



Мобильное приложение мониторинга для устройств с операционной системой Android.

Программное обеспечение

«Процессинговый центр Pay-logic»

Руководство пользователя

АННОТАЦИЯ

Описывает функционал мобильного приложения мониторинга для устройств с операционной системой Android

Версия руководства: 2.3

Руководство актуально для мобильного приложения мониторинга версий 2.3.x

2008–2020 ООО «Софт-Лоджик», г. Барнаул, Россия

Данный документ входит в комплект поставки программных продуктов.

Права использования данного документа предусмотрены соответствующим лицензионным договором.

ООО «Софт-Лоджик»

656006, г. Барнаул, Малахова ул., дом 146в

Тел: (3852) 72-27-27

© *Soft-logic*

Web: <http://www.pay-logic.ru/>

Mail: info@soft-logic.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.0.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.1.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.2.....	6
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.3.....	6
1 ВВЕДЕНИЕ.....	7
2 НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ.....	8
3 НАЧАЛО РАБОТЫ.....	9
4 НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	18
5 НАСТРОЙКИ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПРАВ АГЕНТОВ.....	22
6 СОСТОЯНИЕ ТЕРМИНАЛА.....	23
6.1 ПРОСМОТР СПИСКА ТОЧЕК.....	23
6.2 КОМАНДЫ ТЕРМИНАЛАМ.....	29
7 ОТЧЕТЫ.....	33
7.1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	33
7.2 СПИСОК ОПЕРАЦИЙ.....	34
7.3 ОБОРОТЫ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ.....	41
7.4 ПРЕМИЯ АГЕНТА.....	44
8 ИНКАССАЦИИ.....	47
9 БАЛАНС АГЕНТА.....	49

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0

Дата публикации: 14.03.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения в документе:	
Документ создан	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1

Дата публикации: 25.03.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
В связи с изменением структуры каталогов веб-портала документации изменены ссылки на документы	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2

Дата публикации: 14.03.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
Незначительные изменения в оформлении	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.0

Дата публикации: 28.02.2017.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
Актуализация	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.1

Дата публикации: 17.03.2017.

Изменение	Раздел
Улучшения:	
Добавлена возможность инкассации	12

Изменение	Раздел
Добавлена возможность локализации названий сервисов и групп меню	13

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.2

Дата публикации: 21.07.2017.

Изменение	Раздел
Дополнения в документации к ранее имевшемуся функционалу:	
Добавлено описание создания точки в кабинете процессинга	3
Добавлено описание механизма упрощенной регистрации	14

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.3

Дата публикации: 11.09.2019.

Изменение	Раздел
Общие улучшения в документации:	
Документ актуализирован	-

1 ВВЕДЕНИЕ

Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» включает мобильный терминал и приложение мониторинга, которые функционируют на мобильных устройствах с операционными системами Android или iOS.

В данном руководстве приводится описание функционала мобильного приложения мониторинга, функционирующего на устройствах с операционной системой Android.

Мобильное приложение мониторинга позволяет осуществлять оперативный контроль за состоянием терминальной сети.

Приложение мониторинга, функционирующее на устройствах с операционной системой iOS, описано в документе [«Мобильное приложение мониторинга для устройств с операционной системой iOS. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

Мобильные терминалы описаны в документах [«Мобильный терминал для устройств с операционной системой Android. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), [«Мобильный терминал для устройств с операционной системой iOS. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

2 НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ

Мобильное приложение мониторинга предназначено для оперативного получения информация о состоянии терминалов с использованием устройства с установленной операционной системой Android.

Приложение позволяет получать данные о состоянии терминала и его устройств, сумме наличности в терминале, а также отслеживать проблемные терминалы. В приложении отображаются терминалы агента, под пользователем которого осуществлен вход. Кроме того, в зависимости от проблемы возможно попробовать решить ее удаленно, используя функционал отправки команд. Приложение позволяет просматривать информацию по инкассациям терминала за последний период. Кроме того, в некоторых реализациях доступно формирование отчетов по транзакциям и вознаграждениям.

3 НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы с приложением необходимо:

1. Создать точку и пользователя (пользователей) в процессинге.
2. Установить приложение на устройство.
3. Получить авторизационные данные от администратора.
4. Настроить параметры подключения на устройстве (если нужно).
5. Осуществить вход, указав авторизационные данные.

Мобильные приложения — это точки с типом «Мобильная точка», рисунок 3.1. Создание точек подробно описано в руководстве [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

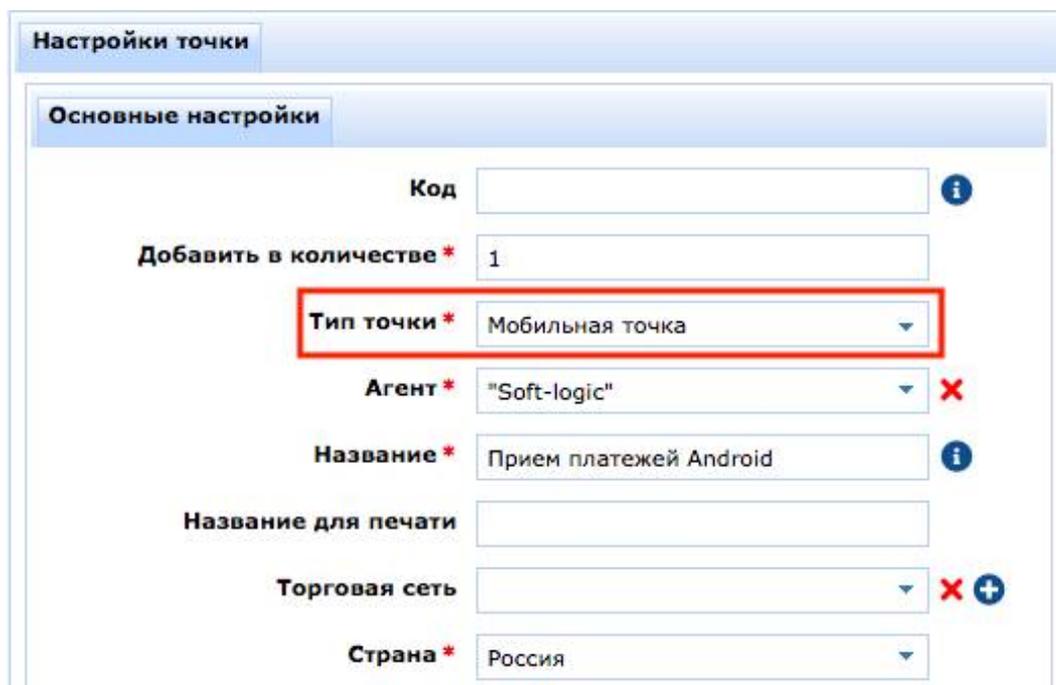
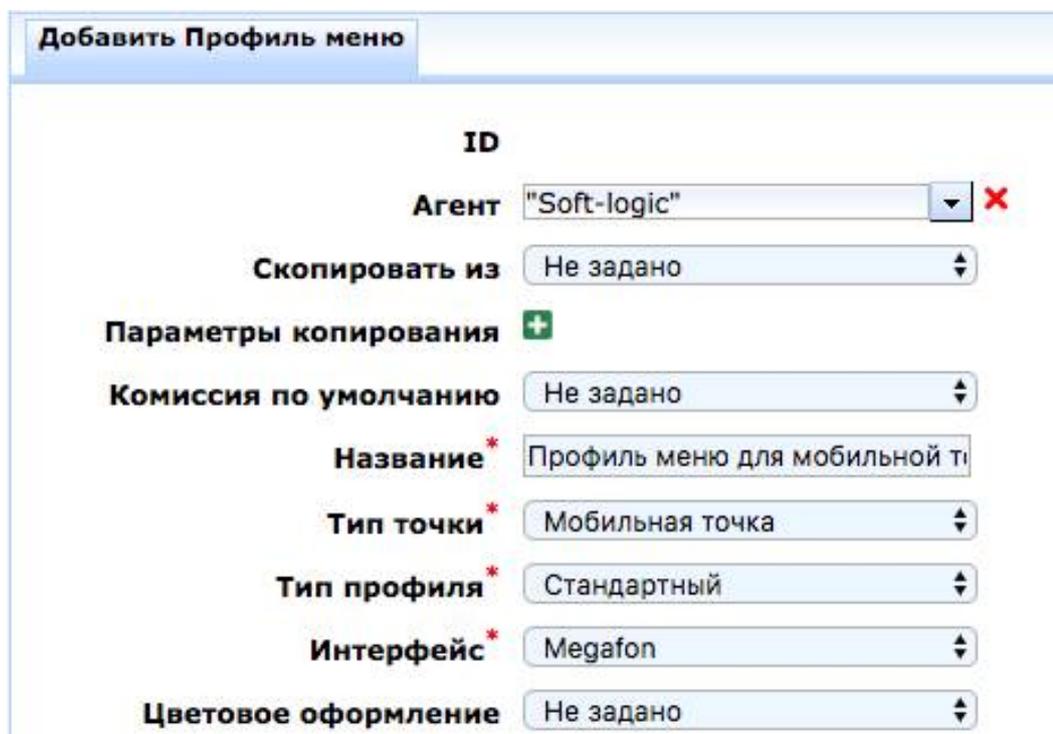


Рисунок 3.1 — Создание точки с типом «Мобильная точка»

Мобильной точке возможно назначить только профиль меню, созданный для соответствующего типа точки (рисунок 3.2).



ID	
Агент	"Soft-logic" ✖
Скопировать из	Не задано
Параметры копирования	+
Комиссия по умолчанию	Не задано
Название *	Профиль меню для мобильной т
Тип точки *	Мобильная точка
Тип профиля *	Стандартный
Интерфейс *	Megafon
Цветовое оформление	Не задано

Рисунок 3.2 — Создание профиля меню с типом «Мобильная точка»

После создания точки свяжите ее с пользователем — в параметре **«Точка для проведения платежей»** в свойствах пользователя укажите созданную точку (рисунок 3.3). Одну точку возможно указать для нескольких пользователей. В мобильных приложениях могут работать пользователи с ролями «Кассир», «Инкассатор», «Дилер», «Администратор».

График работы* Ежедневно

Город* Барнаул Город по умолчанию

Сервисная группа, в случае выбора, пользователь видит только ее точки в мониторинге ADoc Дополнительные сервисные группы:

Группа агентов:

Точка для проведения платежей Мобильная точка 1952

Рисунок 3.3 — Настройка взаимосвязи между точкой и пользователем

После подготовительных действий на сервере процессинга возможно перейти к установке приложения на устройство.

Для установки приложения и его последующей работы требуется подключение к сети Интернет. Устройство должно быть подключено к мобильному интернету от оператора связи либо к доступной сети Wi-Fi. Для настройки мобильного интернета или Wi-Fi воспользуйтесь инструкцией к вашему устройству. Установка приложения на устройствах, использующих операционную систему Android, осуществляется с использованием официального приложения Play Маркет. При размещении приложения в Play Маркете могут использоваться как маркет компании «Soft-logic» (рисунок 3.5), так и маркет платежной системы, например, рисунок 3.4.

