SOFT-LOGIC

Paylogic

Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic».

Руководство администратора

АННОТАЦИЯ

Описывает процедуры первоначальной настройки программного обеспечения «Процессинговый центр Pay-logic» после установки, содержит общее описание подсистем, подробное описание справочной и системной информации настроек безопасности системы, пользователей и их ролей. Рассматриваются жизненный цикл платежа, участники системы, система вознаграждений, объекты процессинга и их произвольные свойства

Версия руководства: 10.36

Руководство актуально для кабинета «Процессингового центра Pay-logic» версий 5.9.x

2008–2026 ООО «Софт-Лоджик», г. Барнаул, Россия

Данный документ входит в комплект поставки программных продуктов.

Права использования данного документа предусмотрены соответствующим лицензионным договором.

ООО «Софт-Лоджик»

656006, г. Барнаул, Малахова ул., дом 146в

Тел: (3852) 72-27-27

ОГЛАВЛЕНИЕ

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ 10
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.20 10
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.21 10
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.22 11
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.23 12
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.24 12
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.25 13
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.26 14
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.27 14
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.28 15
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.29 15
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.30 16
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.31 16
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.32 17
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.33 17
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.34 18
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.35 18
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.36 18

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 20

1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ 23

2 ОСНОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ 25

3 ПРЕДПОЛАГАЕМАЯ АУДИТОРИЯ 26

4 ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ 29

5 ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА КАБИНЕТА ПРОЦЕССИНГА 31
5.1 ВЕРХНЯЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАНЕЛЬ 31
5.2 ГЛАВНАЯ 33

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5.3 ВИДЖЕТЫ 40
5.4 НОВОСТИ 46

6 АГЕНТ 49

7 ПРОВАЙДЕРЫ 50

8 ОТЧЕТЫ ПРОВАЙДЕРА 51
8.1 ПОИСК ПЛАТЕЖА 51
8.2 СТАТИСТИКА 55
8.3 ОТЧЕТЫ 59

9 ДИСПЕТЧЕРСКАЯ 61

10 КАССИР 62

11 ТОЧКИ 63

12 МОНИТОРИНГ 64

13 СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 65
13.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 65
13.2 СЕРВИСЫ 68
13.2.1 ТИПЫ СЕРВИСОВ 68
13.2.2 СЕРВИСЫ 73
13.2.3 АТРИБУТЫ СЕРВИСОВ 127
13.2.4 ГРУППЫ СЕРВИСОВ 132
13.2.5 ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ПО QR 135
13.2.6 SMS/EMAIL-ЧЕКИ 140
13.2.7 МАССОВОЕ ИЗМЕНЕНИЕ СЕРВИСОВ 148
13.2.8 МОДУЛИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ 150
13.2.9 МОДУЛИ ТЕРМИНАЛОВ 166
13.2.10 МОДУЛЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЧЕКОВ 167
13.2.11 МОДУЛЬ ИДЕНТИФИКАЦИИ 171
13.2.12 ТИПЫ КАРТОЧЕК 175
13.2.13 НАСТРОЙКА ВАРИАНТОВ ВЫДАЧИ СДАЧИ 178
13.2.14 УЧЕТ ОПЕРАЦИЙ ВЫДАЧИ СДАЧИ В СИСТЕМЕ 197

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.2.15 РЕДАКТИРОВАНИЕ ФОРМ 203
13.2.16 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАВЕДЕНИЕ СЕРВИСОВ И ГЕНЕРАЦИЯ ФОРМ 218
13.2.17 ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА 221
13.2.18 ГЕНЕРАЦИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ ОДНОРАЗОВЫХ КОДОВ 224
13.2.19 ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В РАЗРЕЗЕ СЕРВИСА 228
13.3 ШЛЮЗЫ 231
13.3.1 ТИПЫ ШЛЮЗОВ 231
13.3.2 ПРОФИЛИ ПОСТАВЩИКОВ 234
13.3.3 ОШИБКИ ПРОВЕДЕНИЯ 236
13.3.4 ОШИБКИ СПИСАНИЯ 238
13.3.5 ГЕНЕРАТОРЫ ОТЧЕТОВ 239
13.3.6 РЕЗУЛЬТАТЫ ОНЛАЙН-ПРОВЕРОК 240
13.3.7 КАТЕГОРИИ ПОСТАВЩИКОВ 241
13.3.8 МАРШРУТЫ, СПРАВОЧНИКИ МАРШРУТОВ 241
13.4 ФИНАНСЫ 243
13.4.1 ВАЛЮТЫ 243
13.4.2 КУРСЫ ВАЛЮТ 245
13.4.3 КУРСЫ ВАЛЮТ ПРОВАЙДЕРОВ 248
13.4.4 ОТКЛОНЕНИЯ КУРСОВ ВАЛЮТ 249
13.4.5 ДЕНЕЖНЫЕ ЕДИНИЦЫ 252
13.4.6 ИСТОЧНИКИ ОПЛАТЫ 254
13.4.7 ТИПЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ 259
13.4.8 ПОДТИПЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ 260
13.4.9 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СПИСАНИЯ 262
13.4.10 ВАЛЮТНЫЕ ПАРЫ 265
13.5 ГЕОГРАФИЯ 267
13.5.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 267
13.5.2 СТРАНЫ 267
13.5.3 РЕГИОНЫ 270
13.5.4 ГОРОДА 273
13.5.5 НАСТРОЙКА РАБОТЫ С КЛАДР 276
13.5.6 ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ЗОНЫ 277
13.5.7 МОБИЛЬНЫЕ ОПЕРАТОРЫ 279
13.6 ИНТЕРФЕЙСЫ 282
13.6.1 ТИПЫ ИНТЕРФЕЙСОВ 282
13.6.2 ТИПЫ ЭКРАНОВ 287
13.6.3 ТИПЫ МАСОК 291
13.7 КАРТОЧНЫЙ МОДУЛЬ 295

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.7.1 ПРАВИЛА РАБОТЫ С КАРТАМИ ПО БИН 295
13.8 БАНКИ 295
13.8.1 СПИСОК БАНКОВ 295
13.7.2 БИНЫ БАНКОВ 299
13.9 СИСТЕМА 301
13.9.1 ТИПЫ ТОЧЕК 301
13.9.2 СТАТУСЫ АГЕНТОВ 305
13.9.3 СУБСТАТУСЫ АГЕНТОВ 306
13.9.4 ТИПЫ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ 308
13.9.5 ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ 315
13.9.6 ПО И ДОКУМЕНТАЦИЯ 316
13.9.7 ПРОФИЛИ АДРЕСОВ СЕРВЕРА 317
13.9.8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАЛЕНДАРЬ 322
13.9.9 КАЛЕНДАРЬ ПРАЗДНИЧНЫХ ДНЕЙ 323
13.9.10 ТИПЫ ОТЧЕТОВ 324
13.9.11 КАТЕГОРИИ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ 325
13.9.12 ОПЕРАТОРЫ ТЕЛЕФОНОВ ПОДДЕРЖКИ 326
13.9.13 ЗАПРОС БАЛАНСА 327
13.9.14 МАССОВОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ЗНАЧЕНИЙ ТИПОВ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ 328
13.10 SMS-ОПОВЕЩЕНИЯ 332
13.10.1 ТИПЫ SMS-СООБЩЕНИЙ 332
13.10.2 ТИПЫ ОШИБОК SMS-СООБЩЕНИЙ 333
13.10.3 ПРОФИЛИ ОПОВЕЩЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИИ 334
13.11 ПРОИЗВОЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ 338
13.11.1 ПРОИЗВОЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ 338
13.11.2 ТИПЫ ФИЛЬТРОВ ОТЧЕТОВ 341
13.11.3 ПАРАМЕТРЫ ПРОИЗВОЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ 345
13.12 ТИП ОКРУГЛЕНИЙ 347
13.13 ВЕРСИИ СПРАВОЧНИКОВ 349
13.14 ЛОКАЛИЗОВАННЫЕ СООБЩЕНИЯ 353
13.15 ЗАДАНИЯ ПЕРЕСЧЕТА 356
13.16 ЭКВАЙРИНГ 364
13.16.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 364
13.16.2 ЭКВАЙРИНГОВЫЕ СИСТЕМЫ 364
13.16.3 КАТЕГОРИИ МЕРЧАНТОВ 366
13.16.4 БИЛЛЕРЫ 368
13.16.5 МЕРЧАНТЫ 369
13.17 ТОВАРЫ 376

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.17.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ... 376
13.17.2 ТОВАРЫ ... 376
13.17.3 КАТЕГОРИИ ТОВАРОВ ... 379
13.17.4 КАТЕГОРИИ ХАРАКТЕРИСТИК ТОВАРОВ ... 381
13.17.5 ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ ... 382
13.18 НАЛОГИ ... 383
13.18.1 СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ ... 383
13.18.2 НАЛОГОВЫЕ СТАВКИ ... 383
13.18.3 ПРИЗНАК АГЕНТА ... 384
13.18.4 ВИД ОПЕРАЦИЙ ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА ... 385
13.18.5 ПРИЗНАК ПРЕДМЕТА РАСЧЕТА ... 385
13.18.6 ПРИЗНАК СПОСОБА РАСЧЕТА ... 386

14 СИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ... 387

14.1 СИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ... 387
14.1.1 СИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ... 387
14.1.2 ЯЩИК ДЛЯ ОТСЫЛКИ ЛОГОВ ... 400
14.1.3 ЗАГРУЗКА ФАЙЛОВ ... 400
14.1.4 БЕЗОПАСНОСТЬ ... 407
14.1.5 ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ... 412
14.1.6 ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА ... 413
14.1.7 НАСТРОЙКИ VPN ... 417
14.1.8 ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ТЕРМИНАЛОВ ... 419
14.1.9 ЛОКАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ... 420
14.1.10 МУЛЬТИВАЛЮТНОСТЬ ... 421
14.1.11 НАСТРОЙКИ КАБИНЕТА ... 422
14.1.12 НАСТРОЙКИ PMA ... 427
14.1.13 РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЯВОК ... 430
14.1.14 ПРОИЗВОЛЬНЫЙ КОНТЕНТ ... 432
14.2 НАСТРОЙКИ ПРОВАЙДЕРОВ ... 433
14.3 НАСТРОЙКИ АГЕНТОВ ... 436
14.4 СИСТЕМА FRAUD-МОНИТОРИНГА ... 443
14.5 СИСТЕМНЫЕ МОДУЛИ ... 443

15 НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ ... 445

15.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ... 445
15.2 РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ... 447
15.3 ПРИВИЛЕГИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ... 456

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

15.4 ТИПЫ АУТЕНТИФИКАЦИИ....460

16 РЕКЛАМА....467

17 РАЗНОЕ....468

17.1 ЗАПРОСЫ СЕРВИСОВ....468
17.2 НАСТРОЙКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ....471
17.3 НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА....472
17.4 ПО И ДОКУМЕНТАЦИЯ....478
17.5 СЕРВИС СБОРА ЗАЯВОК....478
17.6 О ПРОГРАММЕ....479

18 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПРОЦЕССИНГА....480

18.1 ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПЛАТЕЖА....480
18.1.1 СТАТУСЫ ПЛАТЕЖА....480
18.1.2 ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖА....492
18.1.3 ПРОХОЖДЕНИЕ ПЛАТЕЖА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ....497
18.1.4 ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ....498
18.1.4.1 СТАТУСЫ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ....498
18.1.4.2 ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ....500
18.2 МЕХАНИЗМ РАБОТЫ С КАРТАМИ СДАЧИ....506
18.3 УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ....508
18.3.1 ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА И ПОСТАВЩИКИ....510
18.3.2 АГЕНТ И СУБАГЕНТЫ....510
18.3.3 АГЕНТ И ПОСТАВЩИКИ....510
18.3.4 СЧЕТА УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ....511
18.4 СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ....512
18.4.1 НАСТРОЙКА ПРОФИЛЕЙ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ....516
18.4.2 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАЧИВАЕМОЕ ПОСТАВЩИКОМ....516
18.4.3 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАЧИВАЕМОЕ АГЕНТУ....517
18.4.4 РАСЧЕТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ....521
18.4.5 ОНЛАЙН-СПИСАНИЕ....522
18.5 ОВЕРДРАФТ....525
18.6 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В АГЕНТСКОЙ СЕТИ....533

19 СТАТИСТИКА....535

19.1 СТАТИСТИКА....535
19.1.1 СТАТИСТИКА....535

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

19.1.2 ПОСТОЯННЫЙ КЛИЕНТ....550
19.1.3 ОТЧЕТ ПО АГЕНТАМ ВТОРОГО УРОВНЯ....552
19.1.4 ОТЧЕТ ПО АГЕНТАМ ВТОРОГО УРОВНЯ....555
19.2 ПРЕМИЯ АГЕНТА....557

20 ПРОИЗВОЛЬНЫЕ СВОЙСТВА ОБЪЕКТОВ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ....571

20.1 ОБЪЕКТЫ ПРОЦЕССИНГА....571
20.2 ЗАДАНИЕ ЗНАЧЕНИЙ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ....572
20.2.1 АГЕНТ....572
20.2.2 ТОЧКИ....574
20.2.3 СЕРВИСЫ....575
20.2.4 СЕРВИС ПРОВАЙДЕРА....575
20.3 РЕАЛИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ДАННЫМ ЧЕРЕЗ ШЛЮЗ....577
20.3.1 ОПИСАНИЕ ТАБЛИЦ....577
20.3.2 ДОБАВЛЕНИЕ/ИЗМЕНЕНИЕ ПРОИЗВОЛЬНЫХ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ....579
20.3.3 ОТЧЕТЫ ПО ПРОИЗВОЛЬНЫМ СВОЙСТВАМ ОБЪЕКТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИЛЬТРОВ....579

21 МЕХАНИЗМ ОТЛОЖЕННОГО ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ....581

21.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ....581
21.2 РАЗДЕЛЫ, ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ФУНКЦИОНАЛ....581
21.3 ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ, СТАТУСЫ СУЩНОСТЕЙ....583
21.3.1 ОБНОВЛЕНИЕ СПРАВОЧНИКОВ....583
21.3.2 ИЗМЕНЕНИЕ, ДОБАВЛЕНИЕ СТАВОК В ПРОФИЛИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ....584
21.4 ОЧЕРЕДЬ ЗАДАЧ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБНОВЛЕНИЯ....590
21.4.1 ОБНОВЛЕНИЕ СПРАВОЧНИКОВ....590
21.4.2 ИЗМЕНЕНИЕ СТАВОК В ПРОФИЛЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ....592
21.5 НАСТРОЙКА....595
21.5.1 НАСТРОЙКА ОТЛОЖЕННЫХ ЗАДАНИЙ ОБНОВЛЕНИЯ СПРАВОЧНИКОВ....595
21.5.2 НАСТРОЙКА ОТЛОЖЕННОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ДОБАВЛЕНИЕ СТАВОК В ПРОФИЛЯХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ....595

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ШАБЛОН ОТЧЕТА «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ»....596

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.20

Дата публикации: 05.12.2023.

Изменение	Раздел
Улучшения в версии 5.5.7:	
На вкладке **«Сценарий»** добавлен параметр **«Получение ID операции перед созданием платежа»**. Реализована обработка правил шифрования атрибутов, настраиваемых на вкладке **«Настройка полей»** сервиса, при создании платежей в бэк-офисе на странице **«Диспетчерская — Поиск платежа»** при использовании точки приема платежей типа **«Офис»**	13.2.2
На странице **«Справочники — География — Регионы»** параметр **«Числовой код»** переименован в **«Код»**	13.5.3
Улучшения в документации:	
Добавлена информация о заданиях пересчета аренды и вознаграждений эквайринга	13.13

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.21

Дата публикации: 19.07.2024.

Изменение	Раздел
Новое в версии :	
В разделе **«Справочники — Банки»** добавлен новый справочник **«БИНы банков»**	13.7.1

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Изменение	Раздел
Реализован функционал, позволяющий настроить **специальную комиссию** для льготных категорий граждан с федеральным законом №602-ФЗ от 19.12.2023	14.1.11

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.22

Дата публикации: 04.09.2024.

Изменение	Раздел
Новое в документации :	
Актуализировано описание раздела **«Источники оплаты»**	13.4.5
Обновлены рисунки в разделе **«Массовое изменение сервисов»**	13.2.6
Обновлено описание **«Периода поиска по номеру на странице «Поиск платежа»** в разделе **«Настройки интерфейса»**	17.3
Уточнены условия подбора актуального **курса валют** при конвертации	13.4.2

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.23

Дата публикации: 23.09.2024.

Изменение	Раздел
Новое в версии 5.6.0 :	
Реализован модуль **«Правила оплаты по QR»**	13.2.4
Новое в версии 5.6.1:	
Установлена минимальная длина логина пользователя	15.2
Реализован модуль **«Генерация универсальных одноразовых кодов»**	13.2.16
Реализован модуль **«Правила начисления кешбэка»**	13.2.15

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.24

Дата публикации: 28.10.2024.

Изменение	Раздел
Новое в версии 5.7.0:	
Реализован модуль для определения значительного отклонения в курсах валют. Разработана страница **«Отклонения курсов валют»**.	13.4.4
Реализована настройка смены **формата записи логов** для внешних систем.	14.1.1
Новое в версии 5.7.1:	
В **настройках сервиса** добавлен параметр **«Код атрибута платежа, содержащий ID связанной операции»** для реализации функционала связанных операций.	13.2.2

© Soft-logic

Изменение	Раздел
Реализована возможность ожидания **загрузки реестра платежей в наименьших денежных единицах.**	14.1.6
Новое в версии 5.7.2:	
Реализован раздел **«Ошибки списания»**.	13.3.4
Добавлено **условие для обязательности заполнения типа свойств объекта.**	13.8.2

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.25

Дата публикации: 12.11.2024.

Изменение	Раздел
Улучшения в документе:	
Обновлены рисунки в разделе **«Премия агента», «Статистика», «Типы интерфейсов»**.	19.2, 19.1.1, 13.6.1
Добавлено описание вкладки **«Подписки и автоплатежи»**.	13.2.2
Уточнено описание автоматической загрузки курсов валют.	13.4.2
Изменения в версии документа 5.6.3:	
Реализована вкладка **«Настройки кабинета»** в системных настройках для осуществления персонализированных настроек кабинета.	14.1.11
В Системных параметрах на вкладке «Настройки агентов» добавлен **шаблон SMS при создании пользователя**.	14.3
Реализованы справочники **«Статусы агентов»** и **«Субстатусы агентов».**	13.8.2, 13.8.3
Добавлен новый субстатус платежа «Запрос к провайдеру БДПН».	18.1.1
Улучшения в версии 5.6.4:	
Реализована возможность временной и постоянной блокировки сервиса.	13.2.2
Улучшения в версии 5.6.5:	

© Soft-logic

Изменение	Раздел
Улучшено юзабилити раздела **«Типы интерфейсов».**	13.6.1
Реализована возможность множественного выбора типов сервиса и городов в разделе **«Агенты — Статистика»**.	19.1.1
Улучшения в версии 5.7.3:	
Улучшено юзабилити вкладок при создании и редактировании сервисов.	13.2.2
Улучшено юзабилити создания и редактирования типов сервисов.	13.2.1
Улучшено юзабилити создания и редактирования групп сервисов.	13.2.4

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.26

Дата публикации: 26.11.2024.

Изменение	Раздел
Новое в версии 5.6.6:	
Реализована настройка, позволяющая **пользователям агента управлять пользователями субагентов**.	14.3
Новое в версии 5.6.7:	
Реализована настройка, позволяющая **не учитывать состояние баланса** агента при создании **денежного перечисления с типом «Списание со счета»**.	14.1.1
Улучшения в версии 5.6.7:	
Добавлено поле **«Код SWIFT»** для заполнения в справочнике банков.	13.8.1

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.27

Дата публикации: 28.01.2025.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Изменение	Раздел
Улучшения в документации:	
Добавлено описание вкладки **«Настройки полей»** в настройках сервиса	13.2.2
Новое в версии 5.7.5:	
Реализован функционал, позволяющий пользователю **загружать файлы и шаблоны**, необходимые для работы сервисов	13.2.2, 15.2
Реализована возможность **изменения суммы при корректировке платежа**, поступившего со шлюзовой точки.	14.1.1
Реализована возможность указывать отдельными полями **Улицу** и **Дом** в адресе точки.	14.1.11

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.28

Дата публикации: 25.02.2025.

Изменение	Раздел
Новое в версии 5.7.6:	
Добавлено описание **модулей ввода данных с идентификацией плательщика**.	13.2.2

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.29

Дата публикации: 31.03.2025.

Изменение	Раздел
Улучшения в версии 5.7.7:	
Улучшено юзабилити вкладки **«Настройки полей»** в форме редактирования сервиса.	13.2.2
При добавлении **типа карточки поле Провайдер** стало обязательным	13.2.10

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Изменение	Раздел
для заполнения	
Улучшения в документации:	
Улучшено описание раздела **«Модули предварительной проверки»**	12.2.8

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.30

Дата публикации: 28.04.2025.

Изменение	Раздел
Улучшения в версии 5.7.8:	
Добавлена настройка переброски платежа по платежному инструменту	13.2.2
Улучшения в версии 5.7.9:	
Добавлена **настройка переходного периода замены ключей или сертификатов авторизации** для типов точек	13.9.1
Улучшены **права доступа** пользователей к разделу **«Модули терминалов»**	13.2.9

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.31

Дата публикации: 15.07.2025.

Изменение	Раздел
Улучшения в версии 5.8.0:	
Улучшена настройка маскирования полей в форме редактирования сервиса	13.2.2
Новое в версии 5.8.1:	
Реализован функционал подтверждения действия путем ввода пароля при назначении роли пользователю	15.2

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.32

Дата публикации: 18.08.2025.

Изменение	Раздел
Улучшения в версии 5.8.2:	
Реализован функционал **загрузки логотипов для групп сервисов и для каталога группового меню**. Обновлен функционал создания типа сервиса	13.2.2
Реализован функционал **выбора источника оплаты при создании операции**	14.1.11
В отчете **Премия агента** добавлен **фильтр по валюте** для мультивалютных систем	19.2
Новое в версии 5.8.3:	
Для **типов свойств объектов** реализован доступ на основе **роли пользователя**	13.9.4
Новое в версии 5.8.4:	
Добавлена **настройка роли** пользователя, позволяющая **просматривать пин-код карты сдачи**	15.2
Реализован раздел **Массовое изменение значений типов свойств объектов**	13.9.14
Общие улучшения в документации:	
Добавлено описание модуля электронных чеков	13.2.10

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.33

Дата публикации: 22.09.2025.

Изменение	Раздел
Улучшения в версии 5.8.6:	
Добавлен новый тип элемента произвольного свойства объекта -	13.8.4

© Soft-logic

Изменение	Раздел
Автозаполнение	
Общие улучшения в документации:	
Добавлено описание справочника **Мобильные операторы**	13.5.7

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.34

Дата публикации: 05.11.2025.

Изменение	Раздел
Улучшения в версии 5.8.7:	
Реализована настройка **транспорта криптовалют** в справочнике Валюты	13.4.1
Улучшения в версии 5.8.8:	
Реализована настройка **кода мобильного оператора в разрезе провайдеров**	13.5.7

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.35

Дата публикации: 17.11.2025.

Изменение	Раздел
Общие улучшения:	
Добавлено описание жизненного цикла банковской операции	18.1.4

ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 10.36

Дата публикации: 27.01.2026.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Изменение	Раздел
Улучшения в версии 5.9.0:	
Добавлен флаг **«Не сохранять в БД»** в настройках сервиса	13.2.2
Разработан модуль идентификации плательщика	13.2.11

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Подробную информацию о ПО «Процессинговый центр Pay-logic» возможно получить:

1. На сайте ООО «Софт-Лоджик» — http://pay-logic.ru/.

2. На веб-портале документации — https://docs.pay-logic.ru/.

3. На портале технической поддержки — https://redmine.pay-logic.ru/. Здесь же доступен полный перечень имеющейся документации с кратким описанием и файлами — https://redmine.pay-logic.ru/projects/pcdoc/documents.

4. Из общего описания продукта — https://docs.pay-logic.ru/pc_user/common.pdf.

Получить информацию об изменениях в документации возможно:

1. Отслеживая все события проекта «7. Документация»[1] на портале технической поддержки. Для этого:

   1) зайдите в настройки учетной записи https://redmine.pay-logic.ru/my/account;

   2) внесите изменения в настройку «Уведомления по email»;

   3) выберите опцию «О всех событиях в выбранном проекте»;

   4) установите флажок для проекта «7. Документация».

2. Просматривая новости по проекту «7. Документация». Новые версии документации публикуются планово, два раза в месяц. План публикации возможно просмотреть на вкладке «Оперативный план» проекта. С 2016 года выпуск версии документации сопровождается новостью, содержащей список опубликованных изменений. Новости проекта доступны по адресу: https://redmine.pay-logic.ru/projects/pcdoc/news.

3. С 2016 года информация об изменениях в новой версии документации публикуется в рамках задачи «Публикация документации <версия> от <дата>,

1 Доступ к проекту «7. Документация» предоставляется по заявке

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

changelog», то есть, например, первая публикация документации в январе 2016 года будет сопровождаться задачей ««Публикация документации 201601-1 от 15.01.2016, changelog». Для просмотра изменений воспользуйтесь поиском по задачам по ключевым словам «changelog» или <версия> в проекте «7. Документация».

Портал технической поддержки предоставляет возможность отследить сроки выхода новых версий кабинета агента. Для этого откройте проект «Кабинет Pay-logic», а затем перейдите на вкладку «Оперативный план» (рисунок 1).

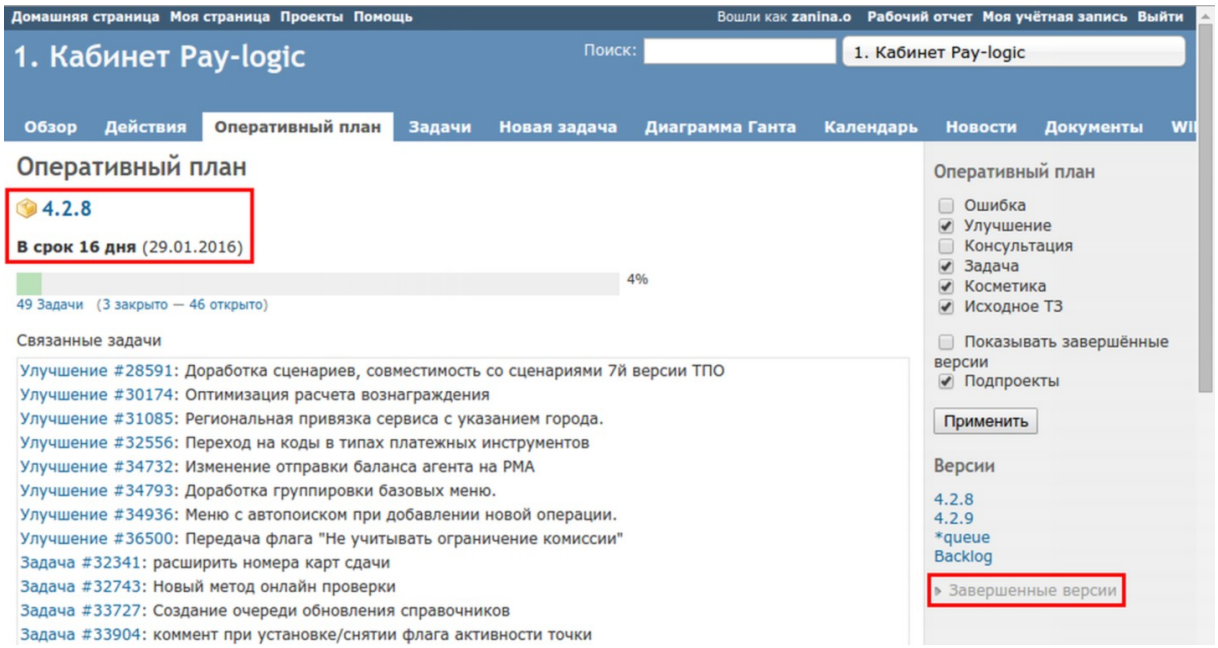


Рисунок 1 — Оперативный план выпуска версий кабинета агента

В оперативном плане отображаются номер версии и плановая дата выпуска. Чтобы просмотреть информацию по выпущенным версиям, нажмите ссылку «Завершенные версии».

После завершения работы над версией информация об исправлениях, изменениях и улучшениях публикуется в разделе «Wiki» — рисунок 2. В разделе можно просмотреть информацию по каждой версии. Чтобы получать оповещения обо всех изменениях в разделе на указанный в параметрах учетной записи адрес электронной почты, установите значок «Следить».

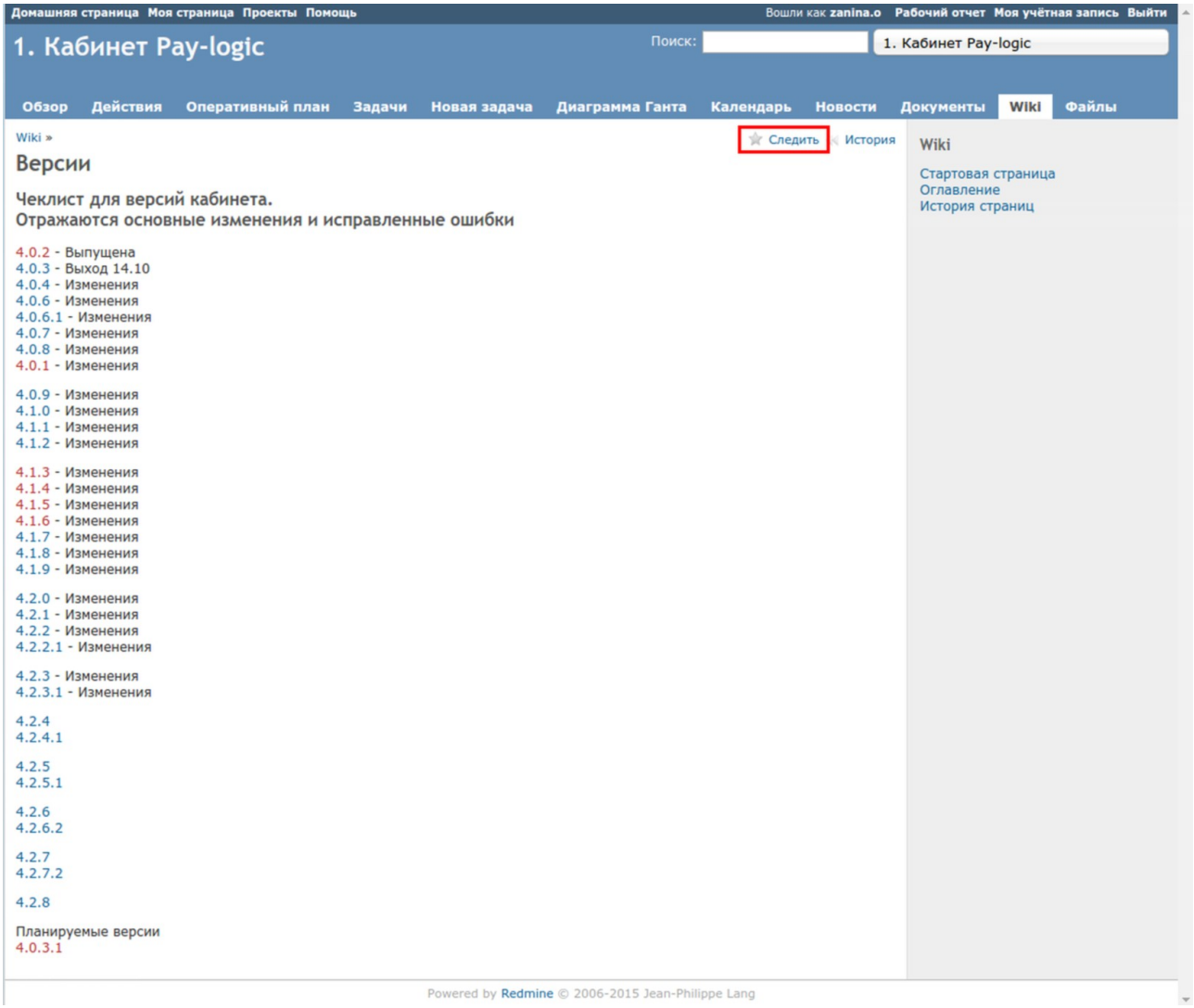


Рисунок 2 — Чек-лист для версий кабинета

1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Агент — юридическое лицо, владеющее точками приема платежей или действующее как дистрибьютор — не имея собственных точек приема платежей и выполняющее функции по приему платежей или предоставлению возможности другим лицам проводить платежи через себя.

Биллер — лицо, которое проводит платеж в пользу поставщика услуги, или сам поставщик услуги в эквайринговой системе или интернет-банке.

Карта сдачи — представляет собой обязательство платежной системы перед клиентом предоставить ему услуги по оплате любых доступных в системе сервисов на указанную в карте сдачи сумму. Один из возможных вариантов реализации механизма сдачи.

Объект процессинга — модель данных процессинга содержит в себе описание структур объектов и их отношений. Каждый объект обладает набором определенных свойств, и для него могут быть указаны значения этих свойств.

Платёж — расчёт за услугу, осуществляемый абонентом (клиентом) при помощи различных платежных инструментов: наличных денежных средств, банковской карты, карт сдачи, ваучеров.

Платежная система (Поставщик) — юридическое лицо, самостоятельно предоставляющее возможность оплачивать свои услуги, либо юридическое лицо, предоставляющее возможность оплачивать услуги других компаний.

Провайдер платёжных сервисов (от англ. payment service provider) — Компания, которая предоставляет онлайн-сервисы по осуществлению электронных платежей различными способами, включая смарт-карты, банковские платежи, такие как банковские операции и другие. Некоторые провайдеры платёжных сервисов предоставляют различные инновационные сервисы: платёжные системы, включая платежи наличными, электронные кошельки, предоплаченные карты или ваучеры и т.д.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Произвольное свойство объекта — определяется объекту дополнительно независимо от заданной структуры и взаимосвязей в модели данных. Недоступно в фильтрах, выводится в отчетах по SQL-запросу к БД процессинга.

Сервис — услуга, по которой принимаются платежи в платёжной системе.

Сервис провайдера — сервис в процессинге, жестко привязанный к провайдеру по идентификационному коду в системе провайдера.

Субагент — дочерний агент, находящийся в агентской сети на один уровень ниже по отношению к текущему агенту.

Собственный провайдер — провайдер, заведенный на уровне текущего агента, имеющий договор с этим агентом.

Точка — программно-аппаратное устройство, с помощью которого (через которую) осуществляется прием платежа.

Эквайринговая система — внешняя по отношению к процессингу система, осуществляющая прием платежей с использованием платежных карт, в том числе системы интернет-банкинга.

Fraud-контроль — система контроля безопасности, используемая процессингом для отслеживания и блокировки мошеннических операций, несанкционированных действий. Fraud-мониторинг осуществляется платежной системой и позволяет по заданным критериям отслеживать и анализировать подозрительные операции.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2 ОСНОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

АБС — автоматизированная банковская система.

БД — база (базы) данных.

БДПН — база данных перенесенных номеров.

КЛАДР — классификатор адресов Российской Федерации.

ЛК — личный кабинет.

ОКАТО — общероссийский классификатор административно-территориального деления объектов.

ОКТМО — общероссийский классификатор территорий муниципальных образований.

ПО — программное обеспечение.

ПС — платежная система.

РМА — рабочее место кассира.

СУБД — система управления базами данных.

ТПП — точка приема платежей.

URL (англ. Uniform Resource Locator) — стандартизированный способ записи адреса ресурса в сети Интернет.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3 ПРЕДПОЛАГАЕМАЯ АУДИТОРИЯ

Данное руководство предназначено администраторам ПО «Процессинговый центр Pay-logic», знакомым с принципами и основами работы в ОС Linux и Windows, обладающим следующими навыками:

1. Работы с платежными системами.
2. Работы с shell-интерпретатором Linux.
3. Работы с SQL-запросами и с СУБД PostgreSQL.

Данное руководство описывает процесс настройки и администрирования ПО «Процессинговый центр Pay-logic». Консоль настройки и администрирования представляет собой веб-приложение, для работы с которым необходимо использовать один из следующих браузеров:

1. Mozilla Firefox версии 4 и выше.
2. Google Chrome.
3. Internet Explorer версии 7 и выше.
4. Opera.
5. Safari.

В руководстве описаны все аспекты настройки системы и ввода в эксплуатацию после установки.

Описание настройки отдельных разделов кабинета агента приведено в документах:

1. «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» — описывает использование кабинета агента ПО «Процессинговый центр Pay-logic» в части управления агентами и пользователями, ТПП и отслеживания состояния оборудования.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. «Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» — описывает возможную отчетность агента и работу с инкассациями.

3. «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» — описывает назначение и процесс настройки раздела «Провайдеры» кабинета агента. Функционал позволяет осуществлять управление провайдерами, а также просматривать информацию об их финансовом состоянии, например, сведения об изменении остатков на счетах провайдеров, или прогнозировать сумму необходимых оборотных средств. Кроме того, раздел позволяет осуществлять управление универсальным БД-шлюзом, который предназначен для снижения количества вводимых пользователем реквизитов платежа.

4. «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» — описывает назначение и процесс настройки раздела «Диспетчерская» кабинета агента. Раздел содержит полную информацию по каждому платежу. Подсистема поиска позволяет проводить анализ по суммам платежей в различных разрезах, строить графики, формировать отчёты в Excel.

5. «Реклама. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» — описывает назначение и процесс настройки раздела «Реклама» кабинета агента, с помощью которого возможно использовать различные виды рекламных услуг на экранах терминалов, проводить рекламные кампании и промоакции.

6. «Интеграция с автоматизированной банковской системой. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» — описывает интеграцию ПО «Процессинговый центр Pay-logic» с АБС.

Описание настройки ТПО приведено в документах:

1. «Терминальное ПО 5 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

2. «Терминальное ПО 7 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Описание инструментов диагностики и устранения проблем терминалов приведено в руководстве «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Описание работы РМА приведено в документе «РМА приема платежей с помощью ПК. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Описание шаблонов чека платежа приведено в документе «Шаблон чека. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Процедуры создания сервисов описаны в документах:

1. «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».
2. «Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4 ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ

После установки ПО для ввода процессинга в эксплуатацию выполните следующие действия:

1. Настройте системные параметры. В разделе «Справочники — Системные параметры»:

   1) Пропишите адреса серверов процессинга для работы терминалов. Необходимо указать, как минимум, 1 сервер (раздел 13.9.7).

   2) Загрузите лицензии для работы терминалов, представляющие собой файл-архив, который можно получить у сотрудников компании Soft-logic (раздел 14.1.8).

   3) Пропишите URL системы обновлений, а также логин и пароль для отправки логов (раздел 14.1.1).

2. Настройте авторизацию пользователей. В разделе «Справочники — Безопасность» определите параметры безопасности (раздел 14.1.4).

3. Настройте территориальное расположение. В разделах «Справочники — География — Страны», «Справочники — География — Регионы», «Справочники — География — Города» заполните справочники, создав списки вручную либо воспользовавшись КЛАДР (раздел 13.5).

4. Настройте работу с картами сдачи (раздел 18.2).

5. Настройте сервисы. В разделе «Справочники — Сервисы — Типы сервисов» создайте список сервисов (разделы 13.2).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Внимание!
Для настройки отправки реестров, отчетов, а так же различных событий необходимо в конфигурационном файле шлюза настроить e-mail для отправки.

Вход в систему осуществляется со страницы ввода логина и пароля, который расположен по адресу: http://address/server/login.seam, где address — IP-адрес или доменное имя вашего сервера.

Авторизация пользователя возможна:

1. По логину и паролю.
2. По сертификату, сохраненному:
    1) в браузере;
    2) на USB-ключе.

После выполнения указанных выше шагов, комплекс будет полностью готов к работе.

Внимание!
По умолчанию логин администратора: *admin*, пароль: *admin*.

Предупреждение!
Рекомендуется сразу сменить пароль администратора, и в дальнейшем для авторизации использовать сертификат и USB-ключ.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5 ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА КАБИНЕТА ПРОЦЕССИНГА

5.1 ВЕРХНЯЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАНЕЛЬ

На всех страницах кабинета в верхней части отображается панель с некоторой оперативной информацией — рисунок 5.1.1.

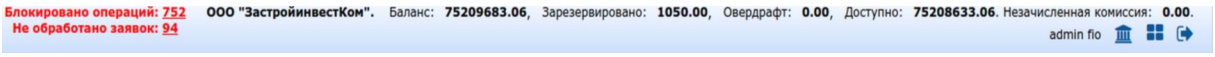


Рисунок 5.1.1 — Верхняя панель страниц кабинета

1. Отображается **наименование юридического лица** — владельца платежной системы.

2. **Информация о счете платежной системы**:

   1) *Баланс* — состояние счета платежной системы на текущий момент времени.

   2) *Зарезервировано* — сумма зарезервированных средств. Сумма денежных средств, зарезервированных для завершения платежей, находящихся в проведении.

   3) *Овердрафт* — сумма выданного овердрафта.

   4) *Сумма доступных средств* — сумма денежных средств, которые платежная система может потратить на проведение платежей, выплату вознаграждений и др. Рассчитывается по формуле «Баланс» + «Овердрафт» – «Резерв».

3. **Блокировано операций** — количество операций в статусе «Заблокирован». При нажатии на ссылку с количеством заблокированных операций откроется раздел «Диспетчерская — Поиск платежа». Количество заблокированных операций отображается пользователю, если:

   1) в разделе «Безопасность — Правила доступа» установлено правило «Диспетчерская — Поиск платежа — Снятие блокировки (разморозка)»;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2) в разделе «Разное — Настройки интерфейса» установлен параметр **«Отображение уведомлений — Блокированные операции»**.

4. **Не обработано заявок** — количество необработанных заявок на отмену платежа. При нажатии на ссылку с количеством заявок откроется раздел «Диспетчерская — Заявки на отмену». Информация отображается пользователю при условии:

1) для роли пользователя установлен флаг «Пользователь ПС»;

2) в настройках интерфейса установлен параметр **«Отображение уведомлений — Необработанные заявки»**.

5. **Количество точек, не достигших целевой прибыли** — рассчитывается на основе списка точек, доступных текущей персоне и вызова функции расчета прибыли для каждой точки. Оповещение показывает число точек, не достигших целевой прибыли, и при нажатии на ссылку перенаправляет в раздел «Агент — Рентабельность точек» с датами фильтра, установленными по началу и окончанию прошлой недели. Чтобы пересчитать значения прибыли для точек используйте опцию «(!)». Оповещение отображается, если:

1) пользователю установлено правило доступа «Агент — Рентабельность точек — Оповещение о недостижении целевой прибыли»;

2) в настройках интерфейса установлен параметр **«Отображение уведомлений — Количество точек, не достигших целевой прибыли»**.

Кроме того, в панели отображается логин авторизованного пользователя и доступны опции «Классика», «Виджеты», «Выход»:

1) «Выход» завершает сеанс пользователя.

2) «Классика» и «Виджеты» позволяют переключаться между страницей отображения виджетов и страницей отображения новостей.

Чтобы ссылки были доступны, необходимо установить для роли пользователя флажок «Мониторинг системы» в разделе «Справочники — Безопасность — Роли».

© *Soft-logic*
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5.2 ГЛАВНАЯ

На главной странице выводятся:

1. Справочная информация (виджеты):

   1) о состоянии счета агента, пользователь которого авторизовался в системе — рисунок 5.2.1;



Рисунок 5.2.1 — Состояние счета ПС

   2) о данных по суммам — учитываются купюры и монеты, рисунок 5.2.2;

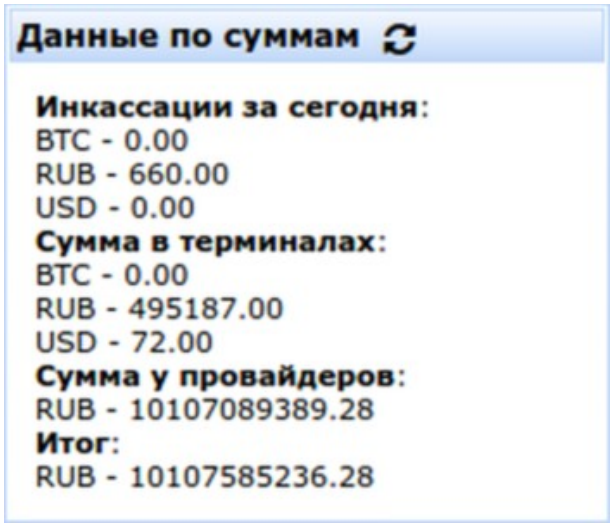


Рисунок 5.2.2 — Данные по суммам

3) о провайдерах — рисунок 5.2.3. В виджете отображается информация о балансе провайдеров, в параметрах которых установлен флажок **«Отображать в виджете «Провайдеры»** (рисунок 5.2.4),

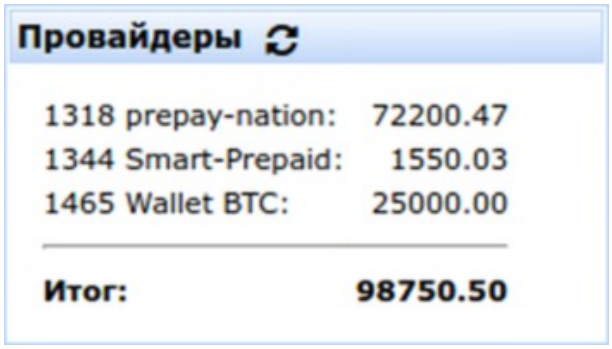


Рисунок 5.2.3 — Провайдеры



Рисунок 5.2.4 — Флажок отображать в виджете «Провайдеры»

4) о последних событиях — рисунок 5.2.5;

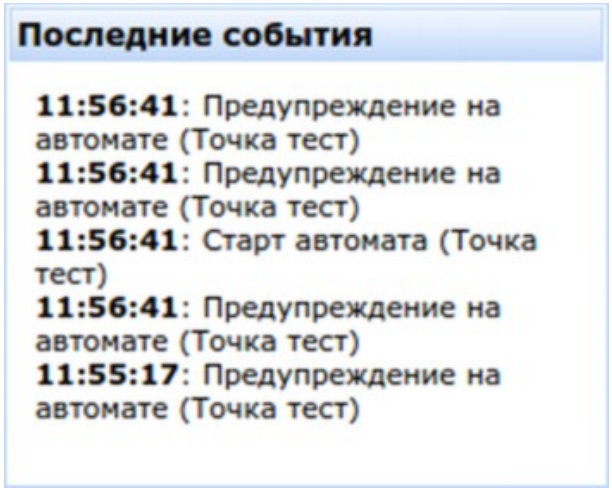


Рисунок 5.2.5 — Последние события

5) доп. информация — IP-адрес устройства и текущие дата и время, рисунок 5.2.6;

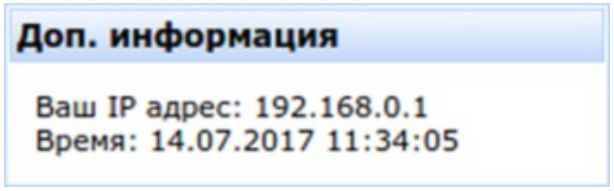


Рисунок 5.2.6 — Дополнительная информация

6) последние отчеты — отображается информация о последних сформированных отчетах (рисунок 5.2.7). По ссылке возможно просмотреть сформированный отчет;

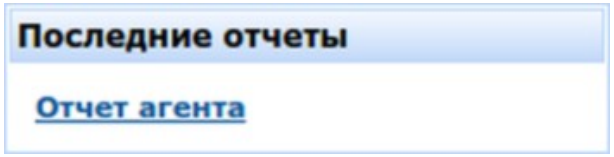


Рисунок 5.2.7 — Последние отчеты

7) мобильные версии — агентам при наличии мобильных версий отображаются ссылки на приложения. Администратору системы отображаются 4 строки,

приложения, для которых ссылки не прописаны, отображаются серыми с кнопкой **«Добавить»** (рисунок 5.2.8). При нажатии кнопки **«Добавить»** открывается окно с возможностью прописать ссылку на приложение.

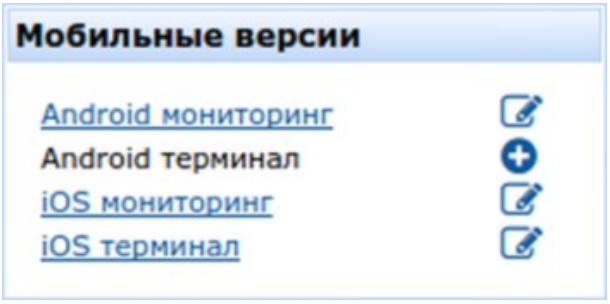


Рисунок 5.2.8 — Мобильные версии

Примечание!
Настройка доступности каждого из виджетов в зависимости от роли пользователей осуществляется в разделе «Справочники — Безопасность — Правила доступа» (раздел 15.3).

2. Новости:

1) системы;

2) провайдеров;

3) службы поддержки;

4) RSS провайдеров (рисунок 5.2.9). На главной странице под новостями провайдеров отображаются последние три RSS-сообщения для каждого провайдера. При нажатии на название провайдера или ссылку "..." происходит переход на страницу, на которой отображаются последние 20 сообщений. С этой страницы возможен переход на сайт провайдера. Для того, чтобы RSS провайдера отображались на главной странице необходимо:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

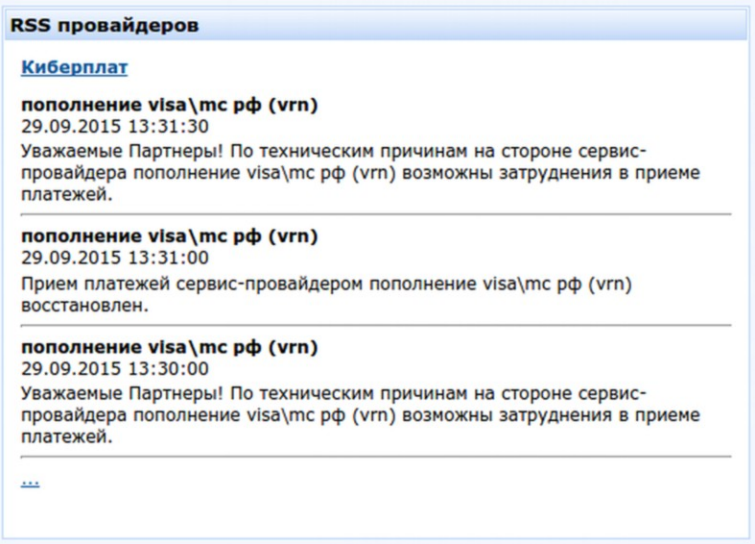


Рисунок 5.2.9 — RSS провайдеров

a) заполнить произвольное свойство «RSS провайдера» (URL) на странице редактирования провайдера. Предъявляются требования к формату данных страницы. Данные должны быть представлены на странице xml, Для каждой новости должны быть указаны: заголовок, ссылка, уникальный идентификатор новости, дата публикации. Например:

```
<item>
<title>Объявление</title>
<link>https://portal.cyberplat.ru/cgi-bin/login.cgi</link>
<description>
<p>Уважаемые партнеры! </p> <p>Оператор Триколор (0484) запускает
новый пакет «Триколор ТВ» - «Спутниковый интернет» (type=49).</p>
<p>Просьба обновить конфигурацию на терминалах.</p>
</description>
<guid isPermaLink="false">
https://portal.cyberplat.ru/news.xml/d920993dfa9cf7b7afcbbff48755fd01
</guid>
<pubDate>Tue, 06 Sep 2016 10:11:46 GMT</pubDate>
</item>
```

b) чтобы для агента пользователя существовало направление проведения с этим провайдером;

c) у агента должно быть установлено правило доступа «Главная — Новости — RSS поставщиков» в разделе кабинета «Справочники — Безопасность — Правила доступа».

3. Информация о количестве блокированных операций, необработанных заявок и о текущем состоянии счета, а также наименование агента. Информация о состоянии счета содержит:

1) баланс (состояние счета) агента;

2) сумму зарезервированных средств;

3) сумму выданного овердрафта;

4) сумму доступных средств — общий остаток (баланс + овердрафт);

5) сумму рассчитанной, но не зачисленной комиссии. С версии 4.3.7 не зачисленная комиссия отображается пользователям, у ролей которых установлено правило доступа «Другое — Просмотр не зачисленной комиссии в состоянии счета и верхнем меню».

Используя меню (рисунок 5.2.10) данной страницы, также возможно осуществить быстрый переход к следующим разделам системы:



Рисунок 5.2.10 — Меню быстрого перехода главной страницы кабинета

1.  — главная страница кабинета агента.

2.  — раздел «Мониторинг — События» (подробно описан в руководстве «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3.  — раздел«Мониторинг — Состояние оборудования» (подробно описан в руководстве «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

4.  — раздел «Агент — Статистика — Статистика» (раздел 19.1).

5.  — раздел «Агент — Обороты лицевых счетов» (подробно описан в руководстве «Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

6.  — раздел «Агент — Денежные перечисления» (подробно описан в руководстве «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

7.  — раздел «Диспетчерская — Поиск платежа» (подробно описан в руководстве «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5.3 ВИДЖЕТЫ

Виджеты — функционал, предназначенный для администраторов ПС и сотрудников, в чьи обязанности входит мониторинг большого числа показателей. Рабочий стол с виджетами позволяет настроить одновременный просмотр большого числа показателей (рисунок 5.3.1). Виджеты возможно конфигурировать под конкретные задачи.

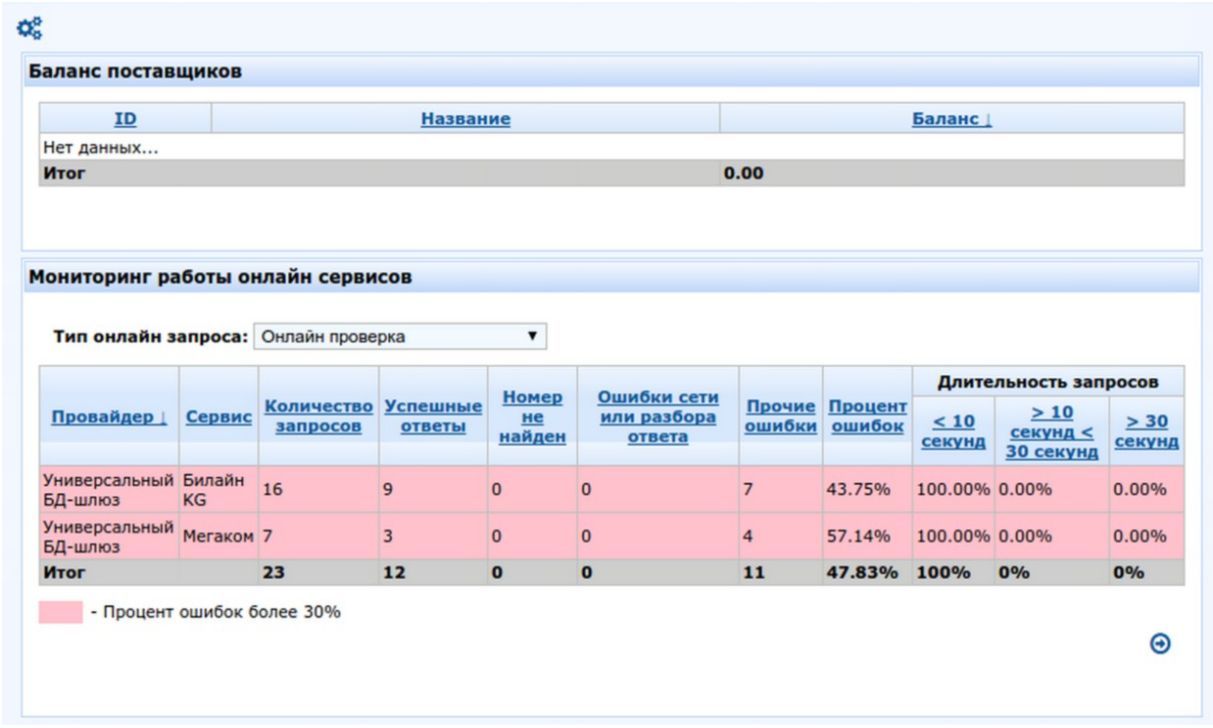


Рисунок 5.3.1 — Страница кабинета с виджетами

Доступ к рабочему столу с виджетами регулируется отметкой «Мониторинг системы» в правилах доступа для ролей пользователя в разделе «Справочники — Безопасность — Правила доступа».

На текущий момент в системе доступно 5 виджетов:

1. «Баланс поставщиков».
2. «Мониторинг работы сервисов».
3. «Очередь платежей».
4. «Мониторинг работы онлайн сервисов».
5. «События».

Для настройки отображения виджетов необходимо нажать на ссылку «Настройки виджетов» (рисунок 5.3.2).



Рисунок 5.3.2 — Настройки виджетов

Для отображения/скрытия виджета необходимо напротив названия виджета установить/снять отметку в колонке «Отображать». При нажатии на ссылку «Настройки» открывается диалог с настройками виджета. Настройки делятся на «Основные» и «Дополнительные». Вкладка «Основные» одинакова для всех виджетов:

1. **Отображать** — при установленной отметке виджет отображается.
2. **Ширина** — ширина виджета (в пикселях).
3. **Высота** — высота виджета (в пикселях).
4. **Строка** — строка, в которой будет отображаться виджет. Если виджет должен занимать несколько строк, то необходимо заполнить поля «Количество строк».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. **Столбец** — столбец, в котором будет отображаться виджет. Если виджет должен занимать несколько столбцов, то необходимо заполнить поля «Количество столбцов».

6. **Количество строк** — количество строк, занимаемых виджетом.

7. **Количество столбцов** — количество столбцов, занимаемых виджетом.

8. **Частота обновления (с)** — частота обновления виджета, задается в секундах. Значение по умолчанию — раз в минуту (60 с).

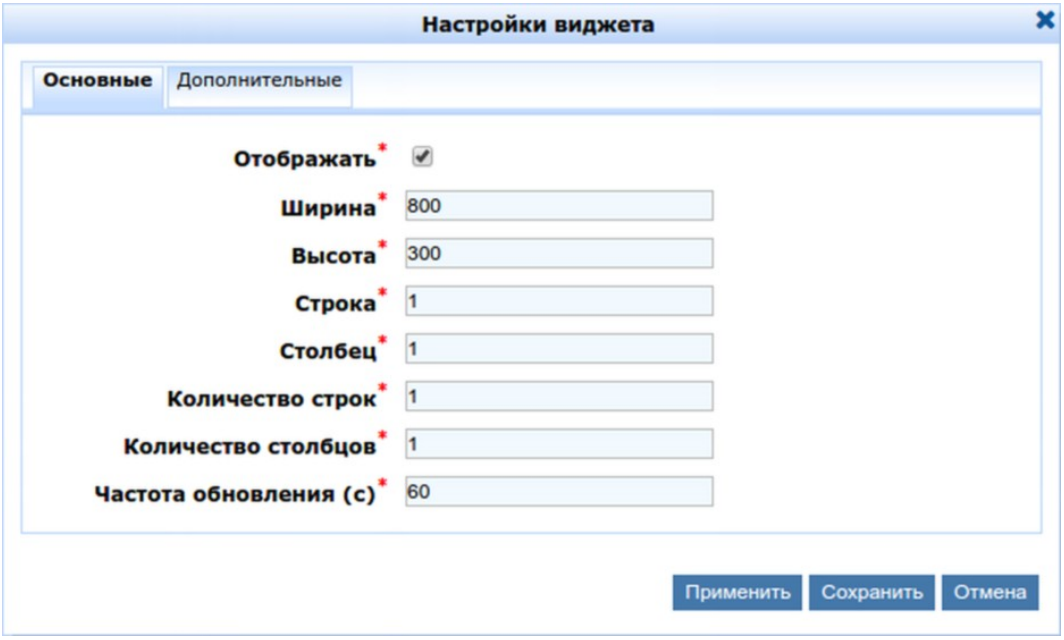
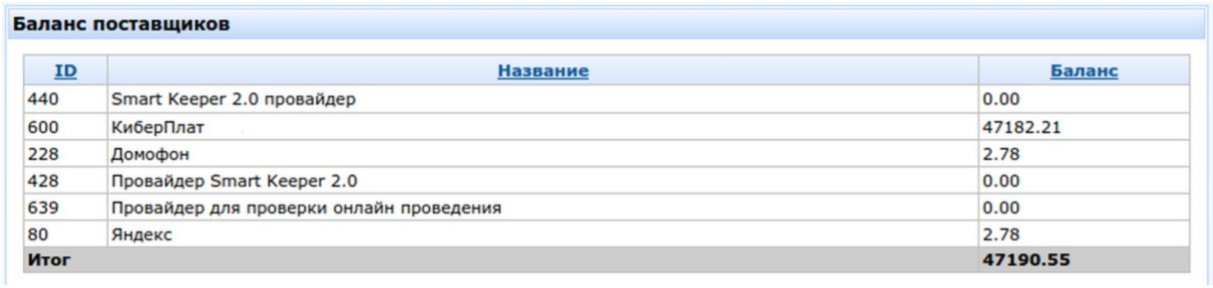


Рисунок 5.3.3 — Настройки виджета. Вкладка «Основные»

Виджеты отображаются в виде таблицы, для каждого виджета необходимо задавать строку и столбец. Для сортировки содержимого виджета нужно нажать на название столбца. Настройки сортировки сохраняются для каждого пользователя.

В виджете «Баланс поставщиков» (рисунок 5.3.4) отображаются только провайдеры, у которых установлен флажок «Отображать» в виджете «Провайдеры».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

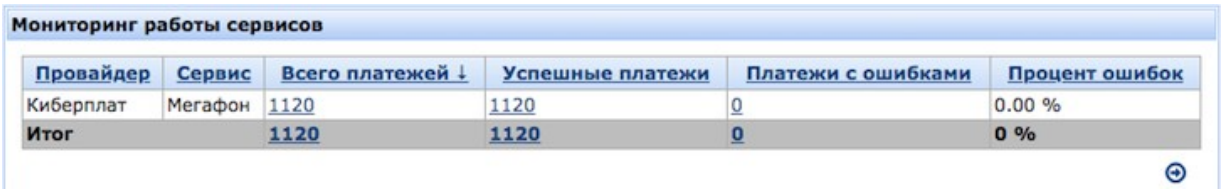


Баланс поставщиков

ID	Название	Баланс
440	Smart Keeper 2.0 провайдер	0.00
600	КиберПлат	47182.21
228	Домофон	2.78
428	Провайдер Smart Keeper 2.0	0.00
639	Провайдер для проверки онлайн проведения	0.00
80	Яндекс	2.78
Итог		**47190.55**

Рисунок 5.3.4 — Виджет «Баланс поставщиков»

Виджет «Мониторинг работы сервисов» (рисунок 5.3.5) отображает информацию со страницы «Диспетчерская — Мониторинг работы сервисов» в компактной форме. Для виджета можно задать процент ошибок для отображения в нем (значение по умолчанию 10, вкладка «Дополнительные»). При нажатии на ссылку «Перейти на страницу» в новой вкладке открывается страница «Диспетчерская — Мониторинг работы сервисов» с установленным фильтром «Процент ошибок». Показатели могут содержать ссылки, осуществляющие переход на страницу «Диспетчерская — Поиск платежа» с параметрами фильтрации, заполненными соответствующими значениями.



