;
  - 4) **logo** — логотип юридического лица поставщика услуги;
  - 5) **min-sum** — ограничение на минимальную сумму платежа;
  - 6) **max-sum** — ограничение на максимальную сумму платежа.
  - 7) **active** — логическая переменная, определяет доступность данного провайдера. Может принимать значения true и false.
3. Тег `<regions>` описывает регионы Российской Федерации. Атрибуты:
- 1) **id** — идентификатор (номер) региона.
  - 2) **name** — наименование региона.
4. Тег `<capacity>` определяет диапазон допустимых номеров. Атрибуты:
- 1) **p** — провайдер;
  - 2) **r** — регион;
  - 3) **f** — начальное значение диапазона;
  - 4) **t** — конечное значение диапазона.

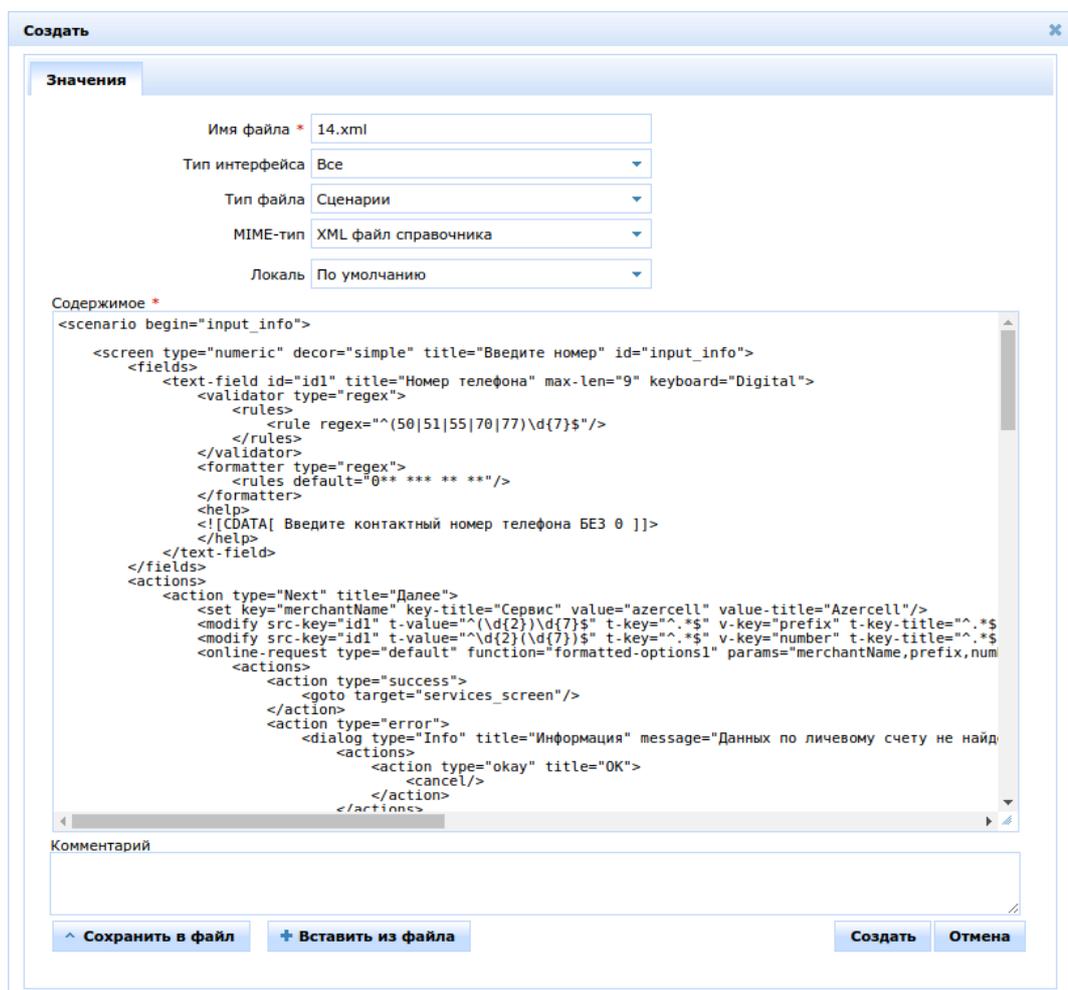
**Пример capacity.xml:**

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<root>
  <providers>
    <i id="1" name="МТС" legal="МТС" logo="mts.png" min-sum=""
      max-sum="15000" active="true"/>
      ...
    <i id="168" name="Цифровая экспансия" legal="Цифровая экспансия"
      logo="diex.png" min-sum="" max-sum="15000"
      active="true"/>
      ...
    <i id="1287" name="ОАО Ростелеком" legal="ОАО Ростелеком"
      logo="rostlcm.png" min-sum="" max-sum="15000"
      active="true"/>
  </providers>
</root>
```

```
</providers>
<regions>
  <i id="1" name="Алтайский край"/>
  <i id="2" name="Амурская область"/>
  ...
  <i id="81" name="Ямало-Ненецкий АО"/>
  <i id="82" name="Ярославская область"/>
</regions>
<capacity>
  <i p="17" r="25" f="9049480000" t="9049489999"/>
  <i p="17" r="25" f="9049490000" t="9049499999"/>
  ...
  <i p="1" r="59" f="9831900000" t="9831999999"/>
  <i p="1" r="59" f="9832550000" t="9832599999"/>
  ...
  <i p="1" r="67" f="9805750000" t="9805799999"/>
  <i p="1" r="68" f="9187400000" t="9187799999"/>
  ...
  <i p="1287" r="52" f="9027350000" t="9027399999"/>
  <i p="1287" r="52" f="9027430000" t="9027459999"/>
  ...
  <i p="15" r="69" f="9996870000" t="9996899999"/>
</capacity>
</root>
```

## 9.5 СЦЕНАРИИ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — СЦЕНАРИИ»)

Для того, чтобы добавить сценарий, нажмите кнопку «+Создать» в разделе «Справочники — Файловые справочники» и в открывшемся окне (рисунок 9.7.1.1) укажите следующие параметры:



**Значения**

Имя файла \* 14.xml

Тип интерфейса Все

Тип файла Сценарии

MIME-тип XML файл справочника

Локаль По умолчанию

**Содержимое \***

```
<scenario begin="input_info">
  <screen type="numeric" decor="simple" title="Введите номер" id="input_info">
    <fields>
      <text-field id="id1" title="Номер телефона" max-len="9" keyboard="Digital">
        <validator type="regex">
          <rules>
            <rule regex="^(50|51|55|70|77)\d{7}$"/>
          </rules>
        </validator>
        <formatter type="regex">
          <rules default="0** ** * **"/>
        </formatter>
        <help>
          <![CDATA[ Введите контактный номер телефона БЕЗ 0 ]]>
        </help>
      </text-field>
    </fields>
    <actions>
      <action type="Next" title="Далее">
        <set key="merchantName" key-title="Сервис" value="azercell" value-title="Azercell"/>
        <modify src-key="id1" t-value="^\d{2}\d{7}$" t-key="^.*$" v-key="prefix" t-key-title="^.*$"/>
        <modify src-key="id1" t-value="^\d{2}\d{7}$" t-key="^.*$" v-key="number" t-key-title="^.*$"/>
        <online-request type="default" function="formatted-options1" params="merchantName,prefix,num">
          <actions>
            <action type="success">
              <goto target="services_screen"/>
            </action>
            <action type="error">
              <dialog type="Info" title="Информация" message="Данных по личному счету не найд">
                <actions>
                  <action type="okay" title="ОК">
                    <cancel/>
                  </action>
                </actions>
              </dialog>
            </action>
          </actions>
        </online-request>
      </action>
    </actions>
  </screen>
</scenario>
```

Комментарий

Сохранить в файл Вставить из файла Создать Отмена

Рисунок 9.5.1 — Файл сценария

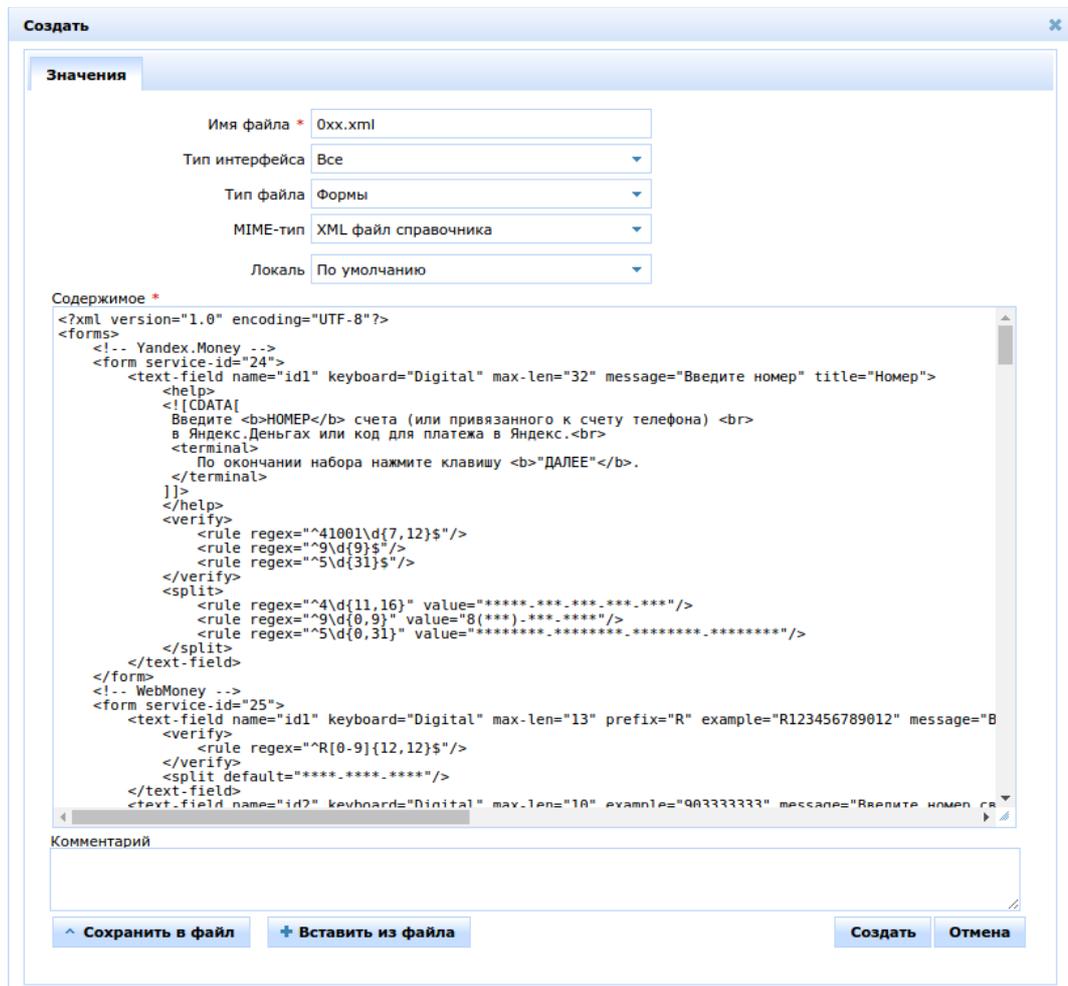
1. *Имя файла* — наименование файла справочника для отображения в бэк-офисе.

- 
2. *Тип интерфейса* — на котором будет доступен создаваемый сценарий. Можно выбрать один, несколько или все интерфейсы.
  3. *Тип файла* — сценарий.
  4. *MIME-тип* — для сценария укажите: «XML файл справочника».
  5. *Локаль* — указывается локаль, для которой будет использоваться сценарий.
  6. *Содержимое* — непосредственно содержимое сценария. Подробно синтаксис сценариев описан в документе [«Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).
  7. *Комментарий* — дополнительная информация о справочнике.

После указания параметров формы нажмите кнопку «Создать» (рисунок 9.5.1). Для того, чтобы отредактировать существующий сценарий, выберите в списке на странице «Справочники — Файловые справочники» (рисунок 9.1.1) справочники с типом файла «Сценарии», в строке с необходимым файлом сценария нажмите ссылку в столбце «Имя файла».

## 9.6 ФОРМЫ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — ФОРМЫ»)

Для того, чтобы добавить форму, нажмите кнопку «+Создать» в разделе «Справочники — Файловые справочники» и в открывшемся окне (рисунок 9.7.1.1) укажите следующие параметры:



**Создать**

**Значения**

Имя файла \*

Тип интерфейса

Тип файла

MIME-тип

Локаль

Содержимое \*

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<forms>
  <!-- Yandex.Money -->
  <form service-id="24">
    <text-field name="id1" keyboard="Digital" max-len="32" message="Введите номер" title="Номер">
      <help>
        <![CDATA[
          Введите <b>НОМЕР</b> счета (или привязанного к счету телефона) <br>
          в Яндекс.Деньгах или код для платежа в Яндекс.<br>
          По окончании набора нажмите клавишу <b>"ДАЛЕЕ"</b>.
        ]]>
      </help>
    </text-field>
    <verify>
      <rule regex="^[41001\d{7,12}]$"/>
      <rule regex="^[9\d{9}]$"/>
      <rule regex="^[5\d{31}]$"/>
    </verify>
    <split>
      <rule regex="^[4\d{11,16}" value="*****.*.*.*.*.*"/>
      <rule regex="^[9\d{0,9}" value="8(***).***.*"/>
      <rule regex="^[5\d{0,31}" value="*****.*****.*****.*****"/>
    </split>
  </form>
  <!-- WebMoney -->
  <form service-id="25">
    <text-field name="id1" keyboard="Digital" max-len="13" prefix="R" example="R123456789012" message="Введите номер счета">
      <verify>
        <rule regex="^[R0-9]{12,12}$"/>
      </verify>
    </text-field>
    <split default="*****.*.*.*.*.*"/>
  </form>
  <!-- Yandex.Money -->
  <form service-id="26">
    <text-field name="id2" keyboard="Digital" max-len="18" example="903333333" message="Введите номер счета">
      <verify>
        <rule regex="^[903333333\d{15}]$"/>
      </verify>
    </text-field>
  </form>
</forms>
```

Комментарий

Рисунок 9.6.1 — Файл форм

1. *Имя файла* — наименование файла справочника для отображения в бэк-офисе.
2. *Тип интерфейса* — на котором будет доступна создаваемая форма или формы. Можно выбрать один, несколько или все интерфейсы.
3. *Тип файла* — формы.
4. *MIME-тип* — для форм укажите: «XML файл справочника».
5. *Локаль* — указывается локаль, для которой будет использоваться файл форм.
6. *Содержимое* — непосредственно содержимое формы. Подробно синтаксис форм описан в документе [«Формы оплаты для универсального модуля ввода данных»](#).

[Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора.](#)

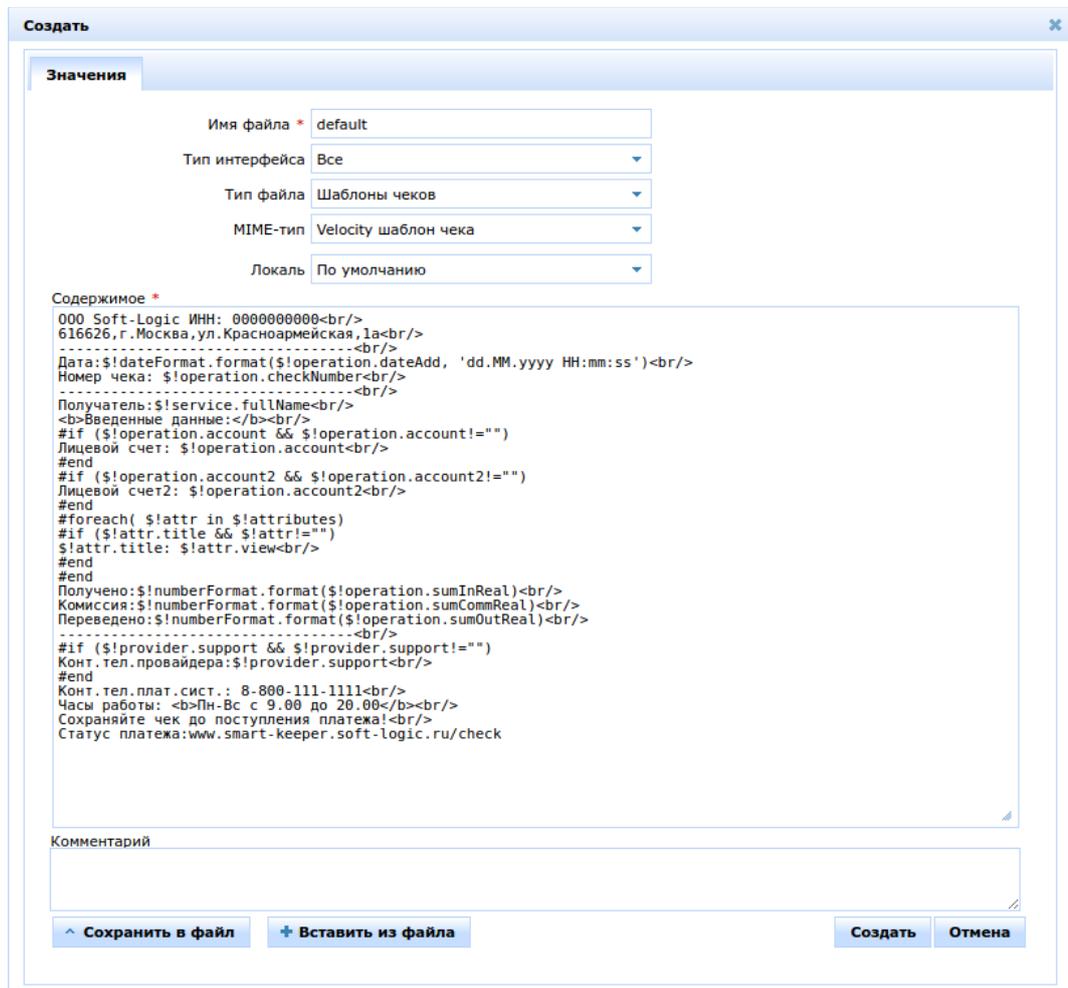
7. *Комментарий* — дополнительная информация о справочнике.

После указания параметров формы нажмите кнопку «Создать» (рисунок 9.6.1). Для того, чтобы отредактировать существующий файл форм, выберите в списке на странице «Справочники — Файловые справочники» (рисунок 9.1.1) справочники с типом файла «Формы», в строке с необходимым файлом формы нажмите ссылку в столбце «Имя файла».

## 9.7 ШАБЛОНЫ ЧЕКОВ («ФАЙЛОВЫЕ СПРАВОЧНИКИ — ШАБЛОНЫ ЧЕКОВ»)

### 9.7.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Для того, чтобы добавить шаблон чека, нажмите кнопку «+Создать» в разделе «Справочники — Файловые справочники» (рисунок 9.1.1) и в открывшемся окне (рисунок 9.7.1.1) укажите следующие параметры:



**Создать**

**Значения**

Имя файла \* default

Тип интерфейса Все

Тип файла Шаблоны чеков

MIME-тип Velocity шаблон чека

Локаль По умолчанию

Содержимое \*

```
000 Soft-Logic ИНН: 0000000000<br/>
616626, г.Москва, ул. Красноармейская, 1а<br/>
-----<br/>
Дата: $!dateFormat.format($!operation.dateAdd, 'dd.MM.yyyy HH:mm:ss')<br/>
Номер чека: $!operation.checkNumber<br/>
-----<br/>
Получатель: $!service.fullName<br/>
<b>Введенные данные:</b><br/>
#if ($!operation.account && $!operation.account!="")
Лицевой счет: $!operation.account<br/>
#end
#if ($!operation.account2 && $!operation.account2!="")
Лицевой счет2: $!operation.account2<br/>
#end
#foreach( $!attr in $!attributes)
#if ($!attr.title && $!attr!="")
$!attr.title: $!attr.view<br/>
#end
#end
Получено: $!numberFormat.format($!operation.sumInReal)<br/>
Комиссия: $!numberFormat.format($!operation.sumCommReal)<br/>
Переведено: $!numberFormat.format($!operation.sumOutReal)<br/>
-----<br/>
#if ($!provider.support && $!provider.support!="")
Конт. тел. провайдера: $!provider.support<br/>
#end
Конт. тел. плат. сист.: 8-800-111-1111<br/>
Часы работы: <b>Пн-Вс с 9.00 до 20.00</b><br/>
Сохраняйте чек до поступления платежа!<br/>
Статус платежа: www.smart-keeper.soft-logic.ru/check
```

Комментарий

Сохранить в файл Вставить из файла Создать Отмена

Рисунок 9.7.1.1 — Шаблон чека

1. *Имя файла* — наименование файла справочника для отображения в бэк-офисе.
2. *Тип интерфейса* — на котором будет доступен создаваемый шаблон чека. Можно выбрать один, несколько или все интерфейсы.
3. *Тип файла* — шаблоны чека.
4. *MIME-тип* — для шаблонов чека укажите: «Velocity шаблон чека».
5. *Локаль* — указывается локаль, для которой будет использоваться шаблон чека.
6. *Содержимое* — непосредственно шаблон чека.

### 7. Комментарий — дополнительная информация о справочнике.

После указания параметров шаблона нажмите кнопку «Создать» (рисунок 9.7.1.1). Для того, чтобы отредактировать существующий шаблон чека, выберите в списке на странице «Справочники — Файловые справочники» справочники с типом файла «Шаблоны чеков», в строке с необходимым шаблоном нажмите ссылку в столбце «Имя файла».

#### 9.7.2 ИНФОРМАЦИЯ, ДОСТУПНАЯ В ЧЕКЕ

Информация, доступная в чеке, разделена на следующие группы:

1. Информация о клиенте.
2. Информация об операции.
3. Информация о сервисе.
4. Атрибуты операции.
5. Информация о валюте.

Информация о клиенте, доступная в шаблоне чека, приведена в таблице 9.7.2.1.

Таблица 9.7.2.1 — Информация о клиенте

№	Код	Назначение
6.	<code>fop.client.login</code>	Имя пользователя (номер телефона с кодом страны)
7.	<code>fop.client.loginNumber</code>	Имя пользователя (номер телефона без кода страны)
8.	<code>fop.client.loginCode</code>	Код страны номера пользователя
9.	<code>fop.client.dateAdd</code>	Дата добавления
10.	<code>fop.client.dateRegister</code>	Дата регистрации
11.	<code>fop.client.anonymous</code>	Признак анонимного

№	Код	Назначение
		пользователя
12.	<code>fop.client.firstName</code>	Имя
13.	<code>fop.client.middleName</code>	Отчество
14.	<code>fop.client.lastName</code>	Фамилия
15.	<code>fop.client.timeZone</code>	Часовой пояс
16.	<code>fop.client.email</code>	Электронный адрес
17.	<code>fop.client.acceptOferta</code>	Согласие с офертой
18.	<code>fop.client.ipRegister</code>	IP-адрес при регистрации
19.	<code>fop.client.externalIdentifier</code>	Внешний идентификатор
20.	<code>fop.client.passportSerie</code>	Серия паспорта
21.	<code>fop.client.passportNumber</code>	Номер паспорта
22.	<code>fop.client.passportIssueDate</code>	Дата выдачи паспорта в формате: уууу-ММ-dd
23.	<code>fop.client.passportIssuedBy</code>	Кем выдан паспорт
24.	<code>fop.client.registrationAddress</code>	Адрес регистрации/прописки

Например, для того, чтобы вывести имя клиента, в шаблоне чека укажите:

```
$fop.client.firstName
```

Доступная в чеке информация по операции приведена в таблице 9.7.2.2.

Таблица 9.7.2.2 — Информация по операции

№	Код	Назначение
1.	<code>operation.id</code>	Уникальный идентификатор
2.	<code>operation.account</code>	ID 1
3.	<code>operation.account2</code>	ID 2
4.	<code>operation.dateAdd</code>	Дата и время создания
5.	<code>operation.dateUpdate</code>	Дата и время последнего обновления
6.	<code>operation.dateWriteoff</code>	Дата списания или отмены резерва по источнику оплаты
7.	<code>operation.sumIn</code>	Сумма вложенная(списания) (в копейках)
8.	<code>operation.sumComm</code>	Сумма комиссии (в копейках)
9.	<code>operation.sumOut</code>	Сумма зачисления (в копейках)
10.	<code>operation.sumInReal</code>	Сумма вложенная(списания)
11.	<code>operation.sumCommReal</code>	Сумма комиссии
12.	<code>operation.sumOutReal</code>	Сумма зачисления
13.	<code>operation.state</code>	Статус
14.	<code>operation.subState</code>	Подстатус
15.	<code>operation.providerTrans</code>	Транзакция провайдера
16.	<code>operation.operationNumber</code>	Номер операции
17.	<code>operation.deviceUid</code>	Идентификатор устройства
18.	<code>operation.checkNumber</code>	Номер чека
19.	<code>operation.comment</code>	Комментарий
20.	<code>operation.ip</code>	IP-адрес

Например, для того, чтобы вывести сумму списания, в шаблоне чека укажите:

```
$operation.sumIn
```

Доступная в чеке информация по сервису приведена в таблице 9.7.2.3.

Таблица 9.7.2.3 — Информация по сервису

№	Код	Назначение
1.	<b>service.name</b>	Название сервиса
2.	<b>service.altName</b>	Альтернативное название сервиса
3.	<b>service.fullName</b>	Полное название сервиса
4.	<b>service.legalName</b>	Название поставщика
5.	<b>service.info</b>	Доп. информация
6.	<b>service.inn</b>	ИНН
7.	<b>service.minSum</b>	Минимальная сумма оплаты на данный сервис
8.	<b>service.maxSum</b>	Максимальная сумма оплаты на данный сервис
9.	<b>service.support</b>	Данные тех. поддержки

Например, для того, чтобы вывести наименование сервиса, в шаблоне чека укажите:

```
$service.name
```

Переменная **attributes** представляет собой коллекцию, в которой каждый отдельный атрибут хранится в виде полей (таблица 9.7.2.4).

Таблица 9.7.2.4 — Атрибуты переменной **attributes**

№	Код	Назначение
1.	<b>operation</b>	Идентификатор операции
2.	<b>name</b>	Наименование (код)
3.	<b>value</b>	Значение

№	Код	Назначение
4.	<b>title</b>	Наименование для отображения
5.	<b>view</b>	Представление атрибута

Атрибуты операции — это поля, которые заполнялись пользователем при создании оплаты.

Например, при оплате мобильной связи заполняется номер телефона. Он хранится в атрибуте **id1**. Для того, чтобы вывести его в чеке, укажите в шаблоне:

```
#foreach( $attr in $attributes)
#if( $attr.name == "id1" )
<tr>
  <td>$attr.title:</td>
  <td>$attr.view</td>
</tr>
#end
#end
```

Таким образом, в чеке можно вывести интересующие атрибуты. Чтобы вывести все атрибуты, используйте конструкцию:

```
#foreach( $attr in $attributes)
<tr>
  <td>$attr.title:</td>
  <td>$attr.view</td>
</tr>
#end
```

О том, какие именно атрибуты были сохранены при создании операции, можно узнать из формы/сценария, истории операций.

Информация о валюте, которую можно вывести в чеке, приведена в таблице 9.7.2.5.

Таблица 9.7.2.5 — Информация о валюте

№	Код	Назначение
1.	<b>fop.currency.code</b>	Код

---

№	Код	Назначение
2.	<code>fop.currency.name</code>	Наименование
3.	<code>fop.currency.smallName</code>	Краткое наименование
4.	<code>fop.currency.sign</code>	Обозначение (знак)

Для вывода краткого наименования в шаблоне чека, используйте конструкцию:

```
$fop.currency.smallName
```

В `attributesMap` хранятся те же самые атрибуты, что и в `attributes`, но в виде ассоциативного массива. В качестве ключа — наименование атрибута, в качестве значения сам атрибут (у атрибута структура такая же как и у каждого элемента в коллекции `attributes`).

Эта переменная удобна тем, что нет необходимости перебирать все параметры в поисках нужного. Для того, чтобы вывести значение атрибута `id1` достаточно написать:

```
$attributesMap.get("id1").value
```

В случае, если операция совершалась с банковской карты, можно вывести атрибуты банковской операции, которые возвращает банковская система.

Атрибуты хранятся в ассоциативном массиве `bankAttributes`. Массив имеет вид: ключ — значение. В качестве ключа выступает наименование атрибута (`name`), в качестве значения — весь атрибут.

Для получения значения атрибута (например, с именем `rrn`), используйте конструкцию:

```
$bankAttributes.get("rrn").value
```

Также в окружение чека добавлены различные форматы:

---

1. `dateFormat` — формат даты (<https://commons.apache.org/proper/commons-lang/javadocs/api-3.1/org/apache/commons/lang3/time/DateFormatUtils.html>). Например,

```
$dateFormat.format($operation.dateAdd, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss')
```

Будет выведена дата в формате 'уууу-ММ-дд НН:мм:сс'

2. `numberFormat` — числовой формат. Используется для форматирования сумм. Например, для вывода суммы перевода:

```
$numberFormat.format($operation.sumInReal)
```

3. `integerFormat` — целый формат числа. Используется для вывода чисел в целом формате (с отбрасыванием дробной части)

```
$integerFormat.format($operation.sumInReal)
```

4. `maskCc` — используется для маскирования номера банковской карты. Например,

```
$maskCc.masking("1234567891123456")
```

`masking` форматирует 16-значные номера карт. На чеке отобразится 123456\*\*\*\*\*3456.

Маскирование карты: первый символ и 4 последних (для карт длиной больше 4 символов):

```
$maskCc.masking1_4("1234567891123456");
```

В чеке отобразится 1\*\*\*\*\*3456.

Для доступа к информации о субоперации используйте конструкцию «`$subOperations....`»

Например, чтобы вывести идентификатор операции достаточно написать «`$subOperations.id`»



### Внимание!

Если операция групповая, то всю информацию о сервисах необходимо получать из субопераций (в родительской операции сервиса нет, как и пункта меню).

