



Мобильное приложение приема платежей для устройств с операционной системой Android.

Программное обеспечение

«Процессинговый центр Pay-logic»

Руководство пользователя

АННОТАЦИЯ

Описывает функционал мобильного приложения приема платежей для устройств с операционной системой Android

Версия руководства: 2.4

Руководство актуально для мобильного приложения приема платежей версий 2.3.x



Мобильное приложение приема платежей
для устройств с операционной системой Android.
Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic».
Руководство пользователя

2008–2020 ООО «Софт-Лоджик», г. Барнаул, Россия

Данный документ входит в комплект поставки программных продуктов.

Права использования данного документа предусмотрены соответствующим лицензионным договором.

ООО «Софт-Лоджик»

656006, г. Барнаул, Малахова ул., дом 146в

Тел: (3852) 72-27-27

© *Soft-logic*

Web: <https://www.pay-logic.ru/>

Mail: info@soft-logic.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2.....	6
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.0.....	6
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.1.....	6
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.2.....	7
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.3.....	7
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.4.....	8
1 ВВЕДЕНИЕ.....	9
2 НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ.....	10
3 НАЧАЛО РАБОТЫ.....	11
4 НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	18
5 ДОБАВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ.....	25
6 ОЧЕРЕДЬ ПЛАТЕЖЕЙ.....	28
6.1 ПРОСМОТР ОЧЕРЕДИ ПЛАТЕЖЕЙ.....	28
6.2 ПОВТОРНАЯ ОТПРАВКА ПЛАТЕЖА.....	45
7 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА.....	47
7.1 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА.....	47
7.2 ПРОСМОТР ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ.....	48
8 БАЛАНС АГЕНТА.....	50
9 ОТЧЕТЫ.....	51
9.1 ОТЧЕТЫ.....	51
9.2 ПОИСК ПЛАТЕЖА.....	52
10 СИНТАКСИС ФОРМ И СЦЕНАРИЕВ.....	53

11 ОСОБЕННОСТИ ШАБЛОНОВ ЧЕКОВ.....	54
12 ИНКАССАЦИИ.....	62
13 ЛОКАЛИЗАЦИЯ НАЗВАНИЙ СЕРВИСОВ И ГРУПП МЕНЮ.....	66
14 МЕХАНИЗМ УПРОЩЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ АГЕНТОВ.....	68

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0

Дата публикации: 14.03.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения в документе:	
Документ создан	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1

Дата публикации: 25.03.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
В связи с изменением структуры каталогов веб-портала документации изменены ссылки на документы	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2

Дата публикации: 14.04.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
Незначительные улучшения в оформлении	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.0

Дата публикации: 28.02.2017.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
Актуализация	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.1

Дата публикации: 17.03.2017.

Изменение	Раздел
Улучшения:	
Добавлена возможность инкассации	12
Добавлена возможность локализации названий сервисов и групп меню	13

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.2

Дата публикации: 21.07.2017.

Изменение	Раздел
Дополнения в документации к ранее имевшемуся функционалу:	
Добавлено описание создания точки в кабинете процессинга	3
Добавлено описание механизма упрощенной регистрации	14

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.3

Дата публикации: 18.08.2017.

Изменение	Раздел
Дополнения в документации к ранее имевшемуся функционалу:	
Добавлена информация о разделении полномочий по ролям пользователей	3, 7.1, 7.2.

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 2.4

Дата публикации: 20.08.2019.

Изменение	Раздел
Общие улучшения в документации:	
Документ актуализирован	-

1 ВВЕДЕНИЕ

Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» включает мобильный терминал и приложение мобильного мониторинга, которые функционируют на мобильных устройствах с операционными системами Android или iOS.

В данном руководстве приводится описание функционала мобильного терминала, функционирующего на устройствах с операционной системой Android.

Мобильный терминал позволяет организовать прием платежей с минимальными затратами, кроме того, в приложении реализован функционал получения финансовой отчетности по сервисам.

Мобильный терминал, функционирующий на устройствах с операционной системой iOS, описан в документе [«Мобильный терминал для устройств с операционной системой iOS. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

Приложения мобильного мониторинга описаны в документах [«Мобильное приложение мониторинга для устройств с операционной системой Android. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), [«Мобильное приложение мониторинга для устройств с операционной системой iOS. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

2 НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ

Мобильный терминал предназначен для организации приема платежей с минимальными затратами в любой точке мира. Требуется только мобильное устройство с установленным приложением, имеющее подключение к сети Интернет.

К устройству может быть подключен bluetooth-принтер для печати чеков, но это не является обязательным.

Мобильный терминал позволяет создавать платежи локально в приложении при отсутствии связи, а отправлять на сервер — при ее наличии.

Мобильный терминал предоставляет возможность пополнять счет нижестоящих агентов и предоставлять овердрафт им.

Кроме того, в приложении возможно просмотреть отчеты по сумме и количеству платежей за определенный период в разрезе сервисов.

3 НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы с приложением необходимо:

1. Создать точку и пользователя (пользователей) в процессинге.
2. Установить приложение на устройство.
3. Получить авторизационные данные от администратора.
4. Настроить параметры подключения на устройстве (если нужно).
5. Осуществить вход, указав авторизационные данные.

Мобильные приложения — это точки с типом «Мобильная точка», рисунок 3.1. Создание точек подробно описано в руководстве [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

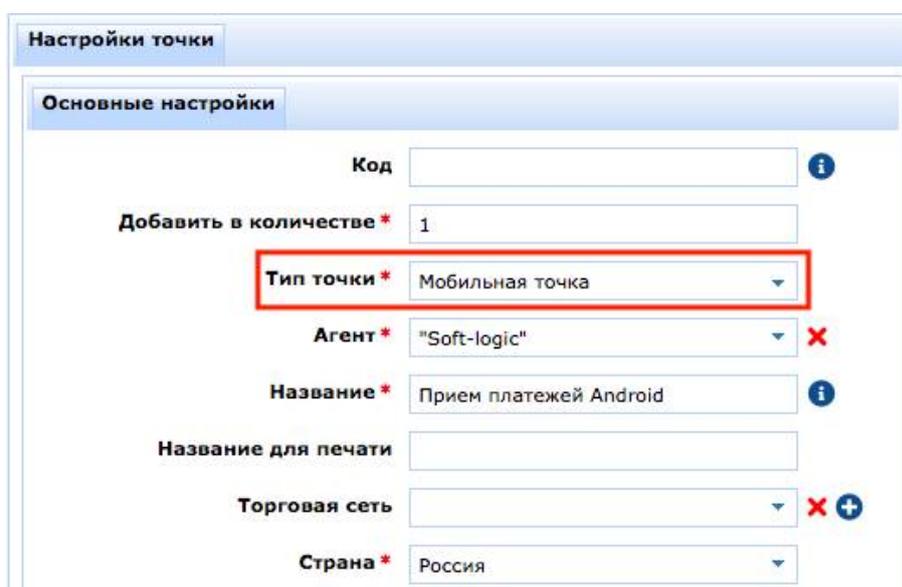


Рисунок 3.1 — Создание точки с типом «Мобильная точка»

Мобильной точке возможно назначить только профиль меню, созданный для соответствующего типа точки (рисунок 3.2).

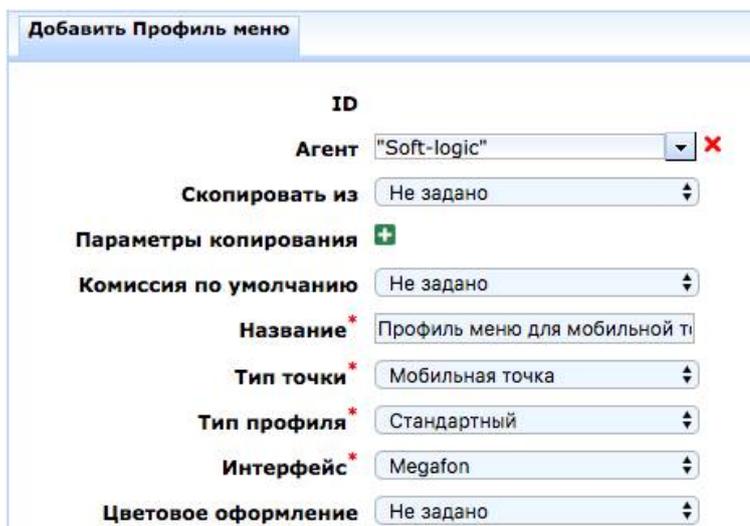


Рисунок 3.2 — Создание профиля меню с типом «Мобильная точка»

После создания точки свяжите ее с пользователем — в параметре **«Точка для проведения платежей»** в свойствах пользователя укажите созданную точку (рисунок 3.3). Одну точку возможно указать для нескольких пользователей. В мобильных приложениях могут работать пользователи с ролями «Кассир», «Дилер».

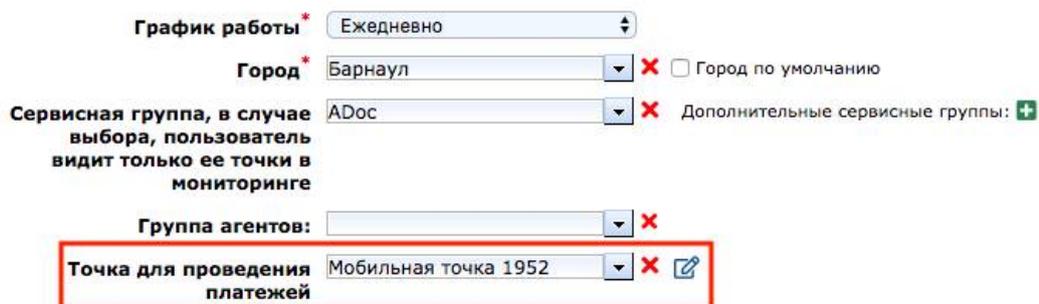


Рисунок 3.3 — Настройка взаимосвязи между точкой и пользователем

После подготовительных действий на сервере процессинга возможно перейти к установке приложения на устройство.

Для установки приложения и его последующей работы требуется подключение к сети Интернет. На устройстве должен быть подключен мобильный интернет от оператора связи либо использоваться подключение к доступной сети Wi-fi. Для настройки

мобильного интернета или Wi-fi воспользуйтесь инструкцией к вашему устройству. Установка приложения на устройствах, использующих операционную систему Android, осуществляется с использованием официального приложения Play Маркет. При размещении приложения в Play Маркете могут использоваться как маркет компании «Soft-logic» (рисунок 3.4), так и маркет платежной системы, например, рисунок 3.5.

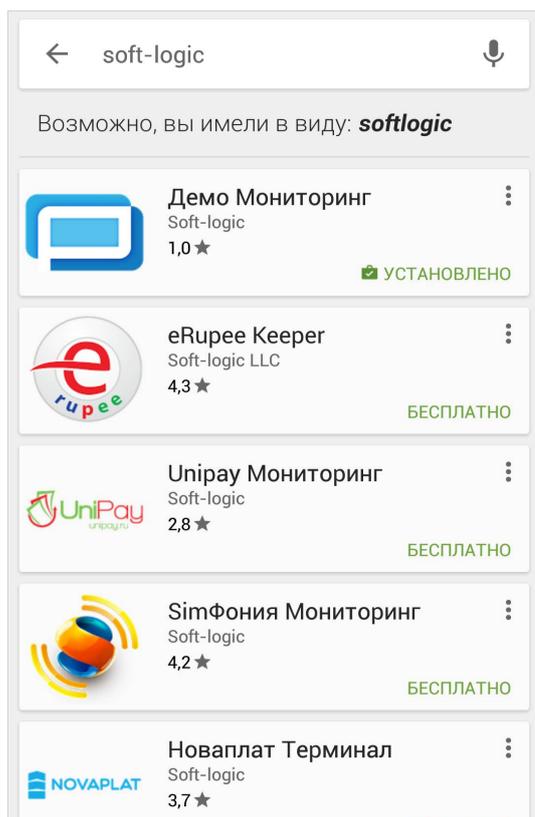


Рисунок 3.4 — Поиск приложений в маркете «Soft-logic»

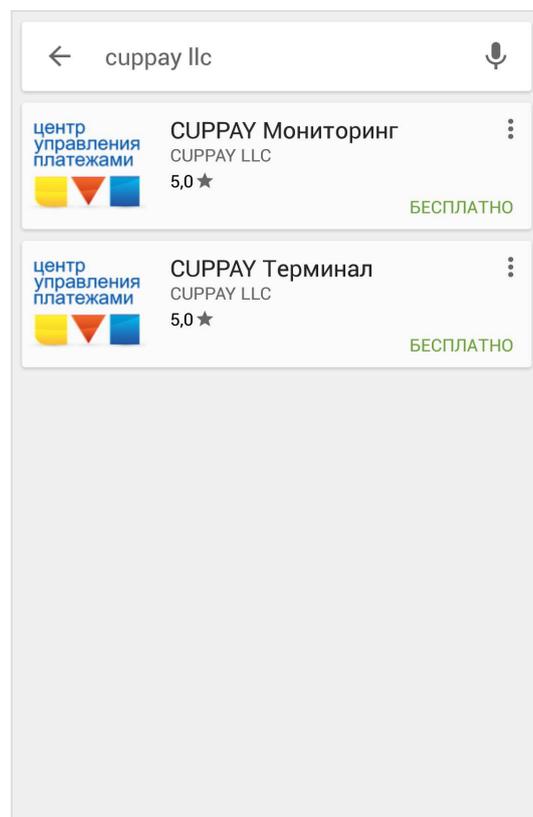


Рисунок 3.5 — Поиск приложений в собственном маркете ПС

Следует найти необходимое приложение в каталоге Play Маркет и нажать кнопку «Установить» (рисунок 3.6), после чего следует предоставить приложению необходимые разрешения, нажав кнопку «Принять» (рисунок 3.7).

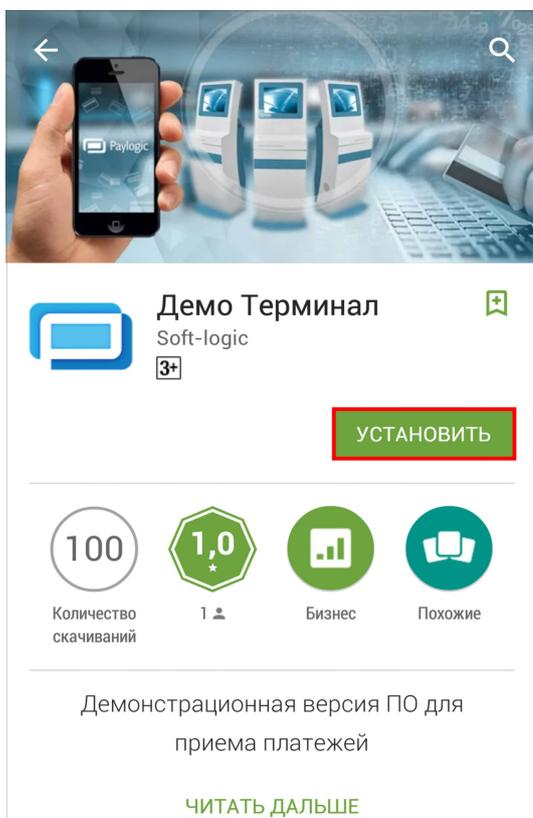


Рисунок 3.6 — Кнопка «Установить» в меню просмотра информации о приложении

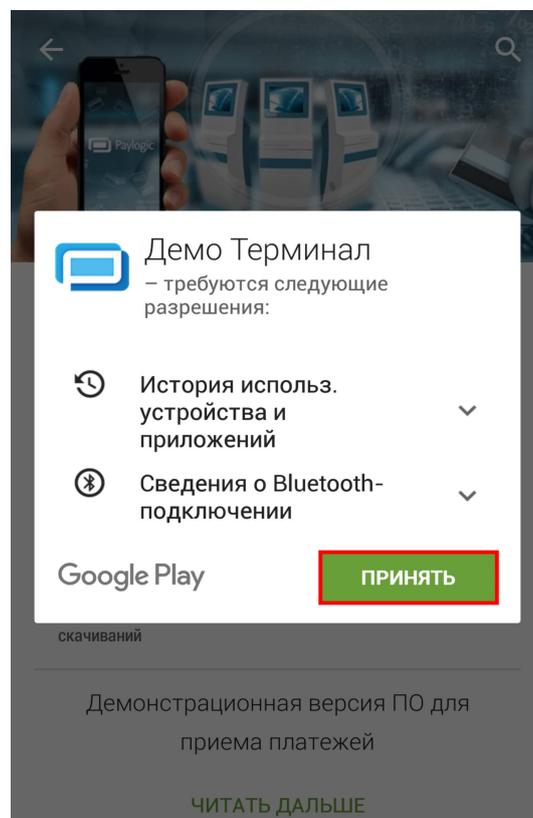


Рисунок 3.7 — Предоставление приложению необходимых разрешений

После установки приложение будет доступно в меню устройства. Его также можно открыть или удалить, используя Play Маркет (рисунок 3.8). После запуска будет открыто стартовое окно (рисунок 3.9) и предложено ввести логин и пароль (рисунок 3.10). Логин и пароль для авторизации предоставляется администратором платежной системы.

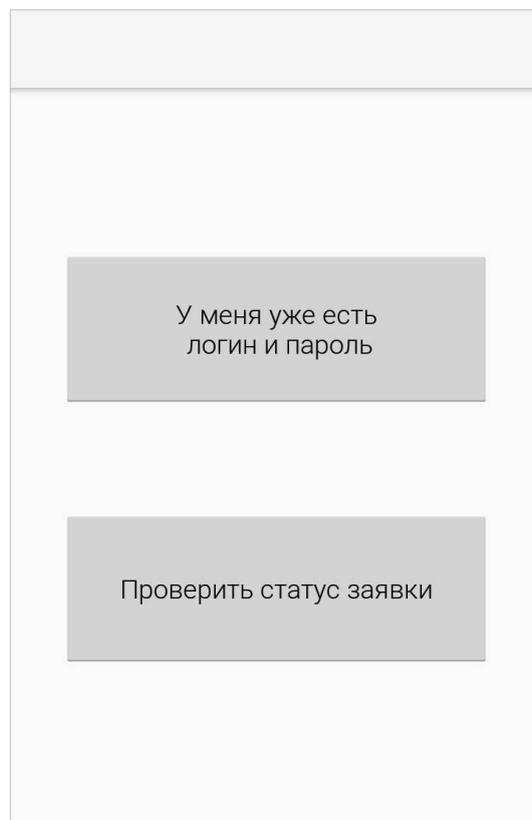
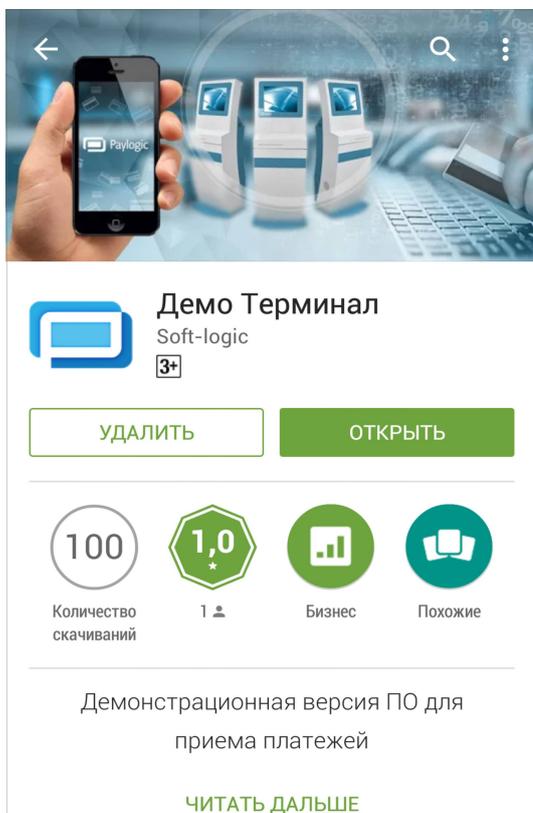


Рисунок 3.8 — Просмотр приложения в Play Маркете после его установки
Рисунок 3.9 — Стартовое окно приложения

После авторизации доступно главное меню приложения (рисунок 3.11).