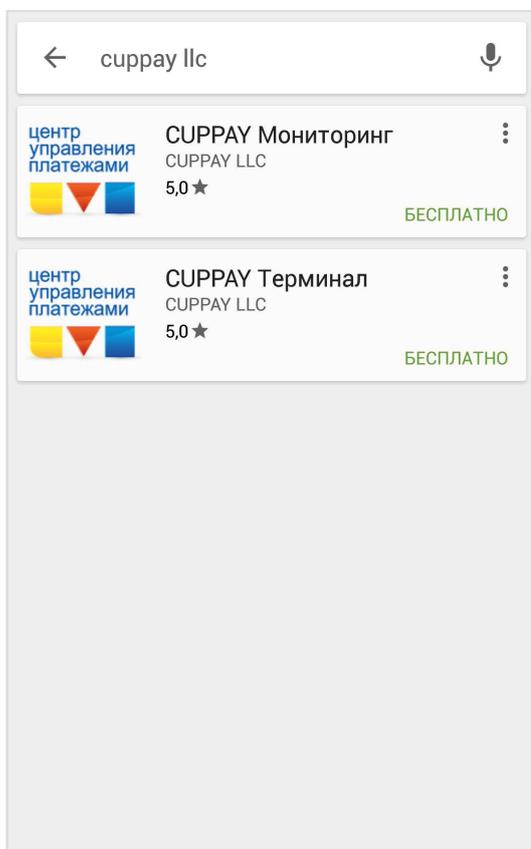


Рисунок 3.4 — Поиск приложений в собственном маркете ПС

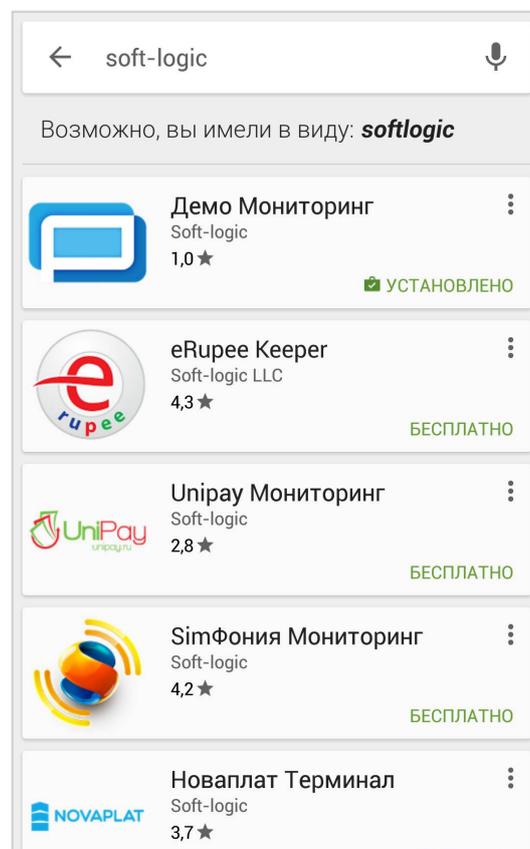


Рисунок 3.5 — Поиск приложений в маркете «Soft-logic»

Следует найти необходимое приложение в каталоге Play Маркет и нажать кнопку «Установить» (рисунок 3.6), после чего следует предоставить приложению необходимые разрешения, нажав кнопку «Принять» (рисунок 3.7).

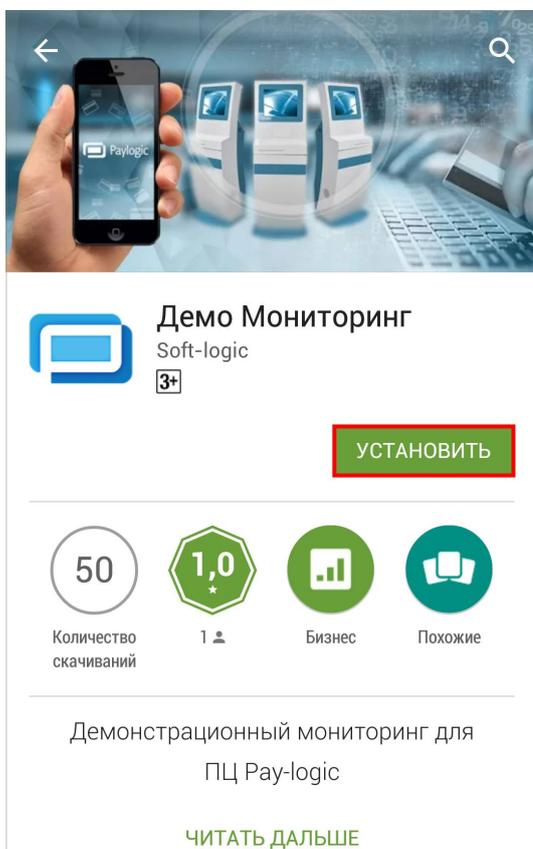


Рисунок 3.6 — Кнопка «Установить» в меню просмотра информации о приложении

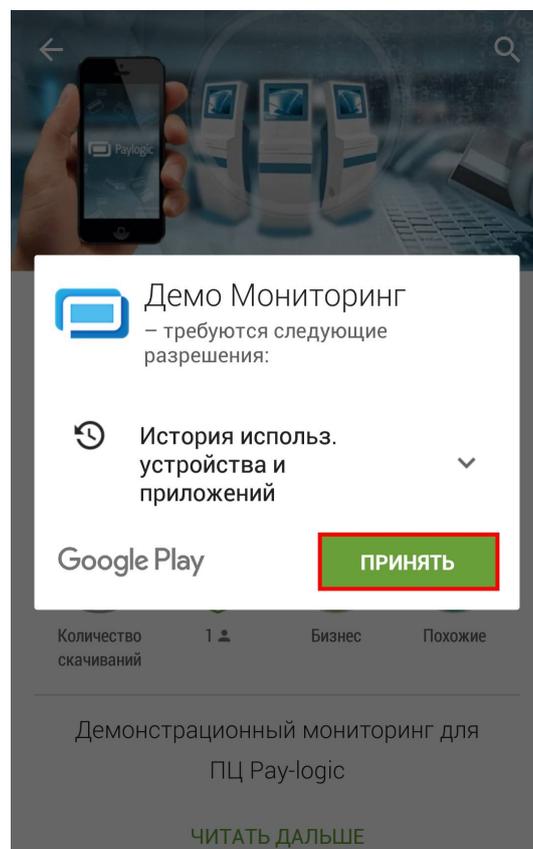


Рисунок 3.7 — Предоставление приложению необходимых разрешений

После установки приложение будет доступно в меню устройства. Его также можно открыть или удалить, используя Play Маркет (рисунок 3.8).

Для запуска приложения необходимо нажать на его иконку, после запуска будет предложено авторизоваться (рисунок 3.9). Логин и пароль для авторизации предоставляется администратором платежной системы.

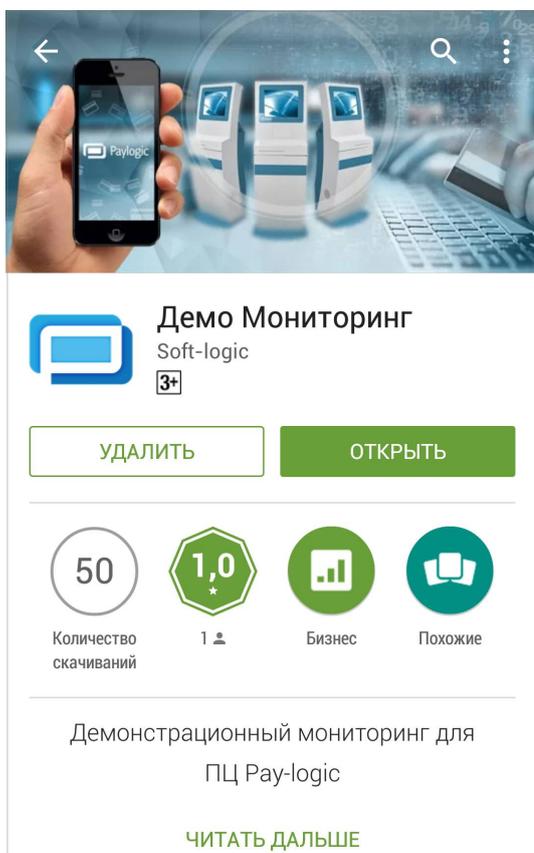


Рисунок 3.8 — Просмотр приложения в Play Маркете после его установки

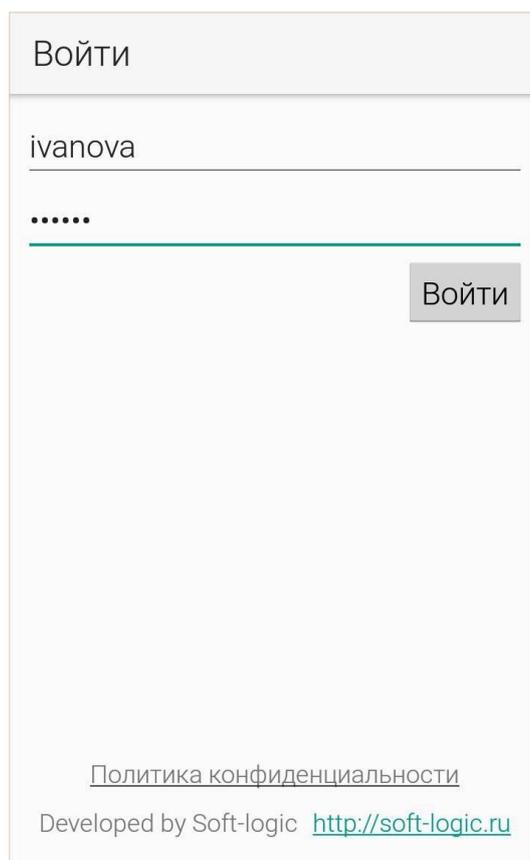


Рисунок 3.9 — Окно авторизации

В случае успешной авторизации будет осуществлен переход в главное меню приложения (рисунок 3.10). В случае ввода ошибочных логина и пароля будет выдано сообщение «Ошибка. Неверный логин/пароль». Ни логин, ни пароль не могут содержать меньше 6 символов. Поэтому при вводе меньшего количества символов и попытке авторизации будут выведены сообщения «Неверное значение логина. Минимальная длина — 6 символов» и «Неверное значение пароля. Минимальная длина — 6 символов» соответственно.

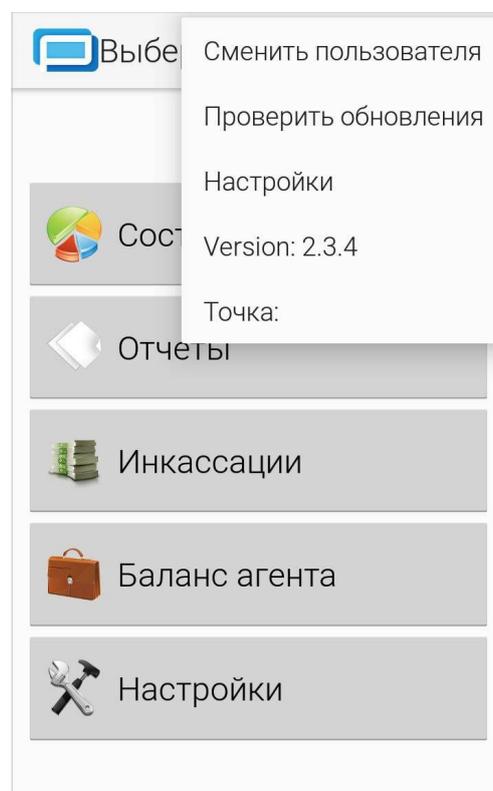


Рисунок 3.10 — Главное меню приложения Рисунок 3.11 — Выбор действий в главном меню приложения

Из главного меню доступны просмотр:

1. Состояния терминалов и отправка удаленных команд — раздел [6](#).
2. Различных отчетов — раздел [7](#).
3. Инкассаций терминалов — раздел [8](#).
4. Общей информации об агенте и его балансе — раздел [9](#).

Кроме того, доступно меню настроек — раздел [4](#).

На главной странице приложения пользователю также доступны следующие действия (рисунок 3.11):

1. Сменить пользователя.

2. Проверить обновления.
3. Диагностика оборудования. Опция удалена с версии 2.2.0.
4. Выход. Опция удалена с версии 2.2.0.

Для того, чтобы открыть меню выбора действия, нажмите опцию  (1 на рисунке 3.10). При выборе смены пользователя открывается окно для ввода логина и пароля (рисунок 3.12). Настройка адресов сервера, к которому осуществляется подключение, производится разработчиками в момент подготовки сборки.