---

Доступная в чеке информация о субоперации приведена в таблице 9.7.2.6.

Таблица 9.7.2.6 — Информация о субоперации

№	Код	Назначение
1.	<b>id</b>	Уникальный идентификатор
2.	<b>account</b>	ID 1
3.	<b>account2</b>	ID 2
4.	<b>dateAdd</b>	Дата и время создания
5.	<b>dateUpdate</b>	Дата и время последнего обновления
6.	<b>sumIn</b>	Сумма вложенная(списания)
7.	<b>sumComm</b>	Сумма комиссии
8.	<b>sumOut</b>	Сумма зачисления
9.	<b>state</b>	Статус
10.	<b>subState</b>	Подстатус
11.	<b>providerTrans</b>	Транзакция провайдера
12.	<b>operationNumber</b>	Номер операции
13.	<b>comment</b>	Комментарий
14.	<b>menuItem</b>	Элемент меню
15.	<b>service</b>	Сервис
16.	<b>operationType</b>	Тип операции
17.	<b>sumProv</b>	Сумма в валюте поставщика

№	Код	Назначение
18.	<b>sumProvCurrency</b>	Код валюты поставщика
19.	<b>lastProcessingError</b>	Последняя ошибка от процессинга
20.	<b>List&lt;OperationAttribute&gt; operationAttributes</b>	Атрибуты операции(из формы/сценария)
21.	<b>List&lt;OperationSystemAttribute&gt; operationSystemAttributes</b>	Системные атрибуты операции

**Шаблон чека:**

```
#if ($operation.state == 7 || $operation.state == 8)
<h1>Операция завершилась ошибкой</h1>
#else
#if ($operation.state == 6)
<h1>Операция проведена успешно</h1>
#else
<h1>Операция принята в обработку</h1>
#end
#end
#end
<br/>
<table>
<tr>
<td>Дата и время операции:</td>
<td>${dateFormat.format($operation.dateAdd, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss')}</td>
</tr>
<tr>
<td>Номер операции:</td>
<td>${operation.id}</td>
</tr>
<tr>
<td>Номер чека:</td>
<td>${operation.checkNumber}</td>
</tr>
#if ($operation.service)
<tr>
<td colspan="2">
<hr noshade style="border: 1px solid #9B9B9C; margin: 10px 0"></td>
</tr>
</tr>
```

```
<tr>
  <td>Сервис:</td><td>$service.name</td>
</tr>
#if ($service.legalName && $service.legalName != "")
  <tr>
    <td>Название юр. лица:</td><td>$service.legalName</td>
  </tr>
#end
#if ($service.inn && $service.inn != "")
  <tr>
    <td>ИНН:</td><td>$service.inn</td>
  </tr>
#end
#if ($service.support && $service.support != "")
  <tr>
    <td>Данные тех. поддержки:</td><td>$service.support</td>
  </tr>
#end
#if ($service.info && $service.info != "")
  <tr>
    <td>Дополнительная информация:</td><td>$service.info</td>
  </tr>
#end
<tr>
  <td colspan="2">
    <p> </p>
  </td>
</tr>
#foreach( $attr in $attributes)
  #if ($attr!="")
    <tr>
      #if ($attr.title && $attr.title != "")
        <td>$attr.title:</td>
      #else
        <td>$attr.name:</td>
      #end
      #if ($attr.view && $attr.view != "")
        <td>$attr.view</td>
      #else
        <td>$attr.value</td>
      #end
    </tr>
  #end
#end
```

```
#end
<tr>
  <td colspan="2">
    <p> </p>
  </td>
</tr>
#else
#foreach( $subOperation in $subOperations)
  <tr>
    <td colspan="2">
      <hr noshade style="border: 1px solid #9B9B9C; margin: 10px 0"></hr>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td>Сервис:</td><td>$subOperation.service.name</td>
  </tr>
  #if ($subOperation.service.legalName &&
    $subOperation.service.legalName != "")
    <tr>
      <td>Название юр. лица:</td><td>$subOperation.service.legalName</td>
    </tr>
  #end
  #if ($subOperation.service.inn && $subOperation.service.inn != "")
    <tr>
      <td>ИНН:</td><td>$subOperation.service.inn</td>
    </tr>
  #end
  #if ($subOperation.service.support &&
    $subOperation.service.support != "")
    <tr>
      <td>Данные тех. поддержки:</td>
      <td>$subOperation.service.support</td>
    </tr>
  #end
  #if ($subOperation.service.info && $subOperation.service.info != "")
    <tr>
      <td>Дополнительная информация:</td><td>$subOperation.service.info</td>
    </tr>
  #end
  <tr>
    <td colspan="2">
      <p> </p>
    </td>
  </tr>
</tr>
```

```
</tr>
#foreach( $attr in $subOperation.operationAttributes)
  #if ($attr!="")
    <tr>
      #if ($attr.title && $attr.title != "")
        <td>$attr.title:</td>
      #else
        <td>$attr.name:</td>
      #end
      #if ($attr.view && $attr.view != "")
        <td>$attr.view</td>
      #else
        <td>$attr.value</td>
      #end
    </tr>
  #end
#end
<tr>
  <td colspan="2">
    <p> </p>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>Сумма:</td>
  <td>$numberFormat.format($subOperation.sumInReal)
    $fop.currency.smallName</td>
</tr>
<tr>
  <td>Сумма комиссии:</td>
  <td>$numberFormat.format($subOperation.sumCommReal)
    $fop.currency.smallName</td>
</tr>
<tr>
  <td>Итоговая сумма:</td>
  <td>$numberFormat.format($subOperation.sumOutReal)
    $fop.currency.smallName</td>
</tr>
#end
<tr>
  <td colspan="2">
    <hr noshade style="border: 1px solid #9B9B9C; margin: 10px 0"></hr>
  </td>
</tr>
```

```
<tr>
  <td colspan="2">
    <span>Итого:</span>
  </td>
</tr>
#end
<tr>
  <td>Сумма:</td>
  <td>${numberFormat.format($operation.sumInReal)}
    ${fop.currency.smallName}</td>
</tr>
<tr>
  <td>Сумма комиссии:</td>
  <td>${numberFormat.format($operation.sumCommReal)}
    ${fop.currency.smallName}</td>
</tr>
<tr>
  <td>Итоговая сумма:</td>
  <td>${numberFormat.format($operation.sumOutReal)}
    ${fop.currency.smallName}</td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="2">
    <hr noshade style="border: 1px solid #9B9B9C; margin: 10px 0"></hr>
    <span>Сохраняйте чек до поступления средств.<br/>Спасибо!</span>
  </td>
</tr>
</table>
```

## 10 ФРАУД-МОНИТОРИНГ

### 10.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Система фразд-мониторинга в «Системе электронных кошельков SmartKeeper» позволяет проанализировать статистику запросов в API и в соответствии с результатами анализа настроить правила блокировки действий клиентов.

Выделяют два уровня фразд-мониторинга. На первом уровне создаются правила для неавторизованных запросов, на втором — для авторизованных.

Правила позволяют ограничить количество запросов в API в течение определенного периода в зависимости от того, с какого типа интерфейса осуществляется запрос, с какого IP-адреса, а также ограничить запросы определенного клиента.

Для того, чтобы администратор «Системы» мог выявить подозрительные запросы, в системе доступны три вида статистики запросов в API:

1. Актуальная статистика запросов в API — позволяет просмотреть последнюю статистику запросов.
2. Статистика запросов в API по дням — позволяет просмотреть суммарное количество запросов за указанный период в соответствии с другими параметрами фильтра.
3. Актуальная статистика запросов пользователя — позволяет просмотреть последнюю статистику запросов.

## 10.2 СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ

### 10.2.1 АКТУАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ В API

Актуальная статистика запросов в API (рисунок 10.2.1.1) отображает информацию по запросам к API. Данная информация может использоваться для настройки параметров защиты от перебора пин-кодов карт сдачи, ваучеров, осуществления мошеннических платежей. Для того, чтобы просмотреть статистику запросов в API в соответствии с определенными условиями, используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 10.2.1.1).

Актуальная статистика запросов в API											
IP-адрес: 31.173.243.24		API-метод:		За последнюю минуту		За последние 3 часа					
HTTP-метод:		IP пользователя:		За последние 10 минут		За последние 3 часа		За последний день			
Тип интерфейса:		Логин клиента:		За последний час							
▶ Сформировать											
№	IP-адрес	HTTP-метод	Тип интерфейса	API-метод	IP пользователя	Логин клиента	За последнюю минуту	За последние 10 минут	За последний час	За последние 3 часа	За последний день
1	31.173.243.24	GET	MOBILE_ANDROID_IM7	/clients/3/autopayments		79635207699	0	0	0	0	0
2	31.173.243.24	GET	MOBILE_ANDROID_IM7	/clients/3/templates		79635207699	0	0	0	0	0
3	31.173.243.24	GET	MOBILE_ANDROID_IM7	/system/reference/formreference/466		79635207699	0	0	0	0	0
4	31.173.243.24	GET	MOBILE_ANDROID_IM7	/system/reference/formreference/465		79635207699	0	0	0	0	0
5	31.173.243.24	GET	MOBILE_ANDROID_IM7	/clients/3		79635207699	0	0	0	0	0
6	31.173.243.24	GET	MOBILE_ANDROID_IM7	/system/reference		79635207699	0	0	0	0	0
7	31.173.243.24	POST	MOBILE_ANDROID_IM7	/clients/3/history/change		79635207699	0	0	0	0	0
<b>Итоги страницы:</b>							-	-	-	-	-
<b>Итоги всех страниц:</b>							0	0	0	0	0
<small>За 1 минуту, подсчет стартовал в 16.08.2016 08:18:00          За 10 минут, подсчет стартовал в 16.08.2016 08:17:00          За 1 час, подсчет стартовал в 16.08.2016 07:36:00          За 3 часа, подсчет стартовал в 16.08.2016 06:43:00          За 1 день, подсчет стартовал в 15.08.2016 17:57:00</small>											

Рисунок 10.2.1.1 — Актуальная статистика запросов в API

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *IP-адрес* — в списке будут отображены запросы с указанного типа интерфейса на указанный IP-адрес.
2. *HTTP-метод* — в списке будут отображены запросы с заданным HTTP-методом: GET, POST, PUT и другие.
3. *Тип интерфейса* — в списке будут отображены запросы, осуществленные с указанного типа интерфейса.

- 
4. *API-метод* — в списке будут отображены запросы к заданному API.
  5. *IP пользователя* — в списке будут отображены запросы осуществленные с устройства с указанным IP-адресом.
  6. *Логин клиента* — в списке будут отображены запросы пользователей, в логине которых содержится указанный в параметре фрагмент.
  7. *За последнюю минуту* — в списке будут отображены запросы, количество которых за последнюю минуту соответствует значению, заданному в данном параметре (условие «равно»).
  8. *За последние 10 минут* — в списке будут отображены запросы, количество которых за последние 10 минут соответствует значению, заданному в данном параметре (условие «равно»).
  9. *За последний час* — в списке будут отображены запросы, количество которых за последний час соответствует значению, заданному в данном параметре (условие «равно»).
  10. *За последние 3 часа* — в списке будут отображены запросы, количество которых за последние 3 часа соответствует значению, заданному в данном параметре (условие «равно»).
  11. *За последний день* — в списке будут отображены запросы, количество которых за последний день соответствует значению, заданному в данном параметре (условие «равно»).

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► Сформировать». В результате будет сформирован список (*область 2* на рисунке 10.2.1.1), в котором отображается следующая информация:

1. *№* — порядковый номер записи в списке.
2. *IP-адрес* — к которому был осуществлен запрос.
3. *HTTP-метод* — запроса.
4. *Тип интерфейса* — с которого был осуществлен запрос.
5. *API-метод* — вызванный при запросе.
6. *IP пользователя* — IP-адрес устройства, с которого был осуществлен запрос.

7. *Логин клиента* — имя учетной записи клиента, осуществившего запрос.

8. *За последнюю минуту* — количество запросов, осуществленных в течение последней минуты.

9. *За последние 10 минут* — количество запросов, осуществленных в течение последних 10 минут.

10. *За последний час* — количество запросов, осуществленных в течение последнего часа.

11. *За последние 3 часа* — количество запросов, осуществленных в течение последних 3 часов.

12. *За последний день* — количество запросов, осуществленных в течение последних суток.

## 10.2.2 СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ В API ПО ДНЯМ

Статистика запросов в API по дням (рисунок 10.2.2.1) отображает информацию по запросам к API за указанный период. Для просмотра статистики в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы ([область 1](#) на рисунке 10.2.2.1).

В параметрах фильтра возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — в списке будет отображена статистика запросов за указанный период.
2. *Дата начала* — в списке будет отображена статистика запросов за период, начинающийся с указанного дня.

Статистика запросов в API по дням								
Период	Не задано	IP-адрес		API-метод		Кол-во запросов		
Дата начала	01.03.2018	HTTP-метод		IP пользователя				
Дата окончания	02.03.2018	Тип интерфейса		Логин клиента	79963032417			
▶ Сформировать								
№	День	IP-адрес	HTTP-метод	Тип интерфейса	API-метод	IP пользователя	Логин клиента	Кол-во запросов
1	01.03.2018	127.0.0.1	GET	WEB_117	/clients/861/bill/income	192.168.0.113	79963032417	1
2	01.03.2018	127.0.0.1	GET	WEB_117	/clients/861/messages/income	192.168.0.113	79963032417	1
3	01.03.2018	127.0.0.1	DELETE	WEB_117	/clients/861/templates/1549	0:0:0:0:0:0:1	79963032417	1
4	01.03.2018	127.0.0.1	POST	WEB_117	/system/client/event	0:0:0:0:0:0:1	79963032417	1
5	01.03.2018	127.0.0.1	GET	WEB_117	/clients/861/templates/1513	0:0:0:0:0:0:1	79963032417	2
6	01.03.2018	127.0.0.1	GET	WEB_117	/clients/861/options/email/change	0:0:0:0:0:0:1	79963032417	2
7	01.03.2018	127.0.0.1	POST	WEB_117	/clients/861/history	192.168.0.113	79963032417	2
Итого страницы:								10
Итого всех страниц:								10

Рисунок 10.2.2.1 — Статистика запросов в API по дням

3. *Дата окончания* — в списке будет отображена статистика запросов за период, оканчивающийся в указанный день.
4. *IP-адрес* — в списке будет отображена статистика запросов к заданному IP-адресу.
5. *HTTP-метод* — в списке будет отображена статистика запросов заданного HTTP-метода: POST, GET, PUT и другие.
6. *Тип интерфейса* — в списке будет отображена статистика запросов, осуществленных с заданного типа интерфейса.
7. *API-метод* — в списке будет отображена статистика запросов к заданному API-методу.
8. *IP пользователя* — в списке будет отображена статистика запросов с устройств с заданным IP-адресом.
9. *Логин клиента* — в списке будут отображены запросы пользователей, в логине которых содержится указанный в параметре фрагмент.
10. *Кол-во запросов* — в списке будет отображена статистика запросов, количество которых за заданный выше период соответствует указанному значению (условие «равно»).

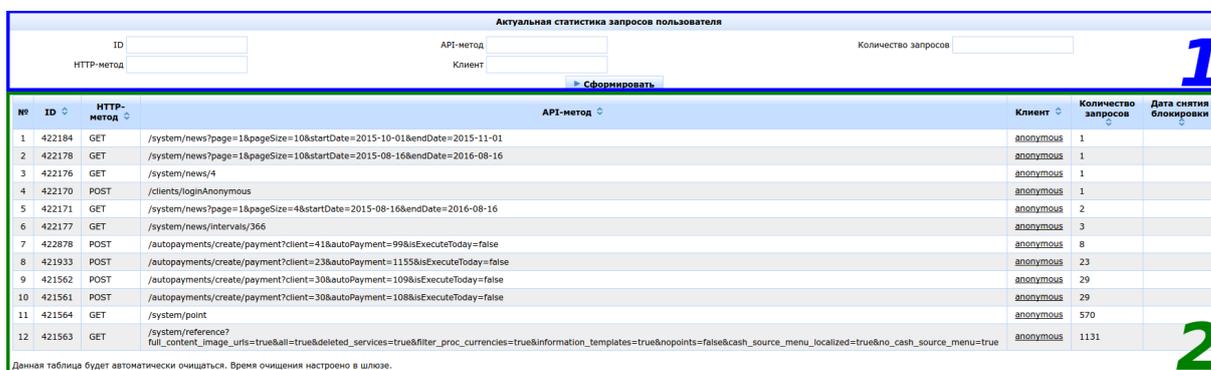
После указания параметров фильтра нажмите кнопку «▶ Сформировать». В результате будет сформирован список (область 2 на рисунке 10.2.2.1), в котором отображается следующая информация:

1. № — порядковый номер записи в списке.

2. *День* — за который выводится общее количество запросов с определенными параметрами.
3. *IP-адрес* — к которому был осуществлен запрос.
4. *HTTP-метод* — запроса.
5. *Тип интерфейса* — с которого был осуществлен запрос.
6. *API-метод* — вызванный при запросе.
7. *IP пользователя* — IP-адрес устройства, с которого был осуществлен запрос.
8. *Логин клиента* — имя учетной записи клиента, осуществившего запрос.
9. *Количество запросов* — суммарное количество запросов, соответствующих параметрам фильтра, за указанный выше период.

### 10.2.3 АКТУАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Статистика запросов пользователя (рисунок 10.2.3.1) отображает информацию по запросам пользователя за последнее время.



№	ID	HTTP-метод	API-метод	Клиент	Количество запросов	Дата снятия блокировки
1	422184	GET	/system/news?page=1&pageSize=10&startDate=2015-10-01&endDate=2015-11-01	anonymous	1	
2	422178	GET	/system/news?page=1&pageSize=10&startDate=2015-08-16&endDate=2016-08-16	anonymous	1	
3	422176	GET	/system/news/4	anonymous	1	
4	422170	POST	/clients/loginsAnonymous	anonymous	1	
5	422171	GET	/system/news?page=1&pageSize=4&startDate=2015-08-16&endDate=2016-08-16	anonymous	2	
6	422177	GET	/system/news/intervals/366	anonymous	3	
7	422878	POST	/autopayments/create/payment?client=41&autoPayment=99&isExecuteToday=false	anonymous	8	
8	421933	POST	/autopayments/create/payment?client=23&autoPayment=1155&isExecuteToday=false	anonymous	23	
9	421562	POST	/autopayments/create/payment?client=30&autoPayment=109&isExecuteToday=false	anonymous	29	
10	421561	POST	/autopayments/create/payment?client=30&autoPayment=108&isExecuteToday=false	anonymous	29	
11	421564	GET	/system/point	anonymous	570	
12	421563	GET	/system/reference?full_content_image_urls=true&all=true&deleted_services=true&filter_proc_currencies=true&information_templates=true&nopoints=false&cash_source_menu_localized=true&no_cash_source_menu=true	anonymous	1131	

Рисунок 10.2.3.1 — Актуальная статистика запросов пользователя

Для просмотра статистики в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (**область 1** на рисунке 10.2.3.1). В параметрах фильтра возможно указать следующие параметры:

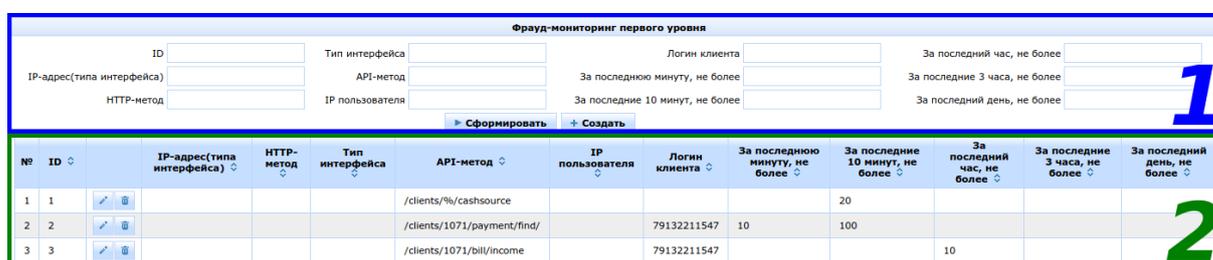
1. *ID* — в списке будет отображен запрос с заданным уникальным идентификатором.
2. *HTTP-метод* — в списке будут отображены запросы заданного HTTP-метода: POST, GET, PUT и другие.
3. *API-метод* — в списке будут отображены запросы к заданному API-методу.
4. *Клиент* — в списке будут отображены запросы указанного клиента..
5. *Кол-во запросов* — в списке будут отображены запросы, количество которых соответствует указанному значению (условие «равно» ).

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список (*область 2* на рисунке 10.2.3.1), в котором отображается следующая информация:

1. *№* — порядковый номер записи в списке.
2. *ID* — уникальный идентификатор запроса в системе.
3. *HTTP-метод* — запроса.
4. *API-метод* — вызванный при запросе.
5. *Клиент* — логин клиента, осуществившего запрос.
6. *Количество запросов* — суммарное количество запросов, соответствующих параметрам фильтра.
7. *Дата снятия блокировки* — дата и время разблокировки клиента.

### 10.3 ФРАУД-МОНИТОРИНГ 1 УРОВНЯ

В разделах «Фraud-мониторинг первого уровня», «Фraud-мониторинг второго уровня» создаются правила блокировки пользователя в зависимости от количества тех или иных действий. На первом уровне создаются правила для неавторизованных запросов, на втором — для авторизованных.



№	ID	IP-адрес(типа интерфейса)	HTTP-метод	Тип интерфейса	API-метод	IP пользователя	Логин клиента	За последнюю минуту, не более	За последние 10 минут, не более	За последний час, не более	За последние 3 часа, не более	За последний день, не более
1	1				/clients%/cashsource				20			
2	2				/clients/1071/payment/find/		79132211547	10	100			
3	3				/clients/1071/bill/income		79132211547			10		

Рисунок 10.3.1 — Fraud-мониторинг первого уровня

Для просмотра правил fraud-мониторинга первого уровня используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 10.3.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *ID* — в списке будет отображено правило с указанным идентификатором.
2. *IP-адрес (типа интерфейса)* — в списке будут отображены правила для IP-адреса того типа интерфейса, с которого был запрос.
3. *HTTP-метод* — в списке будут отображены правила для указанного HTTP-метода: GET, POST, PUT и другие.
4. *Тип интерфейса* — в списке будут отображены правила для указанного типа интерфейса.
5. *API-метод* — в списке будут отображены правила для указанного API-метода.
6. *IP пользователя* — в списке будут отображены правила, созданные для пользователей, использующих устройства с заданным IP-адресом.
7. *Логин клиента* — в списке будут отображены правила для клиентов, в логине которых содержится указанный фрагмент.

8. *За последнюю минуту, не более* — в списке будут отображены правила, в соответствующем параметре которых указано заданное количество запросов.

9. *За последние 10 минут, не более* — в списке будут отображены правила, в соответствующем параметре которых указано заданное количество запросов.

10. *За последний час, не более* — в списке будут отображены правила, в соответствующем параметре которых указано заданное количество запросов.

11. *За последние 3 часа, не более* — в списке будут отображены правила, в соответствующем параметре которых указано заданное количество запросов.

12. *За последний день, не более* — в списке будут отображены правила, в соответствующем параметре которых указано заданное количество запросов.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список (*область 2* на рисунке 10.3.1), в котором отображаются параметры правила.

Для создания правила фрод-мониторинга первого уровня нажмите кнопку «+ *Создать*» в разделе «Администрирование — API — Фрод-мониторинг первого уровня» и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 10.3.2):

1. *IP-адрес (типа интерфейса)* — IP-адрес того типа интерфейса, с которого осуществлялись запросы и на который распространяется данное правило, если не указан, то распространяется на все адреса.

2. *HTTP-метод* — используемый для запроса, на который распространяется данное правило, если не указан, то распространяется на любой метод.

3. *Тип интерфейса* — на который распространяется данное правило, если не указан, то распространяется на любой тип интерфейса.

**Изменить**
✕

IP-адрес(типа интерфейса)	<input style="width: 95%;" type="text"/>
HTTP-метод	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Тип интерфейса	<input style="width: 95%;" type="text"/>
API-метод	<input style="width: 95%;" type="text" value="/clients/%/cashsource"/>
IP пользователя	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Логин клиента	<input style="width: 95%;" type="text"/>

Значения выше, это значения, по которым будут отбираться запросы в API(через И). Если значение не указано, это означает "Все"(любое значение). Также, можно в любом месте указывать символ "%"(процент), это означает - любые символы и любое кол-во раз. Например, значение "/clients/%/payment" в поле "API-метод" будет означать, что правило будет срабатывать для всех клиентов при создании платежа(вместо "%" интерфейсы передают id клиента).

---

Значения ниже, означают, сколько раз разрешено использовать API, согласно описанным правилам выше. Эти значения сравниваются со значениями из отчёта "Актуальная статистика запросов в API". Если значение не указано, значит разрешено использовать любое кол-во раз.

За последнюю минуту, не более	<input style="width: 60%;" type="text"/>	раз
За последние 10 минут, не более	<input style="width: 60%;" type="text" value="20"/>	раз
За последний час, не более	<input style="width: 60%;" type="text"/>	раз
За последние 3 часа, не более	<input style="width: 60%;" type="text"/>	раз
За последний день, не более	<input style="width: 60%;" type="text"/>	раз

Рисунок 10.3.2 — Создание правила фразд-мониторинга первого уровня

4. *API-метод* — на который распространяется данное правило, если не указан, то распространяется на любой API-метод.

5. *IP пользователя* — IP-адрес устройства, с которого пользователь осуществляет запрос, на который распространяется данное правило, если не указан, то распространяется на любой адрес.

6. *Логин клиента* — имя учетной записи клиента, на который распространяется данное правило, если не указан, то распространяется на любой логин.

7. *За последнюю минуту, не более, За последние 10 минут, не более, За последний час, не более, За последние 3 часа, не более, За последний день, не более* — количество

запросов за указанный период, при достижении которого, пользователь будет заблокирован. Если не указано, то допускается любое количество запросов.

---

**Примечание!**

В случае, если запрос был осуществлен с веб-приложения, то в качестве значения параметра «**IP-адрес (типа интерфейса)**» отображается IP-адрес сайта, а «**IP пользователя**» — адрес устройства пользователя. Если запросы осуществлялись с мобильных приложений, то в качестве значения параметра «**IP-адрес (типа интерфейса)**» отображается IP-адрес устройства, а «**IP пользователя**» не заполняется.

---

После указания параметров правила нажмите кнопку «*Сохранить*» (рисунок 10.3.2).

Для того, чтобы отредактировать существующее правило, используйте опцию  в строке, соответствующей правилу (рисунок 10.3.1). Для того, чтобы удалить существующее правило, используйте опцию  в строке, соответствующей правилу (рисунок 10.3.1).

## 10.4 ФРАУД-МОНИТОРИНГ 2 УРОВНЯ

В разделах «Фraud-мониторинг первого уровня», «Фraud-мониторинг второго уровня» создаются правила блокировки пользователя в зависимости от количества тех или иных действий. На первом уровне создаются правила для неавторизованных запросов, на втором — для авторизованных.



№	ID	HTTP-метод	API-метод	Логин клиента	Не более, раз	Время блокировки, в мин	Не группировать по клиентам
1	1	GET	/clients/1071	79132211547	10	10	
2	2	GET	/clients/1071/templates	79132211547	10	10	

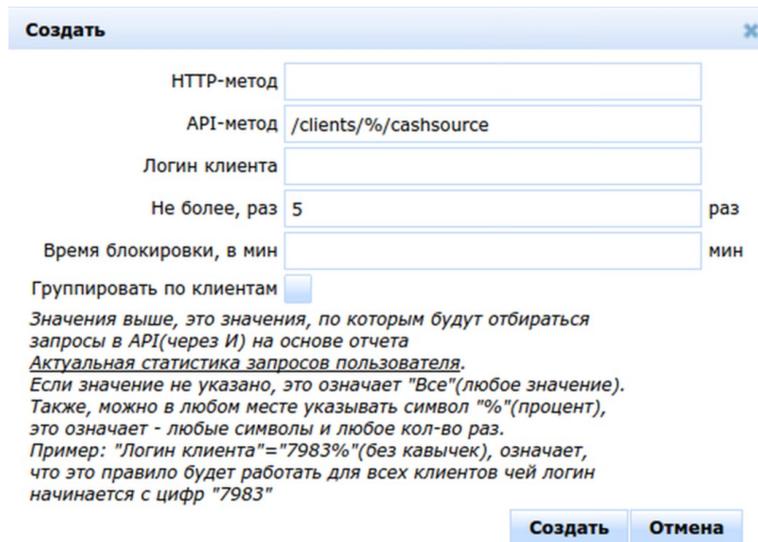
Рисунок 10.4.1 — Fraud-мониторинг второго уровня

Для просмотра правил fraud-мониторинга второго уровня используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 10.4.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *ID* — в списке будет отображено правило с указанным идентификатором.
2. *HTTP-метод* — в списке будут отображены правила для указанного HTTP-метода: GET, POST, PUT и другие.
3. *API-метод* — в списке будут отображены правила для указанного API-метода.
4. *Логин клиента* — в списке будут отображены правила для клиентов, в логине которых содержится указанный фрагмент.
5. *Не более, раз* — в списке будут отображены правила, в соответствующем параметре которых указано заданное количество запросов.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► Сформировать». В результате будет сформирован список (область 2 на рисунке 10.4.1), в котором отображаются параметры правила.