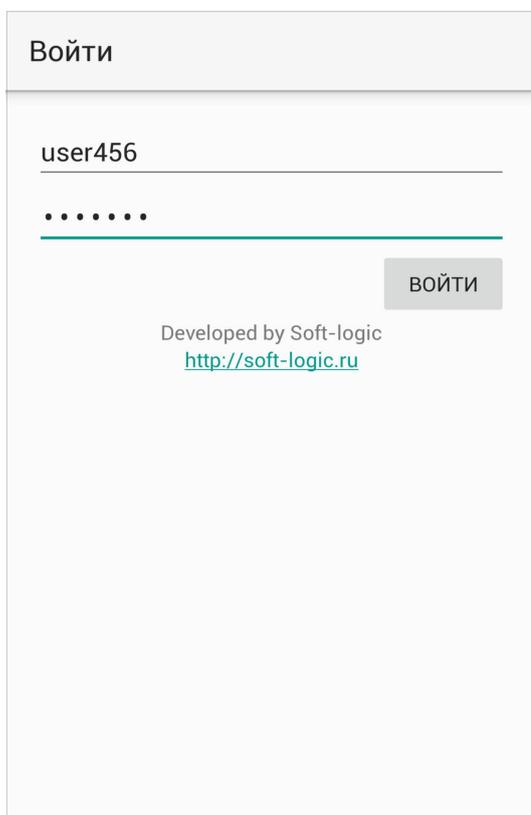


Рисунок 3.10 — Окно авторизации



Рисунок 3.11 — Главное меню приложения

Из меню доступны:

1. Добавление платежа (п.2 на рисунке 3.11) — раздел [5](#);
2. Просмотр очереди платежей (п.3 на рисунке 3.11) — раздел [6](#);
3. Пополнение счета агента (п.4 на рисунке 3.11) — раздел [7](#);
4. Просмотр баланса агента (п.5 на рисунке 3.11) — раздел [8](#);
5. Просмотр отчетов (п.6 на рисунке 3.11) — раздел [9](#).

Кроме того, по нажатию опции  доступно меню настроек (п.1 на рисунке 3.11, рисунок 3.12) — раздел [4](#).

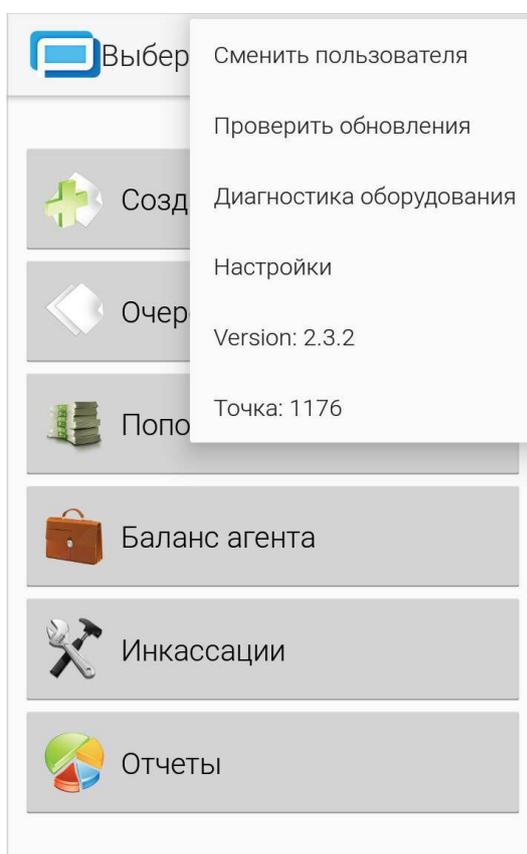


Рисунок 3.12 — Выбор действий в главном меню приложения

4 НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

После первой авторизации в приложении введенные логин и пароль пользователя сохраняются в системе.

Возможно осуществить настройку работы таким образом, чтобы в процессе запуска приложения запрашивался пин-код. Для этого в разделе меню «Настройки» в пункте «Пин-код» необходимо указать пин-код (рисунок 4.2), при смене пин-кода в первой строке следует указать старый пин-код (рисунок 4.1).

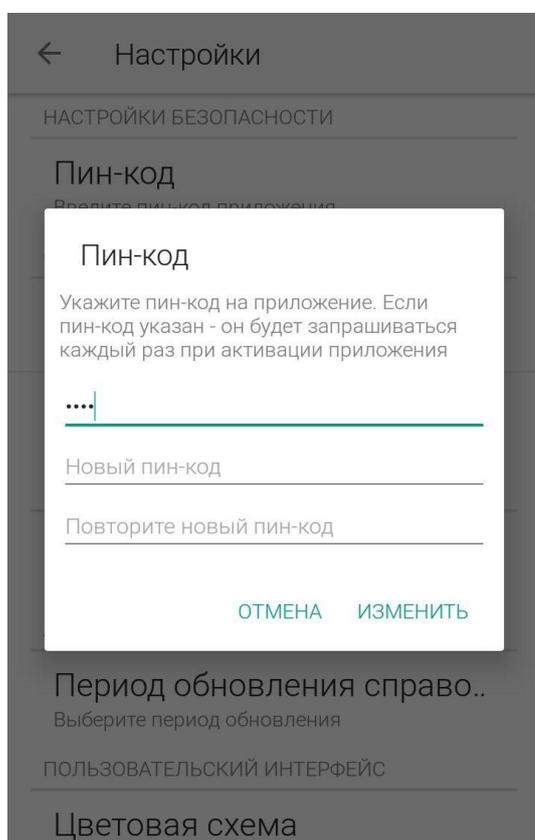


Рисунок 4.1 — Смена пин-кода

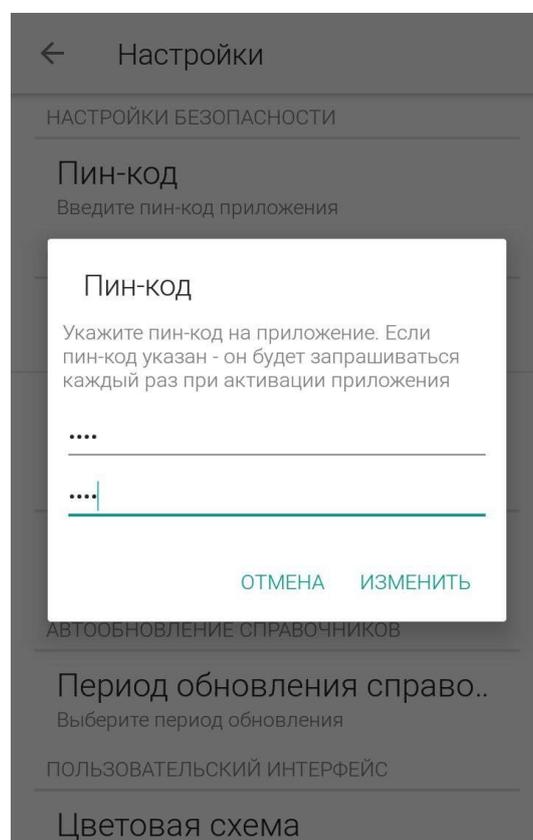


Рисунок 4.2 — Ввод пин-кода

В параметрах обработки платежей указываются порог суммы подтверждения (рисунок 4.4) и период хранения платежей (рисунок 4.5). Если указан порог суммы подтверждения, то при попытке совершить платеж свыше этой суммы, пользователь увидит предупреждение (рисунок 4.3). Период хранения платежей определяет время, которое отправленные платежи хранятся в локальной базе данных устройства. Платежи из локальной базы отображаются в разделе очереди платежей (раздел [6](#)).

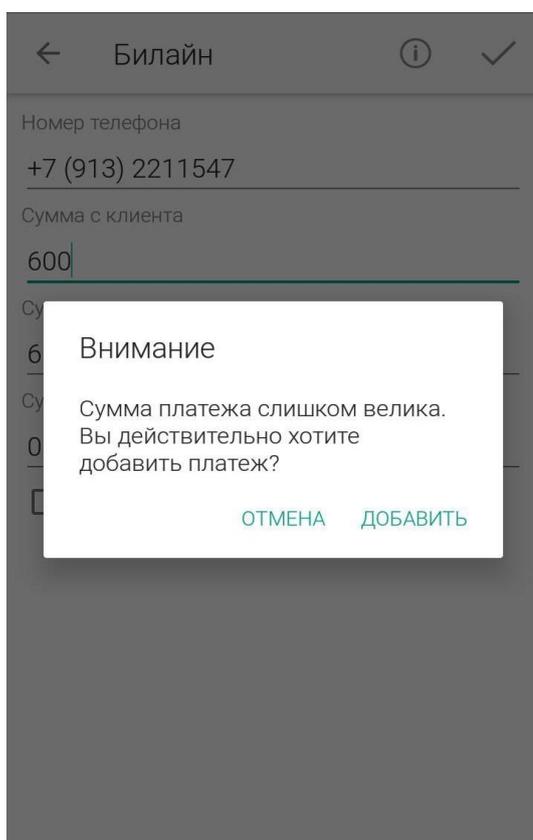


Рисунок 4.3 — Запрос подтверждения проведения платежа

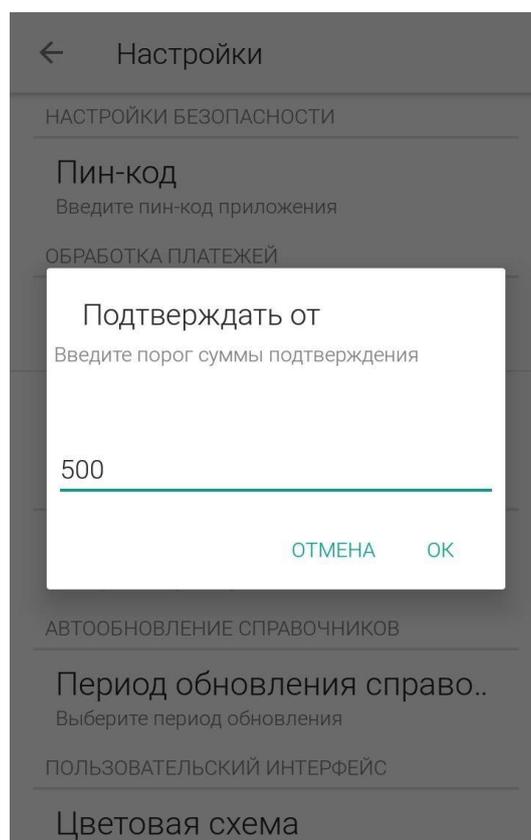


Рисунок 4.4 — Порог суммы подтверждения

Приложение позволяет подключить bluetooth-принтер для осуществления печати чеков. Первоначально следует включить bluetooth на устройстве и сам принтер (рисунок 4.6).

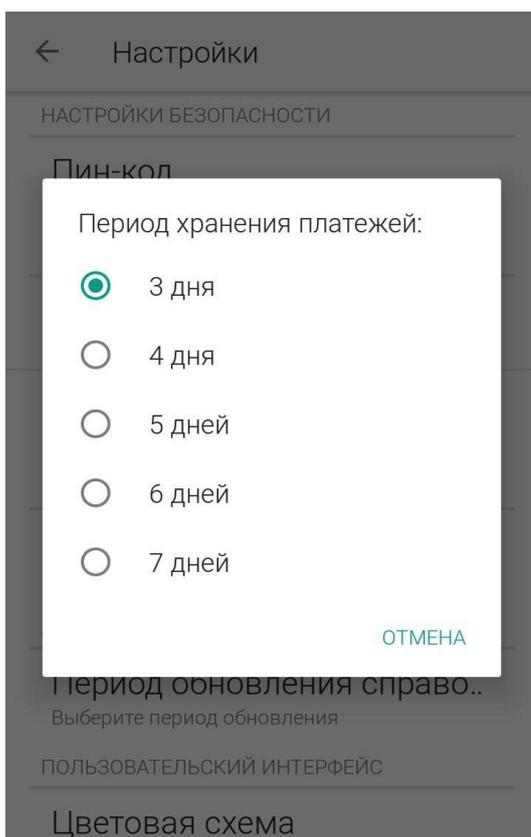


Рисунок 4.5 — Период хранения платежей

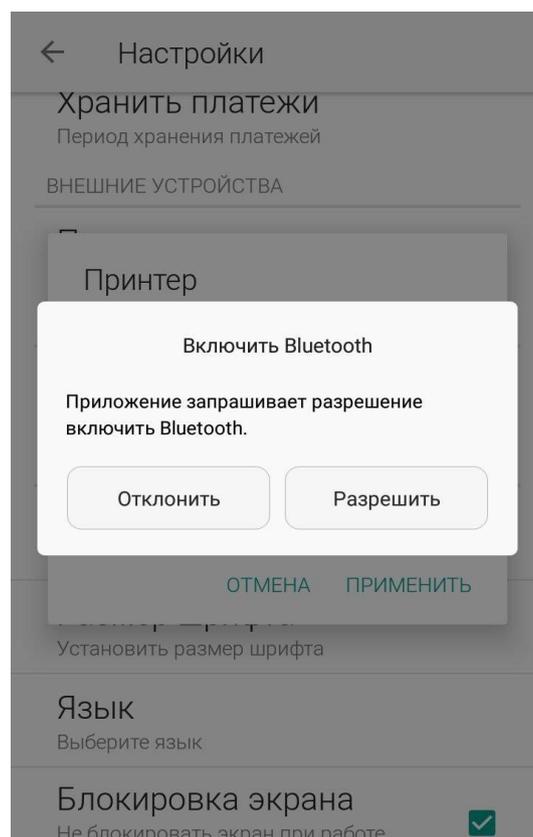


Рисунок 4.6 — Включение bluetooth

Затем выбрать драйвер и доступные устройства из списка (рисунок 4.7). Подробно версию справочников описана в документе [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#). В настройках мобильного терминала указывается периодичность запроса версии справочников с сервера (рисунок 4.8).

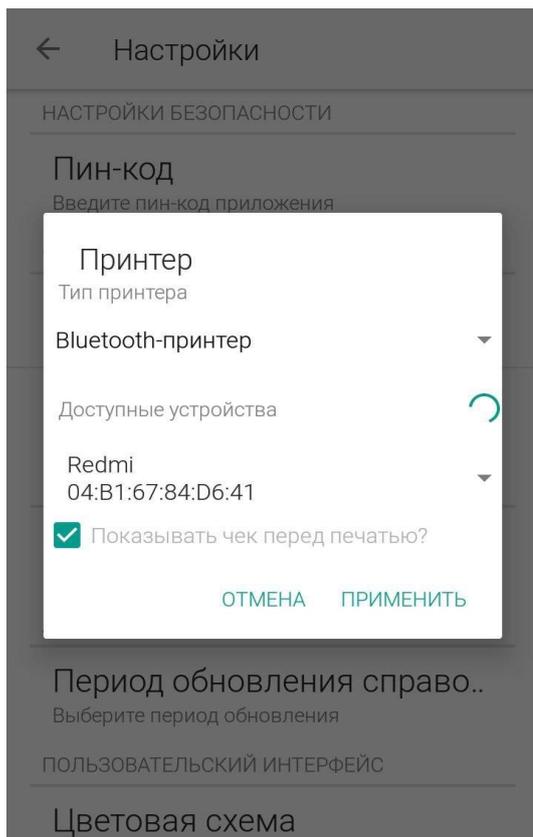


Рисунок 4.7 — Подключение bluetooth-принтера

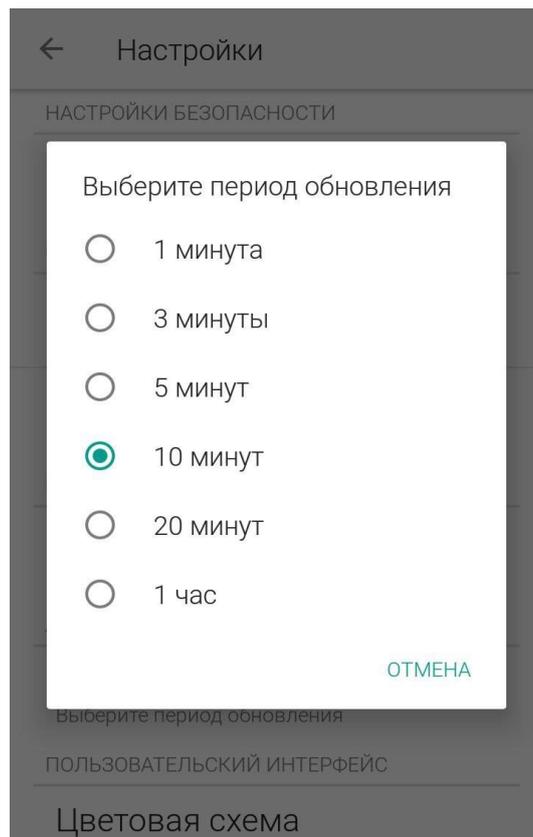


Рисунок 4.8 — Настройка обновления справочников

В настройках приложения можно указать параметры интерфейса, такие как цветовая схема (рисунок 4.9) и размер шрифта (рисунок 4.10).