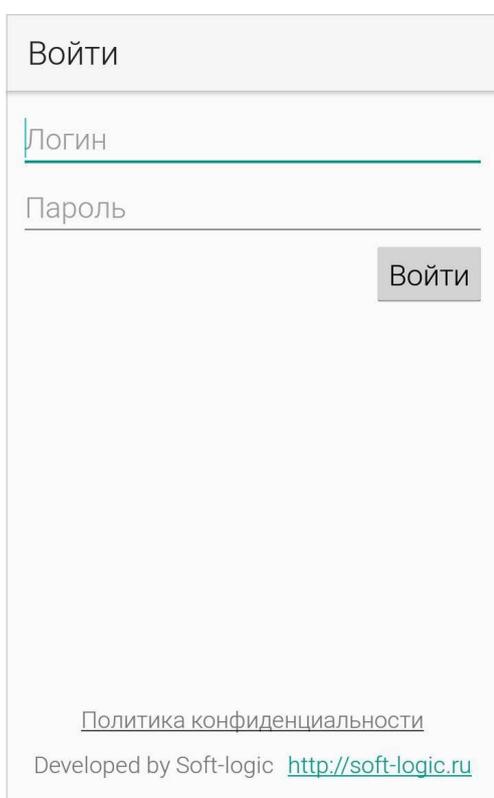


Рисунок 3.12 — Окно смены пользователя

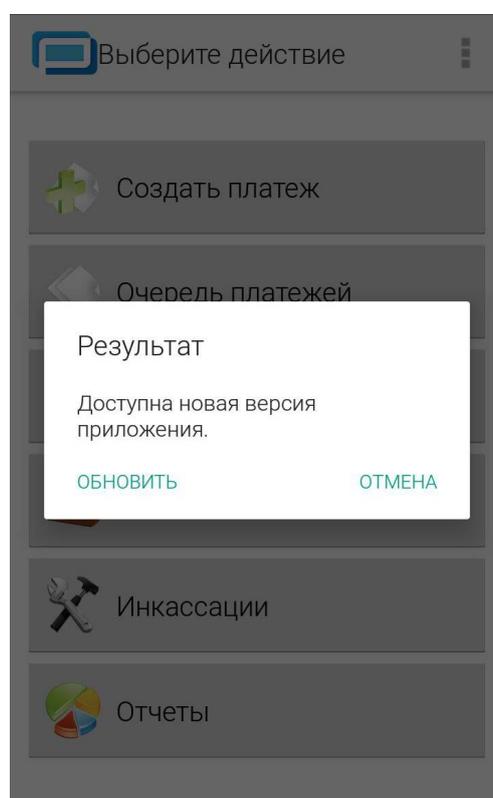


Рисунок 3.13 — Уведомление о наличии новой версии приложения

Возможно проверить наличие новой версии приложения, используя опцию **«Проверить обновления»**. Если новая версия существует, то появится соответствующее уведомление (рисунок 3.13). Нажав кнопку **«Обновить»**, возможно обновить приложение. Если вы нажмете кнопку **«Отмена»**, то в дальнейшем сможете

снова проверить наличие новой версии и при необходимости обновить приложение. Мобильное приложение мониторинга непрерывно дорабатывается и улучшается, поэтому регулярное обновление приложения позволит своевременно начать использовать все улучшения.

4 НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Возможно осуществить настройку работы таким образом, чтобы в процессе запуска приложения запрашивался пин-код. Для этого в разделе меню «Настройки» в пункте «Пин-код» необходимо указать пин-код (рисунок 4.1), при смене пин-кода в первой строке укажите старый пин-код, а в следующих двух — новый (рисунок 4.2).

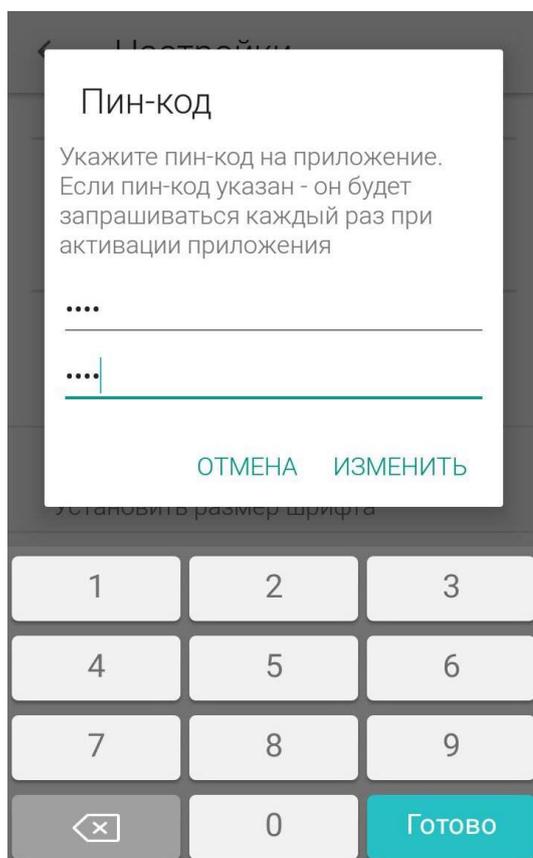


Рисунок 4.1 — Ввод пин-кода

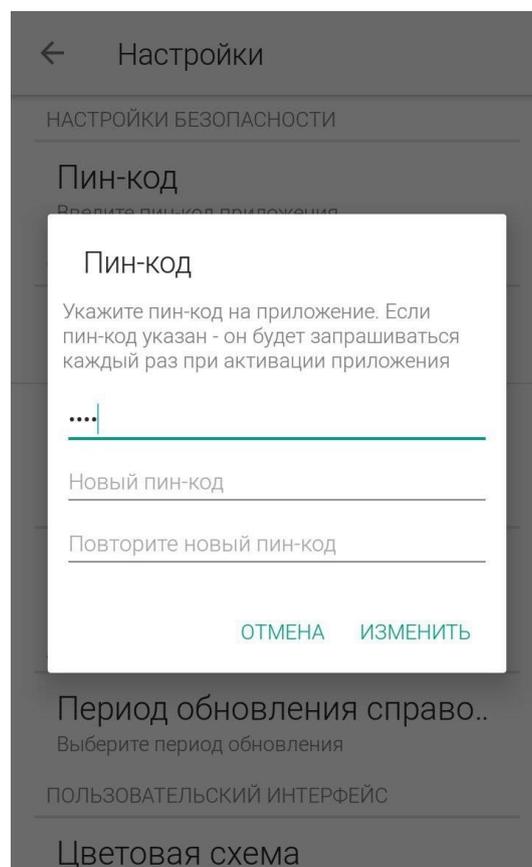


Рисунок 4.2 — Смена пин-кода

Для того, чтобы отказаться от использования пин-кода, необходимо выйти из аккаунта, выбрав опцию «Сменить пользователя» (рисунок 3.11) и снова авторизоваться в приложении, используя актуальные логин и пароль.

В настройках приложения можно указать параметры интерфейса, такие как цветовая схема (рисунок 4.3). Пример главного экрана при использовании светлой цветовой схемы приведен на рисунке 3.10, пример главного экрана приложения при использовании темной цветовой схемы приведен на рисунке 4.4.

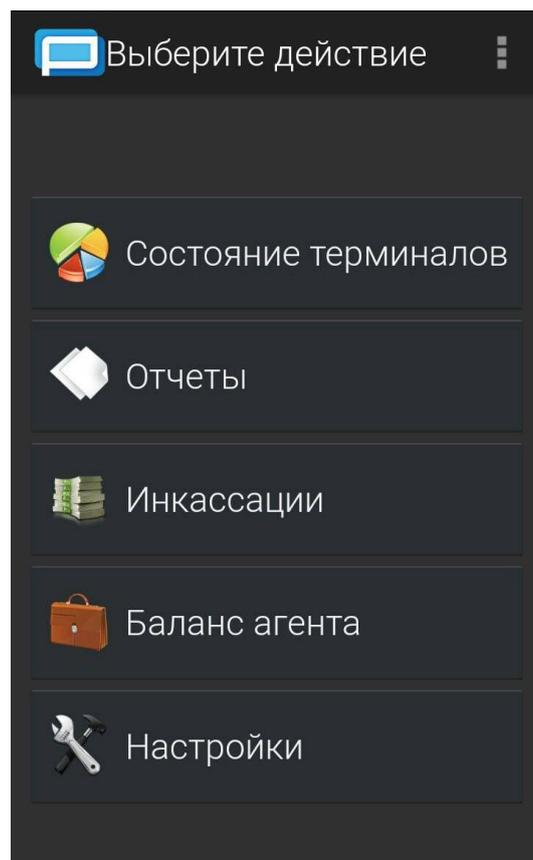
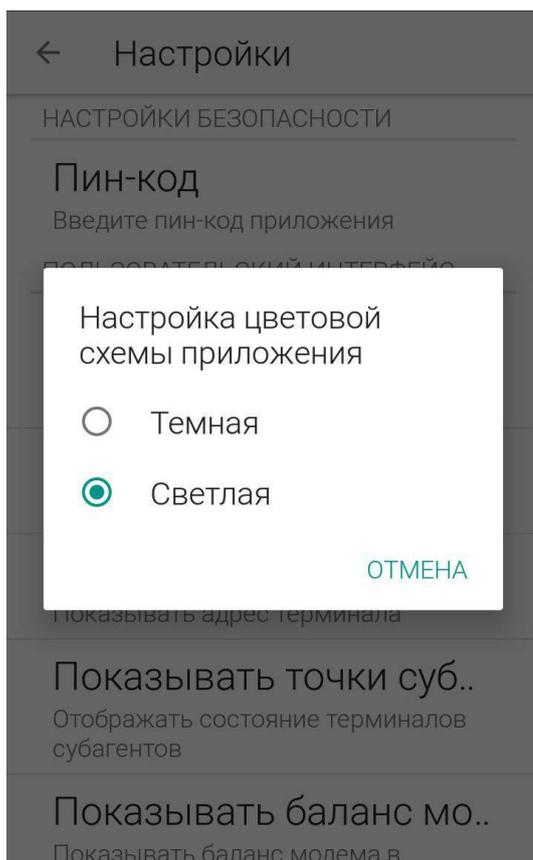


Рисунок 4.3 — Настройка цветовой схемы приложения Рисунок 4.4 — Главный экран приложения в темной цветовой схеме

Помимо цветовых настроек возможно настроить размер используемого шрифта (рисунок 4.6).

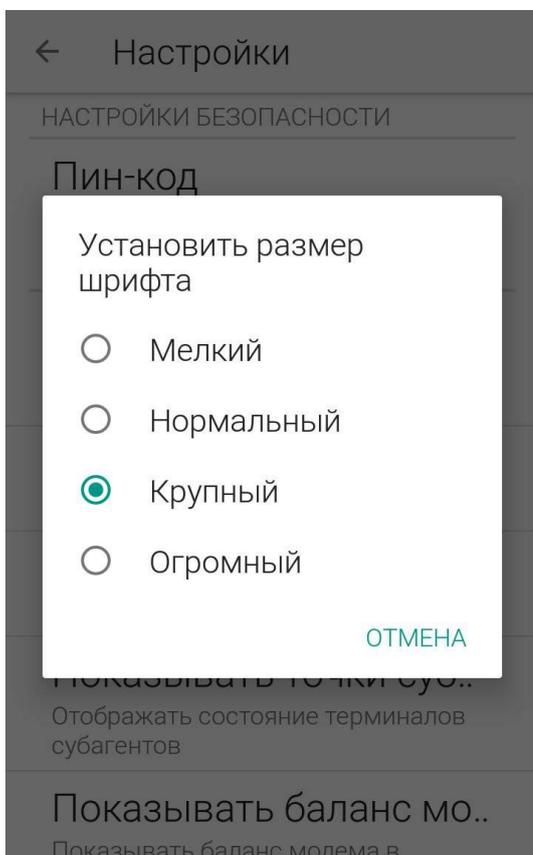


Рисунок 4.6 — Настройка шрифтов приложения

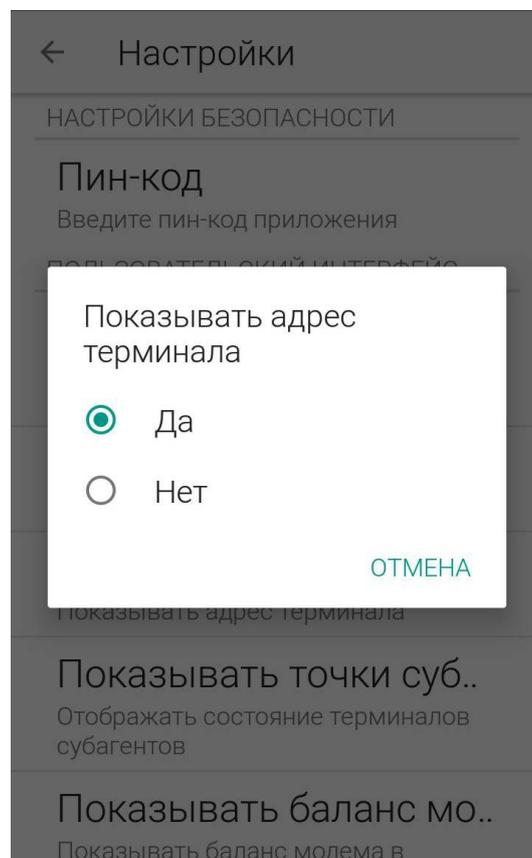


Рисунок 4.5 — Настройка отображения адресов терминалов

Доступны следующие шрифты:

1. Мелкий — 80% от стандартного.
2. Нормальный — 100% от стандартного.
3. Крупный — 120% от стандартного.
4. Огромный — 150% от стандартного.

