



**Мобильное приложение приема платежей для устройств с операционной системой iOS.**

**Программное обеспечение**

**«Процессинговый центр Pay-logic»**

**Руководство пользователя**

---

#### **АННОТАЦИЯ**

Описывает функционал мобильного приложения приема платежей для устройств с операционной системой iOS

Версия руководства: 1.3

*Руководство актуально для мобильного приложения приема платежей версий 2.0.x*



Мобильное приложение приема платежей  
для устройств с операционной системой iOS.  
Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic».  
Руководство пользователя

---

2008–2020 ООО «Софт-Лоджик», г. Барнаул, Россия

Данный документ входит в комплект поставки программных продуктов.

Права использования данного документа предусмотрены соответствующим лицензионным договором.

ООО «Софт-Лоджик»

656006, г. Барнаул, Малахова ул., дом 146в

Тел: (3852) 72-27-27

---

© *Soft-logic*

Web: <http://www.pay-logic.ru/>

Mail: [info@soft-logic.ru](mailto:info@soft-logic.ru)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1.....	4
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.3.....	5
<b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>6</b>
<b>2 НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ.....</b>	<b>7</b>
<b>3 НАЧАЛО РАБОТЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>4 НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>13</b>
<b>5 ДОБАВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ.....</b>	<b>14</b>
<b>6 ОЧЕРЕДЬ ПЛАТЕЖЕЙ.....</b>	<b>18</b>
<b>7 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА.....</b>	<b>31</b>
7.1 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА.....	31
7.2 ПРОСМОТР ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ.....	32
<b>8 БАЛАНС АГЕНТА.....</b>	<b>35</b>
<b>9 ОТЧЕТЫ.....</b>	<b>36</b>
9.1 ОТЧЕТЫ.....	36
9.2 ПОИСК ПЛАТЕЖА.....	37

**ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ****ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.0**

Дата публикации: 14.03.2016.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения в документе:</b>	
Документ создан	-

**ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1**

Дата публикации: 25.03.2016.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения:</b>	
В связи с изменением структуры каталогов веб-портала документации изменены ссылки на документы	-

## ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2

Дата публикации: 14.04.2016.

Изменение	Раздел
<b>Общие улучшения:</b>	
Незначительные улучшения в оформлении	-

## ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.3

Дата публикации: 21.07.2017.

Изменение	Раздел
<b>Дополнения в документации к ранее имевшемуся функционалу:</b>	
Добавлено описание создания точки в кабинете процессинга	3

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» включает мобильный терминал и приложение мобильного мониторинга, которые функционируют на мобильных устройствах с операционными системами Android или iOS.

В данном руководстве приводится описание функционала мобильного терминала, функционирующего на устройствах с операционной системой iOS.

Мобильный терминал позволяет организовать прием платежей с минимальными затратами, кроме того, в приложении реализован функционал получения финансовой отчетности по сервисам.

Мобильный терминал, функционирующий на устройствах с операционной системой Android, описан в документе [«Мобильный терминал для устройств с операционной системой Android. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

Приложения мобильного мониторинга описаны в документах [«Мобильное приложение мониторинга для устройств с операционной системой Android. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#), [«Мобильное приложение мониторинга для устройств с операционной системой iOS. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

## 2 НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ

Мобильный терминал предназначен для организации приема платежей с минимальными затратами в любой точке мира. Требуется только мобильное устройство с установленным приложением, имеющее подключение к сети Интернет.

К устройству может быть подключен bluetooth-принтер для печати чеков, но это не является обязательным.

С использованием мобильного терминала так же можно принимать платежи в отсутствии связи, а отправлять их на сервер при ее наличии.

Мобильный терминал предоставляет возможность пополнять счет нижестоящих агентов и предоставлять овердрафт им.

Кроме того, в приложении возможно просмотреть отчеты по сумме и количеству платежей за определенный период в разрезе сервисов.

### 3 НАЧАЛО РАБОТЫ

Для начала работы с приложением необходимо:

1. Создать точку и пользователя (пользователей) в процессинге.
2. Установить приложение на устройство.
3. Получить авторизационные данные от администратора.
4. Настроить параметры подключения на устройстве (если нужно).
5. Осуществить вход, указав авторизационные данные.

Мобильные приложения — это точки с типом «Мобильная точка», рисунок 3.1. Создание точек подробно описано в руководстве [«Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»](#).

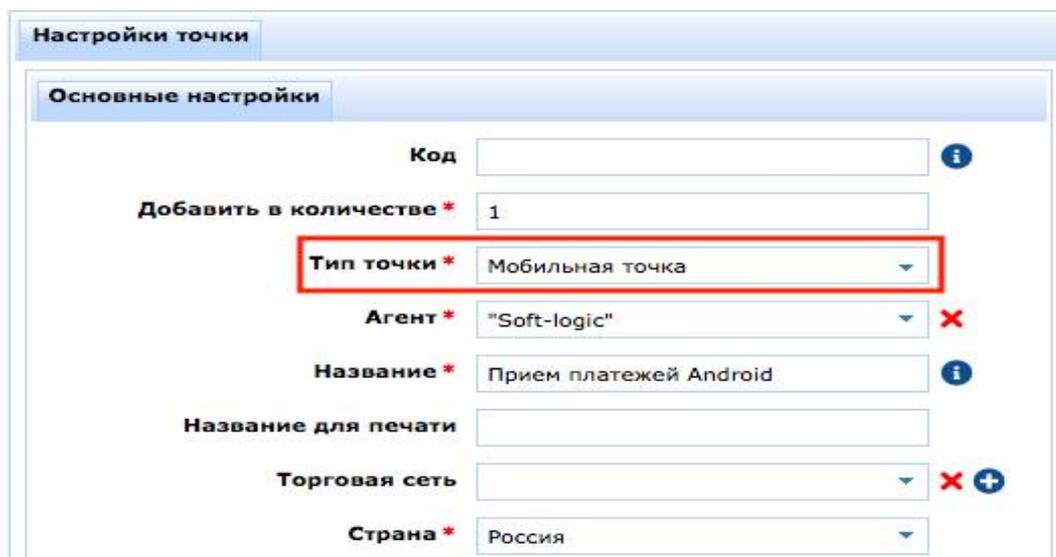
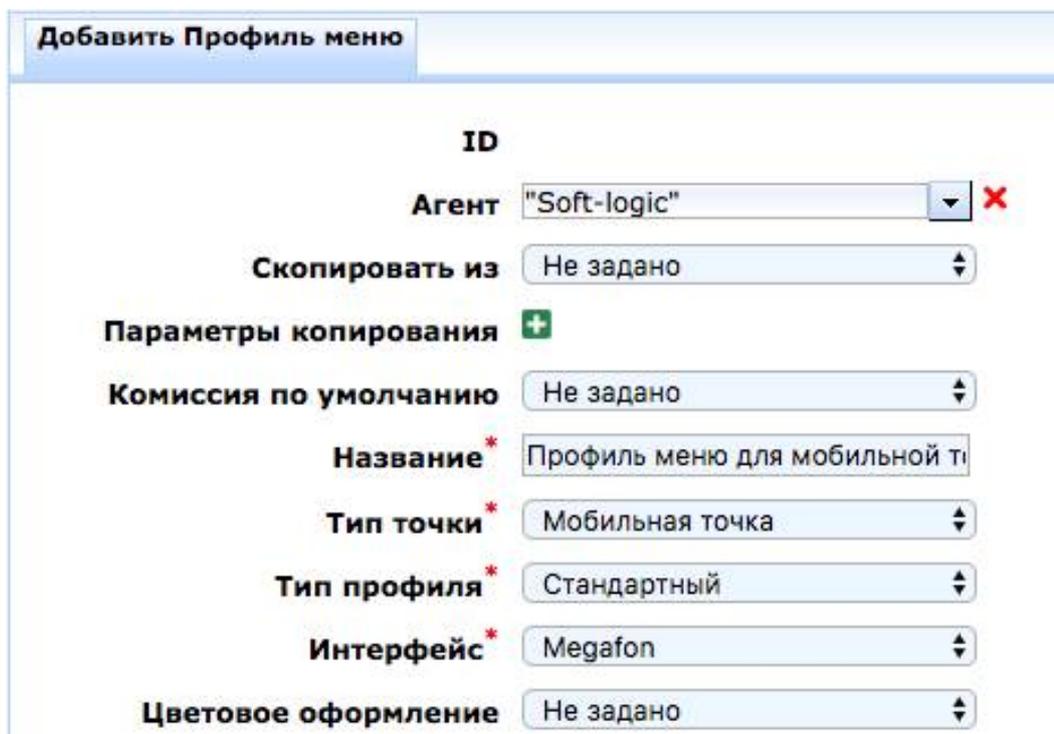