Мониторинг работы сервисов

Провайдер	Сервис	Всего платежей ↓	Успешные платежи	Платежи с ошибками	Процент ошибок
Киберплат	Мегафон	1120	1120	0	0.00 %
Итог		**1120**	**1120**	**0**	**0 %**

Рисунок 5.3.5 — Виджет «Мониторинг работы сервисов»

Виджет «Очередь платежей» (рисунок 5.3.6) отображает информацию со страницы «Диспетчерская — Очередь платежей» в компактной форме. При нажатии на ссылку «Перейти на страницу» в новой вкладке открывается страница «Диспетчерская — Очередь платежей». Показатели могут содержать ссылки, которые осуществляют переход на страницу «Диспетчерская — Очередь платежей» с заполненными параметрами фильтрации.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

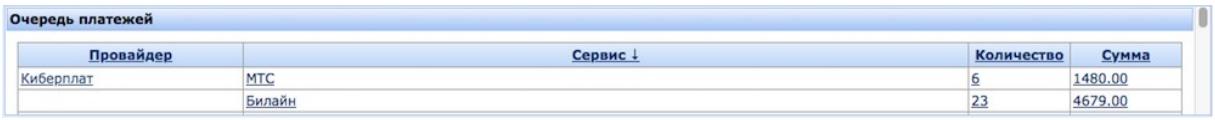


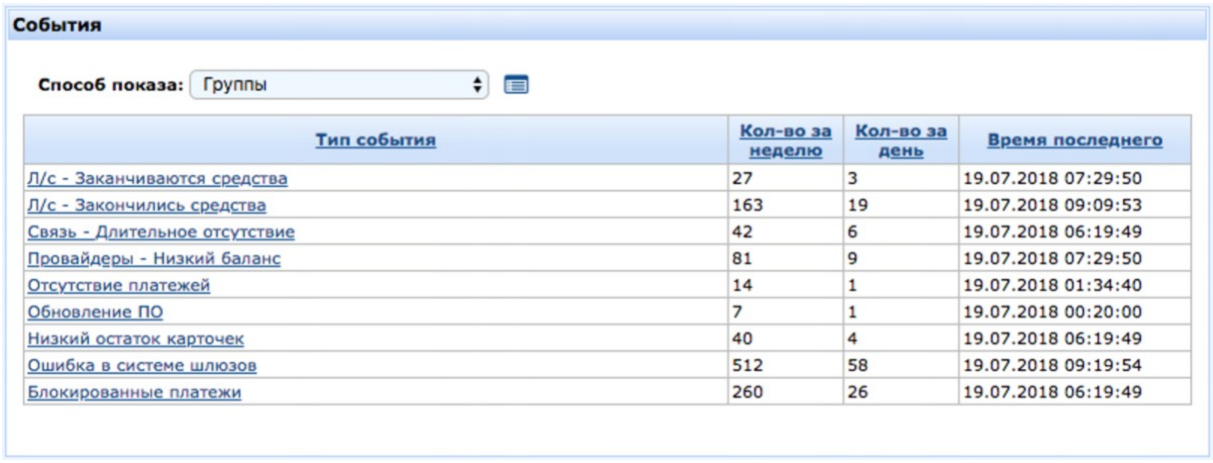
Рисунок 5.3.6 — Виджет «Очередь платежей»

Виджет «Мониторинг работы онлайн сервисов» (рисунок 5.3.7) отображает информацию со страницы «Диспетчерская — Мониторинг онлайн запросов» в компактной форме. Для виджета можно задать процент ошибок для отображения в нем (значение по умолчанию 10, вкладка «Дополнительные»). При нажатии на ссылку «Перейти на страницу» в новой вкладке открывается страница «Диспетчерская — Мониторинг онлайн запросов» с установленным фильтром «Процент ошибок». В самом виджете можно выбрать тип онлайн-запроса для отображения в нем: онлайн-проверка или онлайн-проведение.



Рисунок 5.3.7 — Виджет «Мониторинг работы онлайн-сервисов»

Виджет «События» (рисунок 5.3.8) отображает информацию со страницы «Мониторинг — События» в компактной форме. В виджете отображаются только события с типами, заданными пользователем. Для выбора типов событий необходимо нажать на «Перечень событий» и указать необходимые.



Тип события	Кол-во за неделю	Кол-во за день	Время последнего
Л/с - Заканчиваются средства	27	3	19.07.2018 07:29:50
Л/с - Закончились средства	163	19	19.07.2018 09:09:53
Связь - Длительное отсутствие	42	6	19.07.2018 06:19:49
Провайдеры - Низкий баланс	81	9	19.07.2018 07:29:50
Отсутствие платежей	14	1	19.07.2018 01:34:40
Обновление ПО	7	1	19.07.2018 00:20:00
Низкий остаток карточек	40	4	19.07.2018 06:19:49
Ошибка в системе шлюзов	512	58	19.07.2018 09:19:54
Блокированные платежи	260	26	19.07.2018 06:19:49

Рисунок 5.3.8 — Виджет «События»

Для виджета возможны 2 способа показа:

1. **Лента** — события отображаются в виде списка в порядке, выбранном пользователем (по умолчанию используется сортировка по времени). На вкладке настройки дополнительных параметров виджета указывается количество отображаемых событий. При нажатии на ссылку для каждого из событий ленты осуществляется переход на страницу «Мониторинг — События» с возможностью фильтрации данных по этому событию для просмотра более полной информации о нем.

2. **Группы** — события группируются по типам, для каждого из типов выводится количество событий за день, неделю, а также время последнего события. При нажатии на название типа события в новой вкладке открывается страница «Мониторинг — События» с возможностью фильтрации данных по этому типу события.

Чтобы переключаться между страницами отображения виджетов и отображения новостей, используйте опции «Классика» и «Виджеты». Они находятся на главной странице в правом верхнем углу — рисунок 5.3.9.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

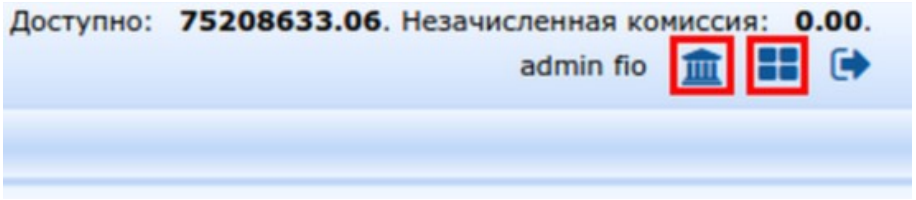


Рисунок 5.3.9 — Меню переключения между классическим отображением и виджетами

Для того, чтобы ссылки были доступны, необходимо установить соответствующей роли пользователя флажок «Мониторинг системы» в разделе «Справочники — Безопасность — Роли».

5.4 НОВОСТИ

Раздел «Главная — Новости» предназначен для добавления и редактирования новостей, отображаемых на главной странице кабинета пользователям указанного в параметрах новости агента и его субагентов. Новость может оповещать об изменении реквизитов, режиме работы в выходные дни и др. Для добавления новости нажмите кнопку **«Создать»** и укажите следующие атрибуты (рисунок 5.4.1):

1. **Время** — время события.
2. **Агент** — в кабинете которого будет отображаться новость. Если не указан, то новость будет отображаться всем агентам. Если в новости указан агент, то сообщение с новостью отправляется на все адреса пользователей этого агента с установленным флагом «Отправлять новости на почту». Если установлен флаг «Показать субагентам», то сообщение отправляется и пользователям субагентов (на 1 уровень ниже).
3. **Группа новостей** — страница новостей визуально разделена на три блока в соответствии с категориями: новости системы, новости провайдеров, сообщения группы поддержки. При создании новости параметр определяет, в каком блоке будет отображаться новость.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

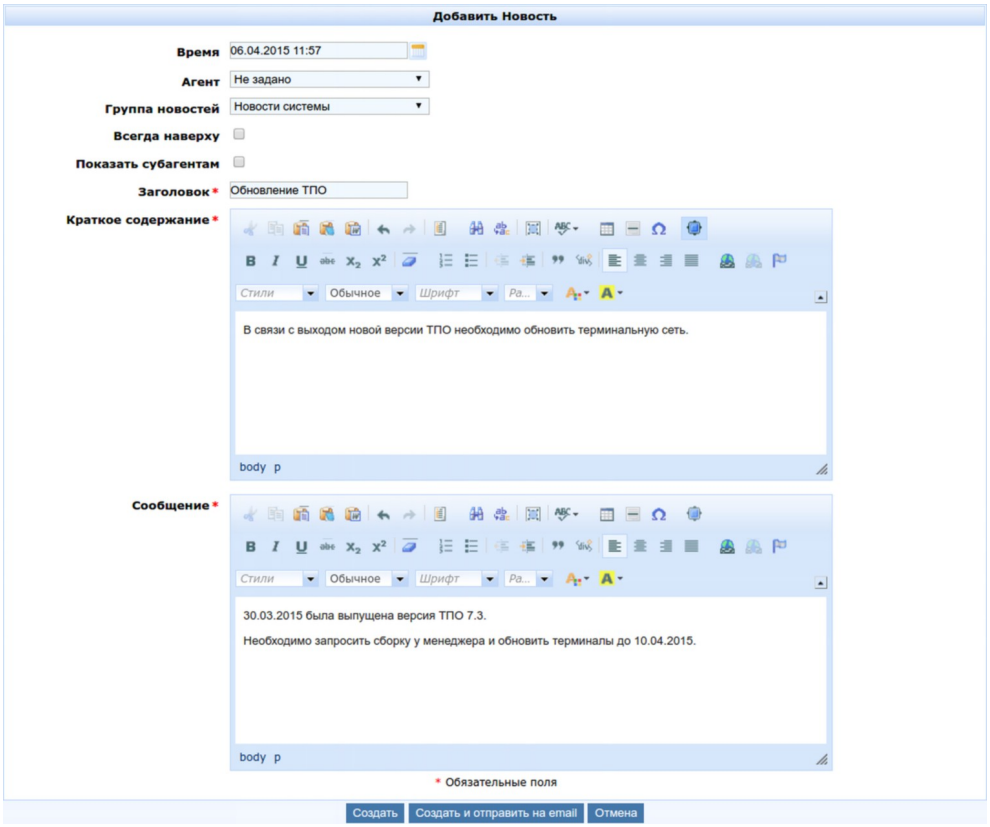


Рисунок 5.4.1 — Добавление новости

4. Флажок **«Всегда наверху»** — новости отображаются в порядке добавления. Чем позже была добавлена новость, тем выше она располагается на странице. При установленной отметке новость постоянно будет отображаться вверху страницы вне зависимости от того, как давно была опубликована. По умолчанию отметка не установлена.

5. Флажок **«Показать субагентам»** — при установленной отметке новость будет доступна субагентам указанного выше агента. По умолчанию отметка не установлена.

6. **Заголовок** — название новости. При отображении новости первой строкой отображаются дата и время события, второй — заголовок новости, ниже отображается краткое содержание новости.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

7. **Краткое содержание** — основное содержание новости, которое отображается при предварительном просмотре. Однако если в тексте новости есть незакрытые <html>-теги, новость не сохраняется — будет выведено сообщение «Верстка краткого содержания невалидна».

8. **Сообщение** — полное содержание новости. Отображается при нажатии опции **«Подробнее»** при предварительном просмотре новости. Если в тексте имеются незакрытые <html>-теги, новость не сохраняется. Отобразится сообщение «Верстка сообщения невалидна».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

6 АГЕНТ

Данный раздел предназначен для управления агентской сетью системы.

Управление включает в себя следующие операции:

1. Создание агента.
2. Изменение реквизитов агента.
3. Управление счетом агента.
4. Пополнение счета и выдача овердрафта.
5. Управление договорами с агентами.
6. Управление тарифными планами.
7. Управление пользователями агента.
8. Просмотр статистической информации.
9. Другие служебные операции.

Возможно создание дерева агентской сети до пятого уровня вложенности. Корневым агентом является ПС.

Более подробное описание приведено в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Описание участников ПС, в том числе агентов, приведено в разделе 18.3.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

7 ПРОВАЙДЕРЫ

Раздел предназначен для управления провайдерами и позволяет создавать провайдеров и указывать сервисы, оплата по которым будет проводиться через выбранного провайдера.

В разделе возможно определить систему расчета с провайдером. Как правило, работа с провайдерами осуществляется по авансовой схеме расчетов. Агент, заключивший договор с провайдером, вносит денежные средства на свой счет в системе провайдера. Далее при поступлении информации о платежах, суммы платежей списываются со счета агента.

Кабинет процессинга позволяет отслеживать денежные перечисления провайдерам, формировать отчеты о расчетах с провайдерами по дням, месяцам, по прибыли. Реестры и акты используются для предоставления информации по платежам, это могут быть как отчеты агентов о платежах за период, так и реестры принятых платежей с указанием точки приема, суммы, времени платежа и других атрибутов. Акты, как правило, используются для предоставления информации о сумме принятых платежей, обычно за длительный промежуток времени, например, месяц. Акты представляют собой документы в первую очередь для бухгалтерии и бухгалтерского учета. Реестры, как правило, используются для загрузки сведений о платежах в информационную систему провайдера. Система построения отчетов используется для формирования реестров и отчетов о принятых платежах в следующих форматах файлов: csv (текстовые), xls (табличные), dbf (файл баз данных).

Подробное описание данного раздела приведено в документе «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

8 ОТЧЕТЫ ПРОВАЙДЕРА

8.1 ПОИСК ПЛАТЕЖА

Раздел «Отчеты провайдера — Поиск платежа» предназначен для просмотра статистической информации пользователями провайдеров. В данном разделе осуществляется поиск операций и просмотр детальной информации о них. Предоставляет функционал, аналогичный разделу «Диспетчерская» (подробно описано в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»), но содержит меньшее количество параметров для фильтрации. Например, позволяет осуществлять поиск платежа по семи статусам из двенадцати возможных. Данный функционал позволяет получать информацию в виде, более удобном для оперативного анализа. Поиск и фильтрация платежей осуществляется по следующим параметрам (рисунок 8.1.1), которые могут быть заданы как по отдельности, так и совокупно:

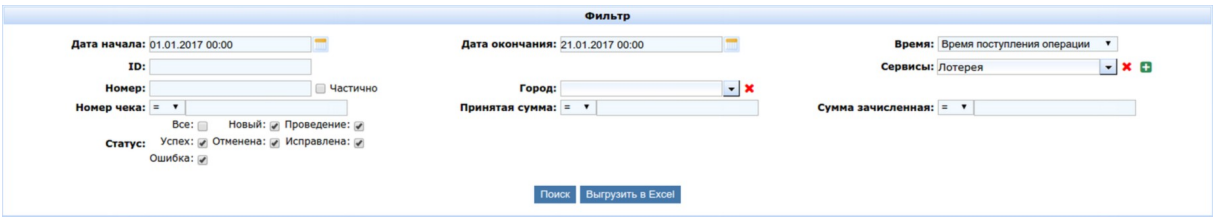


Рисунок 8.1.1 — Отчеты провайдера — Поиск платежа

1. **Дата начала, окончания** — период, в течение которого будет осуществляться поиск операции. Для администратора процессинга при выборе периода свыше 3-х месяцев необходимо указать три других условия: номер, сервис, номер транзакции, город. Для пользователей с другой ролью выбор дополнительных условий обязателен при указании периода свыше 1-го месяца. Данное ограничение обусловлено тем, что поиск операций за больший период времени создает высокую нагрузку на сервер ПС, что в свою очередь может привести к проблемам при проведении новых платежей.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. **Время** — время статуса платежа. Возможные значения:

   1) время поступления операции;

   2) время обработки операции;

   3) время списания средств.

3. **ID** — идентификатор (номер) операции. Поиск осуществляется по идентификатору операции на сервере или номеру транзакции на терминале (номеру терминала) — суррогатному идентификатору платежа, состоящему из даты платежа, идентификатора точки и уникального числа, этот номер печатается на чеке.

4. **Сервисы** — поиск осуществляется по сервису, по которому была произведена оплата. Указывается тип сервиса или сам сервис — поиск по названию, либо ID. Для выбора нескольких сервисов нажмите кнопку  .

5. **Номер** — указывается номер телефона при оплате сервиса сотовой связи или лицевой счет в зависимости от реквизитов платежа. Фактически поиск осуществляется по содержимому атрибута id1.

6. Флажок **«Частично»** — используется в случае, когда известны только несколько цифр номера и ищется вхождение указанной части, как подстроки. Например, необходимо найти номер счета «123456». Если активен флажок, в поле «Номер» внесено «456», то в списке отобразятся платежи с номером счета «123456» и «7845699».

7. **Номер чека** — дополнительно указывается степень совпадения. Позволяет найти платежи с заданным номером чека, большим или меньшим указанного значения, а также исключая (не равным) его.

8. **Город** — позволяет сгруппировать платежи с заданным территориальным расположением. При использовании территориально разнесенной сети терминалов позволяет быстро выявить сетевые проблемы и т.д.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

9. **Принятая сумма** — дополнительно указывается степень совпадения. Позволяет найти платежи с заданной принятой сумма, большей или меньшей указанного значения, а также исключая (не равным) его.

10. **Сумма зачисленная** — дополнительно указывается степень совпадения. Позволяет найти платежи с заданной зачисленной суммой, большей или меньшей указанного значения, а также исключая (не равным) его.

11. **Статус** — позволяет найти платежи с выбранными статусами. Подробная информация о статусах и субстатусах платежа содержится в разделе 18.1.1.

Примечание!
Сумма принятая (вложенная) — это сумма по платежу, внесённая любым доступным способом (наличные, карта сдачи, банковская карта).
Сумма наличности — это сумма по платежу, внесённая наличными или банковской картой.
Сумма зачисленная — это сумма к перечислению на счёт плательщика.
В случае совершения платежа картой сдачи сумма наличности равна нулю, сумма вложенная равна сумме гашения карты сдачи. Карту сдачи можно погасить только одним платежом, если сумма платежа меньше суммы гашения карты сдачи, то на оставшуюся сумму будет выдана новая карта сдачи.

В сформированном списке отображаемые параметры почти полностью соответствуют фильтру (рисунок 8.1.2) и включают:

1. **ID** — идентификатор (номер) операции.

2. **Время сервера** — время проведения операции по времени сервера.

3. **Статус** — статус платежа. Подробная информация о статусах и субстатусах платежа содержится в разделе 18.1.1.

4. **Номер** — номер телефона при оплате сервиса сотовой связи или лицевой счет в зависимости от реквизитов платежа. Фактически содержимое атрибута id1.

5. **Номер чека** — номер чека по платежу.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

6. **Номер операции на терминале** — порядковый номер операции на терминале.

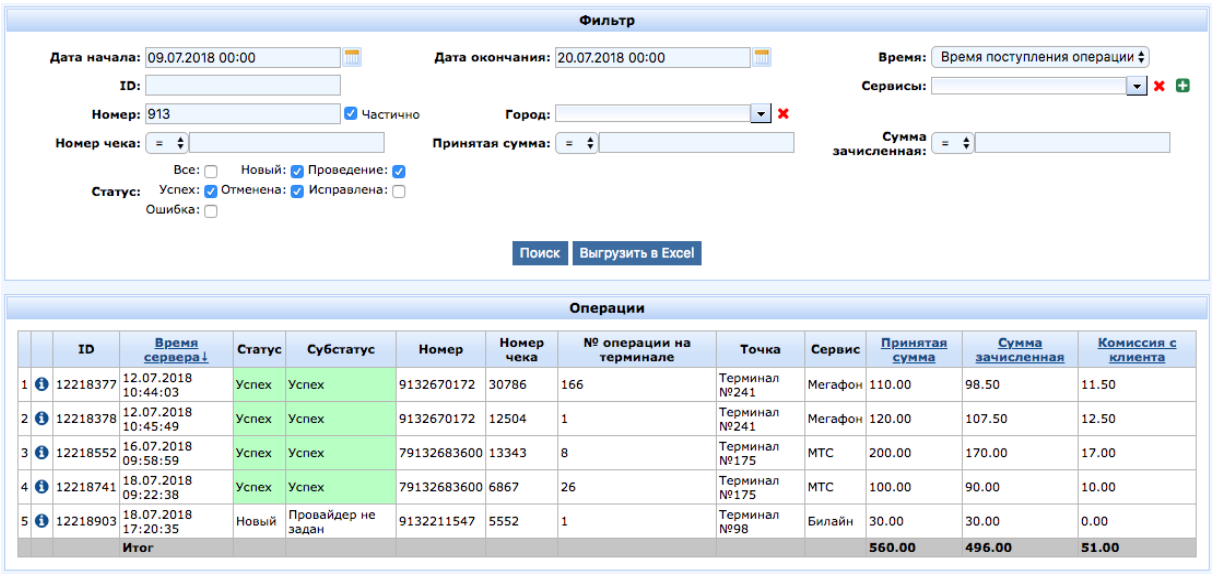
7. **Точка** — название точки, на которой был осуществлен платеж.

8. **Сервис** — сервис, по которому была произведена оплата.

9. **Принятая сумма** — принятая сумма по операции.

10. **Сумма зачисленная** — сумма зачисленная по платежу.

11. **Комиссия с клиента** — сумма комиссии с клиента.



		ID	Время сервера	Статус	Субстатус	Номер	Номер чека	№ операции на терминале	Точка	Сервис	Принятая сумма	Сумма зачисленная	Комиссия с клиента
1		12218377	12.07.2018 10:44:03	Успех	Успех	9132670172	30786	166	Терминал №241	Мегафон	110.00	98.50	11.50
2		12218378	12.07.2018 10:45:49	Успех	Успех	9132670172	12504	1	Терминал №241	Мегафон	120.00	107.50	12.50
3		12218552	16.07.2018 09:58:59	Успех	Успех	79132683600	13343	8	Терминал №175	МТС	200.00	170.00	17.00
4		12218741	18.07.2018 09:22:38	Успех	Успех	79132683600	6867	26	Терминал №175	МТС	100.00	90.00	10.00
5		12218903	18.07.2018 17:20:35	Новый	Провайдер не задан	9132211547	5552	1	Терминал №98	Билайн	30.00	30.00	0.00
			Итог								560.00	496.00	51.00

Рисунок 8.1.2 — Результаты поиска платежа

8.2 СТАТИСТИКА

Раздел «Отчеты провайдера — Статистика» представляет собой упрощенный вариант раздела «Агент — Статистика», принципы работы аналогичны (подробно описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). Статистика предназначена для просмотра подробной информации по операциям, соответствующим заданным условиям и осуществленным в течение указанного периода времени. В группе меню «Значения» необходимо указать следующие параметры (рисунок 8.2.1).

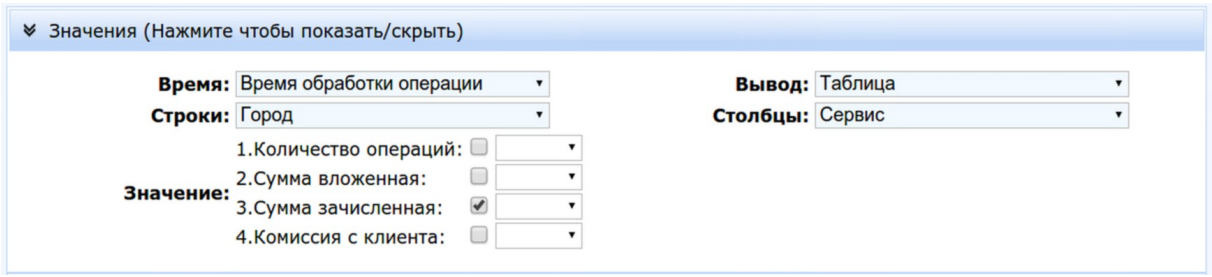


Рисунок 8.2.1 — Значения для «Отчеты провайдера — Статистика»

1. **Время** — указывает время операции, которое будет отображаться. Доступны следующие варианты:

    1) время поступления операции;

    2) время обработки операции;

    3) время списания средств.

2. **Вывод** — указывается форма представления статистических данных. Возможны следующие варианты:

    1) таблица;

    2) диаграмма;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3) линейный график;

4) круговая диаграмма.

3. **Строки** — позволяет указать объект, отображаемый по строкам (подлежащее статистической таблицы, результирующий признак статистического графика). Возможны следующие варианты: дата и время (месяц, неделя, день), точка, тип точки, город, торговая сеть, агент, сервис, тип сервиса, провайдер, произвольные свойства точки.

4. **Столбцы** — позволяет указать объект, отображаемый по строкам (сказуемое статистической таблицы, результирующий признак статистического графика). Возможны следующие варианты: дата и время (месяц, неделя, день), точка, тип точки, город, торговая сеть, агент, сервис, тип сервиса, провайдер, произвольные свойства точки.

5. **Значение**:

1) *Количество операций* — количество операций, проведенных за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

2) *Сумма вложенная* — сумма вложенная по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

3) *Сумма зачисленная* — сумма зачисленная по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

4) *Комиссия с клиента* — сумма комиссии с клиента по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

Примечание!
Для каждого значения может быть выбран цвет заливки.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Группа меню «Фильтр» позволяет ограничивать данные, принимаемые для расчета статистики, по следующим параметрам (рисунок 8.2.2):

1. **Дата начала/окончания** или **Период** — период, в течение которого будет осуществляться поиск операции.

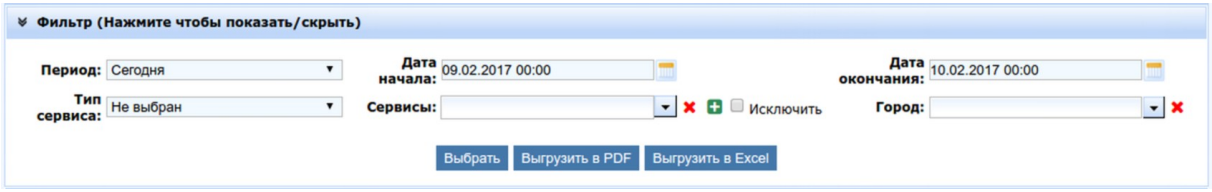


Рисунок 8.2.2 — Фильтр для «Отчеты провайдера — Статистика»

2. **Тип сервиса** — позволяет отобрать операции по указанному типу сервиса. Если не задан, то данные группируются по всем типам сервиса.

3. **Сервисы** — позволяет отобрать данные по указанному или указанным сервисам. Если не задан, то данные группируются по всем сервисам. Для выбора нескольких сервисов нажмите кнопку .

4. **Город** — позволяет отобрать операции по указанному городу. Если не задан, то данные группируются по всем городам.

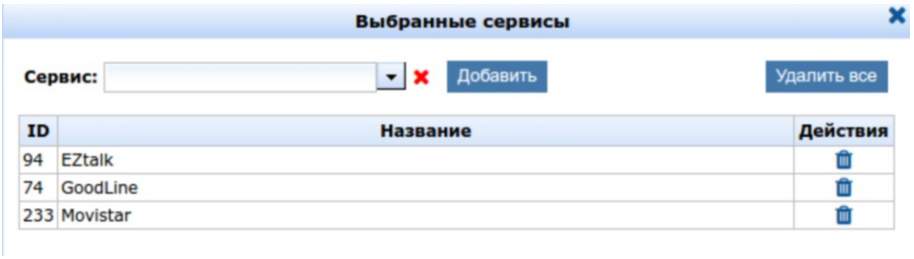
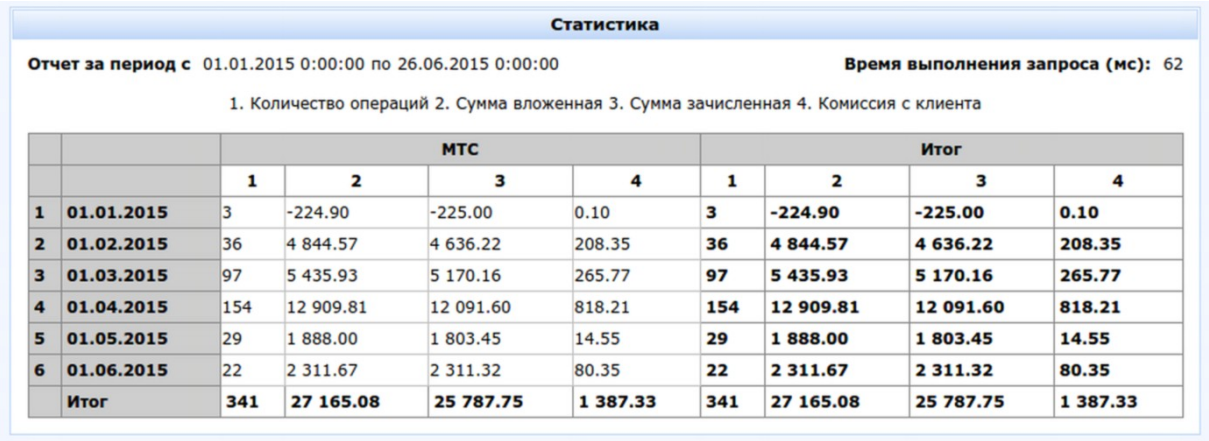


Рисунок 8.2.3 — Выбранные сервисы

Табличная форма представления позволяет выводить информацию сразу по четырем значениям: количество операций, сумма вложенная, сумма зачисленная, комиссия с клиента (рисунок 8.2.4).



Статистика

Отчет за период с 01.01.2015 0:00:00 по 26.06.2015 0:00:00 **Время выполнения запроса (мс):** 62

1. Количество операций 2. Сумма вложенная 3. Сумма зачисленная 4. Комиссия с клиента

		МТС				Итог			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	01.01.2015	3	-224.90	-225.00	0.10	3	-224.90	-225.00	0.10
2	01.02.2015	36	4 844.57	4 636.22	208.35	36	4 844.57	4 636.22	208.35
3	01.03.2015	97	5 435.93	5 170.16	265.77	97	5 435.93	5 170.16	265.77
4	01.04.2015	154	12 909.81	12 091.60	818.21	154	12 909.81	12 091.60	818.21
5	01.05.2015	29	1 888.00	1 803.45	14.55	29	1 888.00	1 803.45	14.55
6	01.06.2015	22	2 311.67	2 311.32	80.35	22	2 311.67	2 311.32	80.35
	Итог	341	27 165.08	25 787.75	1 387.33	341	27 165.08	25 787.75	1 387.33

Рисунок 8.2.4 — Статистика в табличном представлении.

Графическая — позволяет сформировать линейный график, круговую или столбчатую диаграмму.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

8.3 ОТЧЕТЫ

Назначение раздела «Отчеты провайдера — Отчеты» заключается в том, что администратор ПС может создать для провайдера шаблоны отчетов, опубликовать их и предоставить пользователям провайдера доступ к ним, для того, что провайдер мог самостоятельно выполнять отчеты и использовать полученную информацию для решения своих задач. Отчеты доступны только пользователям провайдера. При формировании отчета от имени учетной записи другого пользователя данные не выгружаются. Учетная запись пользователя провайдера создается на вкладке «Пользователи» в меню редактирования провайдера.

Настройка отчетов, доступных в разделе осуществляется в меню «Справочники — Системные параметры — Настройки провайдеров» (раздел 14.2).

В фильтре возможно указать период поиска, а также (рисунок 8.3.1):

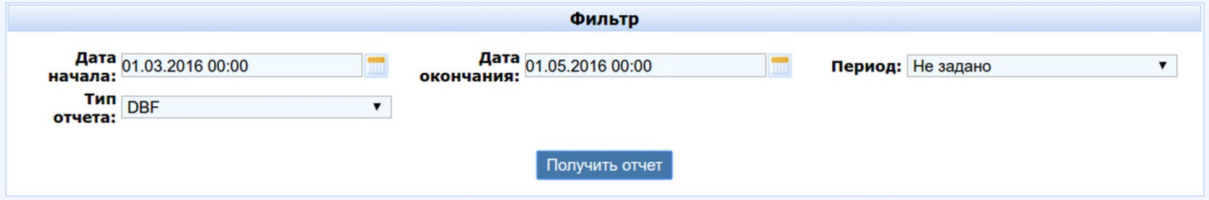


Рисунок 8.3.1 — Формирование отчета

1. **Тип отчета** — в случае, если выпадающий список пуст, то администратор системы должен добавить шаблоны отчетов, доступные пользователям данного провайдера в разделе «Справочники — Системные параметры — Настройки провайдеров» (раздел 14.2).

При нажатии кнопки «Получить отчет» будет выгружен файл формата, указанного в шаблоне отчета: XLS, DBF, CSV.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Параметры, доступные в шаблоне, аналогичны параметрам, доступным при формировании отчетов в разделе «Провайдеры — Расписание отчетов» (подробнее в документе «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). Дополнительно доступны параметры:

1. **`$payment.idService`** — уникальный идентификатор сервиса.

2. **`$payment.serviceName`** — название сервиса.

Пример шаблона отчета:

Акт об оказании услуг
по Договору №

г. Барнаул ${dateEndSecond}

${psNaME} и ${providerName} в лице своих уполномоченных представителей составили настоящий Акт, подтверждающий, что за отчетный период
с ${date} по ${dateEndSecond}
надлежащим образом исполнили обязательства по Договору

1. Дата, время начала отчетного периода	${date}	00:00:00
2. Дата, время конца отчетного периода	${dateEndSecond}	23:59:59
3. Общая сумма принятых платежей	${totalSum}	${moneyFormat.getMoney(totalSum)}
4. Сумма вознаграждения	${totalFee}	${moneyFormat.getMoney(totalFee)}
5. Перечислено ООО за отчетный период	${totalPay}	${moneyFormat.getMoney(totalPay)}

Претензий по предоставленным услугам не имеется.
Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Заказчик:
${providerName}
_____ _____
«___»_____ ${Year} г.

Исполнитель:
Генеральный директор
${psName}
_____ _____
«___»_____ ${Year} г.

© *Soft-logic*
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

9 ДИСПЕТЧЕРСКАЯ

В разделе «Диспетчерская» содержится полная информация по каждому платежу. Подсистема поиска позволяет проводить анализ по суммам проведённых операций в различных разрезах, строить графики, формировать отчёты в Excel.

Функциональные возможности позволяют пользователю, имеющему права доступа к диспетчерской информации, осуществлять:

1. Техническую поддержку пользователей терминалов.
2. Претензионную работу с обращениями клиентов.
3. Своевременное решение вопросов с некорректными платежами и оперативное устранение неполадок.
4. Ручное проведение операций, заблокированных Fraud-контролем, массовое проведение операций, изменение условий проведения.
5. Контроль использования карт сдачи, пинов, выдачи копий чеков.
6. Загрузку платежей с платежных устройств или других ПС для последующего проведения в процессинге.
7. Мониторинг платежей, онлайн-запросов сервисов.
8. Импорт платежей из других ПС, экспорт платежей.

Описание раздела приведено в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

10 КАССИР

Раздел «Кассир» предназначен для просмотра сведений по платежам, осуществленным с использованием точки типа «Офис», а также ручного добавления платежей.

Поиск операций возможно осуществлять по различным параметрам.

Доступна общая информация об операции, местоположение и другие сведения.

Кроме того, пользователь может добавить платеж вручную, выбрав сервис, по которому осуществляется операция, и необходимые дополнительные параметры.

Более подробное описание раздела приведено в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

11 ТОЧКИ

Раздел «Точки» предназначен для управления ТПП. Существуют следующие типы ТПП:

1. **Терминал** — точка самообслуживания.
2. **Офис** — точка для добавления платежей из кабинета агента.
3. **Мобильная точка** — для приема платежей с мобильных телефонов.
4. **Шлюз** — точка для внешних ПС по протоколу Pay-logic.
5. **РМА** — рабочее место агента, точка приема платежей со стационарных компьютеров.
6. **Шлюз по сертификату** — точка для внешних ПС, где в качестве средства авторизации используется не электронная подпись, а клиентский сертификат. Работает по протоколу Pay-logic.
7. **Шлюз по протоколу 2** — точка для внешних ПС по протоколу Киберплат.
8. **Касса с выдачей** — точка, позволяющая осуществлять выдачу.
9. **POS-терминал** — точка приема платежей, осуществленных с использованием банковских карт.
10. **Точка ВПС** — точка внешней ПС. Используется для передачи провайдеру данных точки (id и адрес), принадлежащей внешней ПС, использующей для проведения платежа текущий процессинг. В последней версии кабинета для заведения точек, принадлежащих внешним ПС, предпочтительно использовать раздел «Точки — Внешние точки».

Более подробное описание раздела и типов ТПП приведено в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

12 МОНИТОРИНГ

Система мониторинга позволяет отслеживать техническое состояние ТПП, проводить анализ эффективности работы технического персонала, оповещать сотрудников о технических проблемах с ТПП или финансовых аспектах работы агента и т. п.

Основными средствами системы мониторинга являются:

1. Мониторинг сети терминалов, их технического и финансового состояния.
2. Мониторинг сети ТПП с персональных компьютеров и мобильных телефонов.
3. Мониторинг очереди платежей.
4. Просмотр состояния работы шлюзов.
5. Просмотр технических и финансовых событий в системе.
6. Система оповещений пользователей.
7. Анализ эффективности работы технического персонала согласно отчету по простоям терминалов.
8. Выполнение удаленных заданий на терминалах.
9. Произвольная отправка сообщений любым пользователям.

Более подробное описание раздела приведено в документе «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13 СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Справочная информация необходима для нормального функционирования системы и заполняется в разделе «Справочники» в следующих подразделах:

1. Сервисы:
    1) типы сервисов;
    2) сервисы;
    3) массовое изменение сервисов;
    4) модули предварительной проверки;
    5) модули терминалов;
    6) типы карточек.
2. Шлюзы:
    1) типы шлюзов;
    2) профили поставщиков;
    3) ошибки проведения;
    4) генераторы отчетов.
3. Финансы:
    1) валюты;
    2) курсы валют;
    3) курсы валют провайдеров;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4) денежные единицы;

5) типы источников оплаты;

6) типы денежных перечислений;

7) подтипы денежных перечислений.

4. География:

1) страны;

2) регионы;

3) города.

5. Интерфейсы:

1) типы интерфейсов;

2) типы экранов.

6. Система:

1) типы свойств объектов;

2) варианты решения проблем;

3) ПО и документация;

4) профили адресов сервисов;

5) банки;

6) производственный календарь.

7. SMS-оповещения:

1) типы SMS-сообщений;

2) типы ошибок SMS-сообщений.

8. Произвольные отчеты:

1) произвольные отчеты;

2) типы фильтров отчетов.

9. Типы округлений.

10. Версии справочников.

11. Локализованные сообщения.

12. Задания пересчета.

13.2 СЕРВИСЫ

13.2.1 ТИПЫ СЕРВИСОВ

Сервисы — услуги, в пользу которых возможна оплата через процессинг. Они могут использоваться для проведения платежей как на терминалах самообслуживания, так и на других клиентах (рабочем месте кассира, мобильном и т.д.). Для возможности оплаты сервиса на том или ином клиенте, необходимо добавить его в соответствующий профиль меню.

Типы сервисов предназначены для логического объединения в группы, а также для задания групп в стандартном меню. В дальнейшем типы сервисов можно использовать в качестве фильтра для различных финансовых отчетов. При создании типа сервиса задаются следующие параметры (рисунок 13.2.1.1):

На вкладке **Основное**:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

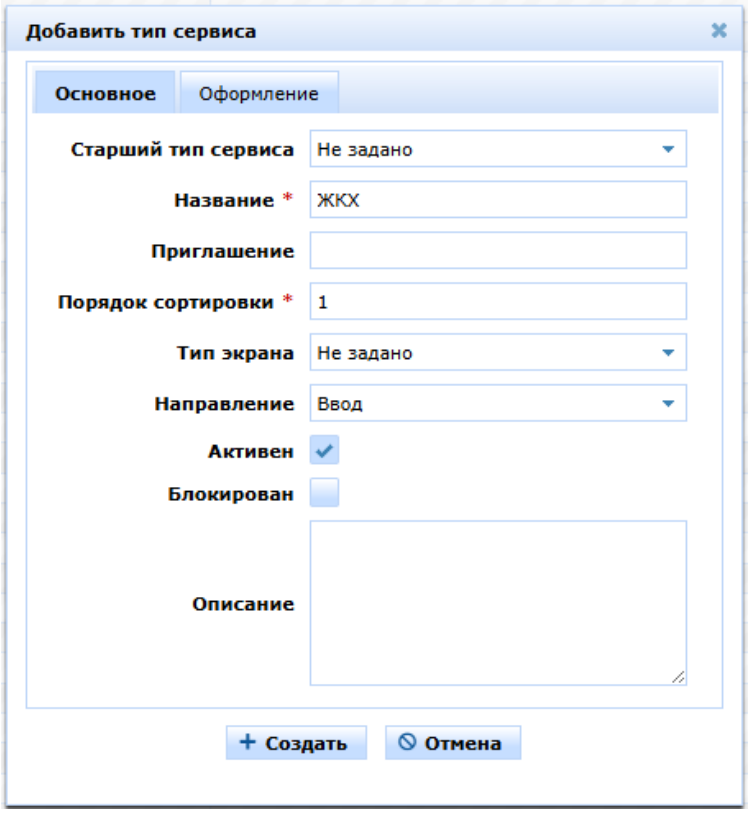


Рисунок 13.2.1.1 — Создание типа сервиса, вкладка Основное

1. **Старший тип сервиса** — указывает вышестоящий тип сервиса, параметры оформления которого наследуются.

2. **Название** — название типа сервиса, которое будет использоваться в отчетах и выпадающих списках.

3. **Приглашение** — сообщение, которое будет отображаться на терминале при входе в данную группу услуг.

4. **Порядок сортировки** — определяет приоритет при выводе кнопок типов сервисов на терминале. Чем меньше значение, тем выше приоритет.

5. **Тип экрана** — задается при необходимости заменить стандартный экран отображения услуг группы при использовании на терминале стандартного меню (раздел 13.6.2).

6. **Направление** — направление потока денежных средств при создании операции по сервису. На текущий момент обрабатывается только в кабинете мерчанта. Используется для определения типа операции в разделах кабинета и построения отчетов.

1) Вывод — списание со счета мерчанта и выплата клиенту.

2) Ввод — получение платежа от клиента и пополнение счета мерчанта.

3) Взаиморасчет — создание выплаты с основного счета мерчанта на внешний счет, крипто-кошелек.

4) Тех. списание со счета — технические операции, чтобы выполнить переводы с валютных счетов мерчанта на основной счет.

7. Флажок **«Активен»** — определяет доступность данной группы для добавления в неё сервисов. При установленном флажке сервис можно добавить в группу.

8. Флажок «**Блокирован»** — определяет доступность данной группы в профиле меню. При установленном флажке группа сервисов блокируется в профиле меню и сервисы из этой группы недоступны для оплаты на точках с такими профилями меню.

9. **Описание** — указывается комментарий.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

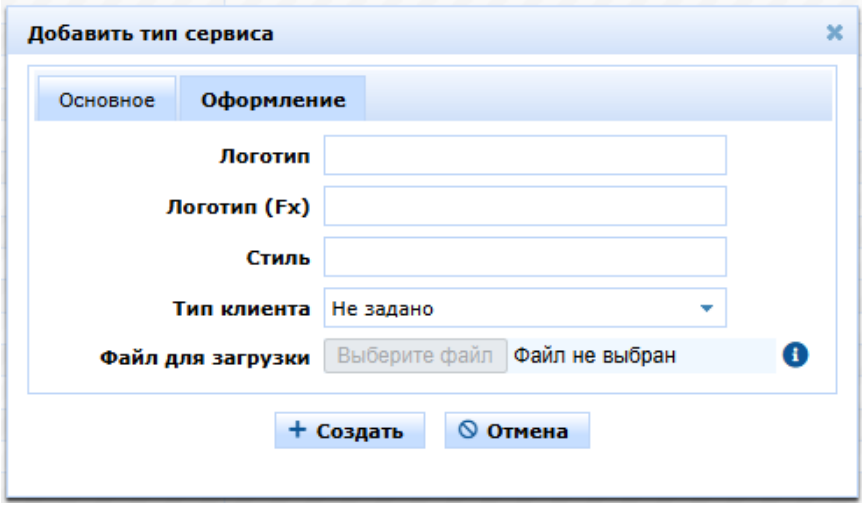


Рисунок 13.2.1.2 — Создание типа сервиса, вкладка Оформление

На вкладке Оформление (рисунок 13.2.1.2) для настройки доступны следующие параметры:

1. **Логотип** — задается для кнопки группы в формате: «имя файла.расширение файла». Если не указан, отображается название. В системе обновлений и в домашнем каталоге ТПО файлы с логотипами содержатся по адресу *«/img/<название интерфейса>/icon/group/»*. Файлы логотипов должны быть с разрешением «100x100» в 5 версии ТПО, «175x140» в 7 версии ТПО. Желательно, чтобы фон изображения был прозрачным. Как правило, сами кнопки для выбора группы сервисов прямоугольные.

2. **Логотип (Fx)** — задается для кнопки группы в формате: «каталог/имя файла.расширение файла». Если не указан, отображается название. Используется для версии ТПО 7.x и выше.

3. **Стиль** — указывается имя стиля, в котором описаны правила оформления внешнего вида типа сервиса. Все стили находятся внутри сборки ТПО. Может быть определено несколько стилей, один из которых используется по умолчанию, а другой — будет применен динамически во время работы ПО. Названия стилей необходимо уточнять у разработчиков.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4. **Тип клиента** — выпадающий список типов фронта, на котором будет использоваться оформление.

5. **Файл для загрузки** — форма для загрузки файла логотипа пользователем бек-офиса. Файл должен быть в формате .png, размер файла должен быть до 5Mb, а название файла должно соответствовать регулярному выражению *^[a-z0-9\-_]{5,50}\.png$*. Функционал загрузки логотипов доступен пользователям, в роли которых установлен флаг «Разрешить загрузку ресурсов для работы сервисов».

После создания типа сервиса в меню его редактирования доступно добавление параметров: **Название, Приглашение, Описание** на других языках (рисунок 13.2.1.3).

Используются ТПО при выборе клиентом соответствующего языка интерфейса.

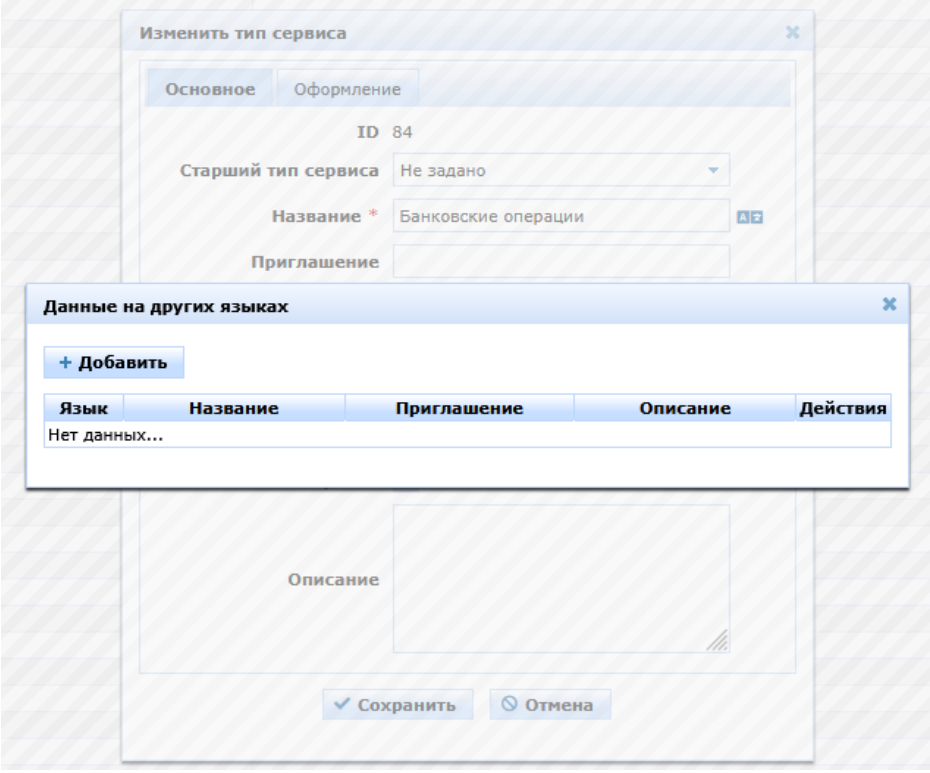


Рисунок 13.2.1.3 — Добавление данных на других языках

13.2.2 СЕРВИСЫ

Просмотр, добавление и изменение сервисов производится в разделе «Справочники — Сервисы — Сервисы». При открытии страницы сервисы сортируются по названию типа сервиса, названию сервиса и ID.

Возможность редактирования сервисов ограничивается правилами доступа (раздел 15.1) и принадлежностью пользователя тому или иному агенту (пользователь может редактировать только те сервисы, которые принадлежат его агенту). Если пользователь является администратором ПС или для его роли установлена отметка «Пользователь ПС», то он может редактировать сервисы всех агентов. Поиск сервисов, отвечающих определенным критериям, осуществляется с помощью фильтров (рисунок 13.2.2.1).

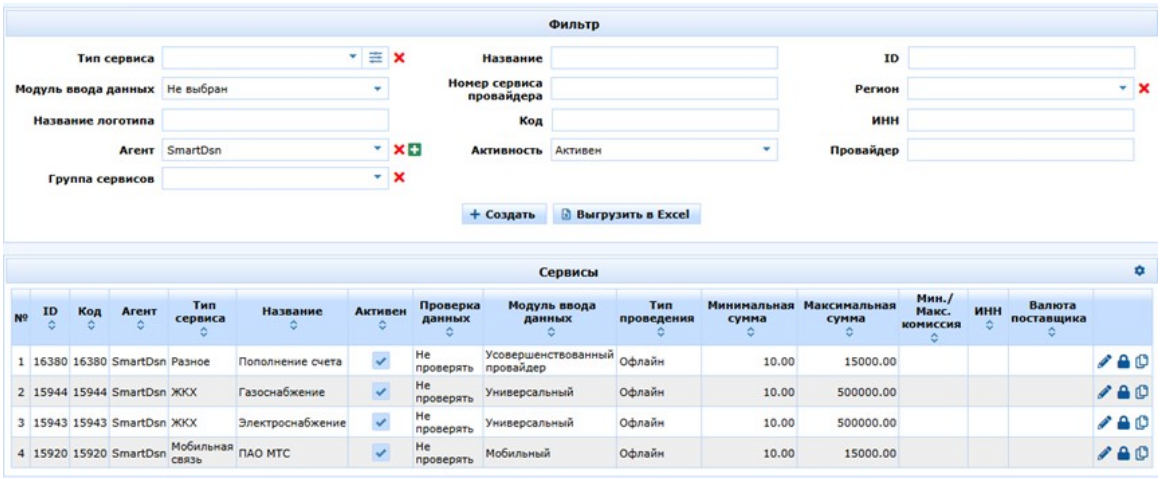


Рисунок 13.2.2.1 — Поиск сервисов, соответствующих определенным условиям

В фильтре можно указать:

1. **Тип сервиса** — позволяет ограничить выборку по типу сервиса. Если указать тип сервиса, то в списке будут отображены только сервисы данного типа.

© Soft-logic

2. Флажок **«Включая потомков»** — при установленной отметке в результатах поиска будут отображены сервисы, относящиеся не только к указанному типу, но и ко всем дочерним типам выбранного типа.

3. **Название** — позволяет указать полное наименование сервиса для отображения в списке или его часть.

4. **ID** — в списке будут отображены сервисы с указанным идентификатором.

5. **Модуль ввода данных** — позволяет отображать в списке сервисы с определенным модулем ввода данных.

6. **Номер сервиса провайдера** — позволяет отображать в списке сервисы с указанным номером сервиса провайдера.

7. **Регион** — позволяет отобразить сервисы, доступные в указанном регионе. Если не задан, то данные выводятся по всем регионам.

8. **Название логотипа** — в списке будут отображены сервисы с указанным названием логотипа или его частью.

9. **Код** — в списке будут отображены сервисы с указанным кодом.

10. **Агент** — в списке будут отображены сервисы указанного агента. Для пользователей ПС, администраторов системы, пользователей агентов первого уровня (ПС) значение по умолчанию не устанавливается значение, то есть отображаются сервисы без привязки к агенту. Для пользователей агентов по умолчанию подставляется их агент.

11. **ИНН** — позволяет осуществлять фильтрацию сервисов в списке по ИНН, указанному в параметрах сервиса, или его части.

12. **Активность** — в списке будут отображены сервисы в выбранном статусе. По умолчанию установлено значение «Активен», то есть по умолчанию на странице отображаются только активные сервисы.

13. **Провайдер** — позволяет провести поиск сервисов, относящихся к заданному провайдеру. Параметр фильтра виден только пользователям, в настройках роли которых установлен флажок «Пользователь ПС».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

14. **Группа сервисов** — позволяет выполнить поиск сервисов, принадлежащих выбранной группе.

Особенность работы фильтров для осуществления поиска заключается в том, что указанные параметры сохраняются при переходе на другие страницы кабинета. Однако, если переход осуществлять используя прямую ссылку на раздел, а не меню навигации, то параметрам будут установлены значения по умолчанию. В Excel выгружается до 60000 сервисов из списка.

При снятии флажка **«Активен»** открывается диалоговое окно (рисунок 13.2.2.3), в котором должен быть указан комментарий по какой причине изменяется активность сервиса.

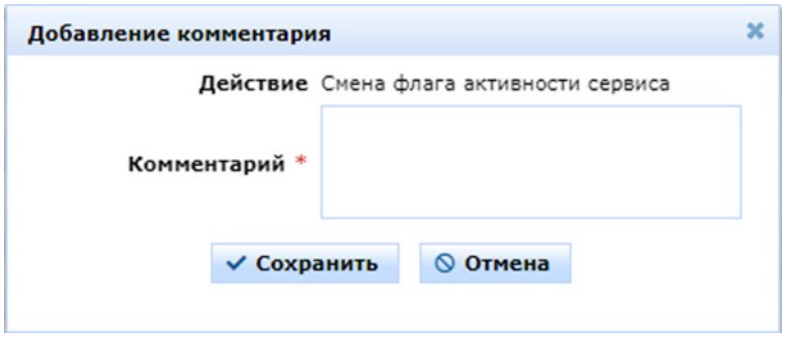


Рисунок 13.2.2.2 — Смена флага активности сервиса

Для временного изменения активности сервиса используется кнопка . При нажатии на кнопку открывается диалоговое окно (рисунок 13.2.2.3), в котором можно задать даты и время начала и окончания блокировки сервиса. Даты начала и окончания блокировки не могут быть в прошлом, дата окончания не может быть раньше даты начала.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

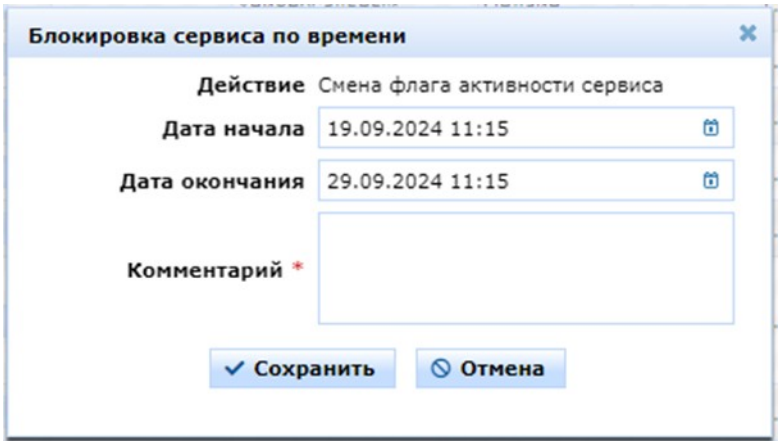


Рисунок 13.2.2.3 — Окно временной блокировки сервиса

Создание сервиса предполагает последовательное заполнение нескольких вкладок, содержащих десятки различных параметров, поэтому рекомендуется создавать новые услуги путем копирования из существующих (из схожих услуг).

При нажатии на кнопку **«Сохранить»** параметры сохраняются, а пользователь остается на этой странице. При нажатии на кнопку **«Сохранить и вернуться»** параметры сохраняются, пользователь возвращается в список сервисов. При нажатии на кнопку **«Создать и продолжить»** создается сервис с указанными параметрами и открывается меню создания еще одного сервиса с предзаполненными параметрами согласно настройкам предыдущего сервиса. Первоначально заполняются следующие атрибуты[2]:

1. На вкладке «Основное»:

   1) **Код** — код сервиса, используемый для создания и поиска формы сервиса (подробнее в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя») или сценария (подробнее в документе «Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). Заполнение опционально. В случае пустого значения при создании подставится ID сервиса.

2 Обязательные атрибуты отмечены звездочкой.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Примечание!
При наведении курсора на символ рядом с полем, появляется подсказка, содержащая переменную для вывода параметра в чеке. Отображение подсказок регулируется правилом доступа «Справочники — Объекты справочников — Просмотр» (раздел 15.1).

2) **Префикс для штрих-кода** — в случае возможности оплаты за сервис с использованием сканера штрихкодов, возможно задать регулярное выражение для его проверки на экране главного меню с автоматическим переходом к оплате сервиса. Иначе значение будет проставлено автоматически. Например, «0W0».

3) **Агент** — выпадающий список существующих агентов. Сервис доступен выбранному агенту и его субагентам при соответствующем профиле вознаграждения.

4) Флажок «**Активен»** — при снятии запретит использование данного сервиса в системе. Значение по умолчанию «Активен». Возможность изменения флажка активности сервиса определяется правилами доступа «Справочники — Сервисы — Изменение», «Справочники — Сервисы — Изменение активности сервиса». Если установлено правило доступа «Справочники — Сервисы — Изменение», то возможно изменять флажок активности сервиса на странице редактирования его параметров. Если установлено правило доступа «Справочники — Сервисы — Изменение активности сервиса», то возможно изменять флажок активности сервиса на странице списка сервисов. Если правило доступа «Справочники — Сервисы — Изменение активности сервиса» не установлено, то возможность изменять активность сервиса на странице списка сервисов отсутствует. Подробно правила доступа описаны в разделе 15.1.

5) **Название** * — используется только в личном кабинете в соответствующих выпадающих списках, заголовке статистики и т.д. В данном поле следует указывать не юридическое название сервиса, а его общеупотребимый и понятный для всех аналог.

6) **Название для печати** * — название услуги для печати на чеках.

7) **Короткое название** * — предназначено для использования в ТПО, в тех случаях, когда полное название сервиса не помещается. Возможно отобразить значения данного параметра на экране терминала в разделе с категориями услуг под иконкой сервиса. При этом будет использоваться шрифт на 2 размера меньше, чем в категориях услуг на главной странице терминала. Обрабатывается ТПО 5 и 7 версии. Для добавления функционала необходима доработка, реализуется по требованию.

8) **Полное название** * — предназначено для отображения в интерфейсе терминала и для печати на чеках.

9) **Альтернативное название** — используется для поиска сервиса на РМА или ТПО по части названия. Возможно перечислить через запятую несколько названий.

10) **Тип сервиса** *, **Тип сервиса 2, Тип сервиса 3** — в данном выпадающем списке необходимо указать категорию, к которой относится сервис. Сервис может принадлежать нескольким типам, например, Эр-Телеком — Интернет, Телевидение, Телефон. Дерево меню формируется на базе типов сервисов. В дальнейшем возможно осуществлять поиск по любому из трех типов сервисов в разделах «Диспетчерская — Поиск платежа» и «Агент — Статистика — Статистика».

11) **Логотип** — задается для кнопки сервиса в формате: «имя файла.расширение файла». Если не указан, отображается название. В системе обновлений и в домашнем каталоге ТПО файлы с логотипами содержатся по адресу «***/img/<название интерфейса>/icon/service/***». Файлы логотипов должны быть с разрешением «124x80». Желательно, чтобы фон изображения был прозрачным. Как правило, сами кнопки для выбора сервиса круглые.

12) **Минимальная сумма** * — определяет ограничение на минимальную зачисленную сумму платежа. Таким образом, администратор системы установив данный минимум, может не заботится о том, какая комиссия выставлена по сервису агентами. В дальнейшем на вкладке «Лимиты» возможно настроить ограничение для разных типов точек и источников оплаты.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13) **Максимальная сумма** * — определяет ограничение на максимальную зачисленную сумму платежа. Для Российской Федерации составляет 15000 руб. В том случае, если поставщик услуги предъявляет более жесткие требования к максимальной сумме платежа, необходимо указать их. В дальнейшем на вкладке «Лимиты» возможно настроить ограничение для разных типов точек и источников оплаты.

Примечание!
Возможно установить одинаковое значение минимальной и максимальной суммы. Это может потребоваться, например, если по сервису предусмотрена фиксированная сумма оплаты.
Минимальную и максимальную сумму платежа возможно ограничивать в зависимости от типа точки и/или источника оплаты, используя вкладку «Лимиты» в параметрах сервиса. Если лимиты не заданы, то ограничения, заданные в параметрах выше, распространяются на все типы точек и источники оплаты. Если лимиты заданы, то заданные в параметрах выше ограничения распространяются на оплату сервисов наличными. Если для какого-либо источника оплаты лимиты не заданы, то будут применяться ограничения, заданные в параметрах выше. Если лимиты заданы для каких-либо типов точек, то для неуказанных типов будут применяться ограничения, заданные в параметрах выше.

14) **Типы точек** — процесс разработки ПО может происходить таким образом, что оплата нового сервиса в настоящий момент может быть доступна только на одном из платежных инструментов. Таким образом, чтобы сделать возможным оплату только на указанном платежном инструменте необходимо отметить допустимые элементы. Для шлюзовых точек и точек ВПС данная опция не применяется. Доступность сервиса на шлюзовой точке зависит от двух факторов:

а) наличие сервиса в профиле вознаграждения (тарифном плане) — раздел кабинета «Агент — Профили вознаграждения» (подробнее в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»);

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

b) если сервис присутствует в профиле вознаграждения, то проверяется его наличие в меню («Меню точки — Профили меню», «Меню точки — Собственные меню»). Если сервис отсутствует в меню, то он будет недоступен.

15) **Модуль ввода данных** * — определяет сценарий, по которому будет проходить оплата. Разработано большое количество модулей ввода данных, но наиболее часто используются следующие модули ввода данных:

a) *Мобильный* — используется для оплаты услуг мобильной связи. Номера проверяются по файлу емкостей или с использованием БДПН сотовых операторов;

b) *Универсальный* — сценарий оплаты услуг описывается файлом форм. Подробно описано в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»;

c) *Усовершенствованный* — сценарий оплаты услуг описывается файлом сценария. Подробно описано в документе «Сценарии оплаты для усовершенствованного типа обработчика. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

d) *Модуль ввода данных с идентификацией кассиром* — используется для оплаты услуг мобильной связи на РМА при необходимости идентификации клиента кассиром. Разработан на основе усовершенствованного модуля ввода данных.

e) *Модуль ввода данных с идентификацией по QR* — используется для оплаты услуг мобильной связи на ТПО при необходимости идентификации клиента через Единую систему идентификации и авторизации (ЕСИА).

16) **Идентификация** * — используется РМА. Подробно функционал оплаты с идентификацией плательщиков описан в руководстве «РМА приема платежей с помощью ПК. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». Параметр определяет необходимость идентификации при оплате по сервису. Возможные значения:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

a) *Не требуется* — устанавливается для сервисов, сумма платежа по которым никогда не превышает **порог идентификации** (раздел 14.1.6), и как следствие, не требующих идентификации.

b) *Обязательная* — устанавливается для специальных сервисов, идентификация для оплаты которых обязательна.

c) *Опциональная* — устанавливается, как правило, на сервисы, оплата в которых может совершаться на большие суммы. В этом случае, кассиру будет предложен диалог для идентификации плательщика, но отказ от идентификации не будет препятствовать входу в сервис.