Кроме того, можно указать, отображать ли адреса в списке точек (раздел [6](#)) — рисунок 4.5 и отображать ли в этом списке точки субагентов (рисунок 4.7). Также существует опция, позволяющая отображать баланс модема (рисунок 4.8).

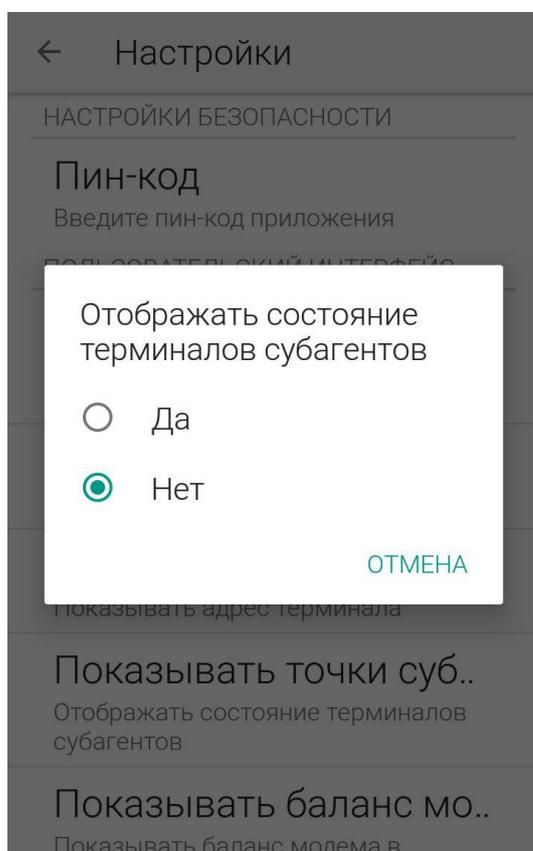


Рисунок 4.7 — Настройка отображения
состояния терминалов субагентов

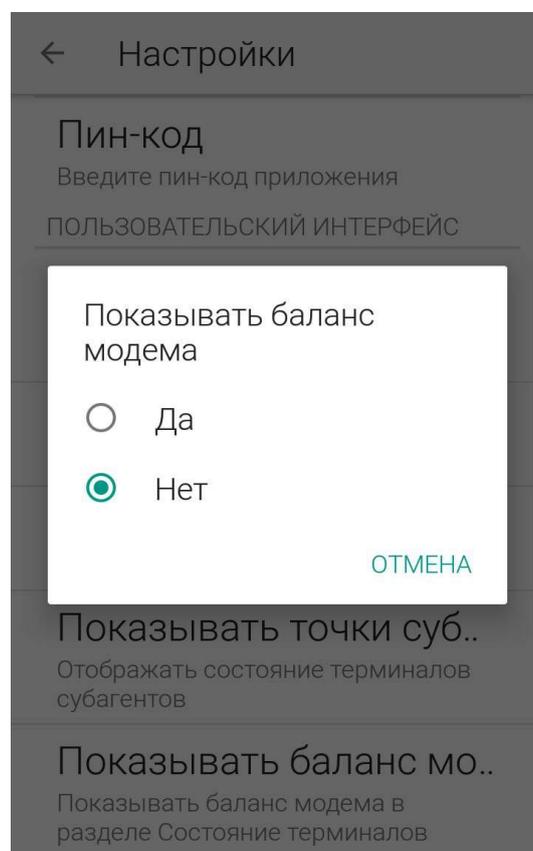


Рисунок 4.8 — Настройка отображения
баланса модема

5 НАСТРОЙКИ ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПРАВ АГЕНТОВ

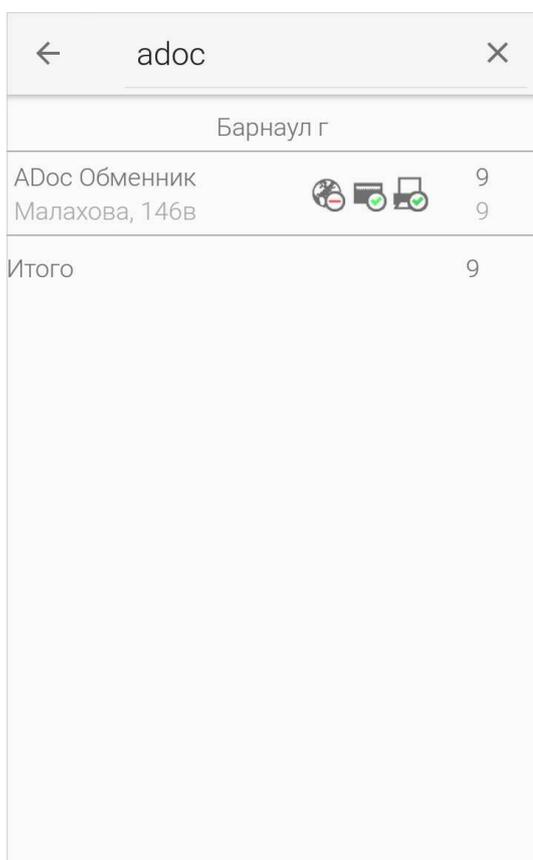
В разделах главного меню приложения информация отображается в соответствие со следующими настройками делегирования прав агентов:

1. **«Отчёты — Премия агента»** — в списке выбора агентов будет виден субагент, у которого в настройках на вкладке делегирования полномочий установлен флаг «Показывать оборот терминалов вышестоящему агенту» (раздел 7.4).
2. **«Отчёты — Список операций»** — в списке выбора агента будет виден субагент, у которого в настройках на вкладке делегирования полномочий установлен флаг «Показывать операции вышестоящему агенту» (раздел 7.2).
3. **Состояние терминалов** — в списке выбора агента будет виден субагент, у которого в настройках на вкладке делегирования полномочий установлен флаг «Показывать состояние терминалов вышестоящему агенту» (раздел 6).
4. **Состояние терминалов** — в списке терминалов будут видны количество купюр и общая сумма на терминале, а также инкассации субагента, у которого в настройках на вкладке делегирования полномочий установлен флаг «Показывать наличность в терминалах вышестоящему агенту» (раздел 6).

6 СОСТОЯНИЕ ТЕРМИНАЛА

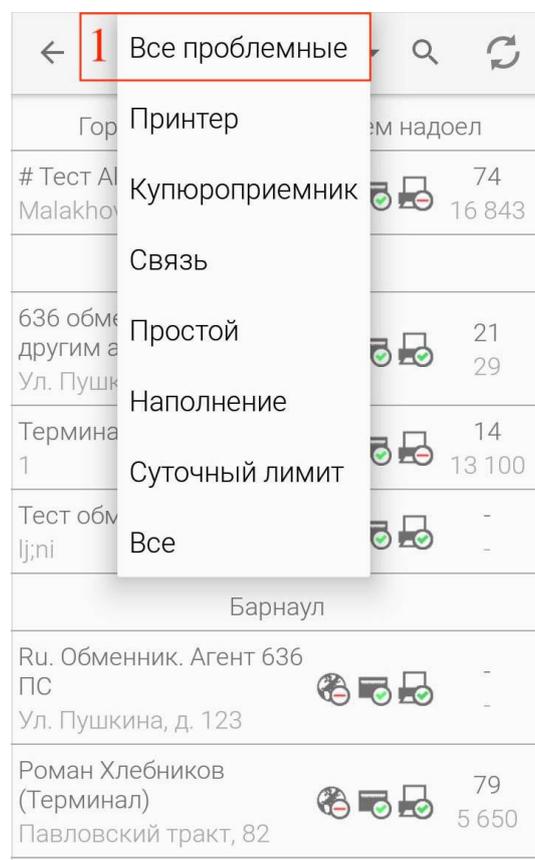
6.1 ПРОСМОТР СПИСКА ТОЧЕК

Просмотр состояния точек осуществляется при переходе в пункт меню «Состояние терминалов» (рисунок 6.1.1). Возможно выбрать состояние точек для отражения в списке (п.1, рисунок 6.1.2).



← adoc		×
Барнаул г		
ADoc Обменник Малахова, 146в		9 9
Итого		9

Рисунок 6.1.1 — Список точек



← 1 Все проблемные		?	↻
Гор	Принтер	ем надоел	
# Тест Al Malakhov	Купюроприемник		74 16 843
	Связь		
636 обм другим а Ул. Пушк	Простой		21 29
Термина 1	Наполнение		14 13 100
Тест обм lj;ni	Суточный лимит		- -
	Все		
Барнаул			
Ru. Обменник. Агент 636 ПС Ул. Пушкина, д. 123			- -
Роман Хлебников (Терминал) Павловский тракт, 82			79 5 650

Рисунок 6.1.2 — Выбор состояния точек для отображения

Значения фильтра обозначают следующее:

1. **Все** — выводит в списке терминалы в любом состоянии.

2. Принтер — при неисправностях принтера невозможна оплата тех сервисов, в настройках которых установлен флаг «Требуется бумага». В списке отображаются точки с любыми проблемами принтера, такими как:

- 1) ошибка, открыта крышка принтера — требуется выезд техника для устранения неисправности. Проверьте работоспособность датчиков, очистите контакты от загрязнений и т.д.;
- 2) ошибка, неправильное напряжение — требуется выезд техника для устранения неисправности. Проверьте правильность подключения блока питания;
- 3) ошибка, перегрев принтера;
- 4) ошибка, бумага закончилась — в принтере закончилась бумага, как следствие, невозможна оплата. Для устранения ошибки замените рулон бумаги в принтере;
- 5) бумага скоро закончится — в принтере скоро закончится бумага. Требуется выезд техника для замены рулона;
- 6) не на связи — отсутствует связь с принтером. Необходимо проверить соединения (провода/контакты/шлейфы).

3. Проблемы купюроприемника — в списке отображаются точки с любыми проблемами купюроприемника, такими как:

- 1) стекер переполнен — означает, что контейнер для хранения купюр переполнен. Требуется инкассация;
- 2) стекер снят — означает, что контейнер для хранения купюр снят;
- 3) зажевывание в голове — требуется удаление зажеванной купюры. От зажевывания в стекере отличается тем, что потенциально возможно устранить зажевывание без выезда техника: купюру может попробовать вынуть плательщик; при перезапуске терминал самостоятельно может очистить канал и вернуть купюру;
- 4) зажевывание в стекере — требуется удаление зажеванной купюры;
- 5) сбой мотора стекера — означает ошибки в работе мотора стекера. Необходима чистка, ремонт или замена;

-
- 6) сбой транспортного мотора — означает ошибки в работе транспортного мотора. Необходима чистка, ремонт или замена;
 - 7) сбой мотора выравнивания — означает ошибки в работе мотора выравнивания. Необходима чистка, ремонт или замена;
 - 8) ошибка оптического канала — необходима чистка, ремонт или замена;
 - 9) ошибка магнитного канала — необходима чистка, ремонт или замена;
 - 10) ошибка емкостного канала — необходима чистка, ремонт или замена.
4. **Связь** — при выборе параметра будут отображены точки без связи. Длительным отсутствием связи в обычном режиме считается 25 минут, если в настройках точки установлен ночной режим и текущее время соответствует ему (с 23:00 до 7:00), то — 65 минут. Длительное отсутствие связи означает, что точка не может принимать платежи с типом проведения «Онлайн», а платежи с типом проведения «Оффлайн», «Полуонлайн» не проводятся, а накапливаются в очереди.
5. **Простой** — длительное отсутствие платежа на точке с большой вероятностью свидетельствует о нарушении работоспособности точки. Простои терминала могут быть обусловлены следующими причинами:
- 1) **поломка купюроприемника** — купюроприемник не может принимать деньги из-за неисправности. Выявить причину неисправности купюроприемника поможет анализ событий терминалов, доступный в бэк-офисе;
 - 2) **поломка принтера** — принтер не может выдавать чеки из-за неисправности. Выявить причину неисправности принтера поможет анализ событий, доступный в бэк-офисе;
 - 3) **отсутствие бумаги** — в случае, если в принтере закончилась бумага, то считается, что терминал простаивает по этой причине. Необходимость бумаги для оплаты сервиса определяется в его настройках;
 - 4) **отсутствие связи** — длительным отсутствием связи в обычном режиме считается 25 минут, если в настройках точки установлен ночной режим и текущее время соответствует ему (с 23:00 до 7:00), то — 65 минут;

5) **отсутствие платежей** — период времени, при отсутствии платежей в течении которого, считается, что терминал простаивает по данной причине задается в параметре «Максимальный простой» в настройках точки;

6) **отсутствие денег** — на счете агента отсутствуют средства;

7) **блокировка** — терминал заблокирован, и поэтому не принимает платежи. Причину блокировки возможно узнать, открыв окно просмотра подробной информации о терминале в разделах «Мониторинг — Состояние оборудования», «Мониторинг — Состояние оборудования 2», «Мониторинг — Подробное состояние оборудования», «Мониторинг — Подробное состояние оборудования 2».