Рисунок 3.1 — Создание точки с типом «Мобильная точка»

Мобильной точке возможно назначить только профиль меню, созданный для соответствующего типа точки (рисунок 3.2).



**Добавить Профиль меню**

**ID**

**Агент** "Soft-logic" ✖

**Скопировать из** Не задано

**Параметры копирования** +

**Комиссия по умолчанию** Не задано

**Название \*** Профиль меню для мобильной т

**Тип точки \*** Мобильная точка

**Тип профиля \*** Стандартный

**Интерфейс \*** Megafon

**Цветовое оформление** Не задано

Рисунок 3.2 — Создание профиля меню с типом «Мобильная точка»

После создания точки свяжите ее с пользователем — в параметре **«Точка для проведения платежей»** в свойствах пользователя укажите созданную точку (рисунок 3.3). Одну точку возможно указать для нескольких пользователей. В мобильных приложениях могут работать пользователи с ролями «Кассир», «Инкассатор», «Дилер», «Администратор».

---

График работы\* Ежедневно

Город\* Барнаул  Город по умолчанию

Сервисная группа, в случае выбора, пользователь видит только ее точки в мониторинге ADoc  Дополнительные сервисные группы:

Группа агентов:

Точка для проведения платежей Мобильная точка 1952

Рисунок 3.3 — Настройка взаимосвязи между точкой и пользователем

После подготовительных действий на сервере процессинга возможно перейти к установке приложения на устройство.

Для установки приложения и его последующей работы требуется подключение к сети Интернет. На устройстве должен быть подключен мобильный интернет от оператора связи либо использоваться подключение к доступной сети Wi-fi. Для настройки мобильного интернета или Wi-fi воспользуйтесь инструкцией к вашему устройству. Установка приложения на устройствах, использующих операционную систему iOS, осуществляется с использованием официального магазина App Store. Следует найти необходимое приложение в каталоге App Store и установить его. При размещении приложения могут использоваться как хранилище компании «Soft-logic» (рисунок 3.4), так и хранилище платежной системы, например, рисунок 3.5.

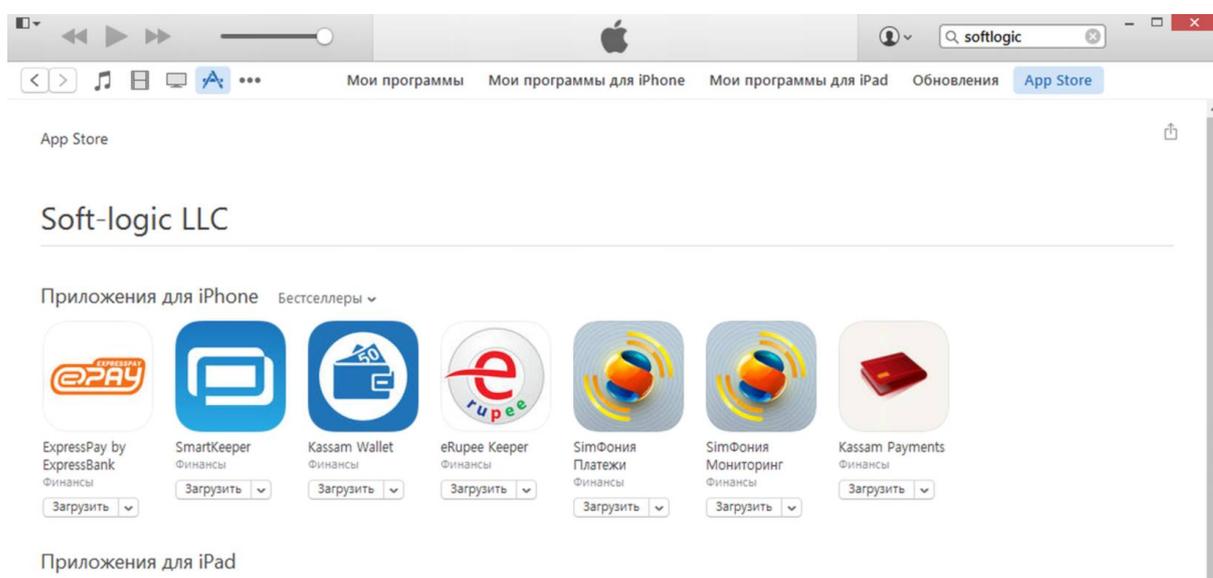


Рисунок 3.4 — Поиск приложений в хранилище «Soft-logic»

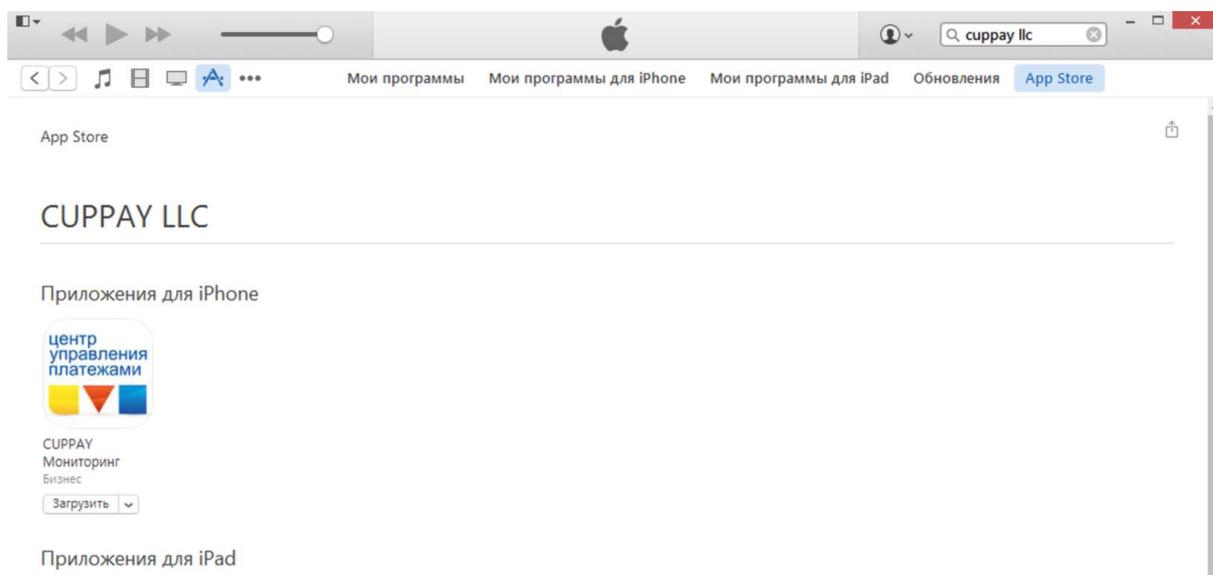


Рисунок 3.5 — Поиск приложений в собственном хранилище ПС

После установки приложение будет доступно в меню устройства. Для запуска приложения необходимо нажать на его иконку, после запуска будет открыто стартовое окно и предложено ввести логин и пароль. Логин и пароль для авторизации предоставляется администратором платежной системы.

