



Мобильное приложение мониторинга для устройств с операционной системой iOS.

Программное обеспечение

«Процессинговый центр Pay-logic»

Руководство пользователя

АННОТАЦИЯ

Описывает функционал мобильного приложения мониторинга для устройств с операционной системой iOS

Версия руководства: 1.3

Руководство актуально для мобильного приложения мониторинга версий 2.0.x

2008–2020 ООО «Софт-Лоджик», г. Барнаул, Россия

Данный документ входит в комплект поставки программных продуктов.

Права использования данного документа предусмотрены соответствующим лицензионным договором.

ООО «Софт-Лоджик»

656006, г. Барнаул, Малахова ул., дом 146в

Тел: (3852) 72-27-27

© *Soft-logic*

Web: <https://www.pay-logic.ru/>

Mail: info@soft-logic.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.3.....	5
1 ВВЕДЕНИЕ.....	6
2 НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	7
3 НАЧАЛО РАБОТЫ.....	8
4 НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	13
5 СОСТОЯНИЕ ТЕРМИНАЛА.....	14
5.1 ПРОСМОТР СПИСКА ТОЧЕК.....	14
5.2 КОМАНДЫ ТЕРМИНАЛОВ.....	23
6 ИНКАССАЦИИ.....	27
7 БАЛАНС АГЕНТА.....	30

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0

Дата публикации: 14.03.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения в документе:	
Документ создан	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1

Дата публикации: 25.03.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
В связи с изменением структуры каталогов веб-портала документации изменены ссылки на документы	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2

Дата публикации: 14.04.2016.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
Незначительные улучшения в оформлении	-

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.3

Дата публикации: 21.07.2017.

Изменение	Раздел
Дополнения в документации к ранее имевшемуся функционалу:	
Добавлено описание создания точки в кабинете процессинга	3

1 ВВЕДЕНИЕ

Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» включает мобильный терминал и приложение мобильного мониторинга, которые функционируют на мобильных устройствах с операционными системами Android или iOS.

В данном руководстве приводится описание функционала мобильного приложения мониторинга, функционирующего на устройствах с операционной системой iOS.

Мобильное приложение мониторинга позволяет осуществлять оперативный контроль за состоянием терминальной сети.

Мобильное приложение мониторинга, функционирующее на устройствах с операционной системой Android, описано в документе [«Мобильное приложение мониторинга для устройств с операционной системой Android. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

Мобильные терминалы описаны в документах [«Мобильный терминал для устройств с операционной системой Android. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), [«Мобильный терминал для устройств с операционной системой iOS. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

2 НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Мобильное приложение мониторинга предназначено для оперативного получения информация о состоянии терминалов с использованием устройства с установленной операционной системой Android.

Приложение позволяет получать данные о состоянии терминала и его устройств, сумме наличности в терминале, а так же отслеживать проблемные терминалы. В приложении отображаются терминалы агента, под пользователем которого осуществлен вход. Кроме того, в зависимости от проблемы возможно попробовать решить ее удаленно, используя функционал отправки команд. Приложение позволяет просматривать информацию по инкассациям терминала за последний период. Кроме того, в некоторых реализациях доступно формирование отчетов по транзакциям и вознаграждениям.

3 НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы с приложением необходимо:

1. Создать точку и пользователя (пользователей) в процессинге.
2. Установить приложение на устройство.
3. Получить авторизационные данные от администратора.
4. Настроить параметры подключения на устройстве (если нужно).
5. Осуществить вход, указав авторизационные данные.

Мобильные приложения — это точки с типом «Мобильная точка», рисунок 3.1. Создание точек подробно описано в руководстве [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

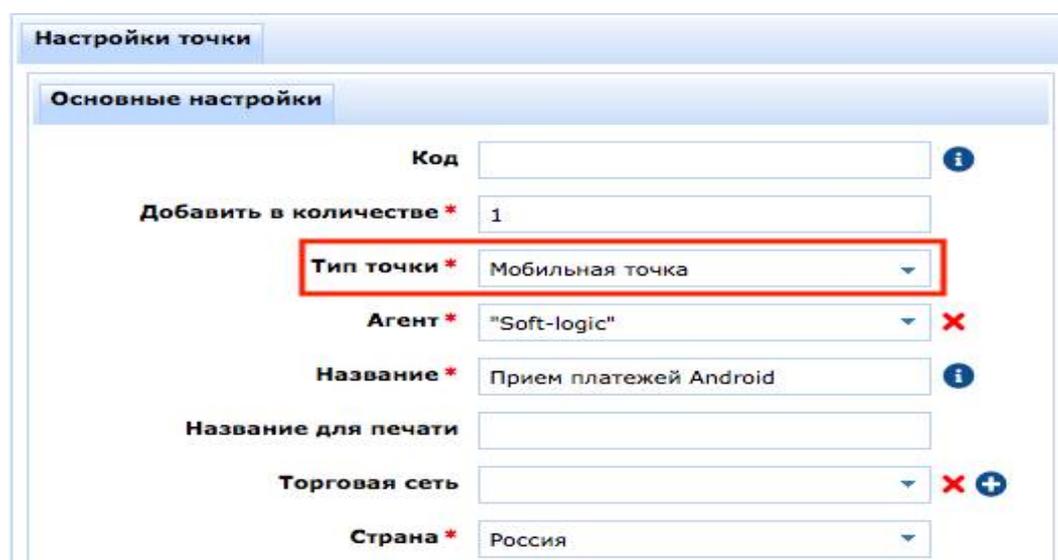
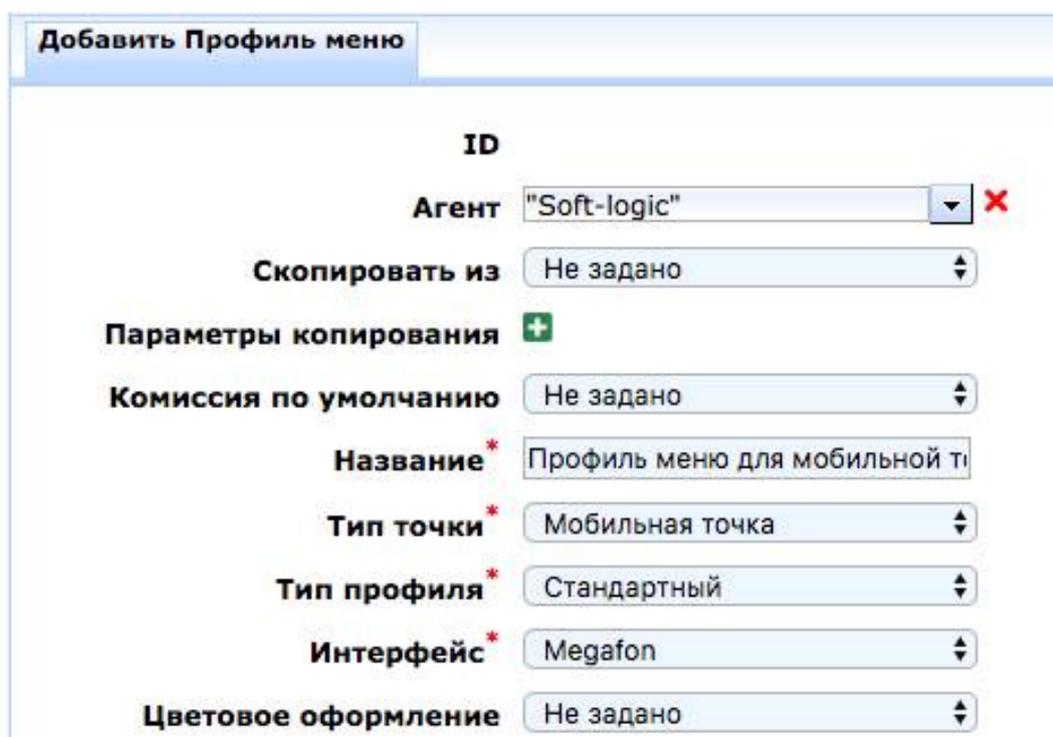