Для создания правила фразд-мониторинга второго уровня нажмите кнопку «+Создать» в разделе «Администрирование — API — Фразд-мониторинг второго уровня» и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 10.4.2):



**Создать** [X]

HTTP-метод

API-метод

Логин клиента

Не более, раз  раз

Время блокировки, в мин  мин

Группировать по клиентам

Значения выше, это значения, по которым будут отбираться запросы в API(через И) на основе отчета Актуальная статистика запросов пользователя.  
Если значение не указано, это означает "Все"(любое значение).  
Также, можно в любом месте указывать символ "%" (процент), это означает - любые символы и любое кол-во раз.  
Пример: "Логин клиента"="7983%"(без кавычек), означает, что это правило будет работать для всех клиентов чей логин начинается с цифр "7983"

**Создать** **Отмена**

Рисунок 10.4.2 — Создание правила фразд-мониторинга второго уровня

1. *HTTP-метод* — используемый для запроса, на который распространяется данное правило. Если не указан, то распространяется на любой метод.
2. *API-метод* — на который распространяется данное правило. Если не указан, то распространяется на любой API-метод.
3. *Логин клиента* — имя учетной записи клиента, на который распространяется данное правило, если не указан, то распространяется на любой логин.
4. *Не более, раз* — количество запросов, по достижении которого пользователь будет заблокирован.
5. *Время блокировки* — время, на которое пользователь будет заблокирован.
6. Флажок «*Не группировать по клиентам*» — если флажок не установлен, то все обращения суммируются только для одного клиента и если значения превышают указанные ограничения, то ресурс для всех клиентов блокируется. Если флажок установлен, то обращения суммируются по всем клиентам, которые подходят под шаблон. То есть, если на обращение к какому-либо HTTP-методу, API-методу задано ограничение «Не более 5 раз» и флажок не установлен, то для каждого клиента

будет работать отдельный счетчик, а если флажок установлен — то счетчик будет суммировать запросы всех клиентов.

После указания параметров правила нажмите кнопку «Сохранить» (рисунок 10.4.2).

Для того, чтобы отредактировать существующее правило, используйте опцию  в строке, соответствующей правилу (рисунок 10.4.1). Для того, чтобы удалить существующее правило, используйте опцию  в строке, соответствующей правилу (рисунок 10.4.1).

## 11 СИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

### 11.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Раздел «Администрирование — Системные параметры» предназначен для настройки параметров функционирования системы, рисунок 11.1.1.

Системные параметры										+ Создать	↻ Перезагрузить
№	ID	Название	Уникальный код	Регулярное выражение	Системный	Значения для интерфейсов					Комментарий
1	79	<input type="checkbox"/> Включить фрод-мониторинг второго уровня	api.fraud.level-2	^(true false)\$	Да	Все : true					Включение/Выключение фрод-мониторинга второго уровня
2	78	<input type="checkbox"/> Включить фрод-мониторинг первого уровня	api.fraud.level-1	^(true false)\$	Да	Все : true					Должен быть включен системный параметр api.fraud.register-requests и настроены шлюзы, то есть, должна считаться статистика запросов API
3	73	<input type="checkbox"/> Проверять соответствие источника оплаты кошелька с источником оплаты процессинга	api.cash-source.use-processing-payment-source	^(true false)\$	Да						Если включено, API не будет пропускать оплаты с источников оплаты, которые не поддерживаются по данному сервису в процессинге (настройка "Схема оплаты" в процессинге)
4	60	<input type="checkbox"/> Фрод-контроль. Регистрировать запросы в API.	api.fraud.register-requests	^(true false)\$	Да	Все : true					При значении флага "true", производится регистрация запросов API в соответствующих структурах БД, при "false", данный функционал отключается

Рисунок 11.1.1 — «Администрирование — Системные параметры»

Параметры системы включают в себя около сотни элементов, каждый из которых отвечает за тот или иной аспект функционирования системы в целом. Параметры сгруппированы следующим образом:

1. На вкладке «API» — задаются параметры функционирования API.
2. RMI — задаются параметры RMI объектов.
3. SMS — задаются параметры генерации и отправки SMS-сообщений.
4. Интерфейс — задаются настройки predetermined в системе элементов интерфейса.
5. Поиск — задаются настройки поиска объектов на страницах кошелька.
6. По умолчанию — предустанавливаются значения по умолчанию различных параметров, используемых в системе.
7. Процессинг — задаются параметры для взаимодействия с процессингом.

8. *Сервисы* — задаются параметры, используемые для оплаты по сервисам.
9. *Система* — задаются общесистемные параметры.
10. *Чек* — задаются параметры, определяющие отображение чека.
11. *Шлюзы* — задаются параметры работы шлюзов.
12. *Прочие* — задаются другие параметры работы системы.

Параметры разделяются на системные и пользовательские. Системные предназначены для конфигурирования системы, её системных шлюзов, интерфейса администратора и т. д. Пользовательские параметры добавляются разработчиками API по потребностям создаваемых front-end приложений и предназначены главным образом для их функционирования. Значения параметров могут конфигурироваться как для системы в целом, так и определенных типов интерфейсов.

Для того, чтобы добавить параметр для системы в целом, нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 11.1.1) и в открывшемся окне на вкладке «Настройки» (рисунок 11.1.2) укажите следующие параметры:

1. *Уникальный код* — код параметра в системе электронных кошельков. Определяется разработчиками.
2. *Название* — понятное наименование параметра. Определяется разработчиками. Изменять не рекомендуется.
3. *Группа* — к которой относится параметр. Подробно рассмотрены в разделе [11.2](#).

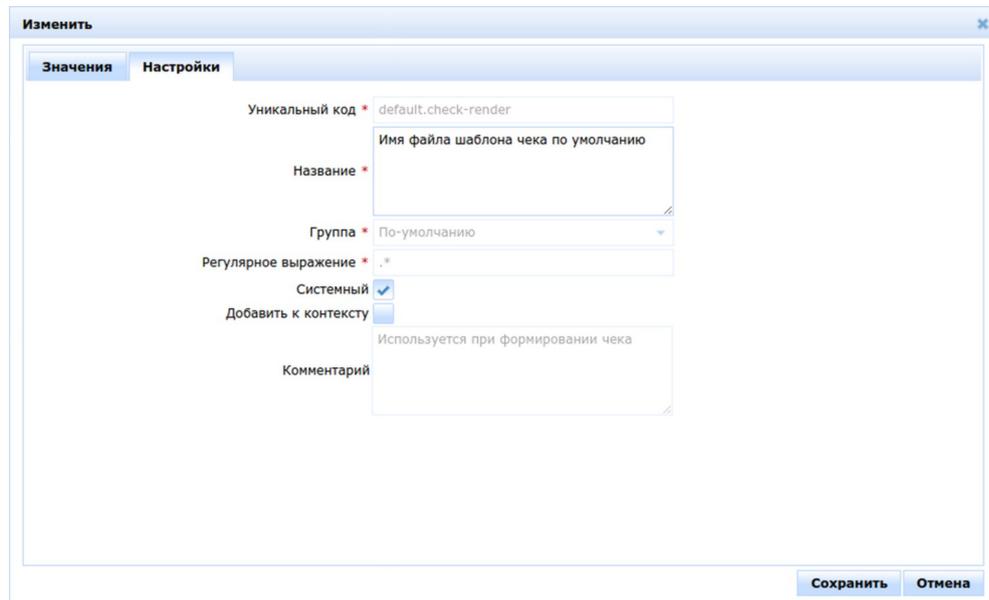


Рисунок 11.1.2 — Изменение параметра из раздела «Администрирование — Системные параметры»

4. *Регулярное выражение* — которому должно соответствовать значение параметра.
5. Флажок «*Системный*» — устанавливается для системных параметров, то есть параметров, предназначенных для конфигурирования системы, её системных шлюзов, интерфейса администратора и т. д.
6. Флажок «*Добавить к контексту*» — при установленном флажке параметр будет добавлен к атрибутам операции?.
7. *Комментарий* — дополнительная информация о параметре.

После указания всех атрибутов нажмите кнопку «*Создать*».

Для того, чтобы отредактировать параметр, используйте ссылку в столбце «*Название*» в строке, соответствующей параметру (рисунок 11.1.1).

Для того, чтобы определить значение параметра для конкретного интерфейса, нажмите кнопку «*Добавить значение для интерфейса*» на вкладке «*Значения*» (рисунок 11.1.3). С версии 3.3 возможно указывать многострочные значения.

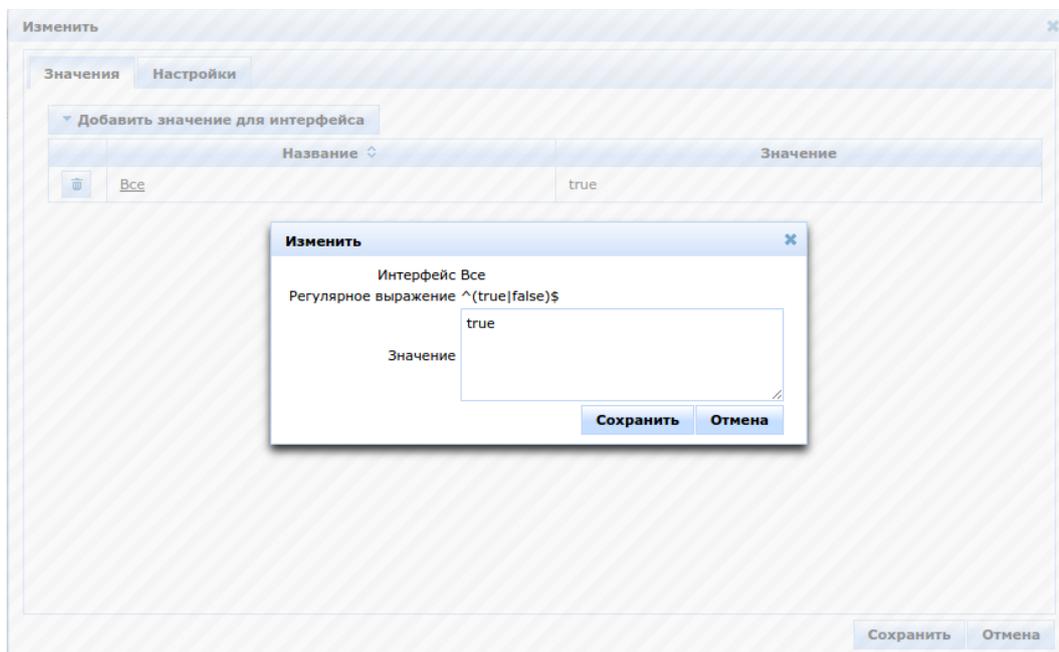


Рисунок 11.1.3 — Добавление параметра для интерфейса

Проверка на соответствие регулярному выражению позволяет исключить заведомо некорректные значения при настройке. Код параметра изменить нельзя. Наименование и регулярное выражение для системных параметров менять не рекомендуется. Описание всех системных и пользовательских параметров приведено в разделе [11.2](#).

## 11.2 ДОСТУПНЫЕ ПАРАМЕТРЫ И ИХ НАЗНАЧЕНИЕ

В системе доступны следующие параметры:

### 1. API:

- 1) **api.fraud.register-requests** — фразд-контроль. При значении «**true**» производится регистрация запросов API в соответствующих структурах БД, при значении «**false**» — данный функционал отключается;
- 2) **api.cash-source.use-processing-payment-source** — параметр позволяет проверять соответствие источника оплаты кошелька с источником оплаты процессинга. Если включено, API не будет пропускать платежи с источников оплаты, которые не поддерживаются по данному сервису в процессинге (настройка «Схема оплаты» в процессинге).
- 3) **api.fraud.level-1** — параметр позволяет запустить фразд-мониторинг первого уровня. Должен быть включен системный параметр **api.fraud.register-requests** и настроены шлюзы, то есть, должна считаться статистика запросов API.
- 4) **api.fraud.level-2** — параметр позволяет включить фразд-мониторинг второго уровня;
- 5) **admin.disable-validation-file-reference** — параметр позволяет отключить валидацию форм и сценариев.

### 2. RMI:

- 1) **rmi.api.host** — определяет хост RMI-объектов API;
- 2) **rmi.api.name** — определяет имя RMI-объекта API;
- 3) **rmi.api.port** — определяет порт RMI-объектов API;
- 4) **rmi.bank-system** — определяет имя RMI-объекта для вызова методов БС;
- 5) **rmi.cash-verify** — определяет имя RMI-объекта для проверки наличности;
- 6) **rmi.default.host** — определяет хост RMI-объектов по умолчанию;

- 
- 7) `rmi.default.port` — определяет порт RMI объектов по умолчанию;
  - 8) `rmi.external.host` — определяет хост RMI-объектов внешних шлюзов;
  - 9) `rmi.external.port` — определяет порт RMI-объектов внешних шлюзов;
  - 10) `rmi.external.name` — определяет имя RMI-объекта внешних шлюзов;
  - 11) `rmi.gate.host` — определяет хост RMI-объектов шлюза;
  - 12) `rmi.gate.name` — определяет имя RMI-объекта для взаимодействия с шлюзами;
  - 13) `rmi.gate.port` — определяет порт RMI-объектов шлюза;
  - 14) `rmi.notify` — определяет оповещение внешних систем о событии;
  - 15) `rmi.online-payment` — определяет имя RMI-объекта для онлайн платежа;
  - 16) `rmi.online-request` — определяет имя RMI-объекта для онлайн запросов;
  - 17) `rmi.verify` — определяет имя RMI-объекта для проверки атрибутов платежа;
  - 18) `rmi.advanced-request` — определяет имя RMI-объекта для усовершенствованного обработчика;

### 3. SMS:

- 1) `sms.source` — определяет название источника SMS-сообщения.

### 4. Интерфейс:

- 1) `interface.check-bdпn` — позволяет проверять номер телефона через БДПН. Если значение не установлено или равно «**false**», номер телефона при оплате не проверяется через БДПН;
- 2) `interface.client.formatSum` — определяет шаблон для форматирования валюты. Когда данный параметр не указан, форматирование осуществляется согласно коду страны, где был зарегистрирован счет клиента, выбранной локали и валюты. Допустимые значения в шаблоне: `{currencyCode}` — код валюты, `{currencyName}` — наименование, `{currencySmallName}` — сокращенное

---

наименование, **{currencySign}** — знак, **{amount}** — сумма. Данные значения можно группировать любым образом. Сама сумма будет отформатирована, как если бы шаблона не было, но без валюты;

3) **interface.feedback-email** — определяет адрес обратной связи в feedback-сообщениях;

4) **interface.holder** — определяет название организации владельца приложения. Для отображения в интерфейсе;

5) **interface.holder-address** — определяет адрес юридического лица;

6) **interface.holder-brand** — определяет бренд системы;

7) **interface.holder-legal** — определяет название юридического лица;

8) **interface.holder-tax-number** — определяет ИНН юридического лица;

9) **interface.holder-url** — определяет URL сайта организации владельца приложения. Для отображения в интерфейсе;

10) **interface.holder-website** — определяет веб-сайт юридического лица;

11) **interface.image-url** — определяет URL системы хранения логотипов;

12) **interface.phone.mask** — определяет маску телефона для логина. Используется на формах ввода имени учетной записи пользователя;

13) **interface.processing.use-payment-source** — позволяет использовать источники оплаты процессинга при платеже. Оплатить с других источников невозможно;

14) **interface.support-email** — определяет адрес поддержки. Отображается в сообщениях об ошибках, требующих обращения в службу поддержки;

15) **interface.support-phones** — определяет телефон службы технической поддержки;

16) **interface.support-url** — определяет URL службы поддержки;

17) **interface.title** — определяет заголовок интерфейса. Используется для отображения общего названия приложения, там, где это необходимо;

18) **interface.title.view-postfix** — позволяет отображать в заголовке версию приложения. Отображается, если установлено значение «**true**»;

19) **interface.upload-path** — определяет контекст (папку) хранения изображений. Папка в каталоге, указанном в конфигурационном файле в тэге `upload-root`. Переопределяет значения **upload-path** в зависимости от типа интерфейса;

20) **interface.view-waiting-indicator** — позволяет показывать индикатор ожидания, если чек не готов. Если значение не установлено или равно «**false**», то индикатор ожидания для чеков, которые не готовы (для онлайн-проведения), не показывается;

## 5. Поиск:

1) **search.threshold** — определяет порог чувствительности при нечетком поиске (чем меньше, тем точнее). Используется при поиске услуг в меню.

## 6. По умолчанию:

1) **default.account-name** — определяет название счета клиента по умолчанию;

2) **default.check-render** — определяет имя файла шаблона чека по умолчанию. Используется при формировании чека;

3) **default.operation-count** — определяет количество элементов по умолчанию для вывода платежей клиента;

4) **default.receipt-count** — определяет количество элементов по умолчанию для вывода пополнений клиента;

5) **default.template-count** — определяет количество элементов по умолчанию для вывода шаблонов клиента;

6) **default.template-name** — определяет имя шаблона создаваемого при регистрации. Если не задан, шаблон не создается;

## 7. Процессинг:

1) **processing.agent** — определяет идентификатор агента, по которому будут синхронизироваться данные (города, точки и тд.), и настройки которого будут применяться для передачи данных в кошелек;

- 2) **processing.find-payment-url** — определяет URL поиска платежа в процессинге;
- 3) **processing.login** — определяет имя учетной записи пользователя для доступа к БД с целью синхронизации с процессингом;
- 4) **processing.password** — определяет пароль БД для синхронизации с процессингом;
- 5) **processing.url** — определяет JDBC URL для синхронизации с процессингом;

#### 8. Сервисы:

- 1) **service.provider.account** — определяет счет для сервисов без расчетного счета.

#### 9. Система:

- 1) **system.back-office.title** — определяет название организации для отображения в административном модуле. Отображается в шапке страниц административного модуля;
- 2) **system.bdpn.service-id** — определяет идентификатор сервиса процессинга для онлайн-запроса на проверку номера телефона по БДПН;
- 3) **system.check-service** — позволяет проверять доступность сервиса при регистрации. При включенном параметре, проверяется доступность сервиса, к которому относится регистрируемый номер телефона;
- 4) **system.email-change.day-count** — определяет количество дней жизни заявки на смену адреса электронной почты (email). Если данный параметр не заполнен, то по-умолчанию он считается равным 1 дню;
- 5) **system.email-change.url-confirm** — определяет шаблон URL перехода для подтверждения нового email;
- 6) **system.email-regexp** — определяет регулярное выражение проверки адреса электронной почты (email);
- 7) **system.login\_type** — определяет способ авторизации;

- 
- 8) **system.online-verify-type** — определяет выполнять ли онлайн-проверку перед созданием платежа. Возможные значения:
- a) **none** — не выполнять проверку никогда;
  - b) **need** — выполнять проверку при необходимости;
  - c) **always** — выполнять проверку всегда;
- 9) **system.page-item-count** — определяет количество элементов выводимых на странице;
- 10) **system.password.day-count** — определяет время жизни пароля в днях. Если данный параметр не заполнен или равен «0», то считается, что смена пароля не требуется, пароль действует вечно. Значение необходимо указывать только для типа интерфейса «Все»;
- 11) **system.password.first-input.change-required** — позволяет определить требовать ли смену пароля при первом входе. Если значение не установлено или равно «false», то считается, что смена пароля при первом входе не требуется;
- 12) **system.password-length** — определяет длину генерируемых паролей;
- 13) **system.pin-length** — определяет длину генерируемых пин-кодов;
- 14) **system.private.verification-required** — устанавливает необходимость подтверждения персональных данных. Если значение не установлено или равно «false», подтверждение не требуется;
- 15) **system.registration-active-days** — определяет количество дней до удаления не активированной регистрации;
- 16) **system.registration-confirm-type** — определяет количество дней до удаления не активированной регистрации;
- 17) **system.retry-count** — определяет количество некорректных входов до блокировки;
- 18) **system.retry-recovery-count** — определяет число попыток восстановления пароля, после которого восстановление пароля перестанет производиться;

19) **system.service-item-count** — определяет количество элементов выводимых при поиске сервисов;

20) **system.success-bank-redirect** — определяет URL успешной оплаты по банковской карте. При успешной оплате по банковской карты, происходит редирект на указанный URL;

21) **system.terminal-balance-check** — определяет выполнять ли проверку баланса. Возможные значения:

a) **none** — не проверять;

b) **balance** — проверять только баланс;

c) **realBalance** — проверять «баланс — резерв»;

22) **system.validate.capacity** — позволяет отключить проверку на номерные емкости при платеже. Проверка на соответствие номерным емкостям производится при совершении платежа по номеру телефона;

23) **system.registration-confirm-type** — определяет режим подтверждения регистрации клиентов. Возможные значения:

a) **auto** — автоматическое подтверждение заявки;

b) **manual** — заявку на регистрацию подтверждает администратор;

c) **pinAccept** — заявку на регистрацию подтверждает клиент с помощью разового пароля.

#### 10. Чек:

1) **check.view.only.ready.off** — позволяет отключить показ только финального чека (для авторизованного пользователя);

2) **check.view.only.ready.off.anonymous** — позволяет отключить показ только финального чека (для анонимного пользователя).

## 12 ШЛЮЗЫ

«Система электронных кошельков Smartkeeper» позволяет частично управлять работой шлюзов из кабинета администратора, а именно — принудительно выполнить действие, реализуемое системным шлюзом. Такая возможность предоставляется в разделе «Администрирование — Шлюзы», рисунок 12.1.

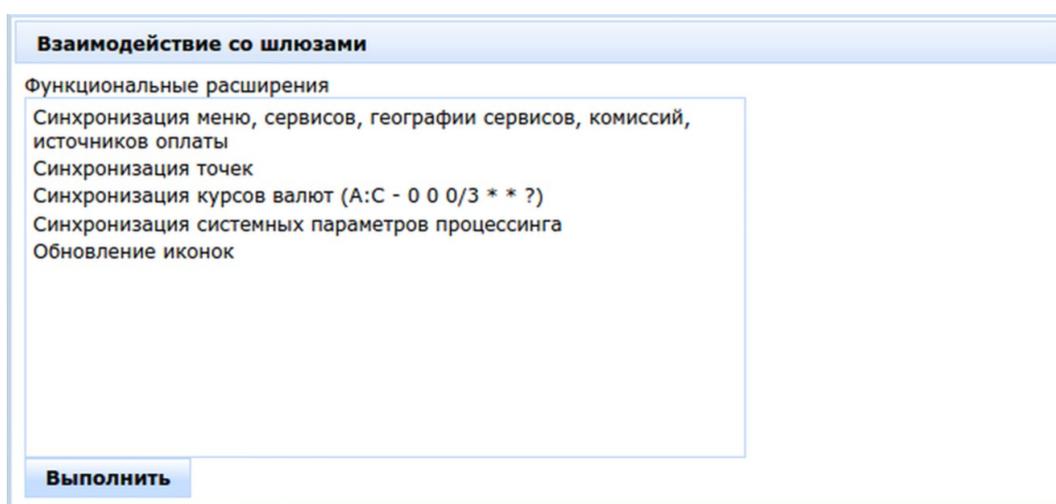


Рисунок 12.1 — Взаимодействие со шлюзами

Левой кнопкой мыши выберите данные, подлежащие синхронизации, и нажмите кнопку «*Выполнить*». Для выбора нескольких позиций используйте клавишу «*ctrl*» совместно с левой кнопкой мыши. Кнопка «*Выполнить*» позволяет принудительно осуществить требуемую синхронизацию:

1. Меню, сервисов, географии сервисов, комиссий, источников оплаты, точек приема платежей, курсов валют, системных параметров процессинга с процессингом, к которому привязан сервер кошелька.
2. Иконок в хранилище для приложений на Android и iOS.



### Внимание!

После изменения данных в платформе электронных кошельков, необходимо синхронизировать с ним процессинг, к которому привязана платформа.

## 13 ОТЧЁТНОСТЬ

### 13.1 ОБОРОТНО-САЛЬДОВАЯ ВЕДОМОСТЬ («ОТЧЁТЫ — ОБОРОТНО-САЛЬДОВАЯ ВЕДОМОСТЬ»)

Оборотно-сальдовая ведомость — детализированный отчёт, позволяющий просмотреть остатки и движение денежных средств за заданный период времени в разрезе счетов электронных кошельков, рисунок 13.1.1.

Оборотно-сальдовая ведомость								
Логин	Клиенты		Входящий остаток >		Блокировка	Все	Экспорт	
Период создания операции	За сегодня		Поступления >	0	Удалённые клиенты	Не важно		
Дата начала	01.01.2015		Списания >		Отобразить с разницей			
Дата окончания	01.04.2017		Исходящий остаток >					
<b>Построить</b>								
№	ID	Логин клиента	Входящий остаток	Поступления	Списания	Исходящий остаток	Текущий баланс	Разница баланса
1	1075	79069616043	0,00	1040,00	0,00	1040,00	1040,00	0,00
2	1055	79612376936	0,00	313,00	20,00	293,00	293,00	0,00
3	1054	79236393968	0,00	20,00	0,00	20,00	20,00	0,00
4	1070	79132355773	1000,00	3040,00	303,00	3737,00	3737,00	0,00
<b>Итого страницы:</b>			<b>1000,00</b>	<b>4413,00</b>	<b>323,00</b>	<b>5090,00</b>	<b>5090,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Итого всех страниц:</b>			<b>1000,00</b>	<b>4413,00</b>	<b>323,00</b>	<b>5090,00</b>	<b>5090,00</b>	<b>0,00</b>

Рисунок 13.1.1 — Оборотно-сальдовая ведомость

Для того, чтобы сформировать ведомость в соответствии с определенными условиями, используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 13.1.1). В фильтре доступны следующие параметры:

1. *Логин* — позволяет указать номер электронного кошелька, по которому необходимо построить оборотно-сальдовую ведомость.
2. *Период создания операции* — определяет период, за который формируется оборотно-сальдовая ведомость. Возможные значения: сегодня, вчера, последние 7 дней, текущая неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, текущий квартал, прошлый квартал, с начала года. При выборе из списка значения в параметры *Дата начала*, *Дата окончания* устанавливаются автоматически.
3. *Дата начала* — дата начала периода, за который формируется оборотно-сальдовая ведомость.

4. *Дата окончания* — дата окончания периода, за который формируется оборотно-сальдовая ведомость.
5. *Входящий остаток* — позволяет отражать в ведомости операции по счетам клиентов с входящим остатком большим, меньшим, равным, не меньшим, не большем заданной суммы.
6. *Поступления* — позволяет отражать в ведомости операции по счетам клиентов с суммой поступления большей, меньшей, равной, не меньшей, не большей заданной суммы.
7. *Списания* — позволяет отражать в ведомости операции по счетам клиентов с суммой списания большей, меньшей, равной, не меньшей, не большей заданной суммы.
8. *Исходящий остаток* — позволяет отражать в ведомости операции по счетам клиентов с исходящим остатком большим, меньшим, равным, не меньшим, не большем заданной суммы.
9. *Блокировка* — позволяет указать отражать ли в ведомости данные по всем, только по заблокированным или только по разблокированным клиентам.
10. *Удаленные клиенты* — позволяет указать отражать ли в ведомости данные по всем, только по удаленным или только по не удаленным клиентам.
11. *Отобразить с разницей* — позволяет построить ведомость только по клиентом с разницей между исходящим остатком и текущим балансом.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «*Построить*». В результате будет сформирован отчет (*область 2* на рисунке 13.1.1), в котором выводится входящий остаток, поступления и списания за период и исходящий остаток по каждому кошельку. Текущий баланс и разница баланса отображаются только, если запрошен период с датой окончания в прошлом относительно текущего календарного дня. Ведомость формируется по счету клиента с типом счета по умолчанию. Присутствует возможность выгрузки отчета в Excel и CSV.

Для того, чтобы экспортировать отчет в файл формата xls, нажмите кнопку  (рисунок 13.1.1). Название файла имеет вид: saldo\_<дата начала периода в формате «DD:MM:YY»\_<дата окончания периода в формате «DD:MM:YY»>.xls.

---

Для того, чтобы экспортировать отчет в файл формата csv, нажмите кнопку  (рисунок 13.1.1). Название файла имеет вид: saldo\_<дата начала периода в формате «DD:MM:YY»\_<дата окончания периода в формате «DD:MM:YY»>.csv.

### 13.2 ОСТАТКИ НА СЧЕТАХ КОШЕЛЬКОВ ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ («ОТЧЁТЫ — ОСТАТКИ НА СЧЕТАХ КОШЕЛЬКОВ ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ»)

Отчёт «Остатки на счетах кошельков за каждый день» (рисунок 13.2.1) отображает информацию об остатках на счёте кошельков системы в тот или иной день.



№	Дата	Валюта	Остаток
1	20.03.2016	RUB	-6 732,73
2	20.03.2016	UAH	Статистика за этот день не посчитана
3	21.03.2016	RUB	-6 732,73
4	21.03.2016	UAH	Статистика за этот день не посчитана
5	22.03.2016	RUB	-6 732,73
6	22.03.2016	UAH	Статистика за этот день не посчитана
7	23.03.2016	RUB	-5 732,73
8	23.03.2016	UAH	Статистика за этот день не посчитана
9	24.03.2016	RUB	-5 732,73
10	24.03.2016	UAH	Статистика за этот день не посчитана
11	25.03.2016	RUB	-5 732,73
12	25.03.2016	UAH	Статистика за этот день не посчитана

Рисунок 13.2.1 — Остатки на счетах кошельков за каждый день

Для формирования отчета используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 13.2.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период создания операции* — в отчёте будут отображены остатки за каждый день выбранного периода. При выборе одного из значений: за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года, значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически.
2. *Дата начала* — в отчёте будут отображены остатки за каждый день периода, начинающегося с заданного дня.
3. *Дата окончания* — в отчёте будут отображены остатки за каждый день периода, оканчивающегося в заданный день.