В случае успешной авторизации будет осуществлен переход в главное меню приложения. В случае ввода ошибочных логина и пароля будет выдано сообщение «Ошибка. Неверный логин/пароль». Ни логин, ни пароль не могут содержать меньше 6 символов. Поэтому при вводе меньшего количества символов и попытке авторизации будет выведены сообщения «Неверное значение логина. Минимальная длина — 6 символов» и «Неверное значение пароля. Минимальная длина — 6 символов» соответственно.

## 4 НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

После первой авторизации в приложении введенные логин и пароль пользователя сохраняются в системе. Их можно изменить, нажав соответствующую кнопку в в приложении (рисунок 4.1), после чего изменения требуется сохранить (рисунок 4.2).

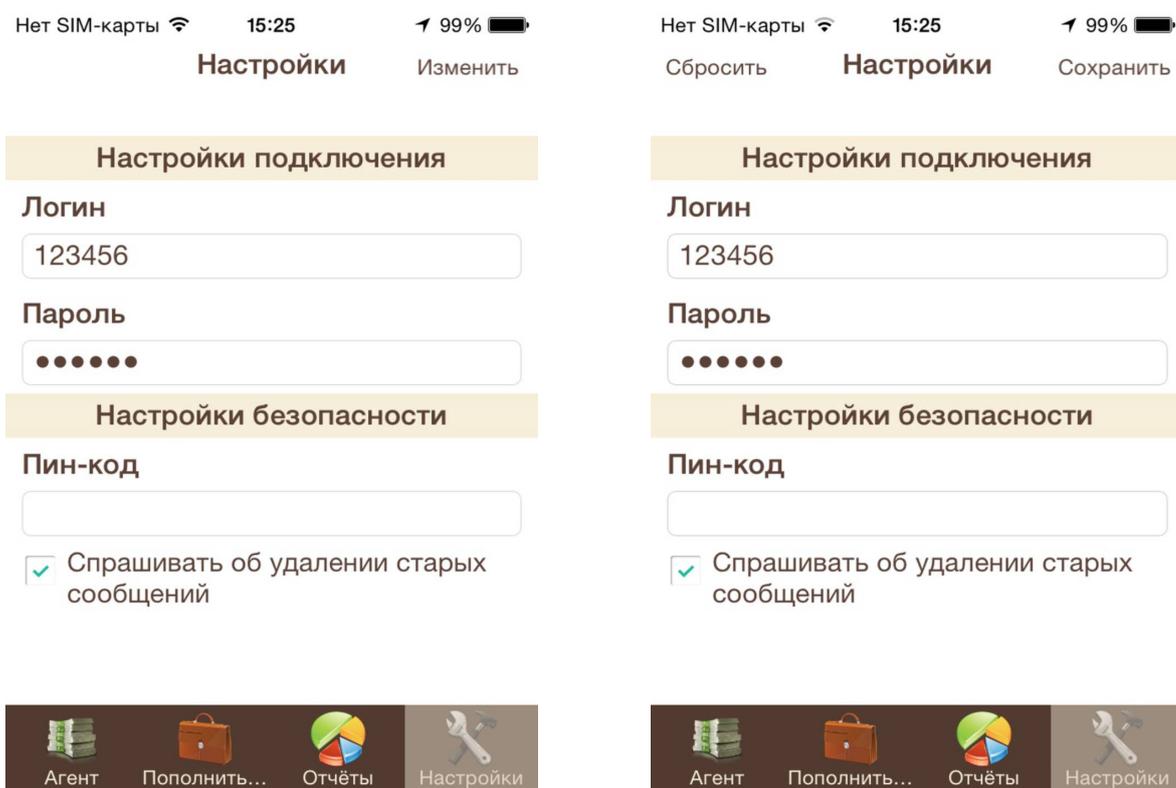


Рисунок 4.1 — Ввод имени пользователя

Рисунок 4.2 — Ввод пароля пользователя

Возможно осуществить настройку работы таким образом, чтобы в процессе запуска приложения запрашивался пин-код. Для этого в разделе меню «Настройки» в пункте «Пин-код» необходимо указать пин-код (рисунки 4.1, 4.2), при смене пин-кода в первой строке следует указать старый пин-код.

## 5 ДОБАВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

Для создания платежа необходимо выбрать сервис из списка доступных (рисунок 5.1) и ввести необходимые реквизиты (рисунок 5.2). Для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Сохранить». Для просмотра информации о сервисе необходимо нажать на значок ⓘ — рисунки 5.4, 5.3.

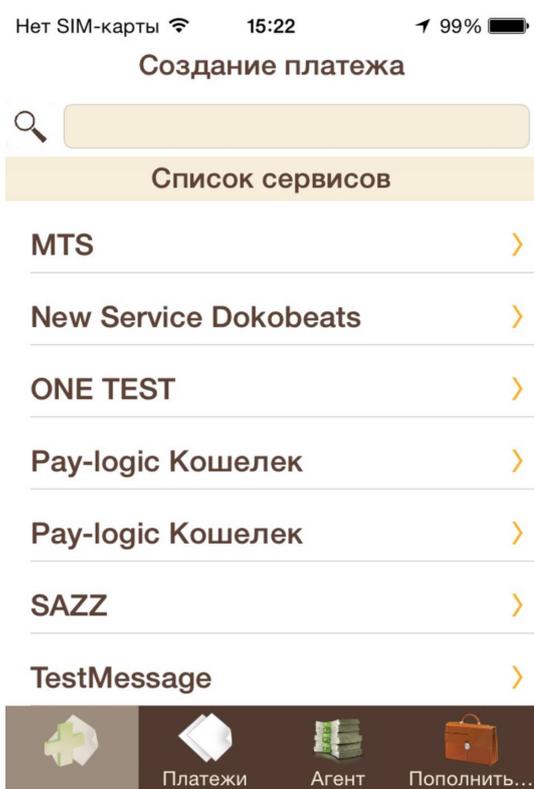


Рисунок 5.1 — Список сервисов

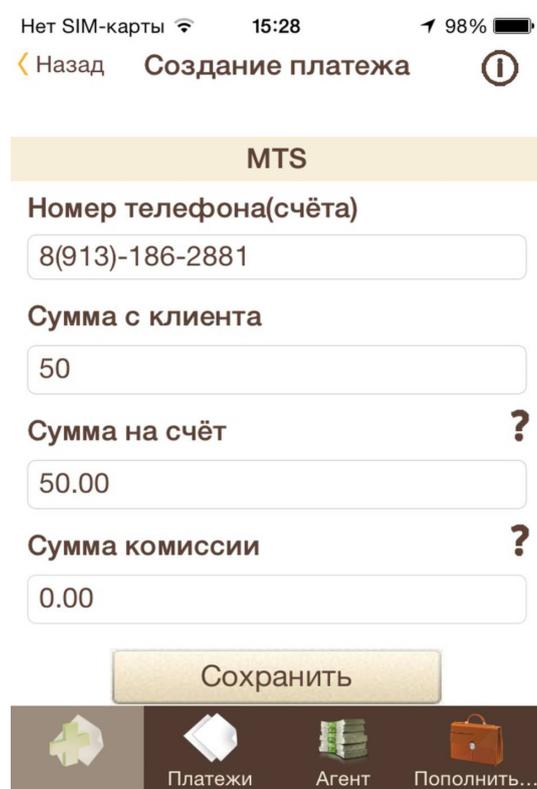


Рисунок 5.2 — Создание платежа

В информации о сервисе отображаются:

1. **Наименование** — название сервиса, указанное администратором системы при его создании и редактировании.
2. **Идентификатор** — уникальный идентификатор сервиса, генерируется автоматически при его созданию. Изменению не подлежит.
3. **Код** — указывается администратором системы при создании и редактировании сервиса. Коды сервисов используется при разработке форм и сценариев оплаты. Один и тот же код может быть назначен нескольким сервисам.
4. **Минимальная сумма платежа** — минимально допустимая сумма платежа, установленная администратором системы в параметрах сервиса.
5. **Максимальная сумма платежа** — максимально допустимая сумма платежа, установленная администратором системы в параметрах сервиса.
6. **Обработчик** — или модуль ввода данных, используемый сервисом. Разработано большое количество модулей ввода данных, но наиболее часто используются следующие модули ввода данных:
  - 1) **мобильный** — используется для оплаты услуг мобильной связи. Номера проверяются по файлу емкостей либо с использованием БДПН сотовых операторов;
  - 2) **универсальный** — сценарий оплаты услуг описывается файлом форм;
  - 3) **усовершенствованный** — сценарий оплаты услуг описывается файлом сценария.
7. **Комиссионная ставка** — размер комиссии с клиента, взимаемый процессингом:
  - 1) **величина** — значение комиссии. Может быть указан процент или фиксированное значение;

2) **ID ставки** — уникальный идентификатор профиля комиссии в процессинге.

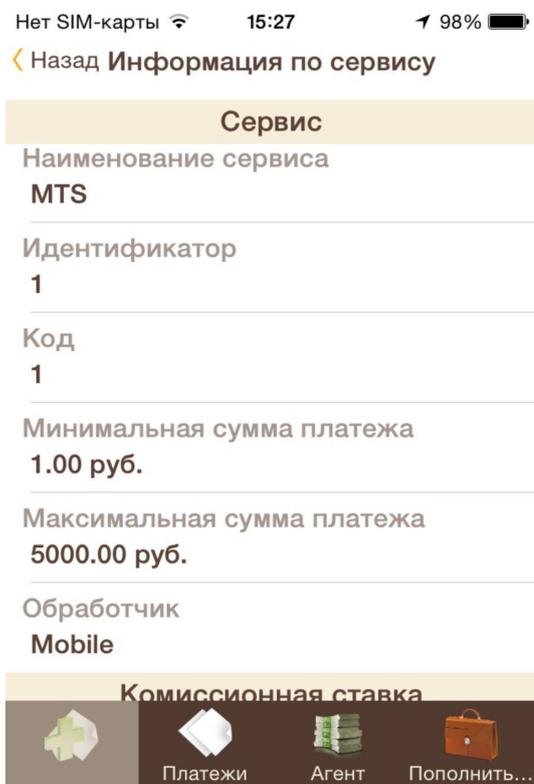


Рисунок 5.4 — Информация по сервису



Рисунок 5.3 — Информация по сервису.  
Продолжение

При нажатии на значок  появляется окно с подсказкой к полю ввода данных (рисунки 5.5, 5.6).

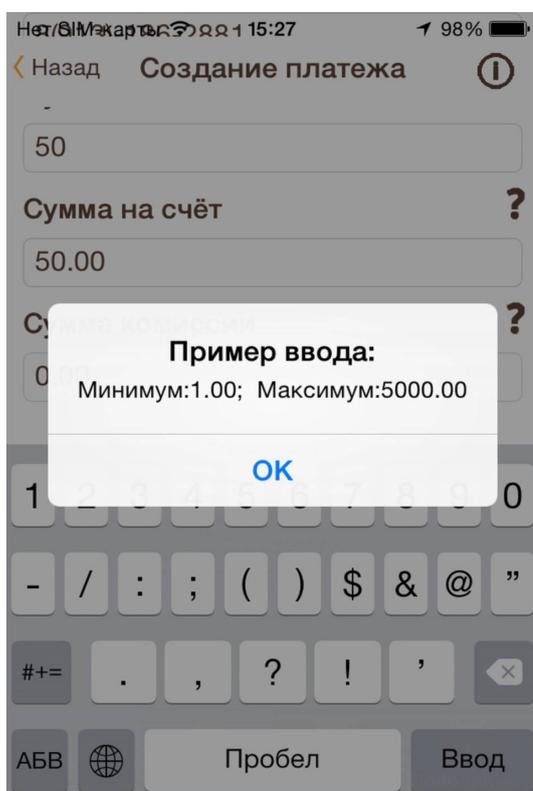


Рисунок 5.5 — Подсказка при вводе  
«Суммы на счет»

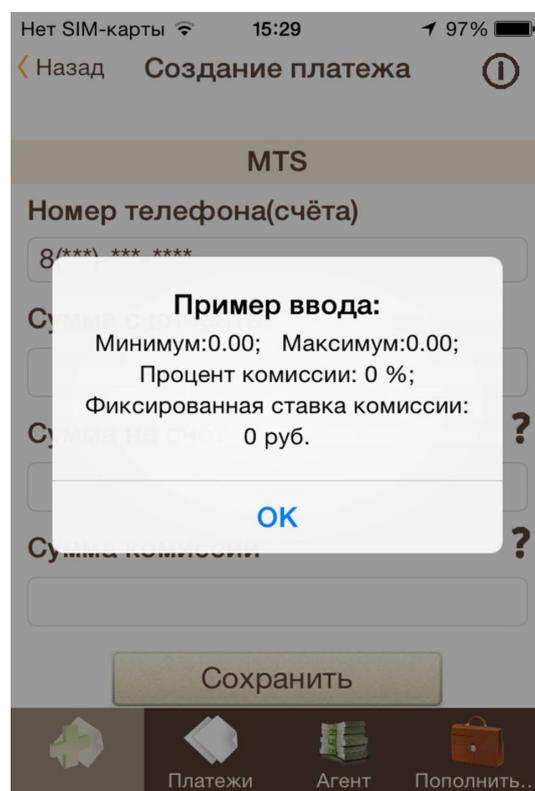


Рисунок 5.6 — Подсказка при вводе  
«Суммы комиссии»

Платеж можно сохранить локально в базе приложения, либо отправить на сервер, используя соответствующие кнопки в окне оплаты. Сохранить платеж может потребоваться в том случае, если на момент добавления платежа отсутствует интернет-соединение. Отправить платежи на сервер можно будет в дальнейшем, используя меню раздела «Платежи» (раздел 6).

## 6 ОЧЕРЕДЬ ПЛАТЕЖЕЙ

Просмотр платежей осуществляется в разделе меню «Платежей» (рисунок 6.1). Выбранные платежи можно отправить повторно, отменить, удалить или запросить из статусы, используя соответствующее меню (рисунок 6.2). Для просмотра подробной информации необходимо нажать на платеж в списке. Из меню просмотра подробной информации можно отправить платеж на сервер, отменить или удалить платеж (рисунки 6.3, 6.4).