17) **Название юр. лица** — название юридического лица конечного поставщика услуги, то есть непосредственно оказывающего услугу. Поле введено для соблюдения Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и актуально только при использовании на территории Российской Федерации. Например, для торговой марки «Билайн» следует указать «ООО Вымпелком». При разворачивании процессинга в других странах данное поле может быть заполнено по усмотрению пользователя.

18) **ИНН** — ИНН конечного поставщика услуги (то есть непосредственно оказывающего услугу). Поле введено для соблюдения Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и актуально только при использовании на территории Российской Федерации.

19) **Конт. телефоны** — контактные телефоны конечного поставщика услуги (то есть непосредственно оказывающего услугу). Поле введено для соблюдения Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и актуально только при использовании на территории Российской Федерации.

20) **Информация** — дополнительная информация, которая печатается на чеке. Вывод осуществляется с помощью переменной **`printText`**. Подробно шаблоны чеков описаны в документе «Шаблон чека. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

21) **Особенности проведения сервисов** — служебная информация для службы поддержки. Например, может быть указано, что данный сервис может использовать проведение только через определенного провайдера.

2. На вкладке «Оформление»:

1) **Логотип (Fx)** — задается для кнопки сервиса в формате: «каталог/имя файла.расширение файла». Если не указан, отображается название. Используется для версии ТПО 7.x и выше. Файлы логотипов должны быть с разрешением «175x140», но в случае несоответствия размера указанному, изображение будет масштабировано. Желательно, чтобы фон изображения был прозрачным. Как правило, сами кнопки для выбора сервиса круглые. Также файл логотипа может быть загружен с помощью кнопки **«Загрузить логотип»**. Файл должен быть в формате .png, размер файла должен быть до 5Mb, а название файла должно соответствовать регулярному выражению *^[a-z0-9\-_]{5,50}\.png$.* Функционал загрузки файла с логотипом доступен пользователям, в роли которых установлен флаг **«Разрешить загрузку ресурсов для работы сервисов»**.

Внимание!
Функционал загрузки файлов, необходимых для работы сервиса не входит в стандартный комплект поставки ПЦ Paylogic и требует дополнительной настройки. Для настройки обратитесь к сотрудникам компании Soft-logic.

2) **Стиль** — поддерживается только 7 версией ТПО. Указывается имя стиля, в котором описаны правила оформления внешнего вида типа сервиса. Все стили находятся внутри сборки ТПО. Может быть определено несколько стилей, один из которых используется по умолчанию, а другой — будет применен динамически во время работы ПО. Значение стиля выбирается из списка или может быть добавлено по нажатию кнопки . При указании стиля в профиле меню, будет применяться стиль профиля. Если не задан в профиле меню, то стиль будет подхвачен из настроек сервиса. Если стиль не указан ни в профиле меню, ни в свойствах сервиса, то будет использоваться стандартное оформление. Подробно работа со стилями описана в руководстве «Работа с цветовыми схемами. Инструкция и рекомендации».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Рассмотрим пример: в файле *<корень ТПО>/gui/skin/<название интерфейса>/css/menu.css* прописаны настройки для стиля mts. Пример такого файла приведен в руководстве «Работа с цветовыми схемами. Инструкция и рекомендации». Если стиль не указан, то кнопка сервиса «МТС» выглядит так, как представлено на рисунке 13.2.2.4;

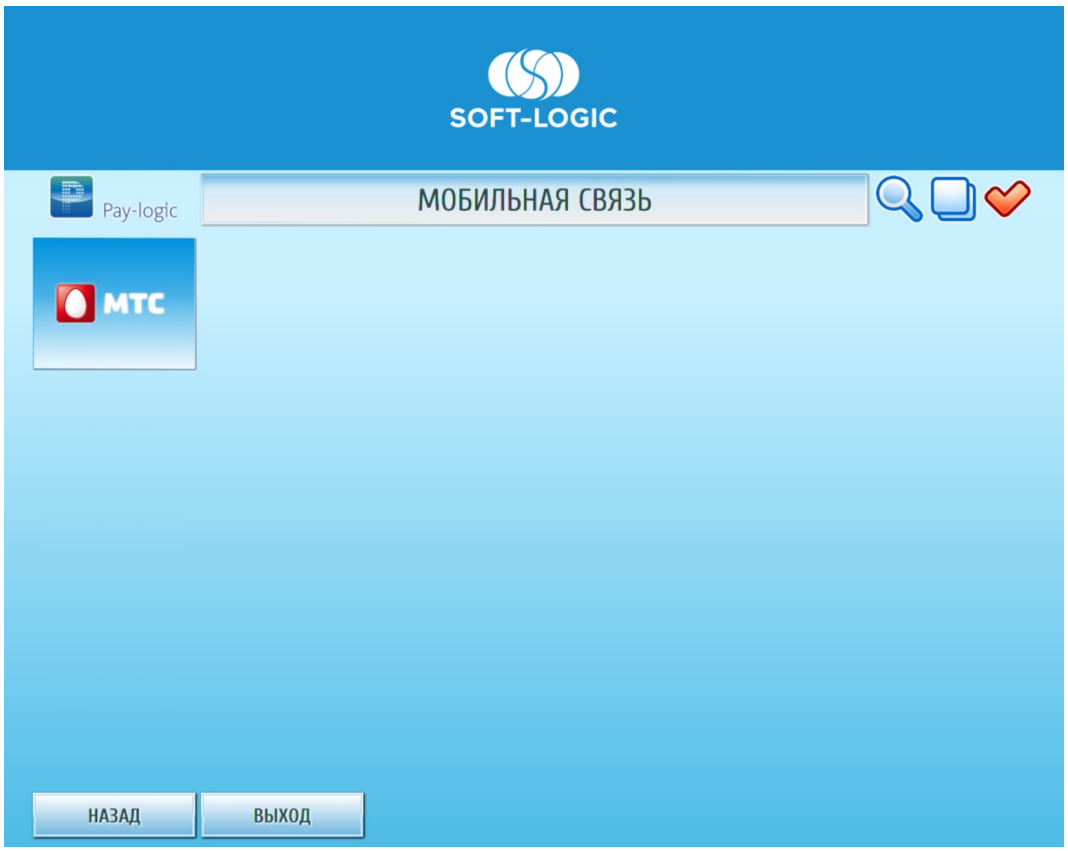


Рисунок 13.2.2.4 — Стиль для сервиса «МТС» не задан

Если стиль задан, то кнопка сервиса «МТС» будет выглядеть так, как представлено на рисунке 13.2.2.5. Такой цвет фона прописан для стиля mts в файле *<корень ТПО>/gui/skin/<название интерфейса>/css/menu.css*;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

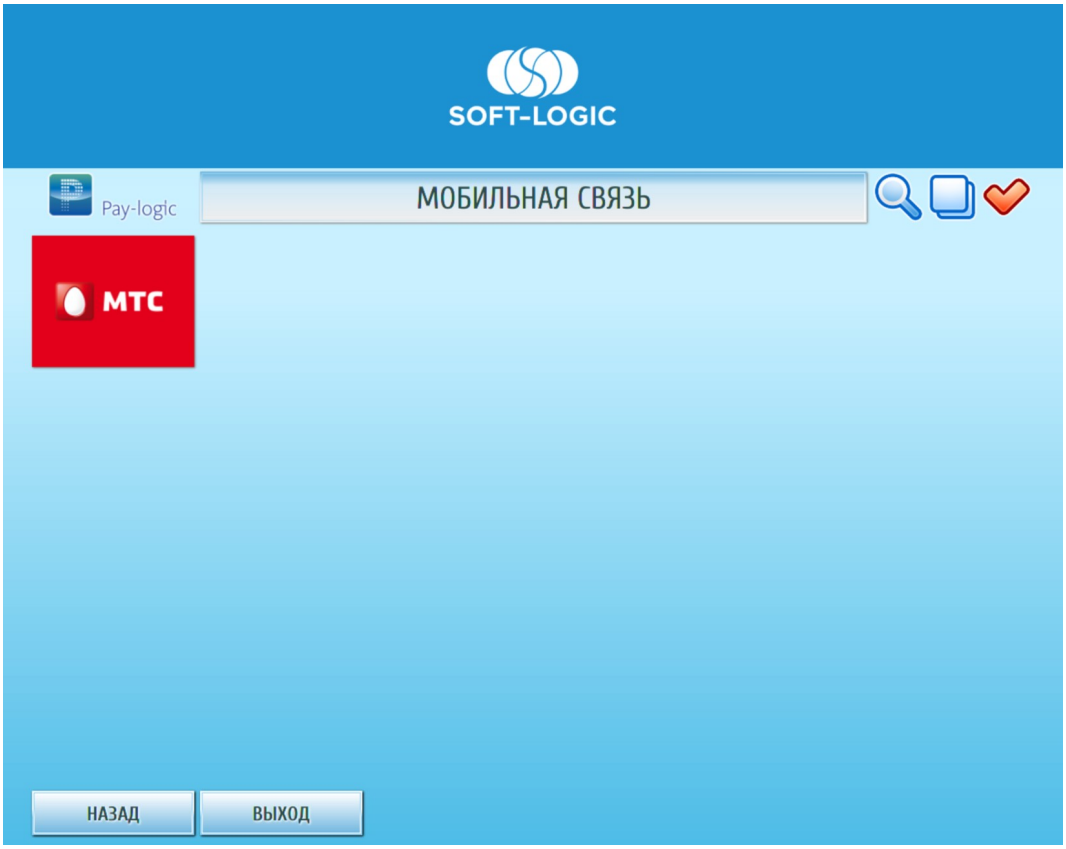


Рисунок 13.2.2.5 — Для сервиса «МТС» задан стиль mts

3) **Стиль экранов** — указывается имя стиля, в котором описаны правила оформления внешнего вида экрана сервиса. Все стили находятся внутри сборки ТПО. Может быть определено несколько стилей, один из которых используется по умолчанию, а другой — будет применен динамически во время работы ПО. Названия стилей необходимо уточнять у разработчиков. В текущей версии не поддерживается.

4) **Тип маски** — указывается тип маски для пункта меню. Типы масок создаются в разделе «Справочники — Интерфейсы — Типы масок. Подробно описано в документе «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора». При изменении параметра увеличивается версия справочников.

5) Флажок **«Приоритет маски сервиса перед меню»** — при установленной

отметке в случае, если тип маски назначен сервису и пункту меню в профиле меню, то будет отображаться тип маски, указанный для сервиса. По умолчанию отметка не установлена. При изменении параметра увеличивается версия справочников.

3. На вкладке «География» возможно указать регионы, в которых сервис будет доступен. Для работы регионального меню должны быть установлены флажки **«Использовать региональную привязку»**, **«Автоматическая сортировка сервисов»** в профиле меню. Подробно региональное меню описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». Также возможно указать привязку сервиса к географической зоне или стране. Географические зоны позволяет группировать сервисы по континентам, зонам покрытия спутниковой связи и т. д. При выборе значений учитываются следующие ограничения:

1) если географическая зона не задана, возможно выбрать любую страну из справочников;

2) выбранная ранее страна сбрасывается, если при выборе географической зоны страна ей не соответствует. Если страна соответствует геозоне, то она не меняется;

3) при выборе страны геозона заполняется автоматически, если ранее не была выбрана.

4. На вкладке «Особенности оплаты»:

1) Флажок **«Дробить групповой платеж»** — флажок не имеет практического значения. Фактически за дробление групповых операций отвечает секция `<payment-params>` в сценарии. Один платеж соответствует одной позиции из корзины. Если установить флажок **«Считать комиссию для каждого платежа в групповой операции»,** то комиссия будет рассчитываться отдельно для каждой операции из корзины. Подробная информация об отражении операций дробления в кабинете приведена в руководстве «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2) **Сумма кратности для разбивки платежа** * — заполняется, в случае, если ПС не принимает платежи свыше определенной суммы. Система проведет несколько платежей, кратных указанной для разбивки сумме, но выдаст один чек. Работает как для групповых операций (корзина), так и для обычных. Не зависит от флажка **«Дробить групповой платеж»**. Например, если указать сумму кратности, равной 10, и совершить платеж, в котором сумма зачисленная 150 руб., сумма комиссии 18 руб., сумма вложенная 170 руб., то будут созданы 14 операций с суммой зачисленной 10 руб.

3) **Диапазон сумм кратности для разбивки платежа** — определяет диапазон сумм, на которые разбивается платеж. Минимальное значение диапазона суммы кратности: 200, максимальное: 30000, 0 — не задано. Пример: платеж на 25 000 рублей. Указан диапазон от 2 000 до 10 000 рублей. Суммы генерируются произвольно, например, платеж может быть разбит на платежи 7 640 рублей, 3 860 рублей, 8 290 рублей и 5 210 рублей. Вся сумма комиссии будет в первом платеже. При использовании диапазона сумм параметр **«Сумма кратности для разбивки платежа»** не указывается. От флажка **«Дробить групповой платеж»** не зависит. Поддерживается только 7 версией ТПО.

4) **Округление до** * — указывается порядок округления для сумм кратности разбивки платежа (то есть функционирует совместно с параметром **Сумма кратности для разбивки платежа** или **Диапазон сумм кратности для разбивки платежа**. Например, если задать диапазон сумм кратности от «200.0» до «300.0», округление до «10.15», комиссия — «0.0», внести к оплате 1030.0, то платеж может быть разбит на платежи «263.90», «233.45», «263.90» и последний платеж «268.75», который не может быть разбит на кратные суммы в заданном диапазоне.

5) **Платежи должны быть кратны этой сумме, остаток сохраняется на счете клиента (0 - не учитывается)** * — параметр используется для вывода справочной информации о том, какой сумме будет кратен платеж. Например, если указано, что платежи должны быть кратны «50», то при платеже «210», остаток «10» сохранится на счете клиента. Обработка параметра поддерживается только некоторыми интерфейсами ТПО.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

6) **Максимальная комиссия** — выбирается максимальная комиссия для сервиса. В случае отсутствия в списке необходимых комиссий, добавьте их в разделе «Точки — Профили комиссий». При указании комиссии в профиле меню для пункта меню невозможно будет установить комиссию, превышающую указанную в данном пункте, за исключением тех случаев, когда в пункте меню установлен флажок «Не учитывать ограничения комиссии по сервисам».

7) Флажок **«Проверять ограничение для шлюзовых точек»** — при установленном флажке ограничения на максимальную и минимальную комиссию проверяются для платежей со шлюзовых точек.

8) **Минимальная комиссия** — выбирается минимальная комиссия для сервиса. В случае отсутствия в списке необходимых комиссий, добавьте их в разделе «Точки — Профили комиссий». При указании комиссии в профиле меню для пункта меню невозможно будет установить комиссию, меньше указанной в данном пункте, за исключением тех случаев, когда в пункте меню установлен флажок «Не учитывать ограничения комиссии по сервисам».

9) **Схема оплаты** — определяет какие варианты оплаты возможно использовать. Список доступных в системе схем оплаты определяется в разделе «Справочники — Финансы — Источники оплаты». Наиболее распространены следующие схемы оплаты:

a) *Наличные* — необходим купюро- или монетоприемник.

b) *Карта сдачи* — для оплаты сервиса возможно будет актировать выданную ранее карту сдачи. Данную настройку возможно переопределить на уровне точки в разделе «Точки — Параметры точек», сняв отметку **«Показывать кнопку ввода карты сдачи»**.

c) *Банковская карта* — для работы варианта необходимо установить и настроить карточный модуль.

10) Флажок **«Одна из выбранных схем оплаты (чем платят первым)»** — если в схеме оплаты указаны несколько источников, но установлена данная отметка, то клиент не может комбинировать несколько источников оплаты. Будет использован тот источник оплаты, который клиент использует первым.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Например, если вложит наличные, то активировать карту сдачи будет уже нельзя.

11) Флажок **«Отображать сумму в валюте поставщика»** — позволяет включать/выключать отображение суммы в валюте поставщика на экране оплаты. При установленном флажке сумма в валюте поставщика отображается. По умолчанию флажок не установлен.

12) **Валюта поставщика** — валюта, в которой осуществляется проведение платежей (поставщик принимает платеж). Конвертация осуществляется согласно курсу валют указанного в кабинете «Справочники — Курсы валют».

13) **Валюта приема** * — валюта, в которой осуществляется прием денежных средств на ТПП. Конвертация осуществляется согласно курсу валют указанного в кабинете «Справочники — Курсы валют».

14) **Вариант конвертации** — алгоритмы конвертации валют предустановлены в системе. Наиболее распространенный вариант — «по умолчанию». Возможна реализация других алгоритмов по требованию заказчика. Курсы валют задаются в разделах «Справочники — Финансы — Курсы валют».

15) Флажок **«Скрывать кнопку отмены при внесении денег»** — при установленном флажке кнопка «Отмена» на экране оплаты становится неактивной. Параметр возможно переопределить на уровне точки, установив соответствующее значение в разделе «Точки — Параметры точек». По умолчанию флажок не установлен.

16) Флажок **«Автоматическое завершение платежа при внесении суммы достаточной для оплаты»** — при установленном флажке платежный инструмент самостоятельно завершает платеж по достижении указанной суммы (клиенту не требуется нажимать кнопку «Оплатить»). По умолчанию флажок не установлен.

17) Флажок **«Не принимать денежные средства после вноса достаточной суммы»** — при установленном флажке платежный инструмент перестает принимать денежные средства после вноса достаточной суммы. По умолчанию флажок не установлен.

18) Флажок **«Платеж на те же реквизиты»** — при установленном флажке система позволяет осуществить несколько платежей без повторного ввода реквизитов. Функционал реализован в стандартном интерфейсе 5 версии ТПО. Для онлайн-платежей с фиксированной суммой при наличии сдачи не поддерживается. По умолчанию флажок не установлен.

19) **Отсрочка проведения платежа, секунды** — при установленном флажке платеж по сервису будет принят, но фактически транзакция будет проведена только по истечении времени, указанного в данном атрибуте.

20) Флажок **«Отсрочка проведения платежа на те же реквизиты»** — параметр обрабатывается совместно с параметрами **«Платеж на те же реквизиты»** и «Отсрочка проведения платежа, секунды — таймаут». Если параметр **«Платеж на те же реквизиты»** не установлен, то параметр **«Отсрочка проведения платежа на те же реквизиты»** не учитывается. Если оба параметра установлены, то повторный платеж на те же реквизиты будет принят, но фактически будет проведен по истечении периода, заданного в параметре «**Отсрочка проведения платежа, секунды — таймаут**». Указывается в тех случаях, когда у провайдера установлен запрет на повторную отправку платежей в течение определенного времени. По умолчанию флажок не установлен.

21) Флажок **«Считать комиссию для каждого платежа в групповой операции»** — при установленном флажке в случае, если платеж разбивается на несколько операции, комиссия рассчитывается отдельно по каждому платежу. По умолчанию флажок не установлен. Используется совместно с отметкой **«Дробить групповой платеж».** Для работы на 5 версии ТПО в сценарии с корзиной необходимо прописывать:

```
<set-sum-limit from="ssum" type="units" target="min"/>
<set-sum-limit from="ssum" type="units" target="max"/>
```

вместо `<set-sum>`.

22) Флажок **«Обязательная идентификация при оплате (проведение через кошелек)»** — при установленном флажке платежи проводят через систему электронных кошельков. На одном из экранов ввода пользователь указывает данные для авторизации в кошельке. По умолчанию флажок не установлен.

23) Флажок **«Показывать данные, возвращаемые при онлайн-проверке»** — при установленном флажке, после проверки данных на сервере, они будут выведены пользователю для проверки. Данный флажок применим для сервисов с универсальным или мобильным модулем ввода данных. По умолчанию флажок не установлен.

24) Флажок **«Может быть шаблоном»** — при установленном флажке для сервиса возможно создавать шаблоны платежей в «Электронном кошельке». Подробнее о шаблонах в документе «Администрирование системы электронных кошельков SmartKeeper». По умолчанию флажок не установлен.

25) Флажок **«Может быть автоплатежом»** — при установленном флажке для сервиса возможно создавать автоплатежи в «Электронном кошельке». Подробнее об автоплатежах в документе «Администрирование системы электронных кошельков SmartKeeper». По умолчанию флажок не установлен.

26) Флажок **«Поддерживает автоматическое выставление счетов»** — используется для системы подписок. Флажок устанавливается для тех сервисов, которые поддерживают запрос и выставление счета клиенту от провайдера. Например, оплата телефона, штрафов и др.

27) Флажок **«Предназначен для выдачи»** — предназначен для обеспечения выдачи денежных средств на РМА по сервису даже, если у агента отрицательный баланс. В параметрах точек должен быть установлен флажок **«Не блокировать РМА при отрицательном балансе»**. Обработка параметров РМА находится на стадии реализации.

28) Флажок **«Возможность платежа с нулевой суммой»** — при установленном флажке при выборе сервиса пропускается экран оплаты (pay) и создается нулевой платеж вне зависимости от выбранного модуля оплаты.

29) **Автоматическое проведение при неактивности пользователя в течение, секунд** — указывается таймаут, по истечении которого платеж будет автоматически проведен даже, если пользователь не нажал кнопку «Оплатить» на экране оплаты (при условии, что в терминал вложено достаточно наличных). Используется для предотвращения ситуаций, когда клиент забыл нажать кнопку «Оплатить» и ушел. Значение должно находиться в диапазоне от 20 до 120 с.

Если не указано, то используется значение по умолчанию — 120 с. Если в настройках сервиса задан таймаут для автоматического проведения при неактивности пользователя и в параметрах точки задан **«Таймаут выхода в стартовую страницу при платеже, секунд»**, то:

a) если пользователь уже внес денежные средства, учитывается тайумаут из параметра **«Автоматическое проведение при неактивности пользователя в течение, секунд»** в сервисе;

b) если клиент не внес денежные средства, учитывается таймаут из параметра **«Таймаут выхода в стартовую страницу при платеже, секунд»** в параметрах точек.

30) **Банк** — наименование банка. Обрабатывается ТПО 5. В шаблоне чека доступно через **`$service.bankName.`**

31) **БИК** — БИК банка. Обрабатывается ТПО 5. При вводе название банка и корреспондентский счет заполняются автоматически из справочника БИКов. В шаблоне чека доступно через **`$service.bankBik.`**

32) **Р.С.** — расчетный счет банка. Обрабатывается ТПО 5. При вводе БИКа банка заполняется автоматически. В шаблоне чека доступно через **`$service.bankRs.`**

33) **К.С.** — корреспондентский счет банка. Обрабатывается ТПО 5. При вводе БИКа банка заполняется автоматически. В шаблоне чека доступно через **`$service.bankKs.`**

5. На вкладке «Сценарий»:

1) **Модуль оплаты, Модуль печати, Модуль подарков, Модуль проведения платежа, Модуль пред выплаты, Модуль пост выплаты, Модуль окончания** — поддержка модуля определяется интерфейсом ТПО. В случае отсутствия необходимого модуля в списке, вернитесь в раздел «Справочники — Сервисы — Модули терминалов».

Доступен модуль печати **KKMQrPrintModule.** Использование модуля печати вместе с ККМ АТОЛ 55Ф позволяет получить фискальные данные после

фискализации чека без печати бумажного чека.

2) Флажок **«Показывать экран подтверждения»** — используется для сервисов с мобильным или универсальным модулем ввода данных (подробнее в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»), если необходимо, чтобы плательщик перед оплатой мог проверить введенные данные. Появляется непосредственно перед экраном оплаты. Для сервисов с усовершенствованным типом обработчика реализуется отдельным типом экрана на любом этапе оплаты для подтверждения данных, введенных ранее или полученных при онлайн-запросе (экран «Confirm», подробнее в документе «Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). По умолчанию флажок не установлен.

3) **Диалог печати чека** — в случае, если отметка установлена, то во время оплаты возникает диалоговое окно с выбором необходимости печати чека (рисунок 13.2.2.6). В зависимости от настроек флажков «Требуется бумага» и «Показывать предупреждение» может не отображаться. Параметр не обрабатывается платформой электронных кошельков «SmartKeeper». Если выбрано значение «Не показывать, не печатать», но на ТПО используется фискальный регистратор или подключение к фискальному серверу и клиент не выбрал отправку чека на email или по sms, то чек все равно будет напечатан. С версии ТПО 7.77 если установлено значение «Показывать», то по умолчанию при бездействии пользователя чек не печатается.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

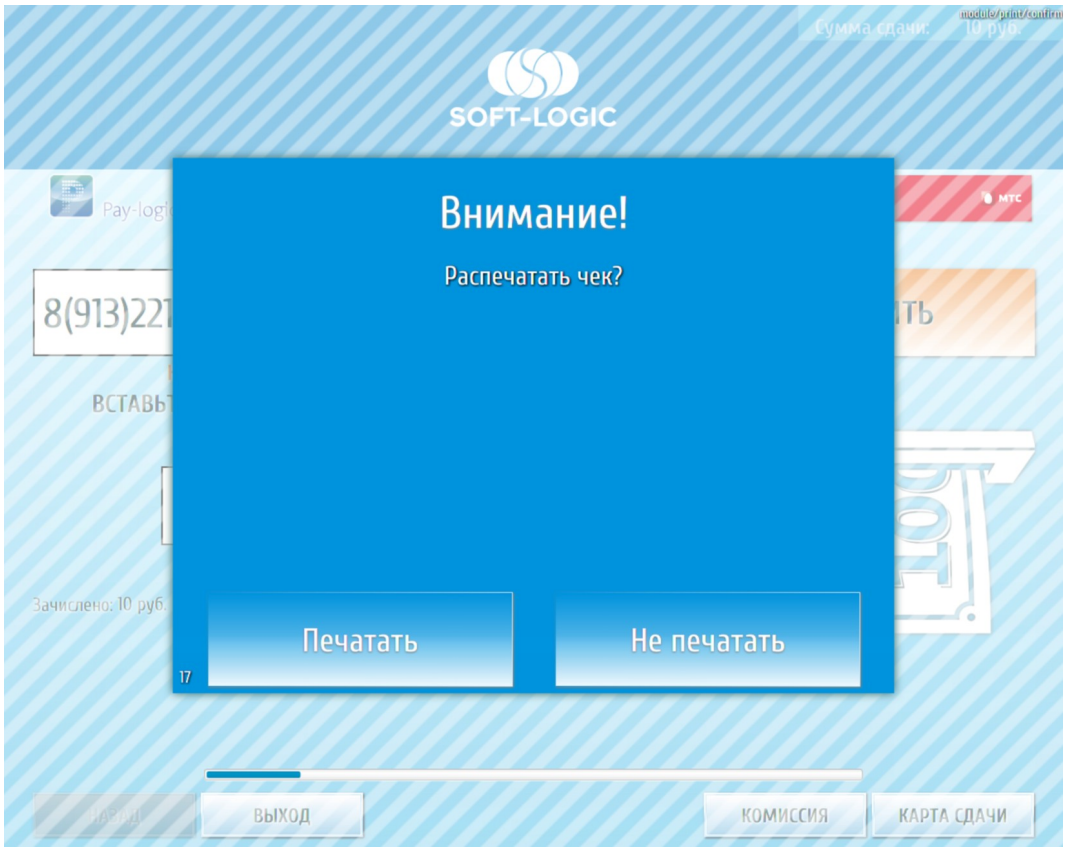


Рисунок 13.2.2.6 — Диалог печати чека (пример для 5 версии ТПО)

4) **Выполнять онлайн-проверку введенных данных** * — доступны четыре варианта:

a) *Не проверять* — указывается в случае, если провайдер не предоставляет возможность онлайн-проверки или такая проверка не реализована на стороне серверного ПО «Pay-logic». Устанавливается по умолчанию для всех модулей ввода данных, кроме «Мобильного» и «Универсального».

b) *Опциональная проверка* — в случае, если для сервиса установлена опциональная проверка, то для него учитываются опции проверки, заданные в параметре «Онлайн-проверка» профиля меню.

c) *Принудительная проверка* — в случае, если онлайн-проверка является обязательным требованием при проведении платежа (например, запрос

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

задолженности). Для работы на мобильном и универсальном модуле ввода данных достаточно того, чтобы шлюз к провайдеру поддерживал онлайн-проверку и в сервисе был выбран параметр. Для усовершенствованного модуля ввода данных необходимо использовать в сценарии элемент `<online-request>`, который подробно описан в документе «Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

d) *Полуонлайн* — в случае, если в качестве ответа от провайдера вернулась ошибка «Номер не верен», то продолжить оплату невозможно. В случае других ошибок возможно продолжение оплаты, но клиенту отображается соответствующее предупреждение. Поддерживается мобильным и универсальным модулем ввода данных.

Задавать онлайн-проверку реквизитов можно только в том случае, если провайдер услуг поддерживает онлайн-проверки.

5) **Получение ID операции перед созданием платежа** — позволяет настроить обязательную генерацию id, если для сервиса ОБЯЗАТЕЛЬНО нужно получать id платежа с сервера. Возможные значения: Не задано; Включено; При наличии связи.

6) **Тип проведения** * — доступны следующие варианты:

a) *Офлайн* — после совершения платежа данные будут помещены в очередь для оправки и немного позже переданы на сервер. Для большинства услуг необходимо выбирать именно данный вид проведения.

b) *Онлайн* — в том случае, если при нажатии кнопки «Оплатить» необходимо получить дополнительные данные с сервера, например, пин-код для печати на чеке. Однако следует учитывать, что если при получении терминалом ответа от сервера связь прервется, то клиент получит «карту сдачи», но в случае, если операция все-таки прошла успешно, карта сдачи будет аннулирована.

c) *Полуонлайн* — используется в тех случаях, когда онлайн-платеж является желаемым, но не обязательным. В данном режиме при ошибке соединения с

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

сервером платеж не отменяется, а сохраняется для дальнейшей отправки.

В случае, если провайдер предъявляет требования к тому, чтобы платеж проводился онлайн или при проведении платежа требуется (имеется возможность) получать какие-либо данные от провайдера, то необходимо указывать тип проведения «Онлайн». В противном случае — «Офлайн». Тип проведения «Офлайн» более надежен с точки зрения возможности проведения платежа даже при потере связи и некоторых других технических неполадках.

7) Флажок **«Использовать локальный шлюз»** — обрабатывается ТПО 7. Если флажок установлен, то с сервиса можно осуществлять вызовы API клиента напрямую. Для этого должен быть использован модуль для проведения локальных запросов, который не входит в стандартный комплект и лицензируется отдельно.

8) Флажок **«Отправка на фискальный регистратор (отдельный продукт)»**— используется в тех случаях, когда вместо фискальных серверов в системе используется фискальный регистратор. При установленном флажке информация о платеже отправляется на фискальный регистратор. По умолчанию флажок не установлен.

9) Флажок **«Не фискализировать платеж (будет печататься обычный чек)»** — при установленном флажке данные о платеже не отправляются ни на фискальный регистратор, ни на фискальный сервер. По умолчанию флажок не установлен.

10) **Предупреждение** — текстовое сообщение, которое появляется в виде диалогового окна перед оплатой. Например, «Внимание! Разрешаются пополнения не более 5000 руб. на один кошелек в сутки», пример на рисунке 13.2.2.7.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

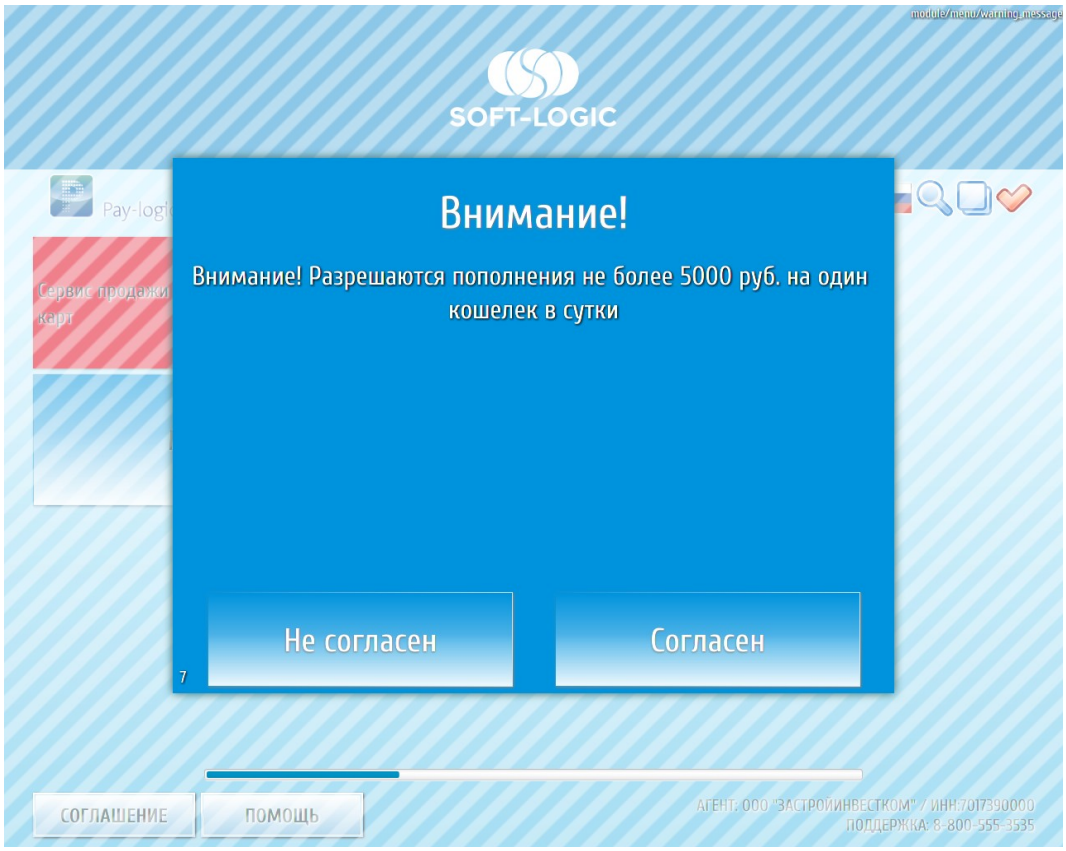


Рисунок 13.2.2.7 — Предупреждение перед переходом к оплате по сервису

(пример для ТПО 7)

11) Флажок **«Требуется бумага»** — при установленной отметке оплата сервиса при отсутствии бумаги в принтере запрещается. Необходимо для тех сервисов, оплата которых без выдачи бумаги запрещается. По умолчанию отметка не установлена. В зависимости от флажка **«Показывать предупреждение»** может обрабатываться по-разному. Если оба флажка сняты, то настройки бумаги игнорируется. Перед печатью чека, если задано, отображается **«Диалог печати чека»**. Если флажок **«Требуется бумага»** установлен, а **«Показывать предупреждение»** снят, то отображается диалог о требовании бумаги с одним вариантом «В принтере отсутствует чековая лента. Совершение платежа невозможно». Если флажок **«Требуется бумага»** снят, а **«Показывать предупреждение»** установлен, то отображается диалог «В принтере

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

отсутствует чековая лента. Платеж будет проведен в обычном режиме, однако чек не будет напечатан. Согласны ли Вы осуществить платеж?». Настройки параметра «Диалог печати чека» игнорируются. Если флажок **«Требуется бумага»** установлен и флажок **«Показывать предупреждение»** установлен, то отображается диалог о требовании бумаги с одним вариантом «В принтере отсутствует чековая лента. Совершение платежа невозможно».

12) Флажок **«Показывать предупреждение»** — функционирует по-разному в зависимости от флажка «Требуется бумага». Описано выше. По умолчанию флажок не установлен.

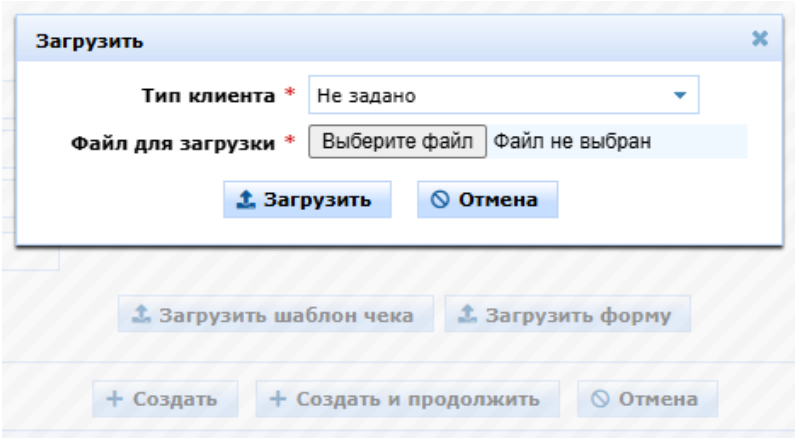


Рисунок 13.2.2.8 — Форма загрузки шаблона чека на вкладке «Сценарий»

13) **Шаблон чека** — в случае, если необходимо использовать нестандартный шаблон чека, в данном поле указывается наименование файла, который содержит необходимый шаблон чека. Шаблон чека доставляется на точки через систему обновлений, работа которой подробно описана в документе «Система обновлений ТПО. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора». Загрузка шаблонов чеков в кабинет процессинга осуществляется на вкладке «Загрузка файлов» разделе «Справочники — Системные параметры». С помощью кнопки **«Загрузить шаблон чека»** (рисунок 13.2.2.9). Для загрузки файла шаблона укажите тип клиента из выпадающего списка и выберите файл с шаблоном. Размер файла должен быть до 1 Mb, а название файла должно соответствовать регулярному выражению *^[a-zA-Z0-9-_\\]{3,50}$*. Функционал загрузки файла шаблона чека доступен пользователям, в

роли которых установлен флаг **«Разрешить загрузку ресурсов для работы сервисов»**.

Примечание!
Функционал загрузки файлов шаблонов через раздел системных параметров доступен Администратору ПЦ.

14) **Дополнительный печатный шаблон** — используется РМА для печати дополнительных документов. Поддерживается РМА при подключении к нему двух принтеров и соответствующих настройках.

15) **Файл оферты** — в данном поле указывается наименование файла, который содержит договор оферты для данного сервиса. Файлы оферты доставляются на точки через систему обновлений, работа которой подробно описана в документе «Система обновлений ТПО. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора». Загрузка в кабинет процессинга не поддерживается.

16) **Предлагать следующие сервисы, после оплаты данного сервиса** — указываются `id` сервисов через запятую.

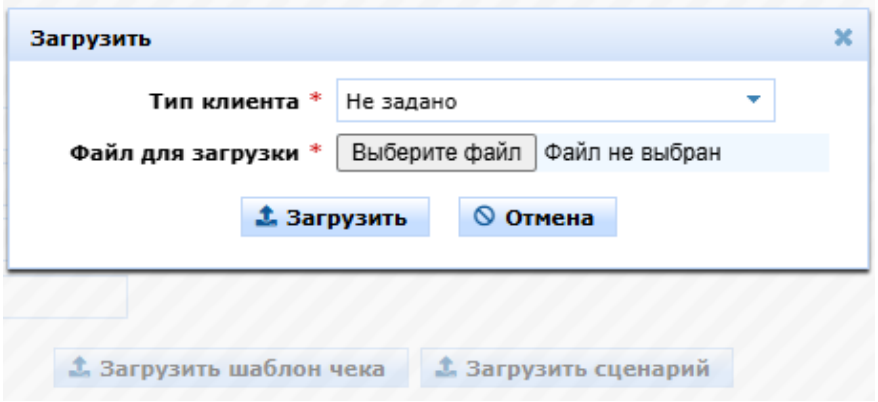


Рисунок 13.2.2.9 — Форма загрузки шаблона Сценария

17) Также по кнопке **«Загрузить сценарий»/ «Загрузить форму»** доступна

загрузка файла сценария/формы для обеспечения работы сервиса. Для загрузки файла выберите из выпадающего списка тип клиента, для которого загружается сценарий/форма и по кнопке **«Выберите файл»** загрузите необходимый файл, далее нажмите кнопку **«Загрузить»** (рисунок 13.2.2.9). Файл для загрузки должен быть в формате .xml, размер файла не должен превышать 3 Mb, а наименование файла должно соответствовать регулярному выражению *^[a-zA-Z0-9_]{1,10}.xml$*. Функционал загрузки файлов формы/сценария доступен пользователям, в роли которых установлен флаг **«Разрешить загрузку ресурсов для работы сервисов»**.

6. На вкладке «Разное»:

1) **Дочерние сервисы** — используется только сервисами с обработчиком «Мобильная связь». Необходимо для того, чтобы иметь возможность размещать в терминале одну кнопку сервиса, но в тоже время была доступна возможность оплаты всех сервисов, **`id`** которых указаны в данном поле. Например, данная возможность очень удобна при конструировании единых кнопок «Мегафон», «SkyLink», «НСС» и других.

2) **Код атрибута платежа, содержащий ID связанной операции** — код атрибута, по которому платежи, совершаемые по сервису, будут связываться между собой как родительские и дочерние операции.

Функционал связанных операций необходим для связки и отслеживания операций, которые созданы на основании других операций.

Пример задачи, для которой может применяться функционал:

Для некоторых шлюзов создания денежных переводов после успешного создания заявки на выдачу денежных средств скорректировать данные получателя возможно только путем создания новой транзакции с тем же идентификатором что и у исходной операции, но измененными данными получателя. В данном случае будет создано два платежа: исходный и корректирующий данные получателя исходного платежа. Для их связи между собой используется механизм связанных операций по коду атрибута платежа, содержащего ID связанной операции.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3) Флажок **«Запрет корректировки и создания платежей через ЛК»** — отметка устанавливается в случае необходимости запрета корректировки и создания платежей через ЛК. По умолчанию отметка не установлена.

4) Флажок **«Скрывать в фильтрах»** — скрывает сервис в фильтрах, например, в диспетчерской. По умолчанию отметка не установлена.

5) Флажок **«Разрешить публикацию в информаторе»** — при установленном флаге сервис будет отображаться в информаторе. Информатор представляет собой веб-страницу со списком сервисов, доступных агенту, и параметрами сервисов. Для работы информатора требуется специальный шлюз, который выгружает информацию по сервисам из кабинета агента.

6) Флажок **«Не учитывать в лимите на терминалах»** — при установленном флажке все платежи по сервису не будут учитываться в суточном лимите терминалов и РМА, и, если в настройках точки не установлена блокировка терминала при достижении лимита, то платежи по сервису не будут блокироваться даже, если суточный лимит терминала превышен. По умолчанию флажок не установлен.

7) **Адрес сайта** — конечного поставщика услуги, то есть непосредственно оказывающего услугу.

8) Флажок **«Отправка рекламной SMS клиенту при успешном проведении»** — при установленном флажке в случае успешного проведения клиенту отправляется SMS в соответствии с рекламной кампанией. Функционал рекламных кампаний описан в документе «Реклама. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

9) Флажок **«Сбор телефонов для рекламной рассылки»** — при установленном флажке для сервисов с мобильным обработчиком клиенту отображается экран, на котором он может согласиться или не согласиться с получением рекламной рассылки (рисунок 13.2.2.10). Функционал поддерживается 5 версией ТПО, ТПО 7 не поддерживается. Подробное описание использования рекламы приведено в документе «Реклама. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

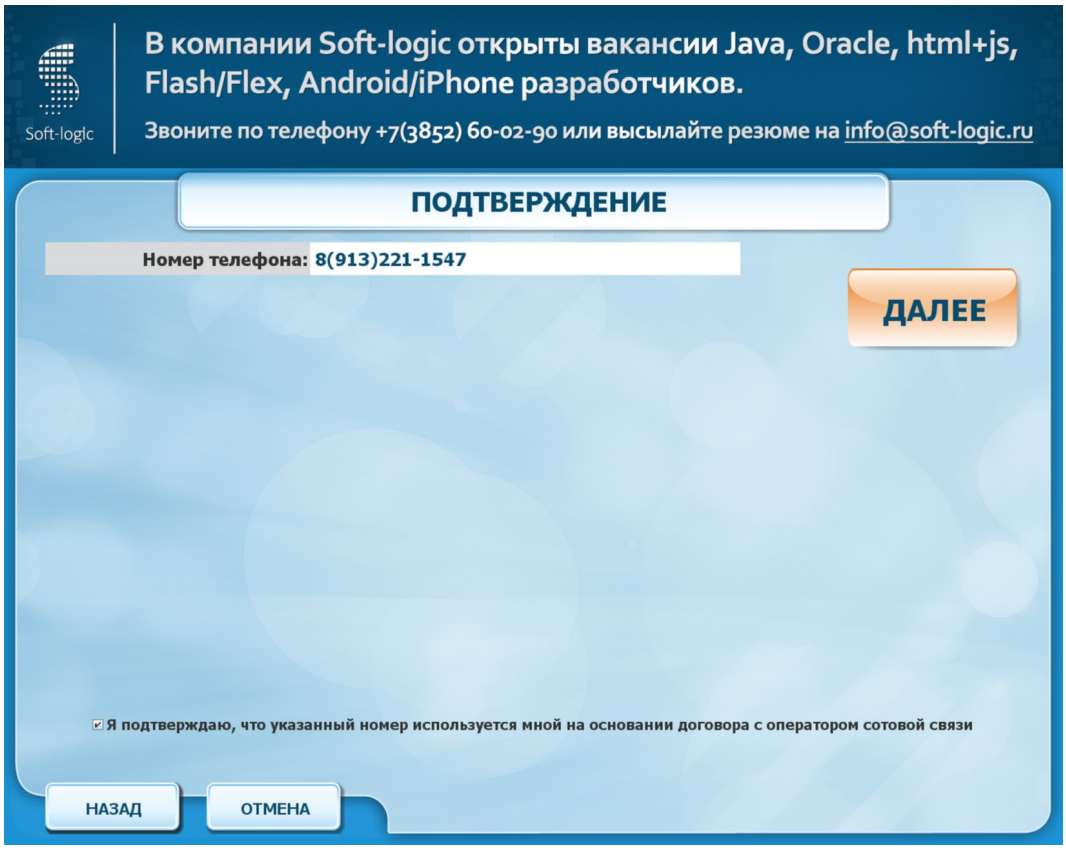


Рисунок 13.2.2.10 — Согласие на получение рекламной рассылки

10) **Код поля с телефоном для отправки SMS** — указывается в случаях, когда после платежа необходимо отправить SMS в соответствии с настройками рекламных кампаний или SMS-чека. Требуется указать имя атрибута. Например, если в форме оплаты имя атрибута — **`phone`**, то в данном поле в качестве значения необходимо указать **`phone`**. Функционал рекламных кампаний описан в документе «Реклама. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». Описание настройки SMS-чеков приведено в разделе 13.2.6.

11) **Код поля с телефоном для отправки Email** — указывается в случаях, когда после платежа необходимо отправить чек на email клиента в соответствии с настройками email-чека. Требуется указать имя атрибута. Например, если в сценарии оплаты имя атрибута — **`email`**, то в данном поле в качестве значения

необходимо указать **`email`**. Описание настройки email-чеков приведено в разделе 13.2.6. Для работы необходимо включить режим электронного чека на точке, подробнее в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя», в разделе параметров точек.

12) **Информировать об ошибках проведения, количество ошибок подряд** — указывается количество ошибок проведения по данному сервису, по достижении которого генерируется и отправляется сообщение.

13) **Интервал отправки сообщений об ошибках проведения (ч)** — определяет частоту отправки сообщений об ошибках проведения. Например, при значении «2» сообщение отправляются каждые 2 часа. По умолчанию значение не указано, минимальное значение «1», максимальное — «168».

Блок «Параметры фискализации» содержит следующие настройки фискализации платежей по сервису:

14) **Тип операции по предмету расчета для целей налогового учета** — для выбора доступны значения из справочника «Справочники — Налоги — Вид операций платёжного агента». Подробное описание справочника приведено в документе «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

15) **Предмет расчета для целей налогового учета** — для выбора доступны значения из справочника «Справочники — Налоги — Признак предмета расчета». Подробное описание справочника приведено в документе «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

16) **Признак способа расчета** — для выбора доступны значения из справочника «Справочники — Налоги — Признак способа расчета». Подробное описание справочника приведено в разделе 13.18.6. Параметр обрабатывается ТПО 5, 7. Выбранное значение передается при фискализации в ККМ для печати на чеке и передачи в ОФД. Если он не задан, то передается значение по умолчанию «ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

7. Процессинг предоставляет возможность настройки проведения сервисов через нескольких провайдеров. Настройка направлений проведения платежей через того или иного провайдера осуществляется с привязкой к агенту в разделе «Диспетчерская — Направления проведения платежей» — подробнее в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

В разделе «Проведение» указываются (рисунок 13.2.2.11):

a) *Юридическое лицо провайдера* * — через которого будет проводиться платеж по сервису.

b) *Название* * — для отображения в кабинете процессинга.

c) *Номер сервиса* * — номер сервиса провайдера. Задается согласно настройкам провайдера.

d) *Сложная комиссия* — выплачивается провайдером ПС (агенту, субагенту). Позволяет выбрать значение из списка, созданного в разделе «Точки — Профили комиссий».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

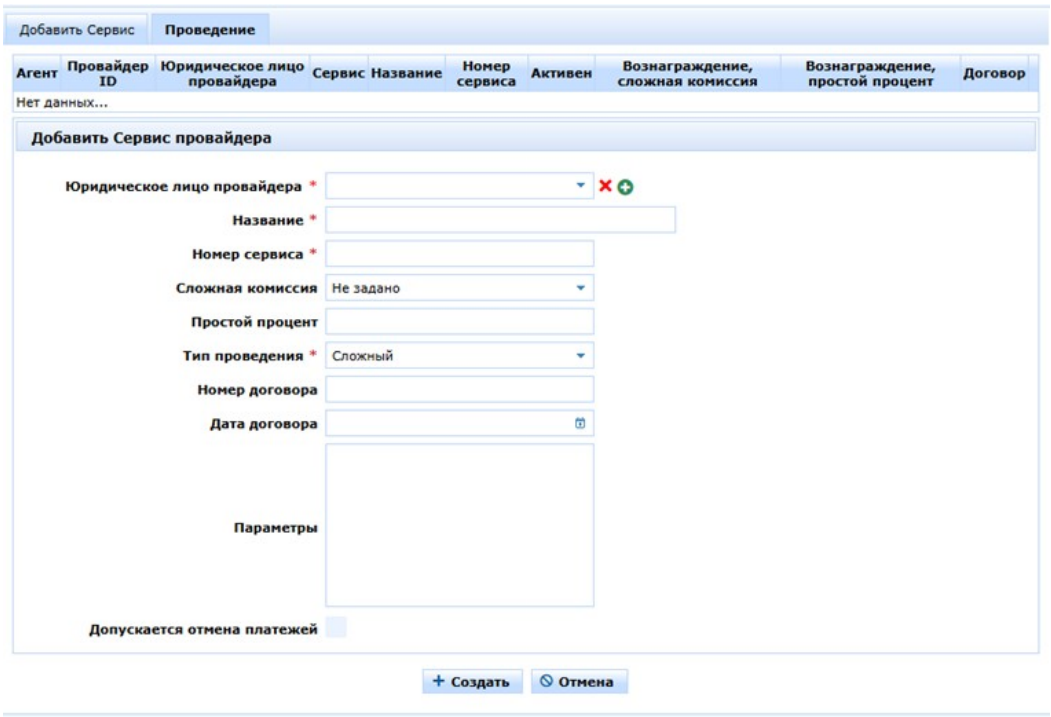


Рисунок 13.2.2.11 — Вкладка «Проведение»

e) *Простой процент* — выплачивается провайдером ПС (агенту, субагенту). Указывается процент от суммы платежа, взимаемый сверх зачисленной.

Примечание!
Если указаны и «Сложная комиссия», и «Простой процент», то всегда будет удерживаться комиссия в соответствии с правилами, заданными в «Сложной комиссии».

f) *Тип проведения* * — простой передает два атрибута **id1**, **id2**. Используется по умолчанию. Обычно для работы достаточно двух атрибутов — лицевого счета (идентификатора) и кода типа услуги (сохраняются в поля **id1** и **id2**). Сложный используется в случае, если атрибутов больше чем два или название второго отличается от **id2**. Дополнительные атрибуты сохраняются в привязке к платежу в виде пары код — значение атрибута.

g) *Номер договора* — с провайдером на предоставление данного сервиса.

h) *Дата договора* — дата заключения договора с провайдером на предоставление сервиса.

i) *Параметры* — в данном поле указываются настройки рендера шлюза, которые зависят от его типа (пример, Кибер, ОСМП).

Внимание!
Рендеры начинают действовать через 10 минут после изменения.

j) Флажок *«Допускается отмена платежей»* — флажок активен и автоматически установлен, если у провайдера на вкладке «Особенности проведения» в параметре **«Отмена операции»** задано значение «Отмена по шлюзу возможна» или «Только отмена по шлюзу». Флажок неактивен, если в параметре **«Отмена операции»** задано значение «Только ручная отмена». Подробнее в руководстве «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Флаг *«Допускается отмена платежей»* учитывается при отмене операций в приложении PMA. Если флаг не установлен для сервиса, то отмена платежа в приложении PMA невозможна.

Внимание!
Просмотр суммы получаемого внутреннего вознаграждения доступен пользователям с правилом доступа «Провайдеры — Провайдеры — Просмотр ставки», а редактирование ставок вознаграждения и комиссии провайдера — «Провайдеры — Провайдеры — Изменение ставки».

При создании сервиса большинство полей будет заполнено значениями по умолчанию, и необходимости их менять нет.

После создания сервиса:

1. Параметр **«Логотип»** будет доступен на вкладке «Оформление».
2. Параметр **«Идентификация»** на вкладке «Особенности оплаты».

© *Soft-logic*
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. Параметры **«Минимальная сумма»**, **«Максимальная сумма»** на вкладке «Лимиты».

4. Параметр **«Модуль ввода данных»** на вкладке «Сценарий».

5. Параметр **«Типы точек»** будет доступен на вкладке «Разное».

6. Администраторам системы доступен параметр **«Версия»** на вкладке «Основное» — отображает версию справочников. Если нажать кнопку «Обновить», то для точек будет проверено, необходимо ли отправить информацию по измененному сервису.

7. Будут доступны вкладки:

1) **«Свойства сервиса»** — возможно задать значения произвольных свойств, созданных согласно разделу 13.9.4. Может потребоваться обязательное указание значения некоторых произвольных свойств.

2) **«Настройка полей»** — позволяет настроить шифрование атрибутов платежа. Реализована поддержка шифрования при создании платежа в бэк-офисе на странице «Диспетчерская — Поиск платежа» при использовании точки приема платежей типа «Офис». Возможно указать:

a) *Код* — уникальный идентификатор (ключ) атрибута сервиса.

b) Флажок *«Шифрование»* — при установленном флажке при передаче данных указанный параметр шифруется. Может быть использовано, например, для передачи номера банковской карты. По умолчанию флажок не установлен.

c) Флажок *«Отображать в информации о платеже»* — если флажок установлен для полей с кодами **«id1»**, **«id2»**, то для них будет сохранена дополнительная информация для отображения в окне просмотра дополнительной информации об операции.

d) Флажок *«Персональные данные (не применим к основному атрибуту ID1)»* — если установлен, то для пользователей, в настройках роли которых установлен флажок «Показывать персональные данные», на страницах «Диспетчерская — Поиск платежа», «Диспетчерская — Поиск платежа (колл-центр)», «Диспетчерская — Банковские операции», а также в шаблонах чеков

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

отображаются все атрибуты платежа. В ином случае атрибуты платежа, относящиеся к персональным данным, маскируются «звездочкой» (*).

e) *Регулярное выражение для маскирования* — позволяет задать регулярное выражение для частичного маскирования значения атрибута платежа. Например, если указать значение параметра «(\d{6}).*(\d{4})», то будут отображаться первые 6 и последние 4 цифры значения атрибута. Если значение не удовлетворяет регулярному выражению, то оно будет полностью маскироваться символом «*». Ограничение на длину значения параметра отсутствует.

f) *Выражение замены* — позволяет задать выражение замены для частичного маскирования значения атрибута платежа. Например, для регулярного выражения «(\d{6}).*(\d{4})» может использоваться выражение замены «$1********$2».

3) **«Модули предварительной проверки»** — описание назначения модулей предварительной проверки подробнее приведено в разделе 13.2.8. Возможно указать:

a) *Название модуля* * — выбирается из списка. В случае отсутствия необходимого следует вернуться в раздел «Справочники — Сервисы — Модули предварительной проверки».

b) *Приоритет* * — выполнения того или иного модуля проверки. Если не пройдена проверка с вышестоящим приоритетом, то остальные не осуществляются.

c) *Параметры* — по которым осуществляется проверка. При установке флажка **«Использовать значение по умолчанию»** для параметра пользователю не требуется заполнять значение параметра. Используется значение по умолчанию, заданное при создании модуля (раздел 13.2.8).

4) **«История действий»** — отображаются действия пользователя, связанные с созданием и изменением сервиса и комментарии к ним. Список действий пользователя, касающиеся также других объектов процессинга, доступен в разделе «Агент — Пользователи — История действий пользователей»

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

(подробнее в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

5) **«Данные на других языках»** — предназначена для перевода основных атрибутов сервиса на другие языки (рисунок 13.2.2.12). Используется для печати на чеках. Укажите:

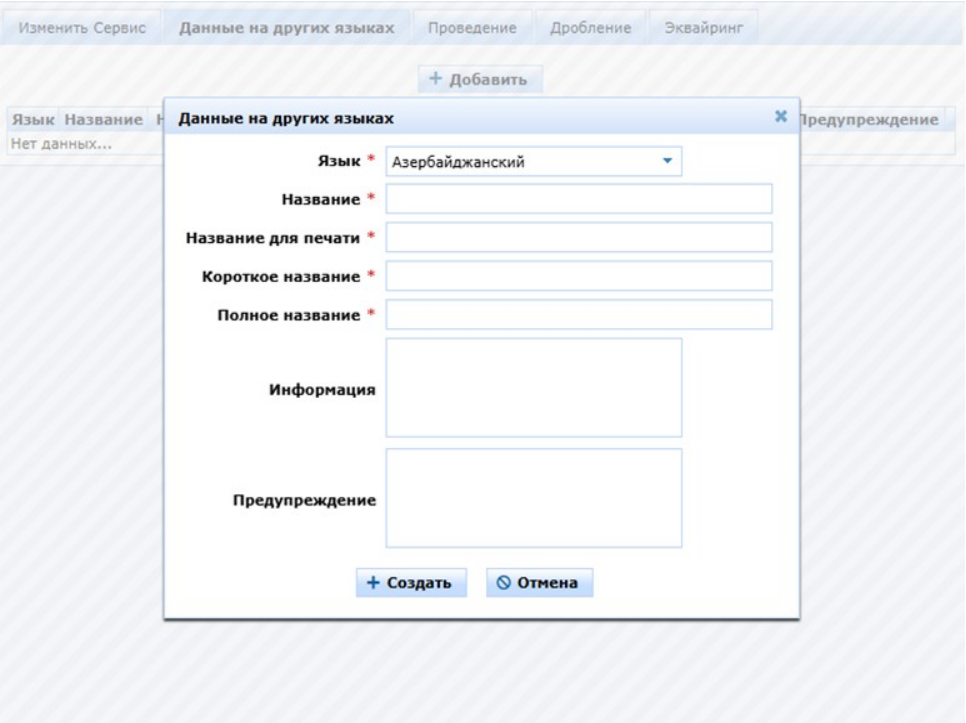


Рисунок 13.2.2.12 — Вкладка «Данные на других языках»

a) *Язык* * — выбор языка, в интерфейсе которого будут отображаться заданные текстовки.

b) *Название* * — переведенное название сервиса. Значение используется для вывода в интерфейсе ТПО 7 версии и ТПО 5.

c) *Название для печати* * — переведенное название для печати на чеках.

d) *Короткое название* — переведенное название, которое отображается при использовании в интерфейсе ТПО значения параметра «Короткое название» на основном языке.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

e) *Полное название* * — переведенное полное название.

f) *Информация* — переведенная дополнительная информация, которая печатается на чеке.

g) *Предупреждение* — переведенное предупреждение, отображаемое при оплате по сервису. Значение используется для вывода в интерфейсе ТПО 7 версии и ТПО версий 5.

Кроме того, локализацию поддерживают формы и сценарии. Существуют два механизма их локализации: подробно описаны в документах «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» и «Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» соответственно.

Предупреждение!
Функционал дробления поддерживается только для платежей с терминальных точек и приложения РМА 6 версии.

6) **«Дробление»** — позволяет перебросить платеж на другой сервис по разным условиям:

a) *По сумме комиссии* — если взимаемая в результате оплаты сумма комиссии равна или превышает заданную, то платеж будет переброшен на указанный сервис. Механизм используется, если провайдеры предоставляют агенту (ПС) различное вознаграждение (условия выплаты вознаграждения). Например, первый провайдер выплачивает 1% от суммы платежа, но если сумма комиссии с клиента равна или превышает 10 руб., то провайдер не выплачивает вознаграждение. Второй поставщик всегда выплачивает вознаграждение 5 руб. В этом случает целесообразно настроить переброску по сумме комиссии на второго провайдера. Доступно для онлайн- и групповых операций. Для функционирования на вкладке «Основные» должны быть указаны параметры:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

• **сервис для переброски по комиссии** — сервис, на который будет переведено проведение оплаты при установленной сумме комиссии;

• **сумма комиссии при которой переназначать услугу** — если комиссия равна или больше заданной, то платеж будет переведен на другого провайдера (другой сервис).

b) *По сумме зачисленной* — если сумма зачисленная превышает заданную, то платеж будет переброшен на указанный сервис. Доступно для онлайн- и групповых операций. Для функционирования на вкладке «Основные» должны быть указаны параметры:

• **сервис для переброски по сумме зачисленной** — сервис, на который будет переведено проведение оплаты при превышении установленной суммы зачисленной;

• **сумма зачисленная свыше которой переназначать услугу** — при превышении (условие «строго больше») указанной суммы оплата будет переведена на другой сервис;

• флажок **«Не перебрасывать, если сумма зачисленная кратна»** — переброска происходит, если флажок снят и сумма зачисленная кратна или если флажок выставлен и сумма зачисленная не кратна.

c) *По кратности суммы зачисленной* — в этом случае проведение будет переброшено на другой сервис, если сумма зачисленная кратна указанному значению. Например, указана сумма кратности 50 руб. Сумма зачисленная 350 руб., комиссия — 35 руб., сумма вложенная — 390 руб. В этом случае весь платеж будет переброшен на другой сервис, а 5 руб. будут выданы в виде сдачи. Доступно для онлайн и групповых операций. Для функционирования на вкладке «Основные» должны быть указаны параметры:

• **сервис для переброски по кратности сумме зачисленной** — сервис, на который будет переведено проведение оплаты при условии кратности суммы зачисленной значению, установленному в поле «**Сумма которой должна быть кратна сумма зачисленная**»;

• **сумма которой должна быть кратна сумма зачисленная** — значение,

которому должна быть кратна сумма зачисленная, для перевода проведения оплаты на другой сервис;

d) *По сумме кратности суммы зачисленной платеж разбивается на платеж с комиссией и без* — в этом случае часть платежа с комиссией проводится по основному сервису, а максимально возможная сумма, кратная заданной сумме кратности, проводится по другому сервису. Правило дробления срабатывается, если сумма платежа превышает заданную минимальную сумму (условие строго больше). Например, задан сервис для разбивки платежа, указана сумма кратности 50 руб., минимальная сумма для разбивки — 100 руб. Сумма зачисленная 670, комиссия 67 руб., вложено 750 руб.