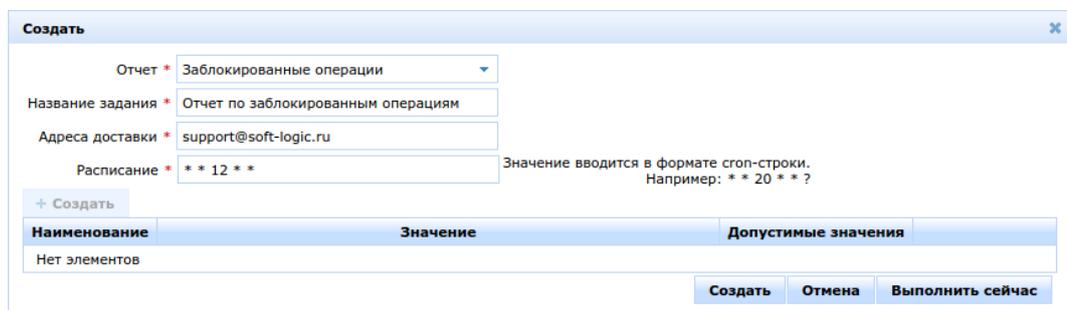
После указания параметров фильтра нажмите кнопку «*Построить*». В результате будет сформирован отчёт (область 2 на рисунке 13.2.1), в котором отображаются дата и суммарный остаток на эту дату.

Для того, чтобы экспортировать отчёт в файл формата xls, нажмите кнопку  (рисунок 13.2.1). Название файла имеет вид: balance\_<дата начала периода в формате «DD:MM:YY»\_<дата окончания периода в формате «DD:MM:YY»>.xls.

Для того, чтобы экспортировать отчёт в файл формата csv, нажмите кнопку  (рисунок 13.2.1). Название файла имеет вид: balance\_<дата начала периода в формате «DD:MM:YY»\_<дата окончания периода в формате «DD:MM:YY»>.csv.

### 13.3 РАСПИСАНИЯ ОТЧЕТОВ

Раздел «Отчеты — Расписание отчетов» позволяет создавать расписания отправки отчетов. Для добавления расписания отчета нажмите кнопку «+Создать» на странице «Отчеты — Расписание отчетов» и в открывшемся окне (рисунок 13.3.1) укажите следующие параметры



Наименование	Значение	Допустимые значения
Нет элементов		

Рисунок 13.3.1 — Создание расписания отчетов

1. *Отчет* — возможно создать расписание отправки следующих отчетов:

- 1) отчет по заблокированным операциям;
- 2) оборотно-сальдовая ведомость;
- 3) списания card2cash и russianpost;

2. *Название задания* — для отображения в бэк-офисе.

3. *Адреса доставки* — email-адрес, на который будет отправлен отчет.

4. *Расписание* — указывается время отправки отчета в формате cron-строки:

```
* * * * * выполняемая команда
-----
| | | | |
| | | | ----- День недели (0 - 7) (Воскресенье =0 или =7)
| | | ----- Месяц (1 - 12)
| | ----- День (1 - 31)
| ----- Час (0 - 23)
----- Минута (0 - 59)
```

Значения каждого параметра возможно указывать через запятую «,» или через дефис «-» (интервал). Например, можно указать, что отчет должен быть отправлен в 1, 14, 28 числа каждого месяца. Для этого в поле «день» необходимо указать «1,14,28». Можно указать интервал «5-10» — означает, что расписание будет отправлено каждый день с 5 по 10 число включительно, то есть 5, 6, 7, 8, 9, 10. Для каждого конкретного параметра можно задать несколько значений через запятую. Символ «\*» означает «все возможные значения». Если расписание необходимо отправлять каждый день, то необходимо указать «\*». Для отправки с определенной периодичностью необходимо указать символ «/». Например, «\*/5» в поле «день» означает, что отчет будет отправляться каждые 5 дней.

## 13.4 ГРАФИЧЕСКИЕ ОТЧЁТЫ

В разделе «Отчёты — Графические отчёты» в текущей версии формируется только отчёт по изменению баланса. Отчёт представляет собой график, на котором данные изображаются точками, соединёнными линиями (рисунок 13.4.1).



Рисунок 13.4.1 — Остатки на счетах кошельков за каждый день

Для формирования отчета используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 13.4.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Дата начала* — в отчете будет отображен баланс за каждый день (месяц) периода, начинающегося с заданного дня.
2. *Дата окончания* — в отчете будет отображен баланс за каждый день (месяц) периода, оканчивающегося в заданный день.
3. *Валюта* — отчет будет построен по балансам кошельков, открытых в выбранной валюте.
4. *Тип графика*:
  - 1) *по дням* — на графике будет отображен баланс за каждый день выбранного периода;

2) *по месяцам* — на графике будет отображен баланс в последний день месяца для каждого месяца в выбранном периоде.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «*Построить*». В результате будет сформирован отчет (*область 2* на рисунке 13.4.1).

## 14 УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ СИСТЕМЫ

### 14.1 ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМЫ

Разделы «Администрирование — Роли» и «Администрирование — Правила доступа» позволяют сконфигурировать нужным образом пользовательские роли и разграничить доступ сотрудников, обслуживающих систему, к разделам бэк-офиса. Роли назначаются пользователям системы. Роль не имеет никаких параметров кроме наименования и ее содержание полностью определяется назначенными правилами доступа.

Раздел «Администрирование — Пользователи» предназначен для создания и управления сотрудниками, осуществляющими администрирование и сопровождение платформы, рисунок 14.1.1.

Пользователи												
+ Создать												
№	ID	Логин	Ф.И.О.	Роль доступа	Подтверждение авторизации одноразовым паролем	Блокирован	Отправлять оповещения	Телефон для СМС	Временная зона	Последний успешный вход	Число неудачных попыток	Временно заблокирован
1	1	root_admin	Главный администратор	Главный администратор					Asia/Novosibirsk	24.04.2017 13:21:31	0	
2	2	user	Иванов Иван Иванович	Пользователь	Да	Да	Да	79132211547	Asia/Novosibirsk	09.10.2015 10:57:35	0	

Рисунок 14.1.1 — «Администрирование — Пользователи»

В списке пользователей (рисунок 14.1.1) отображается следующая информация:

1. № — порядковый номер пользователя в системе.
2. ID — уникальный идентификатор пользователя в системе.
3. Логин — имя учетной записи пользователя.
4. Ф.И.О. — фамилия, имя, отчество, указанные в параметрах пользователя.
5. Роль доступа — роль, указанная в параметрах пользователя. Управление ролями системы осуществляется в разделе «Администрирование — Роли» бэк-офиса.
6. Подтверждение авторизации одноразовым паролем — отображается «Да» в случае, если в параметрах учетной записи пользователя установлена отметка «Подтверждение авторизации одноразовым паролем».

7. *Блокирован* — отображается «Да» в случае, если в параметрах учетной записи пользователя установлена отметка «Блокирован», или пользователь был заблокирован системой.
8. *Отправлять оповещения* — отображается «Да» в случае, если в параметрах учетной записи пользователя установлена отметка «Отправлять оповещения».
9. *Телефон для SMS* — отображается номер, указанный в соответствующем параметре учетной записи пользователя.
10. *Временная зона* — отображается часовой пояс, указанный в соответствующем параметре учетной записи пользователя.
11. *Последний успешный вход* — отображаются дата и время последней успешной авторизации в системе.
12. *Число неудачных попыток* — отображается количество неудачных попыток входа в систему.
13. *Временно блокирован* — отображается «Да» в случае, если количество неудачных попыток входа в систему достигло значения параметра «Количество некорректных входов до блокировки», задаваемого на вкладке «Система» раздела «Администрирование — Системные параметры».

Для добавления пользователя нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 14.1.1) и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 14.1.2):

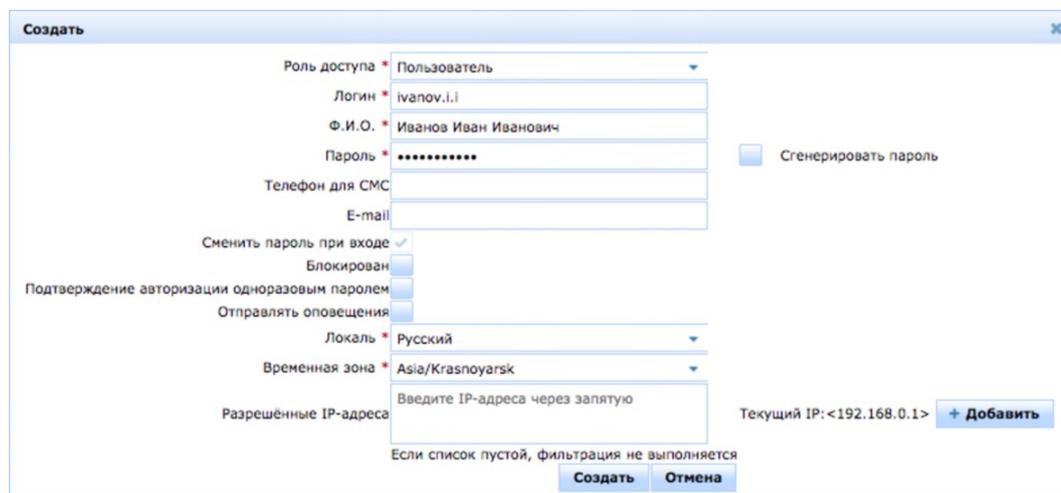


Рисунок 14.1.2 — Создание пользователя

1. *Роль доступа* — выбирается из списка созданных в разделе «Администрирование — Роли». Правила доступа, указанные для роли, определяют возможности пользователя в бэк-офисе.
2. *Логин* — имя учетной записи пользователя в системе.
3. *Ф.И.О.* — фамилия, имя, отчество пользователя.
4. *Пароль* — указывается пароль для входа в систему. При установленной отметке «Сгенерировать пароль» пароль указывать не требуется, он будет сгенерирован системой автоматически и отображен после создания пользователя.
5. *Телефон для SMS* — указывается телефон для получения SMS-сообщений. Код страны заполнять не требуется.
6. *Email* — адрес электронной почты пользователя.
7. Флажок «Сменить пароль при входе» — при установленном флажке пользователю будет предложено сменить пароль при следующем входе в систему. Параметр неизменяем, установлен по умолчанию.
8. Флажок «Блокирован» — при установленном флажке учетная запись пользователя заблокирована. По умолчанию флажок не установлен.

9. Флажок *«Подтверждение авторизации одноразовым паролем»* — при установленном флажке авторизация пользователя должна подтверждаться одноразовым паролем, получаемым на номер телефона, указанный в параметре *«Телефон для SMS»*. По умолчанию флажок не установлен.

10. Флажок *«Отправлять оповещения»* — при установленном флажке пользователь получает оповещения на номер, указанный в параметре *«Телефон для SMS»*. По умолчанию флажок не установлен.

11. *Локаль* — определяет язык интерфейса пользователя.

12. *Временная зона* — указывается временная зона пользователя. Все данные в системе для данного пользователя отображаются в соответствии с указанной временной зоной.

13. *Разрешённые IP-адреса* — указывается список IP-адресов, с которых допускается вход в систему, через запятую «,». Если список пустой, фильтрация не выполняется.

После указания параметров нажмите кнопку *«Создать»*.

## 14.2 РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

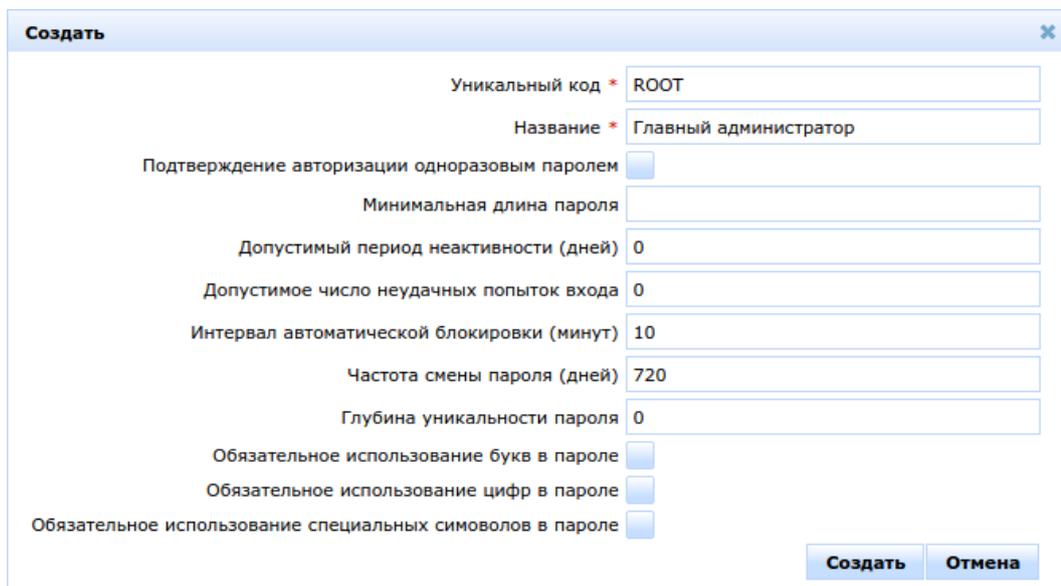
Как было указано выше, для всех пользователей обязательно указывается роль. Правила доступа, указанные для роли, определяют возможности пользователя в бэк-офисе. Управление ролями пользователей осуществляется в разделе «Администрирование — Роли» (рисунок 14.2.1).

Роли									
+ Создать									
№	ID		Название	Уникальный код	Допустимый период неактивности (дней)	Допустимое число неудачных попыток входа	Интервал автоматической блокировки (минут)	Частота смены пароля (дней)	Глубина уникальности пароля
1	1	 	Главный администратор	ROOT			10	720	
2	2	 	Пользователь	USER	180	3	10	720	

Рисунок 14.2.1 — Справочник ролей пользователя

В списке пользователей отображаются параметры роли пользователя, которые указываются при ее создании. Для добавления роли пользователя нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 14.2.1) и в открывшемся окне (рисунок 14.2.2) укажите следующие параметры:

1. *Уникальный код* — уникальный идентификатор пользователя.
2. *Название* — понятное наименование роли пользователя.
3. Флажок «*Подтверждение авторизации одноразовым паролем*» — при установленном флажке пользователю с такой ролью необходимо будет использовать для авторизации помимо основного пароля одноразовый, который будет отправляться после ввода пароля на указанный в параметрах пользователя номер телефона.
4. *Минимальная длина пароля* — минимально допустимое количество символов в пароле для пользователя с данной ролью.
5. *Допустимый период неактивности (дней)* — по истечении указанного количества дней пользователь с данной ролью будет заблокирован.



Параметр	Значение
Уникальный код *	ROOT
Название *	Главный администратор
Подтверждение авторизации одноразовым паролем	<input type="checkbox"/>
Минимальная длина пароля	
Допустимый период неактивности (дней)	0
Допустимое число неудачных попыток входа	0
Интервал автоматической блокировки (минут)	10
Частота смены пароля (дней)	720
Глубина уникальности пароля	0
Обязательное использование букв в пароле	<input type="checkbox"/>
Обязательное использование цифр в пароле	<input type="checkbox"/>
Обязательное использование специальных символов в пароле	<input type="checkbox"/>

Buttons: **Создать** **Отмена**

Рисунок 14.2.2 — Добавление роли пользователя

6. *Допустимое число неудачных попыток входа* — по достижению указанного количества неудачных попыток входа учетная запись пользователя с данной ролью будет заблокирована.

7. *Интервал автоматической блокировки (минут)* — по истечении заданного периода времени учетная запись пользователя будет разблокирована.

8. *Частота смены пароля (дней)* — система будет требовать смены пароля пользователя с заданной периодичностью.

9. *Глубина уникальности пароля* — задает количество предыдущих паролей, с которыми будет сверяться новый. Например, задана глубина проверки уникальности «2», у пользователя были пароли «123», «456», «789». Когда пользователь захочет установить новый пароль, то на несовпадение с новым будут проверяться последние 2 пароля, то есть пароли «456» и «789» пользователь установить не сможет, пароль «123» сможет.

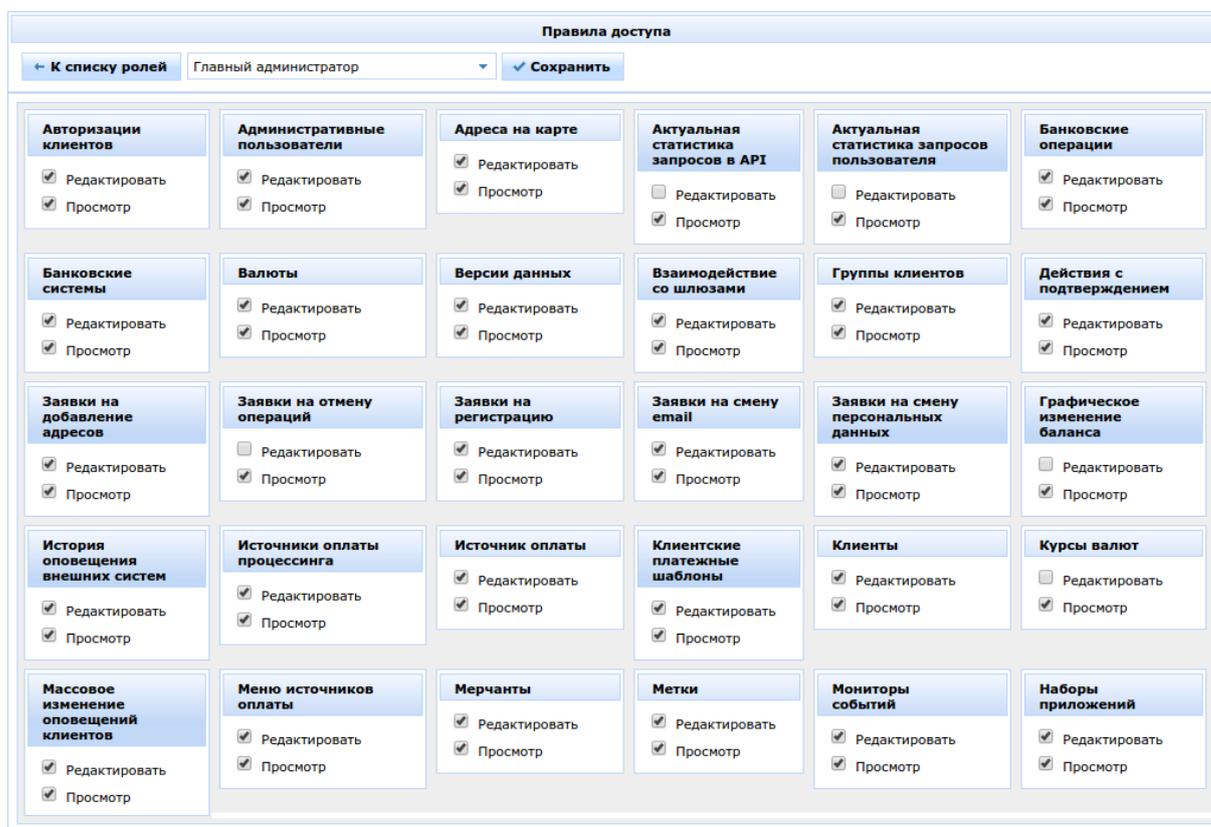
10. Флажок «*Обязательное использование букв в пароле*» — при установленном флажке в пароле обязательно должны содержаться буквы.

11. Флажок «*Обязательное использование цифр в пароле*» — при установленном флажке в пароле обязательно должны содержаться цифры.

12. Флажок «*Обязательное использование специальных символов в пароле*» — при установленном флажке в пароле обязательно должны содержаться символы «! @ # \$ % ^ & \* ( ) - \_ + = ; : , . / ? \ | ` ~ [ ] { }».

## 14.3 ПРАВИЛА ДОСТУПА

Подраздел «Правила доступа» позволяет настроить объекты и действия, которые пользователи с такой ролью имеют право выполнять, рисунок 14.3.1.



Правила доступа					
← К списку ролей		Главный администратор		✓ Сохранить	
<b>Авторизации клиентов</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Административные пользователи</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Адреса на карте</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>Актуальная статистика запросов в API</b>	<input type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Актуальная статистика запросов пользователя</b>	<input type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Банковские операции</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>Банковские системы</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Валюты</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Версии данных</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>Заявки на добавление адресов</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Заявки на отмену операций</b>	<input type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Заявки на регистрацию</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>Заявки на смену email</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Заявки на смену персональных данных</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Графическое изменение баланса</b>	<input type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>История оповещения внешних систем</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Источники оплаты процессинга</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Источники оплаты</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>Массовое изменение оповещений клиентов</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Источники оплаты</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Клиентские платежные шаблоны</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>Меню источников оплаты</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Мерчанты</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Клиенты</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>Метки</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Мониторы событий</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр	<b>Курсы валют</b>	<input type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр
<b>Наборы приложений</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр				

Рисунок 14.3.1 — «Администрирование — Правила доступа»

Настройка правил доступа в целом аналогична таковой для ПО «Процессинговый центр Pay-logic».

### 1. Авторизации клиентов:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Авторизации клиентов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Авторизации клиентов».

#### 2. Административные пользователи:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — Пользователи»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — Пользователи».

#### 3. Адреса на карте:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Адреса на карте»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Справочники процессинга — Адреса на карте».

#### 4. Актуальная статистика запросов в API:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — API — Актуальная статистика запросов в API»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — API — Актуальная статистика запросов в API».

#### 5. Актуальная статистика запросов пользователя:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — API — Актуальная статистика запросов пользователя»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — API — Актуальная статистика запросов пользователя».

#### 6. Банковские операции:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Операции — Банковские операции»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Операции — Банковские операции».

#### 7. Банковские системы:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Банковские системы»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Банковские системы».

#### 8. Валюты:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Валюты»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Валюты».

#### 9. Версии данных:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Версии данных»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Версии данных».

#### 10. Взаимодействие со шлюзами:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность синхронизации данных в разделе «Администрирование — Шлюзы».

#### 11. Группы клиентов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Группы клиентов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Группы клиентов».

12. Действия с подтверждением:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Системы — Пин-коды — Действия с подтверждением»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Системы — Пин-коды — Действия с подтверждением».

13. Заявки на добавление адресов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Подписки — Заявки на добавление адресов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Подписки — Заявки на добавление адресов».

14. Заявки на отмену операций:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Операции — Заявки на отмену операций»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Операции — Заявки на отмену операций».

15. Заявки на регистрацию:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Заявки на регистрацию»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Заявки на регистрацию».

16. Заявки на смену email:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Заявки на смену email»;
- 2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Заявки на смену email».

17. Заявки на смену персональных данных:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Заявки на смену персональных данных»;
- 2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Заявки на смену персональных данных».

18. Графическое изменение баланса:

- 1) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователь сможет формировать отчеты в разделе «Отчеты — Графические отчеты — Изменения баланса».

19. История оповещения внешних систем:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Оповещение внешних систем — История»;
- 2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Оповещение внешних систем — История».

20. Источники оплаты процессинга:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Источники оплаты процессинга»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Справочники процессинга — Источники оплаты процессинга».

21. Источник оплаты:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Источники оплаты»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Источники оплаты».

22. Клиентские платежные шаблоны:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Платежные шаблоны»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Платежные шаблоны».

23. Клиенты:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Поиск»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Поиск».

24. Курсы валют:

1) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Справочники процессинга — Курсы валют».

25. Массовое изменение оповещений клиентов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Сообщения — Массовое изменение оповещений клиентов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Сообщения — Массовое изменение оповещений клиентов».

26. Меню источников оплаты:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Меню источников оплаты»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Меню источников оплаты».

27. Мерчанты:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Мерчанты»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Мерчанты».

28. Метки:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Метки»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Метки».

29. Мониторы событий:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — События — Мониторы событий»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — События — Мониторы событий».

30. Наборы приложений:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Наборы приложений»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Наборы приложений».

#### 31. Настраиваемый контент:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Настраиваемый контент»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Настраиваемый контент».

#### 32. Настройка ограничений счетов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Настройка ограничений счетов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Настройка ограничений счетов».

#### 33. Настройка транспортов сообщений:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Сообщения — Настройка транспортов сообщений»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Сообщения — Настройка транспортов сообщений».

#### 34. Настройки оповещений:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Сообщения — Настройки оповещений»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Сообщения — Настройки оповещений».

35. Настройки проверки хидеров на клиенте:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Ограничения хидеров»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Ограничения хидеров».

36. Новости:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Новости»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Новости».

37. Операции:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Операции — Операции»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Операции — Операции».

38. Опции клиентов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Опции клиентов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Опции клиентов».

39. Остатки на счетах кошельков за каждый день:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Отчеты — Остатки на счетах кошельков за каждый день»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Отчеты — Остатки на счетах кошельков за каждый день».

#### 40. Отмена операций:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна кнопка «Отменить операцию» в окне просмотра подробной информации о платеже.

#### 41. Отчет сальдо:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Отчеты — Оборотно-сальдовая ведомость»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Отчеты — Оборотно-сальдовая ведомость».

#### 42. Очередь сообщений:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Сообщения — Сообщения»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Сообщения — Сообщения».

#### 43. Периоды автоплатежей:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Периоды автоплатежей»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Периоды автоплатежей».

#### 44. Пользовательские API:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Пользовательские API»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Пользовательские API».

45. Правила фразд-мониторинга первого уровня:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — API — Фразд-мониторинг первого уровня»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — API — Фразд-мониторинг первого уровня».

46. Просмотр секретных слов:

1) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр секретного слова пользователя в меню редактирования сущности пользователя, доступной из раздела «Клиенты — Поиск». Для просмотра секретного слова необходимо ввести пароль текущего пользователя.

47. Профили комиссий:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Профили комиссий»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Справочники процессинга — Профили комиссий».

48. Профили меню:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Профили меню»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Справочники процессинга — Профили меню».

49. Профили меню источников оплаты:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделах «Система — Меню источников оплаты (селектор «Профиль меню источников оплаты»», «Система — Профили меню источников оплаты».

50. Профили меню источников оплаты групп клиентов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будут доступны кнопки «Сменить профиль меню» и Профили меню источников оплаты для групп клиентов в разделе «Клиенты — Группы клиентов».

51. Профили ограничений счетов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Профили ограничений счетов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Профили ограничений счетов».

52. Процессинг:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Процессинг»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Процессинг».

53. Разрешенные способы авторизации интерфейса:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Разрешенные способы авторизации интерфейса»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Разрешенные способы авторизации интерфейса».

54. Расписание отчетов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Отчеты — Расписание отчетов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Отчеты — Расписание отчетов».

#### 55. Реестры:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Операции — Реестры»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Операции — Реестры».

#### 56. Рекламные кампании:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Реклама — Рекламные кампании»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Реклама — Рекламные кампании».

#### 57. Роли:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — Роли»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — Роли».

#### 58. Сервисы:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Справочники процессинга — Сервисы»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Справочники процессинга — Сервисы».

59. Сервисы по подписке:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Подписки — Сервисы по подписке»;
- 2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Подписки — Сервисы по подписке».

60. Сервисы с подтверждением:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Системы — Пин-коды — Сервисы с подтверждением»;
- 2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Системы — Пин-коды — Сервисы с подтверждением».

61. Сервисы с принудительным подтверждением оплаты:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Банковские системы»;
- 2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Банковские системы».

62. Сервисы с редиректом на уникальные страницы:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Сервисы с редиректом на уникальные страницы»;
- 2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Сервисы с редиректом на уникальные страницы».

63. Сервисы терминалов банковских систем:

- 1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в

---

разделе «Система — Банковские системы — Сервисы терминалов банковской системы»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Банковские системы — Сервисы терминалов банковской системы».

64. Системные параметры:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — Системные параметры»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — Системные параметры».

65. Системы оповещения:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Оповещение внешних систем — Системы оповещений»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Оповещение внешних систем — Системы оповещений».

66. События:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — События»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — События».

67. Сообщения:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Сообщения — Сообщения»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Сообщения — Сообщения».

---

68. Сообщения клиентов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Клиенты — Сообщения клиентов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Клиенты — Сообщения клиентов».

69. Статистика запросов в API по дням:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — API — Статистика запросов в API по дням»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — API — Статистика запросов в API по дням».

70. Статистика кошельков пользователей:

1) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр информации о кошельках (количество, остаток и т.д.) на главной странице бэк-офисе.

71. Страны:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Страны»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Страны».

72. Терминалы банковских систем:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Банковские системы — Терминалы банковской системы»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Банковские системы — Терминалы банковской системы».

73. Типы выставляемых счетов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Подписки — Типы выставляемых счетов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Подписки — Типы выставляемых счетов».

74. Типы действий с подтверждением:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Системы — Пин-коды — Типы действий с подтверждением»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Системы — Пин-коды — Типы действий с подтверждением».

75. Типы интерфейсов:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Типы интерфейсов»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Типы интерфейсов».

76. Транспорты сообщений:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — Сообщения — Транспорты сообщений»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — Сообщения — Транспорты сообщений».

77. Файловые справочники:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Файловые справочники»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Файловые справочники».

78. Фрауд-мониторинг второго уровня:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — API — Фрауд-мониторинга второго уровня»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — API — Фрауд-мониторинга второго уровня».

79. Функциональные расширения API:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Администрирование — API — Функциональные расширения»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Администрирование — API — Функциональные расширения».

80. Шаблоны событий:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Система — События — Шаблоны событий»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Система — События — Шаблоны событий».

81. Язык интерфейса:

1) *редактировать* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступна возможность создания, редактирования и удаления элементов в разделе «Справочники — Языки интерфейса»;

2) *просмотр* — при установленном правиле доступа пользователю будет доступен просмотр раздела «Справочники — Языки интерфейса».

## 14.4 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ РАСШИРЕНИЯ

Для ускорения работы некоторые данные в системе кэшируются. Раздел «Администрирование — API — Функциональные расширения» позволяет сбросить кратковременный и долговременный кэш в системе, рисунок 14.4.1.