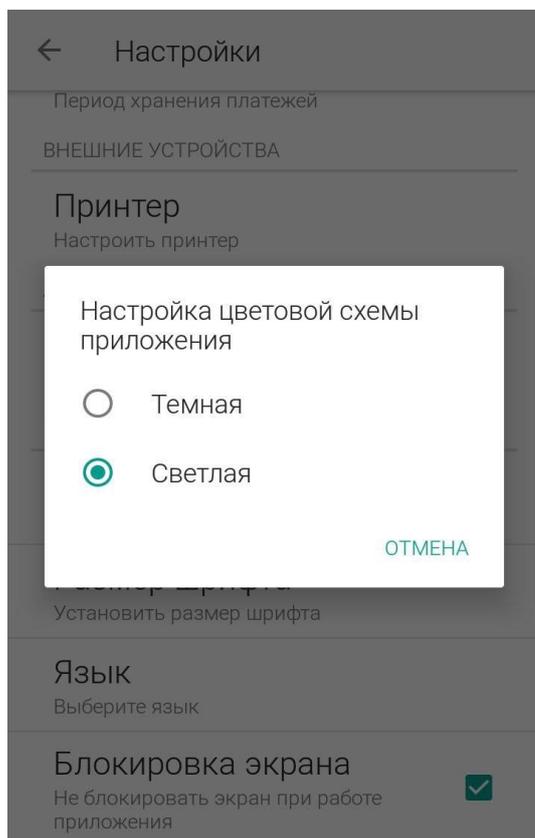


Рисунок 4.9 — Настройка цветовой схемы приложения

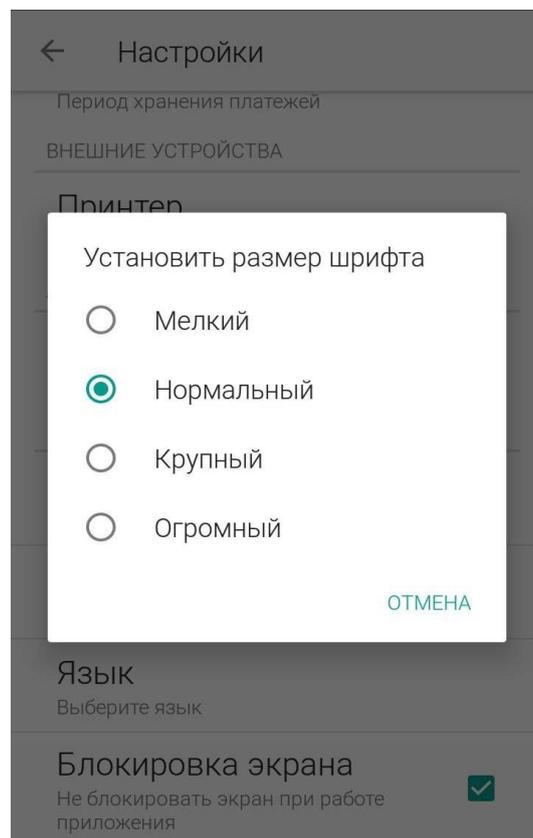


Рисунок 4.10 — Настройка шрифтов приложения

Пример главного экрана при использовании светлой цветовой схемы приведен на рисунке 3.11, пример главного экрана приложения при использовании темной цветовой схемы приведен на рисунке 4.11.

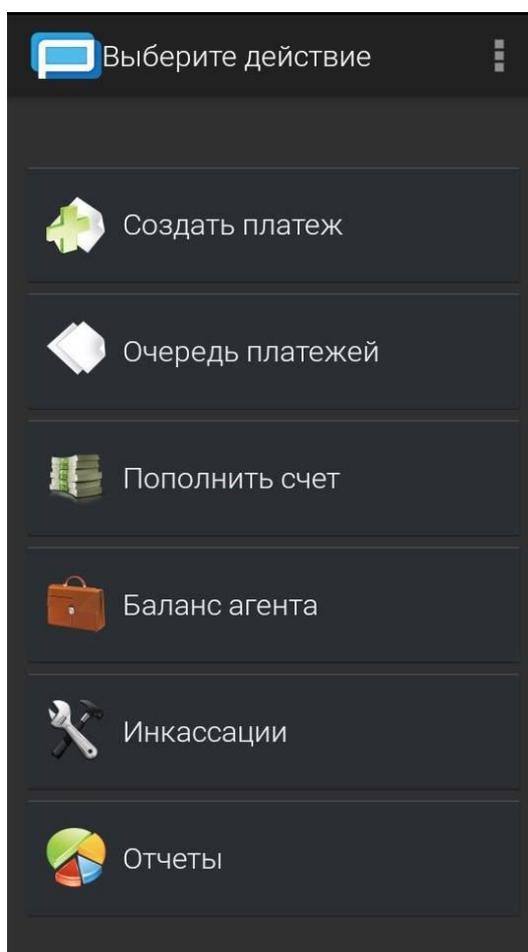


Рисунок 4.11 — Главное меню приложения
(темная цветовая схема)

В настройках приложения можно выбрать язык, на котором будет отображаться интерфейс (рисунок 4.12). Доступные языки: русский, английский и азербайджанский.

Также возможно выбрать опцию «Блокировка экрана» (рисунок 4.13). Если флажок установлен, то во время работы приложения при бездействии устройства экран устройства не будет заблокирован.

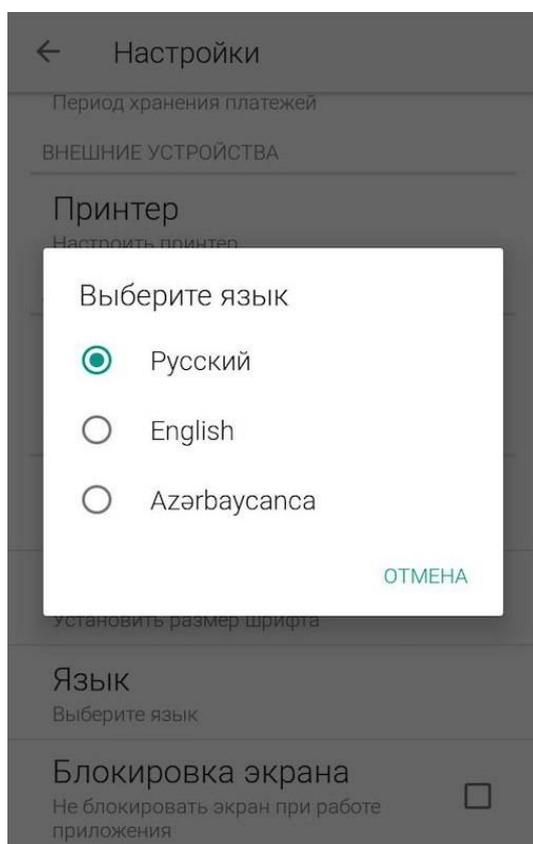


Рисунок 4.12 — Настройка языка интерфейса

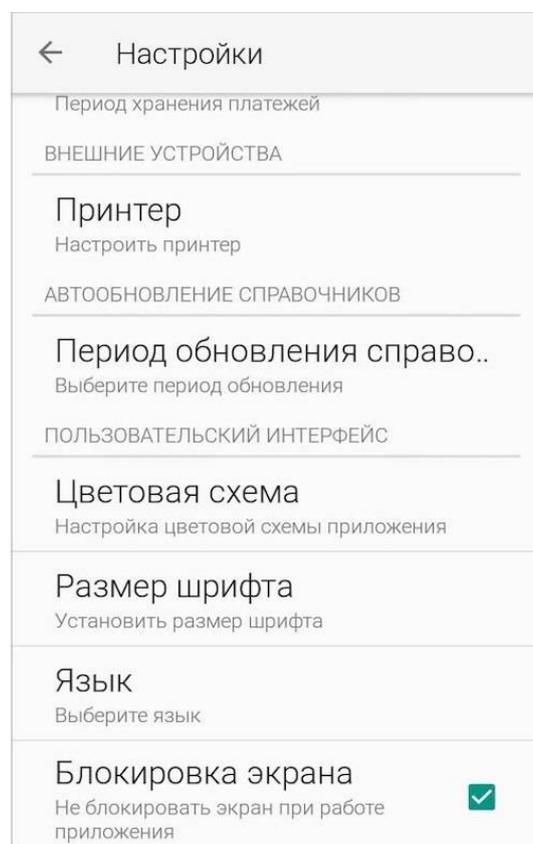


Рисунок 4.13 — Блокировка экрана

5 ДОБАВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

Для создания платежа выберите сервис из списка доступных и введите необходимые реквизиты (рисунок 5.2). Если установить флажок в поле «Распечатать чек?», то возможно распечатать документ, подтверждающий совершенную операцию оплаты. Для завершения платежа нажмите опцию . Для просмотра информации о сервисе нажмите опцию  — рисунок 5.1.

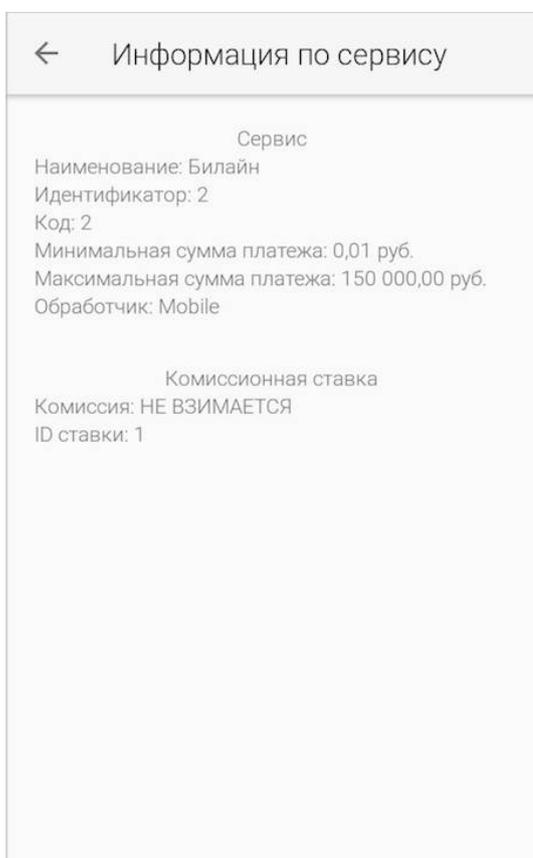


Рисунок 5.1 — Информация о сервисе

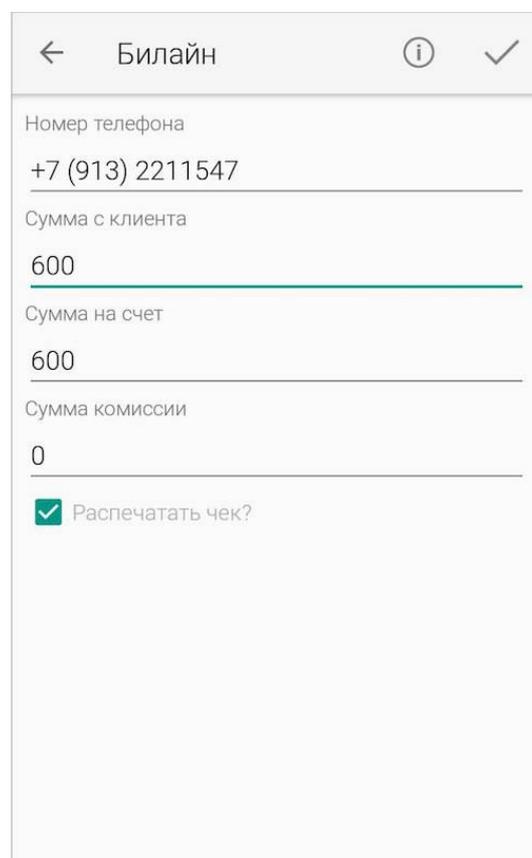


Рисунок 5.2 — Оплата мобильной связи

В информации о сервисе отображаются:

1. **Наименование** — название сервиса, указанное администратором системы при его создании и редактировании.
2. **Идентификатор** — уникальный идентификатор сервиса, генерируется автоматически при его создании. Изменению не подлежит.
3. **Код** — указывается администратором системы при создании и редактировании сервиса. Коды сервисов используется при разработке форм и сценариев оплаты. Один и тот же код может быть назначен нескольким сервисам.
4. **Минимальная сумма платежа** — минимально допустимая сумма платежа, установленная администратором системы в параметрах сервиса.
5. **Максимальная сумма платежа** — максимально допустимая сумма платежа, установленная администратором системы в параметрах сервиса.
6. **Обработчик** — или модуль ввода данных, используемый сервисом. Разработано большое количество модулей ввода данных, но наиболее часто используются следующие модули ввода данных:
 - 1) **мобильный** — используется для оплаты услуг мобильной связи. Номера проверяются по файлу емкостей либо с использованием БДПН сотовых операторов;
 - 2) **универсальный** — сценарий оплаты услуг описывается файлом форм. Синтаксис языка форм описан в документе [«Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#);
 - 3) **усовершенствованный** — сценарий оплаты услуг описывается файлом сценария. Синтаксис языка сценариев описан в документе [«Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).
7. **Комиссионная ставка** — размер комиссии с клиента, взимаемый процессингом:
 - 1) **величина** — значение комиссии. Может быть указан процент или фиксированное значение;
 - 2) **ID ставки** — уникальный идентификатор профиля комиссии в процессинге.

При повторном добавлении платежа на те же сумму и номер система отображает предупреждающее диалоговое окно (рисунок 5.3).

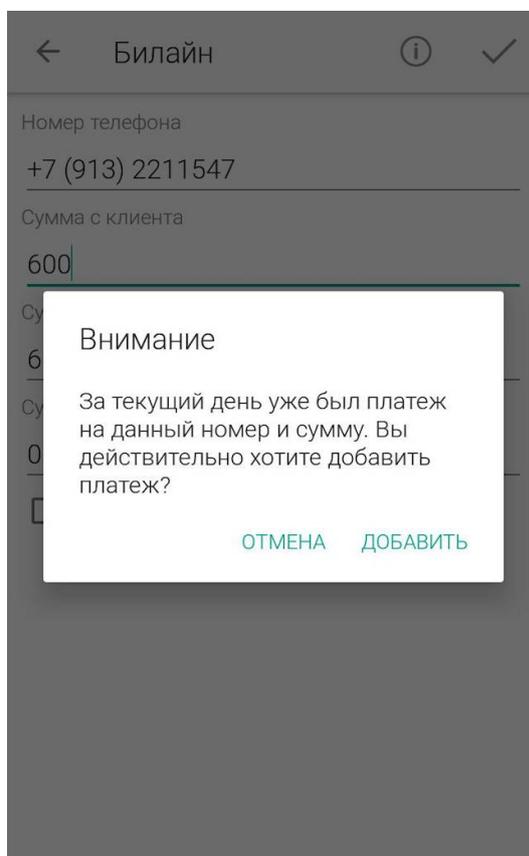


Рисунок 5.3 — Подтверждение платежа на тот же номер и сумму

6 ОЧЕРЕДЬ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1 ПРОСМОТР ОЧЕРЕДИ ПЛАТЕЖЕЙ

Все созданные в приложении платежи хранятся в локальной базе приложения в течение заданного в настройках периода (раздел 4). Список платежей доступен в разделе меню «Очередь платежей» (рисунок 6.1.1).

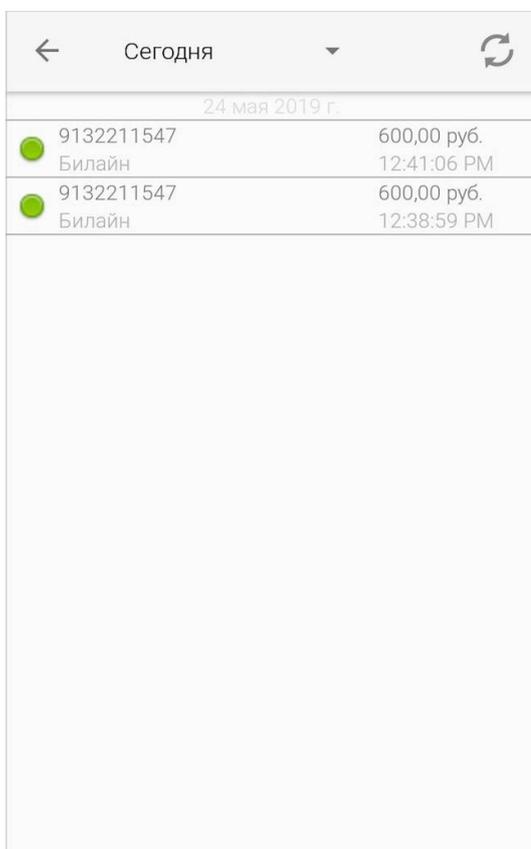


Рисунок 6.1.1 — Список платежей

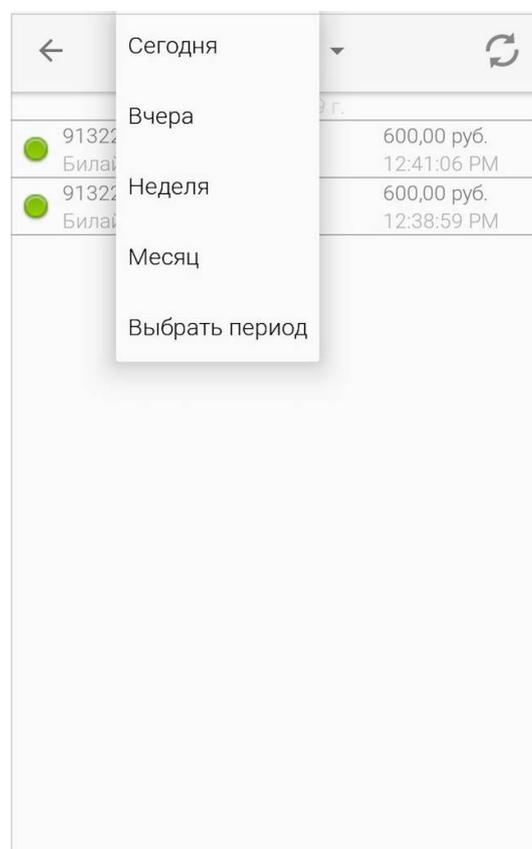


Рисунок 6.1.2 — Выбор периода отображения платежей

Возможно выбрать период времени для отображения платежей за указанный период (рисунок 6.1.2). Доступные значения:

1. Сегодня — отображает платежи, совершенные в течение текущего дня (От 00:00 до времени поиска).
2. Вчера — отображает платежи, совершенные за прошедший день (От 00:00 до 00:00 предыдущего дня).
3. Неделя — отображает платежи, совершенные за прошедшую неделю.
4. Месяц — отображает платежи, совершенные за прошедший месяц. Данные о совершенных платежах хранятся на устройстве не более 7 дней. Интерфейс реализован для будущих версий.
5. Выбрать период — позволяет выбрать произвольный период для отображения платежей, совершенных в течение данного времени. Данные о совершенных платежах хранятся на устройстве не более 7 дней.

Для просмотра подробной информации нажмите на платеж в списке. Из меню просмотра подробной информации можно распечатать чек или повторить платеж (рисунок 6.1.3).

Для просмотра атрибутов платежа выберите опцию  — рисунок 6.1.4.