В системе будут сгенерированы 3 операции:

- первая — по основному сервису со следующими значениями:
  - сумма принятая — 200 руб.;
  - сумма зачисленная — 120 руб.;
  - комиссия с клиента — 67 руб.;
  - сумма наличности — 750 руб.
- вторая — по сервису для разбивки со следующими значениями:
  - сумма принятая — 550 руб.;
  - сумма зачисленная — 550 руб.;
  - комиссия с клиента — 0 руб.;
  - сумма наличности — 0 руб.;
- третья — на сервис зачисления сдачи или выдачи карты сдачи:
  - сумма принятая — 13 руб.;
  - сумма зачисленная — 13 руб.;
  - комиссия с клиента — 0 руб.;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

- сумма наличности — 0 руб.

Для функционирования на подвкладке «Основные» должны быть указаны параметры:

- **сервис для разбивки платежа на платеж с комиссией и без** — сервис, на который будет переведена максимально возможная сумма, соответствующая сумме кратности;
- **сумма кратности для разбивки платежа** — значение, в соответствии с которым будет разбиваться платеж;
- **минимальная сумма для разбивки платежа** — разбивка будет осуществлять только в случае, если сумма зачисленная будет больше указанной.

b) *в зависимости от значения того или иного атрибута* — доступно для онлайн- и групповых операций. Укажите на подвкладке «Дополнительные» параметры»:

- **код** — атрибута платежа, который анализируется для осуществления дробления платежа. Кроме атрибутов операции возможно указать:
  - **`paymentTool`** — платежный инструмент платежа; Переброска поддерживается для платежей, совершаемых с ТПО и РМА;
  - **`commission`** — сумма комиссии в копейках; Переброска поддерживается для платежей, совершаемых с ТПО и РМА;
  - **`point_type`** — код типа точки. Переброска поддерживается при создании операции с терминала и РМА. Пример регулярного выражения: «^0|1|2$». Коды для типов точки:
    - "Терминал" — 0;
    - "Офис" — 1;
    - "Мобильная точка" — 2;
    - "Шлюз" — 3;

© Soft-logic

- "РМА" — 4;
- "Шлюз по сертификату" — 5;
- "Шлюз по протоколу 2" — 6;
- "Касса с выдачей" — 7;
- "POS терминал" — 8;
- "Точка ВПС" — 9;
- "Обменник" — 10;
- "Мобильный телефон" — 11.

• **сервис** — на который переводится проведение оплаты;

• **исключающее правило** — если флажок установлен, то платежи, не удовлетворяющие настройкам правила, будут проведены по сервису переброски;

• **приоритет** — чем меньше значение, тем раньше выполняется проверка в соответствии с созданным правилом;

• первая группа параметров переброски — если заданы параметры, то параметры второй группы недоступны:

• **значение** — при котором осуществляется дробление платежа. Возможна переброска одновременно по нескольким значениям. Например, код = bik,ls, значение = (045653564|035234545|4356256),(\d{16});

• **выражение замены** — по которому осуществляется замена. Например, «id1=#id1#945;new_code=#id1#new;fio=#fio#Добавление». В данном выражении атрибуту **id1** присваивается значение «#id1#945». То есть, например, если «id1=913122», то в результате замены **id1** станет равен «913122945». Аналогично образуется новое значение «fio». Атрибуту «new_code» присваивается значение «#id1#new», то есть «913122new».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

- вторая группа переброски:

  • **регулярное выражение** — правило будет применяться при соответствии значения атрибута, код которого указан в поле «Код», заданному регулярному выражению;

  • **выражение замены** — указывается в формате «#номер группы регулярного выражения#=значение». Часть значения атрибута, соответствующая заданной группе регулярного выражения, будет заменена на выражение, указанное в параметре;

  • **выражение переброски** — номер группы регулярного выражения. Указывается в формате «#номер группы регулярного выражения#»;

  • **значение для переброски** — при равенстве части значения атрибута, соответствующей заданной в предыдущем параметре группе регулярного выражения, заданному значению, будет осуществлена переброска на выбранный ниже сервис.

  Пример настройки второй группы правил переброски:

  Пусть атрибут является номером лицевого счета и имеет значение «0006570100», **код** атрибута — «ls». Если применить **регулярное выражение**, равное «(\d{3})(\d{7})», то значение номера будет разделено на две подстроки (группы), которые обозначаются как «#1#» и «#2#» и относятся к двум частям регулярного выражения (\ d{3}) и (\d{7}) соответственно. Для нашего счета в первой группе будет находиться значение «000», во второй — «6570100».

  В таком случае **выражение замены** может иметь вид: «#1#=221». Тогда часть номера счета, соответствующая первой группе, будет заменена на значение «221». В результате получим расчетный счет, равный «2216570100».

  Значение параметра **выражение переброски** может иметь вид «#2#». Если при этом в параметре **значение для переброски** указать «6570100», а в параметре **сервис** — «ADoc», то платежи с лицевого счета, вторая группа которого имеет значение «6570100», будут

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

переброшены с текущего сервиса на сервис Adoc.

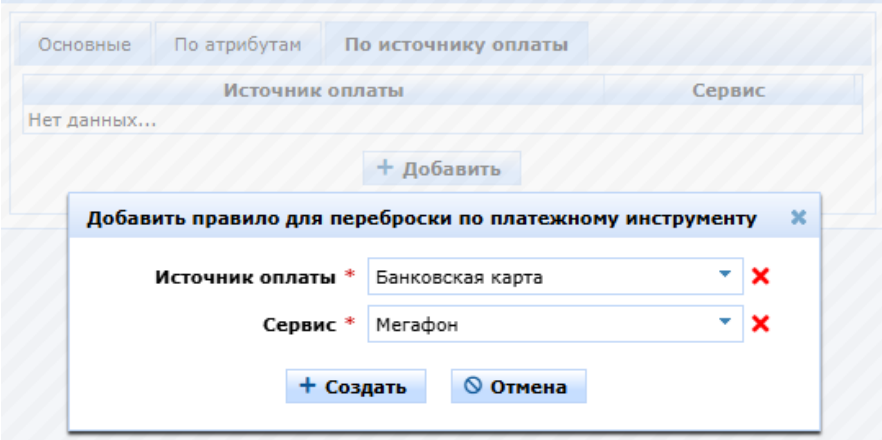


Рисунок 13.2.2.13 — Настройка переброски платежа по платежному инструменту

На вкладке **«По источнику оплаты»** настраиваются правила для переброски по платежному инструменту. Для настройки необходимо указать источник оплаты, при использовании которого будет производиться переброска платежа, и сервис, на который будет перенесен платеж (рисунок 13.2.2.13).

Внимание!
Изменения настроек переброски/дробления применяются не мгновенно, а в течение 20 минут с момента сохранения настроек в кабинете агента.

7) **«Сдача»** (рисунок 13.2.2.14) — позволяет настроить доступные варианты выдачи сдачи. Укажите параметры:

а) *Варианты выдачи сдачи* * — возможные значения:

- картой сдачи — подробно описано в разделе 18.2;

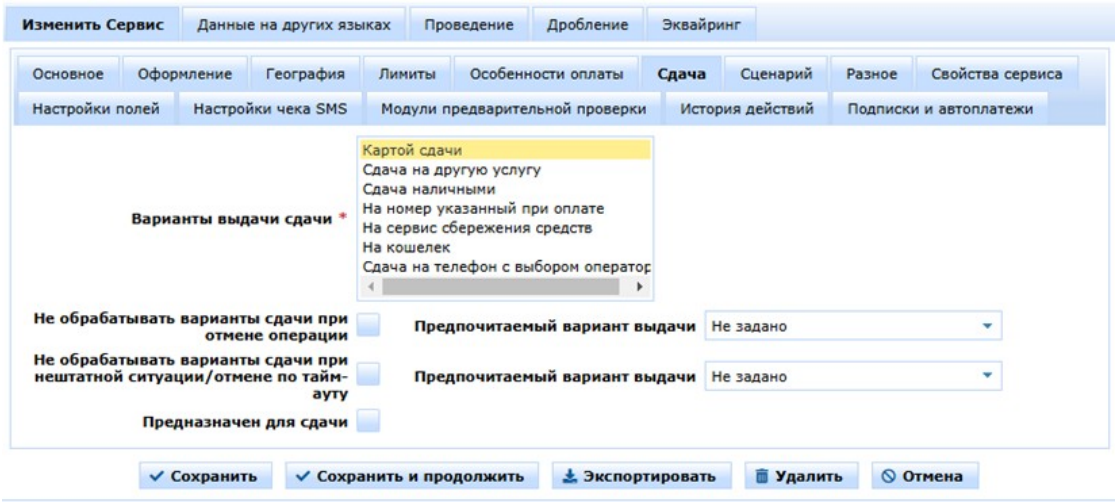


Рисунок 13.2.2.14 — Вкладка «Сдача»

- сдача на другую услугу;
- сдача наличными;
- на номер указанный при оплате — для зачисления сдачи на номера российских мобильных операторов. Оператор определяется автоматически по введенному клиентом номеру;
- на сервис сбережения средств;
- на кошелек;
- сдача на телефон с выбором оператора — для зачисления сдачи на номера иностранных мобильных операторов. При выборе данного значения клиенту перед оплатой будет показан экран, информирующий о том, что если внесенная сумма превысит сумму платежа, то сдача будет зачислена на счет мобильного телефона. Клиент может согласиться и продолжить оплату либо отказаться и прервать ее. При согласии отобразится экран с полями для выбора иностранного мобильного оператора и ввода номера телефона. Осуществляется онлайн-проверка введенного номера. Если номер проверку не прошел, отобразится ошибка, зачисление будет невозможно. В случае проблем с онлайн-соединением, из-за которого проверка не может быть осуществлена, клиент будет

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

проинформирован об этом, после чего сможет либо продолжить оплату, либо прервать ее при наличии сомнений в указанном номере.

Возможно выбрать все варианты. Тогда клиент будет самостоятельно выбирать наиболее удобный ему вариант получения сдачи. Если на точке используются устройства, способные выдавать наличность, но настройки сервисов этого не предусматривают, то сдача будет выдана согласно настройкам сервисов. Если же настройки сервисов позволяют выдавать сдачу наличностью, то сдача будет выдана наличностью. Если настройки сервисов предусматривают несколько вариантов сдачи, то сдача будет выдана тем способом, который выберет клиент.

b) Флажок *«Не обрабатывать варианты сдачи при отмене операции»* — обрабатывается ТПО 5. При установленном флажке на сервер отправляется отмененный платеж на всю сумму, терминал не предлагает выбор варианта выдачи сдачи, генерирует карту сдачи, карта сдачи терминалом не печатается. Клиенту отображается информационный диалог «Операция отменена, для зачисления или возврата средств обратитесь в службу технической поддержки терминала».

c) *Предпочитаемый вариант выдачи при отмене операции* — поле активно только, когда снят флаг «Не обрабатывать варианты сдачи при отмене операции». Обрабатывается ТПО 5. В поле возможно указать один из вариантов выдачи сдачи. Если параметр задан, то при отмене операции для выдачи сдачи, в первую очередь, будет использоваться этот вариант. Если он окажется недоступным, то плательщику будет предложено выбрать вариант выдачи сдачи.

d) Флажок *«Не обрабатывать варианты сдачи при нештатной ситуации/отмене по тайм-ауту»* — обрабатывается ТПО 5. При установленном флажке терминал не обрабатывает никакие варианты выдачи сдачи:

- при выходе с экранов меню, модуля ввода по истечении таймаута бездействия пользователя и наличии неиспользованной сдачи;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

• при аварийном восстановлении неотправленных на сервер операций с диска при запуске ТПО.

e) *Предпочитаемый вариант выдачи при нештатной ситуации/отмене по тайм-ауту* — поле активно только, когда снят флаг «Не обрабатывать варианты сдачи при нештатной ситуации/отмене по тайм-ауту». Обрабатывается ТПО 5. В поле возможно указать один из вариантов выдачи сдачи. Если параметр задан, то при нештатной ситуации/отмене операции по тайм-ауту для выдачи сдачи, в первую очередь, будет использоваться этот вариант. Если он окажется недоступным, то сначала плательщику будет предложено выбрать вариант выдачи сдачи, а при бездействии плательщика будет сгенерирована карта сдачи.

f) Флажок *«Предназначен для сдачи»* — если флаг установлен, то при оплате по данному сервису возможно осуществление выдачи сдачи. По умолчанию флажок не установлен.

Для сохранения настроек сдачи нажмите кнопку **«Сохранить настройки сдачи»**. Подробно настройка различных вариантов сдачи описана в разделе 13.2.13, учет операций выдачи сдачи описан в разделе 13.2.14.

Примечание!
Если для сервиса настроена автоматическое проведение при внесении достаточной суммы, то по истечении таймаута бездействия пользователя на экране внесения средств, основной платеж проводится, клиенту предлагается выбор варианта сдачи, но если и после этого клиент бездействует, то на сумму сдачи генерируется карта сдачи, которая клиенту не печатается.
Если для сервиса НЕ настроено автоматическое проведение, при внесении достаточной суммы по истечении таймаута бездействия пользователя на экране внесения средств, основной платеж проводится, но на сумму сдачи генерируется карта сдачи, которая клиенту не печатается.

8) **«Лимиты»** (рисунок 13.2.2.15) — позволяет настроить максимальную и минимальную сумму платежа по сервису в зависимости от типа точки, с которой совершается оплата, и платежного инструмента, с использованием которого осуществляется оплата:

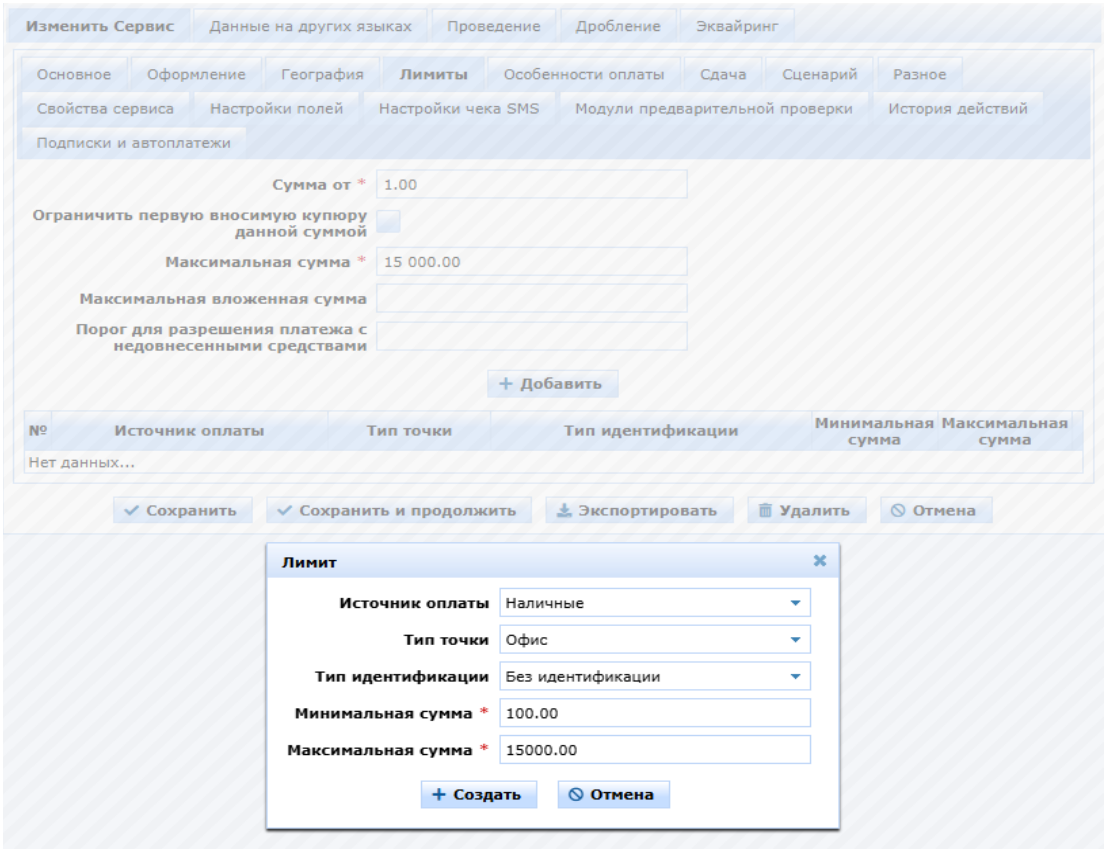


Рисунок 13.2.2.15 — Вкладка «Лимиты»

a) *Минимальная сумма* — определяет ограничение на минимальную зачисленную сумму платежа. Таким образом, администратор системы установив данный минимум, может не заботиться о том, какая комиссия выставлена по сервису агентами.

b) Флажок *«Ограничить первую вносимую купюру данной суммой»* — флажок возможно установить, если среди денежных единиц с валютой приема сервиса есть единицы с номиналом большим или равным минимальной сумме сервиса. При установленном флажке плательщик сможет внести первой купюру (монету) равную или большую, чем минимальная сумма платежа по сервису. По умолчанию флажок не установлен.

c) *Максимальная сумма* — определяет ограничение на максимальную зачисленную сумму платежа. Для Российской Федерации составляет 15000

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

руб. В том случае, если поставщик услуги предъявляет более жесткие требования к максимальной сумме платежа, необходимо указать их.

d) *Максимальная вложенная сумма* — величина задает максимальную сумму, которую клиент может внести в устройство приема в ходе совершения одной операции оплаты. Эта сумма, если она задана, не может быть менее максимальной суммы по сервису. Максимальная вложенная сумма ограничивает величину средств, которые клиент может внести, более высоким значением, чем максимальная сумма по сервису. Как правило, используется для того, чтобы при внесении крупной купюры для оплаты по сервису с небольшой суммой, клиент получал сдачу, а не отказ по причине превышения максимальной суммы операции. Значение параметра учитывается также при добавлении для сервиса лимита с источником оплаты «Наличные» или без указания источника оплаты.

Пример: максимальная сумма по сервису — 50 рублей. Плательщик располагает ровно одной купюрой. Очевидно, что при наличии купюр в 100, 500 или 1000 рублей, совершение оплаты невозможно, так как внесение 100 рублей уже приводит к превышению максимальной суммы. В таком случае следует задать максимальную вложенную сумму, исходя из разумных критериев, например, 500 рублей. В этом случае при внесении 100 рублей клиент получит возможность провести операцию на 50 рублей и 50 рублей (или 50 рублей за вычетом комиссии) получить в виде сдачи;

e) *Порог для разрешения платежа с недовнесенными суммами* — задает минимальную сумму, которую плательщик должен внести для частичной оплаты по сервису. Обрабатывается при заданном системном параметре «Обработка ситуации недовнесенных средств терминалами» (раздел 14.1.1). Значение не может быть меньше минимальной и больше максимальной сумм по сервису. Порог может быть равен минимальной сумме по сервису, в ранних версиях — если был задан порог равный минимальной сумме, то считалось, что он не задан, параметр игнорировался. Обработка параметра поддерживается только 5 (7im) версией ТПО. Подробнее в руководстве «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

f) Для добавления лимита по источнику оплаты нажмите кнопку **«Добавить»** и в открывшемся окне укажите следующие параметры:

- **источник оплаты** — источник оплаты, при использовании которого будет действовать задаваемое ограничение;
- **тип точки** — тип точки, для которой будет действовать задаваемое ограничение. Для РМА обрабатываются только 2 источника оплаты: наличные и банковская карта. Для ТПО 5 и 7 обрабатываются все источники оплаты;
- **тип идентификации** — ограничение на сумму платежа будет действовать в зависимости от того, прошел ли клиент идентификацию в банке. Доступные значения: без идентификации, сокращенная идентификация, полная идентификация;
- **минимальная сумма** * — минимальная сумма операции по сервису для заданных типа точки и схемы оплаты;
- **максимальная сумма** * — максимальная сумма операции по сервису для заданных типа точки и схемы оплаты.

Настройки лимитов обрабатываются в соответствии со следующим алгоритмом:

- если задан лимит для типа точки и источника оплаты, то учитывается этот лимит;
- если не задан лимит для типа точки и источника оплаты, но задан для типа точки без указания источника оплаты, то учитывается этот лимит;
- если не задан никакой лимит, то учитываются значения параметров «Минимальная сумма» и «Максимальная сумма»;
- лимиты, заданные в параметры **`set-sum-limit`** сценария оплаты, переопределяют значения, указанные в сервисе.

9) **«Эквайринг»** — вкладка доступна пользователю с установленным правилом доступа «Справочники — Эквайринг — Связь услуг и мерчантов эквайринга».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Позволяет указать для сервиса мерчанта и биллера, к которым он привязан. К одному сервису можно привязать только одного мерчанта в пределах одного эквайринга и одного биллера.

Для добавления взаимосвязи нажмите кнопку **«Добавить»** и в открывшемся окне (рисунок 13.2.2.16) выберите необходимое значение. Список значений формируется на основе справочников системы — раздел 13.16.

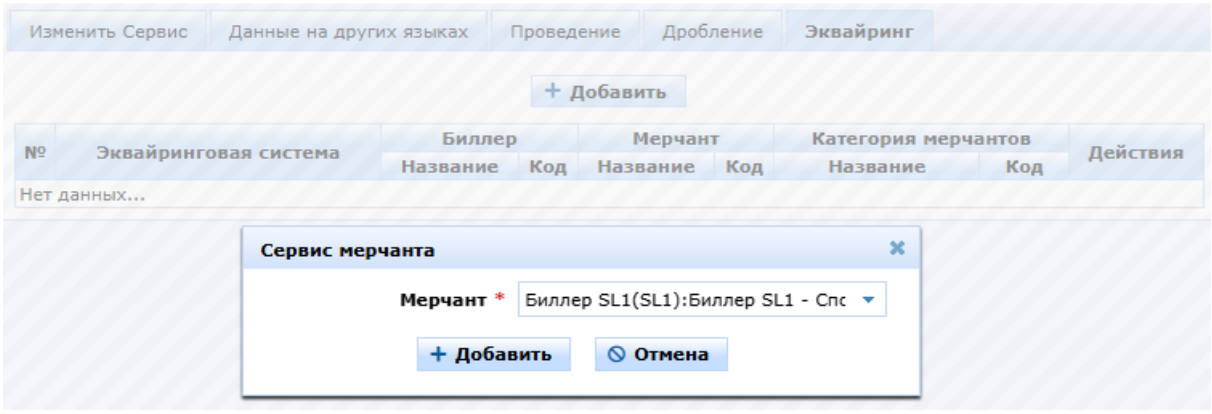


Рисунок 13.2.2.16 — Вкладка «Эквайринг»

10) Вкладка **«Подписки и автоплатежи»** (рисунок 13.2.2.17) предназначена для настройки функционала подписок по сервису в системе Paylogic. Для работы функционала в системе должен быть запущен специальный шлюз.

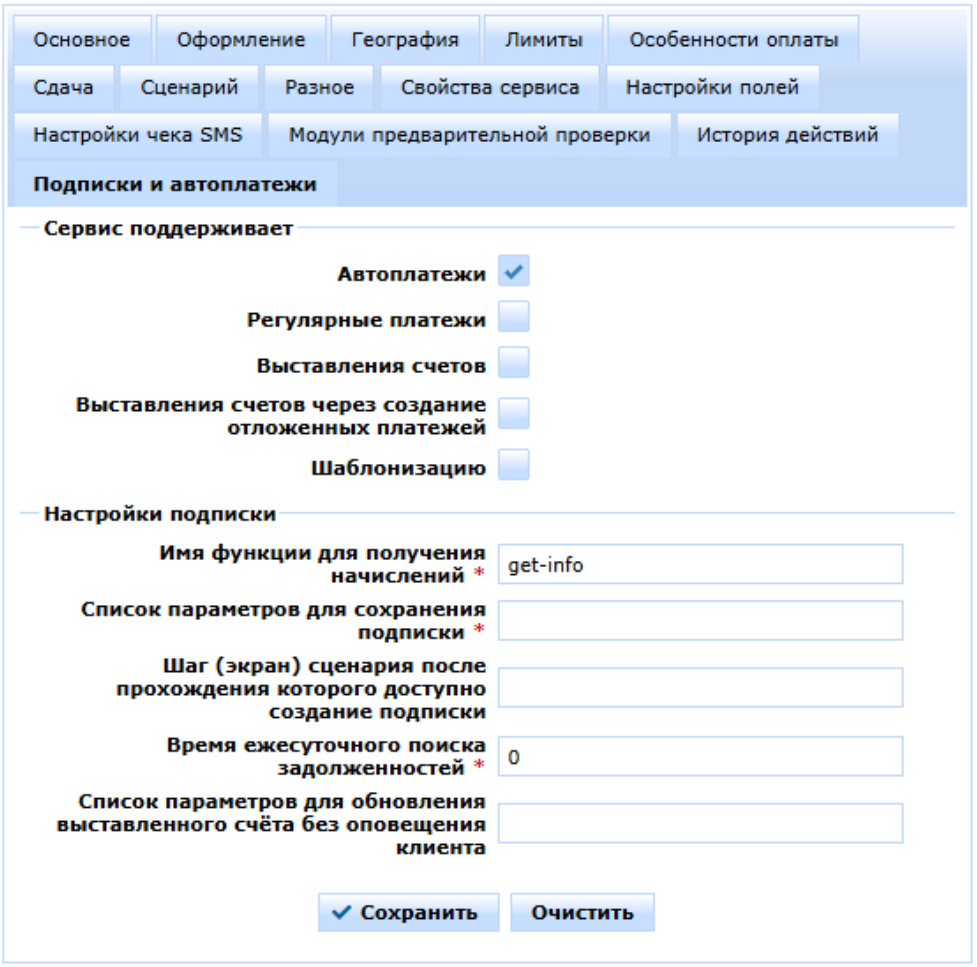


Рисунок 13.2.2.17 — Вкладка «Подписки и автоплатежи»

- **Сервис поддерживает** — типы подписок, которые будут поддерживаться сервисом:
  - *Автоплатежи;*
  - *Регулярные платежи;*
  - *Выставления счетов;*
  - *Выставления счетов через создание отложенных платежей;*
  - *Шаблонизацию.*

- **Имя функции для получения начисления** — наименование метода, по которому будет осуществляться получение задолженности через шлюз провайдера;
- **Список параметров для сохранения подписки** — перечень наименования атрибутов сценария, которые необходимо сохранить для получения задолженности и последующего формирования платежа. Атрибуты должны быть указаны через запятую, без пробелов;
- **Шаг (экран сценария), после прохождения которого доступно создание подписки** — шаг экрана сценария, после которого станет возможным создание подписки;
- **Время ежесуточного поиска задолженностей** — час, когда будет ежедневно производиться поиск задолженности по подписке. Указывается в виде целого числа в форма 24h;
- **Список параметров для обновления выставленного счета без оповещения клиента** — наименования атрибутов, получаемых в ответе провайдера, при изменении которых будут обновлены параметры существующего счета, а не будет создан новый;

После создания сервиса доступна возможность выгрузки настроек сервиса в формате html. Для экспорта настроек нажмите кнопку «Экспортировать». Кнопка доступна пользователям с правом доступа «Справочники — Сервисы — Экспорт». Возможно выгрузить параметры вкладок «Основное», «Оформление», «Привязка к регионам», «Особенности оплаты», «Сценарии», «Разное», «Свойства сервиса», «Модули предварительной проверки», «Данные на других языках», «Проведение», «Дробление — Основные», «Дробление — Дополнительные», «Лимиты».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

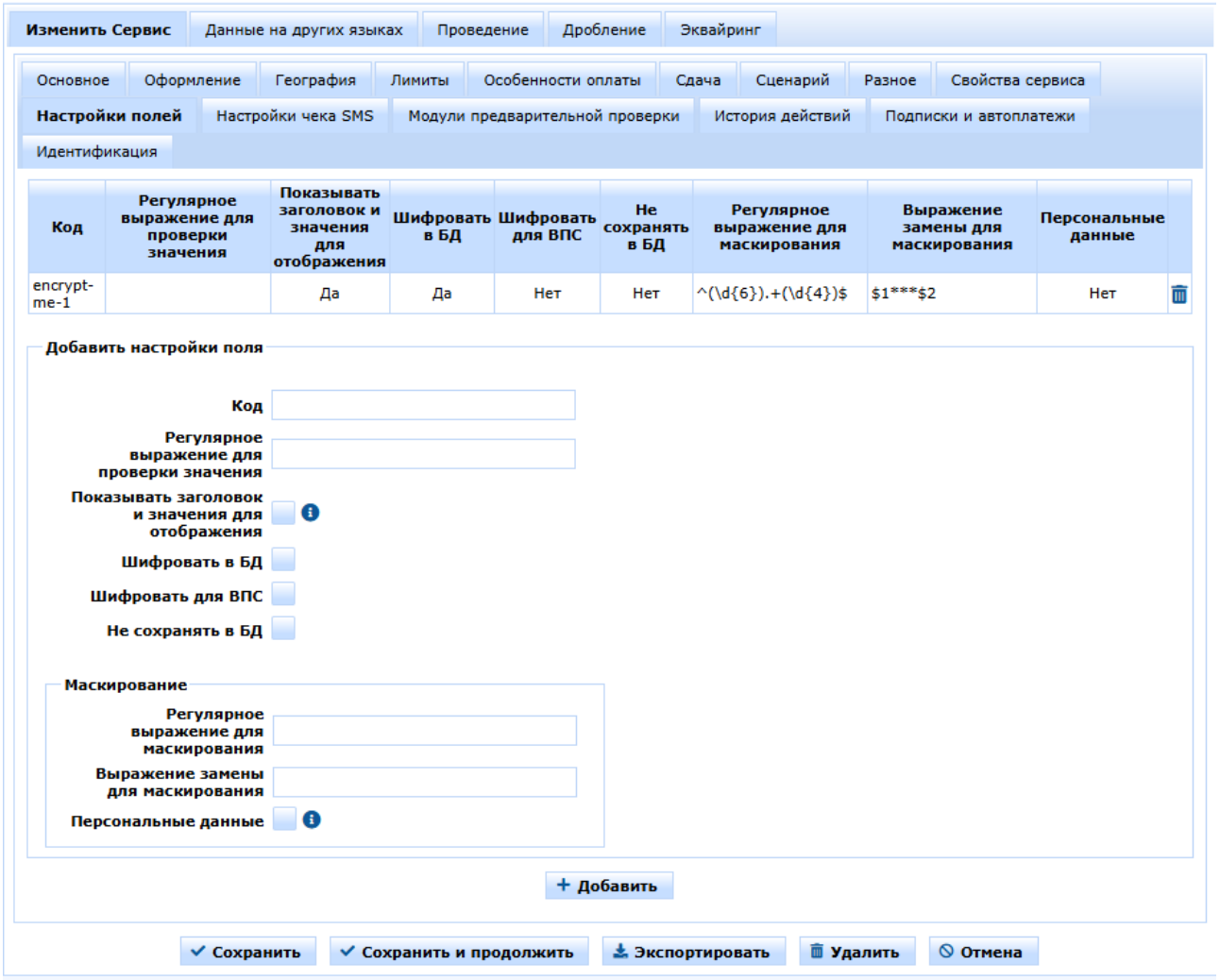


Рисунок 13.2.2.18 — Вкладка «Настройки полей»

11) Вкладка **«Настройки полей»** (рисунок 13.2.2.18) предназначена для настройки шифрования атрибутов операций по сервису.

Основные параметры настройки:

- **Код** — код атрибута операции;
- **Регулярное выражение для проверки значения** — может быть задано регулярное выражение для проверки значений загружаемого реестра

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

платежей. Если данные в реестре платежей не будут соответствовать условиям регулярного выражения, такой реестр не будет загружен. Параметр обрабатывается в функционале загрузки реестров платежей на РМА и шлюзовыми точками, работающими по протоколам *paylogic2-external, paylogic-external-api*.

- Флажок **«Показывать заголовок и значения для отображения»** — в базе данных будут сохраняться дополнительные данные для атрибутов id1 и id2 (заголовок, значение для отображения). Обработка данного флага обеспечивается в коннекторе;

- Флажок **«Шифровать в БД»** — при установленном флаге данные в базе данных будут сохраняться в зашифрованном виде;

- Флажок **«Шифровать для ВПС»** — при установленном флаге сервером будет ожидаться что платеж будет зашифрован на стороне агента публичной частью ключа. Ответ от сервера так же будет шифроваться. Для работы функционала шифрования необходимо чтобы ключи шифрования были сгенерированы на уровне точки-шлюза;

- Флажок **«Не сохранять в БД»** — при установленном флаге данные не будут сохраняться в базе данных.

Блок **Маскирование**:

- **Регулярное выражение для маскирования** — указывается регулярное выражение, по которому будет осуществляться поиск атрибута, который необходимо маскировать;
- **Выражение замены для маскирования** — выражение, на которое будет заменен атрибут, найденный по регулярному выражению.

- Флажок **«Персональные данные»** — установленный флаг определяет, что в маскируемом атрибуте содержаться персональные данные плательщика. Флаг не применим к основным атрибутам операции id1 и id2.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.2.3 АТРИБУТЫ СЕРВИСОВ

Платеж состоит из двух частей: собственно операции (обязательная часть) и ее атрибутов (могут отсутствовать).

В обязательную часть включаются поля **`id1`** и **`id2`**. В теле операции эти поля хранятся в виде значений.

В атрибутах каждый атрибут хранится в виде большого количества информации для каждого атрибута. Для каждого атрибута сохраняются:

1) наименование;

2) значение;

3) заголовок (титл);

4) отформатированное по маске значение;

5) флажки.

Для передачи атрибутов на вкладке «Проведение» в параметрах сервиса (раздел 13.2.2) должен быть установлен сложный тип проведения. При простом типе передаются только **`id1`**, **`id2`**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Id1 и **id2** представляют собой зарезервированные параметры, содержащие номер телефона и счет. С целью оптимизации платежей при оплате услуг мобильной связи для полей **id1**, **id2** заголовки и прочая информация, включая и отформатированное значение, при проведении операции не сохраняются. Это обусловлено тем, что при большом числе операций сохранять ненужные для проведения поля (кроме самого номера) технически не оправдано — увеличивается трафик, снижается производительность. Наименования атрибутов **id1**, **id2**, отображаемые в кабинете агента строго определены и изменению не подлежат. Аналогичные наименования отображаются при запросе копии чека из кабинета (подробно просмотр информации о платеже и запрос копии чека описаны в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). Однако в форме или сценарии для отображения на экране для них могут быть указаны другие заголовки, и в случае, если в копии чека требуется выводить переопределенные заголовки и отформатированное значение, то следует копировать атрибуты из **id1**, **id2** в другие, дополнительные атрибуты и использовать их в чеках. При этом требуется перевод сервиса на усовершенствованный модуль ввода данных.

Копирование атрибутов осуществляется с использованием элемента `<modify>` сценария. В примере значение переменной **id1** копируется в переменную **id11** с заголовком «Номер лицевого счета».

Пример:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<scenario xmlns="http://pay-logic.ru" begin="input_ls">
  <screen type="Digital" decor="simple" id="input_ls"
          title="Введите номер лицевого счета">
    <fields>
      <text-field id="id1" title="Номер лицевого счета" max-len="10"
                  example="123456789" keyboard="Digital">
        <validator type="regex">
          <rules> <rule regex="^\d{9,10}$"/> </rules>
        </validator>
      </text-field>
    </fields>
    <actions>
      <action type="Next" title="Далее">
```

© Soft-logic

```
        <modify src-key="id1" t-value="^\d{9,10}$" t-key="^.*$" v-key="id11"
                t-key-title="^.*$" v-key-title="Номер лицевого счета"
                v-value="$1" t-original-value="^\d{9,10}$"
                v-original-value="$1" t-value-title="^\d{9,10}$"
                v-value-title="^\d{9,10}$" />
          <goto target="input_ad"/>
        </action>
        <action type="Prev" title="Назад">
          <goto target="previos"/>
        </action>
        <action type="Exit" title="Выход">
          <goto target="exit"/>
        </action>
      </actions>
    </screen>
    <screen type="Group" decor="simple" id="input_ad" title="Введите адрес">
      <fields>
        <text-field id="address" title="Адрес" max-len="40"
                    keyboard="any:[ru,symb]:upper:false">
          <validator type="regex">
            <rules> <rule regex="^.{3,}$"/> </rules>
          </validator>
        </text-field>
      </fields>
      <actions>
        <action type="Next" title="Далее">
          <modify src-key="address" v-key="address" flags="4"
                  flags-actions="add" t-key-title="^.*$" v-key-title="Адрес"/>
          <goto target="pay"/>
        </action>
        <action type="Prev" title="Назад">
          <goto target="input_ls"/>
        </action>
        <action type="Exit" title="Выход">
          <goto target="exit"/>
        </action>
      </actions>
    </screen>
</scenario>
```

На рисунке 13.2.3.1 приведена подробная информация о платеже из кабинета агента, в которой отображаются заголовок и значение переменной, в которую было скопирован атрибут **id1**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

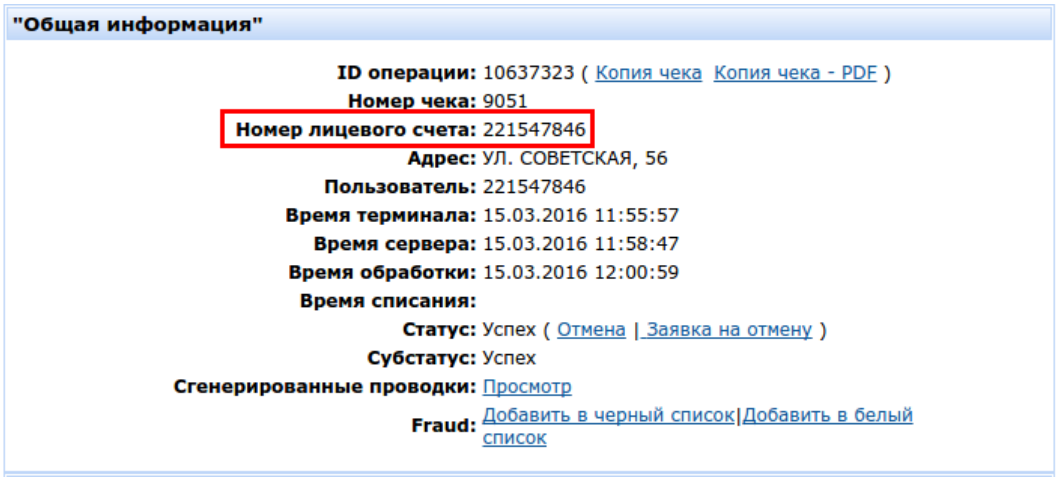
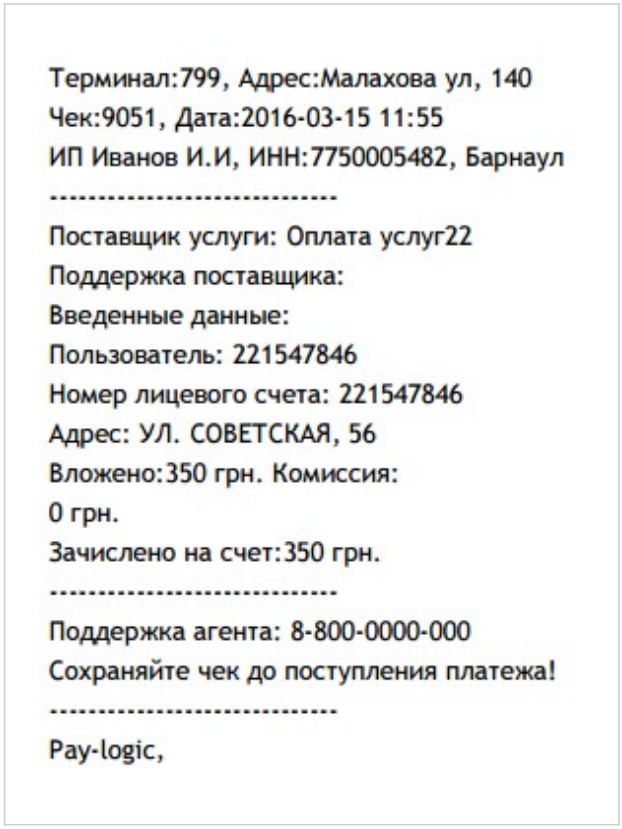


Рисунок 13.2.3.1 — Подробная информация об операции

На рисунке 13.2.3.2 приведена копия чека PDF, в которой так же выводится данный атрибут.

Для вывода в шаблоне чека используется цикл, который выводит все атрибуты платежа:

```
#foreach( $key in $operation.views.keySet() )
$operation.titles.get($key): $operation.views.get($key)
#end
```


Терминал:799, Адрес:Малахова ул, 140
Чек:9051, Дата:2016-03-15 11:55
ИП Иванов И.И, ИНН:7750005482, Барнаул

Поставщик услуги: Оплата услуг22
Поддержка поставщика:
Введенные данные:
Пользователь: 221547846
Номер лицевого счета: 221547846
Адрес: УЛ. СОВЕТСКАЯ, 56
Вложено:350 грн. Комиссия:
0 грн.
Зачислено на счет:350 грн.

Поддержка агента: 8-800-0000-000
Сохраняйте чек до поступления платежа!

Pay-logic,

Рисунок 13.2.3.2 — Копия чека PDF

13.2.4 ГРУППЫ СЕРВИСОВ

В разделе «Справочники — Сервисы — Группы сервисов» осуществляется произвольное объединение сервисов в группы (рисунок 13.2.4.1). Для доступа пользователю должны быть установлены правила «Справочники — Группы сервисов — Просмотр», «Меню — Справочники — Сервисы — Группы сервисов». Для редактирования дополнительно должно быть установлено правило «Справочники — Группы сервисов — Изменение».

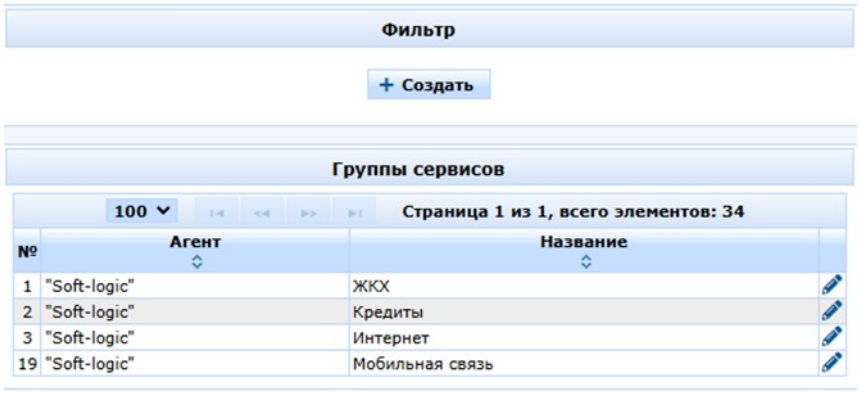


Рисунок 13.2.4.1 — Группы сервисов

Для добавления группы сервисов нажмите кнопку **«Добавить»** (рисунок 13.2.4.1) и укажите название группы (рисунок 13.2.4.2). Пользователь ПС может не указывать агента, не пользователь ПС обязательно должен указать своего или нижестоящего

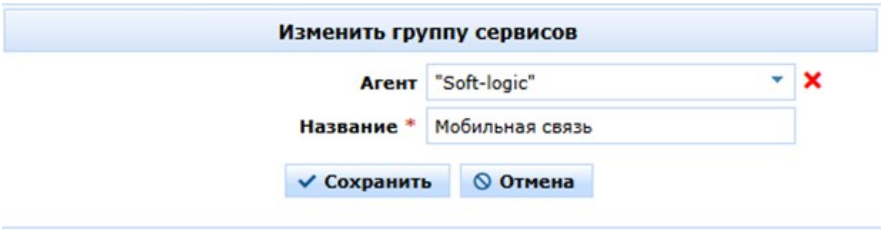


Рисунок 13.2.4.2 — Добавление группы сервисов

агента. После этого нажмите кнопку **«Создать»** и перейдите к редактированию группы, используя опцию **«Изменить»** на странице групп сервисов (рисунок 13.2.4.1).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

В окне редактирования (рисунок 13.2.4.3) возможно выбрать сервисы, входящие в группу. Для этого выберите сервис в выпадающем списке и нажмите кнопку **«Добавить»**. Один сервис в одну группу возможно добавить один раз. После добавления необходимых сервисов нажмите кнопку **«Сохранить»**.

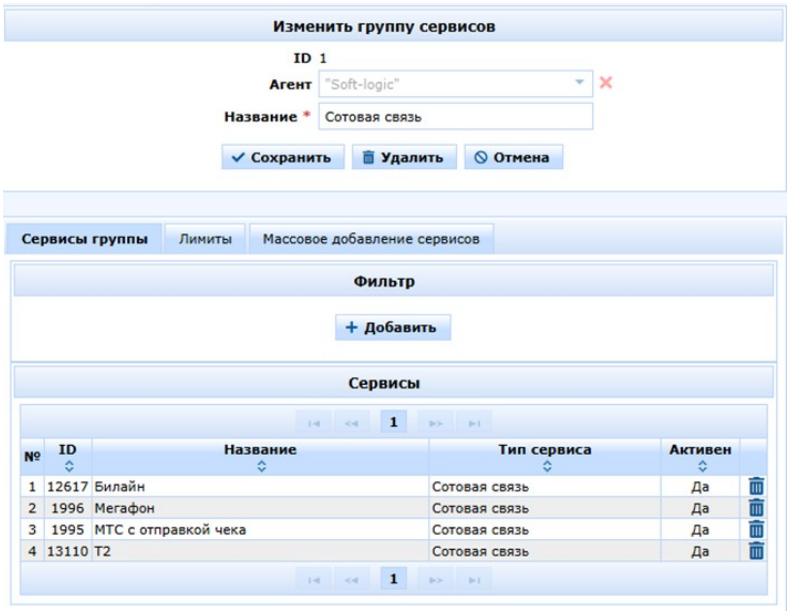


Рисунок 13.2.4.3 — Редактирование группы сервисов

На вкладке «Массовое добавление сервисов» доступно массовое добавление выбранных сервисов в группу (рисунок 13.2.4.4).

Во вкладке доступны следующие параметры фильтрации:

1. **Тип сервиса** — в списке будут отображены сервисы, которые относятся к выбранному типу. Типы сервисов добавляются в систему на странице «Справочники — Сервисы — Типы сервисов».

2. **Название** — в списке будут отображены сервисы, имеющие указанное название. Возможен поиск по частичному соответствию.

3. **Провайдер** — в списке будут отображены сервисы, принадлежащие выбранному провайдеру.

© Soft-logic

В списке будет отображена следующая информация:

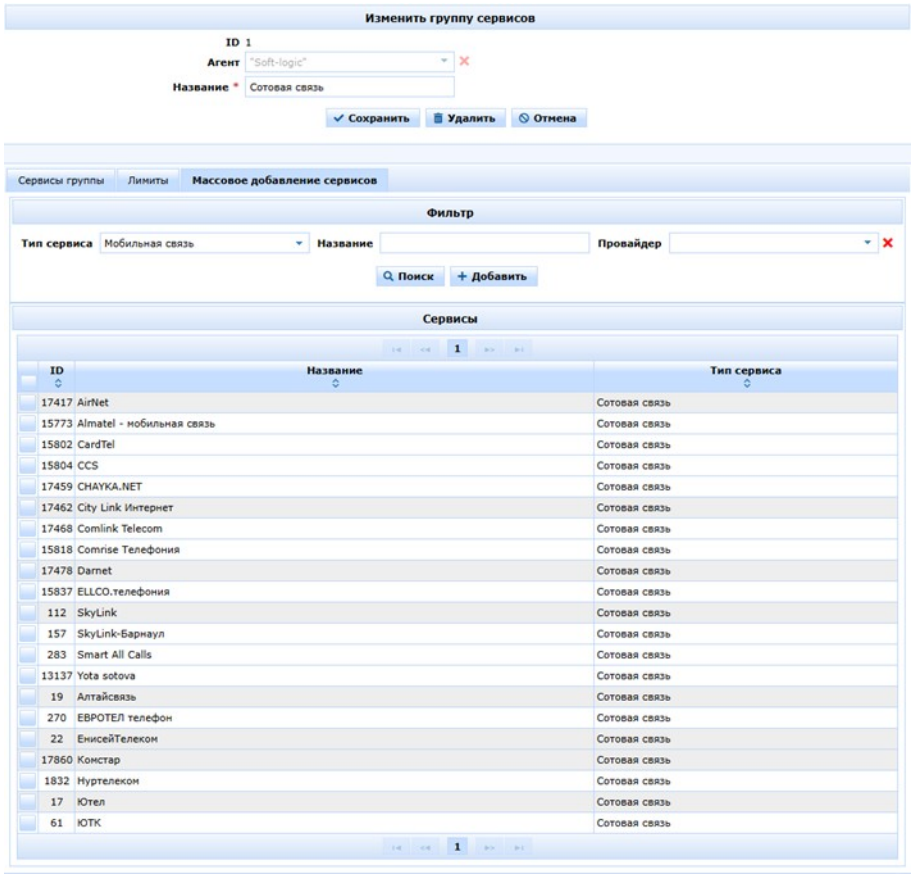


Рисунок 13.2.4.4 — Вкладка «Массовое добавление группы сервисов»

1. **Выбрать** — при установке отметки сервис будет выбран для добавления в группу. Доступна возможность выбора сразу всех сервисов.

2. **ID** — уникальный идентификатор сервиса в системе.

3. **Название** — наименование сервиса.

4. **Тип сервиса** — определяет услуги, по которым взимаются платежи по сервису.

Для того, чтобы добавить выбранные сервисы в группу, нажмите на кнопку **«Добавить»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.2.5 ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ПО QR

Раздел **«Правила оплаты по QR»** предназначен для описания правил расшифровки отсканированных QR-кодов для дальнейшего проведения оплаты по сервисам. Модуль **«Правила оплаты по QR»** не входит в стандартный комплект поставки и лицензируется отдельно.

Для просмотра раздела пользователю должны быть назначены права доступа «Справочники — Правила оплаты по QR — Просмотр» и «Меню — Справочники — Правила оплаты по QR». Для создания и редактирования правил оплаты по QR пользователю необходимо добавить право «Справочники — Правила оплаты по QR — Изменение». Удаление правил доступно только пользователям с правом «Справочники — Правила оплаты по QR — Удаление».

Для поиска правил оплаты используется фильтр, расположенный в верхней части страницы (рисунок 13.2.5.1). В табличной части отображается ID правила, название и активность.

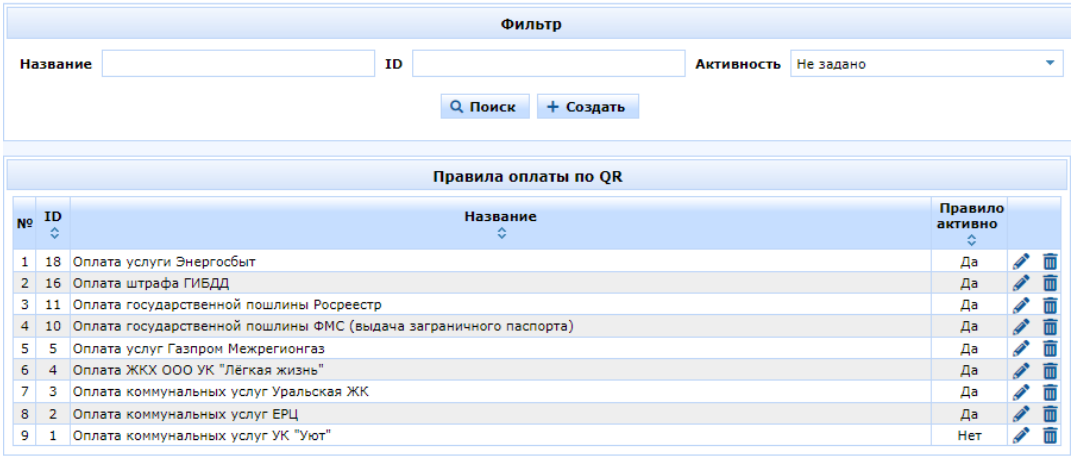


Рисунок 13.2.5.1 — Раздел «Правила оплаты по QR»

Для добавления нового правила нажмите кнопку «Создать» и в открывшемся окне (рисунок 13.2.5.2) заполните следующие параметры (обязательные для заполнения параметры отмечены астериском):

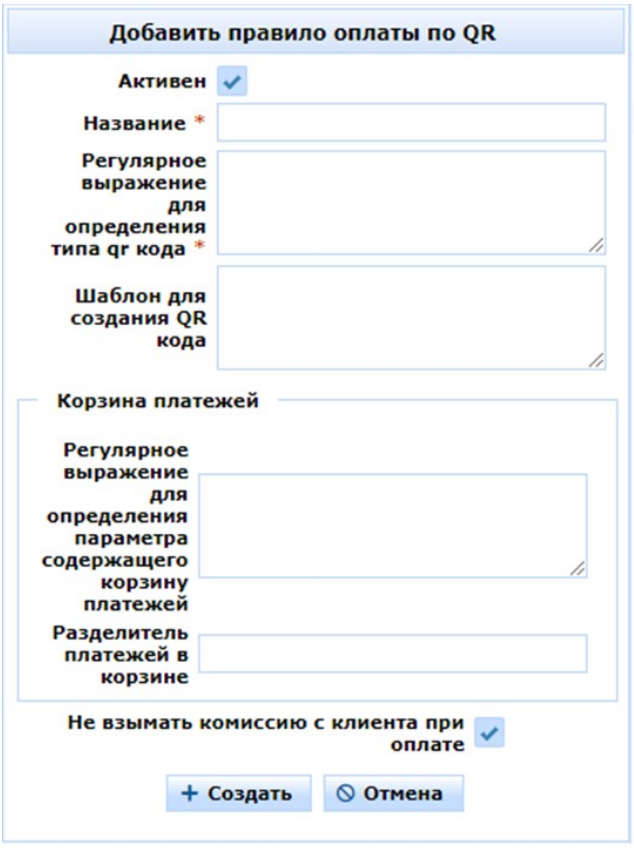


Рисунок 13.2.5.2 — Форма создания профиля правила оплаты по QR

1. Флажок **«Активен»** — активность правила, по умолчанию флажок установлен;
2. **Название** — наименование правила оплаты в процессинге;
3. **«Регулярное выражение для определения типа qr кода»** — регулярное выражение, согласно которому шлюз определяет формат QR-кода и далее обрабатывает его согласно правилам;

Подробно с языком регулярных выражение можно ознакомиться в статье «Регулярные выражения».

4. **«Шаблон для создания QR кода»** — схема для создания QR-кода, по которому клиент сможет оплачивать услугу.
5. Блок **«Корзина платежей»** (используется если в QR-коде содержится информация для оплаты нескольких сервисов)
    а) **«Регулярное выражение для определения параметра содержащего корзину платежей»** — регулярное выражение, определяющее, что в QR-коде присутствует информация для оплаты нескольких сервисов;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

b) **«Разделитель платежей в корзин**е» — символ, обозначающий конец информации об одном сервисе и его параметрах и начало информации о другом сервисе в QR-коде.

6. Флажок **«Не взимать комиссию с клиента при оплате»** — при установленном флажке с клиента не будет взиматься комиссия при внесении им оплаты по QR-коду. По умолчанию флажок установлен.

После того как создано правило оплаты необходимо добавить настройку, по которой будет определяться сервис для оплаты из отсканированного QR-кода и правила для определения атрибутов платежа. Для этого зайдите в карточку созданного правила оплаты с помощью опции «Изменить» и заполните дополнительные параметры на вкладках «Правила поиска сервисов» и «Правила поиска параметров сервиса» (рисунок 13.2.5.3).

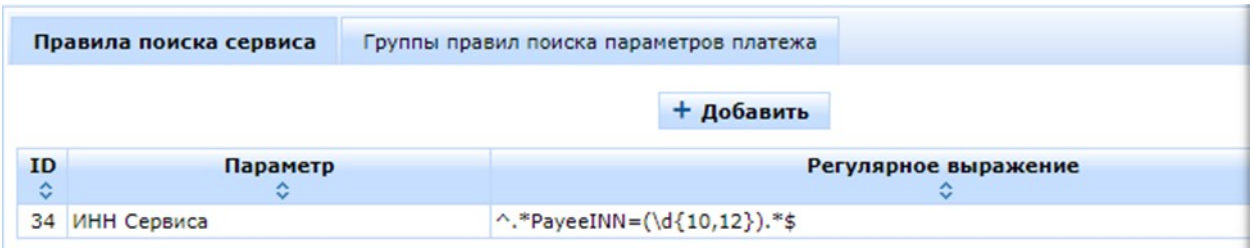


Рисунок 13.2.5.3 — Форма изменения правила оплаты по QR

Для добавления «Правила поиска сервисов» нажмите кнопку «Добавить» на вкладке «Правила поиска сервиса» и заполните следующие поля (рисунок 13.2.5.4):

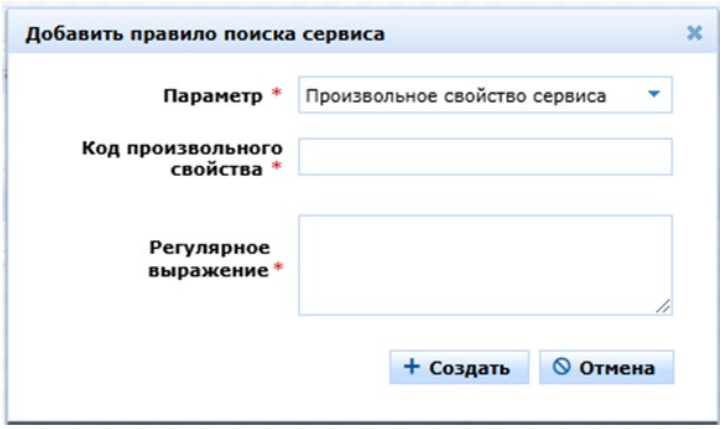


Рисунок 13.2.5.4 — Создание правила поиска сервиса

1) **«Параметр»** —по которому будет производиться поиск сервиса. Доступные для выбора значения: **ИНН Сервиса, Расчетный счет сервиса, БИК Сервиса, Корреспондентский счет сервиса, Тип сервиса 2, Произвольное свойство сервиса.**

2) **«Код произвольного свойства»** — заполняется в формате service.property.<Код произвольного свойства>. Доступно для заполнения только если в поле **«Параметр»** указано значение **Произвольное свойство сервиса**. Произвольные свойства сервисов заполняются в настройках сервиса на вкладке «Свойства сервиса».

3) **«Регулярное выражение»** — регулярное выражение, согласно которому будет определяться сервис**.**

Для добавления «Группы правил поиска параметров платежа» перейдите на вкладку «Группы правил поиска сервисов», нажмите кнопку «Добавить» и заполните следующие поля (рисунок 13.2.5.5):

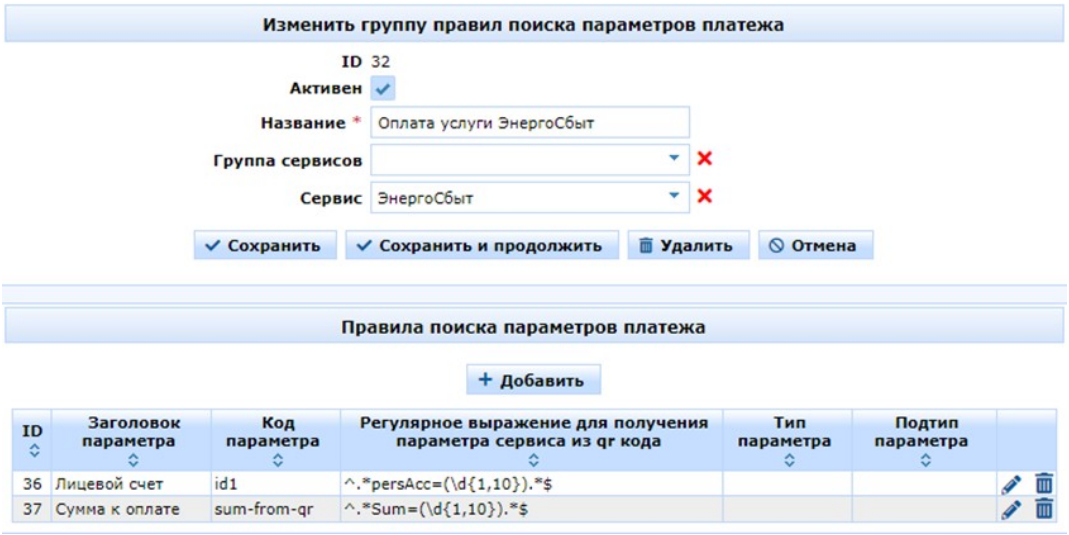


Рисунок 13.2.5.5 — Группа правил поиска параметров платежа

1) Флажок **«Активен»**;

2) **Название;**

3) **Группа сервисов** — если группа правил должна применяться для группы сервисов;

4) **Сервис.**

После создания группы правил поиска параметров платежа нажмите кнопку «Изменить» и добавьте **«Правила поиска параметров платежа»** для каждого атрибута платежа (рисунок 13.2.5.6).

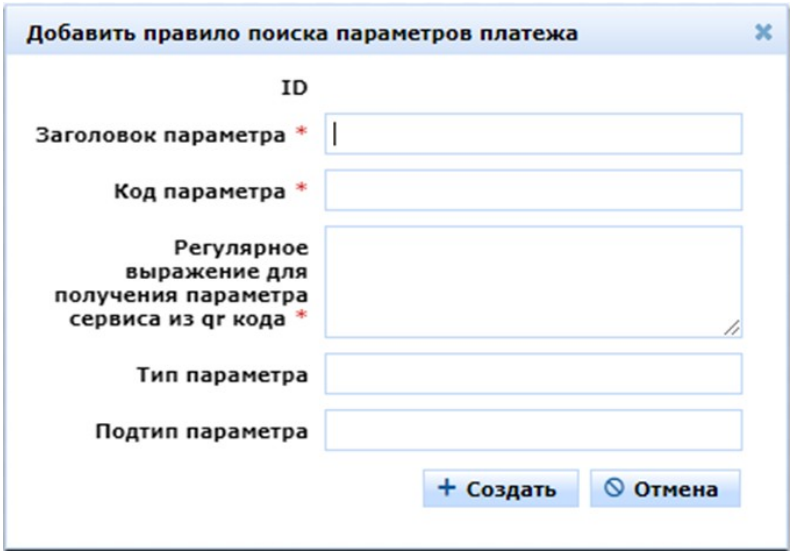


Рисунок 13.2.5.6 — Форма добавления правила поиска параметра платежа

1) **Заголовок параметра** — наименование параметра;

2) **Код параметра** — уникальный код параметра, определяющий его в рамках процессинга;

3) **Регулярное выражение для получения параметра сервиса из qr кода** — регулярное выражение, согласно которому будет получено значение атрибута сервиса из отсканированного QR-кода;

4) **Тип параметра** — указывается только при использовании функционала оплат по QR-кодам совместно с динамическим протоколом в формате json;

5) **Подтип параметра** — указывается только при использовании функционала оплат QR-кодам совместно с динамическим протоколом в формате json.

13.2.6 SMS/EMAIL-ЧЕКИ

Раздел «Справочники — Сервисы — SMS/Email-чеки» предназначен для создания, изменения и просмотра шаблонов SMS- и email-сообщений. Для доступа к разделу требуется право «Справочники — SMS/Email-чеки — Просмотр», для создания и изменения чеков — право «Справочники — SMS/Email-чеки — Изменение».

В разделе отображаются следующие параметры фильтрации (рисунок 13.2.6.1):

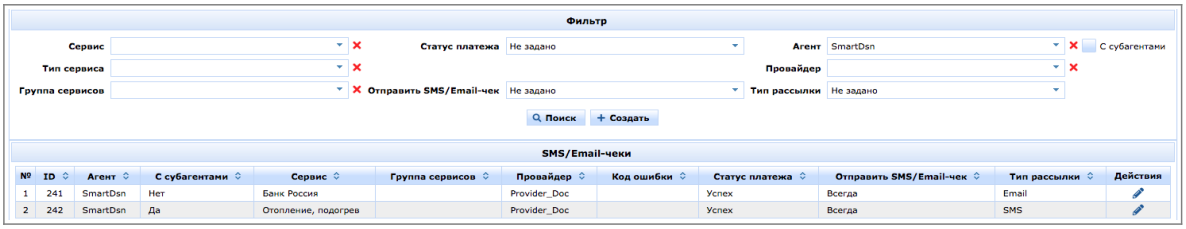


Рисунок 13.2.6.1 — Раздел «Справочники — Сервисы — SMS-чеки»

1. **Сервис** — в списке будут отображены шаблоны, использующиеся для печати чека по операциям выбранного сервиса.

2. **Статус платежа** — возможные значения:

   1) *Не задано* — в списке будут отображены шаблоны чеков для платежей во всех статусах.

   2) *Успех* — в списке будут отображены шаблоны чеков для успешных платежей.

   3) *Ошибка* — в списке будут отображены шаблоны чеков для неуспешных платежей.

3. **Агент** — в списке будут отображены шаблоны чеков для сервисов выбранного агента.

4. Флажок **«С субагентами»** — если флажок установлен, то поиск будет осуществляться по всем субагентам выбранного агента.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. **Тип сервиса** — в списке будут отображаться шаблоны чеков для сервисов выбранного типа.

6. **Провайдер** — в списке будут отображаться шаблоны чеков для сервисов выбранного провайдера.

7. **Группа сервисов** — в списке будут отображаться шаблоны чеков для сервисов выбранной группы.

8. **Отправить SMS/Email-чек** — в списке будут отображены шаблоны чеков, для которых заданы соответствующие условия отправки. Возможные значения:

   1) Не задано;

   2) Всегда;

   3) Когда печать чека обязательна;

   4) При отсутствии бумаги.

9. **Тип рассылки** — способ отправки чека: SMS или email.

Для выполнения поиска нажмите на кнопку **«Поиск»**. На странице отобразятся столбцы, соотносящиеся с параметрами фильтра (рисунок 13.2.6.1). Дополнительно будут выведены:

1. **ID** — идентификатор шаблона чека.

2. **Код ошибки** — регулярное выражение для поиска кода ответа поставщика. Используется в шаблонах чеков для неуспешных платежей.

3. **Действия** — позволяет изменить шаблон чека при нажатии на соответствующий значок.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Чтобы добавить шаблон SMS/Email-чека, нажмите на кнопку **«Создать»** и укажите значения для следующих параметров (рисунок 13.2.6.2):

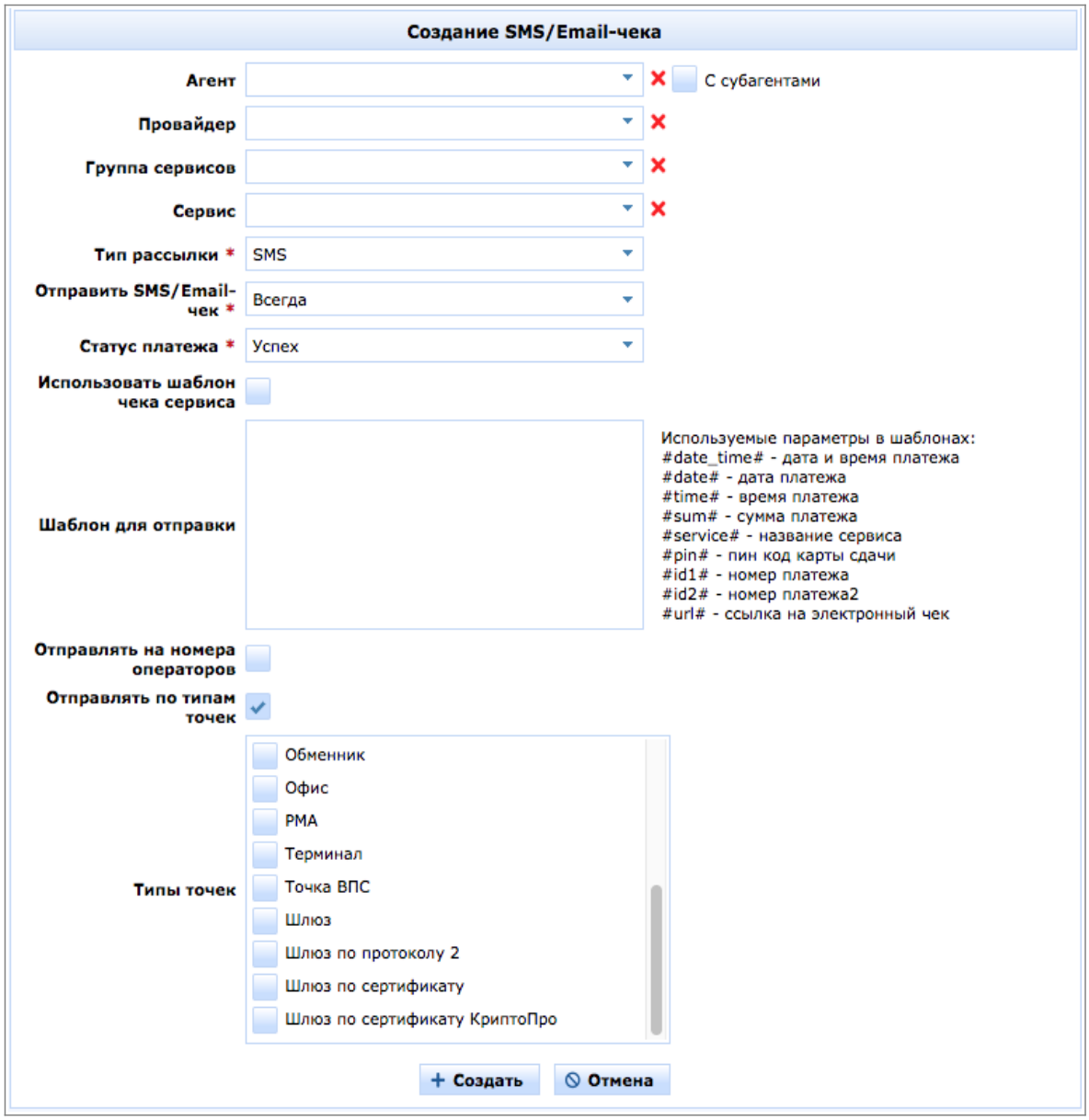


Рисунок 13.2.6.2 — Создание шаблона SMS/Email-чека

1. **Агент** — выберите агента, для сервисов которого будет использоваться шаблон чека. Если значение не указано, то шаблон доступен для всех агентов системы.

2. Флажок **«С субагентами»** — если установлен, то шаблон чека будет доступен всем субагентам выбранного агента.

3. **Провайдер** — выберите провайдера, для сервиса которого будет использоваться шаблон чека.

4. **Группа сервисов** — для сервисов которой будет использоваться шаблон чека.

Внимание!
Для создания шаблона чека необходимо задать значение либо для параметра **«Группа сервисов»** либо для параметра **«Сервис»**.

5. **Сервис** — для которого будет использоваться шаблон чека.

6. **Тип рассылки** — позволяет выбрать тип доставки чека: по SMS или на email. Email-рассылка возможна только для ТПО 7 и выше, для ТПО 5 недоступна.

7. **Отправить SMS/Email-чек** — возможные условия отправки:

1) Всегда.

2) *Когда печать чека обязательна* — чек будет отправлен по SMS/Email, если в настройках сервиса установлена обязательная печать чека.

3) *При отсутствии бумаги* — чек будет отправлен по SMS/Email, если на момент печати чека в принтере отсутствует бумага.

8. **Статус платежа** — возможные значения:

1) *Успех* — шаблон чека будет использоваться для успешных платежей.

2) *Ошибка* — шаблон чека будет использоваться для неуспешных платежей. При выборе данного значения становится доступен параметр:

а) **Код финальной ошибки провайдера для отправки SMS** — действует в том числе для отправки email. Укажите регулярное выражение для поиска кода ответа поставщика. Например, если указать значение **«^1001$»**, то будет выполняться поиск кода ответа **«1001»**. Описание синтаксиса языка

регулярных выражений приведено на странице https://ru.wikipedia.org/wiki/Регулярные_выражения.

9. Флажок **«Использовать шаблон чека сервиса»** — если флажок установлен, то в качестве шаблона для отправки SMS/Email-чека будет использоваться шаблон чека, загруженный в кабинет — в разделе «Справочники — Системные параметры» на вкладке «Загрузка файлов». Его название должно быть указано в настройках сервиса на вкладке «Сценарий» в поле «Шаблон чека». В конфигурационном файле шлюза необходимо указать путь до шаблонов, загруженных в кабинет. Если при этом путь до шаблонов не задан или шаблон не был загружен в кабинет, то возникнет ошибка.

Если флажок не установлен, то становится доступен параметр:

1) **Шаблон для отправки** — задаются параметры, значения которых будут отображаться в SMS/Email-чеке. Доступны следующие:

a) **#date_time#** — дата и время платежа;

b) **#date#** — дата платежа;

c) **#time#** — время платежа;

d) **#sum#** — сумма платежа;

e) **#service#** — название сервиса;

f) **#pin#** — ПИН-код карты сдачи;

g) **#id1#** — атрибут **id1** платежа, как правило, номер телефона или лицевой счет;

h) **#id2#** — атрибут **id2** платежа;

i) **#url#** — ссылка на электронный чек (только для ТПО 7).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

При необходимости в шаблонах возможно использовать атрибуты формы или сценария, используя синтаксис **#ключ атрибута#**, например:

```
#fio#
```

Пример шаблона для успешного платежа:

```
Успешно оплачено
#date# #time#
#service#
Сумма платежа: #sum#
Карта сдачи: #pin#
```

Такой шаблон позволяет отправить SMS/Email-чек с указанием даты и времени оплаты, наименования сервиса, по которому проводилась оплата, суммы зачисленной и ПИН-кода карты сдачи.

Пример шаблона для неуспешного платежа:

```
Ошибка оплаты
#date# #time#
#service#
Сумма платежа: #sum#
Карта сдачи: #pin#
```

Такой шаблон позволяет отправить SMS/Email с указанием даты и времени оплаты, наименования сервиса, по которому была предпринята попытка осуществить оплату, суммы и ПИН-кода карты сдачи.

10. Флажок **«Отправлять на номера операторов»** — для SMS-чеков. Если флажок установлен, то становится доступен выбор мобильных операторов, на номера которых будет отправлен чек, сформированный по данному шаблону. Если оператор клиента отсутствует в списке, то сообщение не будет отправлено.

11. Флажок **«Отправлять по типам точек»** — если флаг установлен, станет доступен выбор типов точек, для которых будет действовать отправка данного чека. При этом отправка будет осуществляться только при указанном статусе платежа (Успех/Ошибка).

Для добавления шаблона SMS/Email-чека в систему нажмите на кнопку **«Создать»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Внимание!
Для отправки SMS/Email-чеков используется общий системный рассыльщик. Подробнее в документе «Обслуживание программного обеспечения «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство системного администратора»

Помещение платежа в очередь на формирование SMS-чека выполняется в ходе окончательной обработки платежей в успешном статусе и в финальной ошибке. Периодичность обработки — 30 секунд от окончания предыдущей до старта следующей.

Каждый конкретный платёж помечается в очередь на формирование SMS/Email-чека при выполнении следующих условий:

1. В настройках сервиса:

   1) Для SMS/Email-чека — на вкладке «Разное» заполнен параметр **«Код поля с телефоном для отправки SMS»** или **«Код поля с телефоном для отправки Email».**

   2) Только для Email-чека — на вкладке «Сценарий» для параметра **«Модуль печати»** задано значение **EmailCheckPrintModul**e.

2. Для SMS-чека — при отправке с шлюзовой точки в настройках точки должен быть установлен флажок **«Разрешить агенту отправку SMS»,** который позволяет внешнему агенту отправлять SMS по платежам.

3. Для Email-чека — в параметрах точки на вкладке «Настройки печати» должен быть установлен флаг **«Включить режим Электронного чека».**

4. Выполняется условие печати SMS/Email-чека, выбранное для сервиса или группы сервисов в качестве значения параметра **«Отправить SMS/Email-чек»**:

   1) *Всегда;*

   2) *Когда печать чека обязательна;*

   3) *При отсутствии бумаги.*

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Подробное описание параметра приведено в разделе 13.2.6.

5. Выполняется одно из условий:

1) Статус платежа успешный и на странице «Справочники — Сервисы — SMS/Email-чеки» для данного сервиса либо группы сервисов настроен шаблон чека для успешного платежа или установлен флажок **«Использовать шаблон чека сервиса».**

2) Статус платежа ошибочный и для сервиса или группы сервисов на странице «Справочники — Сервисы — SMS/Email-чеки» настроен шаблон чека для неуспешного платежа или установлен флажок **«Использовать шаблон чека сервиса»**.

Формирование SMS/Email-чека и помещение его в очередь на отправку осуществляется с периодичностью 5 секунд от окончания предыдущей очереди до старта следующей по алгоритму:

1) Из очереди на формирование чеков выбираются записи со статусом «Новый».

2) Определяется номер телефона/адрес почты для отправки из поля, указанного в настройке **«Код поля с телефоном для отправки SMS»** либо **«Код поля с адресом для отправки Email».**

3) Для SMS-чеков проверяется возможность отправки на полученный номер через настройки БДПН:

a) выполняется поиск кода сотового оператора по базе БДПН;

b) выполняется проверка, входит ли найденный оператор в список выбранных в блоке **«Отправлять на номера операторов»** настроек шаблона SMS-чека (подробное описание параметра приведено в разделе 13.2.6);

c) если оператор найден среди разрешённых или шлюз БДПН не запущен, то отправка сообщения разрешена. Иначе — отправка сообщения запрещена.

Если отправка разрешена, то определяется шаблон чека и формируется текст.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Если в настройках шаблона чека на странице «Справочники — Сервисы — SMS/Email-чеки» установлен флажок **«Использовать шаблон чека сервиса»** и платёж успешный, то формируется сообщение по шаблону, указанному в настройках сервиса на вкладке в поле «Шаблон чека». Иначе используется шаблон чека для сервиса или группы сервисов, настроенный на странице «Справочники — Сервисы — SMS/Email-чеки» (поле «Шаблон для отправки»).

Если сформирован не пустой текст сообщения, то сообщение помещается в очередь на отправку через общий системный рассыльщик. Пустые сообщения не отправляются. Если при обработке записи очереди возникает исключение, то создается событие «Нештатная ситуация в шлюзе».

После обработки запись из очереди на формирование SMS/Email-чека удаляется независимо от результата обработки (даже если произошло исключение).

13.2.7 МАССОВОЕ ИЗМЕНЕНИЕ СЕРВИСОВ

Для упрощения процедуры изменения атрибутов сразу нескольких сервисов предназначен механизм массового изменения сервисов.

Для массового изменения сервисов первоначально выберите сервисы с помощью фильтра в верхней части страницы «Справочники — Сервисы — Массовое изменение сервисов» (рисунок 13.2.7.1).

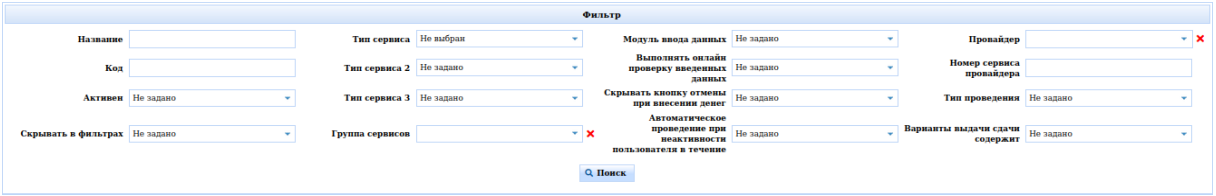


Рисунок 13.2.7.1 — Фильтр массового изменения сервисов

В параметрах фильтра возможно задать:

1. **Название** — или часть названия сервиса, который (которые) необходимо изменить.

2. **Код** — сервиса (сервисов), который (которые) необходимо изменить. Указывается при создании и редактировании сервиса. У нескольких сервисов может быть один и тот же код.

3. **Активен** — позволяет выбрать для изменения или только активные, или только неактивные, или все сервисы вне зависимости от активности.

4. **Тип сервиса, Тип сервиса 2, Тип сервиса** — для изменения будут выбраны сервисы, относящиеся к заданному типу. Тип сервиса задается при его создании и редактировании.

5. **Выполнять онлайн-проверку введенных данных** — для изменения будут выбраны сервисы с заданным типом онлайн-проверки.

6. **Тип проведения** — для изменения будут выбраны сервисы с заданным типом проведения.

7. **Модуль ввода данных** — для изменения будут выбраны сервисы с заданным модулем ввода данных.

8. **Скрывать в фильтрах** — для изменения будут выбраны сервисы, в настройках которых установлена отметка «Скрывать в фильтрах».

9. **Провайдер** — для изменения будут выбраны сервисы заданного провайдера.

Затем в блоке «Изменить» задайте значения атрибутов, которые необходимо изменить для выбранных сервисов (рисунок 13.2.7.2). Атрибуты, доступные для массового изменения, сгруппированы на нескольких вкладках. Назначение атрибутов описано в разделе 13.2.2.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

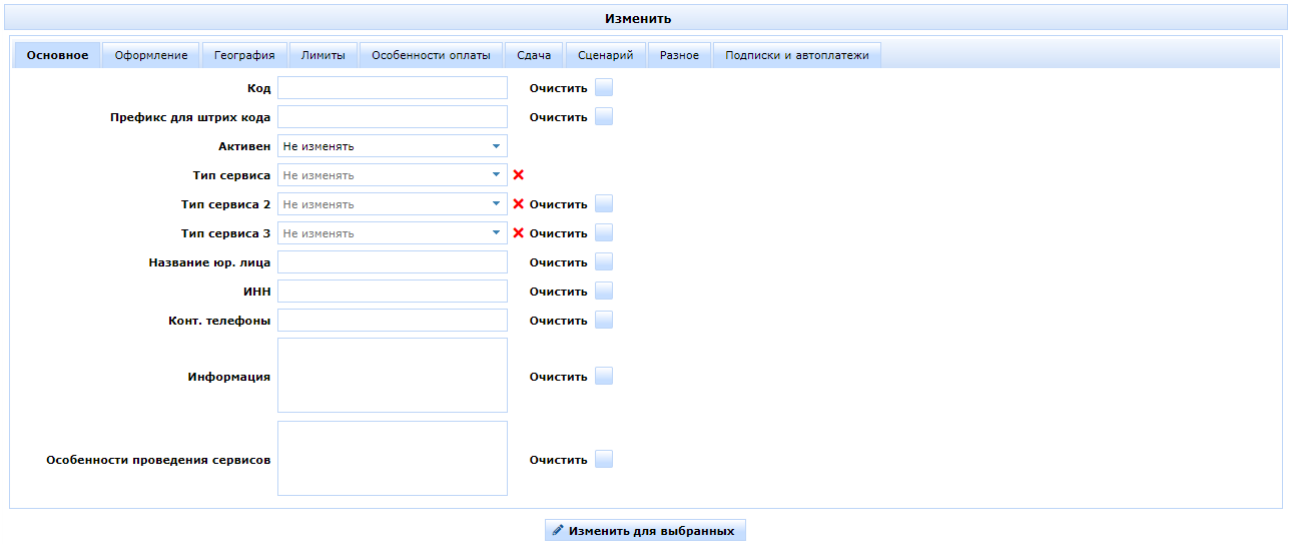


Рисунок 13.2.7.2 — Массовое изменение атрибутов сервиса

13.2.8 МОДУЛИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ПРОВЕРКИ

Модули предварительной проверки предназначены для осуществления предварительной проверки корректности платежей по различным условиям, например, на соответствие лимитам или осуществление перевода террористам. Модуль не входит в стандартный комплект поставки, для получения модуля необходимо обратиться к сотруднику компании Soft-logic.

Для работы модулей предварительной проверки:

1. По сервисам, работающим на универсальном обработчике, должна быть настроена принудительная проверка введенных данных.

2. По сервисам, работающим на усовершенствованном обработчике, в сценарии должна использоваться функция `adv-preliminary`.

© Soft-logic

Модули предварительной проверки настраиваются при изменении параметров сервиса. При этом указывается приоритет выполнения того или иного модуля. Если не пройдена проверка с вышестоящим приоритетом, то остальные проверки не осуществляются.

Для запуска модуля предварительной проверки требуется запросить соответствующий модуль у сотрудников компании Soft-logic и выполнить следующие действия:

1. Выложить *jar-файл* в ***/home/gates/ext***.

2. Настроить модуль в кабинете в разделе «Справочники — Сервисы — Модули предварительной проверки».

3. Перезапустить шлюзы командой **`service paylogic restart`**.

4. Выполнить в кабинете настройку модуля предпроверки для нужных сервисов.

Для добавления модуля предварительной проверки нажмите кнопку **«Создать»** на странице «Справочники — Сервисы — Модули предварительной проверки» и в открывшемся окне укажите следующие атрибуты (рисунок 13.2.8.1):

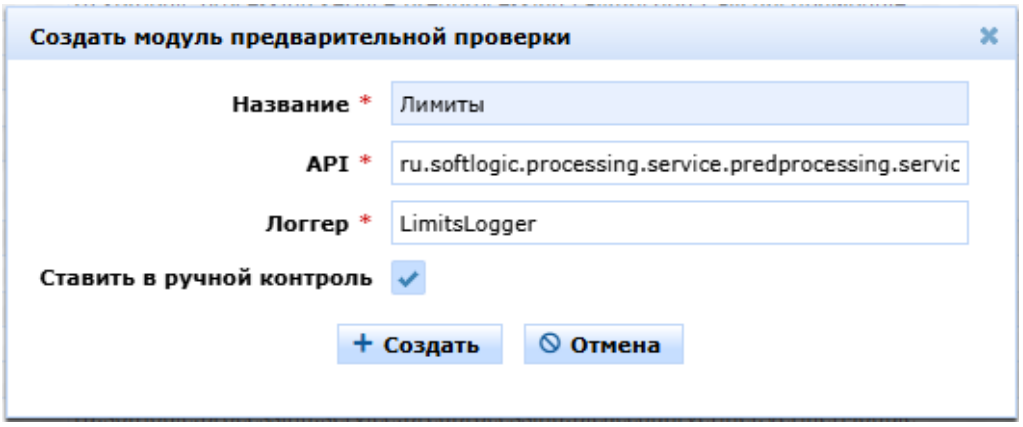


Рисунок 13.2.8.1 — Добавление модуля предварительной проверки

1. **Название** — будет отображаться в кабинете.

2. **API** — название API, используемого для взаимодействия с модулем, позволяющем осуществить проверку введенных данных. Уточняется у сотрудников компании Soft-logic.

3. **Логгер** — уточняется у сотрудников компании Soft-logic.

4. Флажок **«Ставить в ручной контроль»** — при установленном флажке операции, не прошедшие проверку в соответствии с модулем предварительной проверки, будут оставаться в статусе «Верификация» (30) субстатусе «Заблокирован. Ручное выяснение» (4).

На текущий момент в процессинге существуют следующие модули предварительной проверки:

1. **Лимиты** — модуль предварительной проверки по лимитам оплаты по сервисам.

2. **Модуль проверки параметров** — модуль проверки значений параметров оплаты сервиса регулярным выражениям.

3. **Проверка БИК и номера счета** — модуль проверки соответствия БИК реально существующему и номера счета формату счетов.

4. **Проверка лиц, причастных к экстремистской /террористической деятельности** — модуль проверки отсутствия ФИО плательщика в базе террористов (http://fedsfm.ru/documents/terrorists-catalog-portal-act).

5. **Проверка по балансу поставщика** — модуль проверки осуществляет сверку баланса провайдера и установленного порога. При достижении ограничения, прием платежей через данного провайдера прекращается.

6. **Проверка лояльности клиентов** — модуль проверки осуществляет сверку с серверным черно-белым списком или в зависимости от суммы платежа перебрасывает платеж на другой сервис. Описан в руководстве «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

API и логгеры модулей приведены в таблице 13.2.8.1.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Таблица 13.2.8.1 — API и логгер модуля предварительной проверки

Параметры/ Модуль	API	Логгер
Лимиты	ru.softlogic.processing.service.predprocessing.servicelimit.ServiceLimitModule	LimitsLogger
Модуль проверки параметров	ru.softlogic.processing.service.predprocessing.service.validator.RuleValidatorModule	validator
Проверка БИК и номера счета	ru.softlogic.processing.service.predprocessing.bicaccountverifier.VerifierModule	verifier
Проверка лиц, причастных к экстремистской/террористической деятельности	ru.softlogic.processing.service.predprocessing.serviceterrorist.ServiceTerroristModule	terrorist-logger
Проверка по балансу поставщика	ru.softlogic.processing.service.predprocessing.BalancePredprocessing	bplogger
Проверка лояльности клиентов	ru.softlogic.processing.service.qiwi.QiwiLoyaltyPredprocessing	qiwi-predprocessing

После добавления модуля предварительной проверки настройте его параметры (рисунок 13.2.8.3). Для этого нажмите кнопку **«Добавить»** на странице редактирования модуля (рисунок 13.2.8.3).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

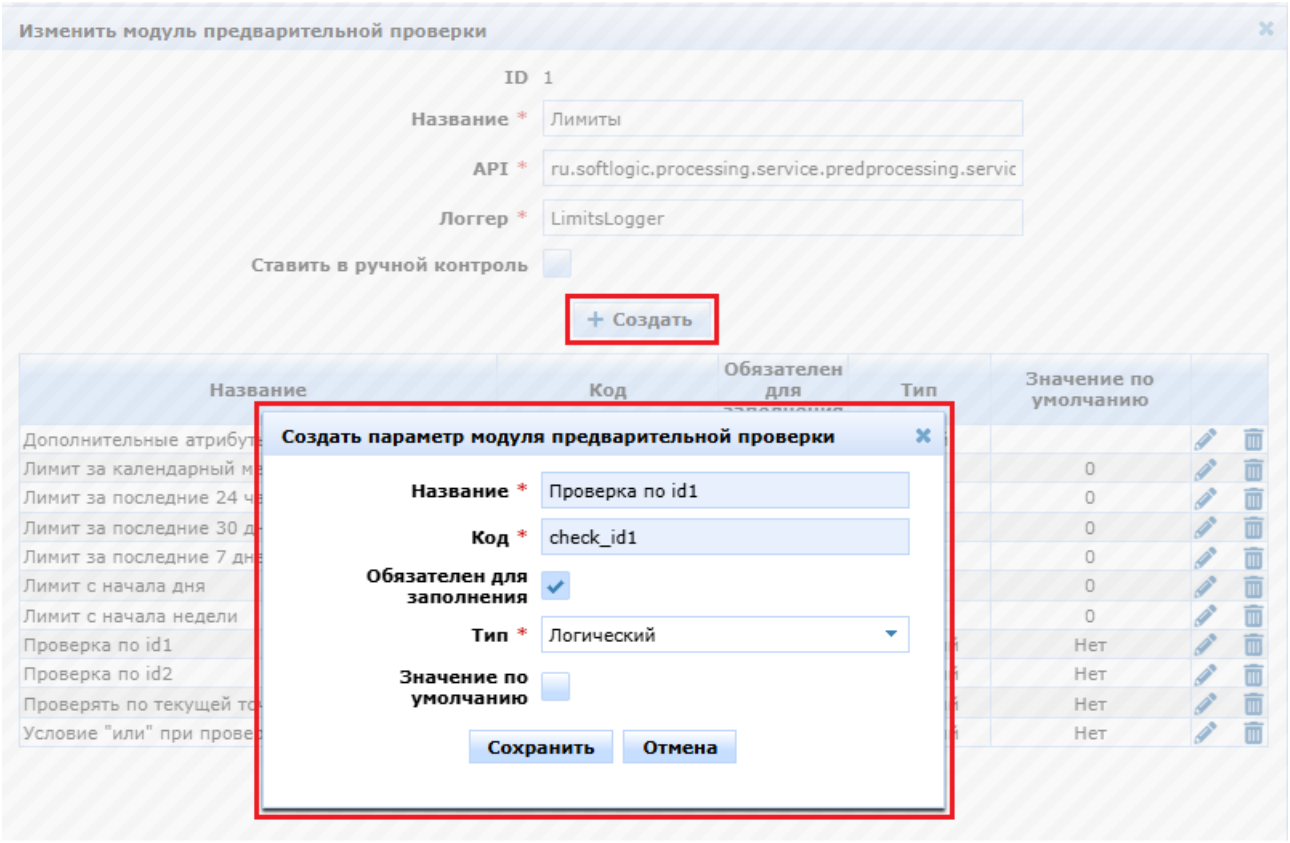


Рисунок 13.2.8.2 — Параметр модуля предварительной проверки

В открывшемся окне (рисунок 13.2.8.2) укажите:

1. **Название** — отображается в кабинете.

2. **Код** — указывается уникальное значение, по которому строятся SQL-запросы, формируются отчеты и т. п.

3. Флажок **«Обязателен для заполнения»** — при установленном флажке параметр становится обязательным для дополнения. По умолчанию отметка не установлена.

4. **Тип** — возможны следующие варианты: текстовый, числовой, логический. Также доступен тип «Копирование атрибута», но его обработка должна быть реализована в соответствующем шлюзе или модуле проверки. Реализована обработка для передачи информации об оплате начислений в ГИС «ЖКХ».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. **Значение по умолчанию** — предустановленное значение.

В модуле **проверки по лимитам** задаются следующие параметры (рисунок 13.2.8.3):



Рисунок 13.2.8.3 — Настройка параметров модуля предварительной проверки по лимитам

1. **Проверка по id1** — при значении «Да» при подсчете суммы платежей будут учитываться платежи с одинаковым значением атрибута id1. При суммировании текущий платеж не учитывается, например, в лимите задано «10000», то 100 руб.; был совершен первый платеж на 50 руб., второй платеж на 69 руб. — этот платеж пройдет проверку, не пройдет проверку третий платеж. При значении «Нет» при подсчете суммы платежей совпадение значений атрибута id1 не требуется. Заполняются следующие атрибуты параметра:

    1) **код** — «check_id1»;

    2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

    3) **тип** — «Логический»;

    4) **значение по умолчанию** — «Да».

2. **Проверка по id2** — при значении «Да» при подсчете суммы платежей будут учитываться платежи с одинаковым значением атрибута id2. При суммировании текущий платеж не учитывается, например, в лимите задано «10000», то 100 руб.;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

был совершен первый платеж на 50 руб., второй платеж на 69 руб. — этот платеж пройдет проверку, не пройдет проверку третий платеж. При значении «Нет» при подсчете суммы платежей совпадение значений атрибута id2 не требуется. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — «check_id2»;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Логический»;

4) **значение по умолчанию** — «Да».

3. **Условие «или» при проверке** — если настроена проверка по id1 и id2, при включении данного параметра поиск платежей осуществляется по id1 или по id2. Если параметр выключен — по id1 и по id2 одновременно. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — check_id1_or_id2;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Логический»;

4) **значение по умолчанию** — «Нет».

4. **Лимит за календарный месяц** — задается в копейках. Определяет сумму платежей за календарный месяц, при превышении которой платеж не пройдет проверку. Календарный месяц отсчитывается с учетом часа совершения платежа по времени сервера. Например, платеж осуществляется в 12:45 12 декабря по времени сервера. Будут искаться платежи с 12 часов 12 ноября до 12 часов 12 декабря. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — limit_month;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Числовой»;

4) **значение по умолчанию** — «0».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. **Лимит за последние 30 дней** — задается в копейках. Определяет сумму платежей за последние 30 дней, при превышении которой платеж не пройдет проверку. При подсчете суммы будут учитываться платежи за последние 30 дней по времени сервера с учетом минут. Например, платеж осуществляется в 12:45 12 декабря по времени сервера. Будут искаться платежи с 12:45 12 ноября до 12:45 12 декабря. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — limit_last_30_days;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Числовой»;

4) **значение по умолчанию** — «0».

6. **Лимит за последние 7 дней** — задается в копейках. Определяет сумму платежей за последние 7 дней, при превышении которой платеж не пройдет проверку. При подсчете суммы будут учитываться платежи за последние 7 дней по времени сервера с учетом минут. Например, платеж осуществляется в 12:45 12 декабря по времени сервера. Будут искаться платежи с 12:45 5 декабря до 12:45 12 декабря. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — limit_last_7_days;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Числовой»;

4) **значение по умолчанию — «0».**

7. **Лимит за последние 24 часа** — задается в копейках. Определяет сумму платежей за последние 24 часа, при превышении которой платеж не пройдет проверку. При подсчете суммы будут учитываться платежи за последние 24 часа по времени сервера с учетом минут. Например, платеж осуществляется в 12:45 12 декабря по времени сервера. Будут искаться платежи с 12:45 11 декабря до 12:45 12 декабря. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — limit_last_24_hours;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Числовой»;

4) **значение по умолчанию** — «0».

8. **Лимит с начала дня** — задается в копейках. Определяет сумму платежей с начала дня, при превышении которой платеж не пройдет проверку. При подсчете суммы будут учитываться платежи за текущий день без учета минут. Например, платеж осуществляется в 12:45 12 декабря по времени сервера. Будут искаться платежи с 0 часов 12 декабря до 12 часов 12 декабря. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — limit_from_day_start;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Числовой»;

4) **значение по умолчанию** — «0».

9. **Лимит с начала недели** — задается в копейках. Определяет сумму платежей с начала недели, при превышении которой платеж не пройдет проверку. При подсчете суммы платежей будут учитываться платежи с первого дня текущей недели без учета минут. Первый день недели определяется с учетом особенностей страны, для которой используется процессинг. Например, первый день недели в Японии и Канаде — воскресенье. Например, платеж осуществляется в России в 12:45 12 декабря 2017 года по времени сервера. Будут искаться платежи с 0 часов 11 декабря до 12 часов 12 декабря. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — limit_from_week_start;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Числовой»;

4) **значение по умолчанию** — «0».

10. **Дополнительные атрибуты для проверки** — через запятую «,» указываются дополнительные атрибуты для проверки. Указанных атрибутов может не быть в

платеже. Таким образом, при указании проверки по id1 и дополнительных атрибутов, будут суммироваться платежи с одинаковым значением id1 и дополнительных атрибутов или с отсутствующими дополнительными атрибутами. Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — check_params;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Текстовый»;

4) **значение по умолчанию** — «».

11. **Проверять по текущей точке** — определяет суммировать операции только с текущей точки (значение «true»), то есть, если совершается платеж на точке с id 695, то будут суммироваться платежи только с точки с id 695 с одинаковым значением атрибутов id1 и/или id2. Или суммировать операции со всех точек (значение «false»). Заполняются следующие атрибуты параметра:

1) **код** — check_by_current_point;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Логический»;

4) **значение по умолчанию** — «false».

В модуле **проверки по параметрам** (рисунок 13.2.8.4) задаются следующие атрибуты:



Рисунок 13.2.8.4 — Параметры модуля предварительной проверки по параметрам

1. **ФИО** — ФИО плательщика. Проверка на соответствие регулярным выражениям.

2. **Проверка id1** — id1 платежа. Проверка на соответствие регулярным выражениям.

3. **Не выполнять проверку, если атрибут отсутствует в платеже** — данный параметр отвечает за то, будет ли выполнятся проверка, если заданные выше атрибуты отсутствуют в платеже.

В модуле **проверки БИК и номера счета** (рисунок 13.2.8.5) задаются следующие параметры:

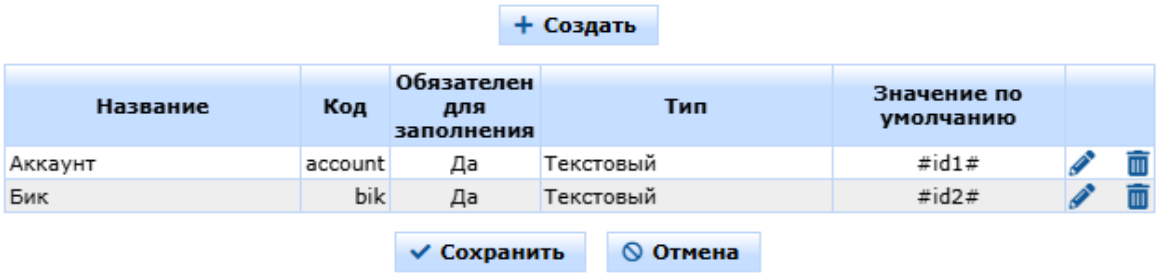


Рисунок 13.2.8.5 — Параметры модуля проверки БИК и номера счета

1. **Аккаунт** — проверка счета на соответствие формату записи номера счета.

2. **БИК** — проверка того, что указан реально существующий БИК.

В модуле **проверки лиц, причастных к экстремистской/террористической деятельности** (рисунок 13.2.8.6) задаются следующие параметры:

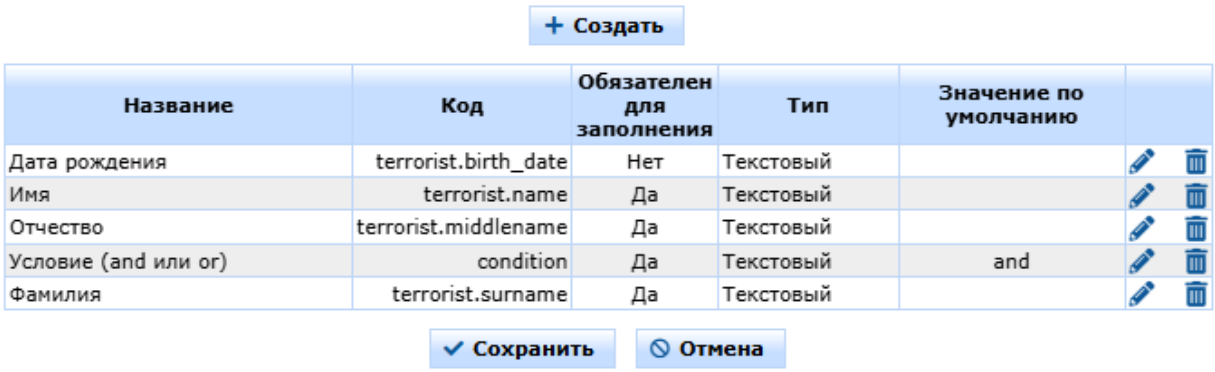


Рисунок 13.2.8.6 — Параметры модуля проверки лиц, причастных к экстремистской/террористической деятельности

1. **Имя** — проверка имени по базе террористов. В настройках сервиса необходимо сопоставить параметр с кодом атрибута , в котором хранится имя плательщика, в формате lower(#<ключ атрибута>#):

   1) **код** — «terrorist.name»;

   2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

   3) **тип** — «Текстовый»;

   4) **значение по умолчанию** — не задано.

2. **Отчество** — проверка отчества по базе террористов. В настройках сервиса необходимо сопоставить параметр с кодом атрибута, в котором хранится отчество плательщика, в формате lower(#<ключ атрибута>#):

   1) **код** — «terrorist.middlename»;

   2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

   3) **тип** — «Текстовый»;

   4) **значение по умолчанию** — не задано.

3. **Фамилия** — поиск фамилии по базе террористов. В настройках сервиса необходимо сопоставить параметр с кодом атрибута, в котором хранится фамилия плательщика, в формате lower(#<ключ атрибута>#):

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1) **код** — «terrorist.surname»;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Текстовый»;

4) **значение по умолчанию** — не задано.

4. **Условие** — «или» или «и». При условии «или» (значение «or») при совпадении хотя бы по одному параметру, проверка не будет пройдена, то есть, например, если отчество плательщика совпало с отчеством любого человека в базе террористов. При условии «и» (значение «and») проверка не будет пройдена только при совпадении по всем параметрам, то есть при полном совпадении по имени, фамилии, отчеству.

1) **код** — «condition»;

2) **обязателен для заполнения** — «Да»;

3) **тип** — «Текстовый»;

4) **значение по умолчанию** — не задано.

ФИО и паспортные данные, по которым не была пройдена проверка, возможно просмотреть в атрибутах операции (раздел «Диспетчерская — Поиск платежа», просмотр подробной информации об операции, подробнее в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

В модуле **проверки по балансу провайдера** (рисунок 13.2.8.7) задаются следующие параметры:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

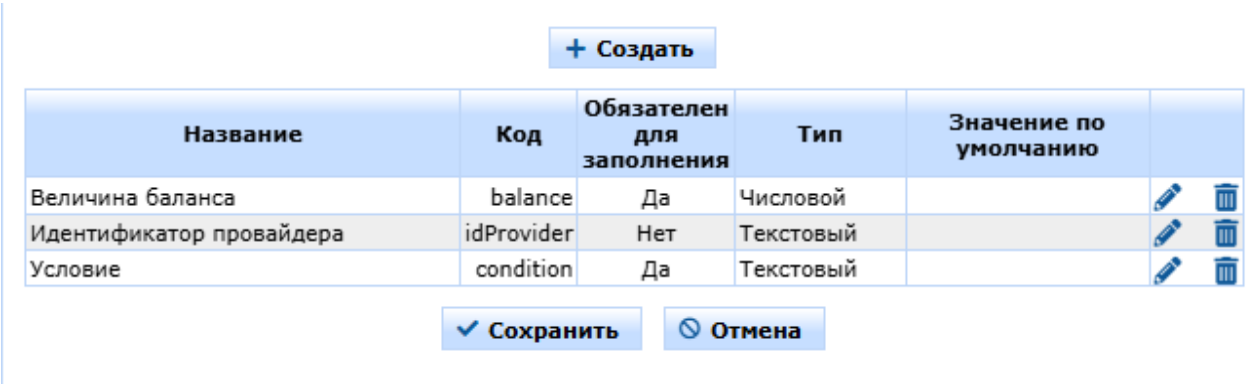


Рисунок 13.2.8.7 — Параметры модуля проверки по балансу провайдера

1. **Величина баланса** — при достижении заданного ограничения перестают приниматься платежи через данного провайдера.

2. **Идентификатор провайдера** — идентификатор провайдера, для которого задается ограничение.

3. **Условие** — «или» или «и». При условии «или» при совпадении хотя бы по одному параметру проверка не будет пройдена. При условии «и» проверка не будет пройдена при совпадении по всем параметрам.

В модуле **проверки лояльности** (рисунок 13.2.8.8) задаются следующие параметры:



Рисунок 13.2.8.8 — Параметры модуля проверки лояльности

1. **Период** — за который будут проанализированы платежи, для установки признака, указывается в месяцах. Тип — числовой, обязателен для заполнения.

2. **Идентификатор типа сервис** — для которого будут проверяться платежи на существование. Необязательный параметр.

3. **min-sum-acc** — если у платежа сумма меньше **min-sum-acc**, платеж считается доверенным (сумма задается в рублях). Тип — текстовый, не обязателен для заполнения.

4. **max-sum-acc** — если у платежа сумма больше **max-sum-acc**, платеж считается доверенным (сумма задается в рублях). Тип — текстовый, необязателен для заполнения.

5. **min-sum-dec** — если у платежа сумма меньше **min-sum-dec**, платеж считается недоверенным (сумма задается в рублях). Тип — текстовый, не обязателен для заполнения.

6. **max-sum-dec** — если у платежа сумма больше **max-sum-dec**, платеж считается недоверенным (сумма задается в рублях). Тип — текстовый, не обязателен для заполнения.

Далее, после того как нужные модули предварительной проверки были заполнены в соответствующем справочнике, необходимо добавить их в параметрах сервиса. Для этого перейдите в раздел «Сервисы — Сервисы», откройте сервис, по которому необходимо осуществлять предварительную проверку, на редактирование и перейдите на вкладку **Модули предварительной проверки**. Нажмите кнопку «Добавить», выберите необходимый модуль, установите приоритет модуля и заполните значения параметров для проверки. На рисунке 13.2.8.9 приведен пример добавления модуля проверки по лимитам к сервису.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

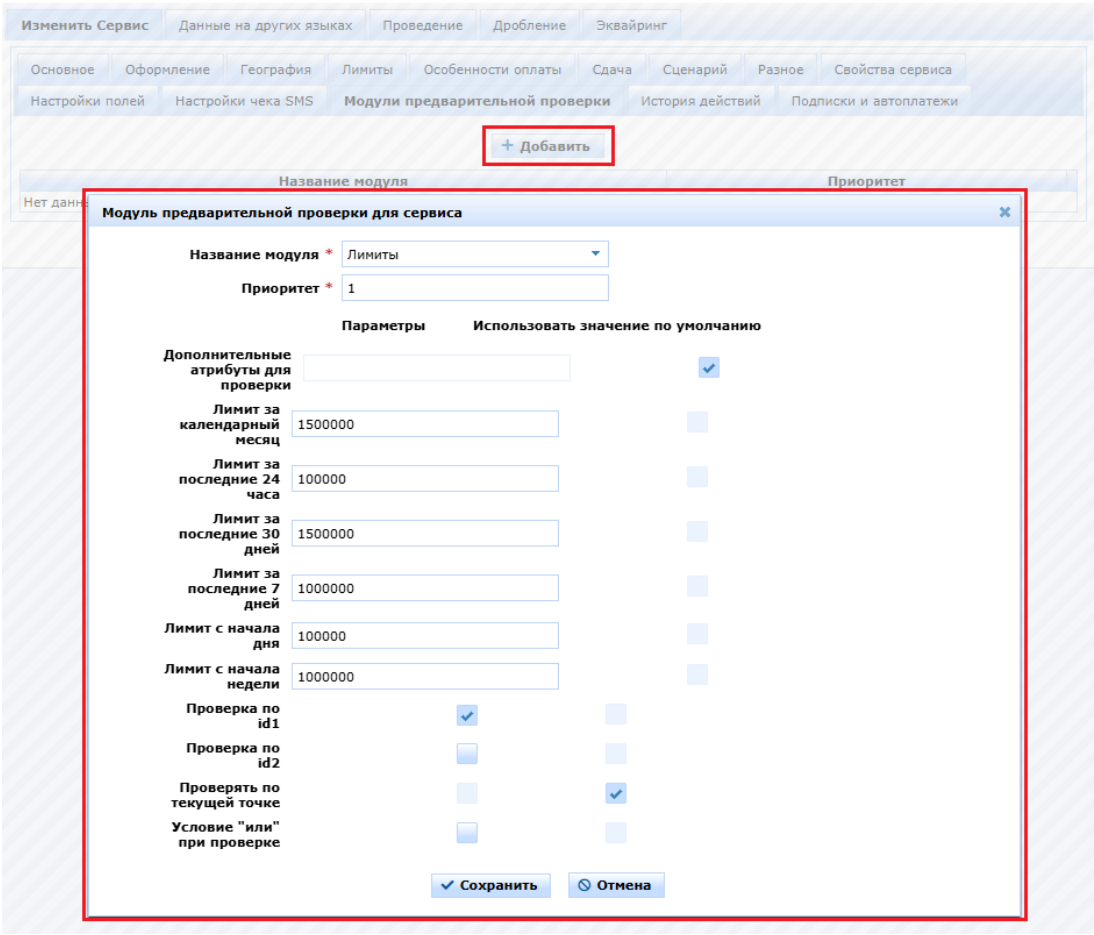


Рисунок 13.2.8.9 — Добавление модуля предварительной проверки по лимитам для сервиса

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.2.9 МОДУЛИ ТЕРМИНАЛОВ

Справочник модулей терминалов. Доступен пользователям ПС с правом доступа «Меню – Справочники – Сервисы – Модули терминалов». Используются для задания варианта работы сценария оплаты услуги на терминале (параметр «Модуль ввода данных» на вкладке «Сценарий» в параметрах сервиса, раздел 13.2.2). Для создания нового модуля задаются следующие параметры (рисунок 13.2.9.1):

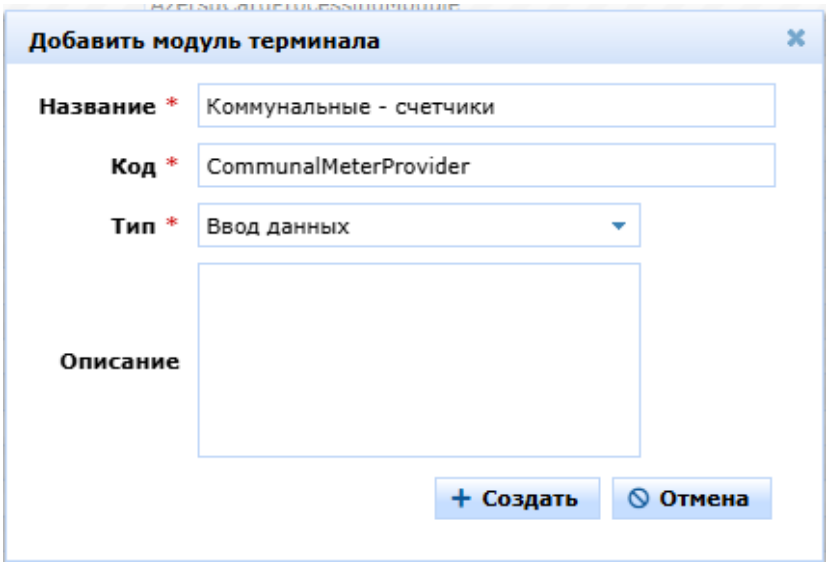


Рисунок 13.2.9.1 — Добавление модуля терминала

1. **Название** — название для отображения.

2. **Код** — зависит от конкретного модуля и уточняется у сотрудников компании Soft-logic.

3. **Тип модуля терминала** — выбирается из списка: ввод данных, оплата, печать, подарок, проведение платежа, окончание, предвыплата, поствыплата.

При установке системы доступны следующие стандартные типы модулей:

1. **Мобильный** — используется для оплаты услуг мобильной связи. Номера проверяются по файлу емкостей сотовых операторов.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. **Универсальный** — сценарий оплаты услуг описывается файлом форм. Подробно описано в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

3. **Усовершенствованный** — сценарий оплаты услуг описывается файлом сценария. Подробно описано в документе «Сценарии оплаты для усовершенствованного типа обработчика. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

13.2.10 МОДУЛЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЧЕКОВ

Модуль электронных чеков реализует следующий механизм:

1. Возможность отображения электронного чека на экране терминала;
2. Возможность печати чека;
3. Возможность отправки чека на e-mail;
4. Возможность отправить чек в SMS-сообщении.

Примечание!
Для работы функционала должен быть реализованы соответствующие экраны в интерфейсе ТПО. Логика построения экрана зависит от конечной потребности партнера в использовании указанных выше функций.

Для настройки функционала модуля электронных чеков требуется следующее:

1. Необходимо разработать экраны ТПО для отправки электронных чеков и осуществить их поддержку в системе. Для разработки экрана необходимо обратиться к сотрудникам компании Soft-logic.

2. В личном кабинете бек-офиса добавьте модуль электронного чека в разделе Справочники – Сервисы – Модули терминалов. Создайте новый модуль с названием **«Электронный чек»**, укажите код модуля **«EmailCheckPrintModule»** в интерфейсе ТПО и тип модуля **«Печать»** (рисунок 13.2.10.1).

© Soft-logic

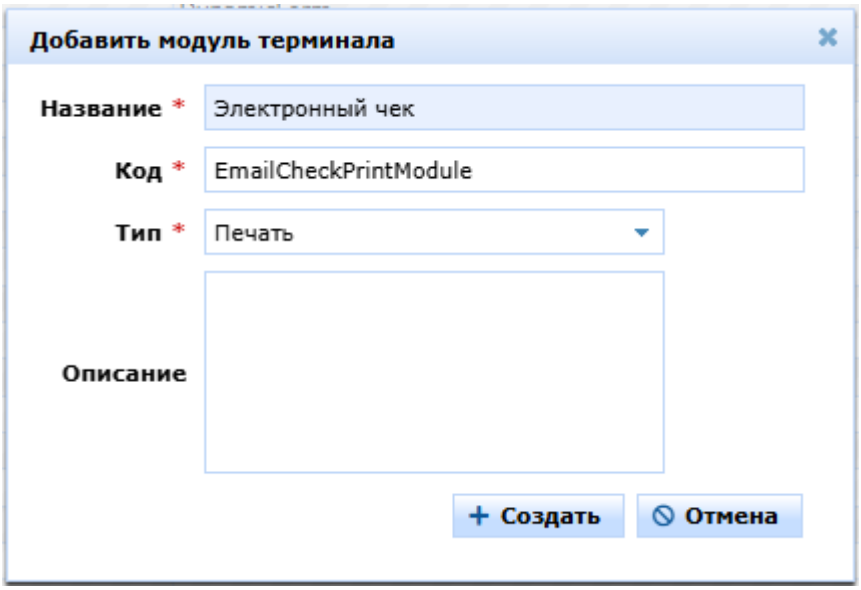


Рисунок 13.2.10.1 — Добавление модуля терминала

3. Измените модуль печати в настройках сервиса, по которому должен использоваться электронный чек. Для этого откройте сервис на редактирование и на вкладке «Сценарий» в поле «Модуль печати» выберите модуль «Электронный чек» (рисунок 13.2.10.2).

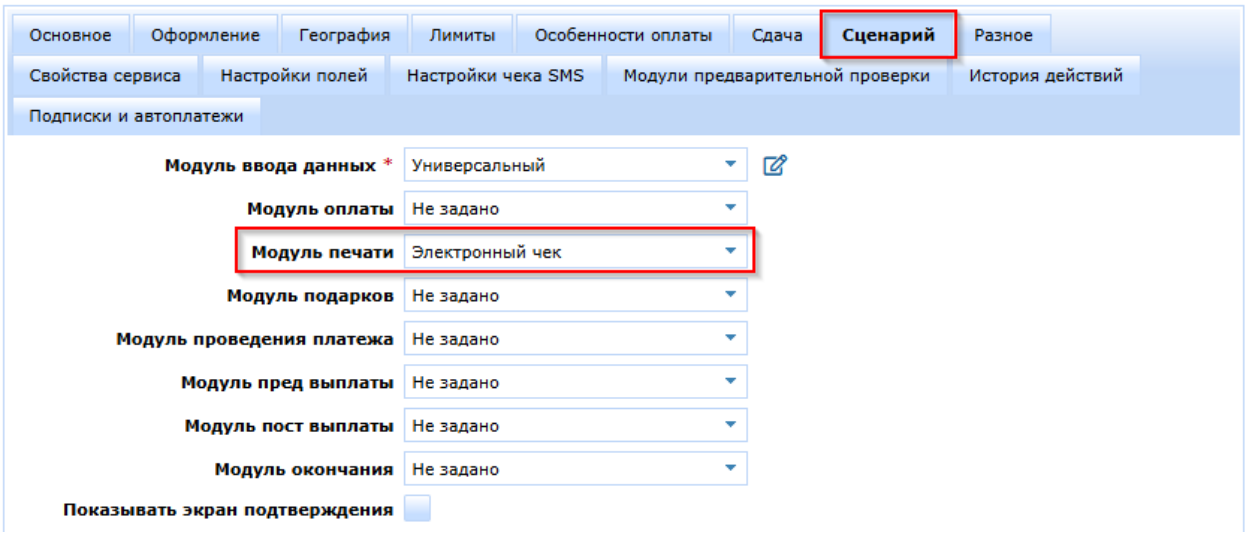


Рисунок 13.2.10.2 — Изменение модуля печати для сервиса

4. В параметрах точек (раздел Точки – Параметры точек), на которых должен применяться функционал электронных чеков, на вкладке «Настройки печати» установите флаг «Включить режим Электронного чека» (рисунок 13.2.10.3).

Произведенных настроек на данном этапе достаточно для работы модуля в режиме показа электронного чека на экране ТПО.

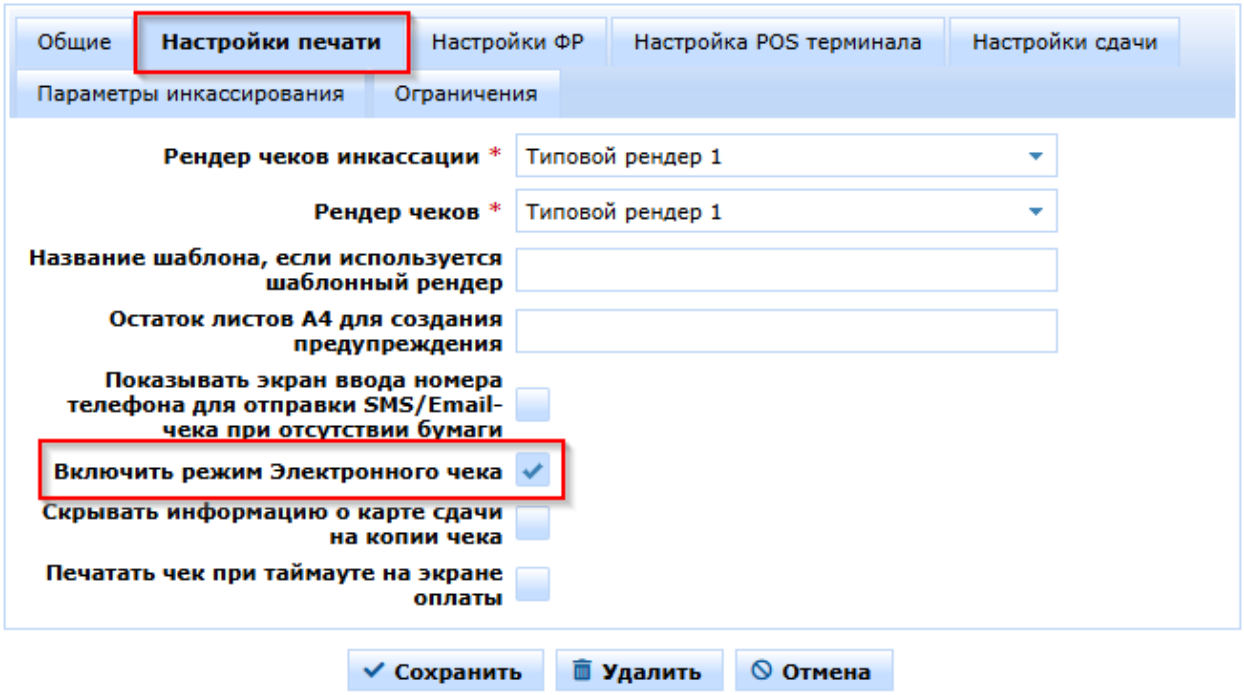


Рисунок 13.2.10.3 — Настройка печати в Параметрах точки

5. Для настройки возможности отправки чека в SMS или e-mail-сообщении в форме редактирования сервиса на вкладке «Разное» заполните поля «Код поля с телефоном для отправки SMS» и «Код поля с адресом для отправки Email» (рисунок 13.2.10.4). В указанных полях требуется указать имя атрибута.

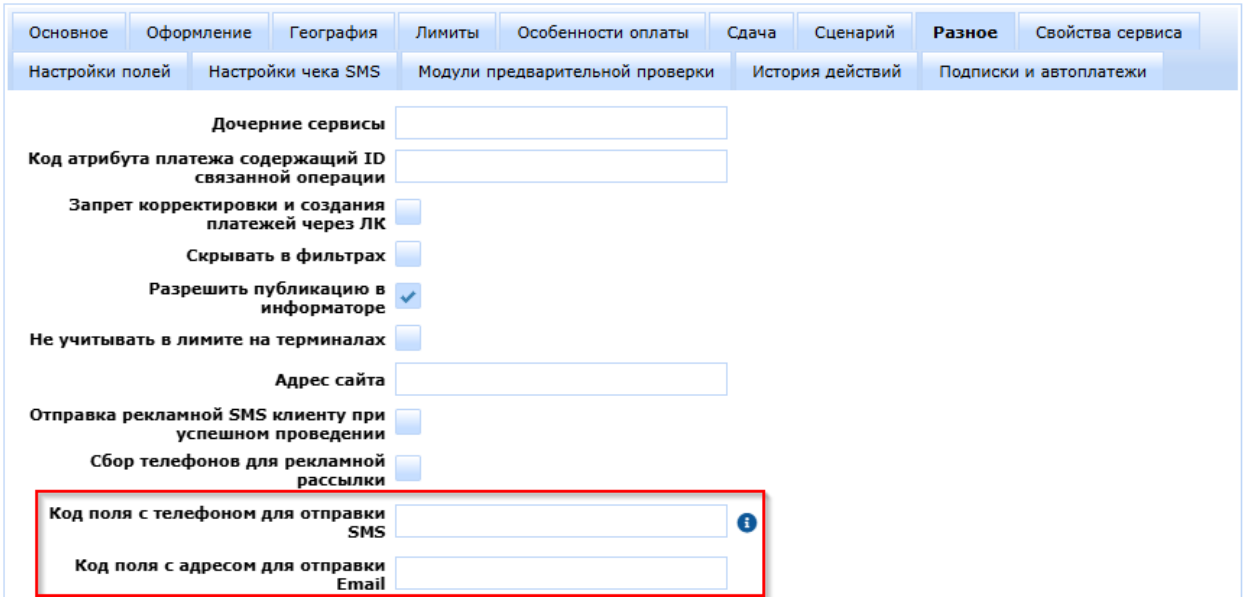


Рисунок 13.2.10.4 — Параметры для отправки электронных чеков в SMS/E-mail-сообщениях

6. Для отправки чека в SMS-сообщении на ТПО должна быть размещена дополнительная форма настройки экрана. Форму необходимо разместить на ТПО в каталоге *.../resources/print/email/sms.xml.*

Пример формы настройки экрана для отправки чека в SMS-сообщении:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<forms>
    <form service-id="0">
        <text-field name="test" keyboard="Digital" max-len="11"
message="Введите номер телефона" title="Номер телефона">
            <verify>
                <rule regex="^\d{1,11}$"/>
            </verify>
        </text-field>
    </form>
</forms>
```

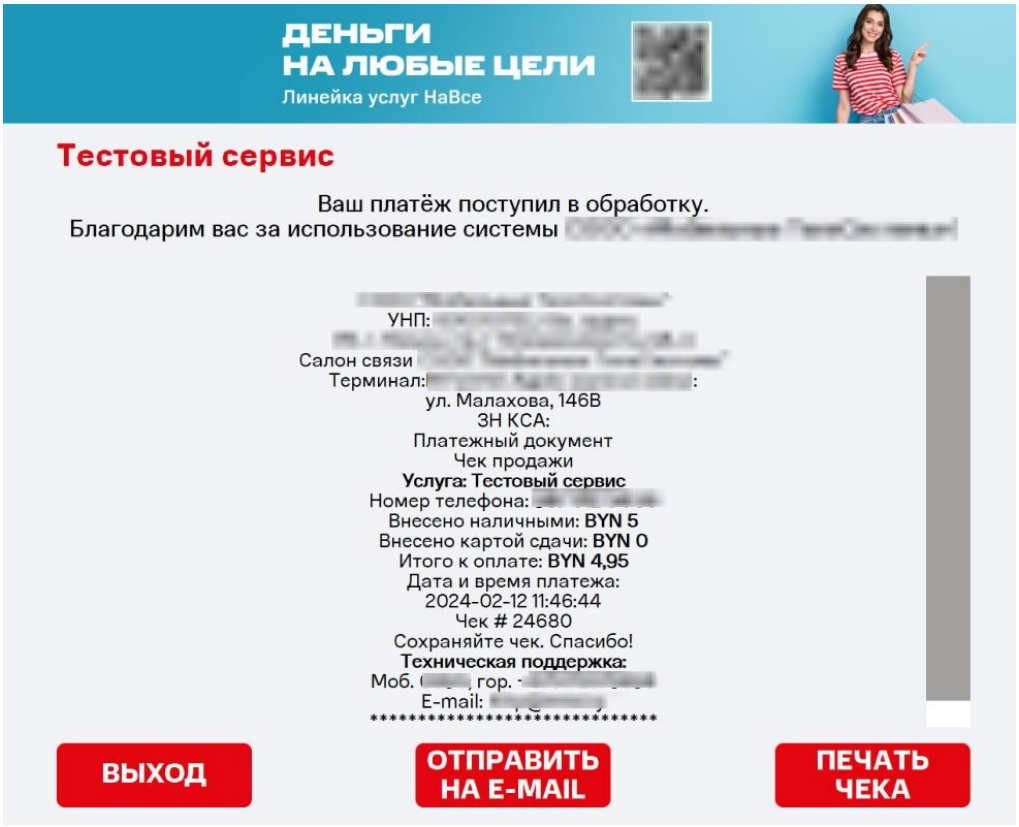


Рисунок 13.2.10.5 — Пример экрана электронного чека на ТПО с возможностью его печати и отправки на e-mail

13.2.11 МОДУЛЬ ИДЕНТИФИКАЦИИ

Модуль идентификации позволяет подтвердить личность плательщика через сторонние системы при совершении платежа. Идентификация осуществляется путем сканирования внешним приложением QR-кода с экрана терминала. После перехода по ссылке, содержащейся в QR-коде, плательщик подтверждает свою личность во внешнем приложении и в Pay-logic передается результат идентификации. По

результатам идентификации система либо позволяет клиенту продолжить платеж, либо запрещает совершение платежа.