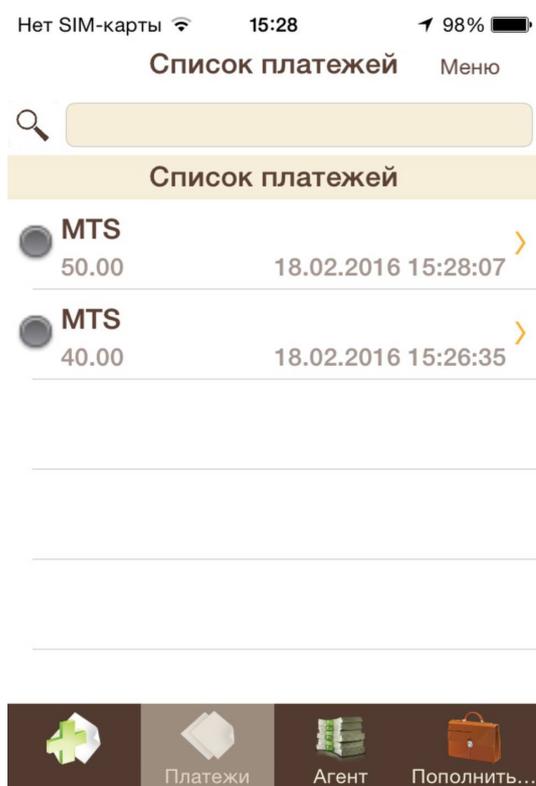


Рисунок 6.1 — Список платежей

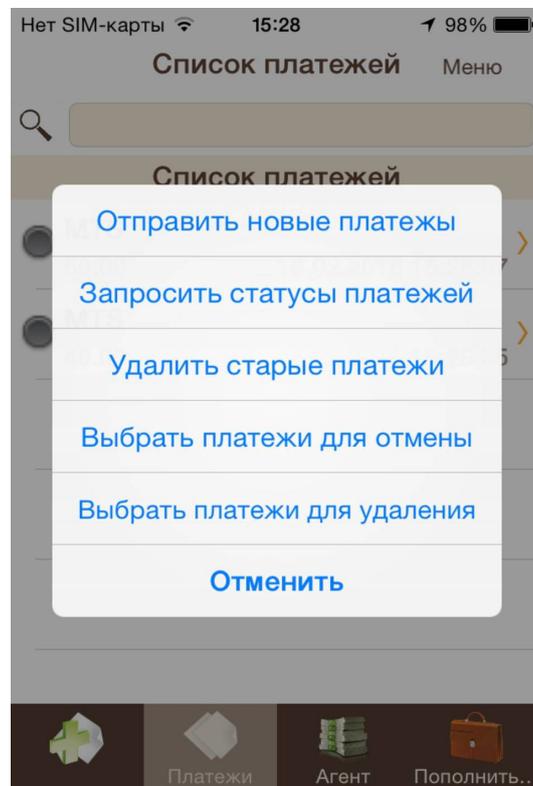


Рисунок 6.2 — Меню действий с платежами

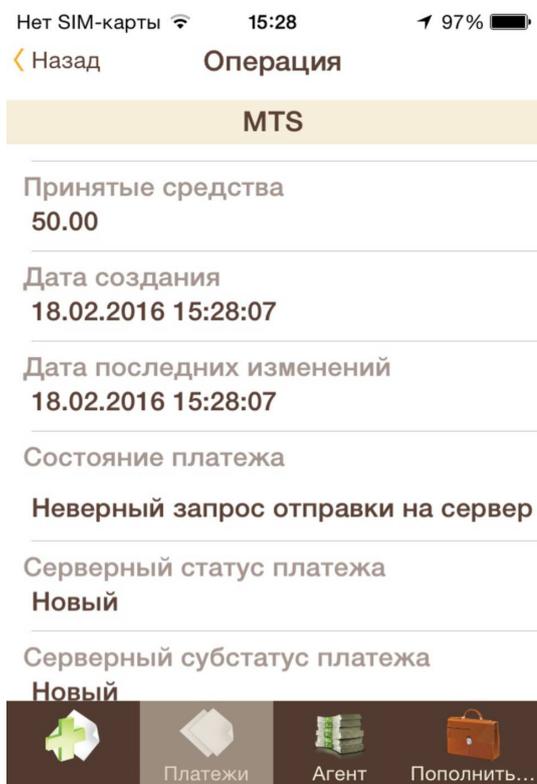


Рисунок 6.3 — Подробная информация о платеже

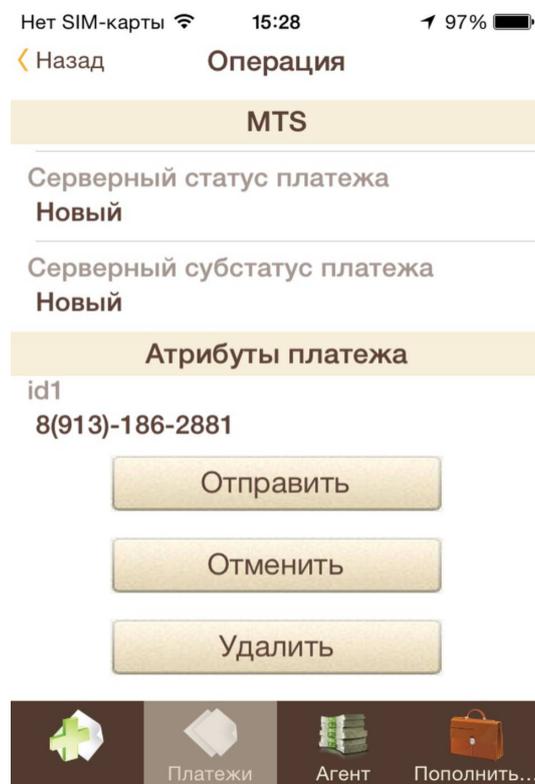


Рисунок 6.4 — Подробная информация о платеже. Продолжение

В списке отображается следующая информация:

1. **Сервис** — наименование сервиса, по которому производилась оплата. Наименование сервиса указывается администратором системы при его создании.
2. **Принятые средства** — это сумма по платежу, внесённая любым доступным способом (наличные, карта сдачи, банковская карта).
3. **Дата создания** — дата и время создания платежа.
4. **Дата последних изменений** — дата и время последнего редактирования платежа в приложении.
5. **Состояние платежа** — состояние платежа в приложении:

---

**6. Локальное состояние** — статус платежа согласно данным устройства:

- 1) **не отправлен** — платеж не был отправлен на сервер;
- 2) **новый** — платеж создан и отправлен на сервер;
- 3) **в обработке** — платеж находится в обработке;
- 4) **локальная ошибка** — возникла локальная ошибка;
- 5) **обработка завершена** — обработка платежа успешно завершена;
- 6) **состояние неизвестно** — невозможно определить состояние платежа.
- 7) **неизвестный** — неизвестная ошибка, возникшая при обработке платежей;
- 8) **сетевая ошибка** — необходимо проверить параметры подключения устройства к сети;
- 9) **платеж отменен пользователем**;
- 10) **платеж с указанными реквизитами не найден**.

7. **ID процессинга** — уникальный номер операции в процессинге.

8. **Серверный статус платежа** — приведены в таблице 6.1.

9. **Серверный субстатус платежа** — приведены в таблице 6.1.

10. **Атрибуты платежа** — указанные при оплате. Выводятся названия и значения атрибутов.