6. **Наполнение** — в списке отображаются точки монето-/купюроприемник которых переполнен. А в случае, если устройство поддерживает выдачу денежных средств, то учитывается опустошение устройства выдачи монет (хоппера) и купюр (диспенсера). О переполнении/опустошении сервер системы оповещают специальные датчики устройств. Кроме того, администратором системы в параметрах точки может быть установлена вместимость купюроприемника. В списке будут выведены точки, количество купюр в купюроприемниках которых приближается, равно или превышает значение вместимости. Указанное значение вместимости может быть меньше количества купюр, которое фактически может принять купюроприемник.

7. **Суточный лимит** — в списке будут отображены точки, на которых превышен суточный лимит на проведение платежей. Лимит определяется в настройках точки администратором системы. Платежи по сервисам, в свойствах которых установлен флаг «**Не учитывать в лимитах терминала**» при подсчете суммы суточного лимита не учитываются.

8. **Все проблемные** — в списке отображаются все точки, у которых есть какие-либо проблемы.

В текущей версии приложения при построении списка точек не учитывается иерархия агентов и настройки делегирования. Администратору ПС отображаются все точки системы, другим пользователям — точки их агентов. В списке точек отображаются:

1. **Название терминала**, указанное администратором системы при его создании и редактировании.

2. **Адрес**, по которому расположен терминал. Отображение адреса регулируется настройками приложения (рисунок 4.5 раздел 4).

3. Состояние терминала:

1) информация о состоянии купюроприемника:

- a)  — купюроприемник готов к работе;
- b)  — если купюра зажевана в голове купюроприемника, но работает монетоприемник;
- c)  — ошибки купюроприемника, информация об ошибке выводится в окне просмотра подробной информации о состоянии терминала, рисунок 6.1.3;

2) информация о состоянии принтера:

- a)  — принтер готов к работе;
- b)  — предупреждения о работе принтера, например, в скором времени закончится бумага. Подробная информация отображается в окне просмотра подробной информации о состоянии терминала, рисунок 6.1.3;
- c)  — ошибки принтера, информация об ошибке выводится в окне просмотра подробной информации о состоянии терминала, рисунок 6.1.3;

3) информация о состоянии связи:

- a)  — соединение установлено;

- b)  — сбои в работе устройства связи, процент успешных сетевых соединений отображается в окне просмотра подробной информации о состоянии терминала, рисунок 6.1.3;
- c)  — связь отсутствует.

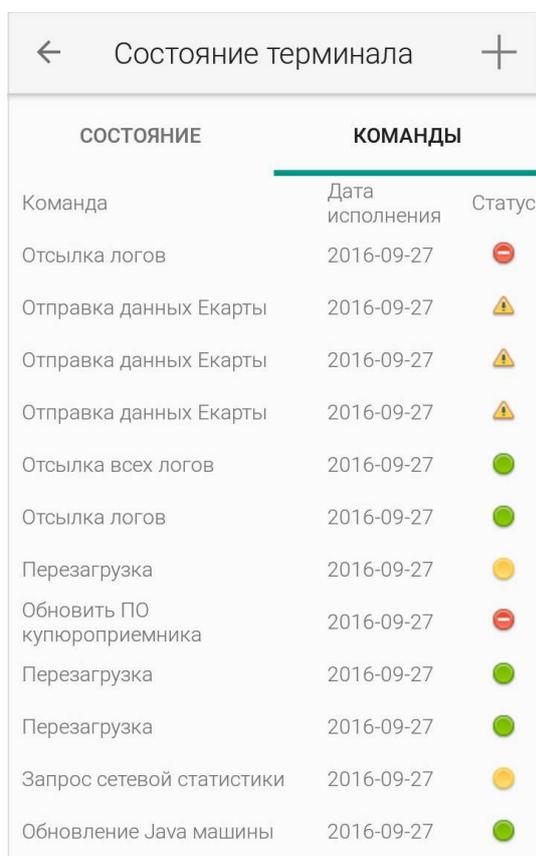
Для обновления списка терминалов используйте опцию  на экране (рисунок 6.1.2).
Подробную информацию о точке (рисунок 6.1.3) можно просмотреть, нажав на нее в списке.

← Состояние терминала	
СОСТОЯНИЕ	КОМАНДЫ
Название: ADoc Обменник, ID: 1 126	
Адрес: Барнаул г, Малахова, 146в	
Версия ПО: 7.62.0/79, Linux	
Последнее соединение: 148 дней 5 часов 7	
Последний платеж: 955 дней 3 часа 19 минут	
Успешных соединений: 100%	
Сумма в купюроприемнике: 9,00 руб.	
Количество купюр в кассете: 9	
Дневной оборот: 0,00 руб.	
Длительное отсутствие платежей	
Длительное отсутствие подключений	
Устройства	
 POS-принтер	OK
 Купюроприемник	OK

Рисунок 6.1.3 — Подробное состояние
выбранной точки

6.2 КОМАНДЫ ТЕРМИНАЛАМ

Для выполнения новой команды необходимо нажать на значок  на экране просмотра списка команд (рисунок 6.2.1), в открывшемся окне указать команду и срок, до которого ее следует выполнить (рисунок 6.2.2). Команды выбираются из списка доступных (рисунок 6.2.3).



СОСТОЯНИЕ	КОМАНДЫ	
Команда	Дата исполнения	Статус
Отсылка логов	2016-09-27	
Отправка данных Екарты	2016-09-27	
Отправка данных Екарты	2016-09-27	
Отправка данных Екарты	2016-09-27	
Отсылка всех логов	2016-09-27	
Отсылка логов	2016-09-27	
Перезагрузка	2016-09-27	
Обновить ПО купюроприемника	2016-09-27	
Перезагрузка	2016-09-27	
Перезагрузка	2016-09-27	
Запрос сетевой статистики	2016-09-27	
Обновление Java машины	2016-09-27	

Рисунок 6.2.1 — Информация о командах, выполненных на выбранной точке

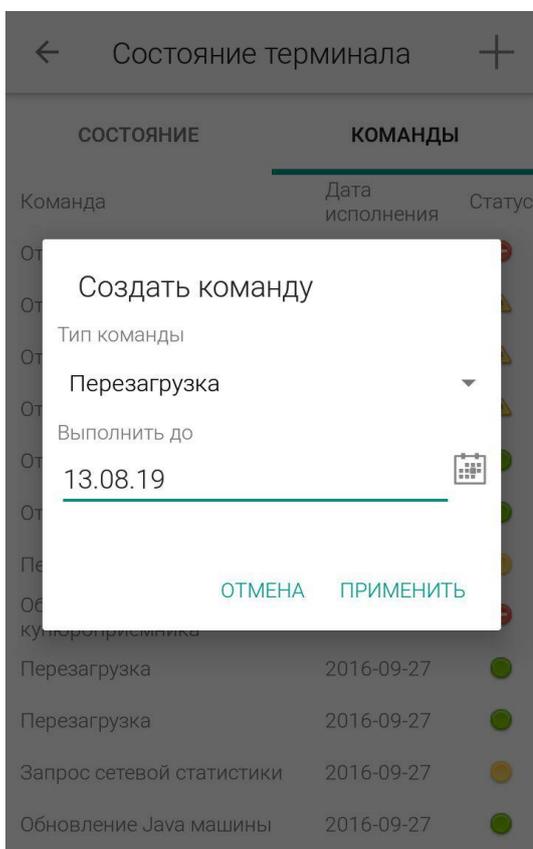


Рисунок 6.2.2 — Создание команды

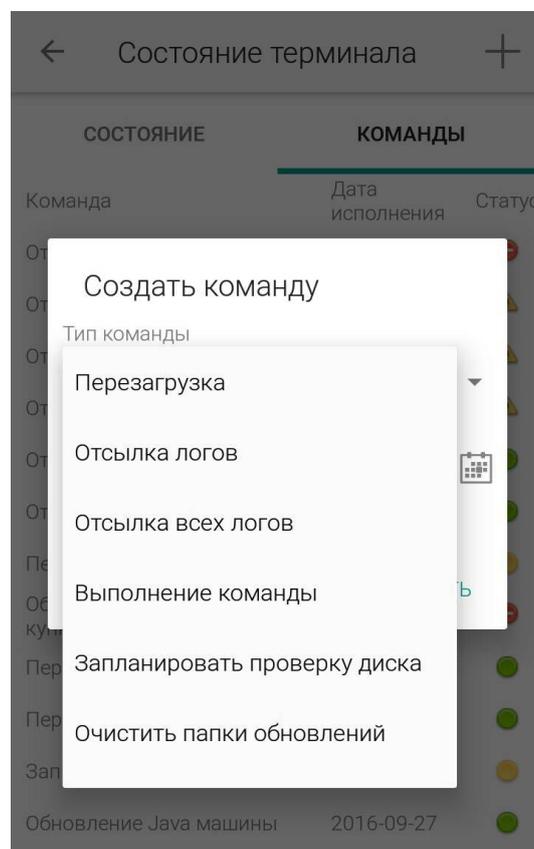


Рисунок 6.2.3 — Выбор типа команды из списка

Возможна отправка следующих команд:

1. **Перезагрузка** — позволяет перезагрузить программное обеспечение терминала.
2. **Отсылка логов** — позволяет отправить записи журналов cashin.log, coin.log, pay.log на указанный адрес электронной почты.
3. **Отсылка всех логов** — позволяет отправить записи всех событий на указанный адрес электронной почты.
4. **Выполнение команды** — позволяет выполнить команду ОС в контексте пользователя terminal и домашней директории ТПО. Сама команда задается непосредственно в окне добавления. Будет ли выполнена команда зависит от того, есть ли у пользователя terminal права на выполнение данной команды.

-
5. **Запланировать проверку диска** — позволяет указать время выполнения проверки жесткого диска терминала.
 6. **Очистка папки обновлений** — позволяет удалить все файлы из папки с обновлениями.
 7. **Отправка информации о железе** — позволяет отправить информацию об аппаратной конфигурации терминала и состоянии ее компонентов на адрес электронной почты, указанный в окне добавления команды.
 8. **Выключить терминалы** — позволяет выключить терминал.



Внимание!

Возможно создание нескольких команд выключения терминала в один и тот же день в разное время.