Внимание!
Модуль идентификации не входит в базовый комплект поставки и лицензируется отдельно.

Для настройки модуля в бек-офисе необходимо:

1. На странице **Справочники – Системные настройки** в поле **«ID провайдера для проведения идентификации на терминале»** необходимо указать ID служебного шлюза идентификации данных (рисунок 13.2.11.1). ID шлюза требуется запросить у сотрудников компании Soft-logic.

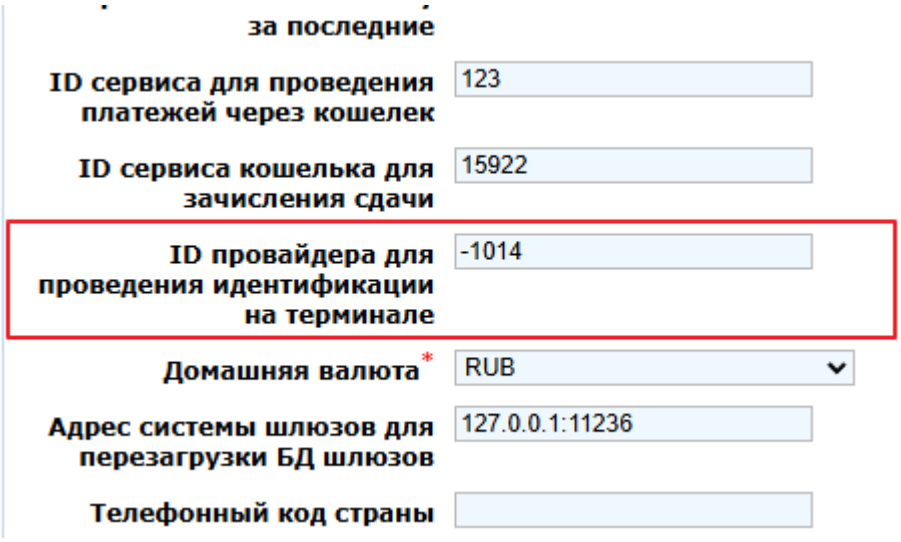


Рисунок 13.2.11.1 — Системные настройки. Заполнение параметра «ID провайдера для проведения идентификации на терминале»

2. В разделе **Справочники – Системы идентификации** необходимо добавить систему, которая будет использоваться для идентификации плательщиков. Для этого укажите название системы, провайдера (с типом шлюз), который

обеспечивает доступ к системе идентификации, ее статус и является ли система внешней (рисунок 13.2.11.2).

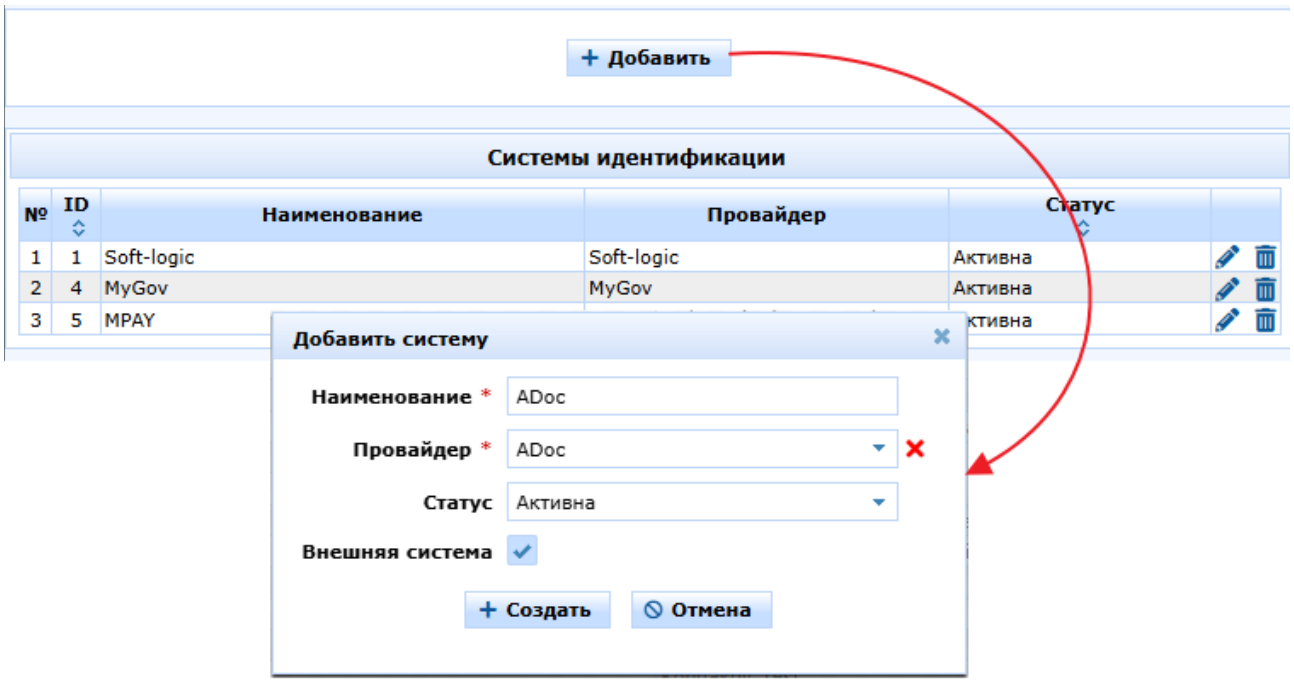


Рисунок 13.2.11.2 — Добавление системы идентификации

3. Для сервиса, по которому необходима идентификация личности плательщика, на вкладке Идентификация (Сервисы – Идентификация) задайте необходимые параметры (рисунок 13.2.11.3):

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

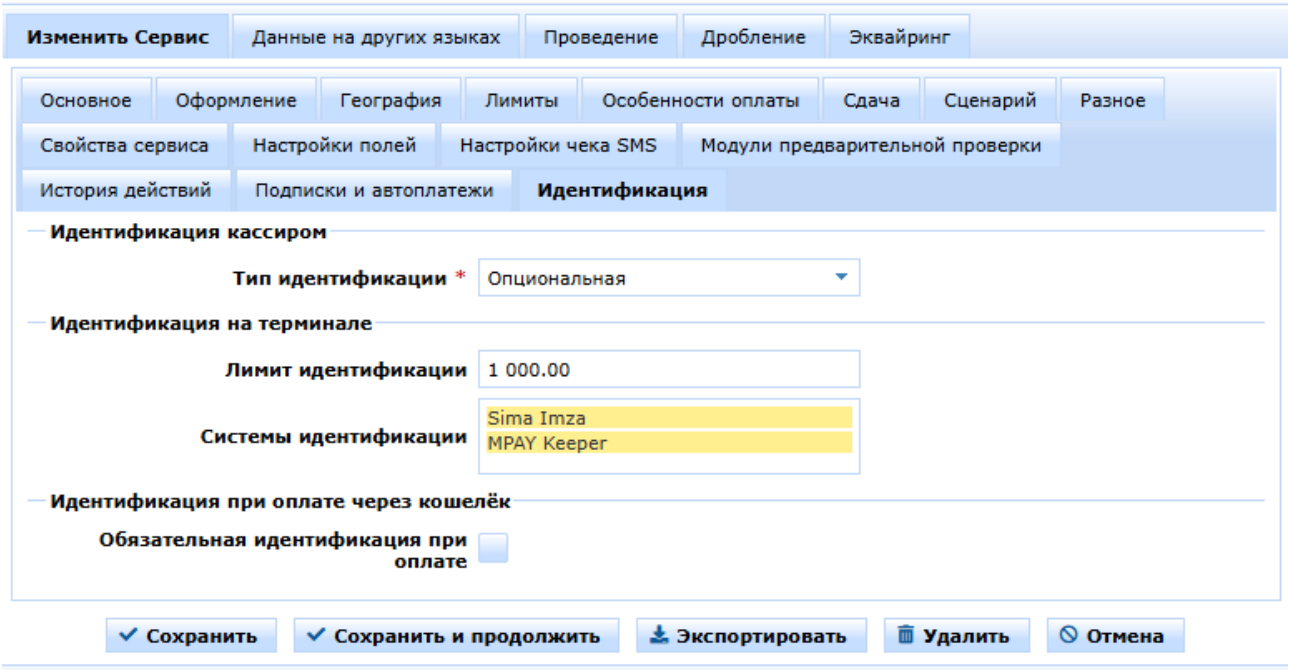


Рисунок 13.2.11.3 — Настройка идентификации в параметрах сервиса

Блок Идентификация кассиром

- *Тип идентификации* – указывается если по сервису возможна идентификация кассиром на РМА. Возможные значения – Без идентификации, Опциональная, Обязательная.

Блок Идентификация на терминале

- *Лимит идентификации* – сумма, при превышении которой, для совершения платежа плательщику будет необходимо подтвердить личность. Если в поле указано ноль, то идентификация по сервису на терминале не требуется;

- *Системы идентификации* – доступные системы для подтверждения личности плательщика. Возможно выбрать несколько систем для идентификации.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Блок Идентификация при оплате через кошелек

1. Флаг *«Обязательная идентификация при оплате»* – если флаг установлен, то плательщику необходимо будет пройти идентификацию для совершения платежа с помощью электронного кошелька.

13.2.12 ТИПЫ КАРТОЧЕК

Карточка представляет собой виртуальный платежный инструмент, предназначенный для оплаты сервиса, по которому была приобретена карта, в последующий период времени. Для создания необходимо указать атрибуты (рисунок 13.2.12.1):

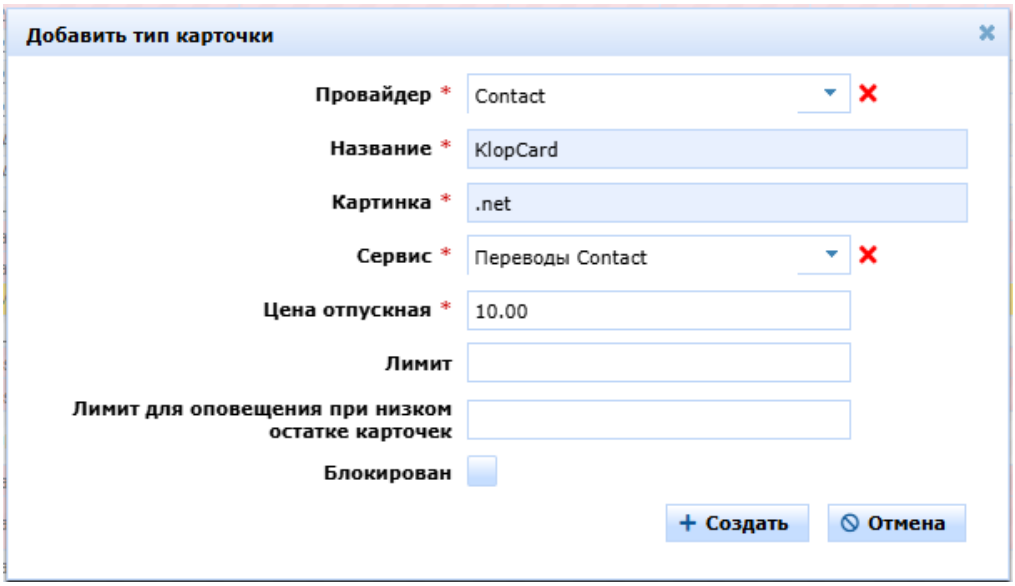


Рисунок 13.2.12.1 — Добавление типа карточки

1. **Провайдер** — провайдер, для оплаты через которого предназначен данный тип карточек.

2. **Название** — будет отображаться в кабинете.

3. **Картинка** — изображение, предназначенное для отображения на точке.

4. **Сервис** — сервис, для оплаты которого предназначен данный тип карточек.

5. **Цена отпускная** — стоимость, по которой может быть приобретена карта данного типа.

6. **Лимит** — минимальное количество карточек, при котором продажи будут остановлены.

7. **Лимит для оповещения при низком остатке карточек** — минимальное количество карточек, при котором будут отправлены уведомления о том, что карточки заканчиваются.

8. Флажок **«Блокирован»** — при установленном флажке продажа карточек данного типа будет недоступна. По умолчанию флажок не установлен.

Загрузка карт происходит путем нажатия кнопки «Загрузка» (рисунок 13.2.12.2) на соответствующем типе карт и загрузки документа в формате csv, в котором указываются:

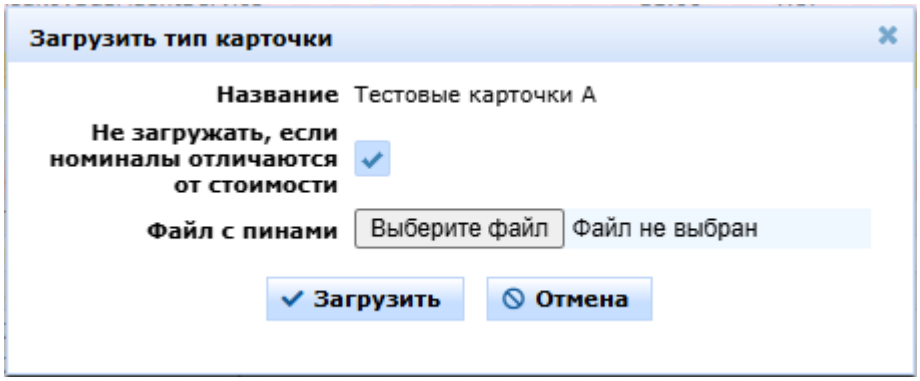


Рисунок 13.2.12.2 — Загрузка файла с пинами

1. **Серийный номер** — уникальный номер для каждой карточки.

2. **PIN-код 1** — уникальный номер для каждой карты. Выводится на чек.

3. **PIN-код 2** — на данный момент не используется. Проверка на уникальность отсутствует.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4. **Стоимость** — цена одной карточки.

5. **Срок действия пина** — дата окончания действия карточки. После достижения карточки будут заблокированы и изъяты из продажи. Необязательный параметр в формате dd.MM.yyyy. Добавлена поддержка формата ddMMyyyy.

Пример содержания файла с пинами:

```
0200200001;02000-02000-00001;1;100;28.10.2018
0200200002;02000-02000-00002;1;100;28.10.2018
0200200003;02000-02000-00003;1;100;28.10.2018
0200200004;02000-02000-00004;1;100;28.10.2018
```

В данном же разделе можно просмотреть все созданные типы карточек (рисунок 13.2.12.3).

Если значение выданных карт достигло лимита, то строка выделяется желтым цветом. Если значение достигло лимита для оповещения при низком остатке карточек, то строка выделяется розовым цветом. Блокированные карты в списке не отображаются, чтобы просмотреть их необходимо установить флажок **«Показывать блокированные»**.

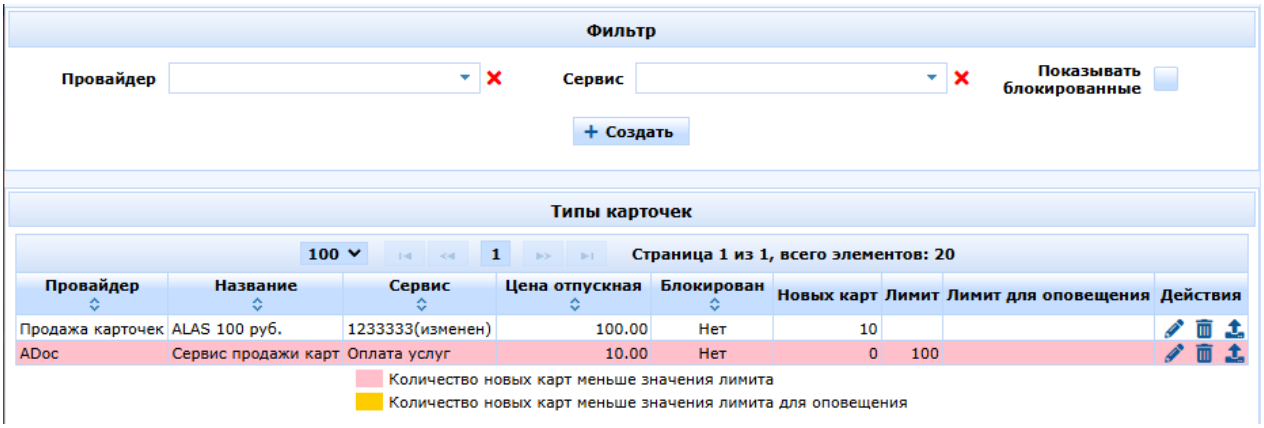


Рисунок 13.2.12.3 — Типы карточек

13.2.13 НАСТРОЙКА ВАРИАНТОВ ВЫДАЧИ СДАЧИ

ПО «Процессинговый центр Pay-logic» позволяет настроить для каждого сервиса один или несколько доступных вариантов выдачи сдачи. В случае настройки нескольких вариантов клиент сможет выбрать наиболее подходящий для него вариант после оплаты по сервису. В процессинге реализованы следующие варианты выдачи сдачи:

1. **Картой сдачи** — клиенту будет выдан чек с ПИН-кодом карты сдачи и номиналом. В дальнейшем при переходе к экрану оплаты другого сервиса клиент может нажать кнопку «Карта сдачи» и активировать ее. Если клиент тратит на платеж не всю сумму карты сдачи, то предоставляется возможность выбора варианта выдачи сдачи на остаток карты сдачи.

2. **Сдача на другую услугу** — после совершения платежа клиенту предлагается перейти в главное меню и выбрать сервис, который он хочет оплатить оставшимися средствами. В этом случае сумма вложенная равна сумме сдачи.

3. **Сдача наличными** — в случае, если установлен диспенсер монет или купюр, сдача выдается наличными. Если наличных недостаточно, то дополнительно генерируется карта сдачи.

4. **На номер, указанный при оплате** — в случае, если существует возможность, сдача зачисляется на номер мобильного телефона, если нет, то на сервис сбережения средств.

5. **На сервис сбережения средств** — клиенту распечатывается чек, в котором указана сумма сдачи. Получить средства клиент может, обратившись в банк или в другую организацию в соответствии с реквизитами, указанными на чеке. Метод является служебным и сам по себе не применяется.

6. **На кошелек** — поддерживается с версии ТПО 5, 7 версией ТПО не поддерживается. Вариант зачисляет сдачу на счет клиента в системе электронных кошельков «SmartKeeper».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Одновременно может быть настроено несколько вариантов сдачи, но на 5 версии ТПО в стандартном интерфейсе на экране выбора варианта сдачи клиенту максимально отображается 2 доступных варианта, на 7 — 3.

В случае, если клиент выбирает зачисление сдачи на номер телефона/карту сдачи/сервис сбережения средств/выдачу сдачи наличными, то он не сможет отказаться от этого варианта и выбрать другой способ зачисления сдачи.

В случае, если клиент выбирает зачисление сдачи на другую услугу, но на экране оплаты отказывается от этого платежа, отмененная операция будет отправлена на сервер, сгенерируется новая технологическая сдача на прежнюю сумму, а клиенту будет предложено выбрать вариант зачисления сдачи из доступных.

Доступность того или иного способа выдачи сдачи определяется наличием специального оборудования (для выдачи сдачи наличными) или корректностью настроек (для сдачи на другую услугу, номер, указанный при оплате, сервис сбережения средств). Выдача карты сдачи — способ, используемый по умолчанию, в случае, когда другие варианты не настроены или недоступны.

В сервисе существуют настройки, позволяющие игнорировать заданные варианты выдачи сдачи:

1. Флажок **«Не обрабатывать варианты сдачи при отмене операции»** — обрабатывается ТПО 5. При установленном флажке на сервер отправляется отмененный платеж на всю сумму, терминал не предлагает выбор варианта выдачи сдачи, генерирует карту сдачи, карта сдачи терминалом не печатается. Клиенту отображается информационный диалог «Операция отменена, для зачисления или возврата средств обратитесь в службу технической поддержки терминала».

2. **Предпочитаемый вариант выдачи при отмене операции —** поле активно только, когда снят флаг «Не обрабатывать варианты сдачи при отмене операции». Обрабатывается ТПО 5. В поле возможно указать один из выбранных выше вариантов выдачи сдачи. Если параметр задан, то при отмене операции для выдачи сдачи, в первую очередь, будет использоваться этот вариант. Если он окажется недоступным, то плательщику будет предложено выбрать вариант выдачи сдачи.

3. Флажок **«Не обрабатывать варианты сдачи при нештатной ситуации/отмене**

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

по тайм-ауту» — обрабатывается ТПО 5. При установленном флажке терминал не обрабатывает никакие варианты выдачи сдачи:

1) при выходе с экранов меню, модуля ввода по истечении таймаута бездействия пользователя и наличии неиспользованной сдачи;

2) при аварийном восстановлении неотправленных на сервер операций с диска при запуске ТПО.

4. **Предпочитаемый вариант выдачи при нештатной ситуации/отмене по тайм-ауту** — поле активно только, когда снят флаг «Не обрабатывать варианты сдачи при нештатной ситуации/отмене по тайм-ауту». Обрабатывается ТПО 5. В поле возможно указать один из выбранных выше вариантов выдачи сдачи. Если параметр задан, то при нештатной ситуации/отмене операции по тайм-аут для выдачи сдачи, в первую очередь, будет использоваться этот вариант. Если он окажется недоступным, то сначала плательщику будет предложено выбрать вариант выдачи сдачи, а при его бездействии будет сгенерирована карта сдачи.

При использовании РМА отсутствует понятие сдача, так как избыток денежных средств всегда выдается наличными.

Примечание!
Если для сервиса настроена автоматическое проведение при внесении достаточной суммы, то по истечении таймаута бездействия пользователя на экране внесения средств, основной платеж проводится, клиенту предлагается выбор варианта сдачи, но если и после этого клиент бездействует, то на сумму сдачи генерируется карта сдачи, которая клиенту не печатается.

Если для сервиса НЕ настроено автоматическое проведение, при внесении достаточной суммы по истечении таймаута бездействия пользователя на экране внесения средств, основной платеж проводится, но на сумму сдачи генерируется карта сдачи, которая клиенту не печатается.

КАРТЫ СДАЧИ

Карта сдачи представляет собой обязательство платежной системы перед клиентом предоставить ему услуги по оплате любых доступных в системе сервисов на указанную в карте сдачи сумму. Выдача карты сдачи является вариантом по умолчанию, то есть, если не настроен или недоступен ни один другой вариант сдачи, то клиенту будет выдана карта сдачи. В процессинге существуют следующие варианты обработки карт сдачи:

1. **Агентский** — предполагает возможность гашения карты сдачи только на терминалах того агента, которому принадлежит терминал, выдавший карту сдачи.

2. **Общесистемный** — предполагает, что карты сдачи можно использовать на терминале, принадлежащему любому дочернему агенту платежной системы.

Подробно варианты обработки карт сдачи описаны в документе «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

Для настройки механизма генерации и выдачи карт сдачи в процессинге создайте сервис «Карты сдачи» со следующими настройками:

1. Название — «Карты сдачи», «Выдача карт сдачи» и т. п.

2. Тип проведения — «офлайн».

3. Добавьте сервис провайдера на вкладке «Проведение» — для корректного учета финансовых потоков для каждой платежной системы процессинга создайте служебного провайдера (флажок «Служебный» в настройках провайдера). При добавлении сервиса провайдера укажите созданного провайдера. Направление проведения будет создано автоматически.

4. Укажите идентификатор **(ID)** сервиса карт сдачи на вкладке «Системные параметры» в разделе «Справочники — Системные параметры».

5. При стандартной логике работы при корректировке ошибочных платежей с выданной картой сдачи, карта гасится полностью и на остаток создается новая. Если требуется изменить эту логику, то установите флажок **«Гасить карту при корректировке полностью»** на вкладке «Системные параметры» в разделе «Справочники — Системные параметры». Если флажок установлен, то при

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

корректировке ошибочных платежей с выданной картой сдачи, карта гасится полностью и на остаток создается новая.

6. Для сервисов, по которым предполагается выдавать сдачу в виде карт сдачи, на вкладке «Сдача» в настройках добавьте значение «Картой сдачи» для параметра «Варианты выдачи сдачи».

При оплате клиенту будет выдан чек с указанием ПИН-кода для активации и номинала карты сдачи. В дальнейшем клиент может активировать карту сдачи для оплаты другого сервиса, в настройках которого в доступные схемы оплаты добавлен вариант «Карта сдачи», на точке, в параметрах которой установлен флажок **«Показывать кнопку ввода карты сдачи».** Для активации карты сдачи клиент должен нажать кнопку **«Карта сдачи»** на экране оплаты и в открывшемся окне ввести ПИН-код карты сдачи (рисунок 13.2.13.1).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



Рисунок 13.2.13.1 — Активация карты сдачи

После ввода ПИН-кода необходимо нажать кнопку **«Активировать»**. В случае совершения платежа картой сдачи сумма наличности равна нулю, сумма вложенная равна сумме гашения карты сдачи. Карту сдачи можно погасить только одним платежом, если сумма платежа меньше суммы гашения карты сдачи, то клиенту будет предложено выбрать вариант зачисления оставшейся суммы в соответствии с настройками сдачи сервиса.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

СДАЧА НА ДРУГУЮ УСЛУГУ

Настройка сдачи на другую услугу предоставляет клиенту возможность направить средства, оставшиеся после совершения платежа, на оплату другой услуги на этом же платежном терминале сразу же после завершения оплаты первой услуги. В этом случае терминал предлагает клиенту выбрать из меню услугу для зачисления сдачи. Сумма сдачи отображается на экране. При выборе сервиса сумма сдачи сразу считается внесенной, при этом при необходимости можно внести дополнительные средства наличными. Если в настройках сдачи для сервиса указать вариант **«Сдача на другую услугу»**, то после совершения оплаты клиенту будет предложено выбрать сервис для зачисления сдачи (рисунок 13.2.13.2).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

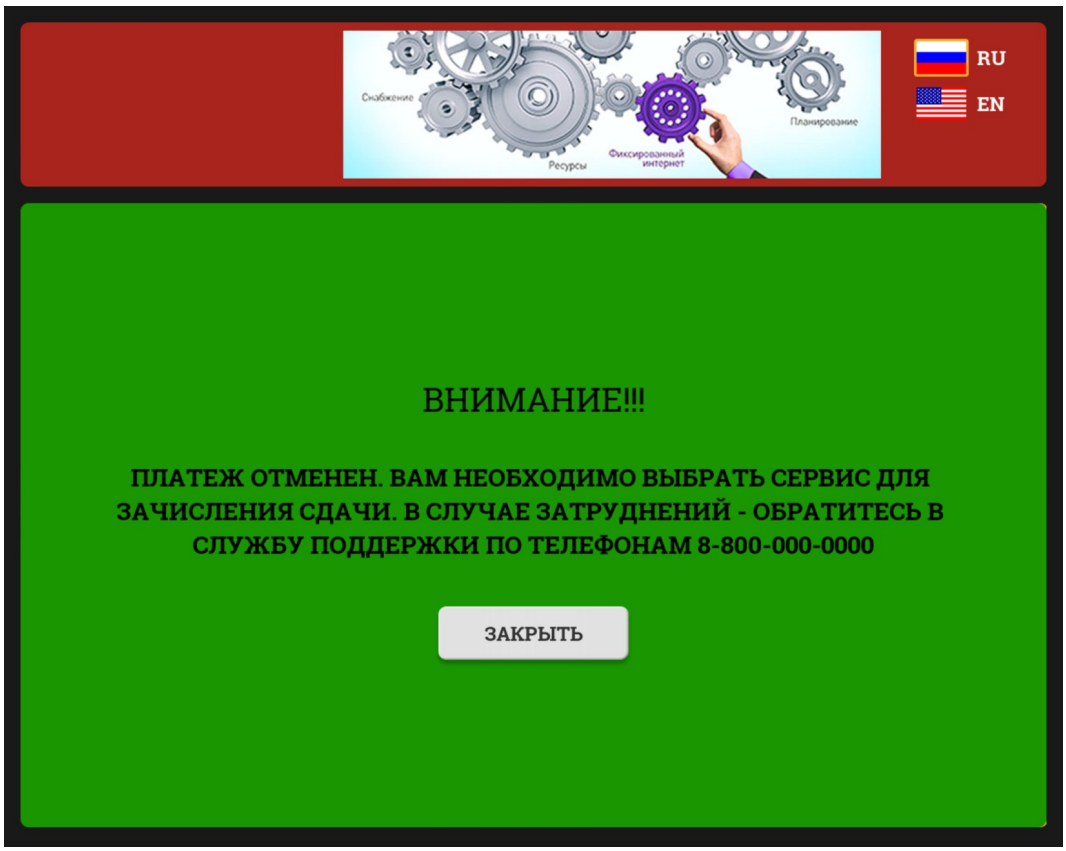


Рисунок 13.2.13.2 —Сообщение в случае настройки выдачи сдачи на другую услугу

При переходе в меню для выбора сервиса отображается сумма сдачи (рисунок 13.2.13.3).

Внимание!

Для зачисления сдачи «На другую услугу» могут использоваться только сервисы в той же валюте, что и основной.

Если сдача идет на мобильные сервисы, то она зачисляется на всю сумму. При сдаче на не мобильные сервисы вся сумма сверх лимита платежа по сервису, снова уходит в сдачу, которую можно использовать как и первоначальную.



Рисунок 13.2.13.3 — Уведомление об имеющейся сдаче на экране терминала

В случае, если для сервиса настроен только один вариант сдачи, то при возвращении на предыдущий экран или выходе в главное меню из оплаты выбранного сервиса, будет выдана карта сдачи. В случае, если для сервиса настроены другие варианты выдачи сдачи, то будут отображены эти варианты.

Внимание!
В 5 версии ТПО на экране выбора вариантов сдачи максимально отображаются два варианта, в 7 — три.

СДАЧА НАЛИЧНЫМИ

Сдача наличными применяется в случае, когда необходимо выдать клиенту сдачу в виде купюр или монет. Такой вариант возможно использовать только, если на терминалах платежной сети установлены диспенсеры купюр и монет.

На вкладке «Сдача» в настройках сервисах, для которых сдачу требуется выдавать наличными, укажите вариант выдачи сдачи «Сдача наличными» (рисунок 13.2.13.4).

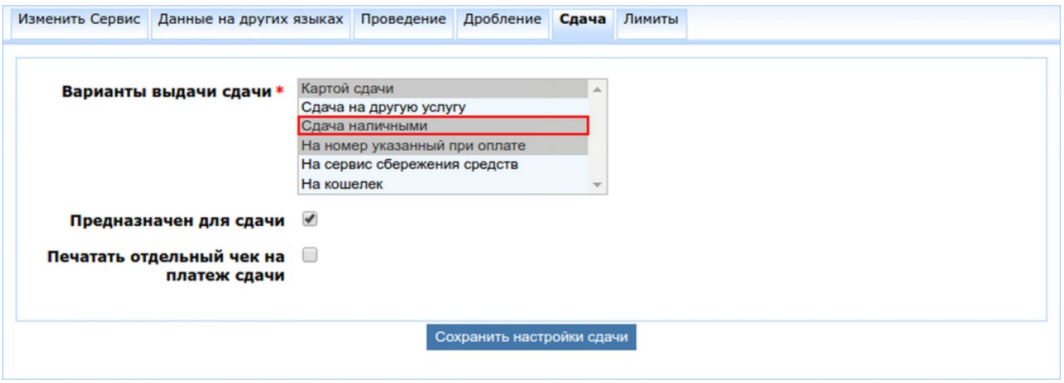


Рисунок 13.2.13.4 — Настройка выдачи сдачи наличными

Кроме того, техники должны загружать купюры и монеты в диспенсеры. Денежные средства, вложенные клиентом в купюро- и/или монетоприемник для выдачи сдачи не используются. В случае, если денежных средств для выдачи сдачи недостаточно, то возможная сумма выдается наличными, а остаток — в виде карты сдачи. Если настроено несколько вариантов выдачи сдачи, то клиенту предлагается диалоговое окно с выбором варианта.

НА СЕРВИС СБЕРЕЖЕНИЯ СРЕДСТВ

Сервис сбережения средств предназначен для зачисления невостребованной сдачи. При этом формируется платеж в статусе «Ошибка» субстатусе «Отменен пользователем». В платеже сохраняются все реквизиты первоначального платежа, что в последствии при обращении клиента за получением сдачи дает возможность его идентифицировать и вернуть ему денежные средства или скорректировать платеж на другой сервис и реквизиты. Метод является служебным и сам по себе не применяется.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Для настройки сдачи на сервис сбережения средств создайте сервис в разделе «Справочники — Сервисы — Сервисы» со следующими настройками:

1. Название — «Сбережение средств», «Сервис сбережения средств» и др.

2. Тип сервиса — «Разное».

3. Модуль ввода данных — любой из доступных в системе. Например, «Мобильный», «Универсальный», «Усовершенствованный провайдер».

4. Тип проведения — «офлайн».

5. Добавьте сервис провайдера на вкладке «Проведение»: для каждой платежной системы процессинга создайте служебного провайдера (флажок «Служебный» в настройках провайдера). При добавлении сервиса провайдера укажите служебного провайдера. При добавлении сервиса провайдера возможно выбрать любой тип проведения: простой или сложный, так в данном случае настройка параметра не оказывает влияния на создание и проведение операции. Направление проведения будет создано автоматически.

На вкладке «Сдача» в настройках сервисов, для которых сдачу необходимо зачислять на сервис сбережения средств, укажите значение «На сервис сбережения средств» параметра **«Варианты выдачи сдачи»**. Кроме того, укажите идентификатор **(ID)** сервиса сохранения средств на вкладке «Системные параметры» в разделе «Справочники». При необходимости корректировки операции корректируется операция на сервис сбережения средств, а не основная.

© Soft-logic

НА НОМЕР, УКАЗАННЫЙ ПРИ ОПЛАТЕ

В случае, если для оплаты услуги клиент вводил номер телефона, имеется возможность зачислить сдачу на ранее указанный телефон. Технически работает так же, как и сдача на другую услугу. Отличия заключаются в том, что клиенту не требуется выбирать сервис и вводить еще какие-либо данные. ПО автоматически выбирает сервис для зачисления сдачи и использует введенный ранее номер телефона.

Чтобы клиенту была зачислена сдача на номер, введенный при оплате:

1. В настройках сдачи для сервиса укажите варианты «На номер указанный при оплате», «На сервис сбережения средств».

2. Укажите в форме или сценарии атрибут **`chnum-name`**, определяющий название атрибута с номером телефона для зачисления сдачи.

3. Настройте в профиле меню сервисы с мобильным модулем ввода данным и номерные емкости для них.

В случае невозможности зачисления сдачи на номер, указанный при оплате (например, введен некорректный номер) сдача будет зачислена на сервис сбережения средств. Для этого настройте сервис сбережения средств и укажите его идентификатор в системных параметрах (раздел 14.1.1). При этом обработка варианта выдачи сдачи будет произведена в соответствии с алгоритмом, представленным на рисунке 13.2.13.5.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

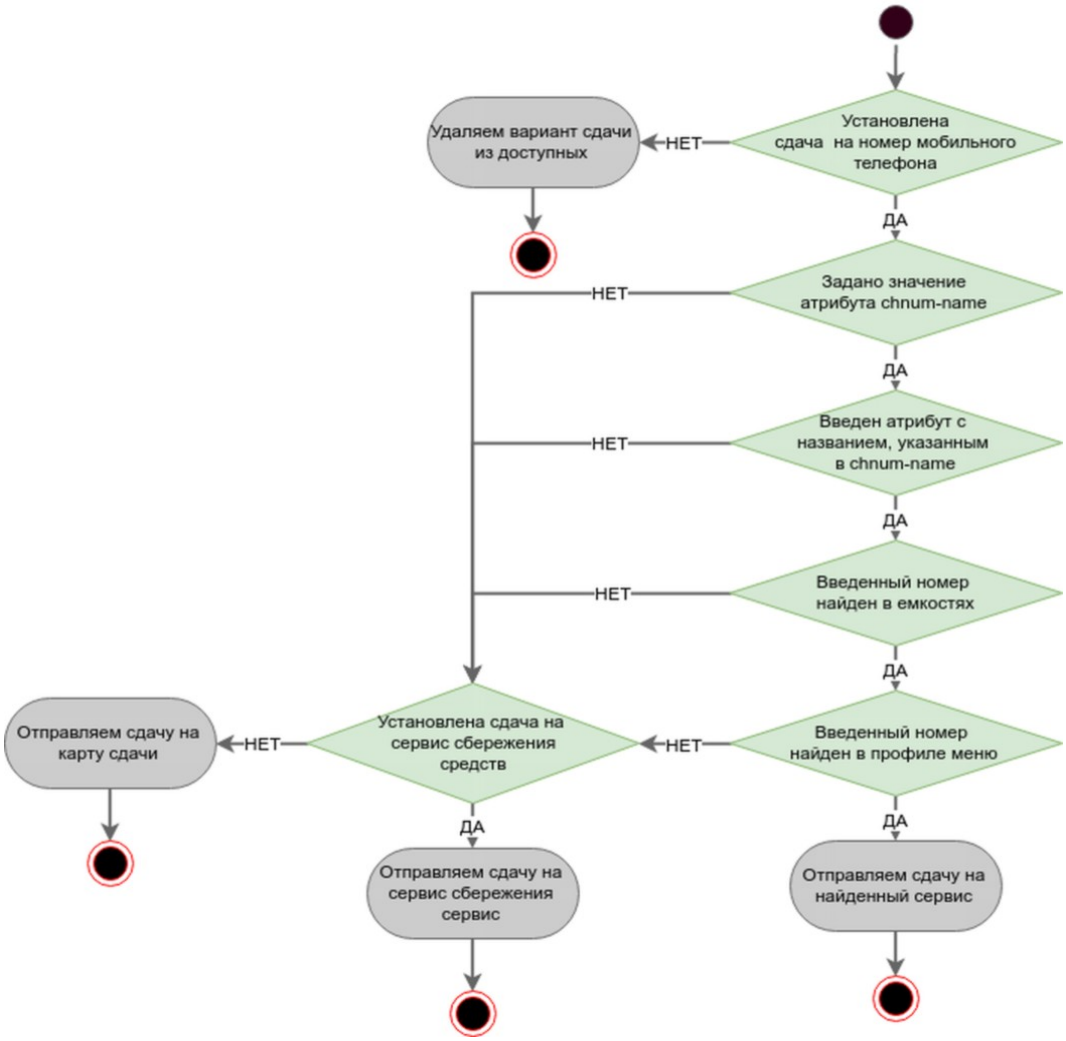


Рисунок 13.2.13.5 — Алгоритм выдачи сдачи на номер мобильного телефона

В случае, если произведены все настройки, задано значение атрибута **chnum-name** и введен такой атрибут, то определяется принадлежность номера к оператору (по емкостям или БДПН) и ищется соответствующий сервис в меню, в случае успеха, сдача зачисляется на номер мобильного телефона.

Если атрибут не задан либо не был введен, не удалось определить оператора или найти соответствующий сервис в меню, то сдача зачисляется на сервис сбережения средств.

© Soft-logic

Если не настроена сдача на сервис сбережения средств, не задано значение атрибута **chnum-name**, не введен атрибут, указанный в **chnum-name**, то клиенту выдается карта сдачи.

Пример сценария:

```
<scenario begin="1screen" chnum-name="id1">
 <screen type="group" title="Введите данные" id="1screen">
  <fields>
   <text-field id="id1" title="Телефон" max-len="10" keyboard="Digital">
    <validator type="regex">
     <rules> <rule regex="^\d{10}$"/> </rules>
    </validator>
    <formatter type="regex">
     <rules default="8(***)***-**-**"/>
    </formatter>
   </text-field>
   <numeric-field id="id6" title="Сумма к оплате" format="6.2">
    <help>
     <![CDATA[<html>Введите сумму к оплате<br>]]>
    </help>
    <verify>
     <range begin="10" end="999999"/>
    </verify>
   </numeric-field>
  </fields>
  <actions>
   <action type="Next" title="Далее">
    <set-sum from="id6" type="units"/>
     <goto target="pay"/>
  </action>
   <action type="Prev" title="Назад">
    <goto target="previos"/>
   </action>
   <action type="Exit" title="Выход">
    <goto target="exit"/>
   </action>
  </actions>
 </screen>
</scenario>
```

© Soft-logic

Пример экрана выбора варианта сдачи приведен на рисунке 13.2.13.6.

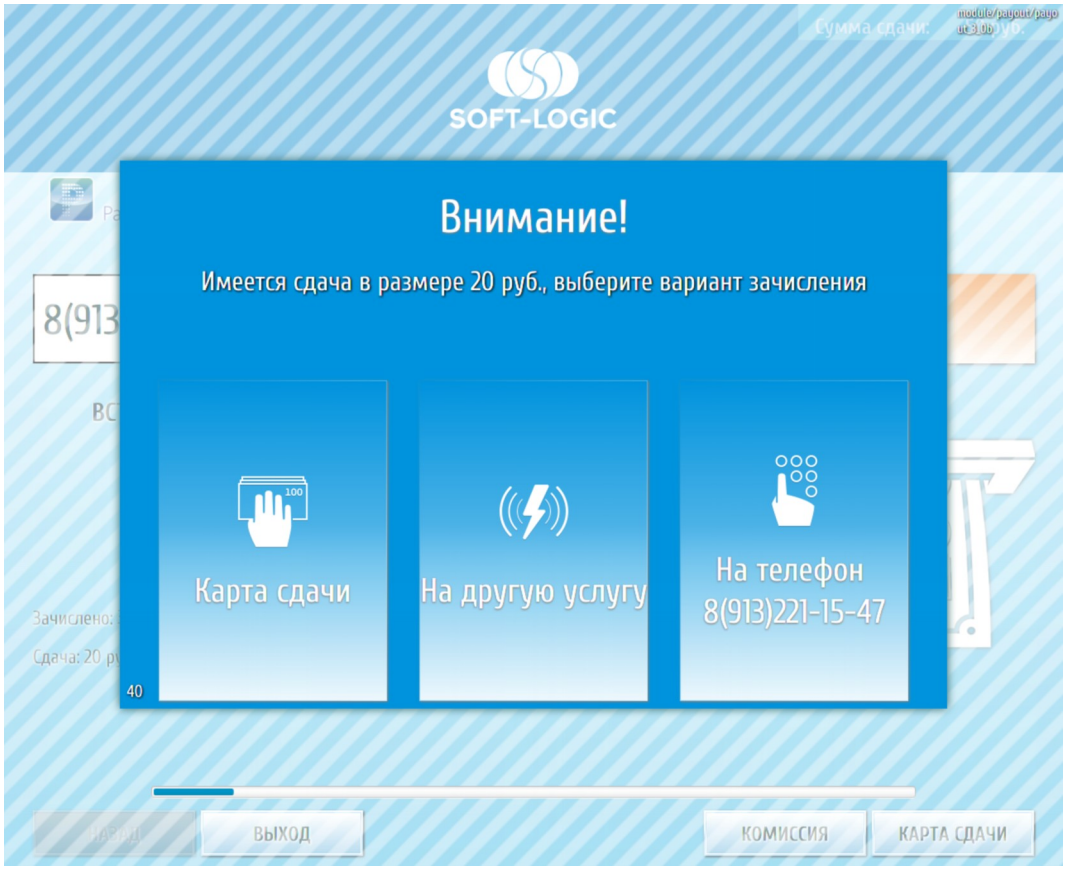


Рисунок 13.2.13.6 — Выбор варианта зачисления сдачи (пример для 7 версии ТПО)

Кроме того, если в настройках сервиса указан вариант сдачи «На номер указанный при оплате», то становится возможным указать требуется ли печатать чек отдельный чек на платеж с использованием сдачи (рисунок 13.2.13.7).

При зачислении сдачи на номер, указанный при оплате, взимается комиссия в соответствии с настройками сервиса, который был определен по номерным емкостям.

В процессинге поддерживается механизм серверного БДПН. В случае, если механизм БДПН на терминале выключен и используется механизм серверного БДПН, алгоритм сдачи на номер указанный при оплате работает несколько иначе, а именно:

1. Выбираются все сервисы с мобильным типом обработчика.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

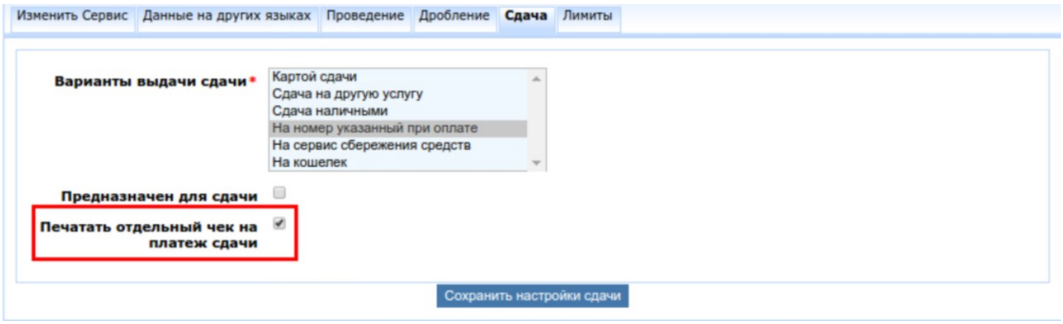


Рисунок 13.2.13.7 — Установка печати отдельного чека на платеж сдачи

2. Среди выбранных сервисов выбирается первый с ненулевой комиссией. Если сервисов с ненулевой комиссией нет, то выбирается первый сервис с мобильным типом обработчика.

3. Платеж со сдачей формируется по этому сервису на номер, введенный при оплате.

4. Проверка величины комиссии на терминале не производится.

5. Если в результате пересчета сумм на сервере сумма платежа со сдачей станет меньше минимальной, то платеж переводится в ошибку.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

НА КОШЕЛЕК

Функционал зачисления сдачи на электронный кошелек работает только совместно с программным обеспечением «Система электронных кошельков SmartKeeper», зачисляя сдачу исключительно на кошельки системы «SmartKeeper». Зачисление средств на сторонние электронные кошельки с использованием варианта сдачи не осуществляется.

Для того, чтобы клиенту была зачислена сдача на кошелек:

1. Настройте сервис для зачисления сдачи на кошелек.

2. Укажите идентификатор сервиса в поле **«ID сервиса кошелька для зачисления сдачи»** на вкладке «Системные параметры» в разделе «Справочники — Системные параметры».

3. В настройках сдачи для сервиса укажите вариант «На кошелек».

> **Предупреждение!**
> Вариант сдачи «На номер, указанный при оплате» не должен быть задан в настройках сдачи по сервису. Иначе — вариант сдачи на кошелек не будет обрабатываться.

4. Укажите в форме или сценарии атрибут **`chnum-name`**, определяющий название атрибута с именем пользователя электронного кошелька. Имя пользователя электронного кошелька в системе «SmartKeeper» представляет собой номер телефона, на который осуществлялась регистрация.

5. Загрузите шаблон чека для сервиса в кабинет процессинга.

6. Для сервиса пополнения электронного кошелька укажите шаблон чека sms.

Если настроена сдача на кошелек, то на терминале анализируется значение параметра **`verify-keeper-exsist-cb`** в файле *`params.properties`*:

1. Если установлено значение «1», то после нажатия на кнопку **«Далее»** отображается экран подтверждения номера.

2. Если параметр не задан или задано значение «0», то после ввода номера переход на экран подтверждения не осуществляется:

1) Проверка наличия в контексте атрибута, указанного для сервиса в поле «Код поля с телефоном для отправки SMS».

a) если атрибут задан и есть в контексте, то экран подтверждения не отображается, осуществляется переход к шагу 2;

b) если атрибут задан в параметрах сервиса, но отсутствует в контексте, то отображается форма `smscheck-or-keeper-number.xml` для ввода номера телефона;

c) если атрибут не задан в параметрах сервиса, в контекст добавляется атрибут с кодом keeper_cb_account и отображаем форму `smscheck-or-keeper-number.xml` для ввода номера телефона.

2) Если номер заполнен, то выполняется онлайн-проверка по сервису электронного кошелька с введенным (или полученным из контекста) на предыдущих шагах номером:

a) если:

- проверка не прошла или во время проверки произошла любая ошибка;
- сервис для электронного кошелька не задан;
- номер в контексте не задан;
- на этапе ввода номера на шаге 1 пользователь нажал кнопку «Отмена»;
- зачисление сдачи на электронный кошелек невозможно, генерируется карта сдачи;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

b) в ином случае (номер есть в контексте и проверка прошла) осуществляется редирект на сервис пополнения электронного кошелька и зачисление сдачи на кошелек.

Для работы сдачи на кошелек используется форма *smscheck-or-keeper-number.xml* для ввода номера, на который будет отправлен чек. Форма должна лежать в каталоге ***<корневой каталог ТПО>/resources/utility/***.