Рисунок 6.1.3 — Подробная информация о платеже

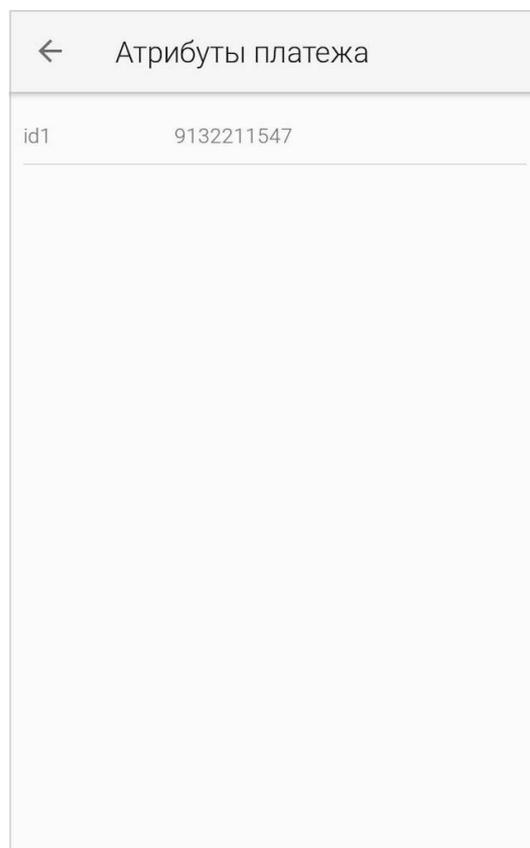


Рисунок 6.1.4 — Атрибуты платежа

Состояние платежа отображается одним из следующих маркеров:

1.  (белый маркер) — платеж создан в приложении.
2.  — платеж заблокирован на стороне сервера.
3.  — списание (статус «Финансовый контроль» (20)).
4.  — обработка платежа в процессинге.
5.  — платеж находится в проведении (статус «Проведение» (40)).

6.  — платеж успешно проведен (статус «Успех» (60)).
7.  — платеж находится в ошибке. Подробная информация об ошибке в строке «Ошибка» подробной информации о платеже.
8.  — проведение закончилось неоднозначной ошибкой. Ответ невозможно разобрать или получена сетевая ошибка.
9.  — платеж был удален в приложении до отправки на сервер.

В подробной информации о платеже отображаются следующие сведения:

1. **Точка** — с которой осуществлен платеж.
2. **Сервис** — наименование сервиса, по которому производилась оплата. Наименование сервиса указывается администратором системы при его создании в бэк-офисе.
3. **Основной номер** — номер телефона, лицевой счет или другой атрибут, указанный в качестве идентификатора для оплаты (**id1** или **id2** атрибута).
4. **Комментарий** — возможно указать при добавлении платежа в кабинете агента. Если комментарий указан, то он отображается в информации о платеже.
5. **ID платежа** — уникальный идентификатор платежа в приложении, генерируется автоматически.
6. **Номер документа** — номер сгенерированного чека.
7. **Создан** — дата и время создания платежа в приложении.
8. **Сумма принятая (вложенная)** — это сумма по платежу, внесённая любым доступным способом (наличные, карта сдачи, банковская карта).
9. **Сумма зачисленная** — это сумма к перечислению на счёт плательщика. В случае совершения платежа картой сдачи сумма наличности равна нулю, сумма вложенная равна сумме гашения карты сдачи. Карту сдачи можно погасить только одним платежом, если сумма платежа меньше суммы гашения карты сдачи, то на оставшуюся сумму будет выдана новая карта сдачи.
10. **Сумма комиссии** — сумма комиссии, взятая с клиента.

11. **Обновлен** — дата и время последнего обновления информации о платеже в приложении.
12. **Локальное состояние** — статус платежа согласно данным устройства. Возможны следующие статусы:
- 1) **не отправлен** — платеж не был отправлен на сервер;
 - 2) **новый** — платеж создан и отправлен на сервер;
 - 3) **в обработке** — платеж находится в обработке;
 - 4) **локальная ошибка** — возникла локальная ошибка;
 - 5) **обработка завершена** — обработка платежа успешно завершена;
 - 6) **состояние неизвестно** — невозможно определить состояние платежа.
13. **Локальная ошибка** — возможны следующие ошибки обработки платежей в приложении:
- 1) **неизвестный** — неизвестная ошибка, возникшая при обработке платежей;
 - 2) **сетевая ошибка** — необходимо проверить параметры подключения устройства к сети;
 - 3) **платеж отменен пользователем**;
 - 4) **платеж с указанными реквизитами не найден**.
14. **ID процессинга** — уникальный номер операции в процессинге.
15. **Статус, Субстатус** — статус и субстатус платежа. Приведены в таблице 6.1.1.
16. **Субстатус** — субстатус платежа.
17. **Ошибка** — возможны следующие ошибки обработки платежей на сервере:
- 1) **неверно указан номер (без повторов), неверно указан номер (с повторами)** — указаны некорректные реквизиты платежа;
 - 2) **сумма вне допустимого диапазона** — указанная сумма платежа не удовлетворяет значениям минимально и максимально допустимых сумм платежа, заданных администратором системы в параметрах сервиса в кабинете агента;

- 3) **сервер провайдера недоступен** — возможно отправить платеж позже или изменить направление проведения сервиса, обратившись к администратору системы;
- 4) **ошибка авторизации** — необходимо уточнить логин и пароль для входа в систему;
- 5) **сервер оператора недоступен** — сервер платежной системы недоступен, необходимо повторить платеж позже;
- 6) **общая ошибка провайдера** — необходимо повторить платеж позже или изменить направление проведения сервиса, обратившись к администратору системы;
- 7) **нехватка средств** — баланс агента недостаточен для проведения платежа;
- 8) **неверные параметры проведения** — необходимо проверить параметры проведения сервиса, обратившись к администратору системы;
- 9) **фатальная ошибка провайдера** — невозможно провести платеж, финальная ошибка;
- 10) **внутренняя: таймаут неизвестного состояния** — превышено время нахождения платежа в неизвестном состоянии;
- 11) **нехватка средств (без повторов)** — баланс агента недостаточен для проведения платежа;
- 12) **внутренняя: таймаут обработки** — превышено время обработки платежа;
- 13) **внутренняя: платеж отменен плательщиком** — платеж отменен клиентом;
- 14) **внутренняя: нехватка средств на счете агента** — баланс агента недостаточен для проведения платежа;
- 15) **внутренняя: отменена техподдержкой** — операция была отменена службой технической поддержки;
- 16) **другая ошибка.**

Таблица 6.1.1 — Статусы платежа

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
Новый	0	Новый	0	Статус, в котором платежи вставляются в БД
		Готов к обработке	1	Подготовка к обработке и переносу в очередь
		Провайдер определен	2	Определение провайдера согласно направлению проведения платежа
		Контроль (Fraud-control)	3,4	Статус Fraud-контроля, если система контроля включена, платежи добавляются в это состояние
		Подтверждение	5	Статус, в котором платежи загружаются в кабинет через раздел «Диспетчерская — Загрузка платежей». Платежи будут находиться в нем, пока пользователь не подтвердит проведение (кнопка «Провести отложенные»)
		Провайдер не задан	6	В данный статус попадают платежи по сервисам, для которых не определено направление проведения. Добавлен в версии 4.3.2.1. До версии 4.3.2.1 был один статус «Ошибка определения провайдера» (0,6), который разделили на субстатусы (0,6) и (0,11). С версии 4.4.3 платеж в данном статусе возможно

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				перевести в статус «Ошибка» (80) субстатус «Отменен службой поддержки» (3) в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа», используя соответствующую опцию
		Таймаут	7	Статус, в который будут попадать платежи на время, указанное в настройках сервиса как отсрочка Проведения платежей. С версии 4.4.7 пользователь ПС может перевести платеж в статус «Ошибка» (80) субстатус «Отменен службой поддержки» (3)
		Отложен	8	Статус платежа в случае включенной у провайдера настройки «Использовать отложенное проведение». Будут находиться в нем до ручного проведения
		Подтверждение	9	Данный статус получает платеж, полученный с внешнего шлюза (external) от внешней системы с флагом dealed. Находится в данном статусе до тех пор, пока внешняя система не пришлет его подтверждения
		Проверка лимитов	10	В данный статус попадают платежи в момент проверки соответствия лимитам по сервисам

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
		Вознаграждение не задано	11	В данный статус попадают платежи по сервисам, которые не добавлены в профиль вознаграждения. Добавлен в версии 4.3.2.1. До версии 4.3.2.1 был один статус «Ошибка определения провайдера» (0,6), который разделили на субстатусы (0,6) и (0,11)
Заблокирован	10	Блокирован	0	Платеж заблокирован системой Fraud-контроля
		Правила	1	Платеж заблокирован по повторяющимся номерам и суммой за последние два часа. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Купюры	2	Платеж заблокирован системой Fraud контроля, согласно настройкам профиля купюр. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Терминал	3	Платеж заблокирован в соответствии с правилами блокировки на терминале. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Черный список	4	Платеж заблокирован в соответствии с черным списком получателей
		Валюта	5	Блокировка по валютам с флагом 0x800. Флаг принимает терминал
		На контроле	8	В данный статус можно перевести заблокированные платежи, если на момент создания платежа на вкладке «Контроль платежей» в настройках агента установлена отметка «Отправлять заблокированные в отложенное проведение» и на странице бэк-офиса «Диспетчерская — Поиск платежа» платеж был переведен в этот статус с использованием опции «Отложить»  . В статус также попадают платежи, заблокированные в связи со сменой кода финансового оборудования, при условии, что в процессинге используется модуль обнаружения мошенничества
		Проверено	9	В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платежи в субстатусах «Правила», «Купюры», «Терминал» переходят в

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				субстатус «Проверено» (9)
		Расписание	11	Добавлен в версии 4.4.3. В данный статус попадают платежи, принятые вне рабочего расписания точки, если в ее свойствах установлен флаг «Блокировать операции вне рабочего расписания»
		Фин. оборудование	12	Добавлен в версии 4.5.8. В данный статус попадают платежи, заблокированные в связи с изменением хеша финансового оборудования, при условии, что в настройках точки установлен флажок «Блокировать операции при изменении параметров фин. оборудования»
Фин. контроль	20	Готов к обработке	1	Подготовка к резервированию средств
		Массовое резервирование	2	Состояние, при котором платежи обрабатываются пачками
		Одиночное резервирование	3	Из-за низкого баланса обработка платежей производится по одному
		Недостаточно средств	4	Баланса л.с. агента недостаточно для проведения платежа
		Ожидает списания	5	Платеж ожидает списания во внешней системе. В статус попадают платежи при списании средств с карты через банковский

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				шлюз
Верификация	30	Готов	1	Платеж готов к проверке верификаторами (модулями предварительной проверки)
		Проведение	2	Платеж проходит проверку верификаторами
		Неизвестный	3	Верификация закончилась неоднозначной ошибкой
		Заблокирован. Ручное выяснение	4	Операция заблокирована до разрешения ситуации пользователем системы. Возможен переход в статус (40) субстатус (0) — подтвердить операцию, статус Верификация (30) субстатус Заблокирован. Отменен» (5). Добавлен в версии 4.2.9
		Заблокирован. Отменен	5	Означает, что операция была отменена в кабинете в ручном режиме. Добавлен в версии 4.2.9
Проведение	40	Готов к проведению	1	Подготовка к проведению платежа
		Провайдер определен	2	Определен провайдер для проведения платежа
		Проводится	3	Шлюз проводит платеж
		Ошибка проведения	4	Проведение закончилось ошибкой
		Неизвестный статус	5	Проведение закончилось неоднозначной ошибкой. Ответ невозможно разобрать или получена сетевая ошибка. Будет

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				запрос статуса. Администратор ПС может перевести платеж в успех или ошибку, используя соответствующие опции в окне просмотра подробной информации об операции в бэк-офисе
		Подхвачен	6	Платеж подхвачен шлюзом
		Ошибка	7	Платеж приобретает данный субстатус, если внешний поставщик по каким-то причинам отказал в проведении платежа
		Ожидание	8	Ожидается ответ от внешнего поставщика. С версии 4.4.2 Администратор ПС может перевести платеж в успех или ошибку, используя соответствующие опции в окне просмотра подробной информации об операции
		Подтверждение	9	Данный статус получает платеж, полученный с внешнего шлюза (external) от внешней системы с флагом dealed. Находится в данном статусе до тех пор, пока внешняя система не пришлет его подтверждения
Успех	60	Успех	0	Успешное проведение
		Отменена	1	Платеж со статусом «Успех» (60) субстатусом «Успех» (0) был

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				отменен в разделе кабинета «Диспетчерская — Поиск платежа»
		Возврат средств	2	Для платежа со статусом «Успех» (60) субстатусом «Успех» (0) была создана заявка на отмену платежа в разделе кабинета «Диспетчерская — Поиск платежа»
		Исправлен	3	Если платеж со статусом «Успех» (60) субстатусом «Возврат средств» (2) был скорректирован на новый номер, то он переходит в данный статус
		Заблокирован	4	Если по платежу со статусом «Успех» (60) субстатусом «Возврат средств» (2) был осуществлен фактический возврат денежных средств клиенту, то он переходит в данный статус
Ошибка	80	Отменен пользователем	1	Пользователь отменил платеж на клиенте
		Отменен агентом	2	Представитель агента отменил платеж
		Отменен службой поддержки	3	Платеж отменен службой поддержки
		Недостаточно средств	4	Невозможно провести платеж по причине отсутствия денежных средств на л.с. агента
		Отклонен у	5	Платеж отклонен у провайдера

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
		провайдера		
		Исправлена	6	Платеж был исправлен в системе
		Некорректируемая ошибка	7	Платеж переведен в некорректируемый статус, деньги возвращены плательщику. В данный статус попадают операции отмененные оператором на РМА, на точке типа «Офис» и на мобильных точках
		Аннулирован	8	Платеж аннулирован на РМА (когда платеж оффлайн, в статусе «Успех» или еще проводится, и он за текущий день, то с РМА его можно аннулировать)
		Возврат средств	9	Если денежные средства еще не были перечислены шлюзом, то можно скорректировать все платежи в статусе «Ошибка» (80) с 1 по 5 субстатус. Тогда они приобретут субстатус (9) — «Возврат средств»
		Корректируемая ошибка	10	Платеж переведен в корректируемую ошибку
		Средства недовнесены	11	Доступен с версии 4.4.6. В данный статус платежи попадают, если в системных параметрах установлен флаг «Обработка ситуации недовнесенных средств терминалами» , и плательщик внес

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				меньше средств, чем требуется для оплаты по сервису. Например, плательщик внес 50 руб., а минимальная сумма оплаты по сервису — 100 руб., комиссия 10%. Для совершения платежа средств недостаточно, однако, платеж по сервису будет создан и получит статус «Ошибка» субстатус «Средства недовнесены». В дальнейшем платеж возможно будет скорректировать. Подробнее в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»
		Заблокирован пользователем	12	Статус доступен с версии 4.5.1. В статус можно перевести операции из статусов: «Ошибка — Отменен пользователем» «Ошибка — Отменен владельцем» «Ошибка — Отменен службой поддержки» «Ошибка — Недостаток средств» «Ошибка — Отклонен у провайдера» «Ошибка — Средства недовнесены» при наличии права «Диспетчерская — Поиск платежа — Перевести в «Заблокирован пользователем». Из статуса 80.12 операцию можно скорректировать при наличии прав «Диспетчерская

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				— Поиск платежа — Перевести в «Заблокирован пользователем» и «Диспетчерская — Поиск платежа — Изменение»

6.2 ПОВТОРНАЯ ОТПРАВКА ПЛАТЕЖА

В разделе с подробной информацией о платеже возможно совершить повторный платеж. При выборе опции «Повторить платеж», система отображает диалоговое окно для подтверждения повторной отправки платежа (рисунок 6.2.1).

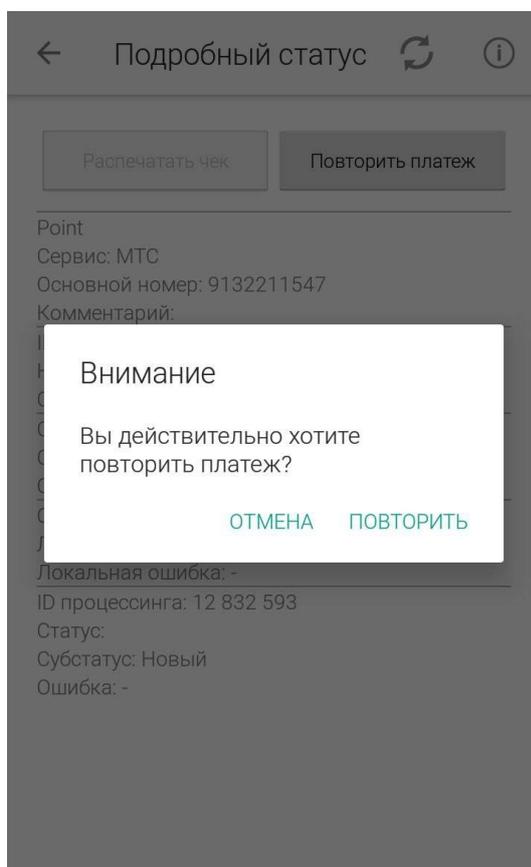


Рисунок 6.2.1 — Диалог подтверждения повторной отправки платежа

После повторной отправки платежа, он появится в списке и будет отображаться с белым маркером, обозначающим новый платеж (рисунок 6.2.2). Пример просмотра подробной информации по успешному платежу приведен на рисунке 6.2.3.