Рисунок 3.1 — Создание точки с типом «Мобильная точка»

Мобильной точке возможно назначить только профиль меню, созданный для соответствующего типа точки (рисунок 3.2).



Добавить Профиль меню

ID

Агент "Soft-logic" ✖

Скопировать из Не задано

Параметры копирования +

Комиссия по умолчанию Не задано

Название * Профиль меню для мобильной т

Тип точки * Мобильная точка

Тип профиля * Стандартный

Интерфейс * Megafon

Цветовое оформление Не задано

Рисунок 3.2 — Создание профиля меню с типом «Мобильная точка»

После создания точки свяжите ее с пользователем — в параметре **«Точка для проведения платежей»** в свойствах пользователя укажите созданную точку (рисунок 3.3). Одну точку возможно указать для нескольких пользователей. В мобильных приложениях могут работать пользователи с ролями «Кассир», «Инкассатор», «Дилер», «Администратор».

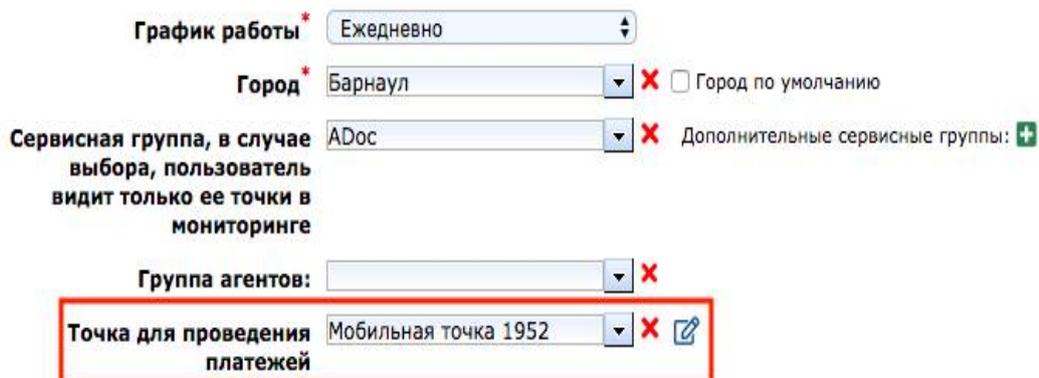


График работы* Ежедневно

Город* Барнаул Город по умолчанию

Сервисная группа, в случае выбора, пользователь видит только ее точки в мониторинге ADoc Дополнительные сервисные группы:

Группа агентов:

Точка для проведения платежей Мобильная точка 1952

Рисунок 3.3 — Настройка взаимосвязи между точкой и пользователем

После подготовительных действий на сервере процессинга возможно перейти к установке приложения на устройство.

Для установки приложения и его последующей работы требуется подключение к сети Интернет. На устройстве должен быть подключен мобильный интернет от оператора связи либо использоваться подключение к доступной сети Wi-fi. Для настройки мобильного интернета или Wi-fi воспользуйтесь инструкцией к вашему устройству. Установка приложения на устройствах, использующих операционную систему iOS, осуществляется с использованием официального магазина App Store. Следует найти необходимое приложение в каталоге App Store и установить его. При размещении приложения могут использоваться как хранилище компании «Soft-logic» (рисунок 3.4), так и хранилище платежной системы, например, рисунок 3.5.