-
9. **Отправка дампа Java** — позволяет отправить содержимое рабочей памяти Java на адрес электронной почты, указанный в окне добавления команды.
 10. **Отправка SMS** — позволяет осуществить отправку SMS с указанным в окне добавления текстом.
 11. **Скриншот главного экрана** — позволяет осуществить снимок главного экрана терминала и отправить его на адрес электронной почты, указанный в окне добавления команды.
 12. **Скриншот всех экранов** — позволяет осуществить снимки всех экранов терминала и отправить их на адрес электронной почты, указанный в окне добавления команды.
 13. **Обновление Java машины** — позволяет обновить версию Java на терминале.
 14. **Отправка списка процессов** — позволяет отправить список процессов, выполняющихся на терминале, на адрес электронной почты, указанный в окне добавления команды.
 15. **Обновление ПО купюроприемника** — позволяет осуществить обновление программного обеспечения. Подробно процедура обновления прошивки купюроприемника описана в документах [«Терминальное ПО 5 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), [«Терминальное ПО 7 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр](#)

[Pay-logic». Руководство пользователя](#). С версии 4.3.9 команду данного типа могут отправлять пользователи с ролью без флага «Пользователь ПС».

16. **Выполнить USSD-запрос** — в параметрах команды указывается непосредственно запрос, регулярное выражение для чтения USSD-ответа, регулярное выражение для чтения SMS.

17. **Изменить обработчик печати** — позволяет сменить обработчик печати на: стандартный, фискальный сервер, фискальный сервер ViaSystems. С версии 4.3.1 при отправке команды возможно устанавливать флаг «Перезагрузка после выполнения команды».

18. **Запрос сетевой статистики** — позволяет отправить статистику на адрес электронной почты, указанный в окне добавления команды.

19. **Отправка данных Екарты** — позволяет отправить данные Екарты на указанный в окне добавления команды адрес электронной почты. Екарта (<http://www.ekarta-ek.ru/>) представляет собой пластиковую RFID-карту, используемую в системе электронной оплаты проезда в общественном транспорте города Екатеринбурга.

20. **Печать Z-отчета из памяти** — позволяет отправить на печать Z-отчет, хранящийся в памяти ФР.

Статус команды отображается одним из следующих индикаторов (рисунок 6.2.1):

1.  (белый маркер) — команда создана, но не отправлена на сервер.
2.  — команда отправлена на сервер, сервер принял команду.
3.  — команда выполнена успешно.
4.  — превышен таймаут отправки команды либо указаны неправильные параметры выполнения команды.
5.  — ошибка выполнения команды либо неизвестное состояние (если сервер присылает ответ, который не относится ни к одному другому статусу, тогда команда приобретает неизвестный статус).

7 ОТЧЕТЫ

7.1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Раздел «Отчеты» мобильного мониторинга позволяет:

1. Осуществить поиск операций по различным условиям, просмотреть подробную информацию по ним, разблокировать/заблокировать операции (раздел [7.2](#)).
2. Просмотреть информацию по движениям денежных средств по счету агента (раздел [7.3](#)).
3. Просмотреть информацию по полученным и выплаченным вознаграждениям агента (раздел [7.4](#))

7.2 СПИСОК ОПЕРАЦИЙ

Мобильное приложение мониторинга позволяет осуществлять поиск операций, используя раздел «Отчеты — Список операций» (рисунок 7.2.1). Ограничить выборку возможно, указав период совершения платежа (рисунок 7.2.2). При выборе в качестве даты окончания текущего дня будут отображены платежи до времени формирования запроса, то есть, например, если в качестве даты окончания указано 08.02.2017, а запрос сформирован 08.02.2017 в 17:20:34, то будут отображены платежи, до 17:20:34 08.02.2017.

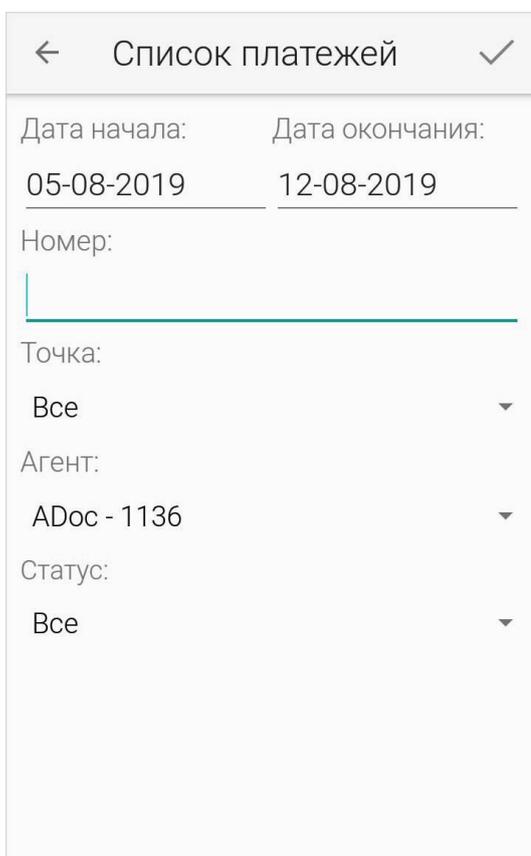


Рисунок 7.2.1 — «Отчеты — Список операций»

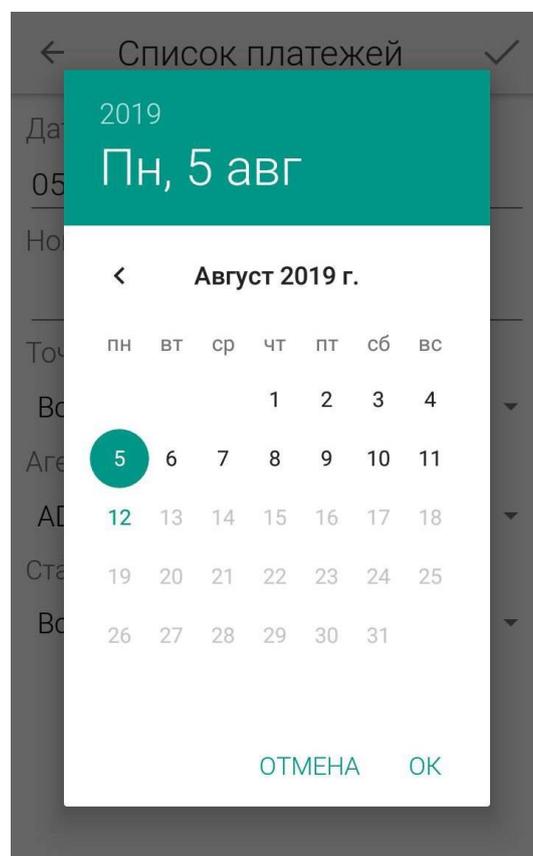


Рисунок 7.2.2 — Выбор даты начала и окончания периода для поиска платежей

Возможно осуществлять поиск по номеру (атрибут **id1** операции) или его фрагменту (рисунок 7.2.3). При выборе периода свыше 5 дней требуется указать точку (рисунок 7.2.4).

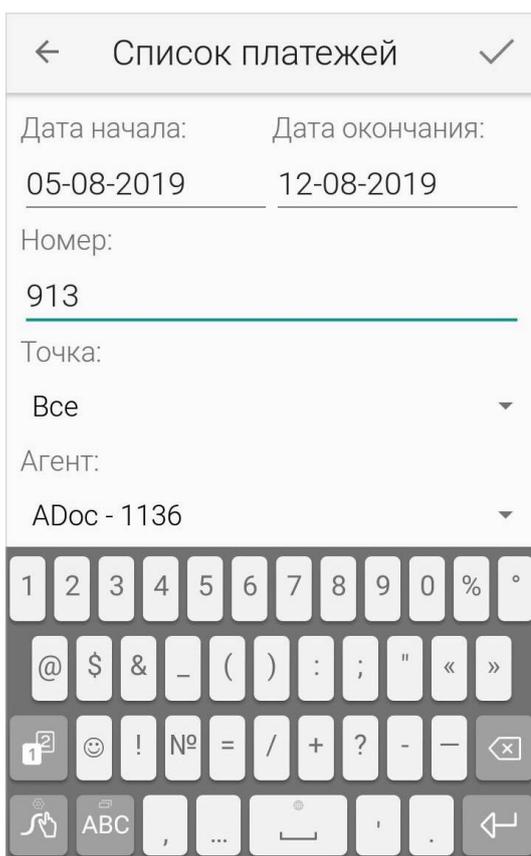


Рисунок 7.2.3 — Ввод номера (атрибут **id1**) для поиска платежа

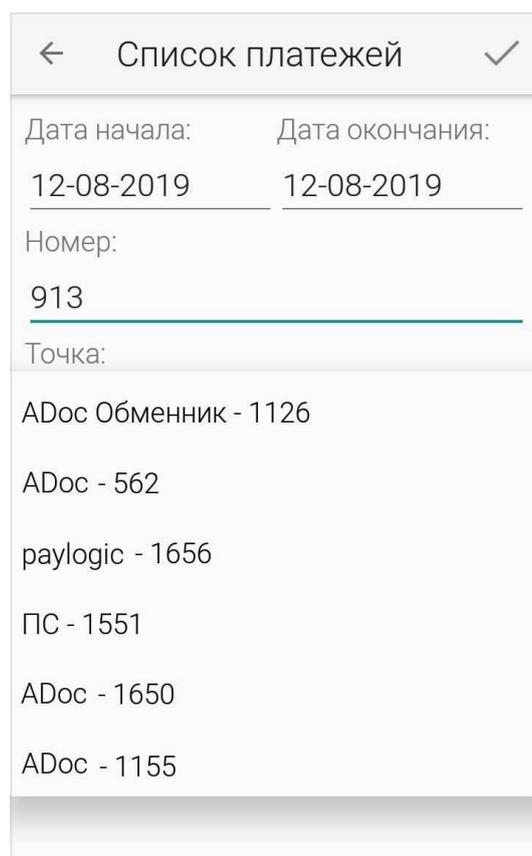


Рисунок 7.2.4 — Выбор точки для поиска платежа

При поиске платежа возможно указать статус операций, которые необходимо отображать в списке, выбрав их в соответствующем блоке (рисунок 7.2.5).

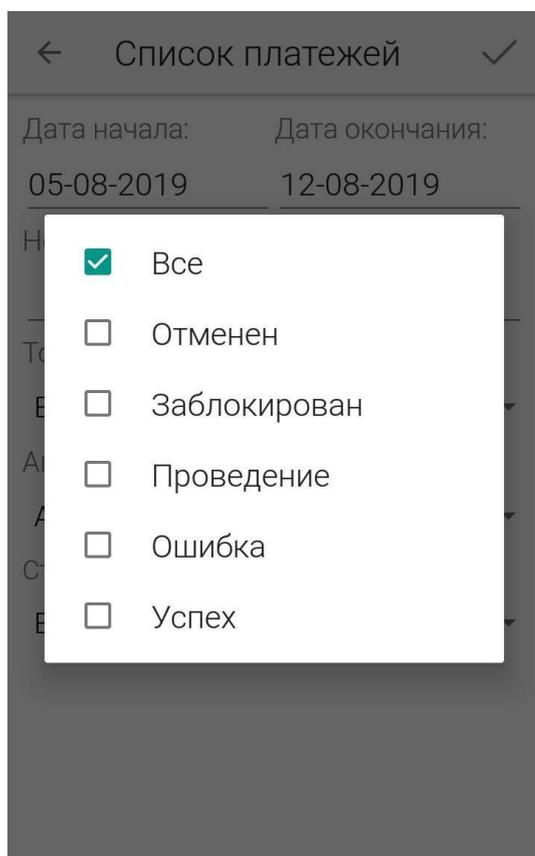
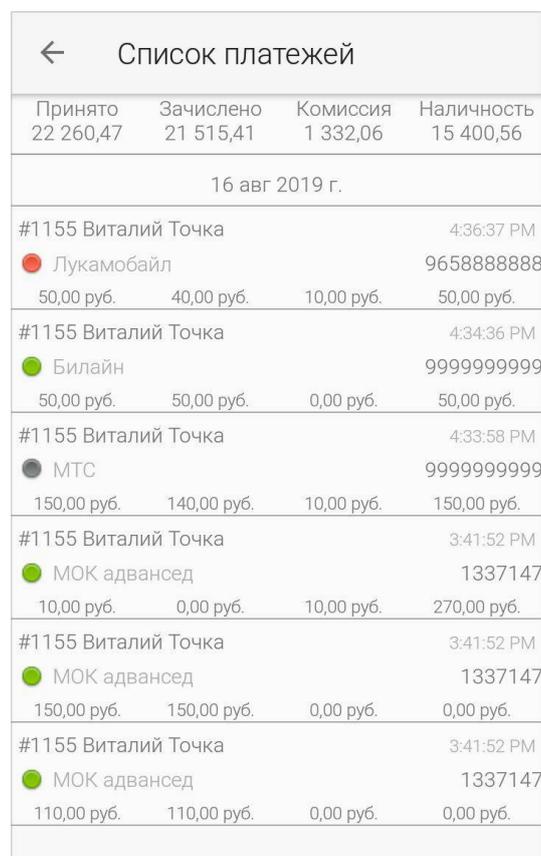


Рисунок 7.2.5 — Выбор статуса платежа для поиска



Принято	Зачислено	Комиссия	Наличность
22 260,47	21 515,41	1 332,06	15 400,56
16 авг 2019 г.			
#1155 Виталий Точка			4:36:37 PM
Лукамобайл	50,00 руб.	40,00 руб.	9658888888
		10,00 руб.	50,00 руб.
#1155 Виталий Точка			4:34:36 PM
Билайн	50,00 руб.	50,00 руб.	9999999999
		0,00 руб.	50,00 руб.
#1155 Виталий Точка			4:33:58 PM
МТС	150,00 руб.	140,00 руб.	9999999999
		10,00 руб.	150,00 руб.
#1155 Виталий Точка			3:41:52 PM
МОК авансед	10,00 руб.	0,00 руб.	1337147
		10,00 руб.	270,00 руб.
#1155 Виталий Точка			3:41:52 PM
МОК авансед	150,00 руб.	150,00 руб.	1337147
		0,00 руб.	0,00 руб.
#1155 Виталий Точка			3:41:52 PM
МОК авансед	110,00 руб.	110,00 руб.	1337147
		0,00 руб.	0,00 руб.