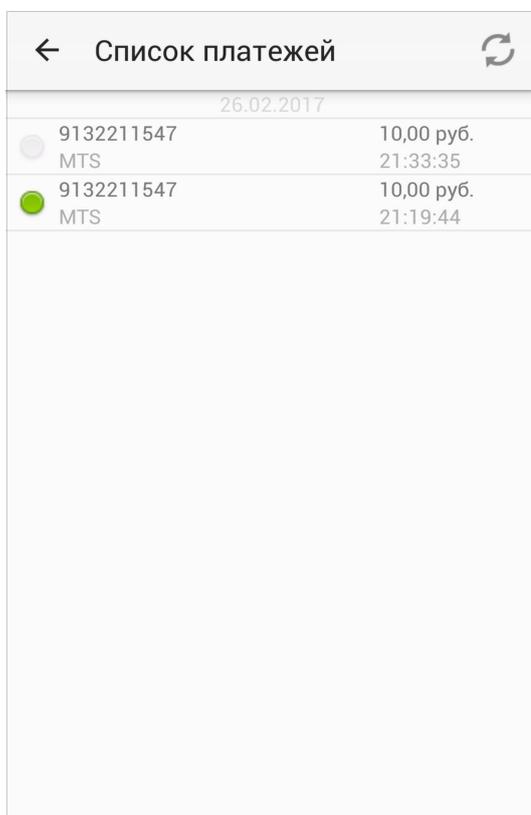


Рисунок 6.2.2 — Список платежей после повторной отправки

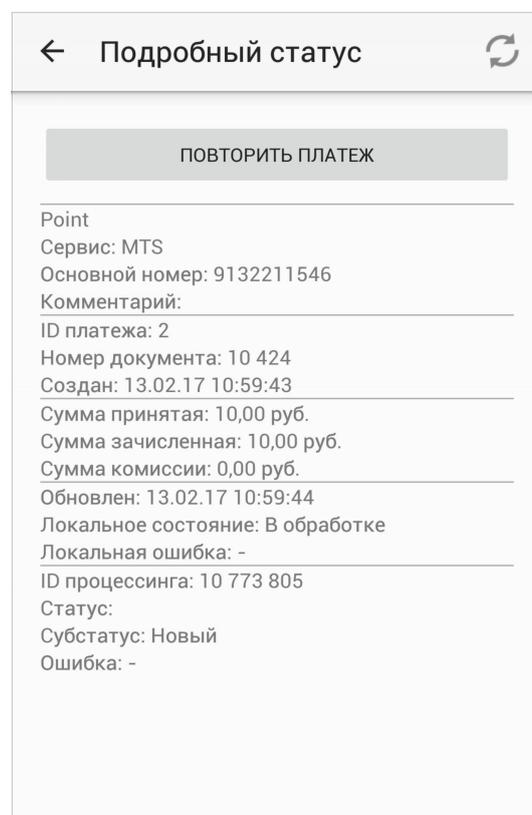


Рисунок 6.2.3 — Подробная информация о платеже

7 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

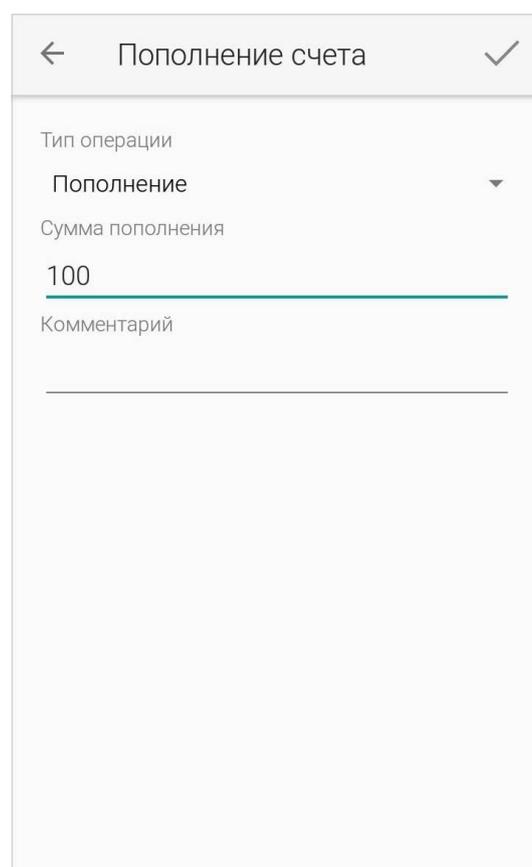
7.1 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

Вкладка «Пополнить» раздела «Пополнение счета» позволяет пополнять счета других агентов. Для этого необходимо из списка (рисунок 7.1.1) выбрать агента и добавить операцию пополнения счета или предоставления овердрафта с указанием суммы, а в случае овердрафта — суммы и окончания периода действия овердрафта (рисунок 7.1.2). Функционал доступен пользователю с ролью «Дилер».



ПОПОЛНИТЬ	ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ
ВКЧ Чаевые с карты	0,00 руб. 0,00 руб.
Карта сдачи	50 330,00 руб. 0,00 руб.
Пополнение с карты	103 790,89 руб. 0,00 руб.
Пополнение с точек ПЦ	99 910,00 руб. 0,00 руб.
С банковского счета	23 585,06 руб. 0,00 руб.
С банковской карты	953 048,72 руб. 0,00 руб.

Рисунок 7.1.1 — Список агентов



Тип операции
Пополнение

Сумма пополнения
100

Комментарий

Рисунок 7.1.2 — Операция пополнения

7.2 ПРОСМОТР ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ

На вкладке «Перечисления» раздела «Пополнение счета» приводится список перечислений (рисунок 7.2.1) в пользу тех или иных агентов или перечислений, полученных от других агентов. Просмотреть подробную информацию о перечислении возможно, нажав на него в списке (рисунок 7.2.2).

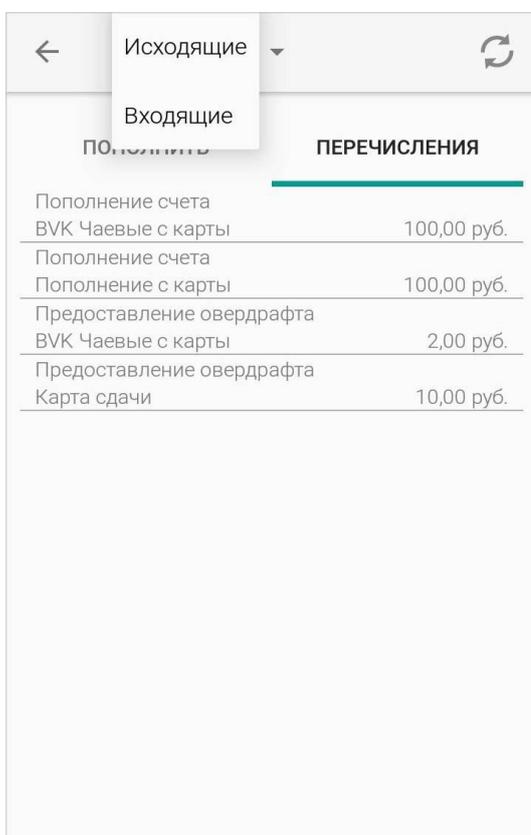


Рисунок 7.2.1 — Список перечислений

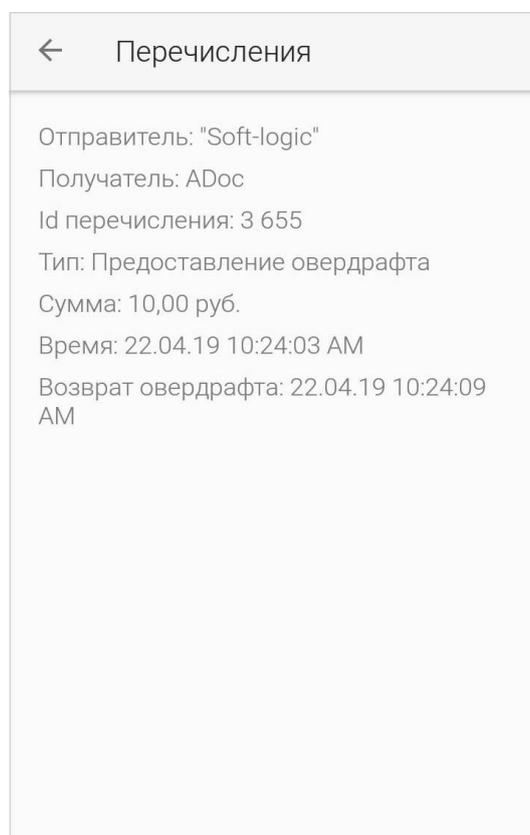


Рисунок 7.2.2 — Информация о перечислении

В списке отображаются:

1. **Отправитель** — агент, со счета которого было осуществлено перечисление (выдан овердрафт).

2. **Получатель** — агент, на счет которого было осуществлено перечисление (выдан овердрафт).

3. **ID перечисления** — уникальный идентификатор перечисления, генерируется автоматически.

4. **Тип** — как правило, существуют следующие типы перечислений (типы создаются администратором системы):

- 1) пополнение счета — пополнение счета агента;
- 2) предоставление овердрафта — овердрафт предоставляется нижестоящему агенту;
- 3) пополнение счета ПС;
- 4) списание со счета;
- 5) возврат овердрафта — изменение времени возврата овердрафта доступно пользователю с ролью «Дилер»;
- 6) начисление премии;
- 7) проценты за овердрафт;
- 8) списание за отправку сообщений — рекламные SMS-сообщения, SMS-чеки;
- 9) списание за служебные сервисы;
- 10) списание за услуги процессинга.

5. **Сумма** — сумма, на которую было осуществлено перечисление.

6. **Время** — дата и время совершения перечисления.

7. **Возврат овердрафта** — дата и время автоматического списания со счета агента суммы предоставленного овердрафта.

8. **Описание** — отображается комментарий к перечислению, добавленный при его создании в кабинете агента.

Для удаления перечисления используйте опцию  (рисунок 7.2.2).

8 БАЛАНС АГЕНТА

В разделе «Баланс агента» отображаются текущий остаток на счете, сумма овердрафта и сумма средств, которые можно израсходовать (определяется с учетом овердрафта) — рисунок 8.1.

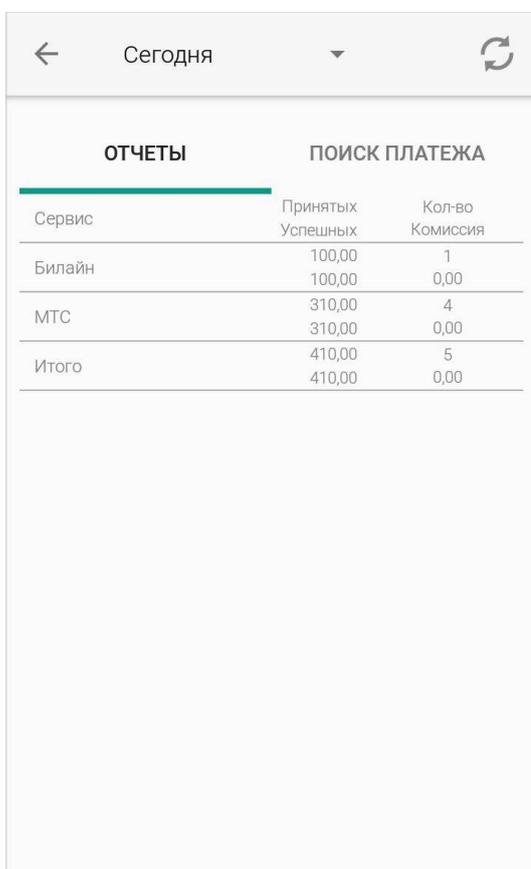


Рисунок 8.1 — Состояние лицевого счета агента

9 ОТЧЕТЫ

9.1 ОТЧЕТЫ

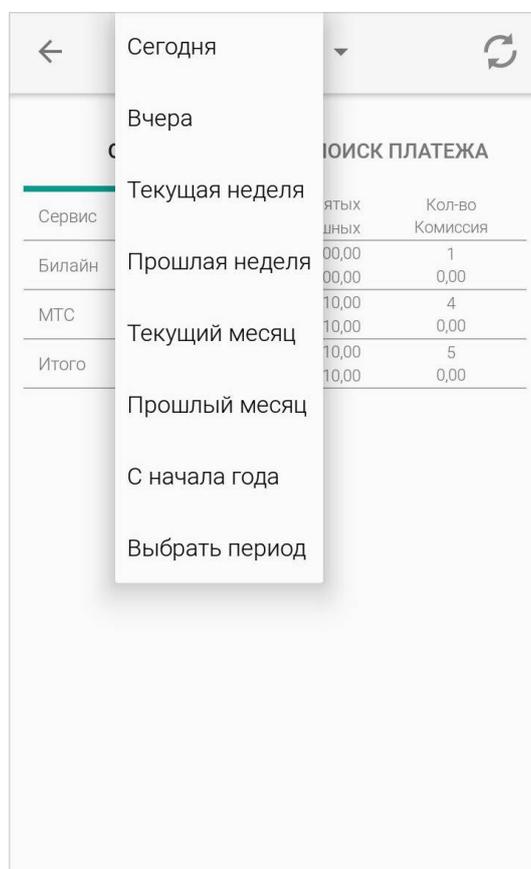
В разделе «Отчеты» отображается информация о суммах принятых и успешных платежей, количестве платежей и сумме комиссии в разрезе сервисов (рисунок 9.1.1). Также возможно указать период, за который формируется отчет — рисунок 9.1.2.



Скриншот экрана «Отчеты» с датой «Сегодня». Вверху есть кнопки «Назад», «Сегодня» и «Обновить». Под заголовком «ОТЧЕТЫ» находится таблица с заголовками «Сервис», «Принятых Успешных» и «Кол-во Комиссия».

Сервис	Принятых Успешных	Кол-во Комиссия
Билайн	100,00	1
	100,00	0,00
МТС	310,00	4
	310,00	0,00
Итого	410,00	5
	410,00	0,00

Рисунок 9.1.1 — Отчеты по сервисам



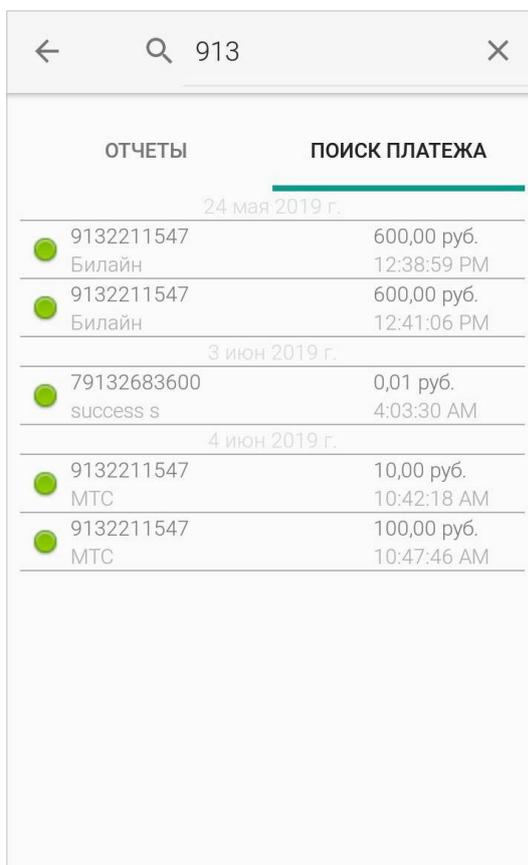
Скриншот экрана «Отчеты» с датой «Сегодня». Вверху есть кнопки «Назад», «Сегодня» и «Обновить». В центре экрана открыто меню выбора периода. В меню перечислены: «Вчера», «Текущая неделя», «Прошлая неделя», «Текущий месяц», «Прошлый месяц», «С начала года» и «Выбрать период».

Сервис	Принятых Успешных	Кол-во Комиссия
Билайн	100,00	1
	100,00	0,00
МТС	310,00	4
	310,00	0,00
Итого	410,00	5
	410,00	0,00

Рисунок 9.1.2 — Выбор периода для формирования отчета

9.2 ПОИСК ПЛАТЕЖА

Приложение позволяет осуществлять поиск платежа по ID1 или его части (рисунок 9.2.1). В списке отображаются дата и время платежа, сумма, номер и сервис. Так же зеленым маркером обозначаются успешные платежи, оранжевым — в проведении, белым — новые.



ОТЧЕТЫ		ПОИСК ПЛАТЕЖА	
24 мая 2019 г.			
●	9132211547 Билайн	600,00 руб.	12:38:59 PM
●	9132211547 Билайн	600,00 руб.	12:41:06 PM
3 июня 2019 г.			
●	79132683600 success s	0,01 руб.	4:03:30 AM
4 июня 2019 г.			
●	9132211547 МТС	10,00 руб.	10:42:18 AM
●	9132211547 МТС	100,00 руб.	10:47:46 AM

Рисунок 9.2.1 — Поиск платежа

10 СИНТАКСИС ФОРМ И СЦЕНАРИЕВ

Для усовершенствованного обработчика реализованы экраны **Numeric, Selector, Confirm, Group, Info** и поля ввода `<text-field>`, `<selector-field>`, `<numeric-field>`. Доступны следующие элементы: `<actions>`, `<action>`, `<goto>`, `<if>`, `<online-request>`, `<dialog>`, `<modify>`, `<redirect>`, `<set>`. Синтаксис сценариев подробно описан в руководстве: [«Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

В системе обновлений сценарии должны размещаться в каталоге `<корень СО>/android_im7/forms/advanced`.

Для универсального обработчика реализованы поля ввода `<text-field>`, `<text-selector>`, `<set-field>`. Синтаксис форм подробно описан в руководстве: [«Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора»](#).

В системе обновлений формы должны размещаться в каталоге `<корень СО>/android_im7/forms/universal`.

11 ОСОБЕННОСТИ ШАБЛОНОВ ЧЕКОВ

Шаблоны чеков должны располагаться в каталоге `<корень CO>/android_im7/res/templates/` системы обновлений. По умолчанию используется шаблон — `template.vm` или `templtate_<код локали>.vm`. Кроме того, для каждого сервиса может быть использован свой шаблон чека (указывается только название шаблона без расширения в свойствах сервиса или в пункте меню в профиле меню). Он должен располагаться в каталоге `<корень CO>/android_im7/res/templates/`. Расширение файла — `.vm`. При отсутствии чека по умолчанию и чеков для сервиса используется шаблон чека, встроенный в приложение.

Агента платежа, точка которого приняла платеж, описывает объект **dealer**. Доступен в чеке через переменную `$dealer`. Информация об агенте задается в его свойствах в бэк-офисе.

Атрибуты объекта **dealer** приведены в таблице 11.1.

Таблица 11.1 — Атрибуты объекта **dealer**

Атрибут	Описание	Тип
<code>id</code>	ID агента	Число
<code>name</code>	Полное название агента	Строка
<code>inn</code>	ИНН агента	Число
<code>address</code>	Адрес агента	Строка
<code>support</code>	Телефон поддержки агента	Строка
<code>supportHours</code>	Время работы поддержки агента	Строка

Пример:

Вывод общей информации об агенте:

```
$dealer.name, ИНН: $dealer.inn, $dealer.address
```

```
<b>Поддержка агента: $dealer.support</b>  
Режим работы: $dealer.supportHours
```

Точку приема платежей, с которой совершен платеж описывает объект **point**. Доступен в чеке через переменную **\$point**.

Объект **point** имеет атрибуты, представленные в таблице 11.2.

Таблица 11.2 — Атрибуты объекта **point**

Атрибут	Описание	Тип
id	ID терминала	Число
name	Название терминала	Строка
country	Страна, в которой расположен терминал	Строка
city	Название города	Строка
address	Адрес терминала	Строка

Значения атрибутов **id**, **name**, **country**, **city**, **address** задаются в свойствах точки в бэк-офисе.

Пример:

Вывод информации о точке:

```
Терминал: $point.id, Адрес: $point.address
```

Информацию о платеже описывает объект **payment_item**. Доступен в чеке через переменную **\$payment_item**.

Объект **payment_item** имеет атрибуты, представленные в таблице 11.3.