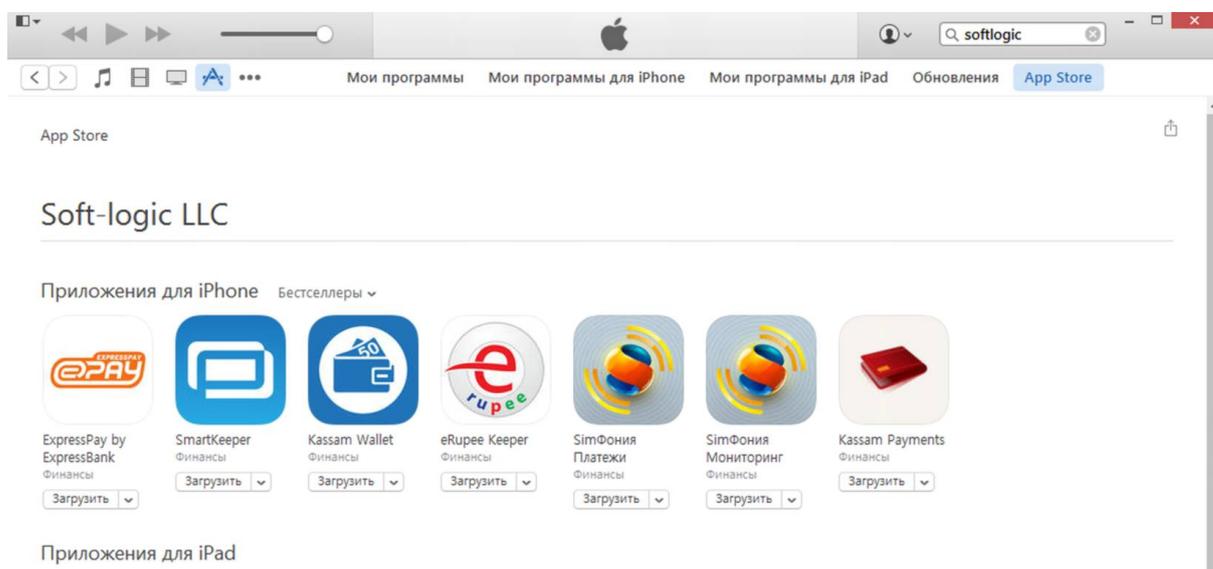


Рисунок 3.4 — Поиск приложений в маркете «Soft-logic»

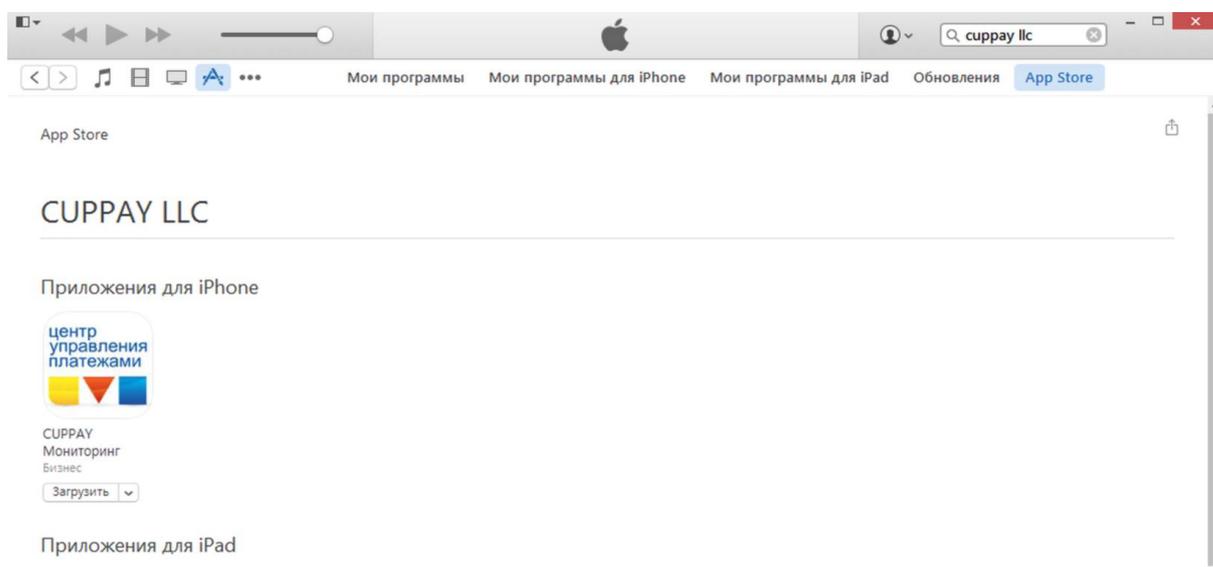


Рисунок 3.5 — Поиск приложений в собственном маркете ПС

После установки приложение будет доступно в меню устройства. Для запуска приложения необходимо нажать на его иконку, после запуска будет предложено ввести логин и пароль. Логин и пароль для авторизации предоставляется администратором платежной системы.

В случае успешной авторизации будет осуществлен переход в главное меню приложения. В случае ввода ошибочных логина и пароля будет выдано сообщение «Ошибка. Неверный логин/пароль». Ни логин, ни пароль не могут содержать меньше 6 символов. Поэтому при вводе меньшего количества символов и попытке авторизации будет выведены сообщения «Неверное значение логина. Минимальная длина — 6 символов» и «Неверное значение пароля. Минимальная длина — 6 символов» соответственно.

4 НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

После первой авторизации в приложении введенные логин и пароль пользователя сохраняются в системе. Их можно изменить, нажав соответствующую кнопку в приложении (рисунок 4.1), после чего изменения требуется сохранить (рисунок 4.2).