Таблица 6.1 — Статусы платежа

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
Новый	0	Новый	0	Статус, в котором платежи вставляются в БД
		Готов к обработке	1	Подготовка к обработке и переносу в очередь
		Провайдер определен	2	Определение провайдера согласно направлению проведения платежа
		Контроль (Fraud-	3,4	Статус Fraud-контроля, если

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
		control)		система контроля включена, платежи добавляются в это состояние
		Подтверждение	5	Статус, в котором платежи загружаются в кабинет через раздел «Диспетчерская — Загрузка платежей». Платежи будут находиться в нем, пока пользователь не подтвердит проведение (кнопка «Провести отложенные»)
		Провайдер не задан	6	В данный статус попадают платежи по сервисам, для которых не определено направление проведения. Добавлен в версии 4.3.2.1. До версии 4.3.2.1 был один статус «Ошибка определения провайдера» (0,6), который разделили на субстатусы (0,6) и (0,11). С версии 4.4.3 платеж в данном статусе возможно перевести в статус «Ошибка» (80) субстатус «Отменен службой поддержки» (3) в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа», используя соответствующую опцию
		Таймаут	7	Статус, в который будут попадать платежи на время, указанное в настройках сервиса как отсрочка

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				Проведения платежей. С версии 4.4.7 пользователь ПС может перевести платеж в статус «Ошибка» (80) субстатус «Отменен службой поддержки» (3)
		Отложен	8	Статус платежа в случае включенной у провайдера настройки «Использовать отложенное проведение». Будут находиться в нем до ручного проведения
		Подтверждение	9	Данный статус получает платеж, полученный с внешнего шлюза (external) от внешней системы с флагом dealyed. Находится в данном статусе до тех пор, пока внешняя система не пришлет его подтверждения
		Проверка лимитов	10	В данный статус попадают платежи в момент проверки соответствия лимитам по сервисам
		Вознаграждение не задано	11	В данный статус попадают платежи по сервисам, которые не добавлены в профиль вознаграждения. Добавлен в версии 4.3.2.1. До версии 4.3.2.1 был один статус «Ошибка определения провайдера» (0,6), который разделили на субстатусы (0,6) и (0,11)

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
Заблокирован	10	Блокирован	0	Платеж заблокирован системой Fraud-контроля
		Правила	1	Платеж заблокирован по повторяющимся номерам и суммой за последние два часа. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Купюры	2	Платеж блокирован системой Fraud контроля, согласно настройкам профиля купюр. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Терминал	3	Платеж заблокирован в соответствии с правилами блокировки на терминале. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Черный список	4	Платеж заблокирован в соответствии с черным списком получателей
		Валюта	5	Блокировка по валютам с флагом 0x800. Флаг принимает терминал

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
		На контроле	8	В данный статус можно перевести заблокированные платежи, если на момент создания платежа на вкладке «Контроль платежей» в настройках агента установлена отметка «Отправлять заблокированные в отложенное проведение» и на странице бэк-офиса «Диспетчерская — Поиск платежа» платеж был переведен в этот статус с использованием опции «Отложить»  . В статус также попадают платежи, заблокированные в связи со сменой кода финансового оборудования, при условии, что в процессинге используется модуль обнаружения мошенничества
		Проверено	9	В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платежи в субстатусах «Правила», «Купюры», «Терминал» переходят в субстатус «Проверено» (9)
		Расписание	11	Добавлен в версии 4.4.3. В данный статус попадают платежи, принятые вне рабочего расписания точки, если в ее свойствах установлен флаг <b>«Блокировать операции вне рабочего</b>

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				<b>расписания»</b>
		Фин. оборудование	12	Добавлен в версии 4.5.8. В данный статус попадают платежи, заблокированные в связи с изменением хеша финансового оборудования, при условии, что в настройках точки установлен флажок <b>«Блокировать операции при изменении параметров фин. оборудования»</b>
Фин. контроль	20	Готов к обработке	1	Подготовка к резервированию средств
		Массовое резервирование	2	Состояние, при котором платежи обрабатываются пачками
		Одиночное резервирование	3	Из-за низкого баланса обработка платежей производится по одному
		Недостаточно средств	4	Баланса л.с. агента недостаточно для проведения платежа
		Ожидает списания	5	Платеж ожидает списания во внешней системе. В статус попадают платежи при списании средств с карты через банковский шлюз
Верификация	30	Готов	1	Платеж готов к проверке верификаторами (модулями предварительной проверки)
		Проведение	2	Платеж проходит проверку верификаторами

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
		Неизвестный	3	Верификация закончилась неоднозначной ошибкой
		Заблокирован. Ручное выяснение	4	Операция заблокирована до разрешения ситуации пользователем системы. Возможен переход в статус (40) субстатус (0) — подтвердить операцию, статус Верификация (30) субстатус Заблокирован. Отменен» (5). Добавлен в версии 4.2.9
		Заблокирован. Отменен	5	Означает, что операция была отменена в кабинете в ручном режиме. Добавлен в версии 4.2.9
Проведение	40	Готов к проведению	1	Подготовка к проведению платежа
		Провайдер определен	2	Определен провайдер для проведения платежа
		Проводится	3	Шлюз проводит платеж
		Ошибка проведения	4	Проведение закончилось ошибкой
		Неизвестный статус	5	Проведение закончилось неоднозначной ошибкой. Ответ невозможно разобрать или получена сетевая ошибка. Будет запрос статуса. Администратор ПС может перевести платеж в успех или ошибку, используя соответствующие опции в окне просмотра подробной информации об операции в бэк-офисе

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
		Подхвачен	6	Платеж подхвачен шлюзом
		Ошибка	7	Платеж приобретает данный субстатус, если внешний поставщик по каким-то причинам отказал в проведении платежа
		Ожидание	8	Ожидается ответ от внешнего поставщика. С версии 4.4.2 Администратор ПС может перевести платеж в успех или ошибку, используя соответствующие опции в окне просмотра подробной информации об операции
		Подтверждение	9	Данный статус получает платеж, полученный с внешнего шлюза (external) от внешней системы с флагом dealed. Находится в данном статусе до тех пор, пока внешняя система не пришлет его подтверждения
Успех	60	Успех	0	Успешное проведение
		Отменена	1	Платеж со статусом «Успех» (60) субстатусом «Успех» (0) был отменен в разделе кабинета «Диспетчерская — Поиск платежа»
		Возврат средств	2	Для платежа со статусом «Успех» (60) субстатусом «Успех» (0) была создана заявка на отмену платежа в разделе кабинета «Диспетчерская

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				— Поиск платежа»
		Исправлен	3	Если платеж со статусом «Успех» (60) субстатусом «Возврат средств» (2) был скорректирован на новый номер, то он переходит в данный статус
		Заблокирован	4	Если по платежу со статусом «Успех» (60) субстатусом «Возврат средств» (2) был осуществлен фактический возврат денежных средств клиенту, то он переходит в данный статус
Ошибка	80	Отменен пользователем	1	Пользователь отменил платеж на клиенте
		Отменен агентом	2	Представитель агента отменил платеж
		Отменен службой поддержки	3	Платеж отменен службой поддержки
		Недостаточно средств	4	Невозможно провести платеж по причине отсутствия денежных средств на л.с. агента
		Отклонен у провайдера	5	Платеж отклонен у провайдера
		Исправлена	6	Платеж был исправлен в системе
		Некорректируемая ошибка	7	Платеж переведен в некорректируемый статус, деньги возвращены плательщику. В данный статус попадают операции