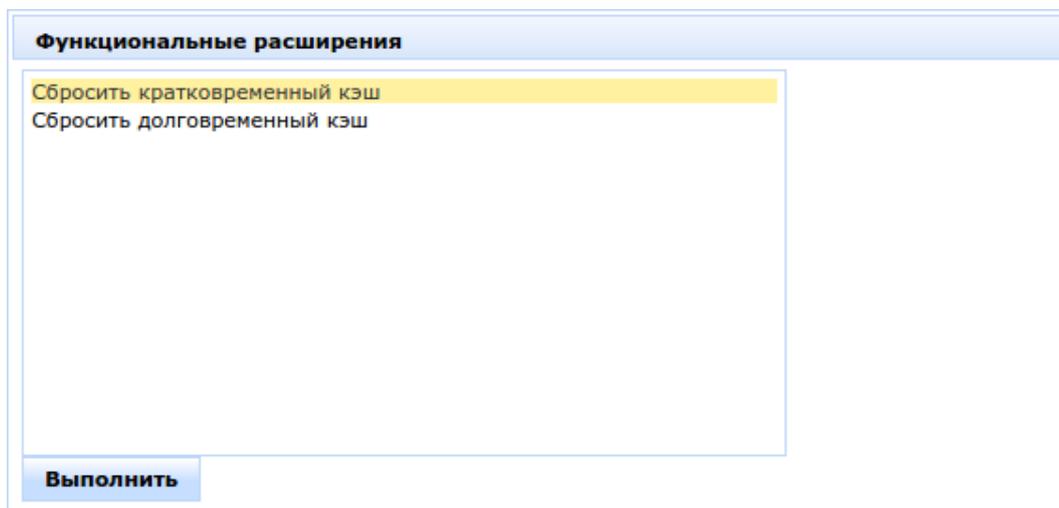


Рисунок 14.4.1 — «Администрирование — API — Функциональные расширения»

## 15 СПРАВОЧНИКИ СИСТЕМЫ

### 15.1 ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ СПРАВОЧНИК («СПРАВОЧНИКИ — СТРАНЫ»)

«Система электронных кошельков SmartKeeper» разработана с учетом возможности функционирования в разных странах и валютах. Первоначально систему требуется сконфигурировать для стран, в которых будут совершаться действия с электронными кошельками. Параметры стран настраиваются в разделе меню «Справочники — Страны» (рисунок 15.1.1). Раздел позволяет сконфигурировать требуемое количество стран для дальнейшей привязки к ним настроек и клиентов кошелька.

Страны										
+ Создать										
№	ID		Наименование	Код страны	Телефонный код	Проверка формата номера	Удаление кода	Длина номера телефона	Дополнительные коды	По умолчанию
1	1		Россия	RU	7	^(79\d{9}) (89\d{9})\$	^(7 8)	10	8	Да

Рисунок 15.1.1 — Справочник стран

В справочнике отображаются параметры, указываемые при добавлении страны. Для добавления страны в справочник нажмите кнопку «+Создать» и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 15.1.2):

**Создать** ✕

Наименование \*

Код страны \*

Телефонный код \*

Проверка формата номера \*

Удаление кода \*

Длина номера телефона \*

Дополнительные коды

По умолчанию

Рисунок 15.1.2 — Настройка параметров стран

1. *Наименование* — указывается название страны.
2. *Код страны* — согласно ISO 3166.
3. *Телефонный код* — код страны, который служит префиксом для номера мобильного оператора. Служит префиксом в формах и при регистрации/авторизации в кошельке.
4. *Правило проверки формата номера* — регулярное выражение для первичной проверки телефонного номера на соответствие.
5. *Удаление кода* — регулярное выражение, применяемое для очистки полного введенного номера телефона от префикса (кода страны).
6. *Длина номера телефона* — без учета префикса.
7. *Дополнительные коды* — коды, которые применяются альтернативно вместо кода страны.
8. *По умолчанию* — определяет страну, параметры которой применяются по умолчанию, если в настройках кошелька явно не задано применение другой страны. Должна быть определена одна и только одна страна, применяемая по умолчанию.

## 15.2 ВАЛЮТЫ («СПРАВОЧНИКИ — ВАЛЮТЫ»)

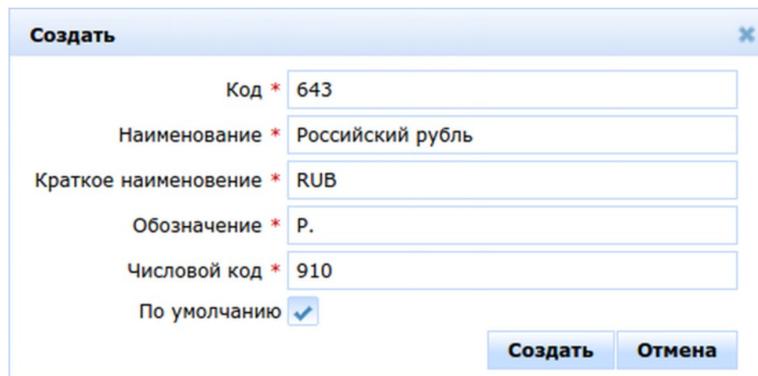
Применяемые в системе валюты настраиваются в разделе «Справочники — Валюты» (рисунок 15.2.1). Справочник валют определяет доступные для кошелька валюты — для ведения счетов кошелька в заданной валюте, а также для возможности совершать из кошелька платежи на услуги, принимаемые в валюте, отличной от валюты счета кошелька. В справочнике отображаются параметры, указываемые при создании валюты.



Валюты								
+ Создать								
№	ID		Наименование	Код	Краткое наименование	Обозначение	Числовой код	По умолчанию
1	3		Азербайджанский манат	123	AZN	AZN	1	Да
2	2		Российский рубль	643	RUB	Р.	6432	

Рисунок 15.2.1 — Справочник валют

Для добавления валюты в систему нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 15.2.2) и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 15.2.2):



Создать

Код \* 643

Наименование \* Российский рубль

Краткое наименование \* RUB

Обозначение \* Р.

Числовой код \* 910

По умолчанию

Создать Отмена

Рисунок 15.2.2 — Настройка параметров валют

1. Код валюты — указывается в соответствии с ISO 4217.
2. Наименование валюты — понятное название для отображения в бэк-офисе.

3. *Краткое наименование валюты* — например, RUB.
4. *Обозначение валюты* — задается символ, определяющий знак валюты.
5. *Числовой код* — код валюты в численном виде. Например, 910 — рубль РФ.
6. Флажок *«По умолчанию»* — устанавливается для валюты, параметры которой применяются по умолчанию, если в настройках кошелька/сервиса явно не задано применение другой валюты. Должна быть определена одна и только одна валюта, применяемая по умолчанию и она должна соответствовать стране, применяемой по умолчанию.

В версии 3.5 электронный кошелек поддерживает только валюту процессинга, к которому он привязан.

### 15.3 НАБОРЫ ПРИЛОЖЕНИЙ («СПРАВОЧНИКИ — НАБОРЫ ПРИЛОЖЕНИЙ»)

Наборы приложений добавляются разработчиками и предназначены для логического объединения приложений в группы. Например, к системе электронных кошельков подключены 2 разных сайта, выполняющих 2 разные функции, но использующие один и тот же API. Для того, чтобы не настраивать отдельно API для каждого сайта, их возможно сгруппировать, и указать настройки для группы. По умолчанию существуют две группы: SmartKeeper, System (рисунок 15.3.1).

Наборы приложений		
№	ID	Наименование
1	2	SmartKeeper
2	1	System

Рисунок 15.3.1 — «Справочники — Наборы приложений»

Набор приложения указывается для типа интерфейса в разделе «Справочники — Типы интерфейсов»). Подробнее в разделе [6.2](#).

## 15.4 НОВОСТИ («СПРАВОЧНИКИ — НОВОСТИ»)

Справочник «Новости» позволяет управлять новостями, отображаемыми в клиентском приложении (рисунок 15.4.1).

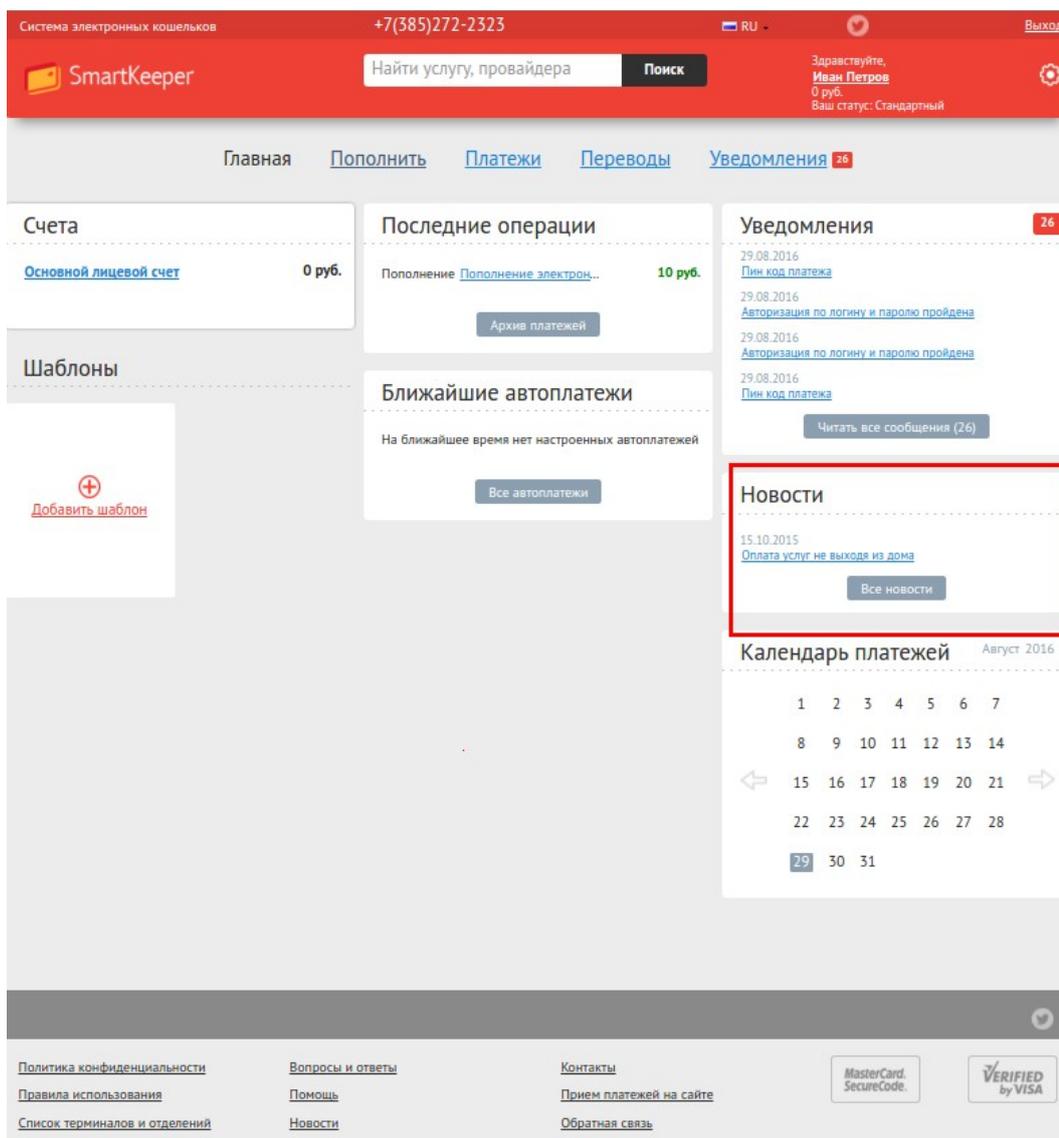
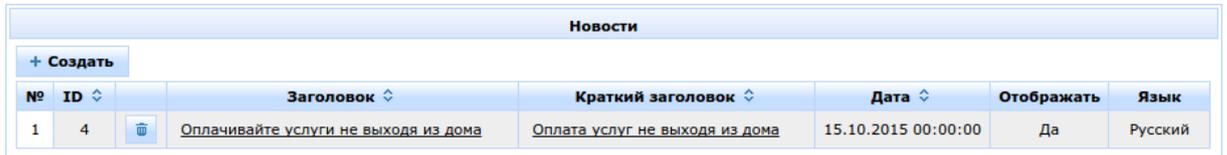


Рисунок 15.4.1 — Блок «Новости» на главной странице кошелька клиента

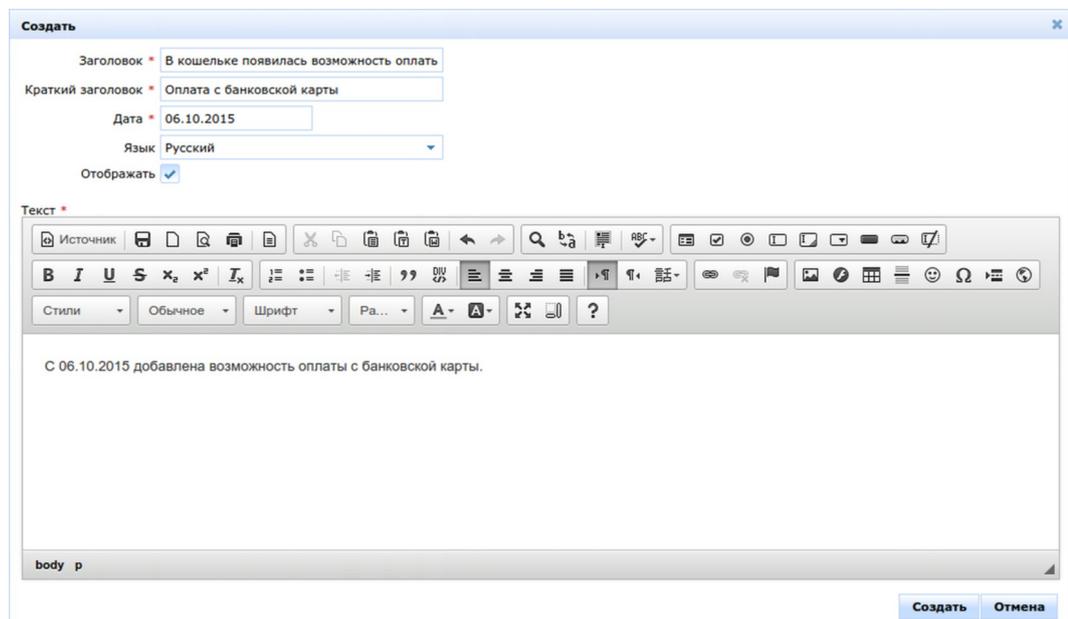
В разделе «Справочники — Новости» (рисунок 15.4.2) отображается список опубликованных новостей.



Новости						
+ Создать						
№	ID	Заголовок	Краткий заголовок	Дата	Отображать	Язык
1	4	Оплачивайте услуги не выходя из дома	Оплата услуг не выходя из дома	15.10.2015 00:00:00	Да	Русский

Рисунок 15.4.2 — «Справочники — Новости»

В справочнике отображаются параметры, указываемые при добавлении новости. Для ее создания нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 15.4.2) и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 15.4.3):



Создать

Заголовок \* В кошельке появилась возможность оплаты

Краткий заголовок \* Оплата с банковской карты

Дата \* 06.10.2015

Язык Русский

Отображать

Текст \*

С 06.10.2015 добавлена возможность оплаты с банковской карты.

body p

Создать Отмена

Рисунок 15.4.3 — Создание новости

1. *Заголовок* — название новости.
2. *Краткий заголовок* — основное содержание новости, которое отображается при предварительном просмотре.
3. *Дата* — публикации новости.
4. *Язык* — локаль, для которой опубликована новость. Для каждой локали новость необходимо создавать отдельно.

5. Флажок «*Отображать*» — при установленном флажке новость отображается на главной странице кошелька. По умолчанию флажок не установлен.

6. *Текст* — текст новости, возможно добавлять изображения, использовать форматирование текста.

Для того, чтобы изменить существующую новость, нажмите ссылку в столбце «Заголовок» (рисунок 15.4.2) в ячейке, соответствующей новости, подлежащей изменению. Для того, чтобы удалить существующую новость, используйте опцию  (рисунок 15.4.2) в ячейке, соответствующей новости, подлежащей удалению.

## 15.5 ПЕРИОДЫ АВТОПЛАТЕЖЕЙ («СПРАВОЧНИКИ — ПЕРИОДЫ АВТОПЛАТЕЖЕЙ»)

Справочник «Периоды автоплатежей» является системным и определяет периоды автоплатежей, доступные в кошельке (рисунок 15.5.2). Автоплатеж представляет собой регулярное списание денежных средств со счета кошелька в пользу поставщика услуги.

Периоды автоплатежей					
№	ID	Название	Уникальный код	Порядковый номер	По умолчанию
1	1	Разово	ONCE	1	Да
2	2	Ежедневно	DAILY	2	
3	3	Еженедельно	WEEKLY	3	
4	4	Ежемесячно	MONTHLY	4	
5	5	Ежегодно	YEARLY	5	

Рисунок 15.5.2 — Периоды автоплатежей

Период автоплатежа выбирает клиент при его создании в клиентском приложении (рисунок 15.5.1).

**Создать автоплатеж**  
Билайн, ИНН 7713076301



---

Номер телефона:  Введите номер телефона из 10 цифр. Пример ввода: 90200345677

Сумма:  руб. Минимальная сумма 10  
Максимальная сумма 15000

Комиссия:  руб.

Будет списано:  руб.

Способ оплаты:

Имя шаблона:

Дата начала платежей:

Периодичность выполнения автоплатежа:

Время выполнения:

Рисунок 15.5.1 — Создание автоплатежа в кошельке клиента  
стр. 259 из 322

## 15.6 ВЕРСИИ ДАННЫХ («СПРАВОЧНИКИ — ВЕРСИИ ДАННЫХ»)

Справочник «Версии данных» позволяет управлять версиями справочников для различных типов интерфейса (рисунок 15.6.1). Возможно настраивать отображаемые столбцы с использованием опции «Колонки». Опция «+» позволяет обновить версию справочника.

Версии данных														
№	ID	Тип интерфейса	+	Максимальная версия	Баннеры	+	Валюта	+	Города процессинга	+	Города сервисов процессинга	+	Группы услуг	+
1	2	Административный модуль	+	7256	7244	+	7246	+	6611	+	6844	+	6504	+
2	13	Дополнительное WEB приложение (input-model v2)	+	7256	1	+	7246	+	1	+	1	+	1	+
3	9	Мобильный телефон Android	+	7256	1	+	7246	+	6611	+	6844	+	6504	+
4	10	Мобильный телефон iOS	+	7256	1	+	7246	+	6611	+	6844	+	6504	+
5	8	Основное WEB приложение	+	7256	1	+	7246	+	6611	+	6844	+	6504	+
6	1	Система	+	7256	1	+	7246	+	6611	+	6844	+	6504	+
7	12	Терминал (input-model v2)	+	7256	1	+	7246	+	1	+	1	+	1	+

Рисунок 15.6.1 — Версии данных

1. *Баннеры* — отображается текущая версия рекламных баннеров для типа интерфейса («Реклама — Рекламные кампании»).
2. *Валюта* — отображается текущая версия справочника валют для типа интерфейса («Справочники — Валюты»).
3. *Города процессинга* — отображается текущая версия справочника городов для типа интерфейса.
4. *Города сервисов процессинга* — отображается текущая версия справочника городов сервисов процессинга для типа интерфейса.
5. *Значения системных параметров* — отображается текущая версия справочника системных параметров («Администрирование — Системные параметры») для типа интерфейса.
6. *Иконки* — отображается текущая версия справочника логотипов сервисов («Система — Меню источников оплаты») для типа интерфейса.

- 
7. *Информационный шаблон* — отображается текущая версия файловых справочников типа «Информационный шаблон» («Справочники — Файловые справочники») для типа интерфейса.
  8. *Источники оплаты* — отображается текущая версия справочника источников оплаты («Система — Источники оплаты») для типа интерфейса.
  9. *Источники оплаты процессинга* — отображается текущая версия справочника источников оплаты («Справочники — Справочники процессинга — Источники оплаты процессинга») для типа интерфейса.
  10. *Комиссии* — отображается текущая версия справочника профилей комиссии («Справочники — Справочники процессинга — Профили комиссии») для типа интерфейса.
  11. *Курсы валют процессинга* — отображается текущая версия справочника системных параметров («Справочники — Справочники процессинга — Курсы валют») для типа интерфейса.
  12. *Локализация сервисов* — отображается текущая версия справочника данных на других языках для элементов сервисов («Справочники — Файловые справочники») для типа интерфейса.
  13. *Локализация элементов меню* — отображается текущая версия справочника данных на других языках для элементов меню источников оплаты («Система — Меню источников оплаты») для типа интерфейса.
  14. *Локализованные тексты модели ввода* — отображается текущая версия файловых справочников типа «Локализованные модели ввода» («Справочники — Файловые справочники») для типа интерфейса.
  15. *Меню источников оплаты* — отображается текущая версия справочника меню источников оплаты («Система — Меню источников оплаты») для типа интерфейса.
  16. *Настраиваемый контент* — отображается текущая версия справочника настраиваемого контента («Справочники — Настраиваемый контент») для типа интерфейса.
  17. *Номерные емкости* — отображается текущая версия файловых справочников с типом «Номерные емкости» («Справочники — Файловые справочники») для типа интерфейса..

- 
18. *Параметры источников оплаты* — отображается текущая версия справочника источников оплаты («Система — Источник оплаты») для типа интерфейса.
  19. *Параметры меню источников оплаты* — отображается текущая версия справочника меню источников оплаты («Система — Профили меню источников оплаты») для типа интерфейса.
  20. *Профили комиссии* — отображается текущая версия справочника профилей комиссии («Справочники — Справочники процессинга — Профили комиссий») для типа интерфейса.
  21. *Сервисы* — отображается текущая версия справочника сервисов («Справочники — Справочники процессинга — Сервисы») для типа интерфейса.
  22. *Страны* — отображается текущая версия справочника стран («Справочники — Страны») для типа интерфейса.
  23. *Сценарии* — отображается текущая версия файловых справочников с типом «Сценарии» («Справочники — Файловые справочники — Сценарии») для типа интерфейса.
  24. *Тип счета* — отображается текущая версия справочника профилей комиссии («Справочники — Типы пользовательских счетов») для типа интерфейса.
  25. *Типы авторизации* — отображается текущая версия справочника типов авторизации.
  26. *Типы настраиваемого контента* — отображается текущая версия справочника настраиваемого контента для типа интерфейса.
  27. *Типы событий* — отображается текущая версия справочника типов событий для типа интерфейса.
  28. *Типы сообщений* — отображается текущая версия справочника типов сообщений для типа интерфейса.
  29. *Типы счетов клиентов* — отображается текущая версия справочника «Типы пользовательских счетов».
  30. *Формы* — отображается текущая версия справочника профилей комиссии («Справочники — Файловые справочники — Формы») для типа интерфейса.

31. *Языки интерфейса* — отображается текущая версия справочника языков интерфейса («Справочники — Языки интерфейса»).

## 16 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

### 16.1 ОПОВЕЩЕНИЕ ВНЕШНИХ СИСТЕМ («СИСТЕМА — ОПОВЕЩЕНИЕ ВНЕШНИХ СИСТЕМ»)

Функционал предназначен для просмотра оповещений, сгенерированных автоматически для отправки внешним системам. Для конкретного заказчика реализуется по запросу.

## 16.2 ОГРАНИЧЕНИЯ ХИДЕРОВ («СИСТЕМА — ОГРАНИЧЕНИЯ ХИДЕРОВ»)

В разделе «Система — Ограничения хидеров» (рисунок 16.2.1) задаются ограничения для отправки запросов.

Ограничения хидеров						
+ Создать						
№	ID		Имя хидера	Регулярное выражение проверки	Истинность регулярного выражения	Активно
1	1		referer	.*slim-avia.org.* .*trust-avia.com.* .*steel-air.com.* .*steel-air.net.* .*aviablue.org.* .*sunny-blue.org		

Рисунок 16.2.1 — Ограничения хидеров

Для добавления хидера нажмите кнопку «+Создать» и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 16.2.2):

**Создать** ✕

Имя хидера \*

Регулярное выражение проверки \*

Максимальная длина поля - 1024 символа

Истинность регулярного выражения

Активно

Рисунок 16.2.2 — Добавление ограничения хидера

1. *Имя хидера* — имя ограничения для использования в системе.
2. *Регулярное выражение проверки* — выражение, в соответствии с которым осуществляется проверка параметров запросов.
3. Флажок «*Истинность регулярного выражения*» — при установленном флажке, параметры запроса должны соответствовать регулярному выражению. Если флажок

не установлен, то наоборот, — не должны соответствовать регулярному выражению. По умолчанию флажок не установлен.

4. Флажок «*Активно*» — при установленном флажке ограничение активно. По умолчанию флажок не установлен.

После указания параметров хидера нажмите кнопку «*Создать*» (рисунок 16.2.2).

### 16.3 СЕРВИСЫ С РЕДИРЕКТОМ НА УНИКАЛЬНЫЕ СТРАНИЦЫ («СИСТЕМА — СЕРВИСЫ С РЕДИРЕКТОМ НА УНИКАЛЬНЫЕ СТРАНИЦЫ»)

Существуют сервисы, для которых используются обработчики, отличные от универсального и усовершенствованного. Для таких сервисов создаются специальные алгоритмы оплаты и специальные страницы оплаты. В разделе «Система — Сервисы с редиレクトом на уникальные страницы» осуществляется добавление таких сервисов.

Для добавления сервиса с редиレクトом нажмите кнопку «+Создать» в разделе «Система — Сервисы с редиレクトом на уникальные страницы» и открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 16.3.1):

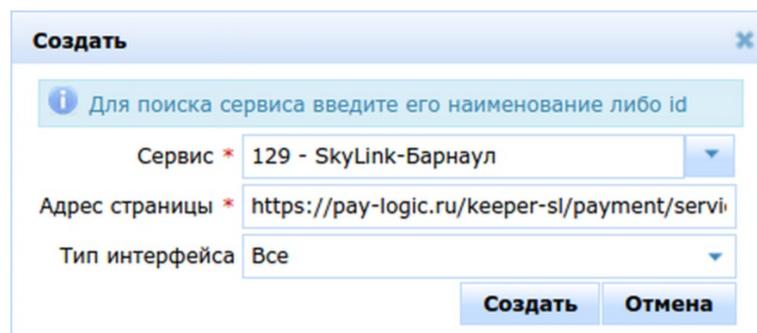


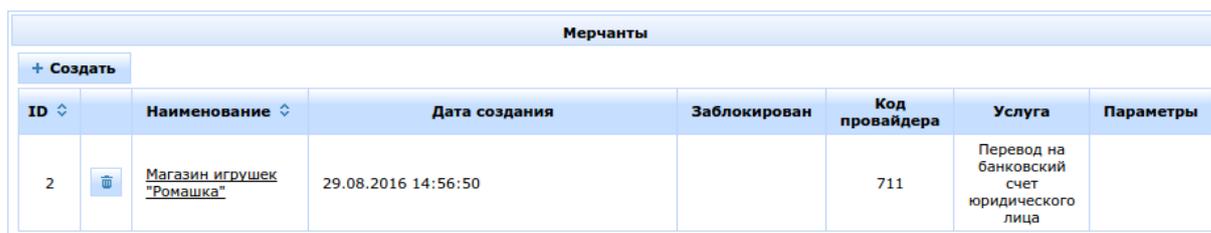
Рисунок 16.3.1 — Добавление сервиса с редиレクトом на уникальную страницу

1. *Сервис* — выбирается из списка по наименованию или **id**.
2. *Адрес страницы* — на которую происходит переадресация для оплаты.
3. *Тип интерфейса* — при оплате на котором, происходит переадресация.

После указания параметров нажмите кнопку «Создать» (рисунок 16.3.1).

## 16.4 МЕРЧАНТЫ («СИСТЕМА — МЕРЧАНТЫ»)

В разделе «Система — Мерчанты» отображается список мерчантов, доступных в системе, и осуществляется их создание. Мерчант — внешняя система, позволяющая использовать систему электронных кошельков как одно из платежных средств для оплаты товаров и услуг. Для доступа к данному разделу у роли пользователя должны быть установлены правила доступа «Редактирование» и «Просмотр» в блоке «Мерчанты» раздела «Администрирование — Правила доступа». Для добавления мерчанта нажмите кнопку «+Создать» на странице «Система — Мерчанты» (рисунок 16.4.1).



Мерчанты							
+ Создать							
ID		Наименование	Дата создания	Заблокирован	Код провайдера	Услуга	Параметры
2		Магазин игрушек "Ромашка"	29.08.2016 14:56:50		711	Перевод на банковский счет юридического лица	

Рисунок 16.4.1 — «Система — Мерчанты»

В открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 16.4.2):

**Создать**

Наименование \* Магазин игрушек «Ромашка»  
Код \* ROMASHKA  
Заблокирован   
Код провайдера \* 711  
Услуга \* Перевод на банковский счет юридически ▾

**+ Добавить**

Параметры			
ID	Наименование	Обязательный	Значение
<input type="checkbox"/>	URL для возврата в магазин	Да	https://mag.romashka.ru/merchant/result/success
<input type="checkbox"/>	URL для возврата в магазин при ошибке или отмене	Да	https://mag.romashka.ru/merchant/result/fail
<input type="checkbox"/>	Секретный ключ	Да	So1aihu6AImae5zai)ghei5Thaemaes0
<input type="checkbox"/>	Секретный ключ кошелька для мерчанта	Да	aid6ieX\$oo<gu3ohaep)pie2leozahwie

**Создать** **Отмена**

Рисунок 16.4.2 — Добавление мерчанта

1. *Наименование* — название мерчанта для отображения в системе.
2. *Код* — уникальный код мерчанта для использования в системе.
3. Флажок «*Заблокирован*» — при установленном флажке мерчант неактивен. По умолчанию флажок не установлен.
4. *Код провайдера* — через которого осуществляется проведение платежей.
5. *Услуга* — указывается сервис, через который осуществляется проведение платежей.

После указания параметров нажмите кнопку «*Создать*» (рисунок 16.4.2).