Таблица 11.3 — Атрибуты объекта **payment_item**

Атрибут	Описание	Тип
id	Порядковый номер платежа на точке	Число

Атрибут	Описание	Тип
processingId	ID операции платежа на сервере	Число
doc	Номер чека	Число
created	Дата создания платежа	Дата
updated	Дата обновления статуса платежа	Дата
serviceId	ID сервиса операции	Число
checkName	Название шаблона чека	Строка
serviceName	Название сервиса	Строка
account	Данные поля ввода, определенного для id1 (переменные id1 и id2 заданы в процессинге по умолчанию)	Строка
commissionID	Уникальный идентификатор комиссии для данного сервиса из кабинета агента	Строка
sumIncome	Сумма вложенная (в копейках)	Число
sumOutcome	Сумма зачисленная (в копейках)	Число
summComm	Сумма комиссии (в копейках)	Число
sumProv	Сумма в валюте поставщика	Число
srvState	Статус платежа на сервере (таблица 6.1.1)	Число
srvSubstate	Субстатус платежа на сервере (таблица 6.1.1)	Число
srvError	Код ошибки на сервере: 1,2 — неверно указан номер 3 — сумма вне допустимого диапазона 4 — сервер провайдера недоступен 5 — ошибка авторизации 6 — сервер оператора недоступен 7 — общая ошибка провайдера 8 — нехватка средств	

Атрибут	Описание	Тип
	9 — неверные параметры проведения 10 — фатальная ошибка провайдера 30 — недостаточно средств для добавления платежа 33 — сервис недоступен для данного агента 50 — не прошел верификацию 1000 — неверный номер (онлайн проверка) 1001 — сервер поставщика недоступен (онлайн проверка) 1002 Прием платежей запрещен провайдером	
localState	Статус платежа в локальной базе приложения: 0, не отправлен — платеж не был отправлен на сервер; 1, новый — платеж создан и отправлен на сервер; 2, в обработке — платеж находится в обработке; 3, локальная ошибка — возникла локальная ошибка; 4, обработка завершена — обработка платежа успешно завершена; 5, состояние неизвестно — невозможно определить состояние платежа	Число
localError	Ошибка обработки платежей в	Дата

Атрибут	Описание	Тип
	приложении: 0, неизвестный — неизвестная ошибка, возникшая при обработке платежей; 1, сетевая ошибка — необходимо проверить параметры подключения устройства к сети; 2, платеж отменен пользователем; 3, платеж с указанными реквизитами не найден	
<code>comment</code>	Комментарий к операции	Строка

Пример:

```
$payment_item.sumIncome
```

Отобразит сумму вложенную *100 (в копейках). Для получения суммы в рублях без копеек используйте конструкцию (/ 100):

```
"#set ($sum1=($payment_item.sumIncome) / 100)\n" +  
"Accepted: $sum1\n" +
```

Для получения суммы в рублях с копейка используйте конструкцию (/ 100.0):

```
"#set ($sum1=($payment_item.sumIncome) / 100.0)\n" +  
"Accepted: $sum1\n" +
```

Используя объект **payment_item.form** возможно получить информацию об атрибутах платежа, представленную в таблице 11.4.

Таблица 11.4 — Атрибуты объекта **payment_item.form**

Атрибут	Описание	Тип
key	Ключ атрибута платежа	Строка
keyTitle	Название атрибута платежа	Строка
keyTitleId	Идентификатор заголовка ключа	Строка
originalValue	Оригинальное значение атрибута платежа	Строка
value	Значение атрибута	Строка
valueTitle	Отображаемое значение атрибута платежа	Строка
flags	Флаги, заданные для атрибута платежа. Задаются в сценарии или форме. Могут принимать следующие значения: 0 — флаги не заданы; 1 — не показывать на экране подтверждения; 2 — не выводить на печать в чеке; 4 — не показывать в атрибутах платежа в кабинете; 256 — запрет отдачи атрибута внешним агентам; 512 — не отображать атрибут плательщику; 16 — возможность использования контактов из телефонной книги. Используется на мобильных клиентах электронного кошелька; 32 — использовать валидацию по ёмкостям; 768 — атрибут был получен от сервера;	Число

Атрибут	Описание	Тип
	1024 — позволяет пометать input-element-ы, как не редактируемые	

Пример:

```
$payment_item.form.key
```

В чеке возможно использовать конструкцию `#set` для установления значения переменной и вывод ее в чеке:

```
"#set ($sum1=($payment_item.sumIncome) / 100)\n" +  
"Accepted: $sum1\n" +
```

Возможно использование цикла и условий.

Пример:

```
"#foreach($key in $payment_item.form)\n" +  
"$key.keyTitle:$key.valueTitle\n" +  
"#end\n" +
```

```
#if ($key.key == "id1")  
$key.keyTitle:$key.valueTitle  
#end
```

Шаблон чека, встроенный в приложение:

```
"Agent:$dealer.name\n" +  
"Terminal ID$point.id\n" +  
"Terminal location:$point.address\n" +  
"Receipt number:$payment_item.doc\n" +  
"Date:$payment_item.created\n" +  
"Service:<b>$payment_item.serviceName</b>\n" +  
"#foreach($key in $payment_item.form)\n" +  
"$key.keyTitle:$key.valueTitle\n" +  
"#end\n" +  
"#set ($sum1=($payment_item.sumIncome) / 100.0)\n" +  
"Accepted: $sum1\n" +  
"#set ($sum2=($payment_item.sumComm) / 100.0)\n" +
```

```
"Commission: $sum2\n" +  
"#set($sum3=($payment_item.sumOutcome) / 100.0)\n" +  
"Transacted: $sum3\n" +  
"\n" +  
"<b>Customer Service:</b> $dealer.support\n" +  
"Please keep the receipt until the payment is confirmed!\n" +  
"Thank You for using our services!";
```

12 ИНКАССАЦИИ

Инкассация представляет собой процедуру выемки материальных ценностей (банкнот, монет, ценных бумаг и т. д.) из устройств приема ТПП и передачу их в банк или другую соответствующую организацию. Инкассация сопровождается формированием отчетности определенного формата.

Приложение «Прием платежей Android» позволяет осуществлять инкассации двух видов:

1. **Полная** — в этом случае сдаётся вся имеющаяся наличность.
2. **Частичная** — в этом случае сдаётся часть наличности. Оставшаяся на точке часть будет использована, как входящий остаток.

В приложении работает счётчик принятой наличности, который увеличивается каждый раз при совершении платежа и повторе ранее сделанных платежей. Если платёж ещё не отправлен на сервер, то его можно отменить — счётчик автоматически уменьшится на сумму платежа. При инкассации счётчик уменьшается на сумму проинкассированных средств.

Для того, чтобы проинкассировать точку, перейдите в раздел «Инкассации» приложения (п. 6 на рисунке 3.11). При открытии данного пункта меню отображается список ранее сделанных инкассаций на устройстве (рисунок 12.1). Отображается информация: дата инкассации, сумма инкассации и остаток после инкассации. Просматривать инкассации устройства можно для разных временных периодов (п. 1 на рисунке 12.1).

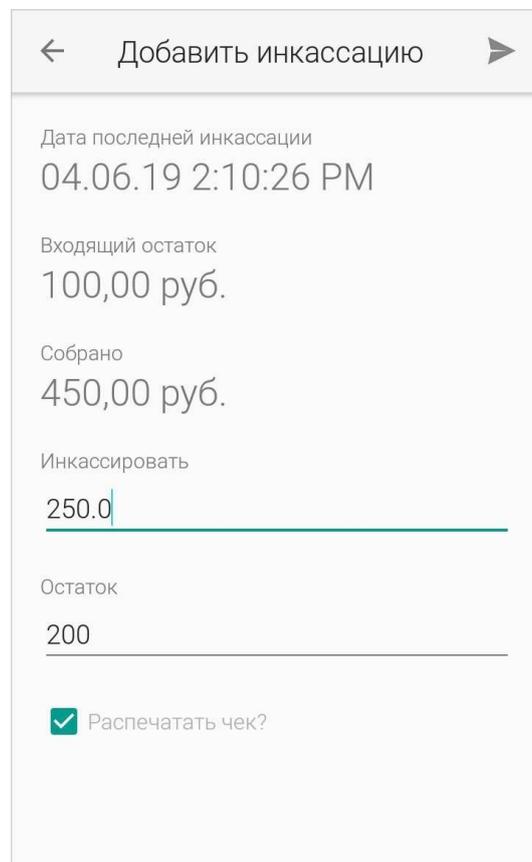
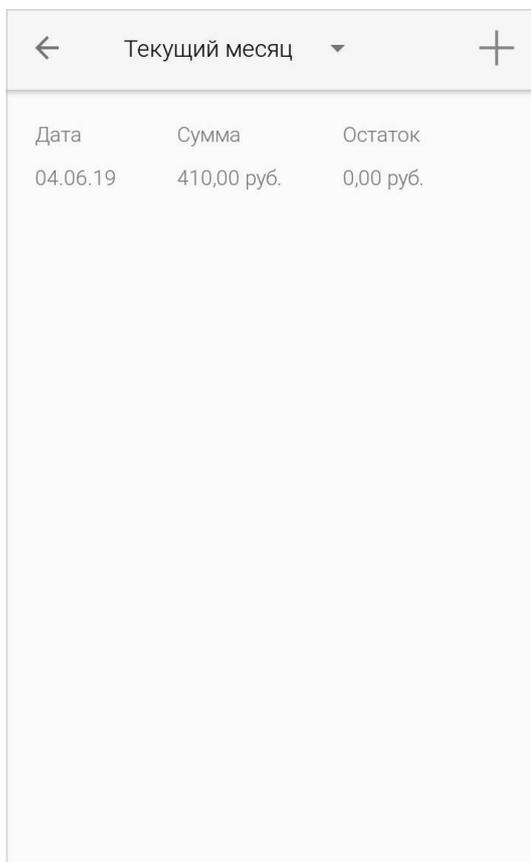


Рисунок 12.1 — Список инкассаций точки

Рисунок 12.2 — Частичная инкассация

Для создания инкассации точки в левом верхнем углу окна просмотра инкассаций нажмите опцию . В открывшемся окне отображаются следующие поля:

1. «Дата последней инкассации» — пример на рисунке 12.4. Если предыдущей инкассации не было, то отображается «-» (рисунок 12.2). Неизменяемое поле.
2. «Входящий остаток» — сумма денежных средств, оставшаяся на точке после предыдущей инкассации, если инкассация была частичная (рисунок 12.4). Если предыдущей инкассации не было, то отображается «-» (рисунок 12.2). Неизменяемое поле.
3. «Собрано» — сумма денежных средств, рассчитываемая как: «Входящий остаток» + средства, собранные при совершении платежей с момента последней инкассации до текущей. Неизменяемое поле.

-
4. «Инкассировать» — поле для указания суммы инкассации, по умолчанию равно полю «Собрано», изменяемое поле. Значение автоматически пересчитывается при изменении поля «Остаток».
 5. «Остаток» — сумма денежных средств, оставляемая на точке, при следующей инкассации будет входящим остатком, изменяемое поле. Значение автоматически пересчитывается при изменении поля «Инкассировать».
 6. «Распечатать чек?» — поле доступно, если к мобильному устройству подключен и настроен принтер. При установленной отметке после совершения инкассации будет отображен на экране чек инкассации (рисунок 12.3). При нажатии кнопки «ОК» будет распечатан чек. Шаблон чека вшит в приложение и не изменяем.



Внимание!

После создания инкассации, все платежи, которые ещё не отправлены на сервер автоматически становятся недоступны для отмены.

Созданная инкассация ставится в очередь для отправки на сервер, как и все офлайн-платежи.

Встроенный шаблон чека инкассации:

```
"Agent:$dealer.name\n" +  
"Terminal ID$point.id\n" +  
"Terminal location:$point.address\n" +  
"Date:$encashment_item.date\n" +  
"#set($sum1=($encashment_item.amount) / 100.0)\n" +  
"Amount: $sum1\n" +  
"#set($sum2=($encashment_item.rest) / 100.0)\n" +  
"Rest: $sum2\n" +  
"\n";
```

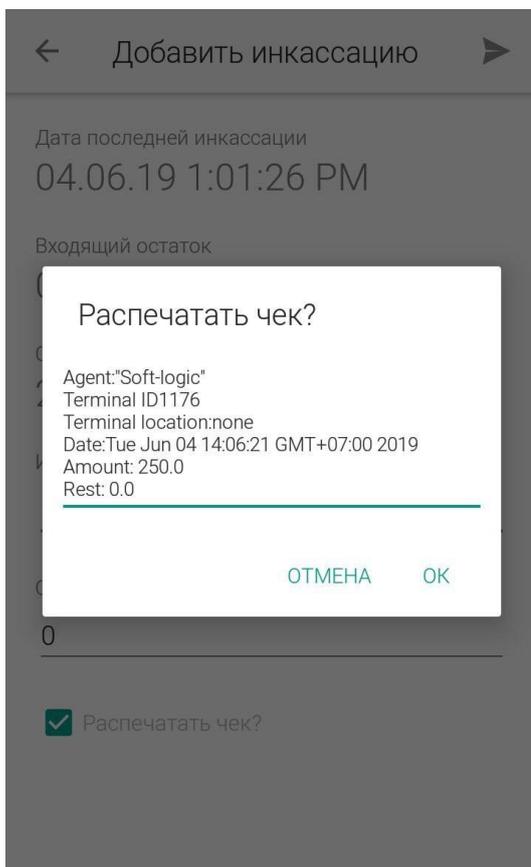


Рисунок 12.3 — Печать чека инкассации

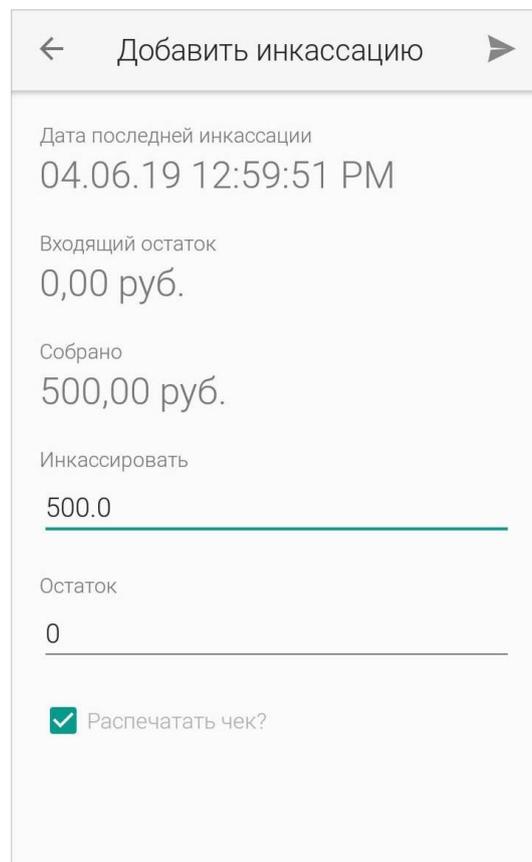


Рисунок 12.4 — Полная инкассация

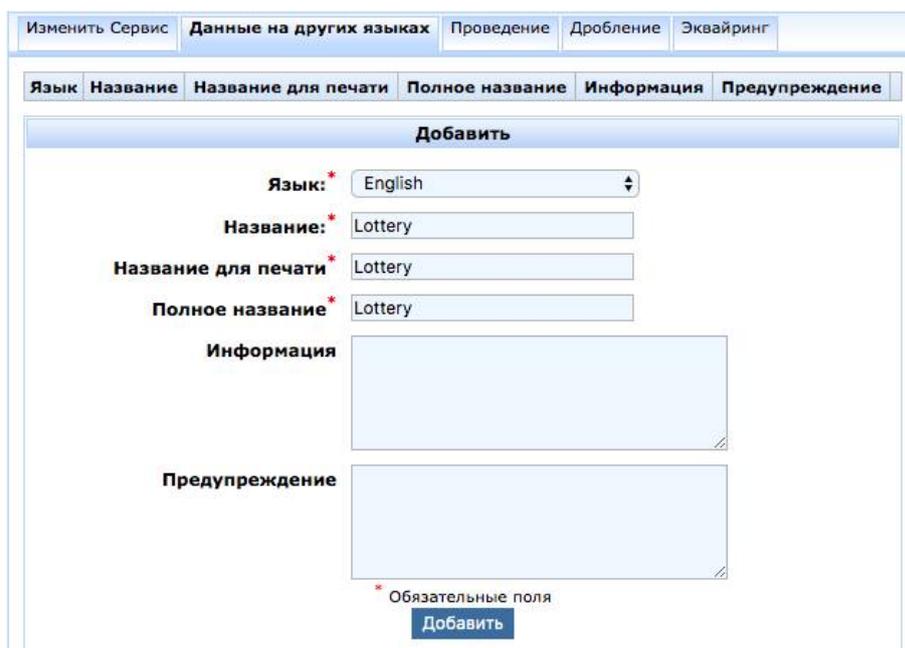
Информация об инкассации доступна в кабинете агента в разделе «Агент — Точки — Инкассации терминалов». Отображается полная информация об инкассации: сумма сданных денежных средств, остаток на точке, дата инкассации, агент точки, адрес и т. д. Подробнее раздел «Агент — Точки — Инкассации терминалов» описан в руководстве [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#). В разделе возможно подтвердить сумму инкассации, указать купюры инкассации и др.

13 ЛОКАЛИЗАЦИЯ НАЗВАНИЙ СЕРВИСОВ И ГРУПП МЕНЮ

Процессинг позволяет задавать некоторые отображаемые параметры сервисов или групп меню (для группового меню) для различных локалей приложения. При этом замена параметров происходит автоматически при смене языка приложения.

Параметры сервисов на других языках задаются в разделе «Справочники — Сервисы» бэк-офиса на вкладке «Данные на других языках» (рисунок 13.1).

1. **Язык** — заданные ниже значения будут отображаться в приложении при выборе указанного языка.
2. **Название** — переведенное название сервиса.



The screenshot shows a web interface for adding service data in different languages. The main tab is 'Данные на других языках'. Below it, there are several tabs: 'Язык', 'Название', 'Название для печати', 'Полное название', 'Информация', and 'Предупреждение'. The 'Добавить' (Add) form is active, showing the following fields:

- Язык:** * English (dropdown menu)
- Название:** * Lottery (text input)
- Название для печати:** * Lottery (text input)
- Полное название:** * Lottery (text input)
- Информация:** (text area)
- Предупреждение:** (text area)

At the bottom, there is a note: '* Обязательные поля' (Required fields) and a 'Добавить' button.

Рисунок 13.1 — Данные на других языках для сервиса

3. **Название для печати** — переведенное название для печати.
4. **Полное название** — переведенное полное название.
5. **Информация** — переведенная дополнительная информация, которая печатается

на чеке.

6. Предупреждение — переведенное предупреждение, отображаемое при оплате по сервису.

При использовании группового меню параметры локализации возможно указать для группы (каталога) меню. Для этого перейдите к редактированию группового меню и в открывшемся окне нажмите опцию «Изменить» в ячейке «Действия» в строке соответствующей группе меню. В открывшемся окне (рисунок 13.2) возможно указать переведенные текстовки для следующих параметров:

1. **Язык** — заданные ниже значения будут отображаться в приложении при выборе указанного языка.

2. **Название** — переведенное название группы (каталога) меню.