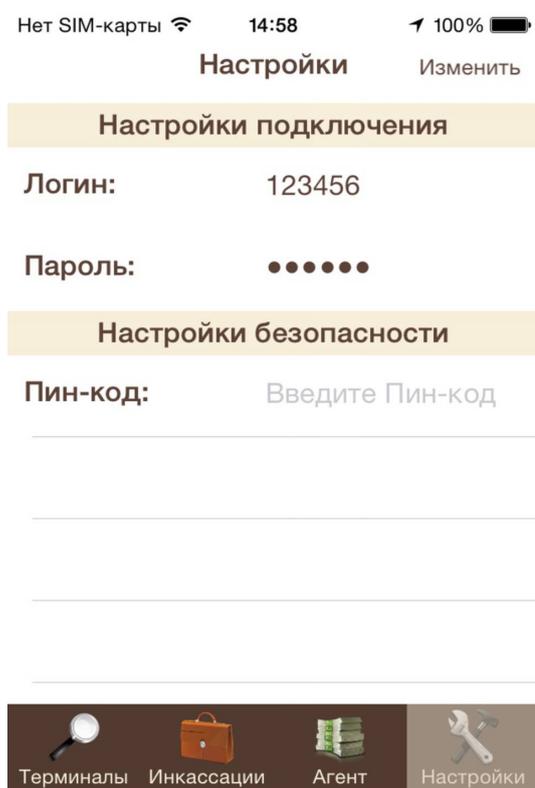


Рисунок 4.1 — Ввод имени пользователя

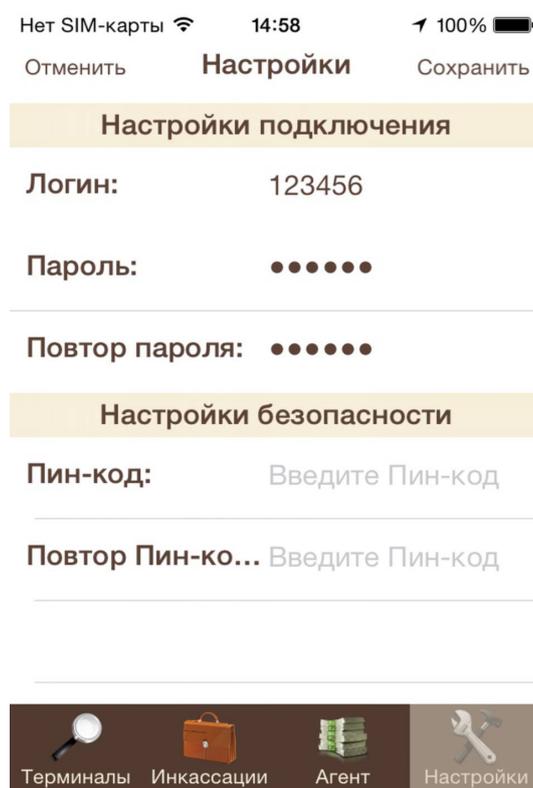


Рисунок 4.2 — Ввод пароля пользователя

Возможно осуществить настройку работы таким образом, чтобы в процессе запуска приложения запрашивался пин-код. Для этого в разделе меню «Настройки» в пункте «Пин-код» необходимо указать пин-код (рисунки 4.1, 4.2), при смене пин-кода в первой строке следует указать старый пин-код.

5 СОСТОЯНИЕ ТЕРМИНАЛА

5.1 ПРОСМОТР СПИСКА ТОЧЕК

Просмотр состояния точек осуществляется по переходу в пункт меню «Терминалы» (рисунок 5.1.1). Можно выбрать состояние точек для отражения в списке (рисунок 5.1.2).

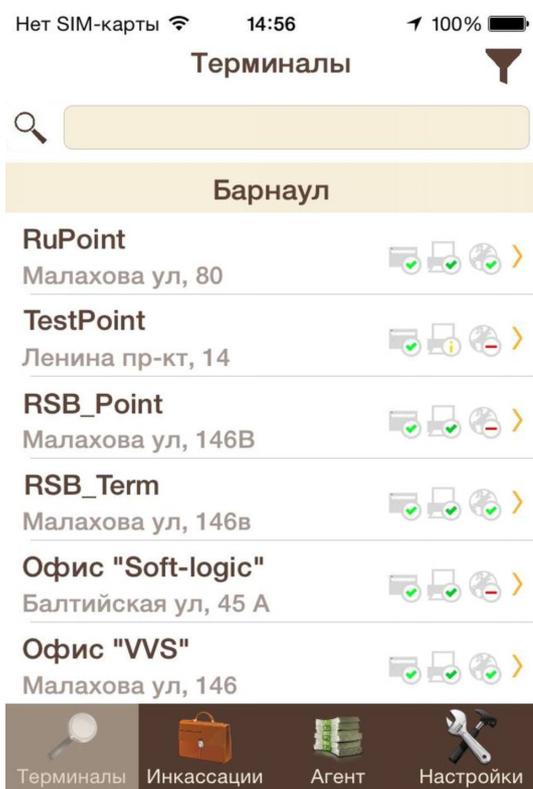


Рисунок 5.1.1 — Список точек

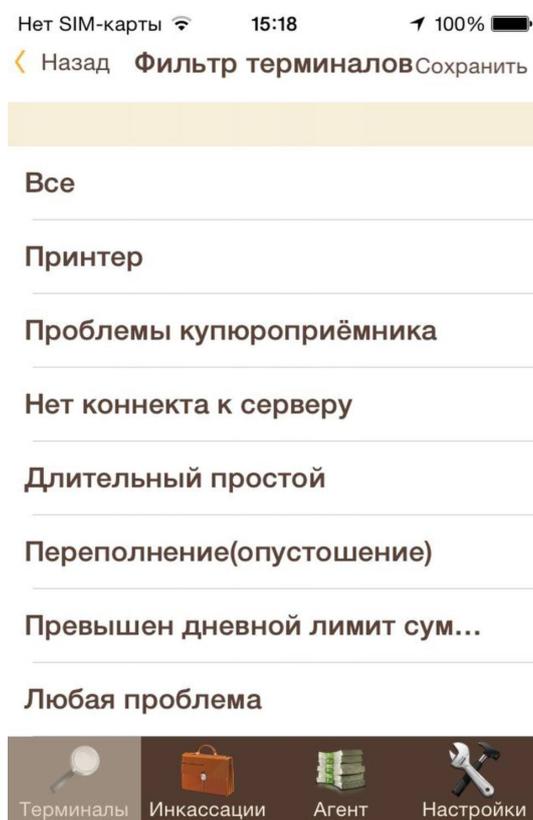


Рисунок 5.1.2 — Фильтр списка точек

Значения фильтра обозначают следующие:

1. **Все** — выводит в списке терминалы в любом состоянии.
2. **Принтер** — в списке отображаются точки с любыми проблемами принтера, такими как:
 - 1) ошибка, открыта крышка принтера — возможно устранить только на месте;
 - 2) ошибка, неправильное напряжение — возможно устранить только на месте;
 - 3) ошибка, перегрев принтера;
 - 4) ошибка, бумага закончилась — в принтере закончилась бумага. Требуется замена рулона;
 - 5) бумага скоро закончится — в принтере скоро закончится бумага. Требуется замена рулона;
 - 6) не на связи — отсутствует связь с принтером. Необходимо проверить соединения (провода/контакты/шлейфы).
3. **Проблемы купюроприемника** — в списке отображаются точки с любыми проблемами купюроприемника, такими как:
 - 1) стекер переполнен — означает, что контейнер для хранения купюр переполнен. Требуется инкассация;
 - 2) стекер снят — означает, что контейнер для хранения купюр снят;
 - 3) зажевывание в голове — требуется удаление зажеванной купюры. От зажевывания в стекере отличается тем, что потенциально возможно устранить зажевывание без выезда техника: купюру может попробовать вынуть плательщик; при перезапуске терминал самостоятельно может очистить канал и вернуть купюру;
 - 4) зажевывание в стекере — требуется удаление зажеванной купюры;
 - 5) сбой мотора стекера — означает ошибки в работе мотора стекера. Необходима чистка, ремонт или замена;
 - 6) сбой транспортного мотора — означает ошибки в работе транспортного мотора. Необходима чистка, ремонт или замена;

-
- 7) сбой мотора выравнивания — означает ошибки в работе мотора выравнивания. Необходима чистка, ремонт или замена;
 - 8) ошибка оптического канала — необходима чистка, ремонт или замена;
 - 9) ошибка магнитного канала — необходима чистка, ремонт или замена;
 - 10) ошибка емкостного канала — необходима чистка, ремонт или замена.
- 4. Нет коннекта к серверу** — в списке отображаются точки, которые не подключены к серверу.
- 5. Длительный простой** — в списке отображаются точки, отсутствие связи с которыми превышает период максимального простоя, указанного администратором в параметрах точки.
- 6. Переполнение (опустошение)** — в списке отображаются точки, монето-/купюроприемник которых переполнен. А в случае, если устройство поддерживает выдачу денежных средств, то учитывается опустошение устройства выдачи монет (хоппера) и купюр (диспенсера). О переполнении/опустошении сервер системы оповещают специальные датчики устройств. Кроме того, администратором системы в параметрах точки может быть установлена вместимость купюроприемника. В списке будут выведены точки, количество купюр в купюроприемниках которых, приближается, равно или превышает значение вместимости. Указанное значение вместимости может быть меньше количества купюр, которое фактически может принять купюроприемник.
- 7. Превышен дневной лимит** — в списке будут отображены точки, на которых превышен суточный лимит на проведение платежей. Лимит определяется администратором системы. При превышении лимита точка блокируется.
- 8. Любая проблема** — в списке отображаются все точки, у которых есть какие-либо проблемы.

В списке точек отображаются:

1. Название терминала, указанное администратором системы при его создании и редактировании.
2. Адрес, по которому расположен терминал.
3. Состояние терминала:

1) информация о состоянии купюроприемника терминала:

- a)  — купюроприемник готов к работе;
- b)  — если купюра зажевана в голове купюроприемника, но работает монетоприемник;
- c)  — ошибки купюроприемника, информация об ошибке выводится в окне просмотра подробной информации о состоянии терминала, рисунок 5.1.4;

2) информация о состоянии принтера:

- a)  — принтер готов к работе;
- b)  — предупреждения о работе принтера, например, в скором времени закончится бумага. Подробная информация отображается в окне просмотра подробной информации о состоянии терминала, рисунок 5.1.4;
- c)  — ошибки принтера, информация об ошибке выводится в окне просмотра подробной информации о состоянии терминала, рисунок 5.1.4;

3) информация о состоянии связи:

- a)  — соединение установлено;
- b)  — сбои в работе устройства связи, процент успешных сетевых соединений отображается в окне просмотра подробной информации о состоянии терминала, рисунок 5.1.4;

с)  — связь отсутствует.

Для просмотра подробной информации о терминале необходимо выбрать его в списке (рисунки 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5).



Рисунок 5.1.3 — Подробное состояние выбранной точки



Рисунок 5.1.4 — Подробное состояние выбранной точки. Продолжение



Рисунок 5.1.5 — Подробное состояние
выбранной точки. Окончание

В списке отображаются:

1. **Имя** — название терминала, указанное при его создании.
2. **Город** — в котором находится терминал.
3. **Адрес** — по которому расположен терминал.
4. **Версия ПО** — версия программного обеспечения, установленного на терминале.
5. **ОС** — операционная система, установленная на терминале.
6. **Купюроприемник (состояние)** — в случае, если купюроприемник работает нормально, то отображается статус «Готов», в противном случае — отображаются проблемы купюроприемника:
 - 1) стекер переполнен — означает, что контейнер для хранения купюр переполнен. Требуется инкассация;

- 2) стекер снят — означает, что контейнер для хранения купюр снят;
 - 3) зажевывание в голове — требуется удаление зажеванной купюры. От зажевывания в стекере отличается тем, что потенциально возможно устранить зажевывание без выезда техника: купюру может попробовать вынуть плательщик; при перезапуске терминал самостоятельно может очистить канал и вернуть купюру ;
 - 4) зажевывание в стекере — требуется удаление зажеванной купюры;
 - 5) сбой мотора стекера — означает ошибки в работе мотора стекера. Необходима чистка, ремонт или замена;
 - 6) сбой транспортного мотора — означает ошибки в работе транспортного мотора. Необходима чистка, ремонт или замена;
 - 7) сбой мотора выравнивания — означает ошибки в работе мотора выравнивания. Необходима чистка, ремонт или замена;
 - 8) ошибка оптического канала — необходима чистка, ремонт или замена;
 - 9) ошибка магнитного канала — необходима чистка, ремонт или замена;
 - 10) ошибка емкостного канала — необходима чистка, ремонт или замена.
- 7. Принтер (состояние)** — в случае, если принтер работает нормально, то отображается статус «Готов», в противном случае — отображаются проблемы принтера:
- 1) ошибка, открыта крышка принтера — возможно устранить только на месте;
 - 2) ошибка, неправильное напряжение — возможно устранить только на месте;
 - 3) ошибка, перегрев принтера;
 - 4) ошибка, бумага закончилась — в принтере закончилась бумага. Требуется замена рулона;
 - 5) бумага скоро закончится — в принтере скоро закончится бумага. Требуется замена рулона;
 - 6) не на связи — отсутствует связь с принтером. Необходимо проверить соединения (провода/контакты/шлейфы).