Подробное описание работы с мерчантами приведено в документе [«Подключение мерчантов. Программное обеспечение «Платформа электронных кошельков SmartKeeper». Руководство пользователя»](#).

## 17 РЕКЛАМА

### 17.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

«Система электронных кошельков SmartKeeper» позволяет отображать рекламу на специально предусмотренных в интерфейсе клиентских приложений местах и чеках.

В версии 3.5 предоставлена возможность самостоятельно добавлять рекламные места для типов интерфейсов «Основное Web-приложение» (для просмотра чеков на сайте) и «E-mail» (для отправки чека с рекламой на e-mail после обработки платежа).

Для остальных типов интерфейсов предполагается добавление рекламных мест с помощью скриптов, так как они обладают спецификой. После добавления рекламных мест настраиваются рекламные кампании и указываются конкретные баннеры для кампании. Рекламная кампания имеет сроки продолжительности и статус активности. Если дата окончания не указана, считается, что рекламная кампания длится бесконечно.

Для рекламной кампании можно настроить несколько баннеров на одно рекламное место, указав условия отображения:

1. Сервис — учет сервиса, на который производилась оплата.
2. Пункт меню (категория сервиса).
3. Сумма (списания), от (включая) и до (не включая).
4. Регулярные выражения для атрибутов операции.
5. Вес — частота показа баннера, чем выше, тем чаще.

По критериям, которые заданы для баннеров, с учетом выбираемого рекламного места составляется плейлист, в котором количество вхождений конкретного баннера равно весу, то есть баннер с весом 3 в плейлисте будет 3 раза, 2 — 2 и т. д. Плейлист перемешивается и затем при запросе баннера выбирается первый в плейлисте и т. д. Для запросов с разными критериями (тип интерфейса, рекламное место, сервис,

категория сервиса, сумма списания, атрибуты операции) составляются разные плейлисты.

Для печати рекламы на чеках в шаблоне используется конструкция:

```
$adv.getBannerHtml($operation, 'content')
```

Вместо «content» указывается название рекламного места.

## 17.2 РЕКЛАМНЫЕ МЕСТА

Раздел «Реклама — Рекламные места» предназначен для создания справочника рекламных мест для всех типов интерфейсов системы.

Для того, чтобы просмотреть рекламные места в соответствии с определенными условиями, используйте фильтр в верхней части страницы.

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Код* — в списке будут отображены рекламные места в коде которых содержится указанный фрагмент.
2. *Наименование* — в списке будут отображены рекламные места в наименовании которых содержится указанный фрагмент.
3. *Тип интерфейса* — в списке будут отображены рекламные места для выбранных типов интерфейса.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список, в котором отображается информация, указываемая при создании рекламного места.

Для того, чтобы добавить рекламное место, нажмите кнопку «+ *Создать*» на странице «Реклама — Рекламные места» и в открывшемся окне укажите следующие параметры:

1. *Код* — код рекламного места. Задается произвольный код. Для специализированных интерфейсов уточняется у специалистов компании «Soft-logic».
2. *Наименование* — наименование рекламного места. В дальнейшем используется для отображения в бэк-офисе.
3. *Ширина рекламного места, Высота рекламного места* — размеры рекламного места. Уточняются у специалистов компании «Soft-logic».
4. *Тип интерфейса* — интерфейс, на котором доступно рекламное место. Выбор осуществляется из списка доступных.

## 17.3 РЕКЛАМНЫЕ КАМПАНИИ

Раздел «Реклама — Рекламные кампании» предназначен для запуска рекламных кампаний.

Для того, чтобы просмотреть рекламные кампании в соответствии с определенными условиями, используйте фильтр в верхней части страницы «Реклама — Рекламные кампании».

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Наименование* — в списке будут отображены рекламные кампании в наименовании которых содержится указанный фрагмент.
2. *Активность* — в списке будут отображены все рекламные кампании или только активные, или только неактивные.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список, в котором отображается информация, указываемая при создании рекламного кампании.

Для того, чтобы добавить рекламную кампанию, нажмите кнопку «+ *Создать*» на странице «Реклама — Рекламные кампании» и в открывшемся окне укажите следующие параметры:

1. *Наименование* — наименование рекламного места. В дальнейшем используется для отображения в административном модуле системы.
2. *Дата начала, дата окончания* — время действия рекламной кампании. После даты окончания или до даты начала рекламной кампании реклама отправляться не будет.
3. *Активность* — рекламная кампания активна (действует), если флажок установлен.

---

Для добавления баннеров в рекламную кампанию нажмите кнопку «+Создать» на странице «Реклама — Рекламные кампании» и в открывшемся окне укажите следующие параметры:

1. *Наименование* — для отображения в бэк-офисе.
2. *Альтернативный текст для изображения* — в случае, если изображение не удалось загрузить в чек, то будет отображен текст.
3. *Активность* — баннер отображается в чеке только, если флажок установлен.
4. *Сервис* — баннер будет отображаться только при оплате выбранного сервиса.
5. *Профиль меню* — баннер будет отображаться только при оплате сервисов профиля меню.
6. *Пункт меню* — баннер будет отображаться только при оплате сервисов профиля меню.
7. *Нижняя граница вложенной суммы, Верхняя граница вложенной суммы* — баннер будет отображаться только при оплате на сумму, попадающую в заданный диапазон.
8. *Ключ атрибута операции 1 ... 3, RegExp для значения 1...3* — позволяют указать атрибуты операции и регулярные выражения, которым должны соответствовать значения, для того, чтобы отображать баннер на чеке.
9. *Тип интерфейса* — баннер будет отображаться на выбранном типе интерфейса. В версии 3.2 реклама поддерживается типами интерфейса «Основное Web-приложение» и «Email».
10. *Рекламное место* — рекламное место выбирается из списка доступных в системе (раздел [17.2](#)). Баннер будет отображаться на выбранном рекламном месте.
11. *Вес* — указывается вес баннера. Вес влияет на очередь показа баннеров. Порядок проигрывания баннеров рекламного места определяется случайным образом, вес приоритетности определяет количество повторов данного баннера в очереди показа.
12. *Изображение* — для отображения на рекламном месте.

## 17.4 НАСТРОЙКА РЕКЛАМНОГО БАННЕРА ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Для создания рекламного баннера для мобильных приложений в разделе «Справочники — Настраиваемый контент» (раздел [6.3](#)) административной части электронного кошелька создайте запись со следующими параметрами:

1. Код `mobile_main_bottom_banner`.
2. Установите флажок «**Активен**».
3. Укажите язык (локаль, для которой будет использоваться данный элемент) и является ли этот пункт пунктом по умолчанию (в случае, если не будет найдена запись для указанного языка, будет использоваться настраиваемый контент по умолчанию).
4. Название может быть произвольным.

Затем создайте дочерний элемент (с помощью соответствующей кнопки) со следующими параметрами:

1. Код — порядковый номер баннера (1, 2, 3 и т. д.).
2. Вид — составной элемент.
3. Название, язык и пункт по умолчанию аналогично предыдущему элементу.

Количество подэлементов с кодами «1, 2, 3, ...» соответствует числу вкладок, которое будет у рекламного баннера в мобильном приложении.

Для каждого подэлемента создайте контент (на странице создания/редактирования — кнопка «*Создать*» в нижнем левом углу).

Мобильные приложения поддерживают отображение картинки (слева) и текста (справа) на каждой из вкладок рекламного баннера.

Для добавления текста на первый баннер на экране редактирования этого баннера создайте элемент с типом контента «Текст», а в поле «Значение» укажите непосредственно «Текст». Код элемента может быть произвольным. Чтобы добавить

картинку, создайте элемент «Картинка», а в поле «Значение» выберите картинку из файловой системы. После добавления текста и картинки обязательно нажмите кнопку «Сохранить». Картинки для настраиваемого контента подгружаются вместе с иконками сервисов. Механизм обновления и скачки этих картинок на устройство аналогичен обновлению и загрузке логотипов сервисов.

В разделе «Администрирование — Шлюзы» выполните обновление иконок.

На мобильном устройстве необходимо выполнить следующие действия:

1. Обновите справочники (например, обновить баланс).
2. Закройте приложение и вновь его откройте, чтобы экран перерисовался.

**Внимание!**

Для того, чтобы изображения сохранялись и отображались в одном и том же месте, проверьте, чтобы путь отображения для иконок совпадал с тем, с которым работает шлюз,

---

Для каждой локали необходимо создавать отдельную структуру баннеров, начиная с корня `mobile_main_bottom_banner`.

## 18 СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЙ

### 18.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

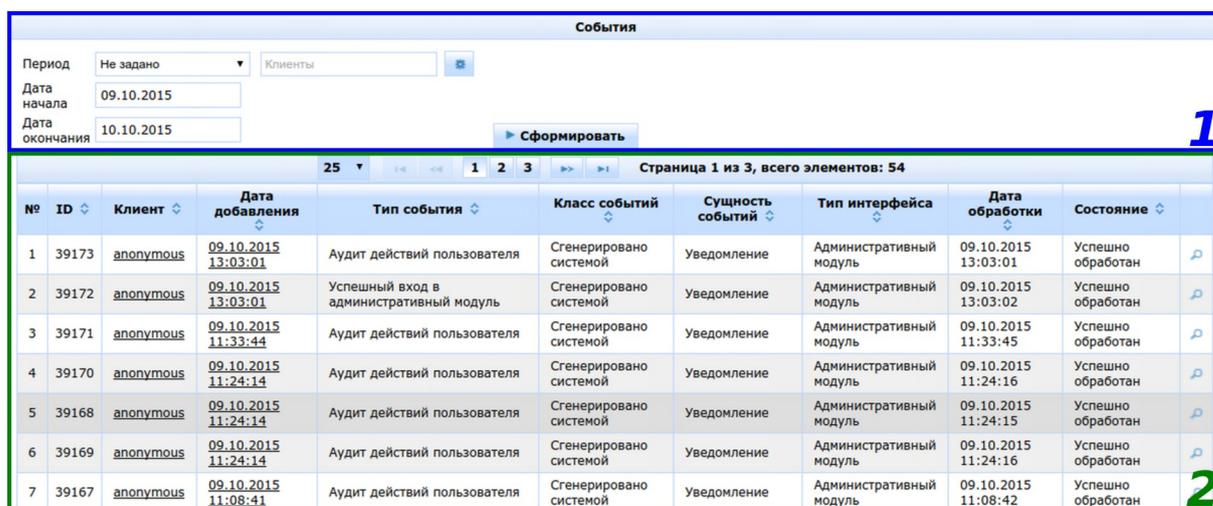
Система «SmartKeeper» предоставляет гибкие механизмы управления событиями, позволяя настроить доставку уведомлений о событиях администраторам системы и клиентам по разным каналам доставки.

Типы событий, которые могут возникать в системе определяются разработчиками. В настоящее время при работе система может генерировать более трех десятков различных событий: блокировка клиента, восстановление пароля, попытка входа с некорректным паролем, выставление счета и др. События с одной стороны позволяют настроить систему оповещений, а с другой — являются одним из механизмов аудита системы.

Управление событиями описано в разделе [18.2](#).

## 18.2 ПРОСМОТР СОБЫТИЙ

Просмотр событий доступен в разделе «Система — События — События», рисунок 18.2.1.



№	ID	Клиент	Дата добавления	Тип события	Класс событий	Сущность событий	Тип интерфейса	Дата обработки	Состояние
1	39173	anonymous	09.10.2015 13:03:01	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	Уведомление	Административный модуль	09.10.2015 13:03:01	Успешно обработан
2	39172	anonymous	09.10.2015 13:03:01	Успешный вход в административный модуль	Сгенерировано системой	Уведомление	Административный модуль	09.10.2015 13:03:02	Успешно обработан
3	39171	anonymous	09.10.2015 11:33:44	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	Уведомление	Административный модуль	09.10.2015 11:33:45	Успешно обработан
4	39170	anonymous	09.10.2015 11:24:14	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	Уведомление	Административный модуль	09.10.2015 11:24:16	Успешно обработан
5	39168	anonymous	09.10.2015 11:24:14	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	Уведомление	Административный модуль	09.10.2015 11:24:15	Успешно обработан
6	39169	anonymous	09.10.2015 11:24:14	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	Уведомление	Административный модуль	09.10.2015 11:24:16	Успешно обработан
7	39167	anonymous	09.10.2015 11:08:41	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	Уведомление	Административный модуль	09.10.2015 11:08:42	Успешно обработан

Рисунок 18.2.1 — «Система — События — События»

Для просмотра событий в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 18.2.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — будут отображены события, произошедшие в течение указанного периода. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически.
2. *Дата начала* — будут отображены события, созданные в период, начинающийся с указанного дня.
3. *Дата окончания* — будут отображены события, созданные в период, оканчивающийся в указанный день.

4. *ID* — будет отображено событие с указанным идентификатором.
5. *Клиенты* — будут отображены события выбранных клиентов. Возможно указывать часть логина клиента кошелька или целиком. Указывать несколько логинов через запятую «,», пробел и другие символы недопустимо.
6. Флажок «*Не отображать мои события*» — при установленном флажке в результатах не будут отображаться события пользователя, авторизовавшегося в бэк-офисе.
7. *Расширенный фильтр* — позволяет определить типы событий для отображения в результатах поиска, сущности событий для каждого типа интерфейса, состояние событий для того или иного класса (рисунок 18.2.2). Существуют два вида сущности событий: ошибка и уведомление. Расширенный фильтр позволяет определить сущность отображаемых событий и тип интерфейса, при использовании которого они произошли. Существуют два класса событий: события, сгенерированные клиентом, и события, сгенерированные системой. События, сгенерированные клиентом, представляют собой сообщения об ошибках, отправленные разработчикам с использованием соответствующей опции. Расширенный фильтр позволяет определить класс отображаемых событий и их статус.

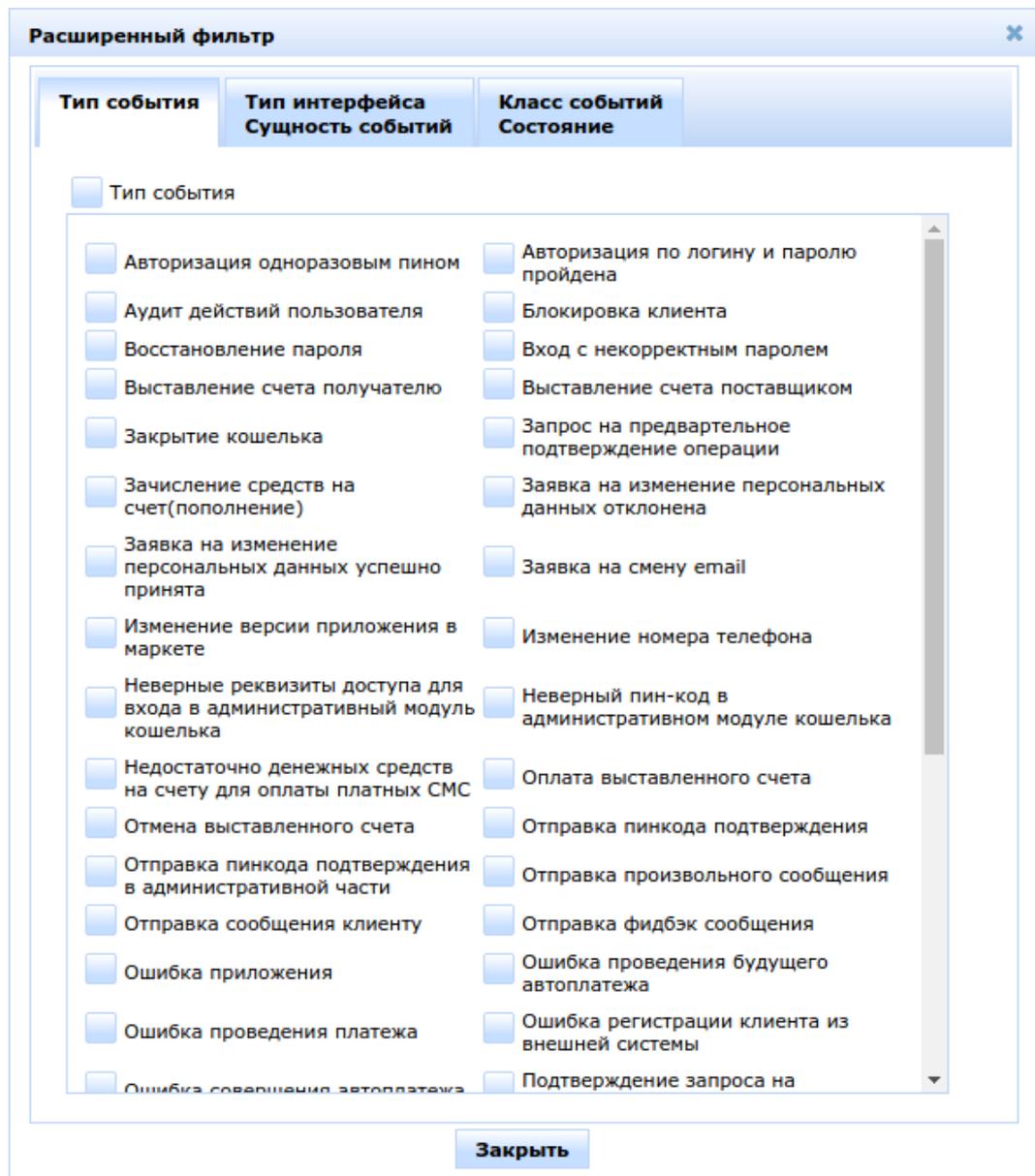


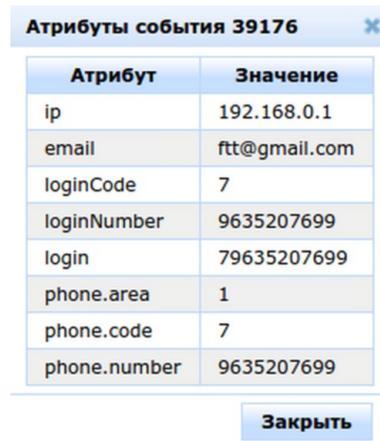
Рисунок 18.2.2 — Расширенный фильтр

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► Сформировать». В результате будет сформирован список (область 2 на рисунке 18.2.1), в котором отображается следующая информация:

1. № — порядковый номер записи в списке.

- 
2. *ID* — уникальный идентификатор события.
  3. *Клиент* — номер кошелька клиента.
  4. *Дата добавления* — дата и время создания события.
  5. *Тип события* — типы событий predeterminedены в системе. Каждый тип события имеет понятное название.
  6. *Класс событий* — как было указано выше, существуют два класса событий: события, сгенерированные клиентом, и события, сгенерированные системой. События, сгенерированные клиентом, представляют собой сообщения об ошибках, отправленные разработчикам с использованием соответствующей опции.
  7. *Сущность событий* — существуют два вида сущности событий: ошибка и уведомление.
  8. *Тип интерфейса* — тип интерфейса, при использовании которого было сгенерировано событие.
  9. *Дата обработки* — дата обработки события системой.
  10. *Состояние* — статус события. Возможны следующие варианты:
    - 1) *новый* — событие сгенерировано, поступило на сервер;
    - 2) *поднят в очередь для обработки* — по событию генерируются сообщения согласно настройкам оповещений ;
    - 3) *успешно обработан* — событие успешно обработано, сообщения сгенерированы и отправлены;
    - 4) *ошибка обработки* — возникла ошибка при обработке события. Будет предпринята попытка обработки события позже;
    - 5) *финальная ошибка* — возникла ошибка при обработке события. Новых попыток обработки события предприниматься не будет.
  11. *Версия фронта* — версия приложения на типе интерфейса, на котором было сгенерировано событие.
  12. *IP-адрес* — IP-адрес устройства, на котором было сгенерировано событие.
  13. *Код страны* — заполняется при создании события в зависимости от локали пользователя.

Каждое событие характеризуется рядом атрибутов. Состав атрибутов определяется типом события, значения атрибутов — контекстом и окружением, в котором событие произошло. Для того, чтобы просмотреть атрибуты события, используйте опцию  в строке соответствующей событию (рисунок 18.2.1). Пример атрибутов события представлен на рисунке 18.2.3.



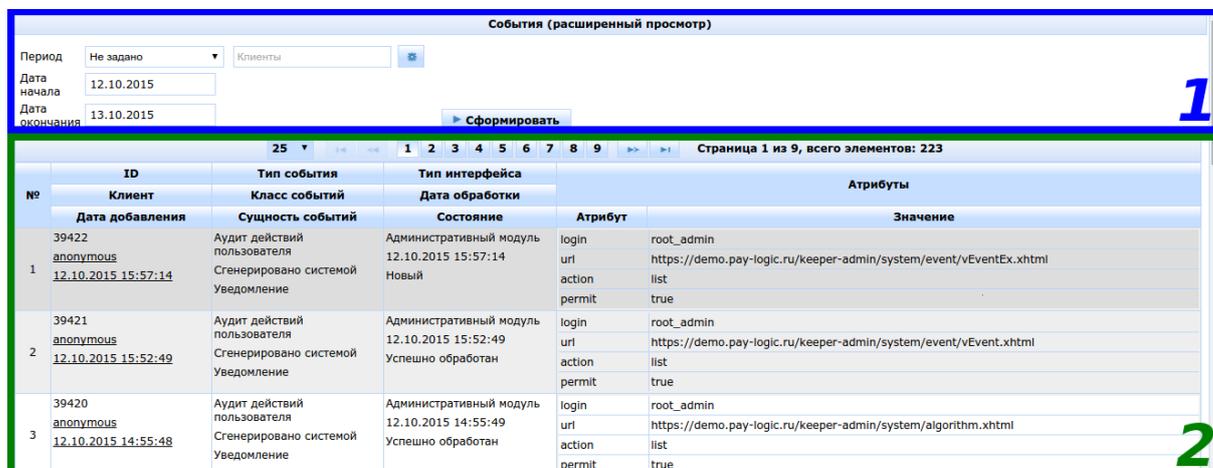
Атрибут	Значение
ip	192.168.0.1
email	fft@gmail.com
loginCode	7
loginNumber	9635207699
login	79635207699
phone.area	1
phone.code	7
phone.number	9635207699

Закреть

Рисунок 18.2.3 — Атрибуты события

Атрибут события характеризуется кодом, коды событий имеют понятное представление, подходящее к типу события. Так, например, на рисунке 18.2.3 приведено событие разблокировки учетной записи пользователя.

Просмотр подробной информации о событии доступен в разделе «Система — События — События (расширенный просмотр)», рисунок 18.2.4.



№	ID		Тип события		Тип интерфейса		Атрибуты							
	Клиент	Дата добавления	Класс событий	Сущность событий	Дата обработки	Состояние	Атрибут	Значение						
1	39422 anonymous	12.10.2015 15:57:14	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	12.10.2015 15:57:14	Новый	login	root_admin	url	https://demo.pay-logic.ru/keeper-admin/system/event/vEventEx.xhtml	action	list	permit	true
2	39421 anonymous	12.10.2015 15:52:49	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	12.10.2015 15:52:49	Успешно обработан	login	root_admin	url	https://demo.pay-logic.ru/keeper-admin/system/event/vEvent.xhtml	action	list	permit	true
3	39420 anonymous	12.10.2015 14:55:48	Аудит действий пользователя	Сгенерировано системой	12.10.2015 14:55:49	Успешно обработан	login	root_admin	url	https://demo.pay-logic.ru/keeper-admin/system/algorithm.xhtml	action	list	permit	true

Рисунок 18.2.4 — «Система — События — События (расширенный просмотр)»

Для просмотра событий в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 18.2.4). В фильтре возможно указать параметры, аналогичные параметрам в разделе «Система — События — События».

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► Сформировать». В результате будет сформирован список (область 2 на рисунке 18.2.1), в котором отображается следующая информация:

1. *ID, Клиент, Дата добавления* — для каждой записи в столбце выделены три подстроки. В верхней отображается уникальный идентификатор события, во второй — логин клиента кошелька, в третьей — дата и время создания события.
2. *Тип события, Класс события, Сущность события* — для каждой записи в столбце выделены три подстроки. В верхней отображается тип события (возможные типы событий описаны выше), во второй — класс события (сгенерированные клиентом или сгенерированные системой), в третьей — сущность события (ошибка или уведомление).
3. *Тип интерфейса, Дата обработки, Состояние* — для каждой записи в столбце выделены три подстроки. В верхней отображается тип интерфейса, при использовании которого было сгенерировано событие, во второй — дата обработки события на сервере, в третьей — текущее состояние события (возможные состояния описаны выше).

4. *Версия фронта, IP-адрес, Код страны* — для каждой записи в столбце выделены три подстроки. В верхней отображается версия клиентского приложения, на котором было сгенерировано событие, во второй — IP-адрес устройства, при использовании которого было сгенерировано событие, в третьей — код страны.

*Атрибуты:*

- 1) *атрибут* — код атрибута события ;
- 2) *значение* — значение данного атрибута.

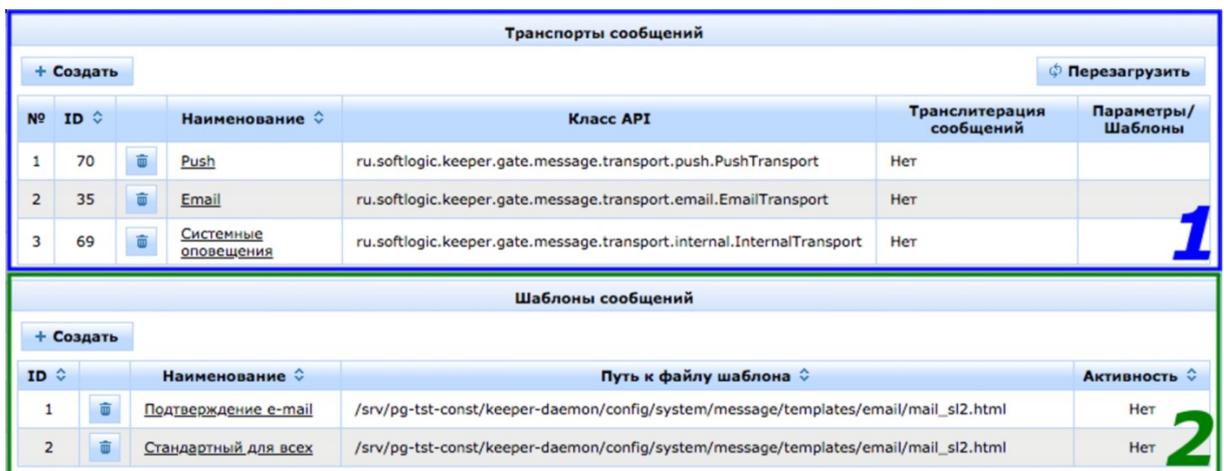
## 18.3 НАСТРОЙКА ТРАНСПОРТОВ СООБЩЕНИЙ

Предварительная настройка доступных транспортов сообщений осуществляются, как для рассылки событий пользователям системы, так и клиентам кошелька.

Транспорты событий определяют возможные способы доставки уведомлений. Их настройка включает два этапа:

1. Создание справочника доступных в системе транспортов с указанием параметров рассылщика.
2. Настройку каналов доставки сообщений.

Доступные в системе транспорты сообщений настраиваются в разделе «Система — Сообщения — Транспорты сообщений» (рисунок 18.3.1).



Транспорты сообщений					
+ Создать					
Перезагрузить					
№	ID		Наименование	Класс API	Транслитерация сообщений
1	70		Push	ru.softlogic.keeper.gate.message.transport.push.PushTransport	Нет
2	35		Email	ru.softlogic.keeper.gate.message.transport.email.EmailTransport	Нет
3	69		Системные оповещения	ru.softlogic.keeper.gate.message.transport.internal.InternalTransport	Нет

Шаблоны сообщений			
+ Создать			
ID		Наименование	Путь к файлу шаблона
1		Подтверждение e-mail	/srv/pg-tst-const/keeper-daemon/config/system/message/templates/email/mail_sl2.html
2		Стандартный для всех	/srv/pg-tst-const/keeper-daemon/config/system/message/templates/email/mail_sl2.html

Рисунок 18.3.1 — «Система — Сообщения — Транспорты сообщений»

Задействованные транспорты также должны быть настроены в конфигурационном файле шлюзов транспортов электронного кошелька.

Для добавления транспорта сообщений нажмите кнопку «+Создать» и в открывшемся окне (рисунок 18.3.2) укажите следующие параметры:

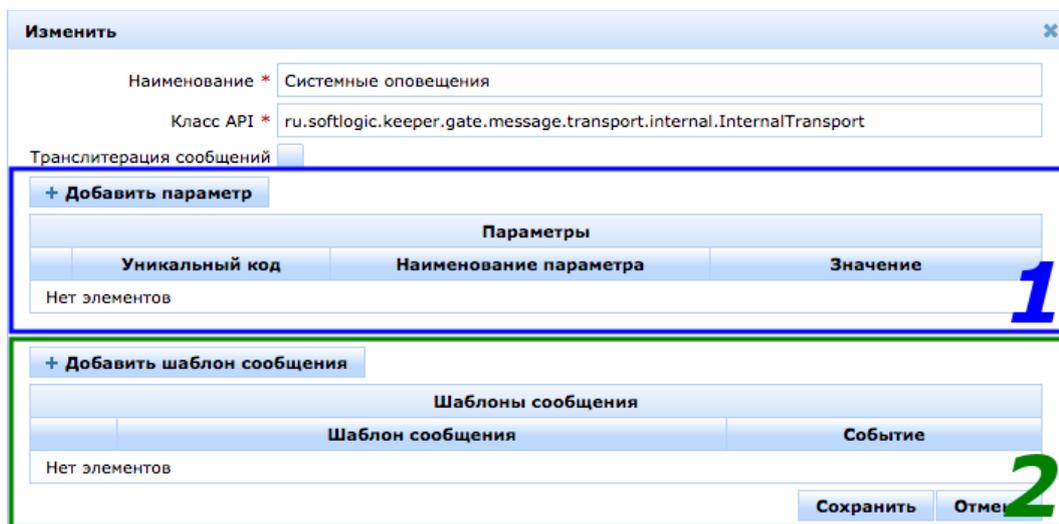


Рисунок 18.3.2 — Добавление транспорта сообщений

1. *Наименование* — название транспорта для отображения в системе.
2. *Класс API* — определяет реализацию транспорта. Уточняется у разработчиков.