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				отмененные оператором на РМА, на точке типа «Офис» и на мобильных точках
		Аннулирован	8	Платеж аннулирован на РМА (когда платеж оффлайн, в статусе «Успех» или еще проводится, и он за текущий день, то с РМА его можно аннулировать)
		Возврат средств	9	Если денежные средства еще не были перечислены шлюзом, то можно скорректировать все платежи в статусе «Ошибка» (80) с 1 по 5 субстатус. Тогда они приобретут субстатус (9) — «Возврат средств»
		Корректируемая ошибка	10	Платеж переведен в корректируемую ошибку
		Средства недовнесены	11	Доступен с версии 4.4.6. В данный статус платежи попадают, если в системных параметрах установлен флаг <b>«Обработка ситуации недовнесенных средств терминалами»</b> , и плательщик внес меньше средств, чем требуется для оплаты по сервису. Например, плательщик внес 50 руб., а минимальная сумма оплаты по сервису — 100 руб., комиссия 10%. Для совершения платежа средств недостаточно, однако, платеж по

Статус		Субстатус		Описание
Название	Код	Название	Код	
				сервису будет создан и получит статус «Ошибка» субстатус «Средства недовнесены». В дальнейшем платеж возможно будет скорректировать. Подробнее в документе <a href="#">«Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»</a>
		Заблокирован пользователем	12	Статус доступен с версии 4.5.1. В статус можно перевести операции из статусов: «Ошибка — Отменен пользователем» «Ошибка — Отменен владельцем» «Ошибка — Отменен службой поддержки» «Ошибка — Недостаток средств» «Ошибка — Отклонен у провайдера» «Ошибка — Средства недовнесены» при наличии права «Диспетчерская — Поиск платежа — Перевести в «Заблокирован пользователем». Из статуса 80.12 операцию можно скорректировать при наличии прав «Диспетчерская — Поиск платежа — Перевести в «Заблокирован пользователем» и «Диспетчерская — Поиск платежа — Изменение»

## 7 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

### 7.1 ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

На вкладке «Пополнить» раздела «Пополнение счета» позволяет пополнять счета других агентов. Для этого необходимо из списка (рисунок 7.1.1) выбрать агента и добавить операцию пополнения счета или предоставления овердрафта с указанием суммы (рисунок 7.1.2).



Рисунок 7.1.1 — Список агентов

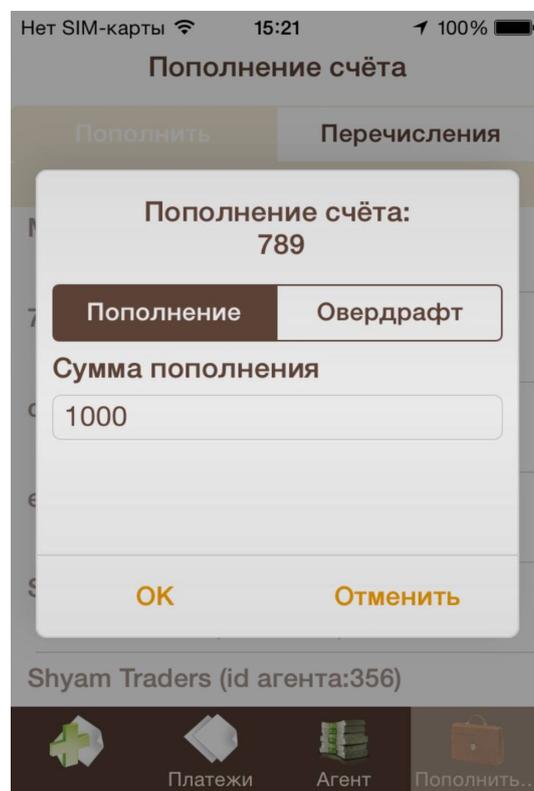


Рисунок 7.1.2 — Операция пополнения

## 7.2 ПРОСМОТР ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ

На вкладке «Перечисления» раздела «Пополнение счета» приводится список исходящих перечислений (рисунок 7.2.1) и входящих перечислений (рисунок 7.2.2).

Просмотреть подробную информацию о перечислении возможно, нажав на перечисление в списке (рисунок 7.2.3).



Рисунок 7.2.1 — Список перечислений (исходящие)



Рисунок 7.2.2 — Список перечислений (входящие)

В списке отображаются:

1. Исходящие перечисления:

- 1) агент, на счет которого осуществлялось перечисление;
  - 2) тип перечисления;
  - 3) сумма перечисления;
2. Входящие перечисления:
- 1) агент, со счета которого осуществлялось перечисление;
  - 2) тип перечисления;
  - 3) сумма перечисления.

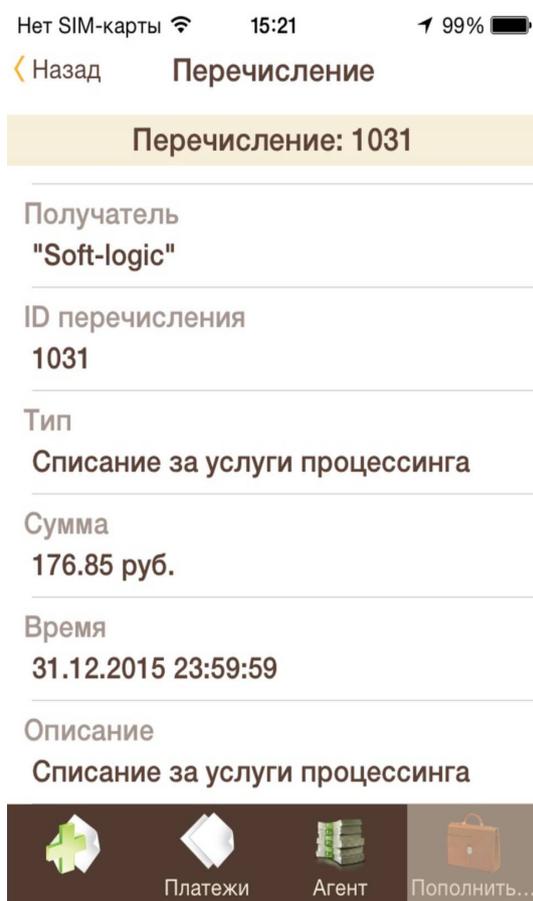


Рисунок 7.2.3 — Информация о перечислении

В информации о перечислении отображаются:

1. **Получатель** — агент, на счет которого было осуществлено перечисление (выдан овердрафт).
2. **ID перечисления** — уникальный идентификатор перечисления, генерируется автоматически.
3. **Тип** — как правило, существуют следующие типы перечислений (типы создаются администратором системы):
  - 1) пополнение счета — пополнение счета агента;
  - 2) предоставление овердрафта — овердрафт предоставляется нижестоящему агенту;
  - 3) пополнение счета ПС;
  - 4) списание со счета;
  - 5) возврат овердрафта;
  - 6) начисление премии;
  - 7) проценты за овердрафт;
  - 8) списание за отправку сообщений — рекламные SMS-сообщения, SMS-чеки;
  - 9) списание за служебные сервисы;
  - 10) списание за услуги процессинга.
4. **Сумма** — сумма, на которую было осуществлено перечисление.
5. **Время** — дата и время совершения перечисления.
6. **Описание** — отображается комментарий к перечислению, добавленный при его создании в кабинете агента.

## 8 БАЛАНС АГЕНТА

В разделе «Баланс агента» отображаются текущий остаток на счете, сумма овердрафта и сумма средств, которые можно израсходовать (определяется с учетом овердрафта) — рисунок 8.1.