Пример формы smscheck-or-keeper-number.xml:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<forms xmlns="http://pay-logic.ru">
    <form service-id="0">
        <text-field name="phone" keyboard="Digital" max-len="11"
                    message="Введите номер кошелька" title="Номер кошелька">
            <verify>
                <rule regex="\d{11}$"/>
            </verify>
            <split default="+*(***)-***-****" padding=" "/>
            <help><![CDATA[
                Сдача будет зачислена на указанный номер кошелька, на этот же
                номер будет выслан электронный чек.
                ]]>
            </help>
        </text-field>
    </form>
</forms>
```

13.2.14 УЧЕТ ОПЕРАЦИЙ ВЫДАЧИ СДАЧИ В СИСТЕМЕ

Денежные средства, оставшиеся в терминале в результате предыдущего платежа клиента, образуют технологическую сдачу. Понятие технологической сдачи используется в процессинге для того, чтобы в дальнейшем определить, что платеж был совершен с использованием сдачи. Информация о технологической сдаче отображается в информации об операции в блоке «Выданная сдача» и в операции выдачи сдачи в блоке «Вложенные купюры» (рисунок 13.2.14.1).

Сдача может быть сформирована на всю сумму внесенных средств — если клиент отказался от проведения основной операции, или на сумму, оставшуюся в терминале после совершения основной операции.

Для технологической сдачи всегда используются денежные средства номиналом 1 единица валюты процессинга и 0.01 единицы валюты процессинга.

Для вариантов сдачи на другую услугу/на сервис сбережения средств/на номер, указанный при оплате, в основной операции всегда проставляется ссылка на дочернюю операцию выдачи сдачи. В операции выдачи сдачи — ссылка на родительскую. В случае осуществления нескольких операций с использованием сдачи, все операции будут связаны между собой ссылками.

В случае выдачи карты сдачи в основной операции отображается ПИН-код и номинал карты. В операции выдачи карты сдачи отображаются атрибуты основной операции. Обе операции имеют один номер операции на терминале и один номер чека.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

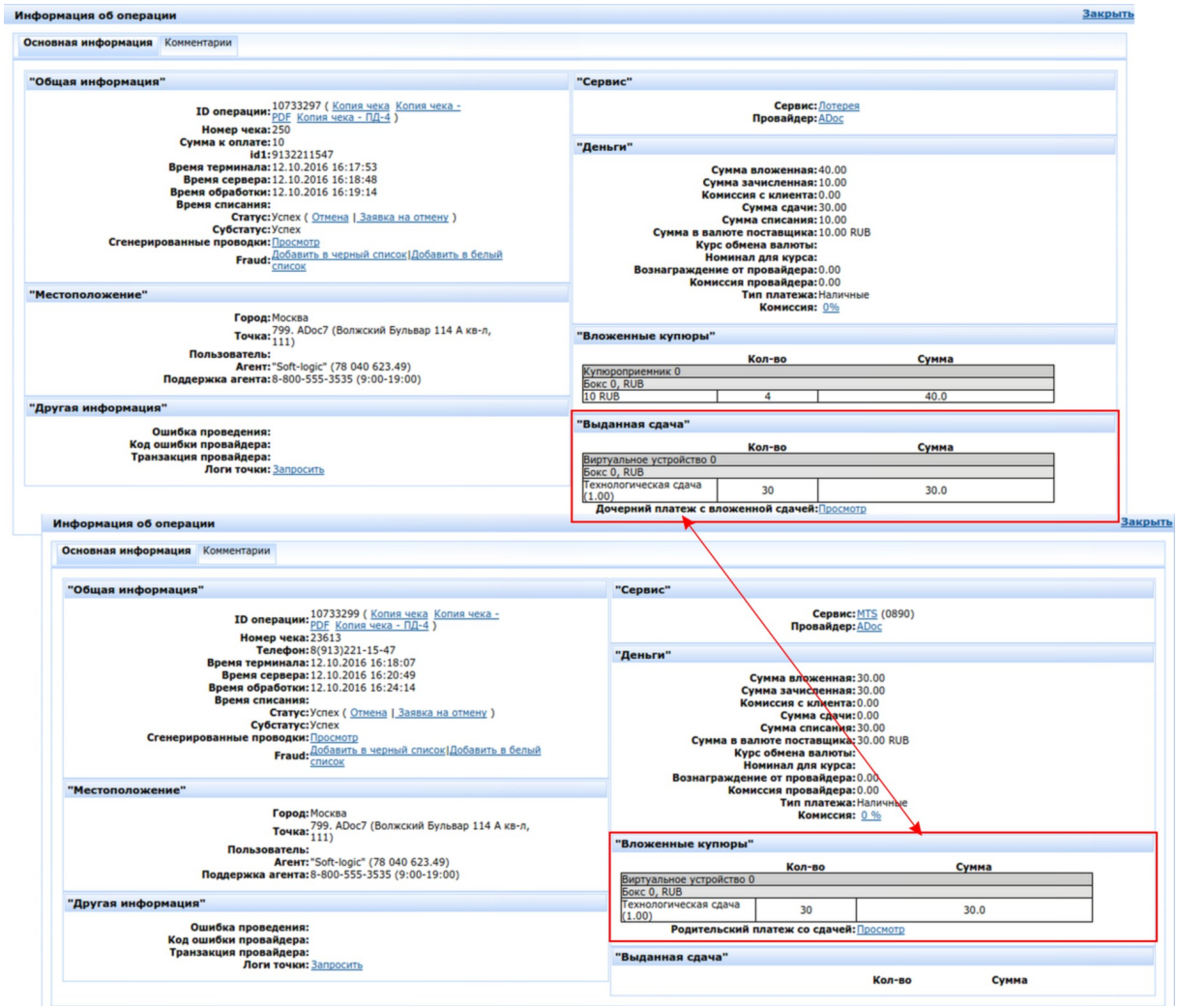


Рисунок 13.2.14.1 — Отображение технологической сдачи в операциях

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

ОПЕРАЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ ПРИ ВЫДАЧЕ КАРТЫ СДАЧИ

Офлайн-платежи

В случае, когда основная операция проводится в режиме офлайн, карта сдачи генерируется на сумму сдачи, то основная и дочерняя операции формируются одновременно. В основной операции отображается информация о сгенерированной карте сдачи: ПИН-код (пользователям с установленным правилом доступа «Диспетчерская — Карты сдачи — Просмотр пинов») и номинал. Такие операции формируются и в случае платежа с ТПО 5 версии, и в случае платежа с ТПО 7 версии.

В случае, когда клиент отменяет операцию, нажав кнопку **«Выход»** на экране оплаты, отображается диалог **«Совершить или отменить платеж»**. Если клиент выбирает **«Отменить платеж»** и на сервисе настроена выдача сдачи в виде карты, в общем случае вне зависимости от версии ТПО формируется одновременно две операции: 1 операция по сервису в статусе «Ошибка» субстатусе «Отменен пользователем», 2 — операция выдачи карты сдачи.

Онлайн-платежи

В случае, когда основная операция проводится в режиме онлайн и настроена выдача карты сдачи, то при успешном проведении платежа вне зависимости от версии ТПО формируются три операции:

1. Успешная операция на сумму платежа со ссылкой на дочернюю операцию.

2. Дочерняя операция в статусе «Ошибка» субстатусе «Отменен пользователем» с нулевыми суммами и ПИН-кодом и номиналом карты сдачи.

3. Операция выдачи карты сдачи на сумму сдачи.

Полуонлайн-платежи

Для полуонлайн-платежа в случае получения ответа от сервера (успех или ошибка) операции формируются аналогично онлайн-платежам, в случае отсутствия ответа от сервера — выдается вся внесенная сумма.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

ОПЕРАЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ ПРИ ЗАЧИСЛЕНИИ СДАЧИ НА ДРУГУЮ УСЛУГУ

Офлайн-платежи

В случае, когда основная операция проводится в режиме офлайн, а сдача зачисляется на другой сервис, то вне зависимости от версии ТПО формируются две операции:

1. Основная операция по сервису в статусе «Успех» со ссылкой на дочернюю операцию со сдачей.

2. Операция зачисления оставшихся денежных средств на выбранный клиентом сервис.

Если клиент бездействует после нажатия кнопки **«Оплатить»** и не выбирает сервис для зачисления сдачи, то в зависимости от настройки других вариантов, сдача будет зачислена на номер, указанный при оплате, или сервис сбережения средств либо будет выдана карта сдачи.

В случае, когда клиент отменяет операцию, нажав кнопку **«Выход»** на экране оплаты, ему отображается диалог **«Совершить или отменить платеж»**. Если клиент выбирает **«Отменить платеж»** и на сервисе настроено зачисление сдачи на номер, указанный при оплате, в общем случае вне зависимости от версии ТПО формируются две операции:

1. Основная операция по сервису в статусе «Ошибка» субстатусе «Отменен пользователем» со ссылкой на дочернюю операцию со сдачей.

2. Операция зачисления всей внесенной суммы другой сервис.

Онлайн-платежи

В случае, когда основная операция проводится онлайн и настроено зачисление сдачи на другой сервис, то при успешном проведении платежа в 5 версии ТПО формируются три операции:

1. Успешная операция на сумму платежа со ссылкой на дочернюю операцию.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. Дочерняя операция в статусе «Ошибка» субстатусе «Отменен пользователем» с суммой вложенной, равной сумме сдачи.

3. Операция зачисления сдачи на другой сервис со ссылкой на ошибочную операцию.

В 7 версии ТПО формируются две операции:

1. Успешная операция на сумму платежа со ссылкой на дочернюю операцию зачисления сдачи на другой сервис.

2. Операция зачисления сдачи на другой сервис со ссылкой на успешный родительский платеж.

В случае, когда клиент отменяет операцию, нажав кнопку **«Выход»** на экране оплаты, и выбирает сервис для зачисления сдачи вне зависимости от версии ТПО формируются две операции:

1. Операция по основному сервису в статусе «Ошибка» субстатусе «Отменен пользователем» со ссылкой на дочерний платеж со сдачей.

2. Дочерний платеж со сдачей.

Полуонлайн-платежи

Для полуонлайн-платежа при получении ответа от сервера (успех или ошибка) операции формируются аналогично онлайн-платежам, в случае отсутствия ответа от сервера — выдается вся внесенная сумма.

ОПЕРАЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ ПРИ ЗАЧИСЛЕНИИ СДАЧИ НА СЕРВИС СБЕРЕЖЕНИЯ СРЕДСТВ

В случае зачисления сдачи на сервис сбережения средств дочерний платеж ставится в статус «Ошибка» субстатус «Отменен пользователем» до тех пор, пока клиент не обратится за получением сдачи. После выдачи сдачи такая операция должна быть переведена в статус «Ошибка» субстатус «Некорректируемая ошибка».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

В случае отмены основной операции формируется одна операция в статусе «Ошибка» субстатус «Отменен пользователем» по сервису сбережения средств на всю внесенную сумму.

ОПЕРАЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ ПРИ ЗАЧИСЛЕНИИ СДАЧИ НА НОМЕР, УКАЗАННЫЙ ПРИ ОПЛАТЕ

Офлайн-платежи

В случае, когда основная операция проводится в режиме офлайн, а сдача зачисляется на номер, указанный при оплате, то вне зависимости от версии ТПО формируются две операции:

1. Основная операция по сервису в статусе «Успех» со ссылкой на дочернюю операцию со сдачей.

2. Операция зачисления оставшихся денежных средств на номер, указанный при оплате.

В случае, когда клиент отменяет операцию, нажав кнопку **«Выход»** на экране оплаты, клиенту отображается диалог **«Совершить или отменить платеж»**. Если клиент выбирает **«Отменить платеж»** и на сервисе настроено зачисление сдачи на номер, указанный при оплате, в общем случае вне зависимости от версии ТПО формируются две операции:

1. Основная операция по сервису в статусе «Ошибка» субстатусе «Отменен пользователем» со ссылкой на дочернюю операцию со сдачей.

2. Операция зачисления всей внесенной суммы на номер, указанный при оплате.

Онлайн-платежи

В случае, когда основная операция проводится онлайн и настроено зачисление сдачи на номер телефона, указанный при оплате, то при успешном проведении платежа в 5 версии ТПО формируются три операции:

1. Успешная операция на сумму платежа со ссылкой на дочернюю операцию.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. Дочерняя операция в статусе «Ошибка» субстатусе «Отменен пользователем» с суммой вложенной, равной сумме сдачи.

3. Операция зачисления сдачи на номер, указанный при оплате, со ссылкой на ошибочную операцию.

В 7 версии ТПО формируются две операции:

1. Успешная операция на сумму платежа со ссылкой на дочернюю операцию зачисления сдачи на номер, указанный при оплате.

2. Операция зачисления сдачи на номер, указанный при оплате, со ссылкой на успешный родительский платеж.

В случае, когда клиент отменяет операцию, нажав кнопку **«Выход»** на экране оплаты, операции формируются так, как и для офлайн-платежа.

Полуонлайн-платежи

Для полуонлайн-платежа в случае получения ответа от сервера (успех или ошибка) операции формируются аналогично онлайн-платежам, в случае отсутствия ответа от сервера — выдается вся внесенная сумма.

13.2.15 РЕДАКТИРОВАНИЕ ФОРМ

В кабинете доступна возможность редактирования форм. Для этого в меню редактирования сервиса на вкладке «Сценарий» используйте опцию **«Редактировать форму»** .

В результате будет осуществлен переход к окну редактирования формы (рисунок 13.2.15.1).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

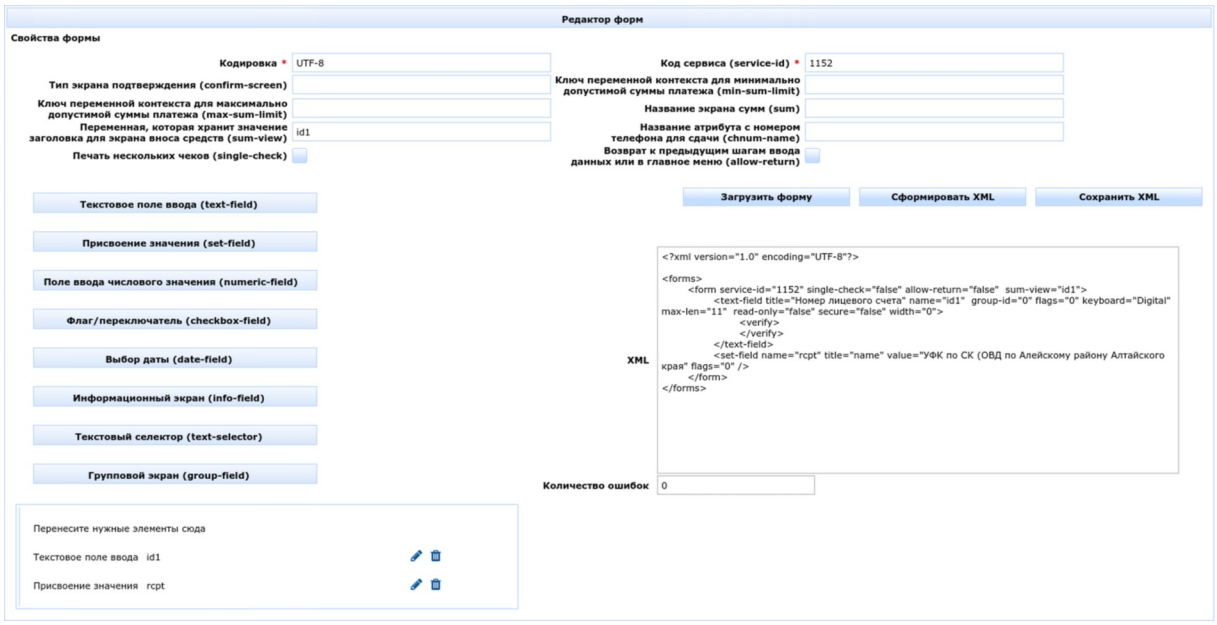


Рисунок 13.2.15.1 — Редактор форм

В редакторе необходимо указать общие параметры формы, такие как:

1. **Кодировка** — файлы форм должны быть сохранены в кодировке UTF-8.

2. **Тип экрана подтверждения (confirm-screen)** — тип экрана подтверждения. На случай, если на экране подтверждения требуется отобразить более 1 поля используется запись confirmscreen="confirm/multiple". Используется только в 7 версии ТПО.

3. **Ключ переменной контекста для максимально допустимой суммы платежа (max-sum-limit)** — ключ переменной контекста, из которой будет браться значение максимально допустимой суммы платежа.

4. **Переменная, которая хранит значение заголовка для экрана вноса средств (sum-view)** — переменная, которая хранит значение заголовка для экрана вноса средств, по умолчанию `id1`.

5. **Печать нескольких чеков (single-check)** — позволяет осуществлять печать нескольких чеков. Необходимо для тех случаев, когда в настройках сервиса указана

«Сумма кратности для разбивки платежа». Возможные значения: **`true`** — печатается один чек. Значение по умолчанию **`false`** — печать отдельных чеков.

6. **Код сервиса (service-id)** — код сервиса.

7. **Ключ переменной контекста для минимально допустимой суммы платежа (min-sum-limit)** — ключ переменной контекста, из которой будет браться значение минимально допустимой суммы платежа.

8. **Название экрана сумм (sum)** — название экрана суммы, иными словами код поля формы, в котором указывается сумма к оплате.

9. **Название атрибута с номером телефона для сдачи (chnum-name)** — название атрибута, который хранит номер телефона, на который будет сохранена сдача .

10. **Возврат к предыдущим шагам ввода данных или главное меню (allow-return)** — позволяет осуществлять возврат к предыдущим шагам ввода данных или в главное меню после того, как денежные средства уже внесены, сохраняя сумму для дальнейшей оплаты. Возможные значения: true — возврат возможен. Значение по умолчанию false — возврат невозможен Поддерживается в ТПО 5, 7. В случае, когда возврат возможен, пользователь может выбрать в модуле ввода:

    1) либо выход из модуля с соответствующим формированием сдачи (выбором варианта);

    2) либо вход в платежный модуль, но с новыми данными и прежним состоянием keeper-а (то есть с сохраненной суммой внесенных денежных средств).

В следующем блоке возможно определить, какие поля ввода данных будут использоваться в форме. Доступны поля:

1. Текстовое поле ввода (**`<text-field>`**) — текстовое поле предназначено для ввода цифровой и буквенной информации.

2. Поле присвоения значения (**`<set-field>`**) — позволяет добавлять и изменять произвольные данные без участия пользователя. Заданные значения могут выводиться на экран.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. Поле ввода числового значения (**<numeric-field>**) — поле ввода числового значения позволяет отображать цифровую информацию в форматированном виде.

4. Текстовый селектор (**<text-selector>**) — текстовый селектор позволяет отображать информацию в виде кнопок с текстовыми данными.

5. Информационный экран (**<info-field>**) — поле позволяет отображать какую-либо информацию пользователю.

6. Групповой экран (**<group-field>**) — групповой экран позволяет отображать несколько полей ввода на одном экране. Используется при вводе логически сгруппированной информации. Например, фамилию, имя, отчество плательщика удобно вводить на одном экране ввода или при оплате банковского платежа реквизиты банка получателя логичнее расположить на одном экране перехода.

7. Флажок/переключатель (**<checkbox-field>**) — элемент, позволяющий управлять параметром с двумя состояниями: включено/выключено (флажок установлен/снят). Используется только на групповом экране.

8. Выбор даты (**<date-field>**) — экран выбора даты. Используется только на групповом экране.

Для добавления поля ввода в форму необходимо перенести панель с полем в блок **«Перенесите нужные элементы сюда».**

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Для добавления текстового поля в форму перенесите элемент «Текстовое поле (**`text-field`**)» в блок **«Перенесите нужные элементы сюда»**. В результате откроется окно с параметрами текстового поля ввода (рисунки 13.2.15.2, 13.2.15.3).

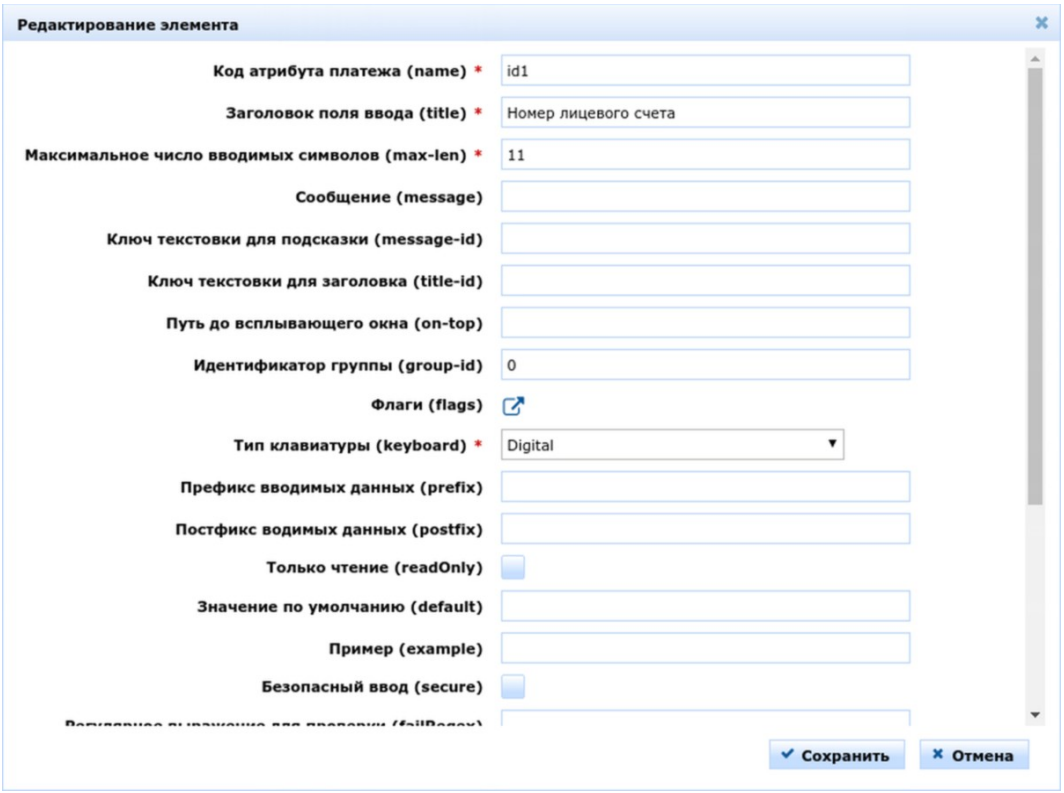


Рисунок 13.2.15.2 — Параметры текстового поля ввода (`<text-field>`)

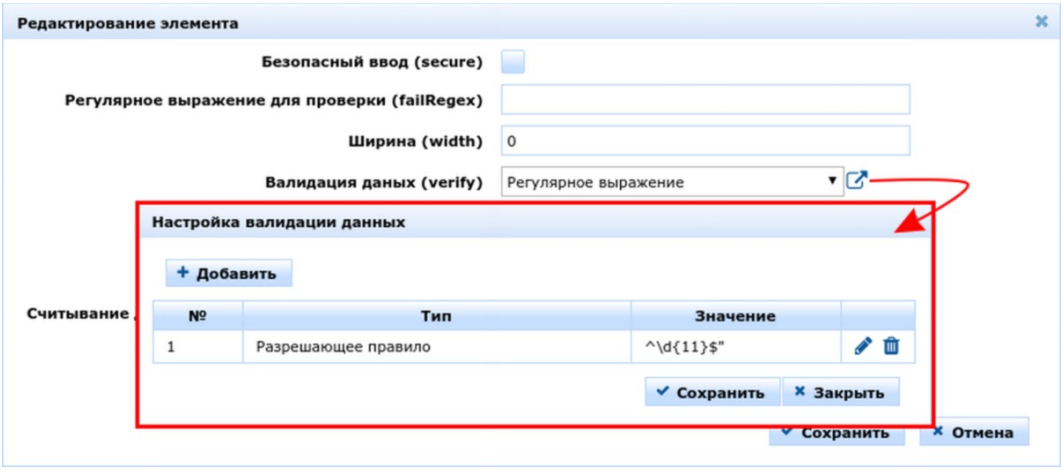


Рисунок 13.2.15.3 — Параметры текстового поля ввода (<text-field>). Продолжение

Подробно параметры текстового поля ввода для форм описаны в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных». Для того, чтобы добавить правила валидации данных, необходимо выбрать тип валидации в выпадающем списке (рисунок 13.2.15.3). Подробно типы валидации описаны в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных». При выборе типа «Регулярное выражение» будет открыто окно для настройки правил валидации (рисунок 13.2.15.4).

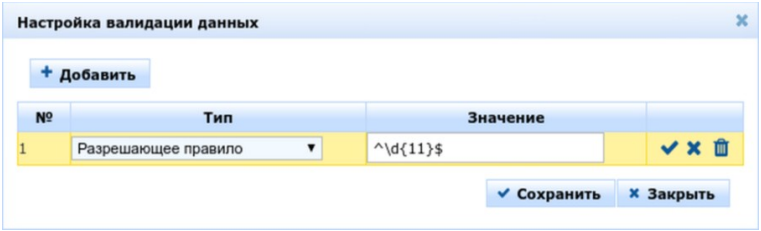


Рисунок 13.2.15.4 — Настройка валидации данных

Правило может быть запрещающим или блокирующим. Чтобы сохранить значение для правила, нажмите кнопку . Для отмены ввода или изменения значения для регулярного выражения нажмите . Чтобы удалить правило, используйте опцию . После чего нажмите **«Сохранить»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Для того, чтобы определить, какие символы доступны для ввода в поле, необходимо настроить правила фильтрации. Подробное описание правил приведено в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных». Правила фильтрации настраиваются в секции **«Фильтрация данных (filter)»**: нажмите кнопку ✚, в открывшемся окне (рисунок 13.2.15.5) укажите тип фильтрации и маску либо регулярные выражения. После чего нажмите **«Сохранить»**.

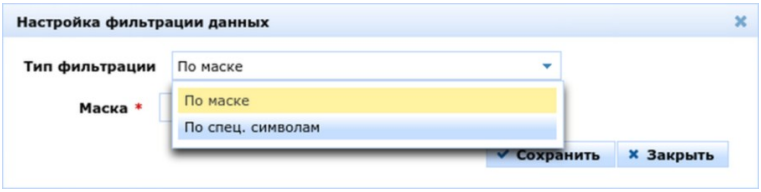


Рисунок 13.2.15.5 — Настройка фильтрации данных

В случае, если предполагается использование сканера штрих-кодов, то необходимо настроить параметры в секции **«Считывание данных со штрих-кода (barcode-scanner)»**. Для настройки правил нажмите ✚, в открывшемся окне (рисунок 13.2.15.6) определите параметры считывания — подробно описаны в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных». Не забудьте сохранить настройки.

© Soft-logic

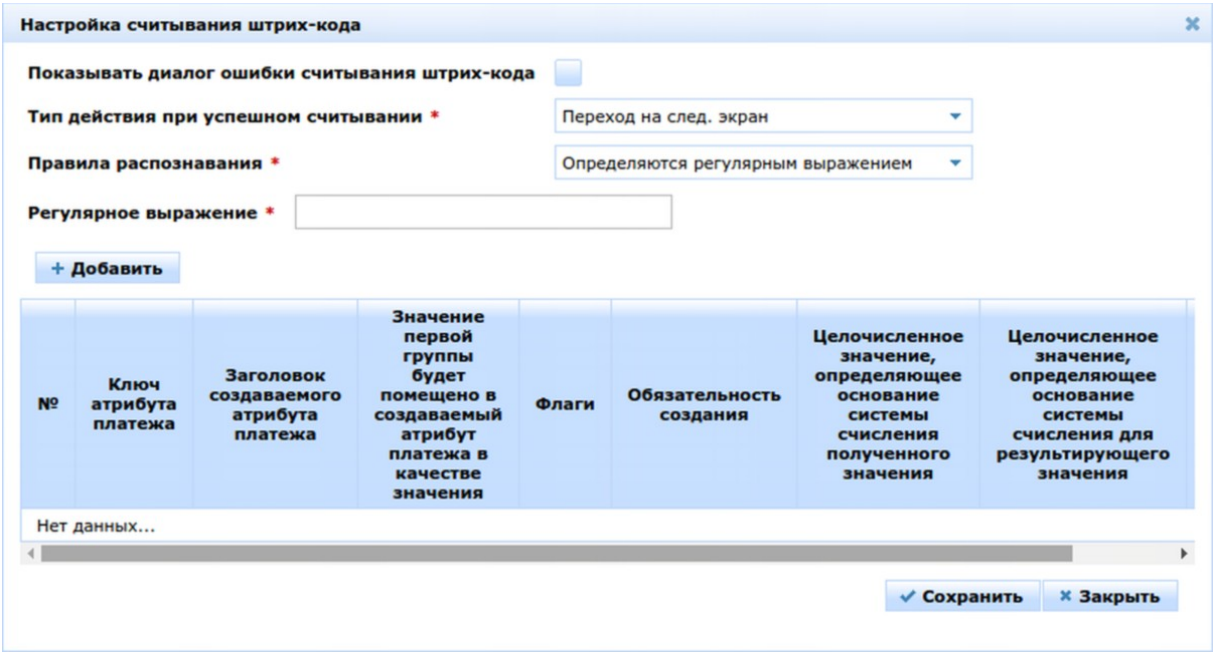


Рисунок 13.2.15.6 — Настройка считывания штрих-кода

Для тех случаев, когда атрибутам платежа необходимо автоматически (без ввода пользователем) присвоить какое-либо значение, используется элемент `<set-field>`. Например, при оплате по сервису, который требует некоторых реквизитов, являющихся константами (например, оплата госпошлин, штрафов).

Для добавления такого элемента в форму перетащите панель `<set-field>` в блок **«Перенесите нужные элементы сюда»**, рисунок 13.2.15.7.

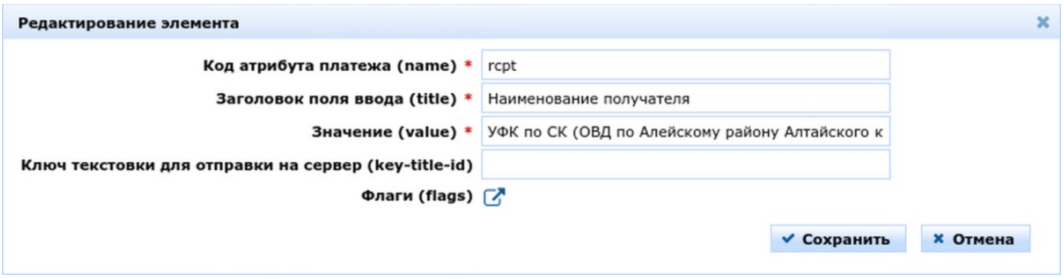


Рисунок 13.2.15.7 — Поле ввода (`<set-field>`)

Для добавления числового поля ввода в форму перетащите панель `<numeric-field>` в блок **«Перенесите нужные элементы сюда»,** рисунок 13.2.15.8. Параметры числового поля ввода подробно описаны в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных».

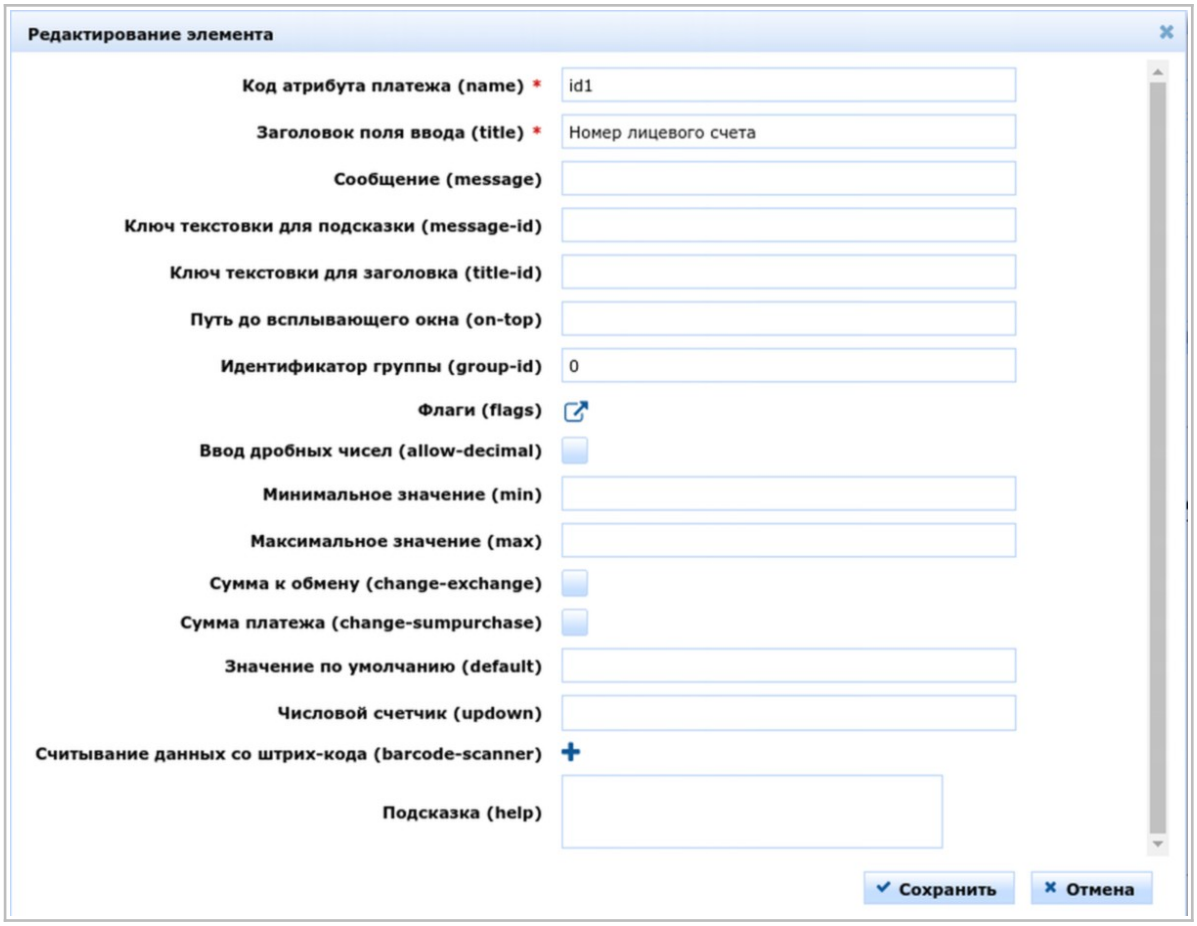


Рисунок 13.2.15.8 — Числовое поле ввода (`<numeric-field>`)

Для добавления текстового селектора в форму необходимо перетащить панель `<text-selector>` в блок **«Перенесите нужные элементы сюда»** — рисунок 13.2.15.9.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

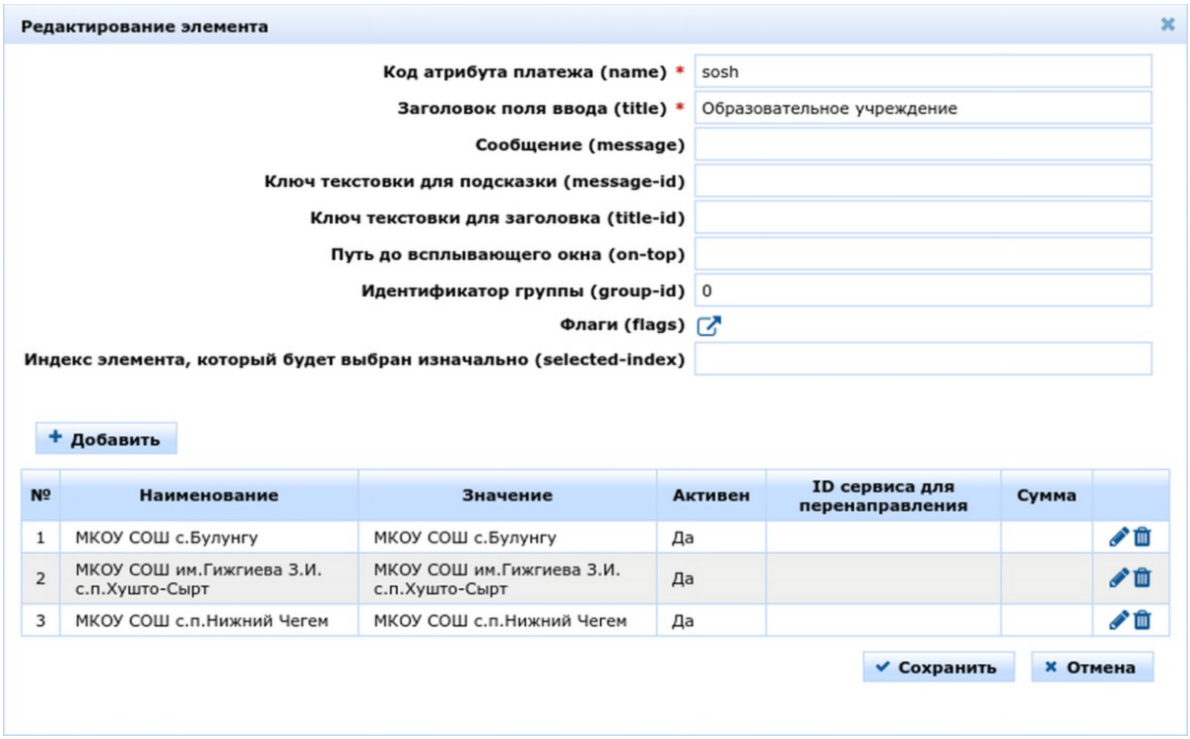


Рисунок 13.2.15.9 — Текстовый селектор (`<text-selector>`)

В текстовом селекторе следует добавить элементы селекторов `<item>`. Для этого нажмите кнопку **«Добавить»** и в открывшемся окне (рисунок 13.2.15.10) укажите параметры, которые подробно описаны в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных». В завершение нажмите **«Сохранить»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

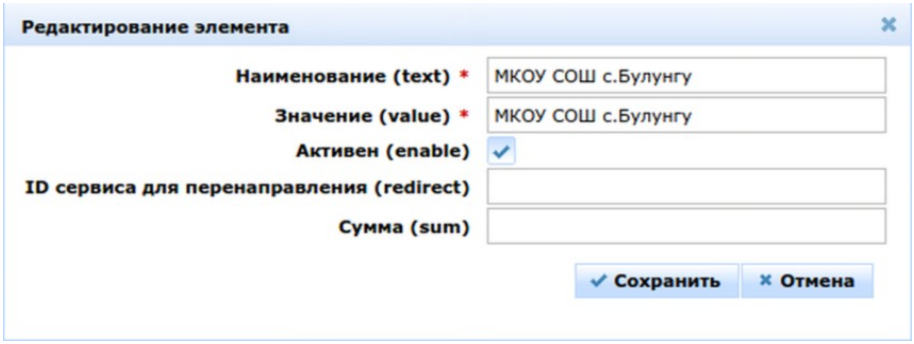


Рисунок 13.2.15.10 — Добавление элемента `<item>` в текстовый селектор `<text-selector>`

Для добавления информационного экрана перенесите элемент «Информационный экран (**info-field**)» в блок **«Перенесите нужные элементы сюда».**

В открывшемся окне (рисунок 13.2.13.11) введите отображаемое на информационном экране сообщение и, при необходимости, установите признак отображения кнопки подтверждения. Если установить признак отображения кнопки подтверждения, то на экране будут отображены две кнопки «Согласен» и «Не согласен». Если пользователь нажмет кнопку «Не согласен», то переход к другим экранам формы будет невозможен.

Для того, чтобы добавить групповой экран перенесите элемент «Групповой экран (group-field)» в блок «Перенесите нужные элементы сюда», а затем перенесите элементы группового экрана, например, **<date-field>** (рисунок 13.2.15.12) и **<checkbox-field>** (рисунок 13.2.15.13).

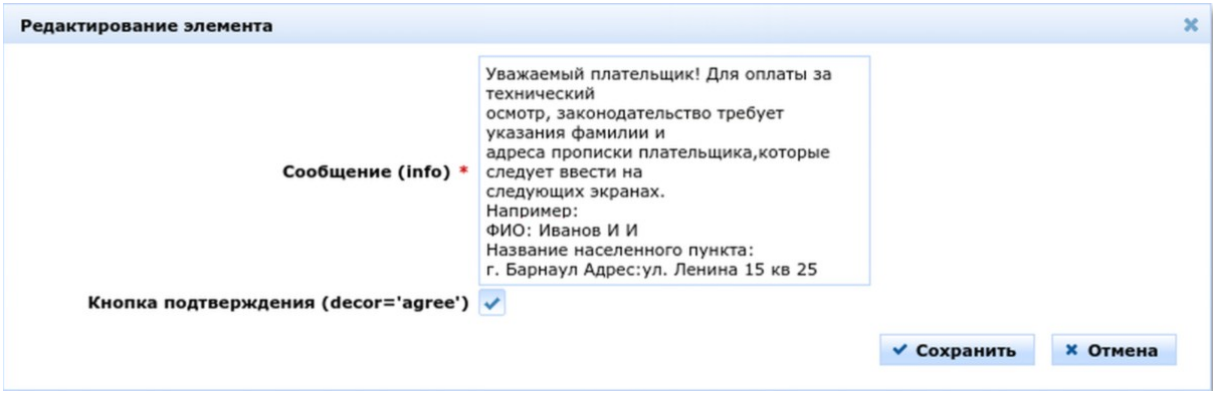


Рисунок 13.2.15.11 — Информационный экран

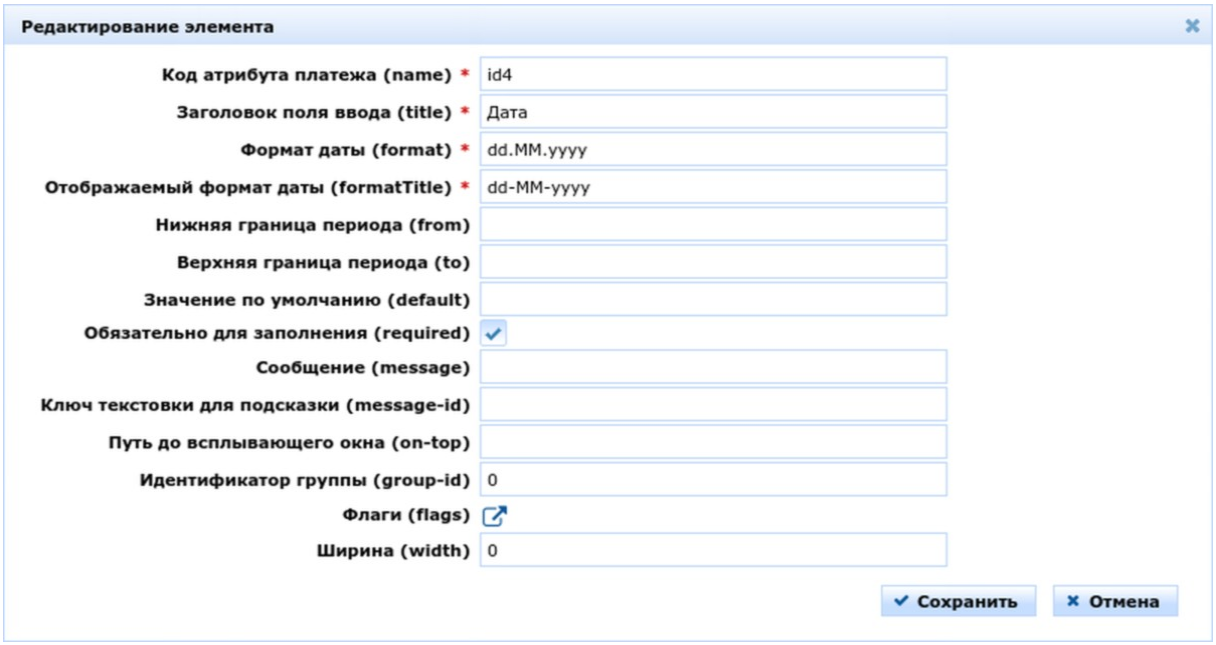


Рисунок 13.2.15.12 — Экран выбора даты

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

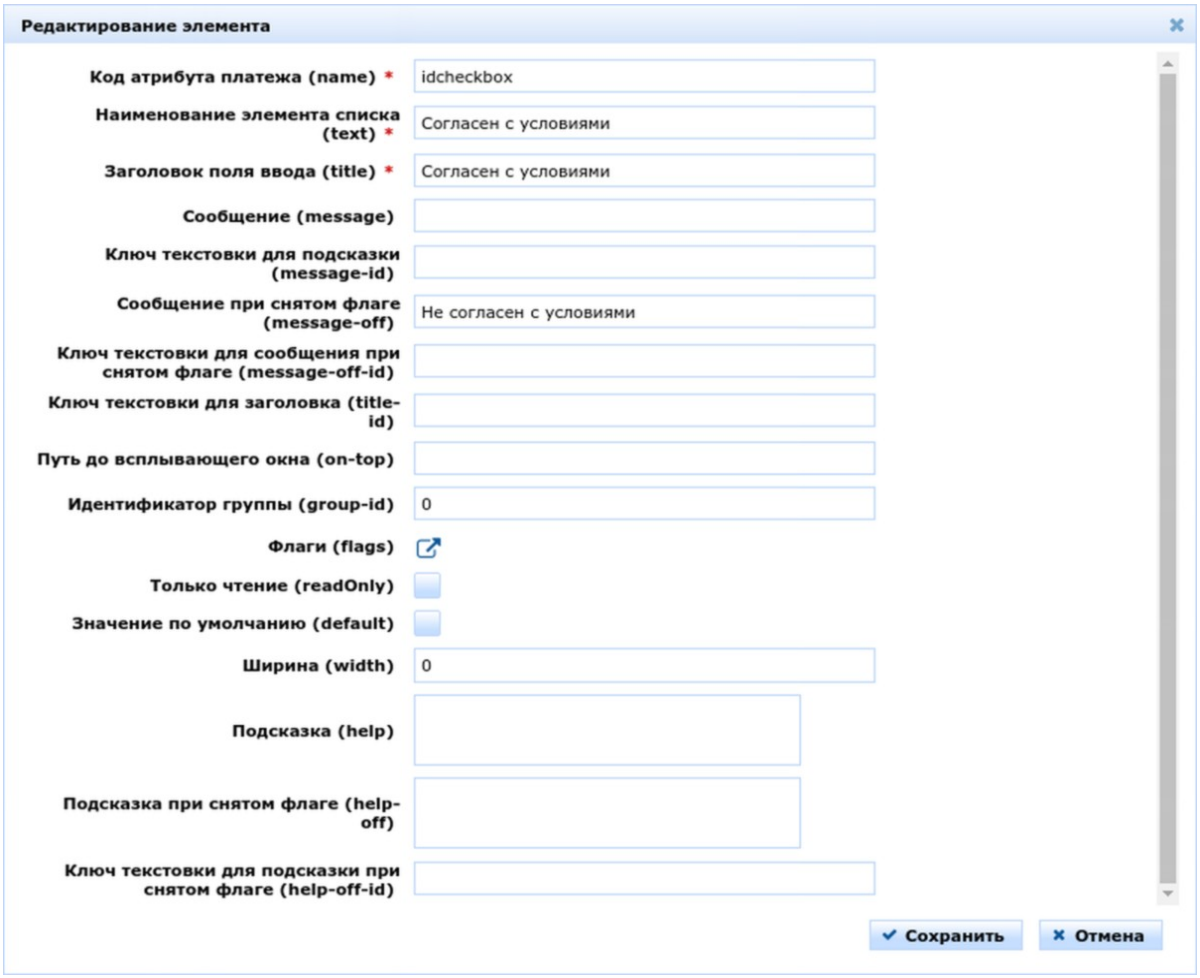


Рисунок 13.2.15.13 — Флажок/переключатель <checkbox-field>

Параметры экрана выбора даты и флажка/переключателя подробно описаны в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных».

В следующем блоке отображаются поля ввода, добавленные в форму (рисунок 13.2.15.14).

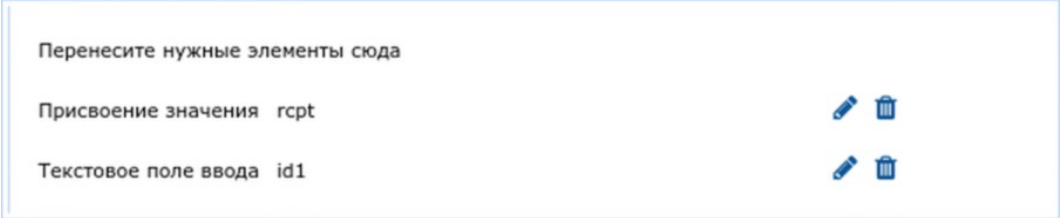


Рисунок 13.2.15.14 — Блок для отображения полей ввода

После того как все необходимые поля будут добавлены, а параметры формы будут указаны, необходимо нажать кнопку **«Сформировать XML»**.

В случае, если при формировании XML обнаружатся ошибки, то в соответствующем блоке будет выведена информация об ошибках (рисунок 13.2.15.15).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

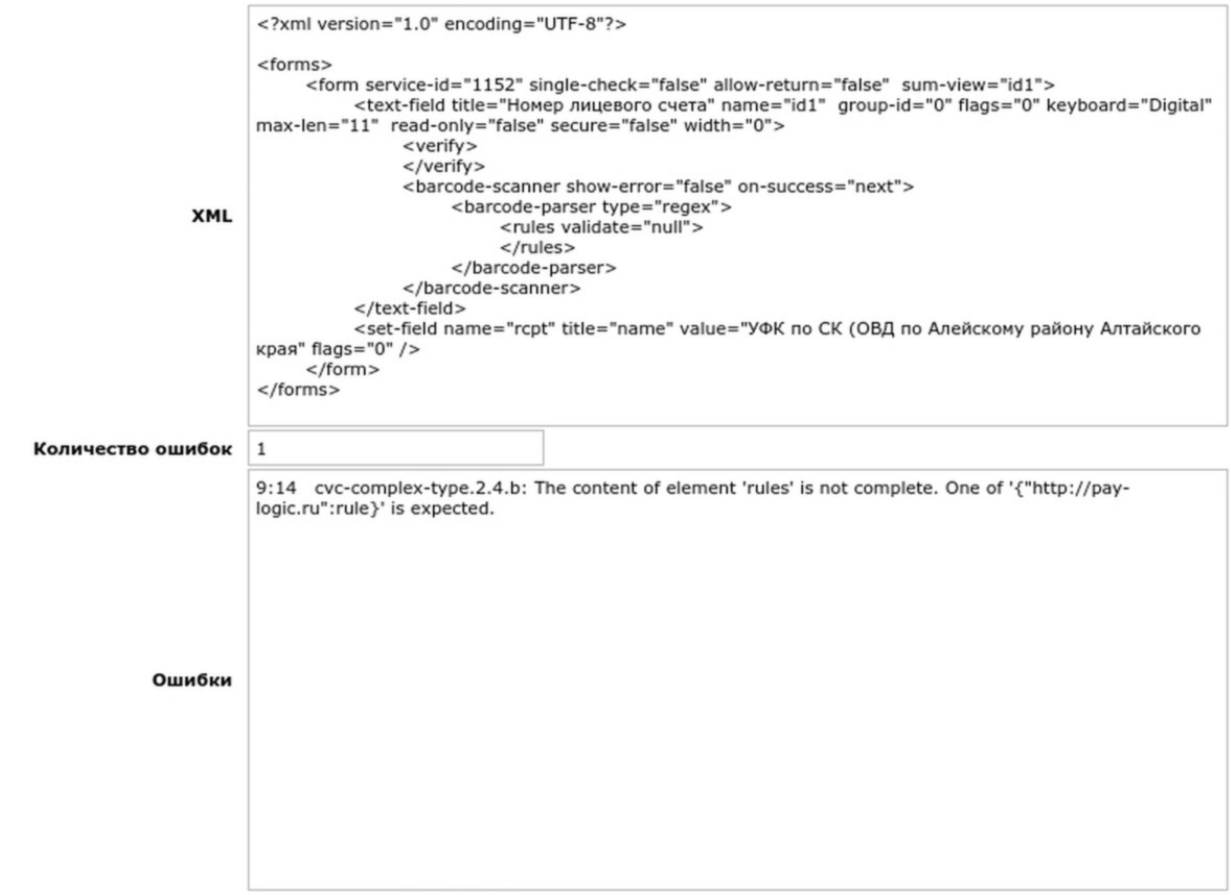


Рисунок 13.2.15.15 — Сформированный с ошибками xml-файл

При успешном формировании XML-файла блок «Ошибки» не отображается.

13.2.16 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАВЕДЕНИЕ СЕРВИСОВ И ГЕНЕРАЦИЯ ФОРМ

Добавлена возможность автоматической загрузки в процессинг сервисов поставщиков услуг «Рапида», «Киберплат», «Элекснет», «QIWI» и генерации форм для них. Модуль не входит в стандартный комплект поставки и лицензируется отдельно.

Шлюзы автоматически разбирают список сервисов поставщика, преобразовывают в необходимый формат, сопоставляют сервисы с уже имеющимися в процессинге и добавляют отсутствующие сервисы и сервисы провайдера.

В конфигурационном файле шлюза указываются: идентификатор провайдера, для которого будут добавляться сервисы; адрес ресурса, из которого будет происходить загрузка сервисов; расписание работы шлюза и другие параметры.

Сопоставление сервисов возможно осуществлять по названию сервиса или названию произвольного свойства сервиса (настраивается в конфигурационном файле шлюза). Для корректной настройки сервисов в конфигурационном файле шлюза требуется прописать параметры рендеров.

При сопоставлении сервисов учитывается список несоответствий-исключений — словарь пар значений, которые в результате работы шлюзов могли бы являться схожими, но фактически разные.

При сопоставлении сервисов сохраняется результат сопоставления данных услуги поставщика с сервисами в процессинге, то есть связь сервиса провайдера с сервисом в процессинге и информация о том, был ли добавлен сервис или нет (статус).

Справочники с результатами сопоставлений и списком несоответствий-исключений доступны в кабинете процессинга администратору системы и пользователям с правами доступа «Меню — Справочники — Сервисы — Автозаведение услуг — Справочник несоответствий-исключений», «Справочники — Справочник несоответствий-исключений — Просмотр», «Меню — Справочники — Сервисы — Автозаведение услуг — Эвристическое сопоставление», «Справочники — Эвристическое сопоставление — Просмотр».

Для редактирования пользователям дополнительно необходимы права доступа «Справочники — Справочник несоответствий-исключений — Изменение», «Справочники — Эвристическое сопоставление — Изменение».

Результаты автоматического заведения сервисов должны быть проанализированы компетентным сотрудником платежной системы.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

При необходимости для сервисов могут быть автоматически сгенерированы формы (генерация сценариев не поддерживается) — генерация форм настраивается в конфигурационном файле шлюза. Модуль не входит в стандартный комплект поставки, лицензируется отдельно.

Раздел «Справочники — Сервисы — Автоматическое заведение услуг — Импортированные услуги» доступен администраторам и пользователям с соответствующими правилами доступа «Меню — Справочники — Сервисы — Автозаведение услуг — Импортированные услуги», «Справочники — Импортированные услуги — Просмотр», «Справочники — Импортированные услуги — Изменение».

Шлюз автозаведения услуг импортирует внешний справочник сервисов провайдера в справочник сервисов процессинга. Справочник используется шлюзом для сопоставления сервисов провайдера с уже заведенными в процессинге по идентификаторам сервиса в справочнике провайдера и идентификатору сервиса в справочнике в процессинге. В разделе «Справочники — Сервисы — Автозаведение услуг — Импортированные услуги» сервис в справочнике провайдера отображается в столбце «Номер сервиса», а сервис в справочнике процессинга отображается в столбце «Сервис». При импорте внешнего справочника сервисов провайдера в первую очередь проверяется таблица «Справочники — Сервисы — Автозаведение услуг — Импортированные услуги». Если в ней есть соответствие между сервисами, то поиск услуги далее не осуществляется. Такой механизм позволяет избежать повторного импорта сервисов, если:

1) импортированный ранее сервис был переименован в процессинге или в системе провайдера;

2) у сервисов похожие названия («ЭлектроГазЭмаль Москва» и «ЭлектроГазЭмаль Барнаул»).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.2.17 ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА

Раздел предназначен для описания настроек начисления кешбэка. Просмотр раздела доступен пользователям с правом доступа «Справочники — Правила начисления Кешбэка — Просмотр». Для создания и редактирования правил пользователю нужно добавить право «Справочники — Правила начисления Кешбэка — Изменение».

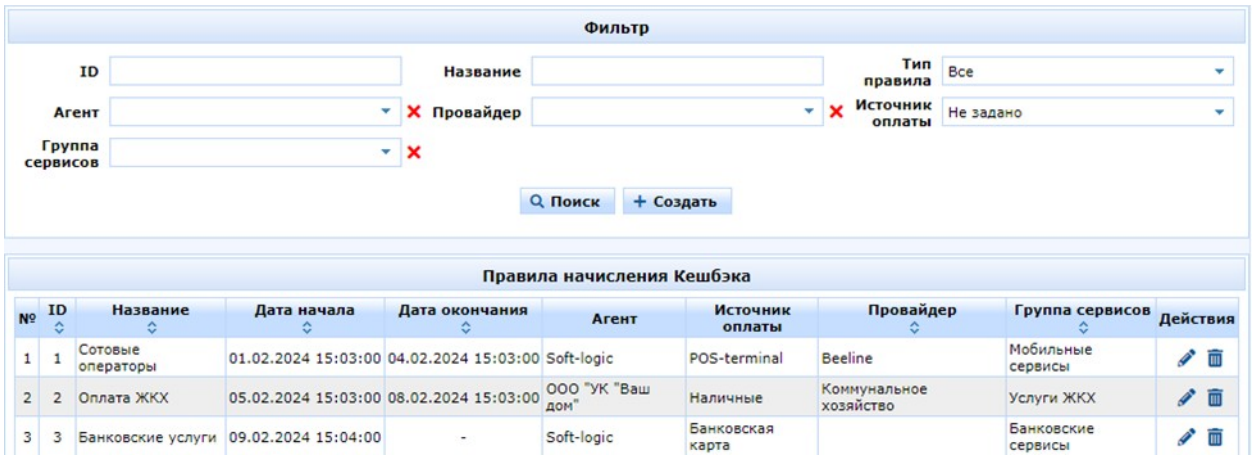


Рисунок 13.2.17.1 — Страница «Правила начисления кешбэка»

Для поиска ранее созданных правил на странице (рисунок 13.2.17.1) предусмотрен фильтр. Для добавления нового правила нажмите кнопку «Создать» и заполните необходимые поля (рисунок 13.2.17.2).

© Soft-logic

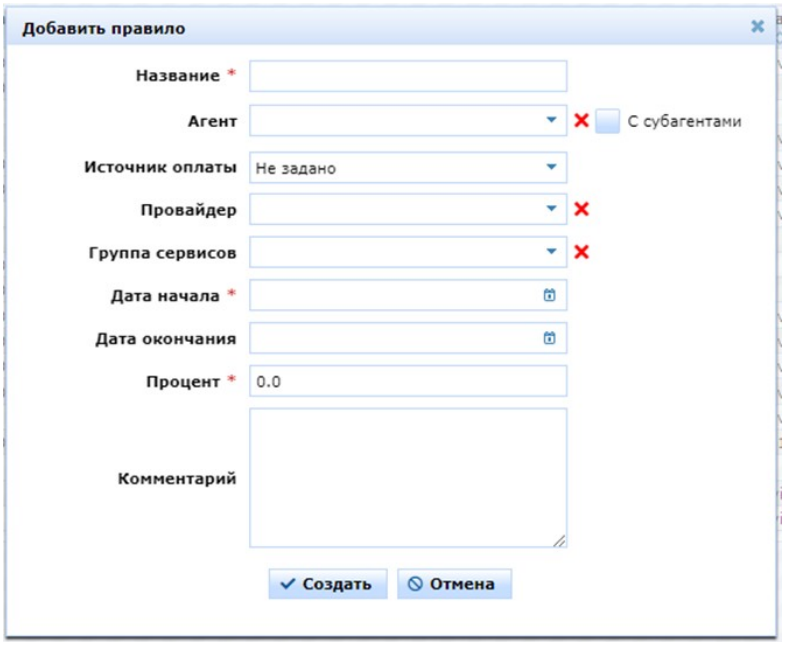


Рисунок 13.2.17.2 — Форма добавления правила начисления кешбэка

Обязательные для заполнения поля:

1. **Название**;
2. **Провайдер**;
3. **Группа сервисов**;
4. **Дата начала**;
5. **Процент**.

Внимание!
Правила начисления кешбэка настраиваются в разрезе Провайдера и/или Группы сервисов. Поэтому обязательно должен быть заполнен хотя бы один из этих параметров.

Для более детальной настройки используйте поля:

1. Агент;

2. Источник оплаты;
3. Дата окончания;
4. Комментарий.

Предупреждение!
Функционалом предусмотрена проверка на дублирование правил — одновременно не может быть создано 2 правила с одинаковым набором параметров: Агент, Источник оплаты, Провайдер, Группа сервисов, Дата начала и окончания.

© Soft-logic

13.2.18 ГЕНЕРАЦИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ ОДНОРАЗОВЫХ КОДОВ

Функционал модуля **«Генерация универсальных одноразовых кодов»** позволяет генерировать одноразовые коды с привязкой к агенту, для последующего использования сгенерированных кодов на точке для проведения платежей без внесения денежных средств.

Модуль **«Генерация универсальных одноразовых кодов»** не входит в стандартный комплект поставки ПЦ Paylogic и лицензируется отдельно.

Пользователем ПЦ создается задание на генерацию кодов. В системе генерируются коды в соответствии с указанными параметрами в задании. Клиент на точке вводит одноразовый код и ИНН агента, которому принадлежит код. Далее, через запрос, происходит проверка активности кода и принадлежности его агенту. Если код активен, в ПЦ будет создана операция на платеж с нулевой суммой. После завершения обработки операции в ПЦ в статусе «Успех», введенный код будет переведен в статус «Использован». Так же пользователь в кабинете ПЦ может вручную установить статус «Заблокирован» для любого кода.

Для просмотра раздела пользователю должны быть назначены правила доступа «Справочники — генерация универсальных одноразовых кодов — Просмотр» и «Меню — Справочники — Сервисы — Генерация универсальных одноразовых кодов». Для запроса на генерацию кодов у пользователя должно быть правило доступа «Справочники — Генерация универсальных одноразовых кодов — Изменение».

Для просмотра результатов генерации кодов у пользователя должно быть право доступа «Справочники — Генерация универсальных одноразовых кодов — Просмотр результатов генерации универсальных одноразовых кодов». Для изменения статуса сгенерированных кодов пользователю необходимо добавить право «Справочники — Генерация универсальных одноразовых кодов — Редактирование результатов генерации универсальных одноразовых кодов».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

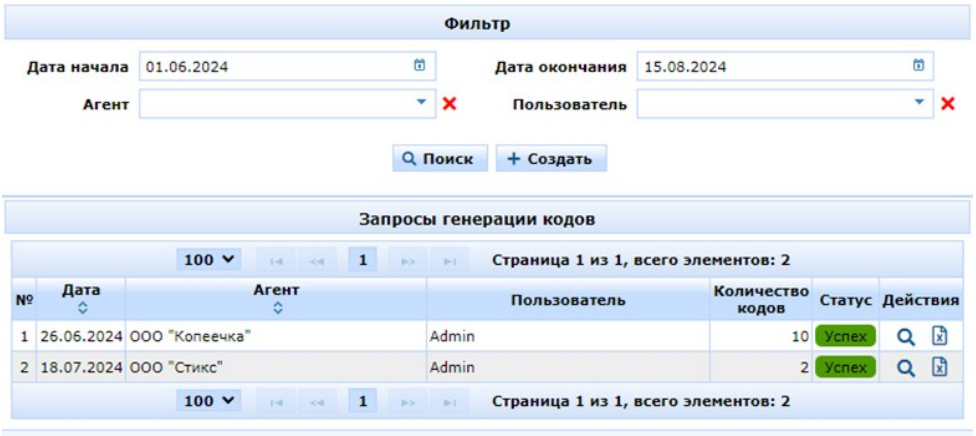


Рисунок 13.2.18.1 — Страница «Генерация универсальных одноразовых кодов»

Для поиска запросов генерации кодов на странице (рисунок 13.2.18.1) предусмотрен фильтр. Согласно выставленным условиям фильтра формируется табличная часть страницы, в которой отображаются созданные запросы на генерацию кодов.

Для создания нового запроса на генерацию универсальных одноразовых кодов необходимо нажать кнопку «Создать» и заполнить следующие поля в открывшемся окне (рисунок 13.2.18.2):

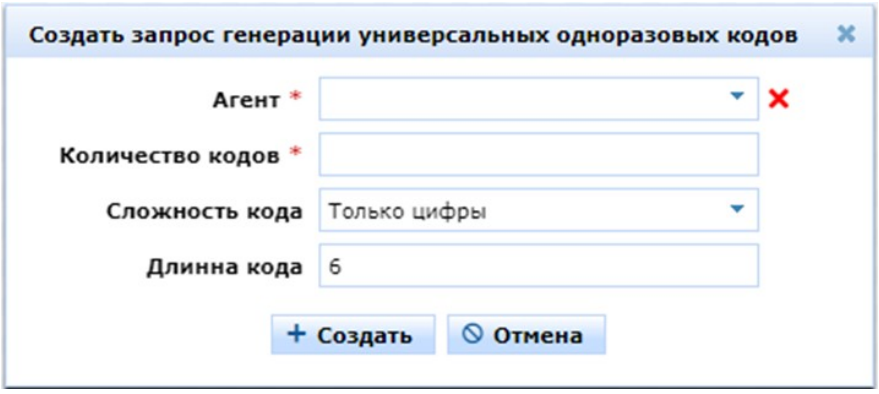


Рисунок 13.2.18.2 — Форма создания запроса на генерацию универсальных одноразовых кодов

1. **Агент** — юридическое лицо, которому будут принадлежать сгенерированные коды. Для использования кода на терминале самообслуживания необходимо будет ввести ИНН этого юридического лица;

2. **Количество кодов** — количество кодов, которое будет сгенерировано;
3. **Сложность кода** — набор символов, который будет использован для генерации кодов. Возможно указать **«Только цифры»**, **«Только буквы»**, **«Цифры и буквы»**, **«Цифры, буквы и спец символы»**. По умолчанию используется значение **«Только цифры»**;
4. **Длинна кода** — количество символов в сгененированных кодах. По умолчанию — 6.

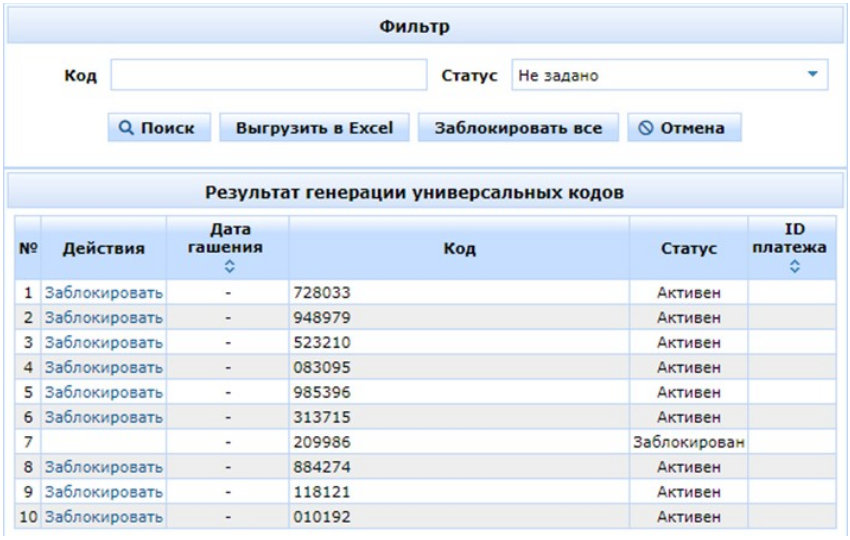
После нажатия кнопки «Создать» в окне запроса на генерацию кодов, системой ПЦ будет произведена генерация списка универсальных одноразовых кодов указанной сложности. При создании запрос на генерацию получит статус **«Новый»**, после того как генерация кодов будет завершена запрос переходит в статус **«Успех»**.

Просмотреть сгенерированные коды можно с помощью утилиты .

Также реализована возможность сохранить список сгенерированных кодов в формате .xls или .xlsx (формат файла зависит от настроек пользователя) с помощью утилиты .

При просмотре сгенерированных кодов открывается страница «Результат генерации универсальных одноразовых кодов» (рисунок 13.2.18.3).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



№	Действия	Дата гашения	Код	Статус	ID платежа
1	Заблокировать	-	728033	Активен	
2	Заблокировать	-	948979	Активен	
3	Заблокировать	-	523210	Активен	
4	Заблокировать	-	083095	Активен	
5	Заблокировать	-	985396	Активен	
6	Заблокировать	-	313715	Активен	
7		-	209986	Заблокирован	
8	Заблокировать	-	884274	Активен	
9	Заблокировать	-	118121	Активен	
10	Заблокировать	-	010192	Активен	

Рисунок 13.2.18.3 — Страница «Результат генерации универсальных кодов»

На странице отображаются доступные действия с кодом, дата гашения, код, текущий статус кода и ID платежа, если код был использован.

При использовании кода клиентом статус кода меняется на **«Использован»**, заполняется поле **«Дата платежа»** и **«ID платежа»**.

Для того чтобы заблокировать код вручную, пользователю необходимо нажать на кнопку **«Заблокировать»** по соответствующей строке в столбце **«Действия»**. Код станет недоступным для использования и перейдет в статус **«Заблокирован»**. Отменить данное действие невозможно. Для блокировки всех активных кодов на странице предусмотрена кнопка **«Заблокировать все»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.2.19 ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В РАЗРЕЗЕ СЕРВИСА

Справочник **«Справочники — Сервисы — Идентификация клиента в разрезе сервиса»** (рисунок 13.2.19.1) используется для работы модуля обналичивания, который не входит в стандартный комплект поставки и лицензируется отдельно. Модуль обналичивания позволяет создать заявку на выдачу денежных средств в любой внешней системе (банк, электронный кошелек и др.). Клиент может получить деньги на ТПП (РМА, терминал). При выдаче средств производится идентификация клиента, чтобы удостовериться, что деньги выдаются клиенту, создавшему заявку. Справочник позволяет настроить сопоставление между сервисом и способами идентификации. Для доступа к справочнику пользователю необходимы права доступа «Справочники — Идентификация клиента в разрезе сервиса: Просмотр, Изменение».

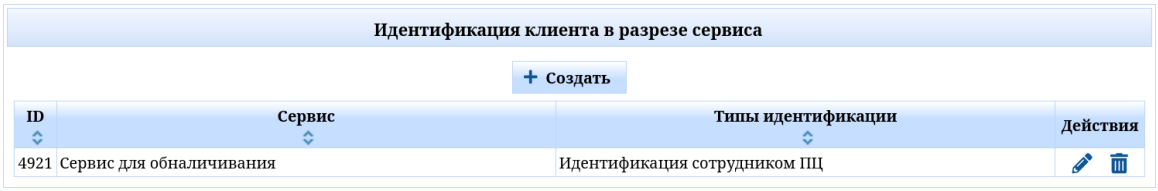


Рисунок 13.2.19.1 — Пример страницы «Справочники — Сервисы — Идентификация клиента в разрезе сервиса»

Проверка клиента может выполняться по одному или нескольким типам идентификации из следующих:

1. Нормальный.
2. Список террористов.
3. Список недействительных ДУЛ.
4. Черный список.
5. Санкционный список (федеральный).
6. Список ООН.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

7. Список сирийцев.
8. Список МКО.
9. Список СМЭВ.
10. Идентификация сотрудником ПЦ.

На странице **«Справочники — Сервисы — Идентификация клиента в разрезе сервиса»** возможно:

1. Просмотреть настроенные между сервисом и типами идентификации связки.
2. Добавить связку между сервисом и типами идентификации.
3. Изменить существующую связку.
4. Удалить связку.

Привычный фильтр на странице отсутствует, но отображаемые записи можно сортировать по столбцам.

В списке отображаются:

1. **ID** — уникальный идентификатор записи в базе данных процессинга.
2. **Сервисы** — для которого настроена связка.
3. **Типы идентификации** — заданные для сервиса типы идентификации. Может быть указано несколько типов.