После определения наименования транспорта и класса API, определите параметры транспорта. Параметры, в свою очередь, определяют работу транспорта в рамках его реализации. Параметры зависят от класса API, описание поддерживаемых классов и их параметров приведено в приложении [«А. Транспортные API»](#).

Для добавления параметров нажмите кнопку «+Добавить параметр» (область 1 на рисунке 18.3.2).

В открывшемся окне (рисунок 18.3.3) укажите следующие параметры:

1. *Уникальный код* — код параметра для обработки системой.
2. *Наименование параметра* — отображаемое наименование параметра.
3. *Значение* — возможно указывать, как конкретные значения, так и шаблоны:

```

{"aps":{"alert":{"title":"$title","body":"$message","action-loc-
key":"PLAY"},"badge":5},"event-type":"$event.eventType.id"} .
    
```

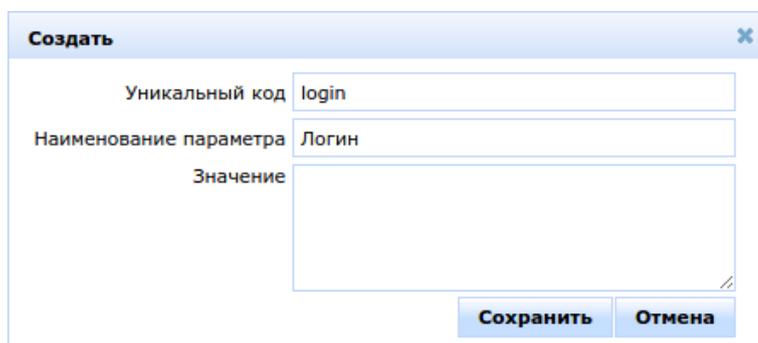


Рисунок 18.3.3 — Добавление параметра для транспорта сообщений

После указания параметров транспорта сообщений нажмите кнопку «Сохранить» (рисунок 18.3.3).

Для того, чтобы добавить шаблон сообщения, нажмите кнопку «+Добавить шаблон сообщения» (область 2 на рисунке 18.3.2). В открывшемся окне (рисунок 18.3.4) укажите следующие параметры:

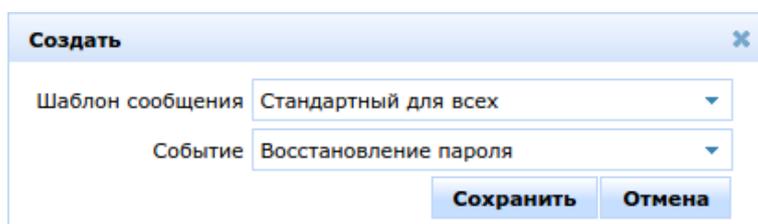


Рисунок 18.3.4 — Добавление шаблона сообщения

1. *Шаблон сообщения* — выбирается из созданных в разделе «Система — События — Шаблоны событий» (раздел [18.4](#)), область 2 на рисунке 18.3.1.
2. *Событие* — выбирается из списка доступных в системе событий.

После указания параметров шаблона сообщения нажмите кнопку «Сохранить» (рисунок 18.3.4).

Для изменения транспортов или шаблонов сообщений нажмите ссылку в столбце «Наименование» (рисунок 18.3.1) в ячейке, соответствующей настройкам, подлежащим изменению. Для удаления настроек используйте опцию  (рисунок 18.3.1) в ячейке, соответствующей настройкам.

После настройки транспортов событий перейдите в раздел «Система — Сообщения — Настройка транспортов сообщений».

Раздел «Система — Сообщения — Настройка транспортов сообщений» (рисунок 18.3.5) предназначен для конфигурирования транспортов для типов сообщений. Если для типа сообщения не настроено ни одного транспорта, сообщения будут генерироваться, но не будут отправляться — будут доступны в журнале событий (раздел [18.2](#)). Если для типа сообщения настроено более одного транспорта, оно будет отправлено всеми сконфигурированными способами.



№	ID	Тип сообщения	Транспорт сообщений	Использовать для номеров с префиксом	Активность
1	14	Push	Push	По умолчанию	Да
2	3	Системное сообщение	Системные оповещения	По умолчанию	Да
3	7	СМС	AlwaysSuccess	По умолчанию	Да
4	2	Электронная почта	Simple Email	По умолчанию	Да

Рисунок 18.3.5 — Настройка транспортов сообщений

Для добавления настроек нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 18.3.5) и в открывшемся окне (рисунок 18.3.6) укажите следующие параметры:

1. *Тип сообщения* — выбирается тип сообщения, для которого будут применяться определяемые настройки транспорта. Доступные типы сообщений определены разработчиками. Доступны следующие типы сообщений:

- 1) *push-уведомления для мобильных приложений* — представляет собой всплывающее окно в мобильном приложении;
- 2) *системное уведомление* — системные уведомления отображаются в административном модуле кошелька и в разделе «Уведомления» клиентских приложений;
- 3) *SMS* — уведомление о событии отправляется по SMS;
- 4) *электронная почта* — уведомление о событии отправляется по email.

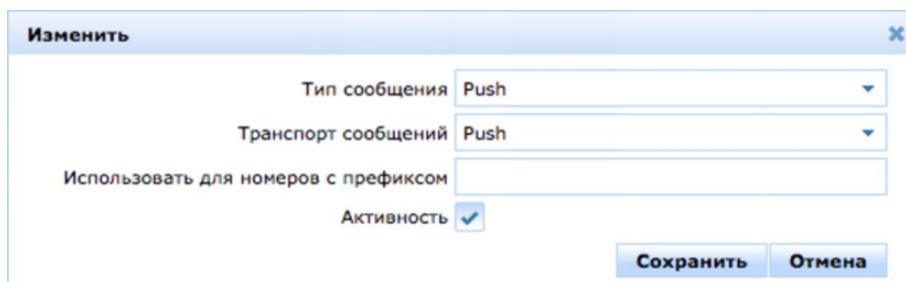


Рисунок 18.3.6 — Добавление настроек транспортов сообщений

2. *Транспорт сообщений* — будет использоваться для отправки сообщений в соответствии с заданными выше параметрами. Выбирается из числа настроенных в разделе «Система — Сообщения — Транспорты сообщений».

3. *Использовать для номеров с префиксом* — в поле указывается телефонный код страны, для которой будет использован транспорт. Возможно указать несколько кодов через запятую «,». Телефонный код должен быть задан для одной из стран в разделе «Справочники — Страны».

4. Флажок «*Активность*» — с помощью установки/снятия флажка можно включить или временно отключить рассылку типа сообщения определенным видом транспорта.

После указания всех настроек нажмите кнопку «*Создать*» (рисунок 18.3.6).

Для того, чтобы изменить существующие транспорты, нажмите ссылку в столбце «Тип сообщения» (рисунок 18.3.5) в ячейке, соответствующей настройкам, подлежащим изменению. Для того, чтобы удалить существующие настройки, используйте опцию  (рисунок 18.3.5) в ячейке, соответствующей настройкам.

## 18.4 ШАБЛОНЫ УВЕДОМЛЕНИЙ О СОБЫТИЯХ

Шаблоны уведомлений о событиях по умолчанию включены в сборку приложения, но при необходимости могут быть изменены. Шаблоны уведомления о событиях переопределяются в разделе «Система — События — Шаблоны событий», рисунок 18.4.1.

Шаблоны событий						
Тип события не выбран						
<a href="#">+ Создать</a>						
№	ID	Тип события	Тип сообщения	Язык	Шаблон сообщения	Шаблон заголовка
1	4	Восстановление пароля	Все типы	Русский	<code>#\${attributes['uocode']}. Новый пароль \${system['interface.title']}: \${attributes['password']}</code>	Новый пароль
2	2	Вход с некорректным паролем	Все типы	Русский	<code>dateFormat.format(\$createDate, 'dd.MM.yyyy HH:mm:ss'): Попытка входа в эл. кошелек \${system['interface.title']}: \${attributes['login']}</code>	Попытка входа
3	5	Закрытие кошелька	Все типы	Русский	Закрытие кошелька <code>\${attributes['login']}</code>	Закрытие кошелька
4	15	Заявка на изменение персональных данных отклонена	Все типы	Русский	<code>#set(\$date=\$dateFormat.parseDateTime(\${attributes['dateAdd']}))</code> Ваша заявка на смену персональных данных от <code>dateFormat.format(\$date.getMillis(), 'dd.MM.yyyy HH:mm:ss')</code> отклонена.	Заявка на изменение персональных данных отклонена
5	14	Заявка на изменение персональных данных успешно принята	Все типы	Русский	<code>#set(\$date=\$dateFormat.parseDateTime(\${attributes['dateAdd']}))</code> Ваша заявка на смену персональных данных от <code>dateFormat.format(\$date.getMillis(), 'dd.MM.yyyy HH:mm:ss')</code> успешно принята. Вам назначена группа клиентов <code>'\${attributes['client.group']}'</code>	Заявка на изменение персональных данных успешно принята
6	12	Заявка на смену email	Электронная почта	Русский	Пожалуйста, перейдите по ссылке <code>&lt;a href=" "\${attributes['uri']}"&gt;\${attributes['uri']}</code> , чтобы подтвердить Ваш новый email.	Подтверждение смены email
7	6	Изменение номера телефона	Все типы	Русский	Изменение номера телефона <code>\${attributes['login']}</code>	Смена номера телефона

Рисунок 18.4.1 — «Система — События — Шаблоны событий»

Для добавления шаблона нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 18.4.1) и в открывшемся окне (рисунок 18.4.2) укажите следующие параметры:

1. *Тип события* — выберите из списка необходимый тип события. Доступные типы событий определяются разработчиками и описаны в разделе [18.2](#).
2. *Тип сообщения* — существуют следующие типы сообщений:
  - 1) *push-уведомления для мобильных приложений* — представляет собой всплывающее окно в мобильном приложении;
  - 2) *системное уведомление* — системные уведомления отображаются в административном модуле кошелька и в разделе «Уведомления» клиентских приложений;

- 3) *SMS* — уведомление о событии отправляется по SMS;
- 4) *электронная почта* — уведомление о событии отправляется по email.

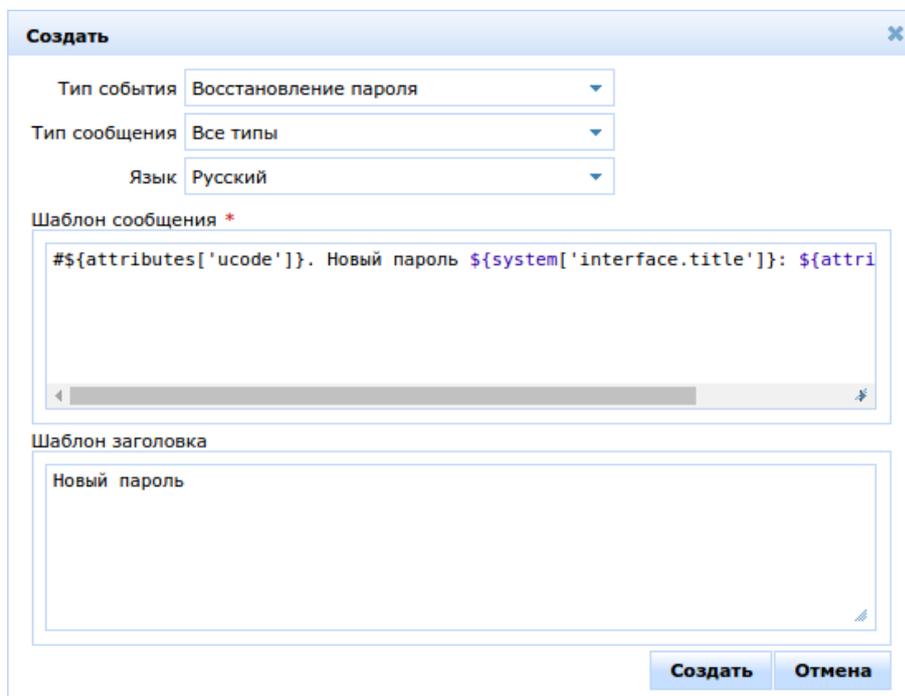


Рисунок 18.4.2 — Добавление шаблона событий

3. *Язык* — создаваемый шаблон будет использоваться для указанной локали.
4. *Шаблон сообщения* — для шаблонизации применяются Velocity-шаблоны, в контексте шаблона доступны все атрибуты события, системные параметры, параметры учетной записи клиента, который послужил источником события. В шаблоне события указывается для какого типа сообщения применяется заданный шаблон и для какого языка системы этот шаблон можно использовать.
5. *Шаблон заголовка* — используется различными транспортом по-разному, например, для электронной почты используется в качестве темы письма.

**Пример шаблона сообщения:**

```
#{attributes['unicode']}. Новый пароль  
${system['interface.title']}: ${attributes['password']}
```

## 18.5 НАСТРОЙКА ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ

В разделе «Система — События — Мониторы событий» настраиваются параметры рассылки событий пользователям кошелька (рисунок 18.4.1).



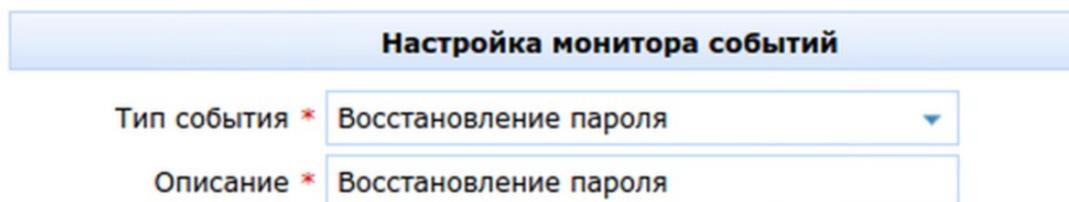
№	ID	Описание	Тип события	Шаблон заголовка	Шаблон тела сообщения
1	1	Восстановление пароля	Восстановление пароля	Новый пароль	##attributes['ucode']}. Новый пароль {{system['interface.title']}}: {{attributes['password']}}

Рисунок 18.5.1 — «Система — События — Мониторы событий»

Для создания правила рассылки нажмите кнопку «+Создать» (рисунок 18.5.1).

В мониторе событий настраиваются четыре группы параметров. В первой группе указываются (рисунок 18.5.2):

1. *Тип события* — выбирается из определенных в системе типов событий (раздел [18.2](#)).
2. *Описание* — краткое описание события, подлежащего мониторингу.



**Настройка монитора событий**

Тип события \*

Описание \*

Рисунок 18.5.2 — Настройка монитора событий

Во второй группе параметров настраиваются правила фильтрации событий (рисунок 18.5.3). Указываются:

1. *Атрибут события* — выбирается из списка доступных.
2. *Правило* — в соответствии с которым будет анализироваться значение атрибута:
  - 1) *начинается с* — значение атрибута должно начинаться с указанных символов;

- 2) *равно* — значение атрибута должно быть равно заданному значению;
  - 3) *рег. выражение* — значение атрибута должно будет удовлетворять заданному регулярному выражению;
  - 4) *содержит* — значение атрибута должно содержать указанные символы.
3. *Значение* — указывается значение атрибута для правила, задаваемого в предыдущем параметре.

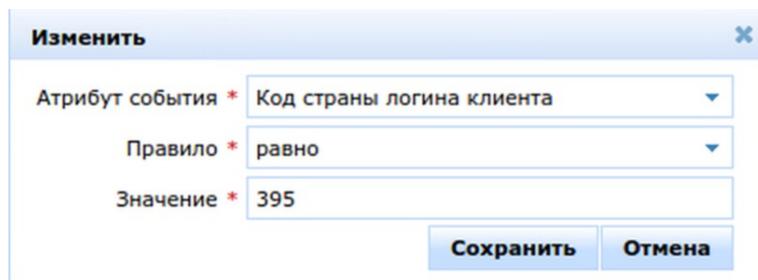


Рисунок 18.5.3 — Правила фильтрации

В блоке «Слушатели» указывается перечень пользователей, которые получают оповещения о выбранном событии (рисунок 18.5.4). Двойным нажатием левой кнопки мыши в левом блоке окна выберите пользователей, которым будут отправляться сообщения о событиях. Для выбора/удаления нескольких пользователей удерживая клавишу «ctrl» отметьте пользователей одинарным нажатием левой кнопки мыши в соответствующем блоке и воспользуйтесь стрелкой вправо  для добавления пользователей или стрелкой влево  для удаления пользователей. Для удаления всех пользователей из списка получателей воспользуйтесь опцией . Для добавления всех пользователей в список получателей воспользуйтесь опцией .

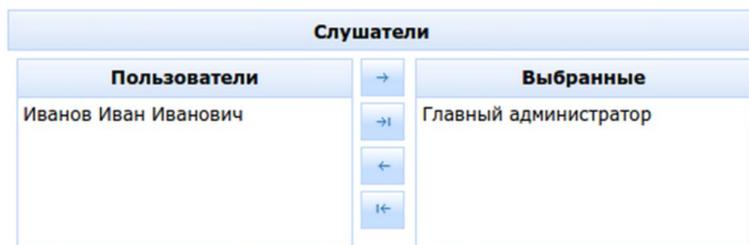


Рисунок 18.5.4 — Слушатели

В блоке «Транспорты» указывается, по каким каналам будут отправлены уведомления о событиях (рисунок 18.5.5).

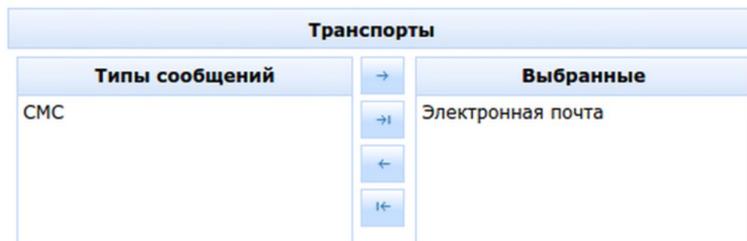


Рисунок 18.5.5 — Транспорты

Добавление транспортов происходит аналогично добавлению пользователей.

## 18.6 НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ КОШЕЛЬКА

Настройка правил рассылки сообщений клиентам кошелька осуществляется в разделе «Система — Сообщения — Настройки оповещений» (рисунок 18.6.1).

Способ оповещения								
№	ID	Наименование	Код	По умолчанию при создании клиента	Доступно клиенту на просмотр	Доступно клиенту на редактирование	Доступно анонимному клиенту	Доступно в мониторах событий
1	4	Push	PUSH_MOBILE	Да	Да			Да
2	3	Системное сообщение	INTERNAL	Да	Да			
3	1	СМС	SMS	Да	Да		Да	Да
4	2	Электронная почта	EMAIL	Да	Да	Да	Да	Да

Оповещения								
Редажируемые		По умолчанию						
№	ID	Наименование	По умолчанию при создании клиента	Доступно клиенту на просмотр	Доступно клиенту на редактирование	Системное событие	Создатель	Тип
1	54	Автоплатеж отключен	SMS, EMAIL, Системное сообщение, PUSH				Система	Уведомление
2	9	Авторизация по логину и паролю пройдена	SMS, EMAIL, Системное сообщение, PUSH	Да	Да		Система	Уведомление
3	21	Блокировка клиента	SMS, EMAIL, Системное сообщение, PUSH				Система	Уведомление
4	8	Вход с некорректным паролем	SMS, EMAIL, Системное сообщение, PUSH	Да	Да		Система	Уведомление
5	15	Выставление счета получателю	SMS, EMAIL, Системное сообщение, PUSH	Да	Да		Система	Уведомление
6	14	Выставление счета поставщиком	EMAIL, Системное сообщение, PUSH	Да	Да		Система	Уведомление
7	13	Зачисление средств на счет(пополнение)	SMS, EMAIL, Системное сообщение, PUSH	Да			Система	Уведомление
8	34	Заявка на изменение персональных данных отклонена	SMS, EMAIL, Системное сообщение, PUSH	Да	Да		Система	Уведомление
9	35	Заявка на изменение персональных данных успешно принята	SMS, EMAIL, Системное сообщение, PUSH	Да	Да		Система	Уведомление
10	28	Изменение номера телефона	SMS			Да	Система	Уведомление

Рисунок 18.6.1

нок 18.6.1 — «Система — Сообщения — Настройки оповещений»

На странице отображается информация о настроенных в системе способах оповещения (область 1 на рисунке 18.6.1) и список уведомлений с отображением параметров отправки (область 2 на рисунке 18.6.1).

Для способов оповещений настраиваются параметры, представленные на рисунке 18.6.2:

1. Флажок «По умолчанию при создании клиента» — при установленном флажке при создании клиента для него автоматически будет настроена отправка

сообщений выбранным способом. Будут отправлены все оповещения, для которых в блоке ниже указан выбранный способ оповещения.

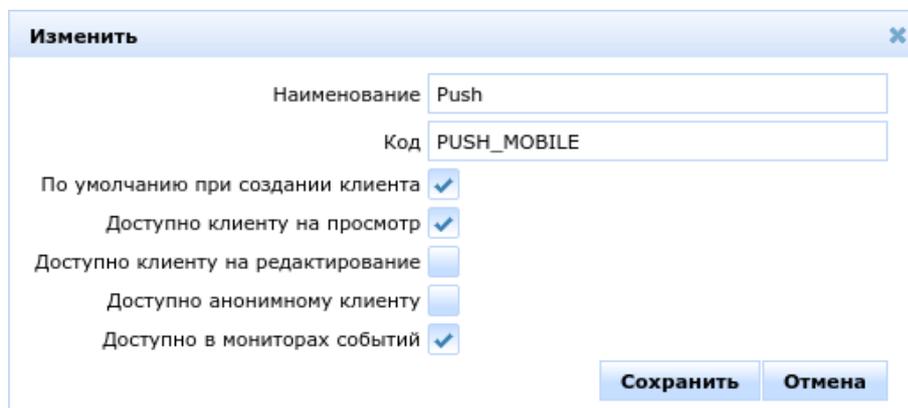
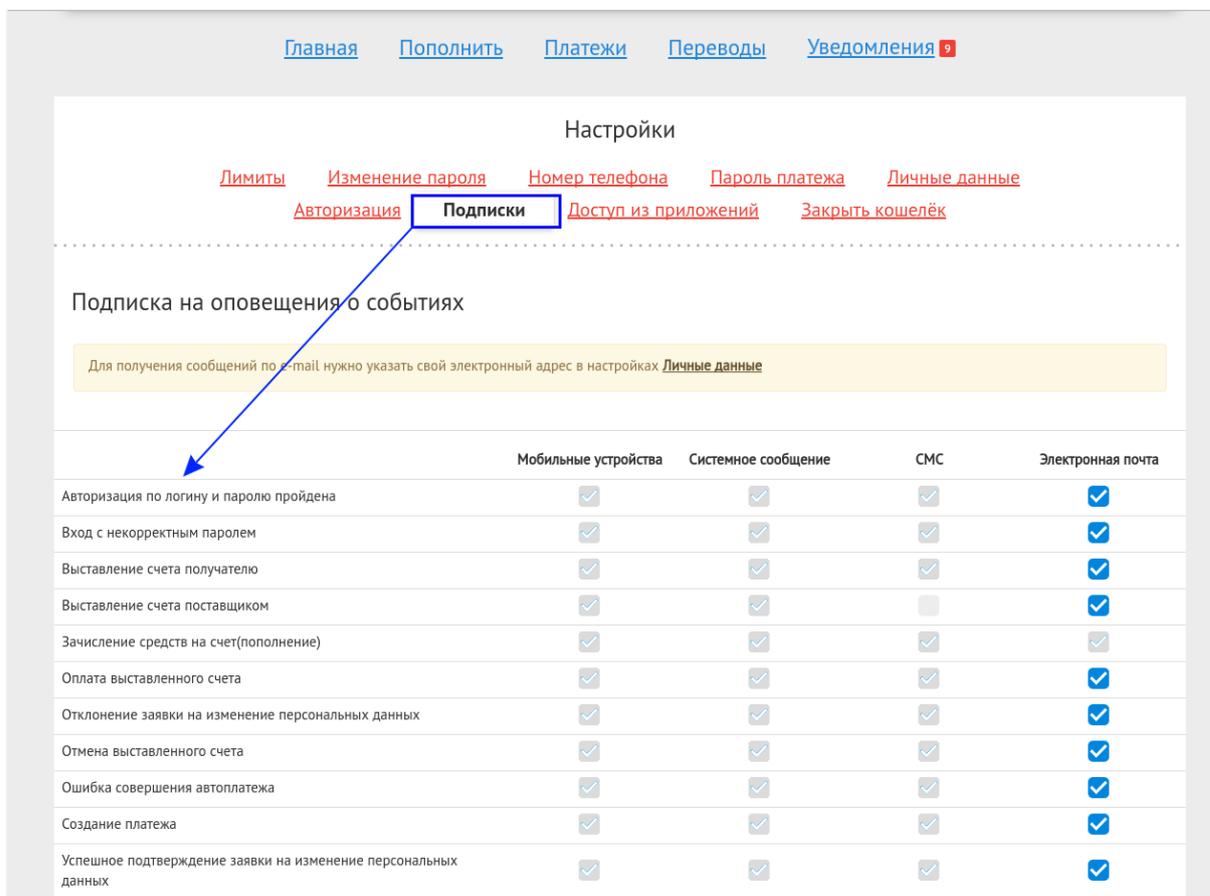


Рисунок 18.6.2 — Параметры способа оповещений

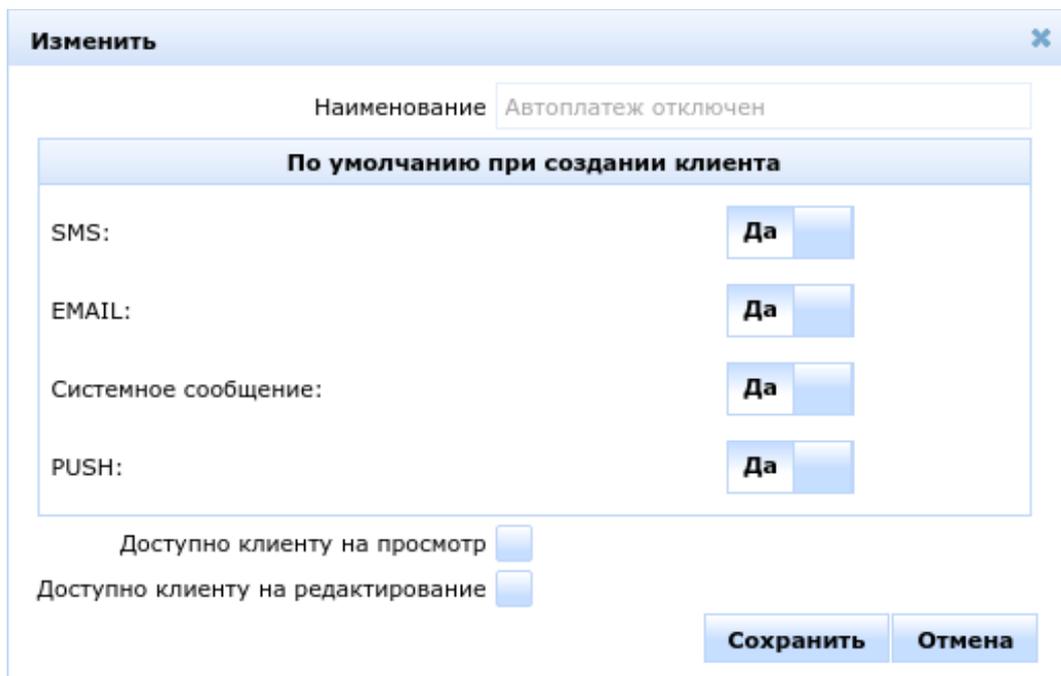
2. Флажок **«Доступно клиенту на просмотр»** — при установленном флажке клиент в личном кабинете в разделе «Подписки» (рисунок 18.6.3) сможет только просмотреть, что для него настроена отправка сообщения.
3. Флажок **«Доступно клиенту на редактирование»** — при установленном флажке клиент в личном кабинете в разделе «Подписки» (рисунок 18.6.3) сможет просмотреть, что для него настроена отправка сообщения и при необходимости снять флажок отправки уведомления.
4. Флажок **«Доступно анонимному клиенту»** — при установленном флажке сообщения настроенные для способа оповещений, будут отображаться неавторизованным клиентам.
5. Флажок **«Доступно в мониторах событий»** — при установленном флажке способ оповещений возможно будет выбрать в транспортах при настройке отправки оповещений пользователей системы (раздел [18.5](#)).



Рисунок

### Рисунок 18.6.3 — Просмотр настроек уведомления в личном кабинете клиента

В блоке «Оповещения» (область 2 на рисунке 18.6.1) настраиваются параметры отправки оповещений о различных событиях. Блок разделен на две вкладки «Редактируемые» и «По умолчанию». Пользователь системы может изменить параметры отправки оповещений о событиях в блоке «Редактируемые». Для этого нажмите ссылку с названием события. В результате откроется окно с параметрами, представленными на рисунке 18.6.4. Для каждого события настраиваются параметры отправки сообщений, предоставляемые клиенту автоматически при создании. В примере, представленном на рисунке 18.6.4, при создании клиента будет настроена отправка события об отключении автоплатежа по sms, на email (если он будет указан в личных данных клиента), отображение в уведомлениях, и всплывающее уведомления в мобильных приложениях.