8. Процент успешных соединений — отображается процент успешных сетевых соединений с сервером. Позволяет отследить стабильность работы сетевого соединения.

9. Последнее соединение — отображается время с момента последнего успешного соединения.

10. Последний платеж — отображается дата и время последнего отправленного платежа.

11. Количество купюр в кассете — отображается количество купюр в купюроприемнике.

12. Сумма в купюроприемнике — сумма денежных средств в кассете купюроприемника.

13. Флаги — могут быть отображены следующие флаги, характеризующие состояние терминала:

1) кассета заполнена более чем на 75% — в ближайшее время купюроприемник будет переполнен, требуется инкассация;

2) дневной лимит суммы превышен — лимит устанавливается администратором системы в параметрах точки. При достижении лимита прием платежей невозможен.

3) дневной оборот достиг 75% лимита — лимит устанавливается администратором системы в параметрах точки. В ближайшее время лимит будет достигнут и дальнейший прием платежей будет невозможен.

4) длительное отсутствие подключений — связь точки с сервером отсутствует длительный период времени (устанавливается администратором системы в параметрах точки);

5) длительное отсутствие платежей — отсутствуют платежи в течение длительного периода времени (устанавливается администратором системы в параметрах точки). С версии 4.2.9 реализован функционал автоматической блокировки и удаления лицензии для точек по истечении таймаута неактивности. Минимальное значение — 30 дней, максимальное — 60. Блокировка и удаление лицензии осуществляются шлюзом, который добавляется в процессинг по запросу. Позволяет устранять фактически не



Мобильное приложение мониторинга
для устройств с операционной системой iOS.
Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic».
Руководство пользователя

работающие точки и высвободить терминальные лицензии в автоматическом режиме.

5.2 КОМАНДЫ ТЕРМИНАЛОВ

На вкладке «Команды» отображается список команд, которые были выполнены на терминале (рисунок 5.2.1).

Возможны следующие статусы команд (рисунок 5.2.1):

1.  — команда создана, но не отправлена на сервер.
2.  — команда отправлена на сервер, сервер принял команду.
3.  — команда выполнена успешно.
4.  — превышен таймаут отправки команды.
5.  — указаны неправильные параметры выполнения команды.
6.  — ошибка выполнения команды.
7.  — неизвестное состояние (если сервер присылает ответ, который не относится ни к одному другому статусу, тогда команда приобретает неизвестный статус).

Для выполнения новой команды необходимо нажать на значок  на экране просмотра списка команд (рисунок 5.2.1), в открывшемся окне указать команду и срок, до которого ее следует выполнить (рисунок 5.2.2).

Возможно отправить два типа команд:

1. **Перезагрузка** — выполняет перезапуск программного обеспечения на терминале.
2. **Отсылка логов** — осуществляет отправку журналов событий терминала на сервер.

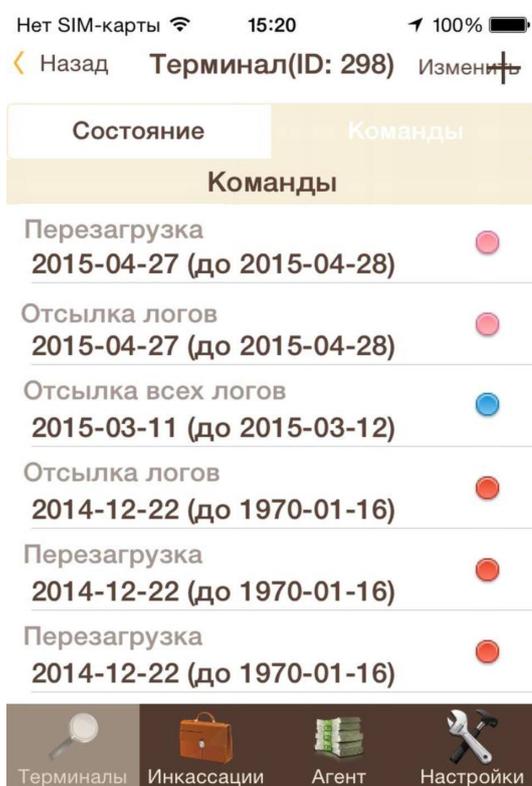


Рисунок 5.2.1 — Информация о командах, выполненных на выбранной точке

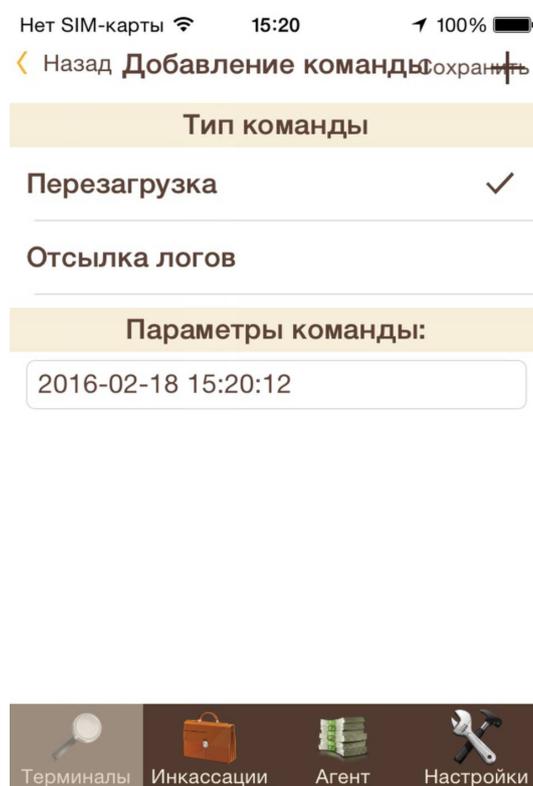


Рисунок 5.2.2 — Создание команды

Так как, команды на терминал могут быть отправлены не только из приложения мобильного мониторинга, то в списке могут быть отображены следующие команды:

- 1. Перезагрузка** — означает, что была создана команда перезагрузки программного обеспечения терминала.
- 2. Отсылка логов** — означает, что была создана команда отправки записей журналов *cashin.log*, *coin.log*, *pay.log* на заданный в параметрах команды адрес электронной почты.
- 3. Отсылка всех логов** — означает, что была создана команда отправки записей всех журналов событий на заданный в параметрах команды адрес электронной почты.