Рисунок 7.2.6 — Результаты поиска платежей

Информация по статусам платежей приведена в руководстве [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#).

При выборе флагов платежи отбираются согласно правилам, приведенным в таблице 7.2.1.

Таблица 7.2.1 — Особенности работы флажков выбора статуса платежей

При выборе флажка	Сформируется список платежей со статусами
Отменен	Статус «Ошибка» (80) субстатусы: «Отменен службой техподдержки» (3) «Недостаточно средств» (4)

При выборе флажка	Сформируется список платежей со статусами
	«Отклонен у провайдера» (5)
Заблокирован	Статус «Заблокирована» (10) субстатусы: «Блокирован» (0) «Правила» (1) «Купюры» (2) «Терминал» (3) «Валюта» (5) «На контроле» (8) «Проверено» (9)
Проведение	Статус «Финансовый контроль» (20) субстатусы: «Готов к обработке» (1) «Массовое резервирование» (2) «Одиночное резервирование» (3) «Ошибка резервирования» (4) Статус «Верификация» (30) субстатусы: «Готов» (1) «Проведение» (2) «Неизвестный» (3) «Заблокирован. Ручное выяснение» (4) «Заблокирован. Отменен» (5) Статус «Проведение» (40) субстатусы: «Готов к проведению» (1) «Проводится» (2,3) «Ошибка проведения» (4) «Неизвестный статус» (5) «Подхвачен» (6) «Ошибка» (7) «Ожидание» (8)
Ошибка	Статус «Успех» (60) субстатус «Исправлен» (3) Статус «Ошибка» (80) субстатус «Исправлен» (6)
Успех	Статус «Успех» (60) субстатус «Успех» (0)

При выборе флажка	Сформируется список платежей со статусами
Все	Активируются все флаги

В части отображения заблокированных операций учитываются роли пользователей и правила доступа. Пользователи ПС (в параметрах роли в разделе «Справочники — Безопасность — Роли» установлен флаг «Пользователь ПС») видят операции всех агентов. Пользователи без установленного флага «Пользователь ПС» с установленным правилом доступа «Диспетчерская — Поиск платежа — Показывать заблокированные операций суб. агентов» в разделе «Справочник — Безопасность — Правила доступа» видит заблокированные операции всех своих субагентов (флаг «Показывать операции вышестоящему агенту» на вкладке «Делегирование полномочий» в меню редактирования агента в разделе «Агент — Агенты» игнорируется). Пользователи без установленного флага «Пользователь ПС» и права «Диспетчерская — Поиск платежа — Показывать заблокированные операций суб. агентов» видят только свои заблокированные операции и заблокированные операции своих субагентов, в параметрах которых установлен флаг «Показывать операции вышестоящему агенту» на вкладке «Делегирование полномочий» в меню редактирования агента в разделе «Агент — Агенты». Подробно правила доступа описаны в документе [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#).

После указания всех необходимых условий нажмите опцию  (рисунок 7.2.1). В результате будет сформирован список подходящих под условия поиска операций (рисунок 7.2.6). В списке отображаются дата и время платежа, сумма, номер и сервис. Состояние платежа отображается одним из следующих маркеров:

1.  (белый маркер)— платеж создан в приложении.
2.  — платеж заблокирован на стороне сервера (статус «Заблокирован» (10)).
3.  — списание (статус «Финансовый контроль» (20)).
4.  — обработка платежа в процессинге (статус «Проведение» (40)).
5.  — платеж успешно проведен (статус «Успех» (60)).

6.  — платеж находится в ошибке (статус «Ошибка» (80)). Подробная информация об ошибке в строке «Ошибка» подробной информации о платеже.
7.  — проведение закончилось неоднозначной ошибкой. Ответ невозможно разобрать или получена сетевая ошибка.
8.  — платеж был удален в приложении до отправки на сервер.

Платежи в статусе «Заблокирован» (10) возможно окончательно заблокировать, используя соответствующую опцию (рисунок 7.2.7). Платеж в этом случае перейдет в статус «Ошибка» (80) субстатус «Некорректируемая ошибка» (7).

Если платеж находится в статусе «Заблокирован» (10) субстатусах Блокирован (0), Правила (1), Купюры (2), Терминал (3), На контроле (8), Проверено (9), то его можно разблокировать (рисунок 7.2.8).

С версии бэк-офиса 4.8.0 для выполнения поштучной разблокировки платежей пользователю с ролью «Дилер» необходимо установить правило доступа «Диспетчерская — Поиск платежа — Разблокировка в мобильном приложении».

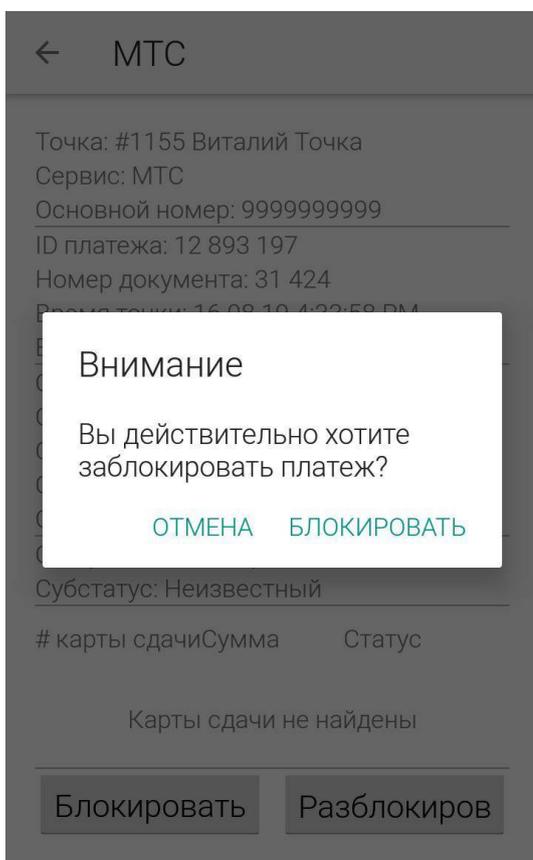


Рисунок 7.2.7 — Окончательная
блокировка платежа

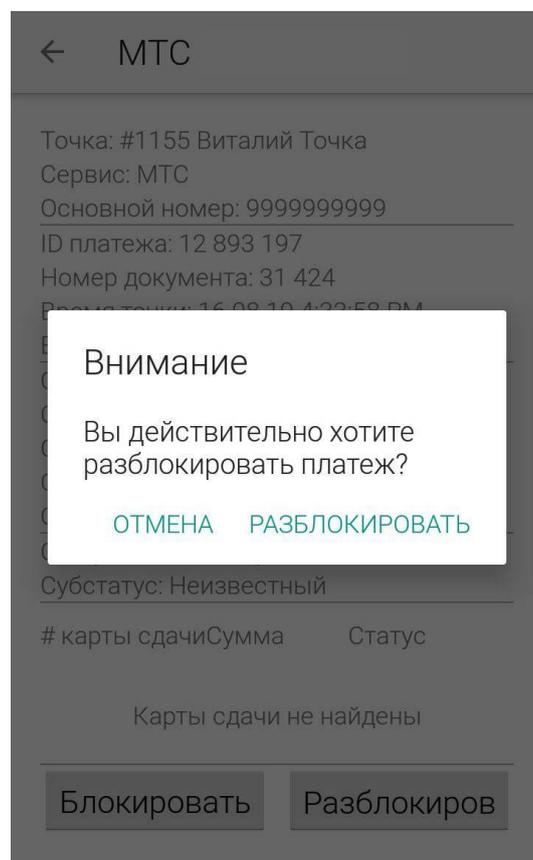


Рисунок 7.2.8 — Разблокировка платежа

7.3 ОБОРОТЫ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

Отчет «Обороты лицевых счетов» (рисунок 7.3.1) позволяет просматривать оборотно-сальдовую ведомость по лицевым счетам агентов. Информация по операциям учитывается по времени поступления операции на сервер. Информация по денежным перечислениям учитывается по времени, указанному при добавлении перечисления в систему. Возможно указать период, за который формируется отчет (рисунок 7.3.2), и агента, по которому учитываются данные (рисунок 7.3.3). Данные по субагентам не учитываются.

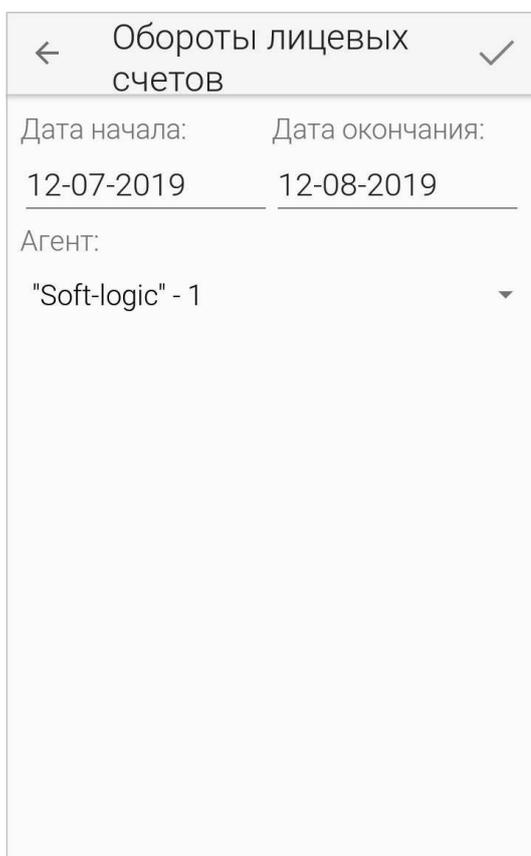


Рисунок 7.3.1 — Отчет «Обороты лицевых счетов»



Рисунок 7.3.2 — Выбор даты для формирования отчета «Обороты лицевых счетов»

← Обороты лицевых счетов ✓

Дата начала: 12-07-2019 Дата окончания: 12-08-2019

Агент:

- ADoc - 1136
- ADoc - 1264
- ADoc2 - 1304
- ADoc2 - 1268
- ADoc21 - 1269
- ADoc2.1 - 1312
- ADoc2.2 - 1533
- ADoc3 - 1288

Рисунок 7.3.3 — Выбор агента для формирования отчета «Обороты лицевых счетов»

← Обороты лицевых счетов

Операции	Касса	Премия	Овердрафт
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.
1 001 000 982 80	6 авг 2019 г.	1 001 000 982 80	
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.
1 001 000 982 80	7 авг 2019 г.	1 001 000 982 80	
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.
1 001 000 982 80	8 авг 2019 г.	1 001 000 982 80	
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.
1 001 000 982 80	9 авг 2019 г.	1 001 000 982 80	
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.
1 001 000 982 80	10 авг 2019 г.	1 001 000 982 80	
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.
1 001 000 982 80	11 авг 2019 г.	1 001 000 982 80	
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.
1 001 000 982 80	12 авг 2019 г.	1 001 000 982 80	
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.
1 001 000 982 80	Итого	1 001 000 982 80	
+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 4 000 000,00 р - 150,00 руб.	+ 0,00 руб. - 0,00 руб.	+ 160,00 руб. - 160,00 руб.