**Изменить** ✕

Наименование

**По умолчанию при создании клиента**

SMS:	<input checked="" type="checkbox"/> Да
EMAIL:	<input checked="" type="checkbox"/> Да
Системное сообщение:	<input checked="" type="checkbox"/> Да
PUSH:	<input checked="" type="checkbox"/> Да

Доступно клиенту на просмотр

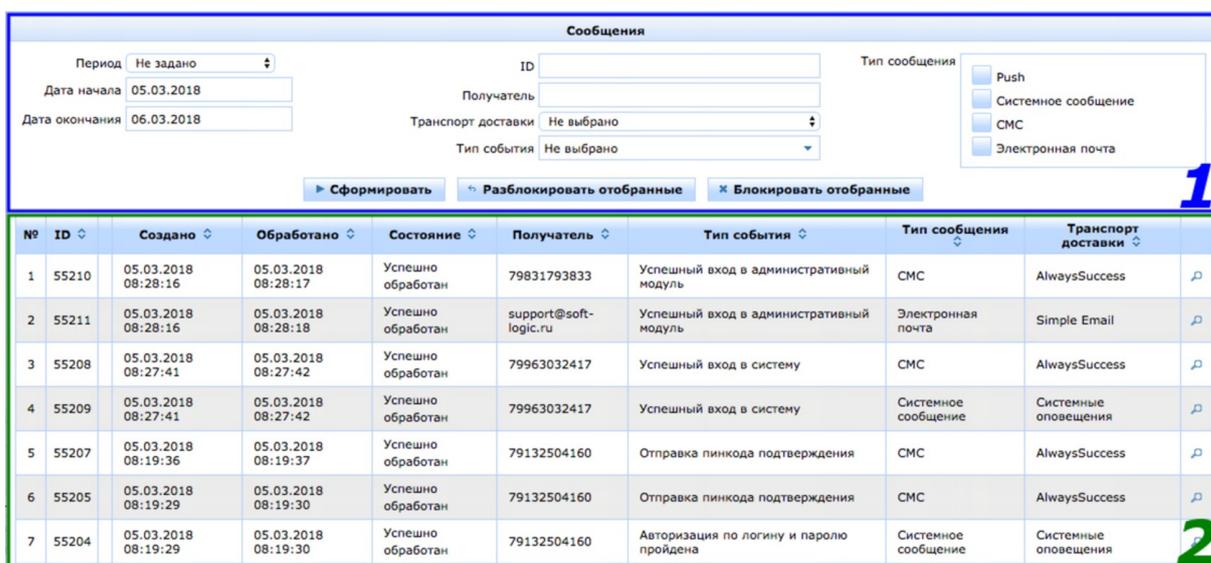
Доступно клиенту на редактирование

Рисунок 18.6.4 — Оповещения

В разделе «Система — Сообщения — Массовое изменение оповещений клиентов» возможно изменить параметры отправки оповещений для группы клиентов (рисунок 18.5.3). При изменении данных настроек параметры оповещения, выбранные пользователем в его личном кабинете, затираются. Для того, чтобы в дальнейшем запретить клиенту изменять настройки оповещений, необходимо в разделе «Система — События — Настройки типов событий» запретить редактирование событий.

## 18.7 ПРОСМОТР СООБЩЕНИЙ О СОБЫТИЯХ

В разделе «Система — Сообщения — Сообщения» отображается список сообщений, сгенерированных и отправленных системой (рисунок 18.7.1).



№	ID	Создано	Обработано	Состояние	Получатель	Тип события	Тип сообщения	Транспорт доставки	
1	55210	05.03.2018 08:28:16	05.03.2018 08:28:17	Успешно обработан	79831793833	Успешный вход в административный модуль	СМС	AlwaysSuccess	🔔
2	55211	05.03.2018 08:28:16	05.03.2018 08:28:18	Успешно обработан	support@soft-logic.ru	Успешный вход в административный модуль	Электронная почта	Simple Email	🔔
3	55208	05.03.2018 08:27:41	05.03.2018 08:27:42	Успешно обработан	79963032417	Успешный вход в систему	СМС	AlwaysSuccess	🔔
4	55209	05.03.2018 08:27:41	05.03.2018 08:27:42	Успешно обработан	79963032417	Успешный вход в систему	Системное сообщение	Системные оповещения	🔔
5	55207	05.03.2018 08:19:36	05.03.2018 08:19:37	Успешно обработан	79132504160	Отправка пинкода подтверждения	СМС	AlwaysSuccess	🔔
6	55205	05.03.2018 08:19:29	05.03.2018 08:19:30	Успешно обработан	79132504160	Отправка пинкода подтверждения	СМС	AlwaysSuccess	🔔
7	55204	05.03.2018 08:19:29	05.03.2018 08:19:30	Успешно обработан	79132504160	Авторизация по логину и паролю пройдена	Системное сообщение	Системные оповещения	🔔

Рисунок 18.7.1 — Сообщения

Для просмотра сообщений в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (область 1 на рисунке 18.7.1). В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. *Период* — будут отображены сообщения, отправленные в течение указанного периода. При выборе одного из возможных значений (за сегодня, за вчера, за последние 7 дней, за текущую неделю, за прошлую неделю, за текущий месяц, за прошлый месяц, за текущий квартал, за прошлый квартал, с начала года) значения параметров *Дата начала* и *Дата окончания* устанавливаются автоматически.
2. *Дата начала* — будут отображены сообщения, отправленные в течение периода, начинающегося с указанного дня.

3. *Дата окончания* — будут отображены сообщения, отправленные в течение периода, оканчивающегося в указанный день.

4. *Расширенный фильтр* — позволяет определить типы сообщений для отображения в результатах поиска и типы интерфейсов, события на которых, привели к генерации сообщения.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «► *Сформировать*». В результате будет сформирован список (*область 2* на рисунке 18.7.1), в котором отображается следующая информация:

В списке отображаются:

1. *№* — номер записи в списке.
2. *ID* — уникальный идентификатор сообщения.
3. *Действия* — для сообщений в состоянии «Новый», «Поднят в очередь для обработки», «Ошибка обработки» доступно действие «*Заблокировать*». Для сообщений в состоянии «Заблокирован» доступно действие «*Разблокировать*».
4. *Создано* — дата и время генерации сообщения.
5. *Обработано* — дата и время обработки сообщения.
6. *Состояние* — статус сообщения.
7. *Получатель* — номер кошелька клиента, которому отправлено сообщение.
8. *Тип события* — типы событий predeterminedены в системе. Каждый тип события имеет понятное название.
9. *Тип сообщения* — описаны в разделе [18.3](#).
10. *Транспорт доставки* — транспорт, использованный для доставки сообщения. Доступные виды транспорта настраиваются в разделе «Система — Сообщения — Транспорты сообщений».
11. *Заголовок* — отображается заголовок отправленного сообщения. Заголовки соответствуют шаблонам заголовков, указанных при настройке шаблонов событий в разделе «Система — События — Шаблоны событий» (раздел [18.4](#)).

12. *Текст* — отображается текст отправленного сообщения. Текст соответствует шаблону сообщения, указанному при настройке шаблонов событий в разделе «Система — События — Шаблоны событий» (раздел [18.4](#)).

## 18.8 НАСТРОЙКА ШАБЛОНОВ HTML-УВЕДОМЛЕНИЙ

HTML-уведомления рассылаются на электронную почту. В системе «SmartKeeper» существует шаблон по умолчанию. При необходимости он может быть изменен для уведомлений по отдельным типам событий. Для этого:

1. Новый шаблон уведомлений должен быть добавлен в каталог `/srv/keeper-daemon/config/system/message/templates/email/` сервера системы «SmartKeeper».
2. Перейдите в раздел «Система — Сообщения — Транспорты сообщений».
3. В блоке «Шаблоны сообщений»:
  - 1) нажмите кнопку **«Создать»**;
  - 2) укажите название шаблона;
  - 3) укажите путь к шаблону вместе с именем файла. Например, `/srv/keeper-daemon/config/system/message/templates/email/mail_sl2.html`;
  - 4) установите флажок **«Активность»**;
  - 5) нажмите кнопку **«Создать»**.
4. В блоке «Транспорты сообщений»:
  - 1) откройте настройки для транспорта рассылки электронных писем — Simple Email;
  - 2) в открывшемся окне нажмите кнопку «Добавить шаблон сообщения»;
  - 3) затем выберите шаблон уведомления и событие, на которое оно будет отправляться;
  - 4) нажмите кнопку **«Сохранить»**.

## 19. СТРУКТУРА ЛОГОВ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ

### 19.1 СТРУКТУРА СЛУЖБ И САЙТОВ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

Состоит из следующих служб и сайтов:

5. **keeper-daemon** — демон кошелька. Служит для выполнения фоновых задач, например, проведение платежей в процессинг, доставка сообщений и пр.
6. **activemq** — служба, занимающаяся приемом и доставкой сообщений.
7. **keeper-api** — принимает запросы от сайтов.
8. **keeper-admin** — административный модуль кошелька.

В процессе своей работы электронный кошелек ведет большое количество журналов событий (лог-файлов). Используя лог-файлы, достаточно легко установить причины возникновения каких-либо проблем в работе системы электронных кошельков. Лог-файлы за текущий день именуется следующим образом: <имя файла>.ГГГГ-ММ-ДД.log. Файлы за прошлые дни именуется следующим образом: <имя файла>.ГГГГ-ММ-ДД.log.gz.

## 19.2 ЛОГИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ KEEPER-DAEMON

Логи, связанные с работой демона `keeper-daemon`, сохраняются в следующие каталоги:

1. `/srv/keeper-daemon/log/all-errors` — сохраняются все ошибки приложения из **всех** логов.
2. `/srv/keeper-daemon/log/bank/payment` — сохраняются события, связанные со взаимодействием с банковской системой (если она используется).
3. `/srv/keeper-daemon/log/bank/payment/<название банковской системы>` — сохраняются события, связанные со взаимодействием с банковской системой (запросы, ответы).
4. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation` — сохраняются события, связанные с жизненным циклом операции, то есть переводом операции из статуса в статус.
5. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation/begin` — сохраняются события, связанные с обработкой операций в статусе 0 (которые только, что были созданы), а так же события отмены оборотов, если операция не была подтверждена и была переведена в ошибку.
6. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation/cash` — сохраняются события, связанные с резервированием денежных средств на карте/кошельке для проведения в процессинге.
7. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation/finalize` — сохраняются события, связанные с переносом банковских операций в финальном статусе из таблицы `bank_system_operation` в таблицу истории `bank_system_operation_master`, из таблицы `operation` в таблицу `operation_master`.
8. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation/notify-error` — сохраняются события, связанные с переводом статуса операций из статуса 7.8 (когда успешно вернули деньги на карту, в случае ошибки в процессинге) в финальный статус 8.0.

- 
9. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation/notify-success` — сохраняются события, связанные с оповещением внешних систем (например, некоммерческой организации) об успешности операции, перекидыванием оповещений в таблицу истории (`notify>notify_master`).
  10. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation/post-error` — сохраняются события, связанные с ошибками в процессинге, началом этапа возврата средств на карту/кошелек.
  11. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation/post-success` — сохраняются события, связанные с этапом подтверждения ранее созданного резерва, после успешности в ПЦ (подтверждение резерва используется в DMS-транзакциях).
  12. `/srv/keeper-daemon/log/lifecycle/operation/ready` — сохраняются события, связанные с переводом операции из статуса 0.1 (новая операция прошла предварительные проверки) в статус 2.0 (перед началом резервирования средств).
  13. `/srv/keeper-daemon/log/message/generate` — сохраняется результат обработки событий в системе, соответствующие сообщения (email/смс/push) для отправки, в зависимости от подписок пользователя.
  14. `/srv/keeper-daemon/log/message/send` — сохраняется результат отправки сообщений.
  15. `/srv/keeper-daemon/log/processing/pl` — сохраняются события, связанные со взаимодействием с процессингом (создание операций, verify и пр.).
  16. `/srv/keeper-daemon/log/reload` — сохраняются события сброса кэша в демоне. Некоторые параметры кэшируются в демоне, для их сброса в административном модуле предусмотрена кнопка «Перезагрузить».
  17. `/srv/keeper-daemon/log/report` — сохраняются события, связанные с генерацией различных отчетов по расписанию, раздел в административном модуле «Отчеты — Расписание отчетов».
  18. `/srv/keeper-daemon/log/rmi` — сохраняются события, связанные с выполнением расширений (административный модуль, раздел «Администрирование — Шлюзы») по расписанию (можно настроить чтобы синхронизация выполнялась автоматически по расписанию); сохраняются все

---

вызовы через `rmiregistry` (например, `api` создает операции через `keeper-daemon`); сохраняется регистрация расширений из раздела административного модуля «Администрирование — Шлюзы».

19. `/srv/keeper-daemon/log/rmi/advanced` — сохраняются результаты выполнения `advanced`-запросов в процессинг через `rmi`.

20. `/srv/keeper-daemon/log/rmi/cash` — сохраняются результаты проверки доступности источника для оплаты, баланса карты сдачи.

21. `/srv/keeper-daemon/log/rmi/extension` — сохраняются результаты выполнения расширения из административного модуля «Администрирование — Шлюзы»: синхронизация БИКов, синхронизации городов из процессинга, обновления справочника иконок для мобильных устройств, синхронизации точек из процессинга, синхронизации курсов валют из процессинга, синхронизации атрибутов сервиса (ИНН провайдера и прочее), синхронизации системных параметров процессинга.

22. `/srv/keeper-daemon/log/rmi/notify` — сохраняется вызов создания краткого профиля клиента для оповещения в некоммерческую организацию.

23. `/srv/keeper-daemon/log/rmi/verify` — сохраняются запрос и результат выполнения онлайн-проверки платежей.

24. `/srv/keeper-daemon/log/schedulers` — сохраняются неуспешные попытки выполнения заданий по расписанию.

25. `/srv/keeper-daemon/log/schedulers/aggregation-client-balance` — фиксируется факт расчета общего баланса кошельков за предыдущий день для построения графика в разделе административного модуля «Отчеты — Графические отчеты — Изменение баланса».

26. `/srv/keeper-daemon/log/schedulers/api-request-calc-statistic` — фиксируется факт подсчета статистики запросов в API.

27. `/srv/keeper-daemon/log/schedulers/api-request-client-statistic-calc` — фиксируется факт подсчета статистики запросов в API по клиентам.

28. `/srv/keeper-daemon/log/schedulers/api-request-client-statistic-cleaner` — фиксируется факт запуска службы для очистки ненужных данных из статистики запросов в API.

- 
29. */srv/keeper-daemon/log/schedulers/auto-unblock-card2cash* — сохраняются события, связанные с обработкой операций в статусах 5.9, 5.1. При выполнении операции *card2cash* (с карты на получение в почте), она блокируется, переходит в статус 5.9 (деньги успешно списаны с карты). Из этого статуса операции раз в сутки переводятся в статус 5.1, в котором проверяется был ли загружен csv-реестр от Почты РФ. Если реестр был загружен, то операция либо перейдет в успех, либо выполнится возврат на другую сумму (комиссия остается у владельца системы электронных кошельков). Если реестр по этой операции не найден, операция будет переведена в статус 5.9;
30. */srv/keeper-daemon/log/schedulers/caits-ftp* — сохраняются события, связанные с обновлением данных ЦХДПА (Центральное хранилище данных о почтовых адресах) по FTP.
31. */srv/keeper-daemon/log/schedulers/daysum* — сохраняются события удаления старых (старше 31 дня) оборотов клиентов.
32. */srv/keeper-daemon/log/schedulers/doc-registry-from-ftp* — сохраняются события, связанные с работой потока, занимающегося автоматической загрузкой реестров Почты РФ (*card2cash*) из FTP-сервера.
33. */srv/keeper-daemon/log/schedulers/operation-collector-cleaner* — сохраняется информация об очистке коллектора операций (используется для избежания дублей операций). Операции в коллекторе хранятся 3 дня, но вручную возможно удалять данные, если им более одного дня;
34. */srv/keeper-daemon/log/schedulers/regclear* — при регистрации в кошельке (BVK), создается заявка на регистрацию. Если заявка была создана, но в течении N (настраивается в системных параметрах административного модуля) дней пользователь ни разу не авторизовался, то такие заявки удаляются. В логе сохраняется факт удаления заявок.
35. */srv/keeper-daemon/log/start* — сохраняются старт/остановка демона. Лог можно использовать для того, чтобы проверить, что демон успешно запустился;
36. */srv/keeper-daemon/log/system* — сохраняются события, связанные с работой сторонних сервисов, например, общение с ActiveMQ, обновление GeoIp. Если анализ других журналов событий не дал результатов, то необходимо обратиться к этому журналу.

## 19.3 ЛОГИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ ACTIVEMQ

Логи, связанные с работой ActiveMQ, сохраняются в следующие каталоги:

`/srv/apache-activemq/data` — сохраняются события, связанные с работой службы ActiveMQ.

## 19.4 ЛОГИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ KEEPER-API

Логи, связанные с работой кеепер-апи, сохраняются в следующие каталоги:

1. `/var/log/keeper-2.0/api` — корневая папка логов:
  - 1) `/var/log/keeper-2.0/api/all-errors` — сохраняются ошибки со **всех журналов событий** приложения;
  - 2) `/var/log/keeper-2.0/api/api-ehcache-logger` — сохраняется кэш API: создание кэша, обновление и др. Кэш сбрасывается в разделе административного модуля «Администрирование — API — Функциональные расширения».
  - 3) `/var/log/keeper-2.0/api/api-fraud-level1-logger` — сохраняются события, связанные с работой фрод-мониторинга первого уровня;
  - 4) `/var/log/keeper-2.0/api/api-fraud-level2-logger` — сохраняются события, связанные с работой фрод-мониторинга второго уровня;
  - 5) `/var/log/keeper-2.0/api/api-logger` — основной логгер API. Сохраняются все запросы, поступившие в API и результат их обработки;
  - 6) `/var/log/keeper-2.0/api/api-reference-logger` — сохраняются результаты обработки файловых справочников системы (раздел «Справочники — Файловые справочники» административного модуля): сарасити, шаблоны чеков, формы, сценарии, локализация форм/сценариев, информационные справочники;

- 7) `/var/log/keeper-2.0/api/external-logger` — сохраняются обращения из процессинга в кошелек (процессинг сообщает о пополнении кошелька/создании клиента);
- 8) `/var/log/keeper-2.0/api/jms` — сохраняются результаты обработки сообщений activemq (регистрация кошелька из чужой системы, отмена операции);
- 9) `/var/log/keeper-2.0/api/merchant-logger` — логгер для мерчантов (оплата заказов через систему электронных кошельков на стороннем сайте) системы;
- 10) `/var/log/keeper-2.0/api/processing-logger` — сохраняются все обращения из API в процессинг. Например, advanced-запрос.
-

## 19.5 ЛОГИ, СВЯЗАННЫЕ С РАБОТОЙ KEEPER-ADMIN

Логи, связанные с работой keeper-admin, сохраняются в следующие каталоги:

`/var/log/keeper-2.0/admin` — корневая папка логов:

11) `/var/log/keeper-2.0/admin/all-errors` — сохраняются ошибки со **всех** логов приложения;

12) `/var/log/keeper-2.0/admin/jms-logger` — сохраняются результаты отправки сообщений в ActiveMQ, в версиях старше 3.6 — сохраняется информация только об отправке оповещения о смене профиля меню у пользователя. До версии 3.6 сохранялась запись об отправке сообщения о принятии заявки регистрации пользователя (администратор системы решал, принять заявку на регистрацию или отклонить), в следующих после 3.6 версиях таких сообщений нет;

13) `/var/log/keeper-2.0/admin/admin` — основной логгер административного модуля.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А. ТРАНСПОРТНЫЕ API

### А.1 EXPRESSBANK SMS

**Наименование:** ExpressBank Sms

**Класс API:** ru.softlogic.keeper.gate.message.api.ExpressBankApi

Параметры приведены в таблице А.1.19.5.1.

Таблица А.1.19.5.1 — Параметры API ExpressBank Sms

Уникальный код	Наименование параметра	Значение
<code>phone-length</code>	Длина телефонного номера	9
<code>url</code>	Адрес web-сервиса	<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Некоторые значения не приводятся ввиду их конфиденциальности

---

## A.2 SIMPLE EMAIL

**Наименование:** Simple Email

**Класс API:** ru.softlogic.keeper.gate.message.api.EmailApi

Параметры приведены в таблице A.2.19.5.2.

Таблица A.2.19.5.2 — Параметры API Simple Email

Уникальный код	Наименование параметра	Значение
<b>back-address</b>	Обратный адрес	
<b>login</b>	Логин	
<b>mime</b>	Тип письма	text/plain; charset=UTF-8
<b>password</b>	Пароль	
<b>properties</b>	Параметры сервера	mail.transport.protocol=smtp mail.host= mail.smtp.auth=false mail.smtp.port=25 mail.smtp.quitwait=false
<b>source</b>	Отправитель	SmartKeeper
<b>title</b>	Заголовок по умолчанию	

### A.3 SMS MARADIT

**Наименование:** SMS Maradit

**Класс API:** ru.softlogic.keeper.gate.message.api.MaraditApi

Параметры приведены в таблице A.3.19.5.3.

Таблица A.3.19.5.3 — Параметры API SMS Maradit

Уникальный код	Наименование параметра	Значение
<code>full-number</code>	FULL-NUMBER	true
<code>login</code>	LOGIN	
<code>password</code>	PASSWORD	
<code>port</code>	PORT	80
<code>source</code>	SOURCE	
<code>url</code>	URL	

#### A.4 SMS SMPP DEVINA

**Наименование:** SMS SMPP devina

**Класс API:** ru.softlogic.keeper.gate.message.api.SMPPApi

Параметры приведены в таблице A.4.19.5.4.

Таблица A.4.19.5.4 — Параметры API SMS SMPP devina

Уникальный код	Наименование параметра	Значение
<code>dnpi</code>	DNPI	
<code>dton</code>	DTON	
<code>full-number</code>	Использовать номер с кодом	
<code>login</code>	Логин	
<code>password</code>	Пароль	
<code>port</code>	Порт	
<code>prefix</code>	Префикс получателя	
<code>snpi</code>	SNPI	
<code>source</code>	Отправитель	
<code>ston</code>	STON	
<code>url</code>	URL	

## A.5 SMS WS DEVINA

**Наименование:** SMS WS devina

**Класс API:** ru.softlogic.keeper.gate.message.api.DevinoApi

Параметры приведены в таблице A.5.19.5.5.

Таблица A.5.19.5.5 — Параметры API SMS WS devina

Уникальный код	Наименование параметра	Значение
<b>full-number</b>	Использовать номер с кодом	true
<b>login</b>	Логин	softlogic
<b>password</b>	Пароль	sldev12
<b>prefix</b>	Префикс получателя	
<b>source</b>	Отправитель	SmartKeeper
<b>url</b>	URL	http://ws.devinosms.com/SmsService.asmx

## А.6 БАЗА ПРОЦЕССИНГА

**Наименование:** База процессинга

**Класс API:** ru.softlogic.keeper.gate.message.api.ProcessingDBApi

Параметры приведены в таблице А.6.19.5.6.

Таблица А.6.19.5.6 — Параметры API базы процессинга

Уникальный код	Наименование параметра	Значение
<code>external-type</code>	Идентификатор типа сообщения	
<code>full-number</code>	Использовать номер с кодом	
<code>login</code>	Логин	
<code>password</code>	Пароль	
<code>prefix</code>	Префикс получателя	
<code>url</code>	URL	

## А.7 СИСТЕМНЫЕ ОПОВЕЩЕНИЯ

**Наименование:** Системные оповещения

**Класс API:** ru.softlogic.keeper.gate.message.api.InternalApi

**ПРИЛОЖЕНИЕ В. ПЕРЕМЕННЫЕ, ДОСТУПНЫЕ В ШАБЛОНАХ СООБЩЕНИЙ О СОБЫТИЯХ В КОШЕЛЬКЕ**

Таблица В.1 —Переменные, доступные в шаблонах сообщений о событиях в кошельке

№п/п	Код	Тип	Описание
2.	<b>client</b>		Информация о клиенте
3.	<b>clientGroup</b>	ClientGroup	Группа клиентов
4.	<b>city</b>	String	Город
5.	<b>street</b>	String	Улица
6.	<b>building</b>	String	Дом
7.	<b>room</b>	String	Квартира
8.	<b>loginType</b>	LoginType	Тип авторизации
9.	<b>incorrectRecoveryCount</b>	short	Количество некорректных вводов паролей
10.	<b>dateRecovery</b>	Date	Дата первой попытки восстановления за последние сутки
11.	<b>id</b>	Long	Уникальный идентификатор пользователя
12.	<b>loginObject</b>	PhoneNumber	Номер телефона в виде объекта
13.	<b>login</b>	String	Имя пользователя
14.	<b>loginNumber</b>	String	Имя пользователя (номер телефона без кода страны)
15.	<b>loginCode</b>	String	Код страны номера пользователя
16.	<b>passwordHash</b>	String	Хэш пароля
17.	<b>dateAdd</b>	Date	Дата добавления
18.	<b>dateRegister</b>	Date	Дата регистрации

---

19.	<b>dateUpdate</b>	Date	Дата изменения
20.	<b>blocked</b>	boolean	Признак блокировки
21.	<b>incorrectLoginCount</b>	short	Количество некорректных вводов паролей
22.	<b>adminBlocked</b>	boolean	Признак блокировки администратором
23.	<b>deleted</b>	boolean	Признак удаления
24.	<b>anonymous</b>	boolean	Признак «Анонимный клиент»
25.	<b>firstName</b>	String	Имя
26.	<b>middleName</b>	String	Отчество
27.	<b>lastName</b>	String	Фамилия
28.	<b>birthDate</b>	Date	Дата рождения
29.	<b>sex</b>	short	Пол
30.	<b>timeZone</b>	String	Временная зона
31.	<b>email</b>	String	Адрес электронной почты
32.	<b>smsPhone</b>	String	Номер телефона с кодом страны для SMS
33.	<b>smsPhoneNumber</b>	String	Номер телефона для SMS с без кода страны
34.	<b>smsPhoneCode</b>	String	Код страны номера телефона для SMS
35.	<b>payPasswordType</b>	short	Тип платежного пароля: 0 — не используется, 1 — статический, 2 — динамический
36.	<b>secretKey</b>	String	Секретное слово
37.	<b>interfaceTypeUpdate</b>	interfaceType	Тип интерфейса при обновлении
38.	<b>interfaceTypeRegister</b>	interfaceType	Тип интерфейса при регистрации
39.	<b>interfaceTypeAdd</b>	interfaceType	Тип интерфейса при

---

			добавлении
40.	<b>smsPhoneArea</b>	Area	Страна при отправке SMS
41.	<b>area</b>	Area	Страна
42.	<b>clientLocale</b>	ClientLocale	Язык
43.	<b>ipRegister</b>	String	IP-адрес устройства, с которого осуществлялась регистрация
44.	<b>passportSerie</b>	String	Серия паспорта
45.	<b>passportNumber</b>	String	Номер паспорта
46.	<b>passportIssueDate</b>	String	Дата выдачи паспорта
47.	<b>passportIssuedBy</b>	String	Срок действия паспорта
48.	<b>registrationAddress</b>	String	Адрес регистрации
49.	<b>passwordChangeDate</b>	Date	Дата изменения пароля
50.	<b>clientParam</b>	ClientParam	Параметры клиентов
51.	<b>passwordChangedDate</b>	Date	Дата смены пароля
52.	<b>useTerminalPassword</b>	boolean	Признак использования при авторизации пароля для терминала
53.	<b>referer</b>	String	Реферер
54.	<b>paidSMSEndDate</b>	Date	Дата окончания срока действия платных SMS
55.	<b>paidSMS</b>	short	Признак использования платных SMS: 0 - FREE 1 - Включён режим оплаты за платные SMS 2 - Платные SMS отключены
56.	<b>birthDateAdmin</b>	Date	Дата рождения в формате: ууууММ-dd
57.	<b>passportIssueDateAdmin</b>	Date	Дата выдачи паспорта в формате: уууу-ММ-dd
58.	<b>insuranceNumberAccount</b>	String	СНИЛС
59.	<b>itn</b>	String	ИНН

60.	<b>alienWalletInteresting</b>	boolean	Интересно ли пользователю подключить чужой электронный кошелек
61.	<b>now</b>	<a href="https://docs.oracle.com/javase/7/docs/api/java/util/Calendar.html#getTime()">https://docs.oracle.com/javase/7/docs/api/java/util/Calendar.html#getTime()</a>	Форматтер дат
62.	<b>dateFormat</b>	<a href="https://commons.apache.org/proper/commons-lang/apidocs/org/apache/commons/lang3/time/DateFormatUtils.html">https://commons.apache.org/proper/commons-lang/apidocs/org/apache/commons/lang3/time/DateFormatUtils.html</a>	Форматтер дат
63.	<b>numberFormat</b>	<a href="https://docs.oracle.com/javase/7/docs/api/java/text/NumberFormat.html">https://docs.oracle.com/javase/7/docs/api/java/text/NumberFormat.html</a> minimumFractionDigits = 2 maximumFractionDigits = 8	Форматтер чисел
64.	<b>integerFormat</b>	<a href="https://docs.oracle.com/javase/7/docs/api/java/text/NumberFormat.html">https://docs.oracle.com/javase/7/docs/api/java/text/NumberFormat.html</a> minimumFractionDigits = 0	Форматтер чисел

---

		maximumFractionDigits = 0	
65.	<b>operation</b>	Operation	Операция
66.	<b>service</b>	Service	Сервис
67.	<b>provider</b>	Service	Провайдер
68.	<b>attributesMap</b>	Map<String, OperationAttribute>	Атрибуты
69.	<b>systemAttributes</b>	Map<String, OperationSystemAttribute>	Системные параметры
70.	<b>bankOperation</b>	BankSystemOperation	Банковские операции
71.	<b>bankAttributes</b>	Map<String, BankSystemOperationAttribute>	Банковские атрибуты