4. **Выполнение команды** — означает, что была создана команда выполнения произвольной инструкции ОС в контексте пользователя terminal и домашней директории ТПО.
5. **Запланировать проверку диска** — означает, что была создана команда проверки жесткого диска терминала.
6. **Очистка папки обновлений** — означает, что была создана команда удаления всех файлов из папки с обновлениями.
7. **Отправка информации о железе** — означает, что была создана команда отправки информации об аппаратной конфигурации терминала и состоянии ее компонентов на указанный в параметрах команды адрес электронной почты.
8. **Выключить терминалы** — означает, что была создана команда выключения терминала.
9. **Отправка дампа Java** — означает, что была создана команда отправки содержимого рабочей памяти Java на указанный в параметрах команды адрес электронной почты.
10. **Отправка SMS** — означает, что была создана команда отправки SMS с указанным в параметрах команды текстом.
11. **Скриншот главного экрана** — означает, что была создана команда осуществления снимка главного экрана терминала и отправки его на указанный в параметрах команды адрес электронной почты.
12. **Скриншот всех экранов** — означает, что была создана команда осуществления снимков всех экранов терминала и отправки их на указанный в параметрах команды адрес электронной почты.
13. **Обновление Java машины** — означает, что была создана команда обновления Java-машины на терминале.
14. **Отправка списка процессов** — означает, что была создана команда отправки списка процессов, выполняющихся на терминале, на указанный в параметрах команды адрес электронной почты.
15. **Обновление прошивки купюроприемника** — означает, что была создана команда обновления прошивки купюроприемника. Подробно процедура обновления прошивки купюроприемника описана в документах [«Терминальное ПО](#)

[5 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя](#), [«Терминальное ПО 7 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

16. **Выполнить USSD-запрос** — означает, что была создана команда выполнения USSD-запроса.

17. **Изменить обработчик печати** — означает, что была создана команда смены обработчика печати.

18. **Запрос сетевой статистики** — означает, что была создана команда отправки статистики на указанный в параметрах команды адрес электронной почты.

19. **Отправка данных Екарты** — означает, что была создана команда отправки данных Екарты на указанный в параметрах команды адрес электронной почты. Екарта (<http://www.ekarta-ek.ru/>) представляет собой пластиковую RFID-карту, используемую в системе электронной оплаты проезда в общественном транспорте города Екатеринбурга.

6 ИНКАССАЦИИ

В разделе «Инкассации» выводится информация об инкассациях за текущий и предыдущий день — рисунок 6.1. Возможен указать параметры фильтра для построения списка (рисунки 6.2, 6.3), а так же указать инкассации монето- или купюроприемников требуется отображать. Просмотр инкассаций возможен за текущий, предыдущий день или весь период работы системы.

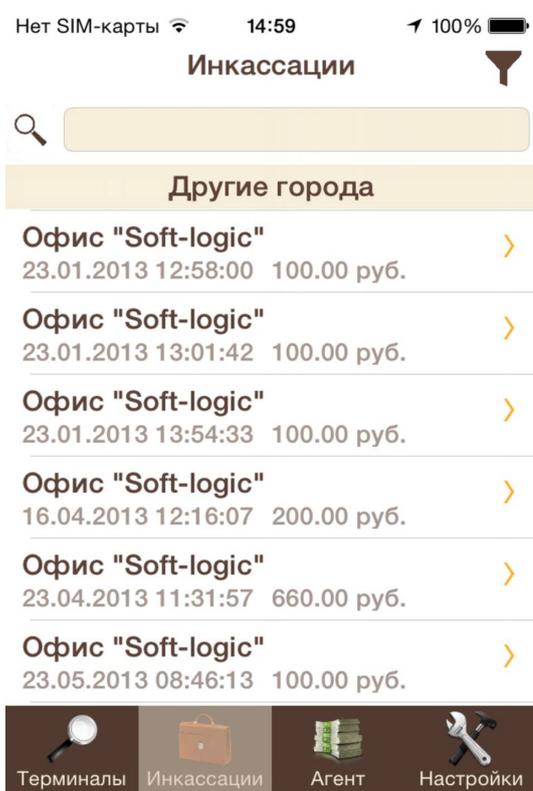


Рисунок 6.1 — Список инкассаций по точкам

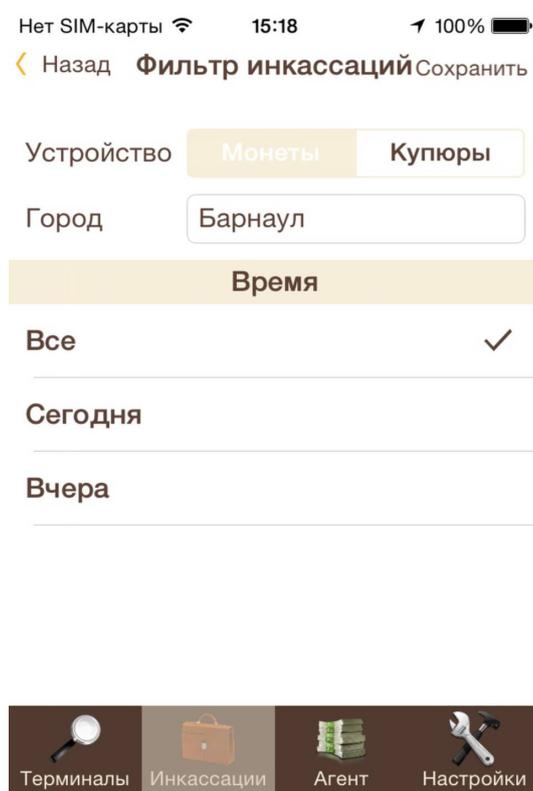


Рисунок 6.2 — Фильтр инкассаций

В списках отображаются наименование точки, дата и время инкассации, сумма инкассации. Для просмотра подробной информации об инкассации следует выбрать ее в списке (рисунок 6.4).