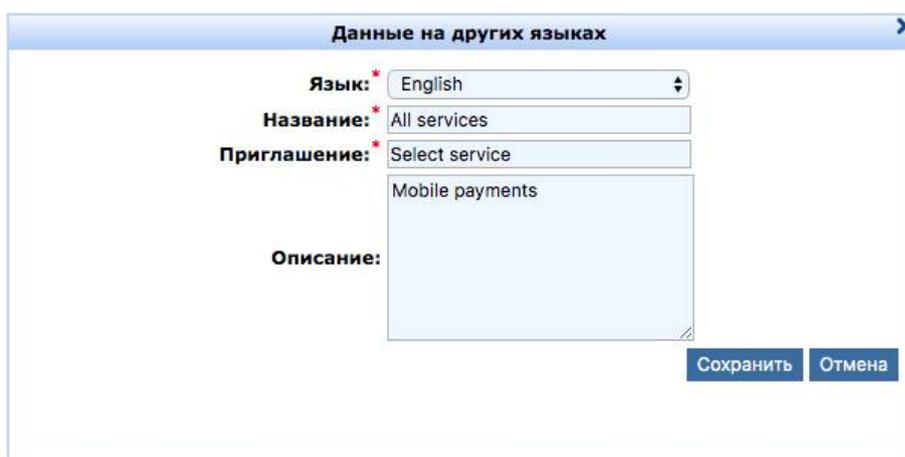


Рисунок 13.2 — Данные на других языках для группы меню

3. **Приглашение** — текст для отображения в верхней части экрана при оплате, например, «Выберите сервис».

4. **Описание** — дополнительная информация для отображения в бэк-офисе.

Переведенные текстовки подгружаются в приложение вместе с обновлением справочников с периодичностью 1 раз в 10 минут.

14 МЕХАНИЗМ УПРОЩЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ АГЕНТОВ

В процессинге предусмотрен механизм, который позволяет пользователям мобильных приложений для платежей и мониторинга, после их скачивания осуществлять самостоятельную, с постмодерацией, регистрацию в системе. Пользователь может скачать в Play маркете мобильное приложение интересующей его ОС и отправить заявку на регистрацию. После чего с данным пользователем свяжется ответственный сотрудник ОС и будут осуществлены все необходимые действия для подключения пользователя к ОС.

Процедура регистрации предполагает следующие действия:

1. Создание субагента.
2. Создание точки.
3. Создание персоны.
4. Передача авторизационных данных владельцу мобильной точки.
5. Назначение доступных сервисов, профиля.
6. Назначение меню из доступных сервисов.

После выполнения данных шагов точка становится доступна для работы, остается только пополнить счет.

Пользователь мобильного приложения осуществляет:

1. Создание заявки. Заполнение анкеты с необходимыми для создания субагента, точки и персоны сведениями. После чего данные отправляются на сервер.
2. Просмотр статуса заявки (рисунок 14.4). На адрес электронной почты, указанный при регистрации, система отправляет ссылку для активации, после которой модератор может обработать заявку. До тех пор, пока активация не осуществлена, модератор может только просмотреть или отклонить заявку. До активации заявка имеет статус «Создана». После подтверждения заявка переходит в статус «На рассмотрении» и далее согласно жизненному циклу заявки.

3. Первый вход в систему осуществляется после одобрения заявки с обязательным подтверждением адреса электронной почты, указанного при регистрации, и сменой пароля.

В кабинете агента (раздел «Агент — Заявки на регистрацию») возможно:

1. Просматривать заявки, проводить их премодерацию.
2. Принимать и отклонять заявки.
3. Выполнять создание сущностей.
4. Оповещать персоны о результате рассмотрения заявки, доставлять сообщения.

Заявка на регистрацию может перейти в один из следующих статусов:

1. **«Новая»** — заявитель создал заявку на сайте/мобильном приложении, но еще не подтвердил ее.
2. **«На рассмотрении»** — заявитель перешел по ссылке из письма и подтвердил свою заявку. Заявка ожидает рассмотрения модератором.
3. **«Требует уточнения»** — в заявке не хватает данных, требуются уточнения от заявителя.
4. **«Обрабатывается»** — заявка в данный момент обрабатывается модератором.
5. **«Обработана»** — заявка обработана, создан агент и пользователь.
6. **«Отклонена модератором»** — заявка отклонена модератором.
7. **«Отклонена системой»** — заявка отклонена системой (данные не подтверждены).

Жизненный цикл заявки предусматривает следующие переходы между статусами:

1. Из статуса **«Новая»** заявка может перейти в статус **«На рассмотрении»**, **«Отклонена модератором»**, **«Отклонена системой»**.
2. Из статуса **«На рассмотрении»** заявка может перейти в статус **«Требует уточнения»** или **«Обрабатывается»**.
3. Из статуса **«Требует уточнения»** заявка может перейти в статус **«Обрабатывается»**, **«Отклонена модератором»** или модератор может добавить к ней комментарий.

4. В статусе **«Обрабатывается»** предполагается создание агента, персоны и последующий перевод в статус **«Обработана»**. Так же может быть осуществлен перевод в статус **«Требует уточнения»**, **«Отклонена модератором»**.
5. При переводе в статус **«Обработана»** шлюзом отправляются логин и пароль по каналам доставки.
6. С заявкой в статусе **«Отклонена модератором»** нельзя осуществлять никакие действия.
7. С заявкой в статусе **«Отклонена системой»** нельзя осуществлять никакие действия.

В меню мобильного приложения возможно авторизоваться, используя имеющиеся логин и пароль, либо создать заявку на регистрацию (рисунок 14.1).

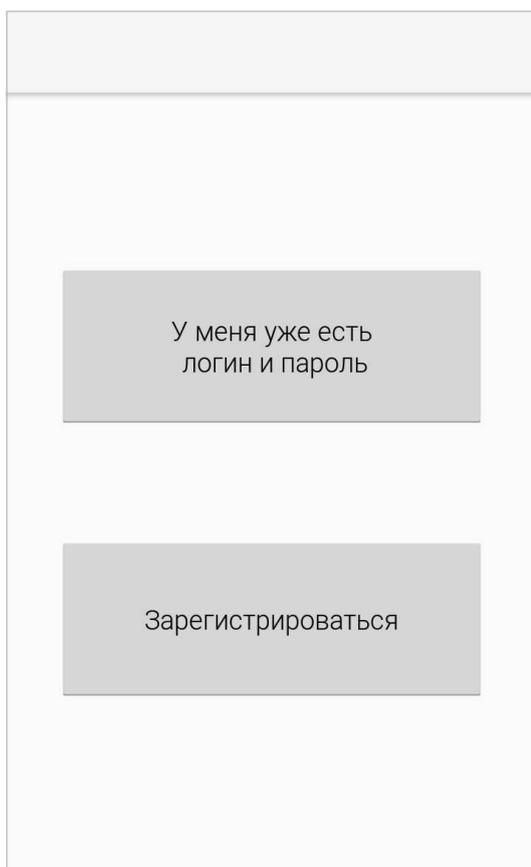


Рисунок 14.1 — Главное окно приложения

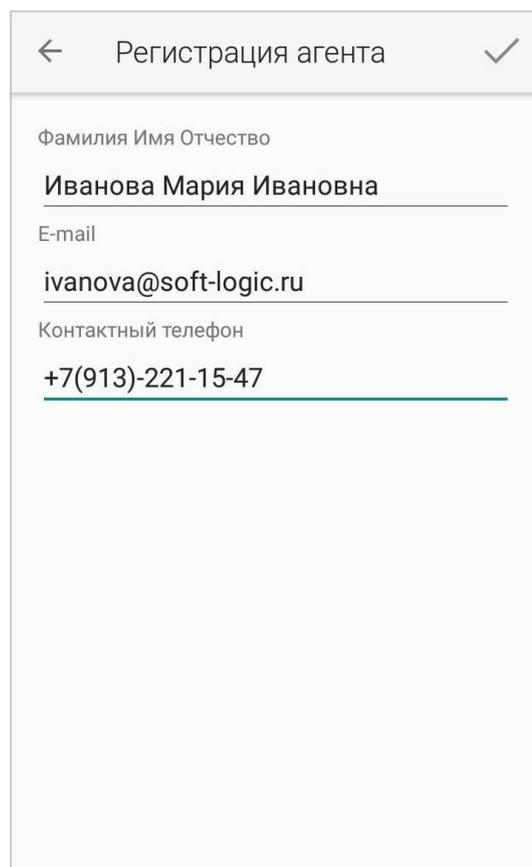


Рисунок 14.2 — Создание заявки на регистрацию

Для создания заявки на регистрацию (рисунок 14.2), указываются:

1. Фамилия, имя, отчество пользователя.
2. Адрес электронной почты.
3. Номер телефона.

После заполнения указанных данных и отправки на сервер пользователь получает сообщение об успешном создании заявки (рисунок 14.3).

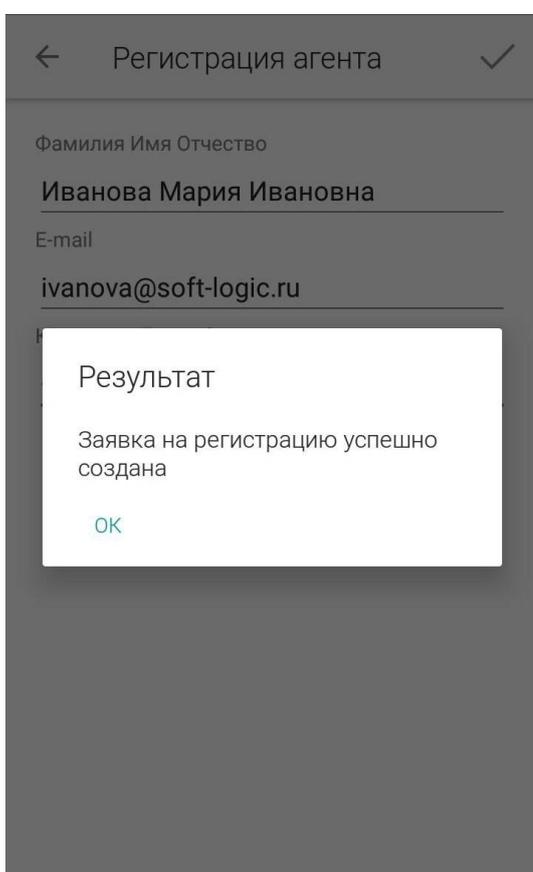


Рисунок 14.3 — Сообщение об успешном создании заявки

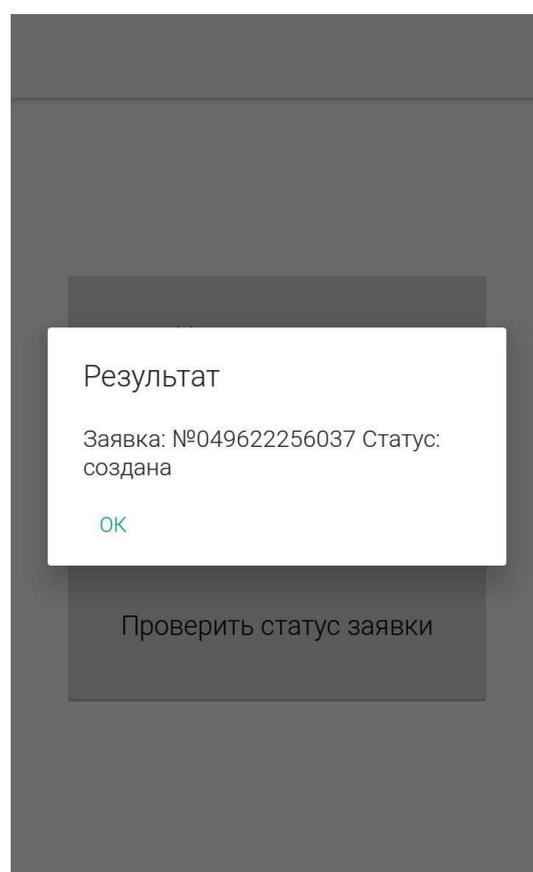


Рисунок 14.4 — Результат просмотра статуса заявки

В приложении возможно просмотреть статус заявки (рисунок 14.4) и авторизоваться, используя имеющийся логин и пароль (рисунок 14.5).

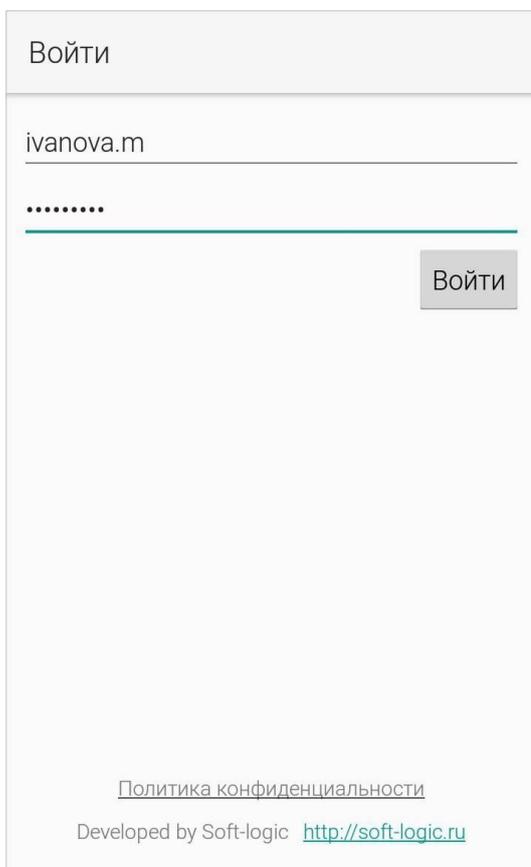


Рисунок 14.5 — Окно авторизации

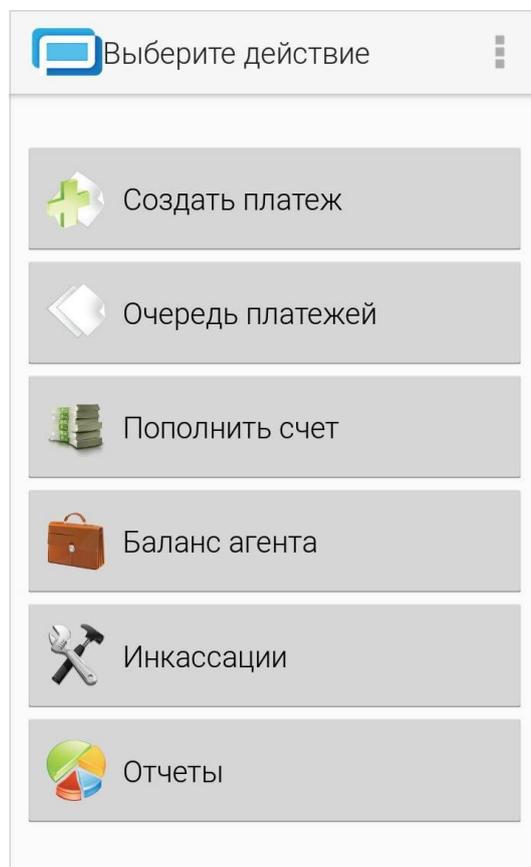


Рисунок 14.6 — Меню приложения

После авторизации доступно меню приложения (рисунок 14.6).

Поиск заявок, удовлетворяющих определенным условиям, осуществляется на странице «Агент — Заявки на регистрацию» (рисунок 14.8). Для того, чтобы выполнить поиск, используйте фильтр в верхней части страницы (рисунок 14.7).

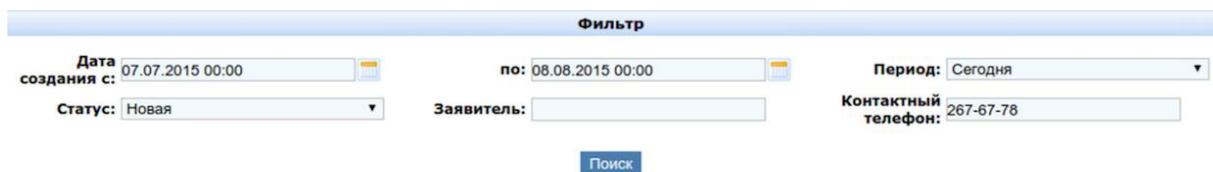


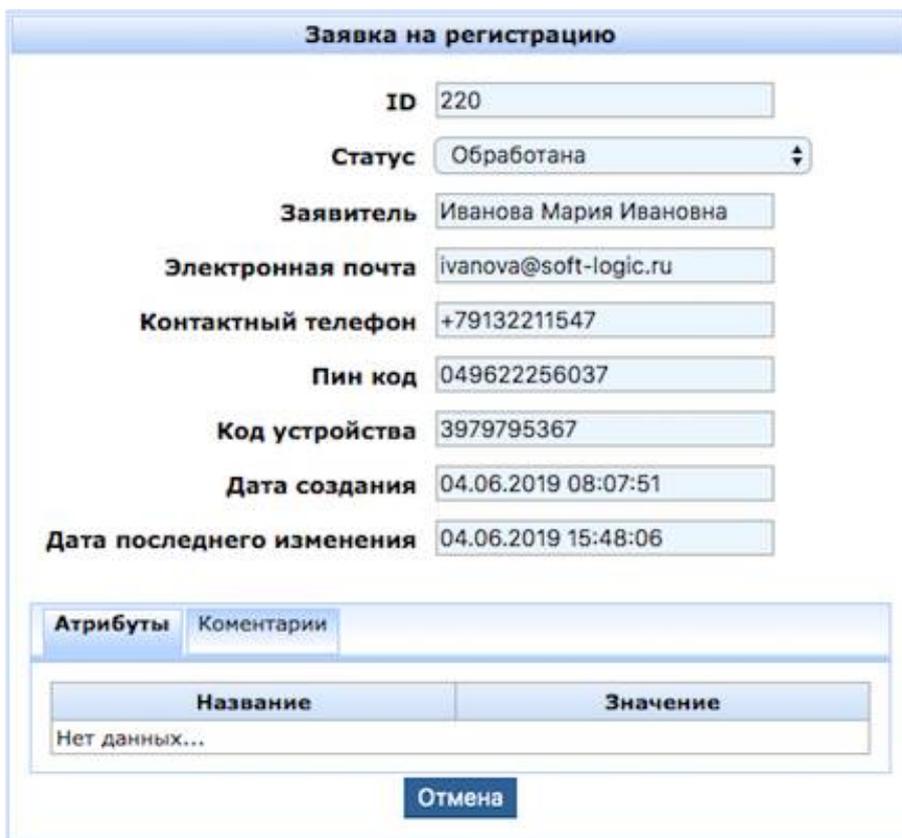
Рисунок 14.7 — Фильтр «Агент — Заявки на регистрацию»

После указания параметров фильтра нажмите кнопку «Поиск».

В списке (рисунок 14.8) отображаются различные параметры заявок и, в зависимости от статуса, доступны различные действия с заявками. На странице просмотра заявки можно увидеть более подробную информацию о ней (рисунок 14.9), изменить ее статус, добавить комментарий (рисунок 14.10). Все действия по добавлению и изменению заявок сохраняются в истории действий пользователей. Для доступа в данный раздел у пользователя должны быть настроены правила доступа «Меню — Агент — Заявки на регистрацию» и «Агент — Заявки на регистрацию».