Рисунок 7.3.4 — Сформированный по заданным критериям отчет «Обороты лицевых счетов»

В отчете (рисунок 7.3.4) отображается следующая информация:

1. Операции:

1) **списано** (значение со знаком «—» в столбце «Операции») — сумма по операциям в статусах «Проведение» (40), «Успех» (60), Ошибка (80). Рассчитывается, как сумма атрибутов операций: «Сумма зачисленная» + «Комиссия ПС» + «Комиссия за доп. услуги»;

2) **возвращено** (значение со знаком «+» в столбце «Операции») — сумма зачисленная по операциям в статусе «Успех» субстатусе «Возврат средств», проведенных через провайдеров агента, не являющегося ПС.

2. Касса:

1) **входящие** (значение со знаком «+» в столбце «Касса») — пополнения счета агента со счета вышестоящих, нижестоящих агентов и ПС. Например, в случае списания со счета агента А2 в пользу агента А1, для агента «А1» эта сумма будет отображена в ячейке «Касса — Входящие», а для агента А2 — «Касса — Исходящие». Также в ячейке отображается фиксированная плата/проценты, которые были перечислены агенту, выдавшему овердрафт;

2) **исходящие** (значение со знаком «—» в столбце «Касса») — учитываются денежные перечисления с типами «Пополнение счета», «Списание со счета», «Списание за отправку сообщений», «Списание за услуги процессинга», для которых в качестве отправителя указан агент, которому соответствует строка отчета;

3. Премия:

1) **входящие** (значение со знаком «+» в столбце «Премия») — сумма денежных перечислений с типом «Начисление премии», для которых в качестве получателя указан агент, которому соответствует строка отчета;

2) **исходящие** (значение со знаком «—» в столбце «Премия») — сумма денежных перечислений с типом «Начисление премии», для которых в качестве отправителя указан агент, которому соответствует строка отчета.

4. Овердрафт:

1) **выданный** (значение со знаком «—» в столбце «Овердрафт») — сумма выданных овердрафтов субагентам агента;

2) **возврат** (значение со знаком «+» в столбце «Овердрафт») — сумма возвратов по овердрафтам от субагентов агента.

За выбранный период по данным отчета подсчитываются итоговые суммы.

7.4 ПРЕМИЯ АГЕНТА

Отчет «Премия агента» отображает информацию по полученным и выплаченным вознаграждениям и формируется в разделе «Отчеты — Премия агента» (рисунок 7.4.1). В отчете отражаются операции в статусе «Успех» (60) без учета субстатуса, иными словами, во всех субстатусах «Успех» (0), «Отменена» (1), «Возврат средств» (2), «Исправлен» (3), «Заблокирован» (4)».

Если в профиле вознаграждения установлено «Онлайн-списание», то все изменения на счетах агентов и ПС происходят в момент проведения платежа. Списания идут со счета агента в пользу ПС или со счета ПС на счет агента в случае отрицательных ставок вознаграждения. Если «онлайн-списание» не установлено, то все расчеты за предыдущие сутки производятся в 00:00. При этом, если в параметрах профиля вознаграждения установить отметку «Ежедневное зачисление на счет», то перечисления будут осуществляться системой автоматически. Списания идут со счета агента в пользу ПС в случае положительных ставок вознаграждения или со счета ПС на счет агента в случае отрицательных ставок вознаграждения. Если «Ежедневное зачисление на счет» не установлено, то рассчитанные суммы зачисляются автоматически ежедневно на субсчет «Незачисленное вознаграждение», а их перечисление происходит в конце месяца. Перечисление в конце месяца осуществляется вручную в разделе «Агент — Зачисление комиссии». Просмотр сумм вознаграждения начисленных и фактически перечисленных осуществляется в разделах «Агент — Денежные перечисления», «Агент — Обороты лицевых счетов», «Агент — Премия агента», «Агент — Статистика» и с использованием Ежемесячного акта. Само перечисление денежных средств отражается в системе с использованием раздела «Агент — Денежные перечисления».

Возможно указать период, за который формируется отчет, и агента, по которому учитываются данные. Данные по субагентам не учитываются.

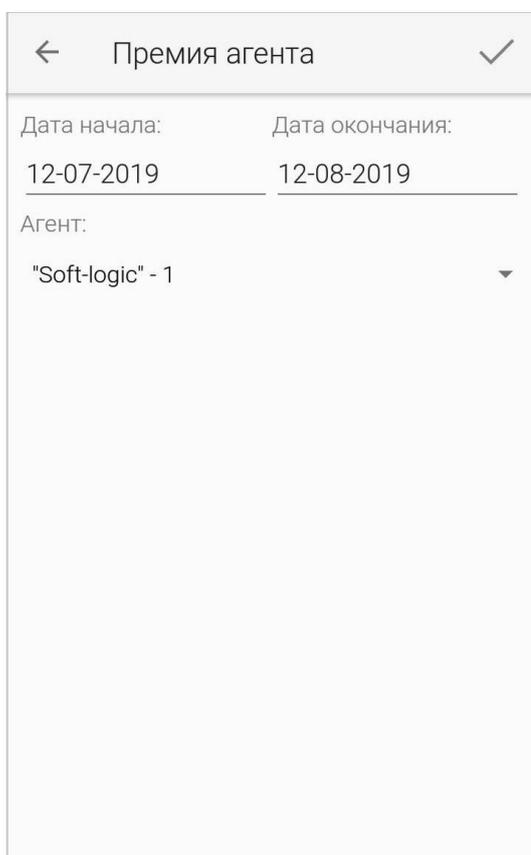


Рисунок 7.4.1 — Раздел «Отчеты — Премия агента»



←	Премия агента			✓
Платежи вложено зачислено	Поступления от клиента от ПС	Комиссия ПС оффлайн онлайн	Итог внутренний общий	
527,90 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	+ 14,80 руб.	
Мегафон			2	
507,11 руб.	+ 11,11 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	
496,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	+ 11,11 руб.	
Лукамобайл			1	
Международные Платежи				
400,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	+ 44,00 руб.	
400,00 руб.	+ 44,00 руб.	0,00 руб.	+ 44,00 руб.	
Русский стандарт			12	
290,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	
290,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	
Покупка симкарты			1	
150,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	
150,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	
Eltel			5	
145,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	
145,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	
МТС			1	
50,25 руб.	+ 0,25 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	
50,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.	+ 0,25 руб.	
Итого			503	
64 851,70 руб.	+ 1 176,27 руб.	0,00 руб.	+ 44,00 руб.	
62 963,13 руб.	+ 44,00 руб.	0,00 руб.	+ 1 220,27 руб.	

Рисунок 7.4.2 — Отчет «Премия агента»

В отчете (рисунок 7.4.2) отображается следующая информация:

1. **Название услуги**, по которой приведены суммы.

2. **Платежи:**

1) **вложено** — сумма вложенных денежных средств по операциям в статусе статусе «Успех» (60) субстатусах «Успех» (0), «Отменена» (1), «Возврат средств» (2), «Исправлен» (3), «Заблокирован» (4);

2) **зачислено** — сумма зачисленных денежных средств на счета клиентов по операциям в указанных статусах.

3. Поступления:

1) **от клиента** — сумма комиссии, взимаемая с клиента сверх суммы зачисленной при оплате (внешнее вознаграждение).

2) **от ПС** — (внутреннее вознаграждение) отображается сумма начисленного вознаграждения от платежной системы агенту (если в поле «Агент» выбран агента или субагент ПС) или от провайдера платежной системе (если в поле «Агент» выбрана ПС).

4. Комиссия ПС:

1) **офлайн** — сумма вознаграждения, начисленная платежной системе в случае положительной ставки комиссии или агенту — в случае отрицательной ставки комиссии. Офлайн-вознаграждение — вознаграждение в пользу субагента/агента в зависимости от знака. В пользу ПС в случае, если агент корневой. Если в профиле вознаграждения агента установлен отрицательный простой процент, то премия отобразится в колонке «Комиссия ПС оффлайн». Если в профиле вознаграждения агента установлен положительный простой процент, то премия отобразится в колонке «Вознаграждение субагентам»\$

2) **онлайн** — сумма, перечисленная платежной системе в момент проведения транзакции в случае положительной ставки комиссии или агенту — в случае отрицательной ставки комиссии.

5. Итог:

1) **внутренний** — рассчитываемое по формуле «Поступления от ПС» - «Комиссия ПС оффлайн» - «Комиссия ПС онлайн»;

2) **общий** — рассчитывается по формуле «Поступления от клиента» + «Итог внутренний».

8 ИНКАССАЦИИ

В разделе «Инкассации» возможно просмотреть информацию об инкассациях за текущий и предыдущий день. Для выбора дня, за который будет отображаться инкассация, используйте фильтр (**область 1** на рисунке 8.1). На отдельных вкладках страницы просмотра инкассаций отображаются инкассации монето- (вкладка «Монеты») и купюроприемников (вкладка «Банкноты», рисунок 8.1).

В списках отображаются наименование точки, дата и время инкассации, сумма инкассации. В строке «Итог» приводится общая сумма инкассаций купюро- или монетоприемников соответственно. В строке «Общий итог» — суммарный итог инкассации купюро- и монетоприемников.

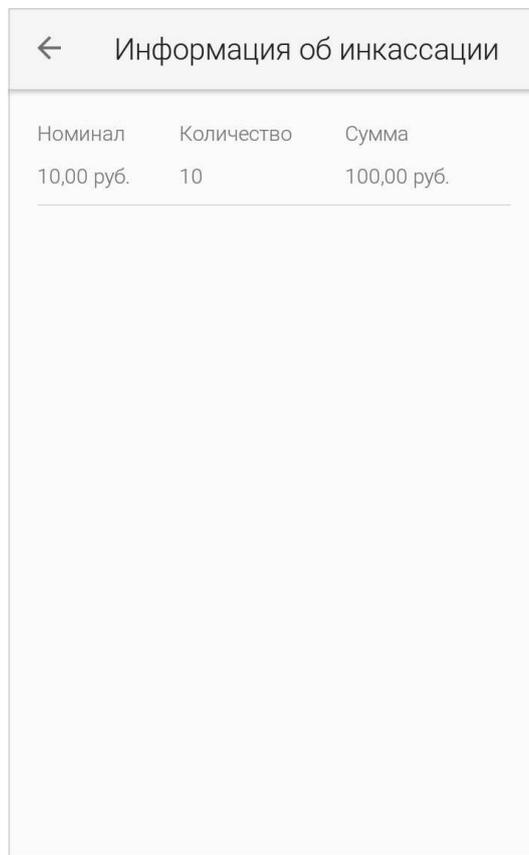
Для обновления списка используйте опцию .

При выборе инкассации в списке открывает окно с подробной информацией по количеству и номиналу проинкассированных купюр/монет (рисунок 8.2).



БАНКНОТЫ	МОНЕТЫ
ADoc 16.08.19 1:00:21	100,00 руб. 0,00 руб.
ADoc 16.08.19 1:00:22	100,00 руб. 0,00 руб.
ADoc 16.08.19 12:36:45	3 966,00 руб. 0,00 руб.
Итого:	4 166,00 руб.
Общий итог:	4 166,00 руб.

Рисунок 8.1 — Список инкассаций
купюроприемников



Номинал	Количество	Сумма
10,00 руб.	10	100,00 руб.

Рисунок 8.2 — Подробная информация об
инкассации

9 БАЛАНС АГЕНТА

В разделе «Баланс агента» отображаются текущий остаток на счете, сумма овердрафта и сумма средств, которые можно израсходовать (определяется с учетом овердрафта) — рисунок 9.1.



Рисунок 9.1 — Состояние лицевого счета агента