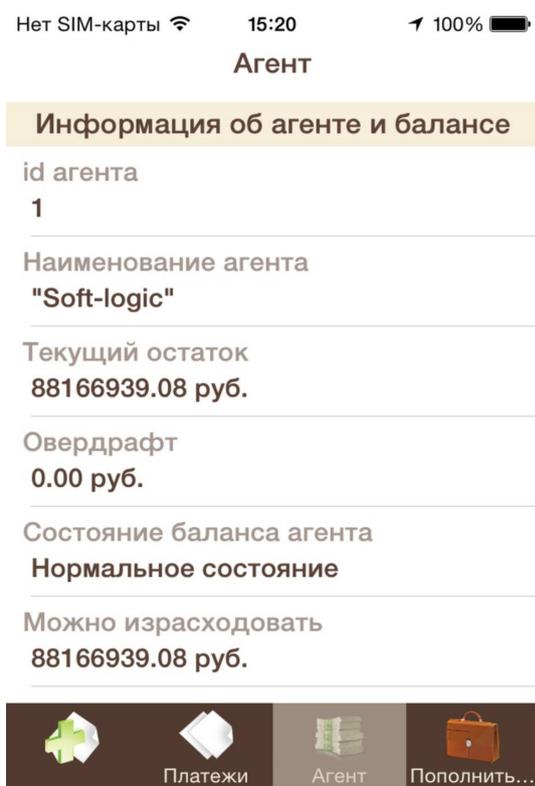
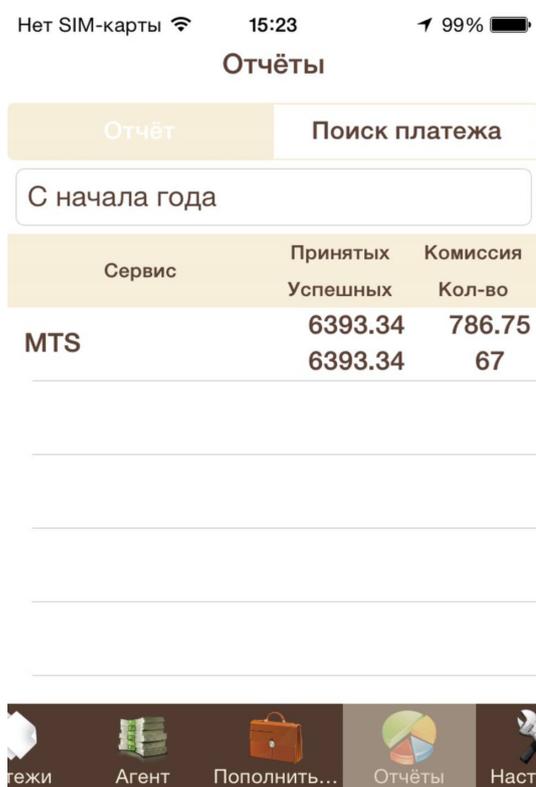


Рисунок 8.1 — Состояние лицевого счета агента

## 9 ОТЧЕТЫ

### 9.1 ОТЧЕТЫ

В разделе «Отчеты» отображается информация о сумме принятых и успешных платежей, количестве платежей и сумме комиссии в разрезе сервисов (рисунок 9.1.1). Возможно указать период, за который формируется отчет — рисунок 9.1.2.



Сервис	Принятых	Комиссия
	Успешных	Кол-во
MTS	6393.34	786.75
	6393.34	67

Рисунок 9.1.1 — Отчеты по сервисам

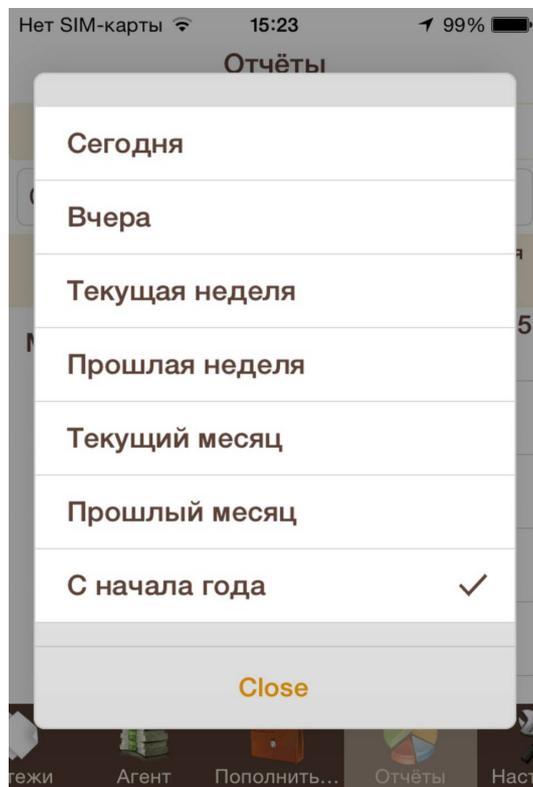


Рисунок 9.1.2 — Выбор периода для формирования отчета

## 9.2 ПОИСК ПЛАТЕЖА

Приложение позволяет осуществлять поиск платежа по ID1 или его части (рисунок 9.2.1). В списке (рисунок 9.2.2) отображаются сумма платежа, номер и сервис.

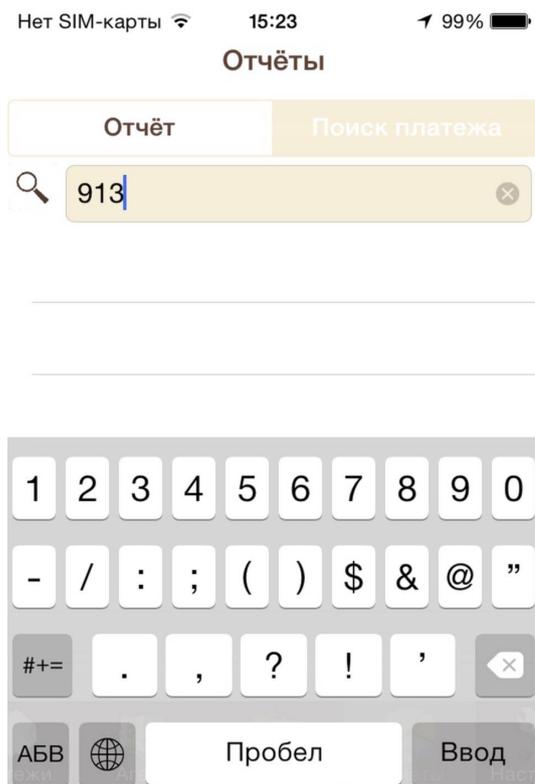


Рисунок 9.2.1 — Поиск платежа

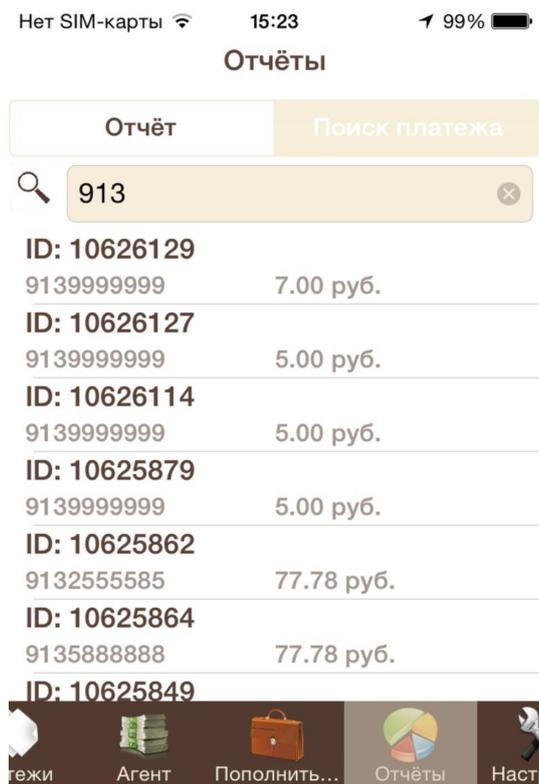


Рисунок 9.2.2 — Список платежей, удовлетворяющих условиям поиска