Заявки на регистрацию						
Заявитель	Статус	Электронная почта	Контактный телефон	Дата создания	Дата последнего изменения	Действия
Серых Анна Алексеевна	Обработана	serykh.a@soft-logic.ru	+79039426851	04.06.2019 09:11:08	04.06.2019 16:14:47	🔍
Иванова Мария Ивановна	Отклонена модератором	ivanova@soft-logic.ru	+79132211547	04.06.2019 08:07:51	04.06.2019 15:48:06	🔍
Сидоров Анатолий Александрович	Отклонена модератором	sidorov@soft-logic.ru	+79039236842	04.06.2019 09:07:20	04.06.2019 16:09:14	🔍

Рисунок 14.8 — «Агент — Заявки на регистрацию»

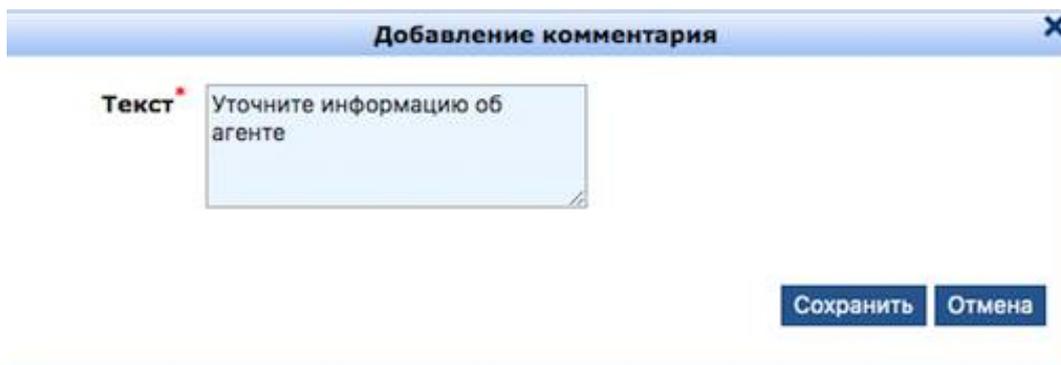


Атрибуты	Комментарии
ИД	220
Статус	Обработана
Заявитель	Иванова Мария Ивановна
Электронная почта	ivanova@soft-logic.ru
Контактный телефон	+79132211547
Пин код	049622256037
Код устройства	3979795367
Дата создания	04.06.2019 08:07:51
Дата последнего изменения	04.06.2019 15:48:06

Название	Значение
Нет данных...	

Отмена

Рисунок 14.9 — Подробная информация о заявке



Добавление комментария

Текст * Уточните информацию об агенте

Сохранить Отмена

Рисунок 14.10 — Добавление комментария к заявке

После того, как пользователь создал заявку, он должен получить ссылку с кодом активации на указанный при регистрации адрес электронной почты и перейти по ней (рисунок 14.11). В результате модератору становится доступна обработка заявки. При обработке заявки создается агент (рисунок 14.12, 14.13) и пользователь (рисунок 14.14), данные для которых берутся из заявки.

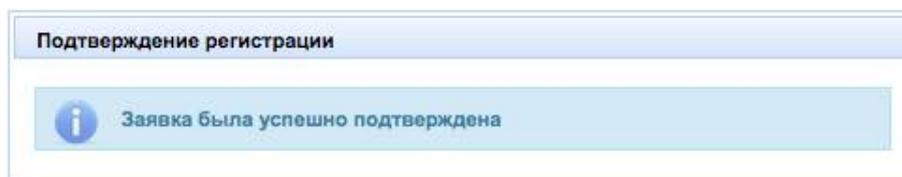


Рисунок 14.11 — Подтверждение заявки

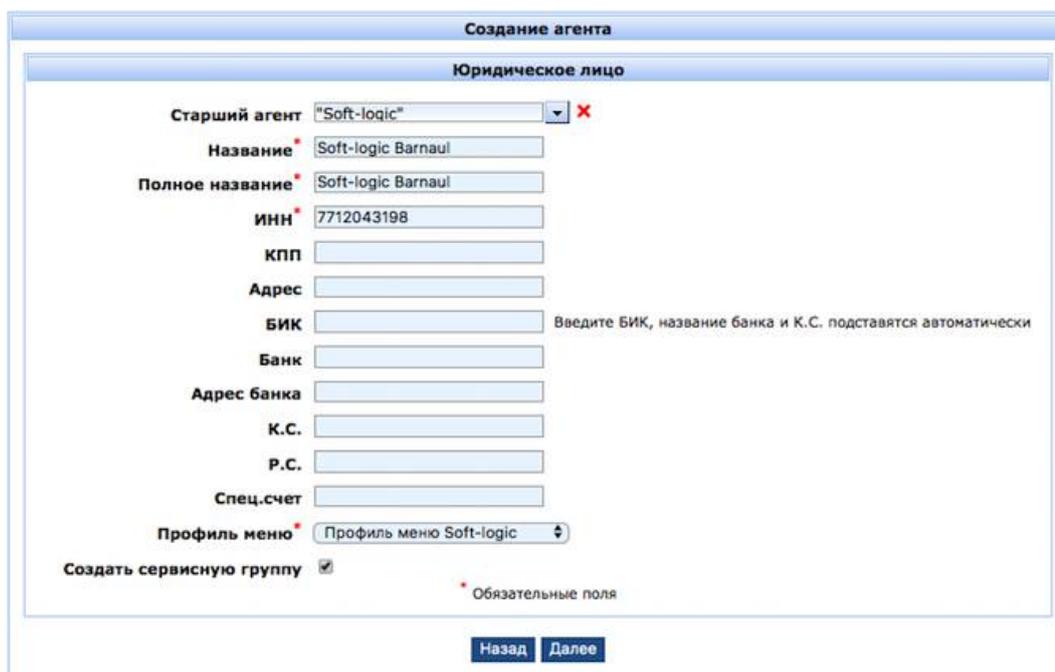
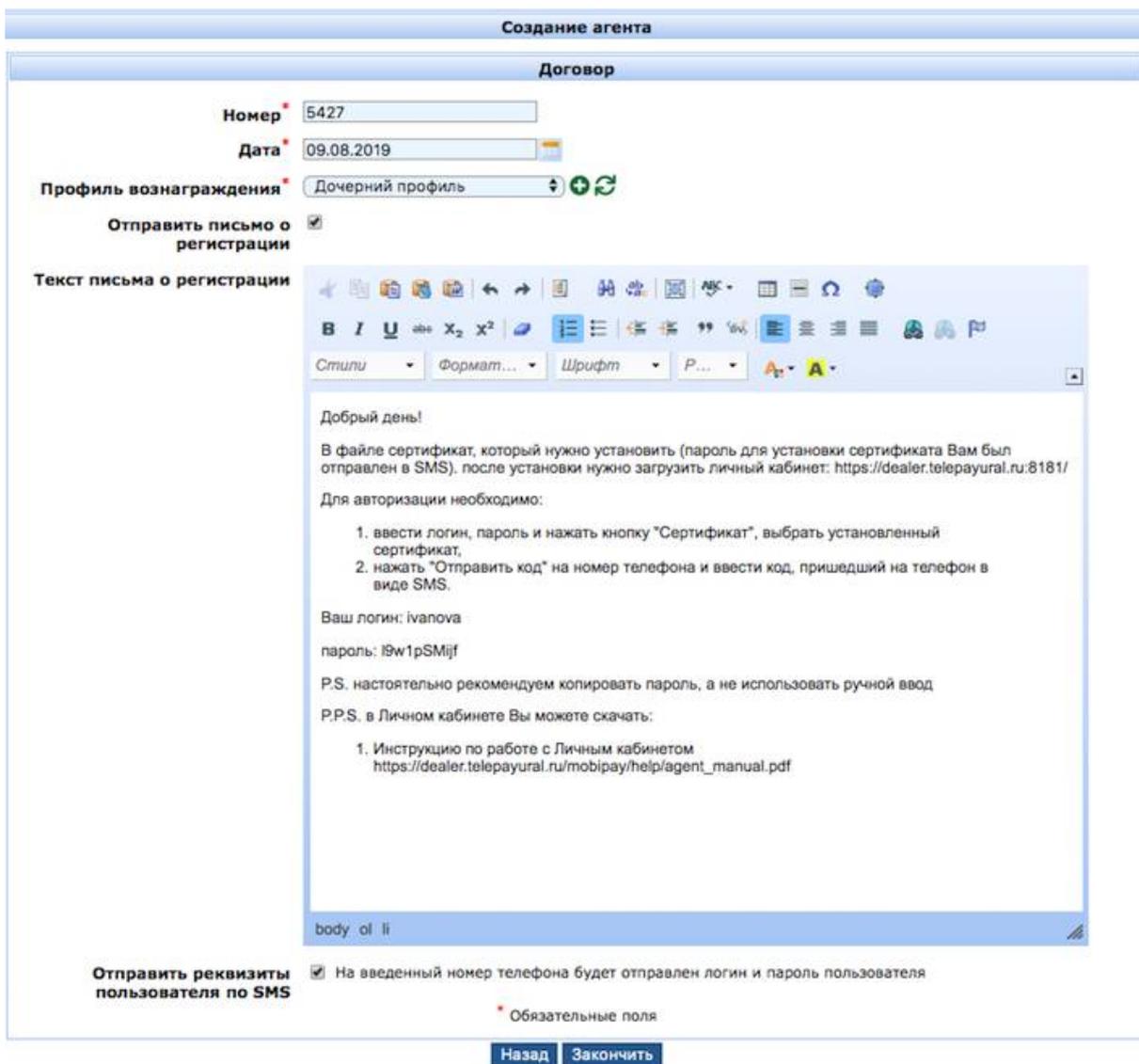


Рисунок 14.12 — Создание юридического лица агента



Создание агента

Договор

Номер* 5427

Дата* 09.08.2019

Профиль вознаграждения* Дочерний профиль

Отправить письмо о регистрации

Текст письма о регистрации

Добрый день!

В файле сертификат, который нужно установить (пароль для установки сертификата Вам был отправлен в SMS), после установки нужно загрузить личный кабинет: <https://dealer.telepayural.ru:8181/>

Для авторизации необходимо:

1. ввести логин, пароль и нажать кнопку "Сертификат", выбрать установленный сертификат,
2. нажать "Отправить код" на номер телефона и ввести код, пришедший на телефон в виде SMS.

Ваш логин: ivanova
пароль: l9w1pSMijf

P.S. настоятельно рекомендуем копировать пароль, а не использовать ручной ввод

P.P.S. в Личном кабинете Вы можете скачать:

1. Инструкцию по работе с Личным кабинетом
https://dealer.telepayural.ru/mobipay/help/agent_manual.pdf

body of li

Отправить реквизиты пользователя по SMS На введенный номер телефона будет отправлен логин и пароль пользователя

* Обязательные поля

Назад Закончить

Рисунок 14.13 — Создание юридического лица агента. Продолжение

Статус заявки изменен: Обрабатывается

Создание агента

Создание пользователя

Логин *

Тип аутентификации *

Сгенерировать пароль

Смена пароля при входе

ФИО *

График работы *

Город *  

Язык общения пользователя *

E-mail Для отправки письма о регистрации

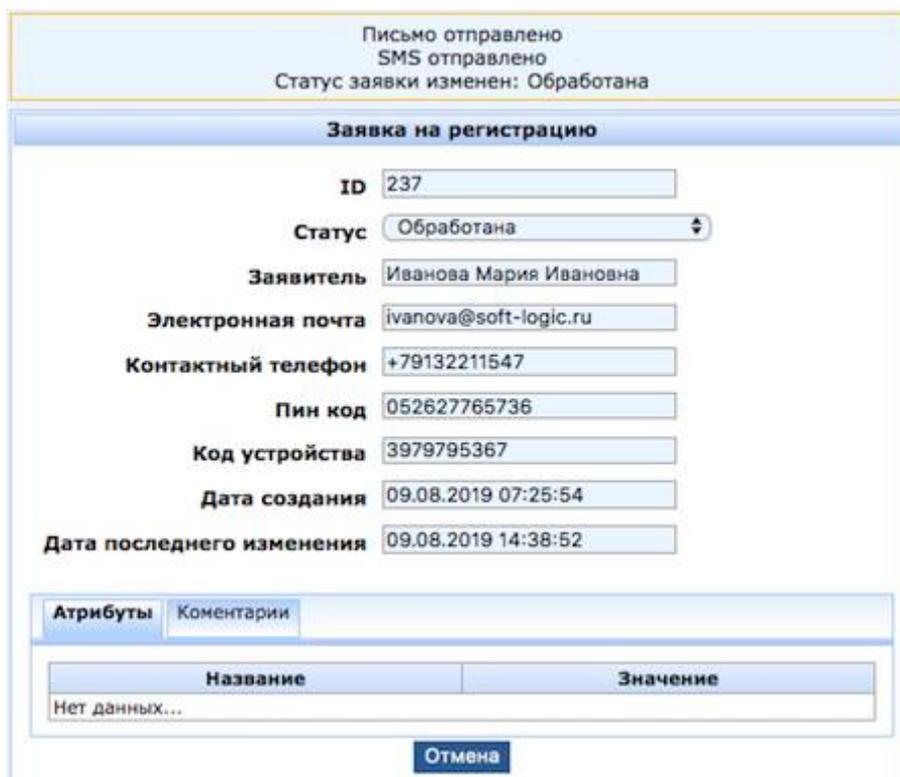
Телефон Для отправки паролей

Телефон: Отправлять код идентификации на этот адрес

* Обязательные поля

Рисунок 14.14 — Создание пользователя

После создания заявителю отправляются логин и пароль для входа в кабинет (рисунок 14.15).



Письмо отправлено
SMS отправлено
Статус заявки изменен: Обработана

Заявка на регистрацию

ID 237

Статус Обработана

Заявитель Иванова Мария Ивановна

Электронная почта ivanova@soft-logic.ru

Контактный телефон +79132211547

Пин код 052627765736

Код устройства 3979795367

Дата создания 09.08.2019 07:25:54

Дата последнего изменения 09.08.2019 14:38:52

Атрибуты | Комментарии

Название	Значение
Нет данных...	

Отмена

Рисунок 14.15 — Завершение обработки заявки на регистрацию

На вкладке «Регистрация заявок» в разделе «Справочники — Системные параметры» укажите следующие параметры регистрации агентов:

1. Тип регистрации агента — возможны стандартная и упрощенная регистрация. Упрощенная означает, что клиент вводит только имя и контактные данные, всю остальную информацию администратор выясняет у заявителя и заносит сам. Стандартная — подразумевает заполнение регистрационной формы, прикладывание файлов и др.
2. Путь до формы для регистрации — путь для формы, которая будет использоваться для заполнения атрибутов при регистрации. Предусмотрена возможность загрузить/скачать форму с помощью формы «Выберите файл».
3. Отправлять оповещения по Email.
4. Отправлять оповещения по SMS.
5. Ссылка для подтверждения регистрации.

Наличие вкладки определяет право «Справочники — Системные параметры — Параметры регистрации заявок» в разделе «Справочники — Безопасность — Правила доступа».

Кроме того, создание заявок на регистрацию возможно с использованием браузера (рисунок 14.16) на странице <https://address/dealer-requests/>, где address — имя сервера ПС. На этой же странице возможно посмотреть статус заявки, созданной как с использованием мобильного приложения, так и с использованием веб-приложения.

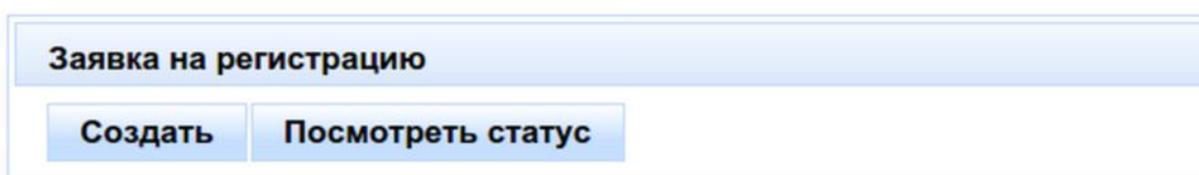


Рисунок 14.16 — Страница создания заявки на регистрацию

Для создания заявки заполняются те же данные, что и в мобильном приложении (рисунок 14.17).

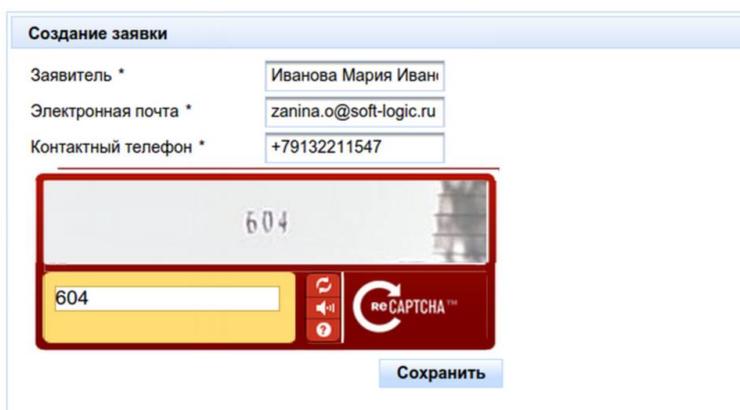
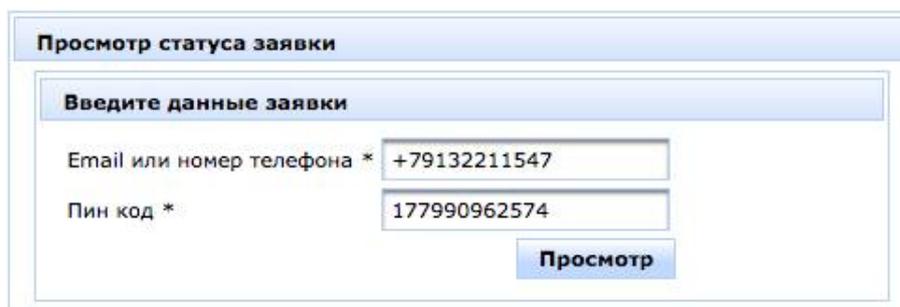
The image shows a registration form titled "Создание заявки" (Create request). It contains three input fields: "Заявитель *" (Applicant) with the value "Иванова Мария Иван", "Электронная почта *" (Email) with the value "zanina.o@soft-logic.ru", and "Контактный телефон *" (Contact phone) with the value "+79132211547". Below these fields is a CAPTCHA image showing the number "604". There is a text input field containing "604" and a "reCAPTCHA" logo. At the bottom right of the form is a "Сохранить" (Save) button.

Рисунок 14.17 — Создание заявки

Для просмотра статуса заявки необходимо указать адрес электронной почты или номер телефона и пин-код (рисунок 14.18).



Просмотр статуса заявки

Введите данные заявки

Email или номер телефона * +79132211547

Пин код * 177990962574

Просмотр

Рисунок 14.18 — Просмотр статуса заявки