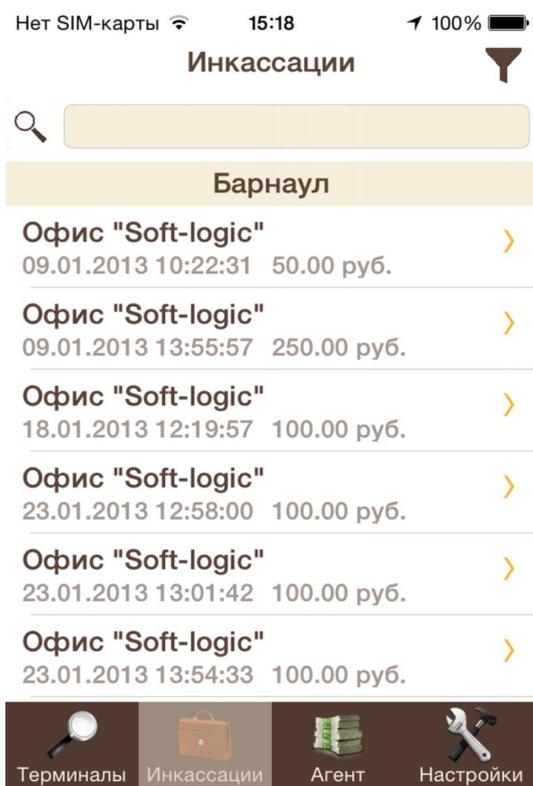


Рисунок 6.3 — Список инкассаций в соответствии с фильтром

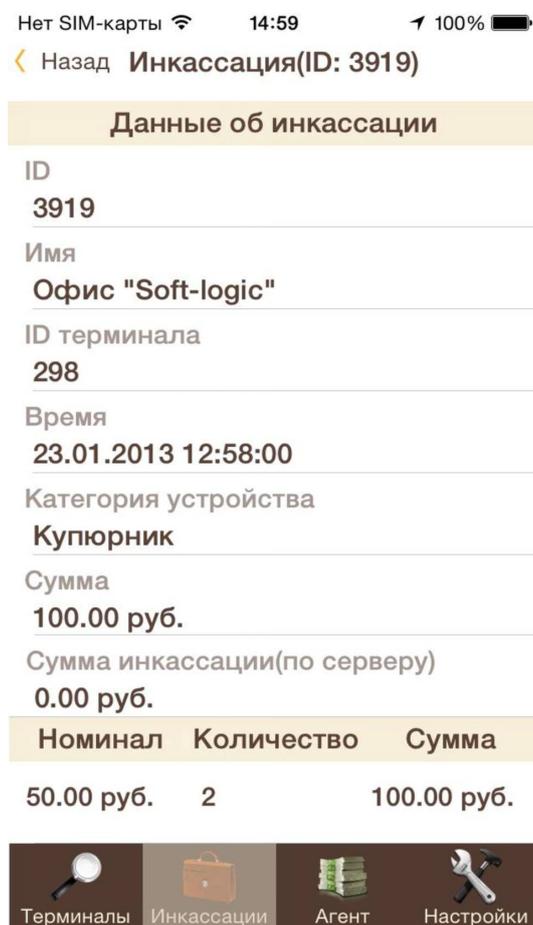


Рисунок 6.4 — Подробная информация о выбранной инкассации

В подробной информации об инкассации отображаются:

1. **ID** — уникальный идентификатор инкассации в системе, генерируется автоматически.
2. **Имя** — наименование проинкассированной точки. Указывается администратором системы при создании и редактировании.
3. **ID терминала** — уникальный идентификатор инкассации в системе, генерируется автоматически при создании терминала.
4. **Время** — дата и время инкассации по данным терминала.

5. **Категория устройства** — проинкассированное устройство: купюроприемник или монетоприемник.
6. **Сумма** — сумма инкассации по данным терминала.
7. **Сумма инкассации по серверу** — сумма инкассации по данным сервера.
8. **Номинал** — номинал проинкассированных купюр/монет по данным терминала.
9. **Количество** — номинал проинкассированных купюр/монет по данным терминала.
10. **Сумма** — сумма инкассации по данным терминала.

7 БАЛАНС АГЕНТА

В разделе «Баланс агента» отображаются текущий остаток на счете, сумма овердрафта и сумма средств, которые можно израсходовать (определяется с учетом овердрафта) — рисунок 7.1.

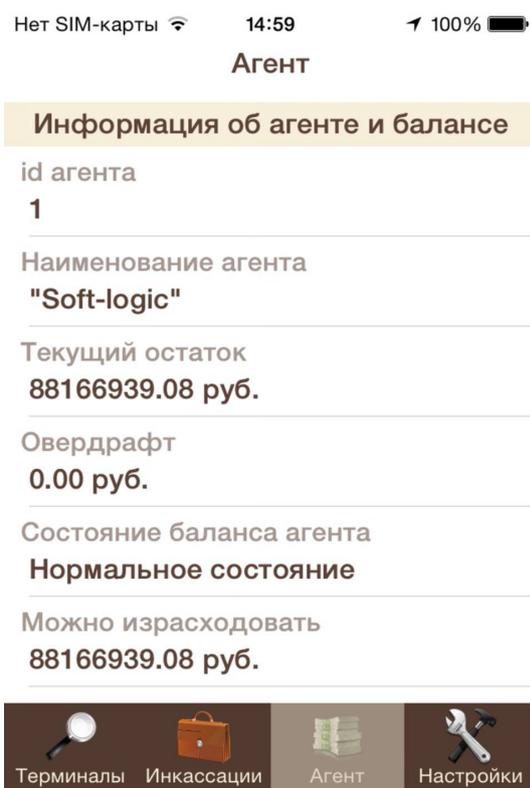


Рисунок 7.1 — Состояние лицевого счета агента