4. **Действия: изменить**  **и удалить**  . Если у пользователя есть право «Справочники — Идентификация клиента в разрезе сервиса: Изменение».

Для того, чтобы добавить связку, нажмите кнопку **«Создать»** и в открывшемся окне (рисунок 13.2.19.2):

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

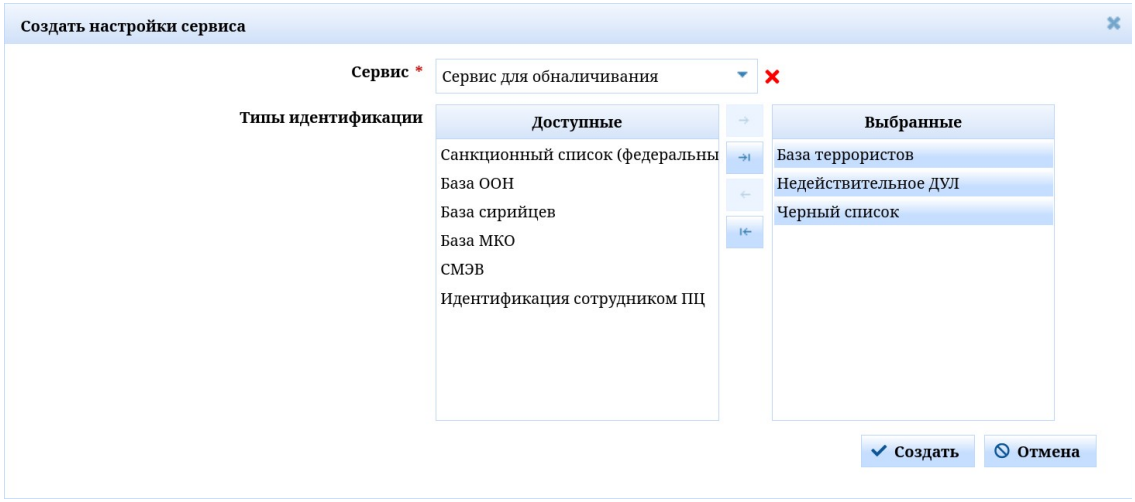


Рисунок 13.2.19.2 — Пример настройки сопоставления между сервисами и типами идентификации

1. Выберите в выпадающем списке сервис.
2. Двойным нажатием или с помощью опций →, →|, ←, |← перенесите в блок «Выбранные» необходимые проверки.
3. Нажмите кнопку **«Создать»**.

Для того, чтобы изменить связку между сервисом и типами идентификации:

1. Нажмите опцию на странице **«Справочники — Сервисы — Идентификация клиента в разрезе сервиса»**.
2. Будет открыто окно, аналогичное окну создания связки. Внесите необходимые изменения.
3. Нажмите кнопку **«Сохранить»**.

Для удаления связки используйте опцию .

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.3 ШЛЮЗЫ

13.3.1 ТИПЫ ШЛЮЗОВ

Шлюзы предназначены для создания точек, осуществляющих прием платежей от внешних ПС по внешнему интерфейсу. Подробно процедура создания и настройки шлюзов описана в документе «Обслуживание программного обеспечения «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора». Раздел «Справочники — Шлюзы» предназначен для управления шлюзами из кабинета. Типы шлюзов заводят в системе сотрудники компании Soft-logic. В дальнейшем тип шлюза указывается при создании профиля поставщика (раздел 13.3.2). Для добавления типа шлюза необходимо указать следующие атрибуты (рисунок 13.3.1.1):

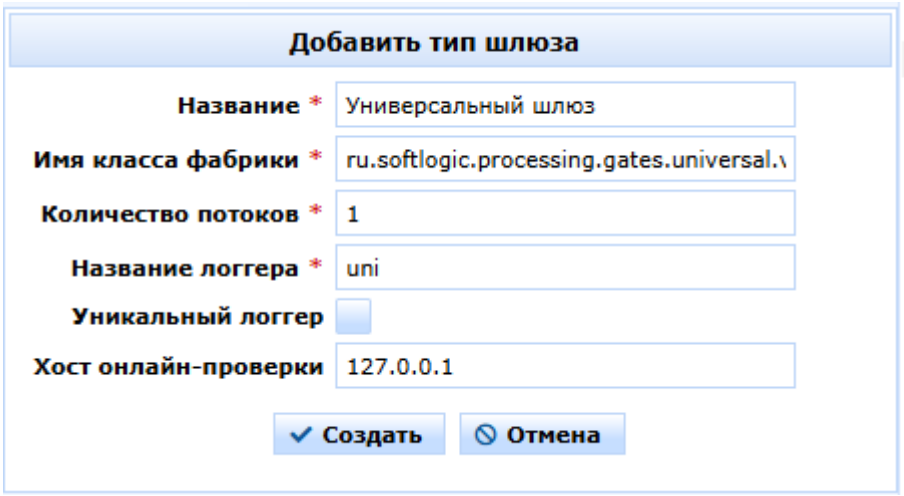


Рисунок 13.3.1.1 — Добавление типа шлюза

1. **Название** — используется в кабинете.
2. **Имя класса фабрики** — уточняется у сотрудников компании Soft-logic.

3. **Количество потоков** — количество потоков, которое одновременно может обрабатывать шлюз. Шлюзы бывают одно- или многопоточными. При этом в многопоточном шлюзе ограничение на количество одновременно обрабатываемых потоков платежей накладывает данный параметр. Для обработки каждой операции используется отдельный поток. Уточняется у сотрудников компании Soft-logic.

4. **Название логгера** — уточняется у сотрудников компании Soft-logic. Более подробно описано в документе «Обслуживание программного обеспечения «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

5. **Уникальный логгер** — если флажок установлен, то к названию логгера (и соответственно к названию папки для хранения файлов логов) будет добавлен ID провайдера, созданного на основе профиля поставщика для которого будет указан созданный тип шлюза.

6. **Хост онлайн-проверки** — позволяет задавать адрес сетевого узла, к которому производится обращение для выполнения онлайн-проверки реквизитов с точек приема платежей. Значение, заданное в данном поле используется только в том случае, если на странице «Провайдеры — Провайдеры» во вкладке «Особенности проведения» у провайдера **не задано** значение аналогичного поля. Если в параметрах типа шлюза значение хоста онлайн проверки также не задано, то обращение идет на адрес, указанный в значении параметра **`gates-host`** в конфигурационном файле приложения (`config.xml`).

После добавления типа шлюза доступно создание его параметров (рисунок 13.3.1.2).

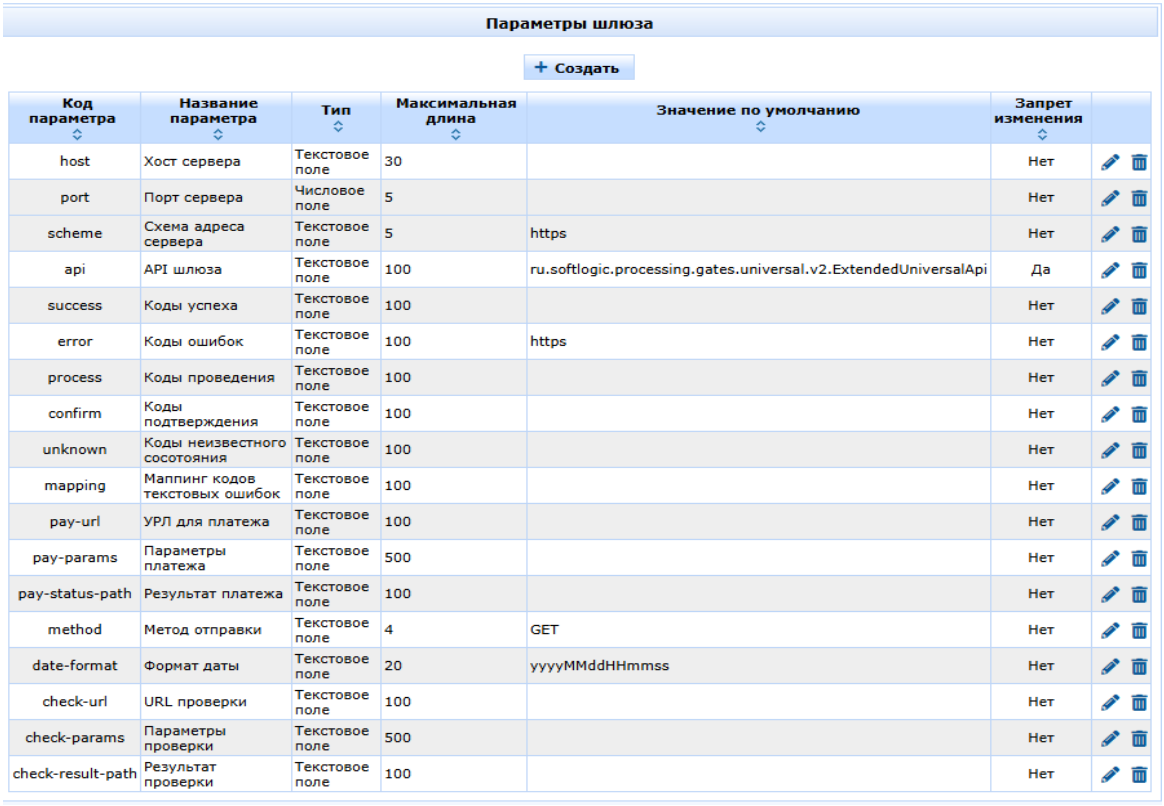
Для этого указываются:

1. **Код параметра** — указывается уникальное значение, по которому строятся SQL-запросы, формируются отчеты и т. п.

2. **Название параметра** — отображается в кабинете.

3. **Подробное описание параметра** — может содержать какие-либо правила использования параметра и другую дополнительную информацию.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



Параметры шлюза

+ Создать

Код параметра	Название параметра	Тип	Максимальная длина	Значение по умолчанию	Запрет изменения	
host	Хост сервера	Текстовое поле	30		Нет	
port	Порт сервера	Числовое поле	5		Нет	
scheme	Схема адреса сервера	Текстовое поле	5	https	Нет	
api	API шлюза	Текстовое поле	100	ru.softlogic.processing.gates.universal.v2.ExtendedUniversalApi	Да	
success	Коды успеха	Текстовое поле	100		Нет	
error	Коды ошибок	Текстовое поле	100	https	Нет	
process	Коды проведения	Текстовое поле	100		Нет	
confirm	Коды подтверждения	Текстовое поле	100		Нет	
unknown	Коды неизвестного сосотояния	Текстовое поле	100		Нет	
mapping	Маппинг кодов текстовых ошибок	Текстовое поле	100		Нет	
pay-url	УРЛ для платежа	Текстовое поле	100		Нет	
pay-params	Параметры платежа	Текстовое поле	500		Нет	
pay-status-path	Результат платежа	Текстовое поле	100		Нет	
method	Метод отправки	Текстовое поле	4	GET	Нет	
date-format	Формат даты	Текстовое поле	20	yyyyMMddHHmmss	Нет	
check-url	URL проверки	Текстовое поле	100		Нет	
check-params	Параметры проверки	Текстовое поле	500		Нет	
check-result-path	Результат проверки	Текстовое поле	100		Нет	

Рисунок 13.3.1.2 — Параметры типа шлюза

4. **Тип** — возможны следующие варианты: текстовый, числовой, логический.

5. **Максимальная длина** — ограничение по количеству символов в значении параметра.

6. **Значение по умолчанию** — предустановленное значение.

7. Флажок **«Запрет изменения»** — при установленном флажке значение параметра не подлежит изменению. По умолчанию флажок не установлен.

13.3.2 ПРОФИЛИ ПОСТАВЩИКОВ

Профили поставщиков представляют собой совокупность параметров юридического лица провайдера и предназначены для упрощения процесса создания провайдера в разделе «Провайдеры — Провайдеры». Для управления профилями поставщиков предназначен раздел «Справочники — Шлюзы — Профили поставщиков» (рисунок 13.3.2.1).

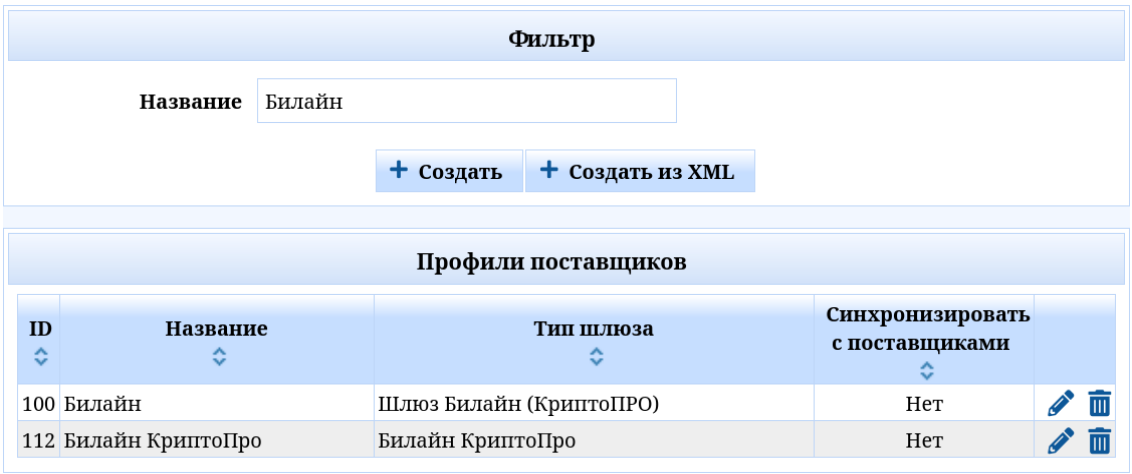


Рисунок 13.3.2.1 — Профили поставщиков

В списке профилей поставщиков отображаются те же параметры, которые указываются при создании и редактировании профиля, а также **ID** профиля.

Для добавления профиля нажмите кнопку «Создать» на странице «Справочники — Шлюзы — Профили поставщиков».

В открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 13.3.2.2):

1. **Название** — отображается в разделах кабинета.

2. Флажок **«Синхронизировать с поставщиками, созданными на его основе (изменять их сервисы и ошибки будет невозможно)»** — при установленном

© Soft-logic

флажке все сервисы данного провайдера наследуют настройки из его профиля, изменить их вручную в дальнейшем невозможно. Если флажок не установлен, при добавлении сервиса в профиль поставщика это изменение наследуется и провайдером. При изменении существующего сервиса в профиле поставщика или его удалении к провайдеру изменение не будет применено. По умолчанию флажок не установлен.

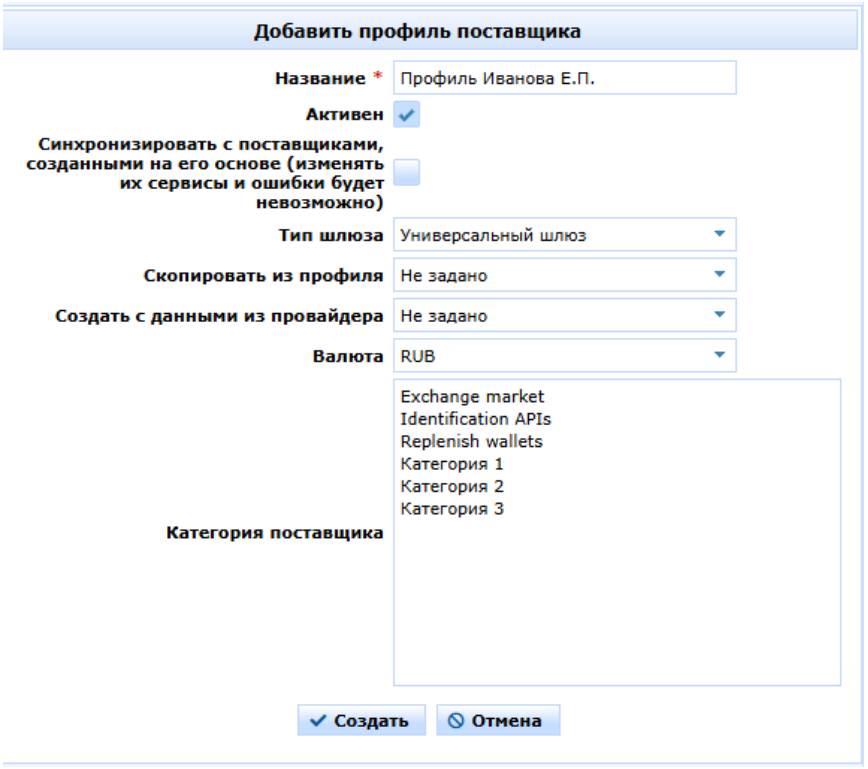


Рисунок 13.3.2.2 — Добавление профиля поставщика

3. **Тип шлюза** — доступен список типов шлюзов, добавленных в разделе «Справочники — Шлюзы — Типы шлюзов».

4. **Скопировать из профиля** — для ускорения процесса создания позволяет использовать настройки из существующего профиля.

5. **Создать с данными из провайдера** — позволяет скопировать информацию о сервисах и ошибках из существующего провайдера.

6. **Валюта** — валюта, в которой осуществляется проведение платежей (поставщик принимает платеж).

7. **Категория поставщика** — доступны категории, созданные на странице «Справочники — Шлюзы — Категории поставщиков». Реализовано в рамках модуля «Криптооблако». Функционал не входит в стандартный комплект поставки и лицензируется отдельно.

После создания провайдера в окне редактирования доступно добавление сервисов и ошибок провайдера. Параметры, указываемые при добавлении сервисов и ошибок провайдера описаны в документе «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». В разделе редактирования профиля поставщика сервисы выводятся постранично. Так же в фильтре на вкладке **«Сервисы провайдера»** присутствуют **«Название сервиса»**, **«Номер сервиса провайдера»**, **«ID Сервиса»**, **«Сервис активен»**, **«Группировать сервисы»**.

13.3.3 ОШИБКИ ПРОВЕДЕНИЯ

В данном разделе можно конкретизировать ошибки, возвращаемые от провайдера при проведении, то есть фактически задать, какая именно ошибка будет проставлена в платеже на конкретный ответ провайдера. Настройки ошибок поставщика услуг задаются в разделе «Справочники — Шлюзы — Ошибки проведения». Доступен только администратору ПС и пользователю ПС с правом «Меню — Справочники — Ошибки проведения».

Каждый тип ошибки проведения в процессинге описывается следующими атрибутами (рисунок 13.3.3.1):

1. **Название** — задается текстовое описание ошибки, которое будет отображаться в свойствах операции платежа при проведении.

2. **Описание ошибки** — комментарий.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. Флажок **«Необходимость перепроведения»** — при установленном флаге, платежи в данной ошибке будут перепроводиться через установленный интервал времени (см. следующий атрибут). По умолчанию флажок не установлен.

4. **Таймаут перепроведения** — интервал времени, через который платежи будут автоматически перепроводиться системой в случае установки флажка необходимости перепроведения. Задается в минутах.

5. **Таймаут окончательной ошибки** — интервал времени, по истечения которого платеж будет переведен в финальную ошибку. Задается в минутах в случае задания автоматического перепроведения.

Со схемой автоматического перепроведения платежей, а также жизненным циклом можно ознакомиться в разделе 18.1 данного руководства.

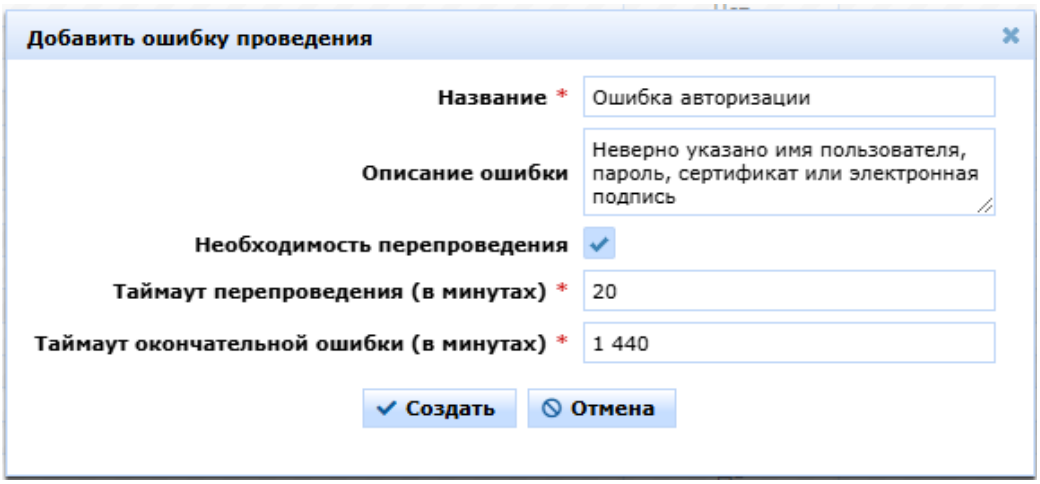


Рисунок 13.3.3.1 — Добавление ошибки проведения

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.3.4 ОШИБКИ СПИСАНИЯ

Раздел «Справочники — Шлюзы — Ошибки списания» представляет собой справочник для создания и хранения возможных ошибок списания, которые используются в настройке ошибок провайдера списания для провайдеров с типом «Внешний платежный инструмент».

Раздел «Ошибки списания» (рисунок 13.3.4.1) доступен только пользователям ПС. Для просмотра раздела пользователю ПС должно быть назначено правило доступа «Справочники — Ошибки списания — Просмотр». Для изменения справочника необходимо правило доступа «Справочники — Ошибки списания — Изменение».

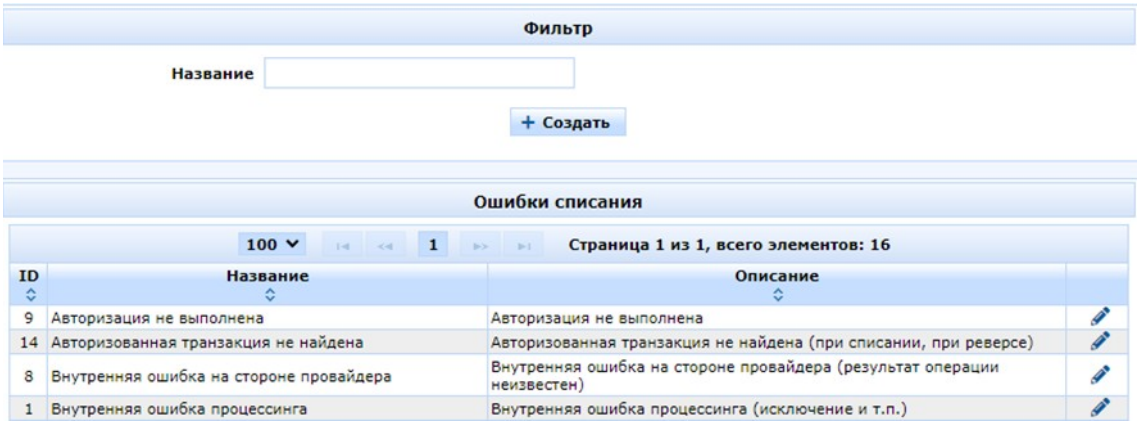


Рисунок 13.3.4.1 — Страница «Ошибки списания»

При добавлении нового элемента справочника нужно заполнить название ошибки и указать описание значения этой ошибки (рисунок 13.3.4.2).

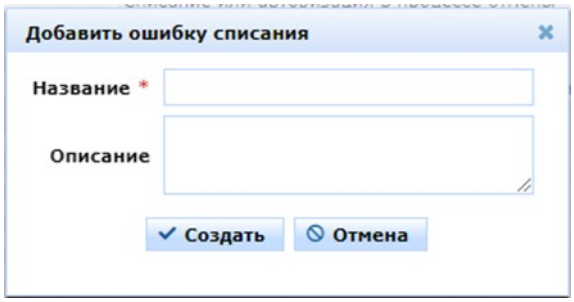


Рисунок 13.3.4.2 — Страница «Ошибки списания»

© Soft-logic

13.3.5 ГЕНЕРАТОРЫ ОТЧЕТОВ

Генераторы отчетов используются для конечной обработки отчетов. Справочник доступен только администратору ПС. Атрибуты генератора уточняются у сотрудников компании Soft-logic. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Генераторы отчетов».

При создании генератора указываются следующие атрибуты:

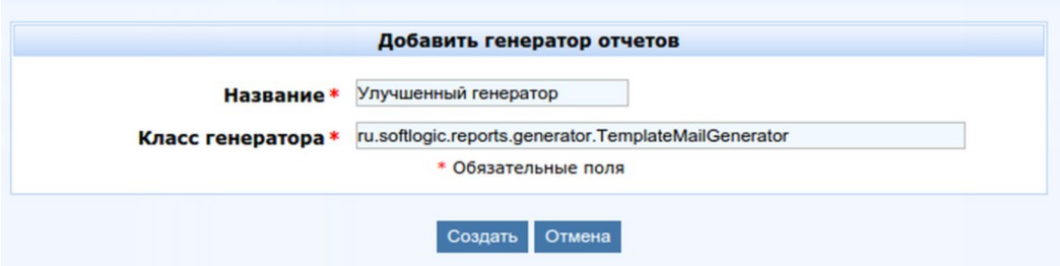


Рисунок 13.3.5.1 — Добавление генератора отчетов

1. **Название** — используется в кабинете.

2. **Класс генератора** — уточняется у специалистов компании Soft-logic.

   Стандартный генератор отчетов, используемый по умолчанию, «ru.softlogic.reports.generator.TemplateMailGenerator», позволяет создавать отчеты в формате .txt, .csv, .dbf, .xls.

   Возможно указать иные классы генераторов, определенные в шлюзе, используемом в процессинге. При этом класс генератора уточняется у разработчиков.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.3.6 РЕЗУЛЬТАТЫ ОНЛАЙН-ПРОВЕРОК

Раздел предназначен для того, чтобы сопоставить код ответа, возвращаемый провайдером, с понятным текстовым описанием. Доступен администратору системы. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Результаты онлайн-проверок».

Для того, чтобы добавить код нажмите на странице «Справочники — Шлюзы — Результаты онлайн-проверок» кнопку «+Добавить» и в открывшемся окне укажите следующие параметры:

1. **ID** — возвращаемый провайдером.
2. **Код** — ответа, возвращаемый провайдером.
3. **Наименование** — ответа провайдера.
4. **Описание** — текстовое описание ответа провайдера.

В завершение нажмите кнопку **«Создать»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.3.7 КАТЕГОРИИ ПОСТАВЩИКОВ

Раздел добавлен в рамках реализации модуля «Криптооблако». Функционал не входит в стандартный комплект поставки и лицензируется отдельно.

13.3.8 МАРШРУТЫ, СПРАВОЧНИКИ МАРШРУТОВ

Разделы «Справочники — Шлюзы — Маршруты» и «Справочники — Шлюзы — Справочники маршрутов» обеспечивают возможность маршрутизации платежа. Параметры «Маршрут» и «Справочник маршрутов» задаются в направлении проведения на странице «Диспетчерская — Направления проведения платежей» и работают совместно. Как один из вариантов применения, позволяют маршрутизировать операции пополнения банковских карт в зависимости от принадлежности карты банку. Например, в качестве маршрута может быть задана «Банковская карта», а в справочнике маршрутов для «Банка1», «Банка2», «Банка3» определены регулярные выражения, по которым определяется принадлежность карты по номеру тому или иному банку. При пополнении карты по соответствию ее номера регулярному выражению определяется принадлежность карты банку и осуществляется маршрутизация (переброска проведения на провайдера, указанного в направлении проведения). Страницы «Справочники — Шлюзы — Маршруты», «Справочники — Шлюзы — Справочник маршрутов» описаны в документе «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

Для того, чтобы добавить маршрут, нажмите на странице «Справочники — Шлюзы — Маршруты» кнопку **«Создать»** и в открывшемся окне укажите «Название» — будет использоваться на страницах «Справочники — Шлюзы — Справочники маршрутов» и «Диспетчерская — Направления проведения платежей». Нажмите кнопку **«Создать»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Для того, чтобы добавить «Справочник маршрутов» нажмите на странице «Справочники — Шлюзы — Справочники маршрутов» кнопку **«Создать»** и в открывшемся окне укажите:

1. **Маршрут** — для которого создается справочник.
2. **Название** — название банка, будет использоваться на странице «Диспетчерская — Направления проведения платежей».
3. **Список регулярных выражений** — по ним определяется принадлежность номера карты банку.

Нажмите кнопку **«Создать»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.4 ФИНАНСЫ

13.4.1 ВАЛЮТЫ

В справочнике создается перечень валют, с которым осуществляется работа в контексте приема платежей провайдерами. Доступен только администратору ПС при активированном режиме мультивалютности в ПЦ. При создании валюты указываются следующие атрибуты:

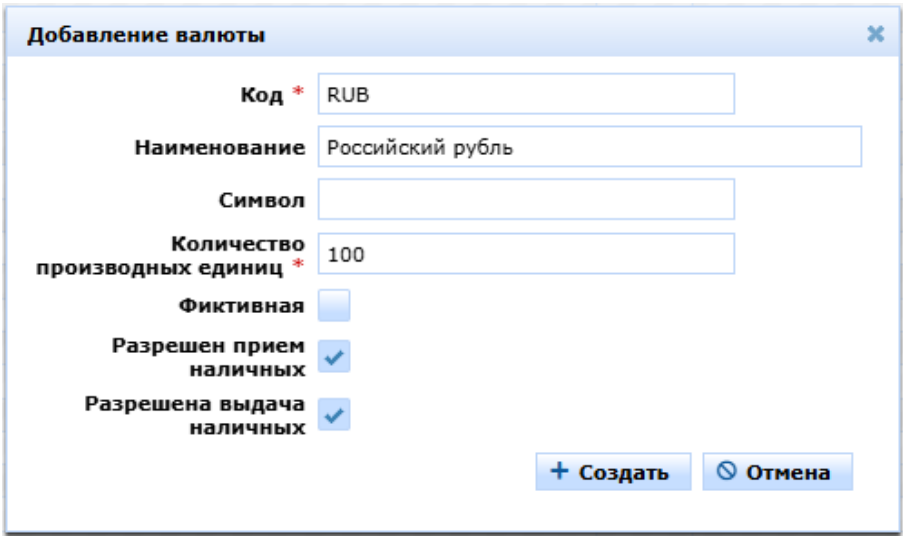


Рисунок 13.4.1.1 — Добавление валюты

1. **Код** — указывается код валюты в соответствии с ISO 4217 «Коды для представления валют и фондов».

2. **Наименование** — общеупотребительное название валюты.

3. Флажок **«Фиктивная»** — при установленном флажке система не будет проверять, что указана реально существующая валюта, соответствующая ISO 4217 «Коды для

представления валют и фондов». Используется для тестирования. По умолчанию флажок не установлен.

4. Флажок **«Разрешен прием наличных»**, флажок **«Разрешена выдача наличных»** — в отчетах «Агент — Точки — Инкассации терминалов», «Агент — Наличность — Наличность в терминале», «Мониторинг — Состояние оборудования», «Мониторинг — Состояние оборудования 2», «Мониторинг — Подробное состояние оборудование», «Мониторинг — Подробное состояние оборудование (по агентам)», в блоке «Данные по суммам» на главной странице отображается информация о наличности той валюты, для которой установлен один из флажков. В профиле денежных единиц возможно выбрать только те валюты, для которых установлен флажок **«Разрешен прием наличных»**.

Для криптовалют возможна настройка транспорта валюты при редактировании при редактировании записи справочника. В поле **Транспорт валюты** (рисунок 13.4.1.2) указывается блокчейн-сеть, в рамках которой будут производиться перемещения криптовалюты.

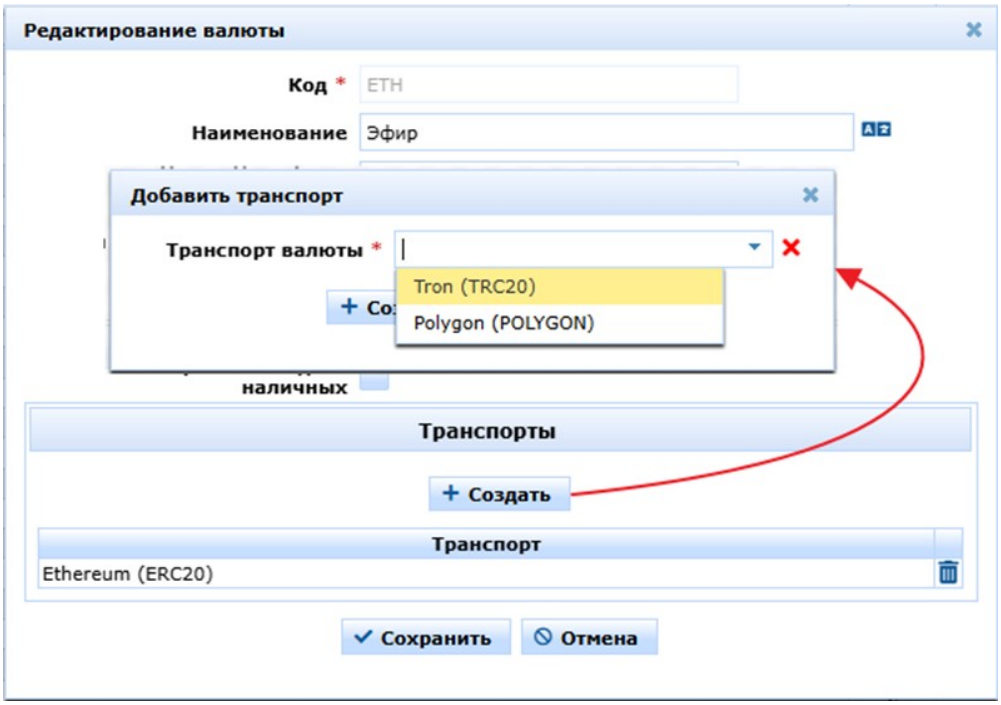


Рисунок 13.4.1.2 — Добавление транспорта для криптовалют

13.4.2 КУРСЫ ВАЛЮТ

Справочник используется для конвертации валют в случаях, когда точка и провайдер принимают платежи в разной валюте или для операций обмена валюты.

В первом случае в параметрах сервиса должны быть указаны **«Валюта поставщика»**, **«Валюта приема»** и **«Вариант конвертации»** (раздел 13.2.2). Курсы, задаваемые в справочнике, используются для конвертации платежа на точке и проверки на сервере. Курсы валют могут задаваться вручную (рисунок 13.4.2.1), при этом указываются следующие параметры:

1. **Сервис** — наименование сервиса, для которого будет применяться данный курс.
2. **Агент** — курс будет применяться для выбранного агента.
3. **День** — день начала действия данного курса.
4. **Валютная пара** — учитывается новой версией шлюза, обрабатывающего котировки. Предыдущими версиями шлюза работа с валютными парами не поддерживается. При выборе валютной пары базовая и котируемая валюты проставляются автоматически. Подробнее валютные пары описаны в разделе 13.4.10.
5. **Базовая валюта** — в общем случае та валюта, которую вносит клиент на точке или та валюта, цена одной единицы которой меряется в единицах другой (котируемой) валюты.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

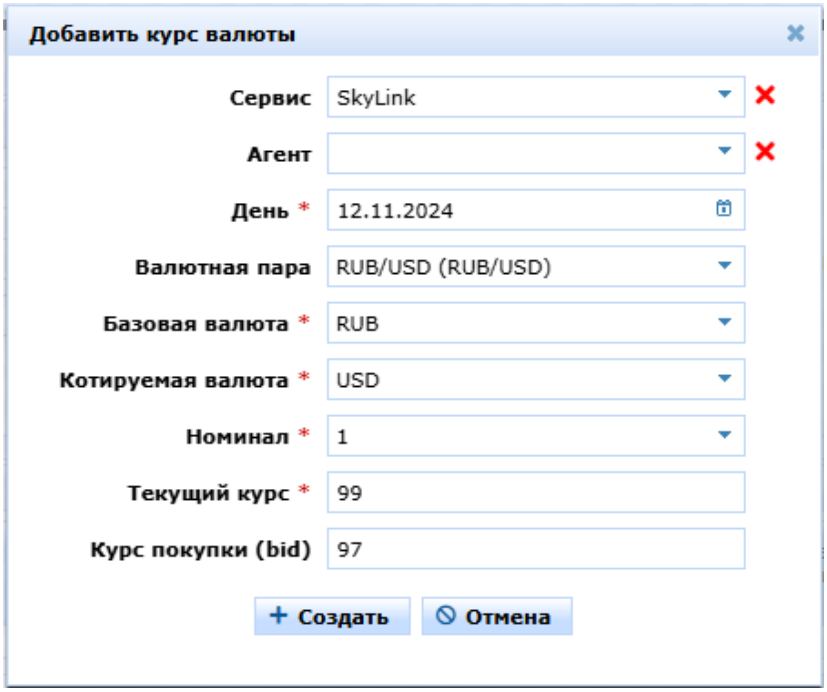


Рисунок 13.4.2.1 — Добавление курса валюты

6. **Котируемая валюта** — в общем случае та валюта, в которой платеж принимает провайдер, или та валюта, в единицах которой выражается цена одной единицы базовой валюты. Пример на рисунке 13.4.2.1 означает, что для оплаты в (или приобретения) 1 RUB необходимо внести 0,0166 RUB.

7. **Номинал** — единица измерения котируемой валюты.

8. **Курс (продажи), ask** — учитывается при работе с валютными парами. Продажа — это приобретение клиентом базовой валюты за котируемую. То есть курс продажи — это цена, по которой клиент приобретает 1 единицу базовой валюты за котируемую. В примере клиент приобретает 1 EUR за 71 RUB.

9. **Курс покупки, bid** — учитывается при работе с валютными парами. Покупка — это приобретение клиентом котируемой валюты за базовую. То есть курс покупки — это цена, по которой клиент приобретает 1 единицу котируемой валюты за базовую. В примере, клиент приобретает 70 RUB за 1 EUR.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Кроме того, курсы валют могут подгружаться в систему автоматически с помощью специально разработанного шлюза.

Внимание!
Шлюз для автоматической загрузки курсов валют разрабатывается дополнительно по запросу. Для разработки шлюза и настройки функционала обратитесь к сотрудникам компании Soft-logic.

Возможно перезаписать курс за определенный день. В этом случае отображается диалоговое окно с информацией об имеющемся курсе и предложением перезаписать (изменить) текущий курс — рисунок 13.4.2.2.

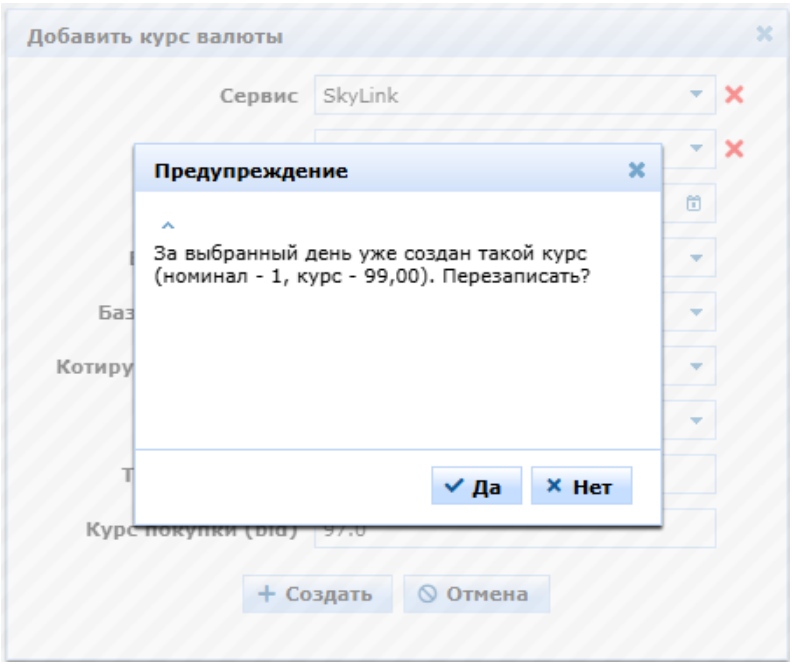


Рисунок 13.4.2.2 — Диалоговое окно-предупреждение о перезаписи курса валют

В дальнейшем, при необходимости конвертации валюты, системой будет подбираться актуальный курс валюты с датой, ближайшей к текущей. Если в курсе валюты указан сервис и/или агент, то будет произведена проверка на соответствие с сервисом и/или агентом, по которому производится платеж.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.4.3 КУРСЫ ВАЛЮТ ПРОВАЙДЕРОВ

Возможно задать курс валют, который будет использоваться только при проведении платежей через выбранного провайдера, в разделе «Справочники — Финансы — Курсы валют провайдеров». Для добавления курсов валют провайдеров укажите следующие параметры:

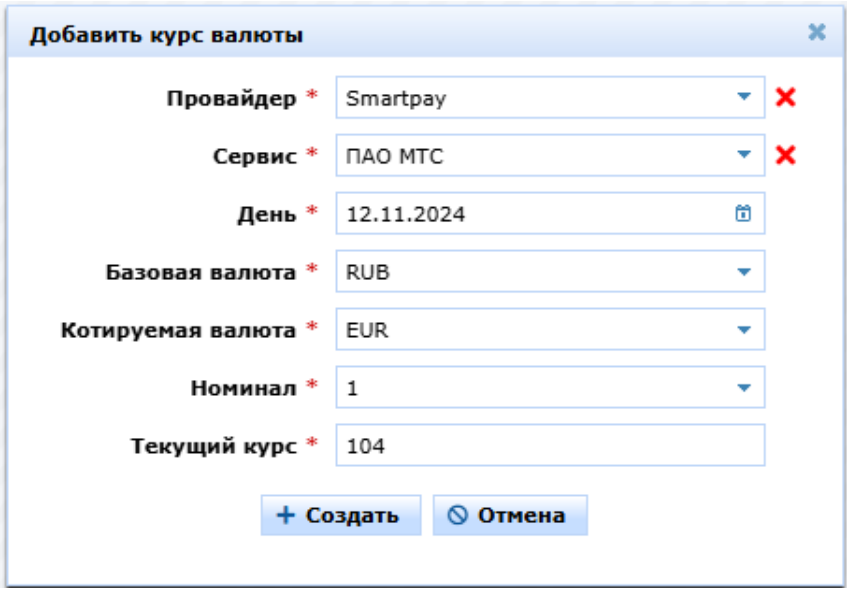


Рисунок 13.4.3.1 — Добавление курса валюты провайдера

1. **Провайдер** — наименование поставщика услуги.
2. **Сервис** — наименование сервиса, для которого будет применяться данный курс.
3. **День** — день начала действия данного курса.
4. **Базовая валюта** — в общем случае та валюта, которую вносит клиент на точке.
5. **Котируемая валюта** — в общем случае та валюта, в которой платеж принимает провайдер.
6. **Номинал** — единица измерения котируемой валюты.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

7. **Курс** — отражает количество базовой валюты за единицу котируемой.

13.4.4 ОТКЛОНЕНИЯ КУРСОВ ВАЛЮТ

Раздел «Справочники — Финансы — Отклонения курсов валют» предназначен для задания допустимого изменения курса валюты за сутки в разрезе агентов и сервисов. Функционал применяется для контроля изменения курса валюты. В случае, если изменение курса валюты превысило допустимое значение, заданное в справочнике, то шлюзом будет возвращена ошибка, а оплаты не будут созданы.

Примечание!
Проверка отклонений курсов валют осуществляется с помощью шлюзов, разрабатываемых по запросу. По умолчанию шлюзы, которые работают с курсами валют, не используют информацию данного справочника. Для настройки функционала необходимо обратиться к сотрудникам компании Soft-logic.

Справочник доступен для просмотра пользователям с правом «Справочники — Отклонения курсов валют — Просмотр». Для изменения элементов справочника у пользователя должно быть назначено право «Справочники — Отклонения курсов валют — Изменение».

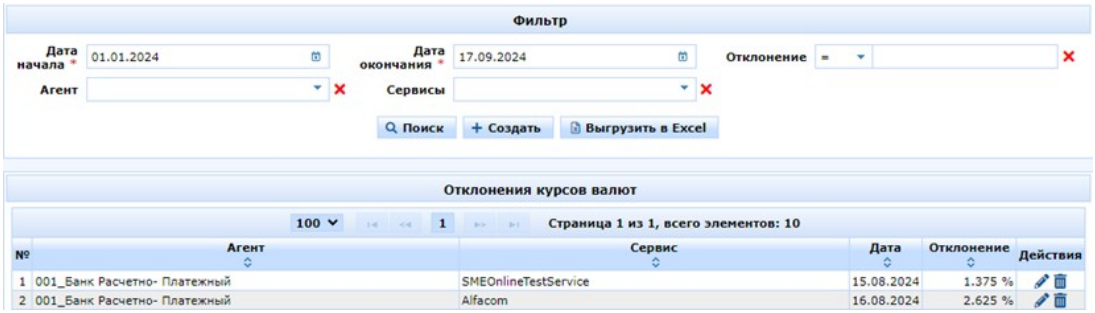


Рисунок 13.4.4.1 — Справочник «Отклонения курсов валют»

Для поиска элементов справочника используйте фильтр в верхней части страницы (рисунок 13.4.4.1). Параметры **Дата начала, Дата окончания** определяет диапазон дат, по которому будет производиться поиск. В параметре **Отклонение** задаются числовые

значения, в том числе дробные с десятичной запятой. Возможно указать разные виды сравнений: равно (=), больше (<), меньше (>), не равно (!=).

По кнопке «Выгрузить в Excel» доступна выгрузка сформированного по отбору списка в файл в формате .xls или .xlsx.

Для создания нового элемента справочника необходимо заполнить следующие параметры, для которых будет применяться указанное значение отклонения (рисунок 13.4.4.2)

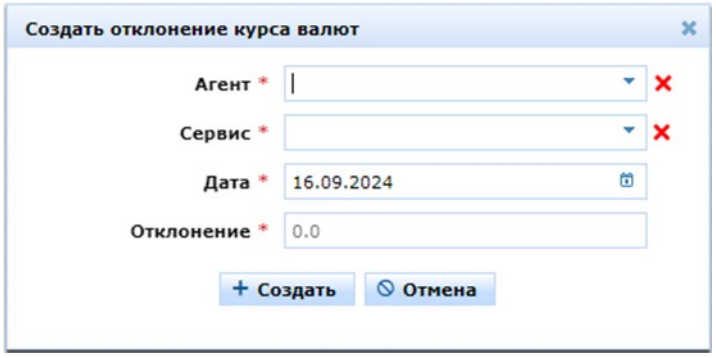


Рисунок 13.4.4.2 — Создание элемента справочника «Отклонения курсов валют»

13.4.5 ДЕНЕЖНЫЕ ЕДИНИЦЫ

В разделе «Справочник — Финансы — Типы денежных единиц» администратор ПС определяет доступные номиналы купюр и монет в системе. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Типы денежных единиц». Каждая единица характеризуется следующими атрибутами:

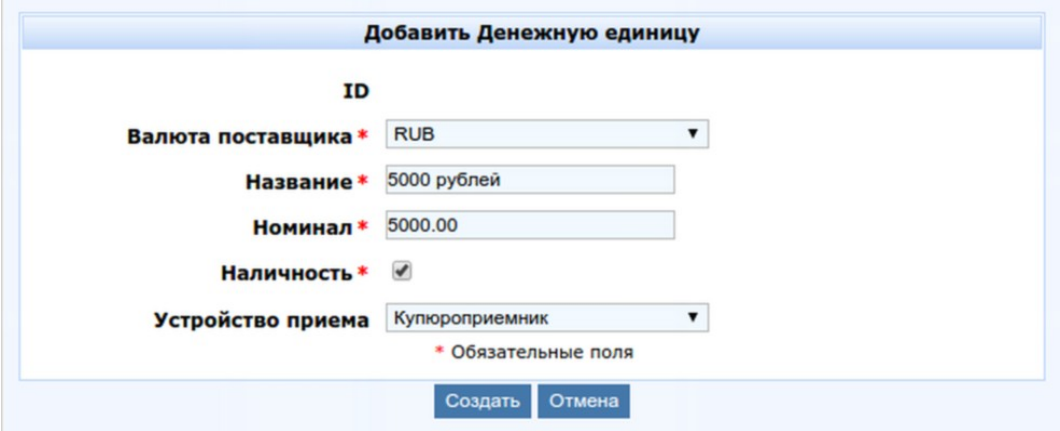


Рисунок 13.4.5.1 — Добавление денежной единицы

1. **Валюта поставщика** — выбирается из списка. Если необходимая валюта отсутствует, то требуется ее добавить в разделе «Справочники — Финансы — Валюта».

2. **Название** — отображается в отчетах.

3. **Номинал** — номинал в валюте поставщика.

4. Флажок **«Наличность»** — признак наличности денег. По умолчанию флажок не установлен.

5. **Устройство приема** — устройство, через которое будет осуществляться прием заданных денежных единиц: купюроприемник или монетоприемник.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Установочный пакет поставляется со справочником денежных единиц той страны, в которой происходит развертывание процессинга.

Так же по умолчанию в справочник добавлена технологическая сдача, которая представляет собой виртуальные денежные средства, предназначенные для учета сдачи в системе. Технологическая сдача отображается в информации о платеже в диспетчерской. Например, в основном платеже было вложено 310 рублей, сумма зачисленная вместе с внешней комиссией — 250 рублей, сдача в размере 60 рублей зачислена на другой сервис, поэтому в блоке «Выданная сдача» отображается «Технологическая сдача (1.00)» (рисунок 13.4.5.2). Если бы сдача была выдана наличными, то в блоке «Выданные купюры» отображались бы фактически выданные номиналы.



Рисунок 13.4.5.2 — Отображение технологической сдачи в основном платеже

В информации о сдачном платеже технологическая сдача отображается в блоке «Вложенные купюры», что означает, что данный платеж был совершен сдачей с другого платежа (рисунок 13.4.5.3).

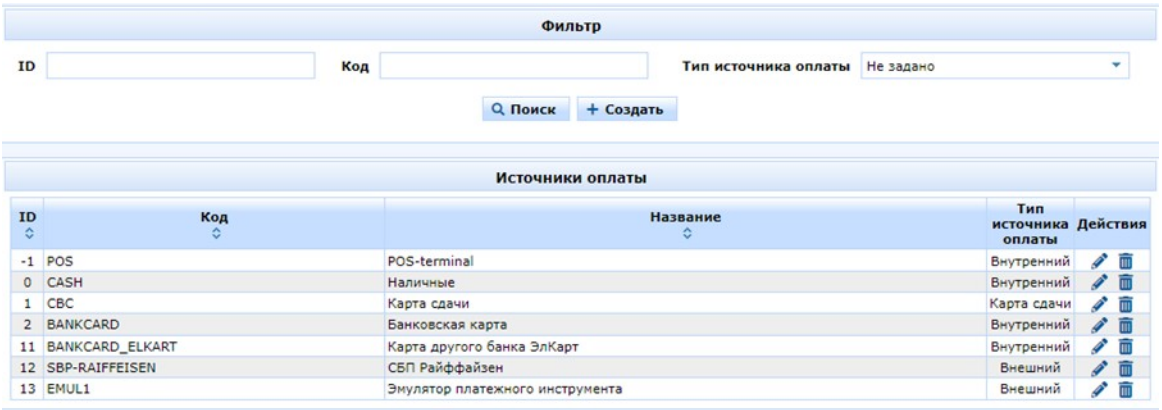
© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



Рисунок 13.4.5.3 — Отображение технологической сдачи в сдачном платеже

13.4.6 ИСТОЧНИКИ ОПЛАТЫ

Источник оплаты представляет собой настройку платежных инструментов, которые ПС может принимать для оплаты (рисунок 13.4.5.1), страница расположена в разделе «Справочники — Финансы — Источники оплаты». Раздел «Источники оплаты» доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Источники оплаты».



ID	Код	Название	Тип источника оплаты	Действия
-1	POS	POS-terminal	Внутренний	
0	CASH	Наличные	Внутренний	
1	CBC	Карта сдачи	Карта сдачи	
2	BANKCARD	Банковская карта	Внутренний	
11	BANKCARD_ELKART	Карта другого банка ЭлКарт	Внутренний	
12	SBP-RAIFFEISEN	СБП Райффайзен	Внешний	
13	EMUL1	Эмулятор платежного инструмента	Внешний	

Рисунок 13.4.6.1 — Источники оплаты

Источники оплаты могут быть трех типов:

1. **Внутренний** — обеспечение оплаты производится непосредственно внутренней системой процессинга (например, при оплате наличными денежными средствами);

2. **Внешний** — для обеспечения оплаты производится обращение к внешним системам через настроенный шлюз;

3. **Карта сдачи** — обеспечение оплаты производится за счет виртуальных денежных средств, сохраненных на сервере, при внесении пользователем суммы сверх необходимой для проведения платежа. Более подробно механизм работы карт сдачи описан в разделе 18.2

Для добавления источника оплаты в справочник нажмите кнопку **«Создать»** и в открывшемся окне (рисунок 13.4.5.2) укажите следующие параметры:

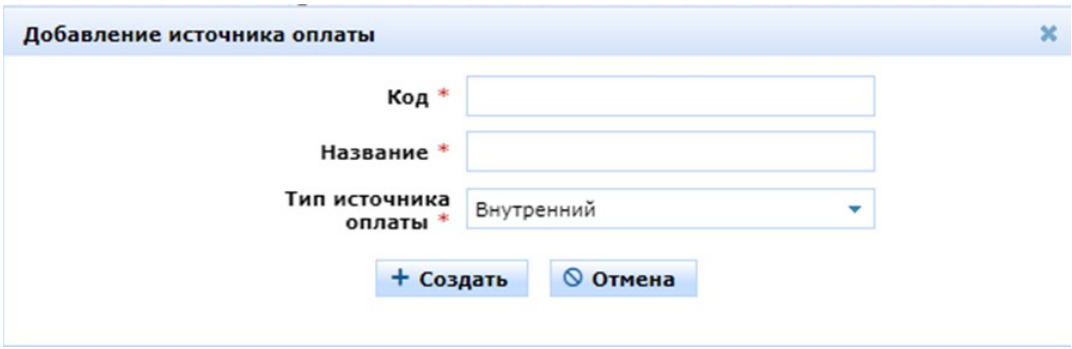


Рисунок 13.4.6.2 — Добавление источника оплаты

Для типов источника оплаты **«Внутренний»** и **«Карта сдачи»** достаточно заполнить поля «Код» и «Название».

Внимание!
Коды, доступные для обработки программным обеспечением, необходимо запросить у разработчиков ПО.

При использовании типа источника оплаты **«Внешний»** необходимо указать дополнительные настройки (рисунок 13.4.5.3), которые будут определять порядок обращения к внешним системам. Для заполнения дополнительных настроек используйте опцию **«Изменить»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

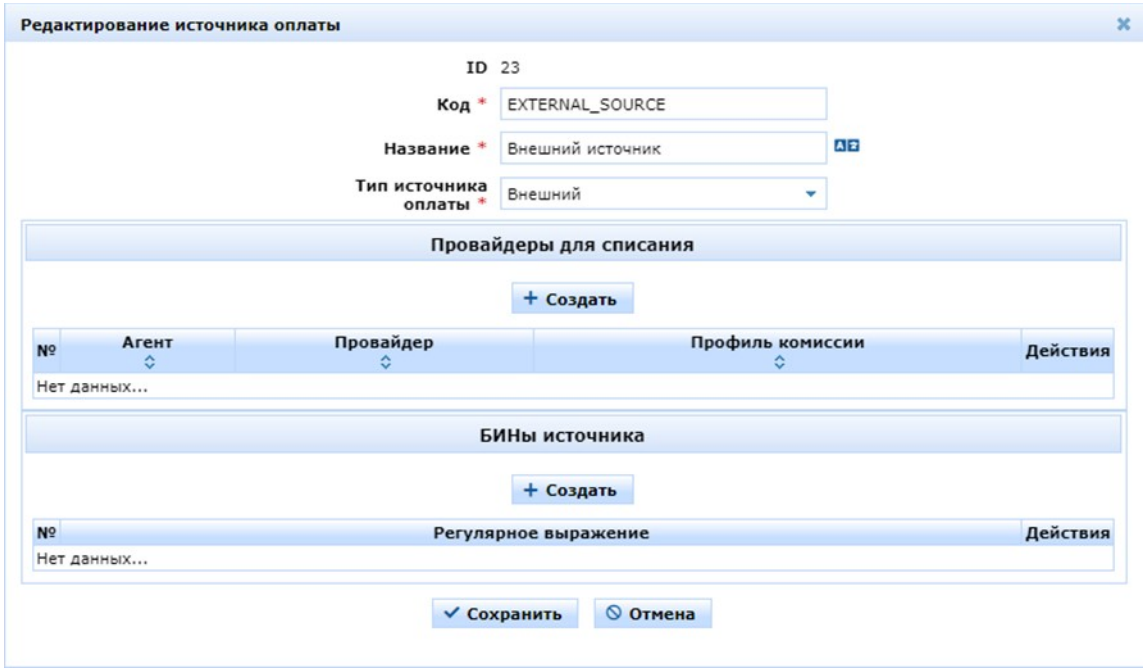


Рисунок 13.4.5.3 — Настройки для источника оплаты «Внешний»

Для корректной работы источника оплаты необходимо заполнить параметры вкладки **«Провайдеры для списания»** через кнопку **«Создать»** (рисунок 13.4.5.4).

Примечание!
Для одного источника оплаты может быть определено несколько провайдеров, обеспечивающих списание денежных средств во внешних системах.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

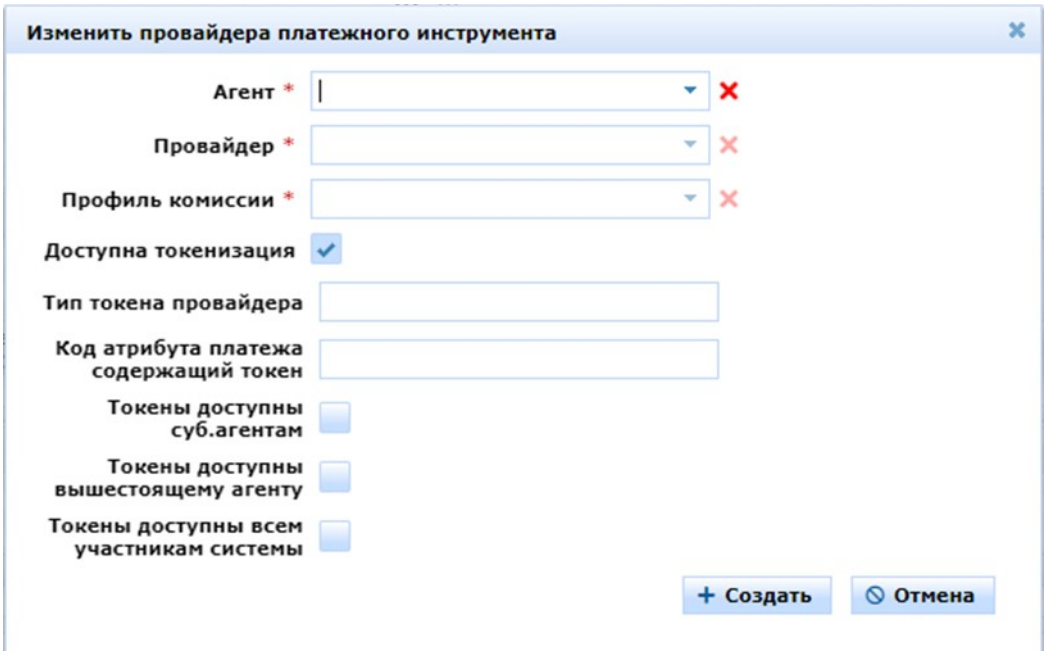


Рисунок 13.4.5.4 — Создание провайдера платежного инструмента

В открывшемся окне необходимо заполнить поля:

- **Агент**;
- **Провайдер** — провайдер, под которым будет запускаться шлюз, списывающий денежные средства во внешней системе. Создание провайдеров описано в документе «Провайдеры. Программное обеспечение Pay-logic». Руководство пользователя»;
- **Профиль комиссии**;
- Флажок **«Доступна токенизация»** — при установленном флаге доступно сохранение обезличенных данных средства платежа (банковской карты);
- **Тип токена провайдера** — используется для привязки токена к группе провайдеров и последующей маршрутизации операций списания по токену. Если значение не задано, то токен будет привязан к провайдеру, который его выпустил и для проведения списаний по другому провайдеру он не может быть использован;

- **Код атрибута платежа содержащий токен** — уникальный идентификатор атрибута платежа, в котором указан id токена. При создании платежа система ищет токен в атрибутах операции списания;
- Флажок **«Токены доступны суб.агентам»**;
- Флажок **«Токены доступны вышестоящему агенту»**;
- Флажок **«Токены доступны всем участникам системы»**.

На вкладке «БИНы источников» возможно задать банковский идентификационный номер карты (БИН), который относится к данному источнику оплаты. Это позволит настраивать комиссии для карт, относящихся к данному Банку, в разрезе БИНов.

В дальнейшем в настройках сервиса указываются источники оплаты, которые могут быть приняты для оплаты по сервису, и могут быть настроены ограничения по суммам платежа для различных источников оплаты при приеме платежа по сервису на точке определенного агента и проведении платежа через определенного провайдера. Настройка условий для различных источников оплаты по сервису осуществляется в разделе «Диспетчерская — Направления списания», который подробно описан в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя.»

Процессинг предоставляет возможность настройки профилей вознаграждений агентов и провайдеров с учетом источников оплаты и построения различных отчетов с учетом разбивки по источникам оплаты.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.4.7 ТИПЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ

Справочник является системным и доступен для просмотра только администратору ПС (рисунок 13.4.7.1). В нем задаются возможные денежные перечисления, которые в дальнейшем используются в разделе «Агент — Денежные перечисления». Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Типы денежных перечислений».

Типы денежных перечислений

ID	Название
3	Возврат овердрафта
4	Начисление премии
11	Плата за пополнение счета
1	Пополнение счета
6	Пополнение счета ПС
2	Предоставление овердрафта
12	Предупреждение
8	Проценты за овердрафт
9	Списание за отправку сообщений
5	Списание за служебные сервисы
10	Списание за услуги процессинга
7	Списание со счета
13	Штраф

Рисунок 13.4.7.1 — Типы денежных перечислений

Существуют следующие типы денежных перечислений:

1. **Пополнение счета** — пополнение счета агента в системе со счета родительского агента или ПС.

2. **Предоставление овердрафта** — выдача овердрафта агенту на субсчет «овердрафт» с баланса счета родительского.

3. **Возврат овердрафта** — списание с субсчета «овердрафт» агента на баланс счета родительского.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4. **Начисление премии** — начисление внутреннего вознаграждения согласно тарифному плану.

5. **Списание за служебные сервисы** — служебные списания со счета агента.

6. **Пополнение счета ПС** — первоначальное пополнение счета ПС, необходимо для дальнейших пополнений счетов агентов.

7. **Списание со счета** — списание со счет агента в пользу родительского.

8. **Проценты за овердрафт** — списание со счета процентов за использование овердрафта.

9. **Списание за отправку сообщений** — списание со счета агента за отправку SMS.

10. **Списание за услуги процессинга** — списание со счета агента на счет платежной системы.

13.4.8 ПОДТИПЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ

Данный справочник предназначен для создания подтипов денежных перечислений, используемых в дальнейшем при добавлении денежного перечисления в разделе «Агенты — Денежные перечисления». Доступен только администратору ПС и пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Подтипы денежных перечислений». При создании указываются следующие параметры (рисунок 13.4.8.1):

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

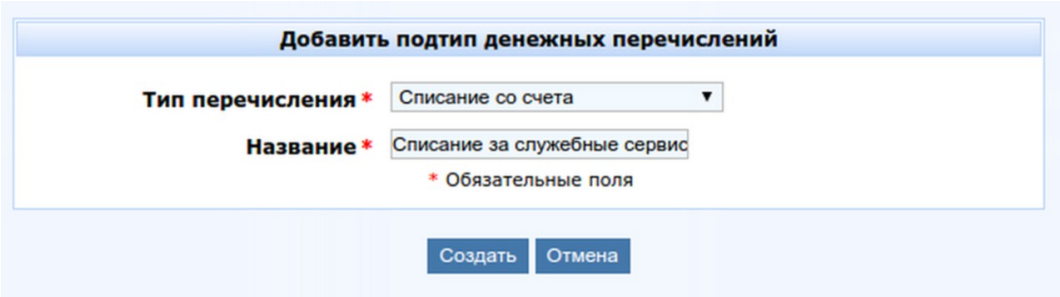


Рисунок 13.4.8.1 — Добавление подтипа денежных перечислений

1. **Тип перечисления** — указывается тип (раздел 13.4.7), для которого будут создаваться подтипы.

2. **Название** — для отображения в кабинете.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.4.9 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СПИСАНИЯ

Функционал реализован в виде модуля, который лицензируется дополнительно. Представляет собой списание денежных средств с агента за предоставление дополнительных услуг, например, использование колл-центра, фискального сервера и др.

Дополнительные услуги добавляются в систему в разделе «Справочники — Финансы — Дополнительные списания». Стоимость услуги для того или иного агента задается на вкладке «Дополнительные списания» в разделе «Счет» в меню редактирования агента. Подробно механизм дополнительных списаний описан в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». Списания генерируется системой автоматически.

Для добавления услуги в справочник нажмите кнопку **«Создать»** на странице «Справочники — Финансы — Дополнительные списания» (рисунок 13.4.9.1).

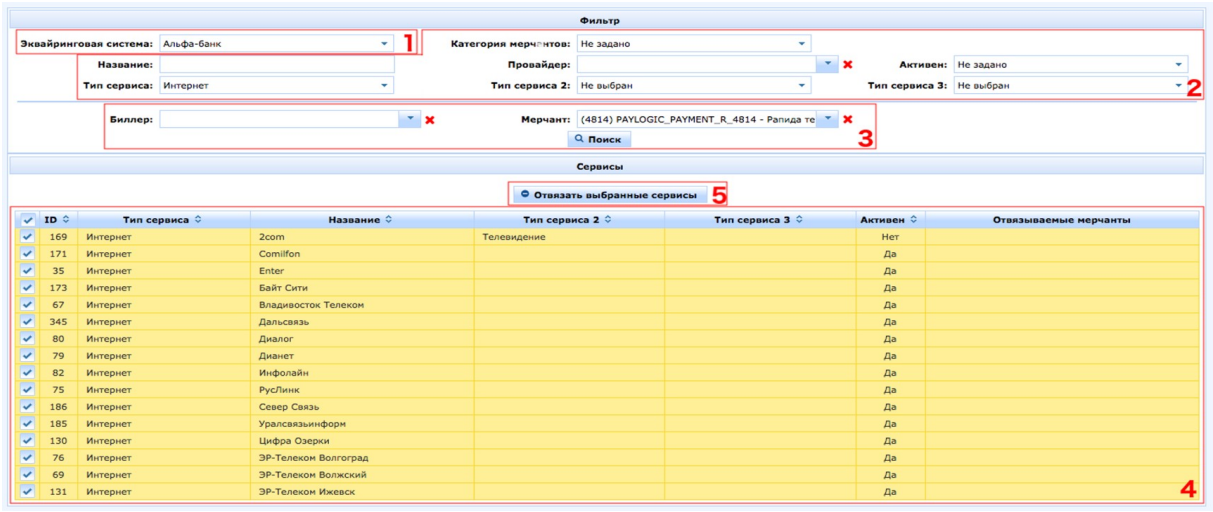


Рисунок 13.4.9.1 — Дополнительные услуги

В открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 13.4.9.2):

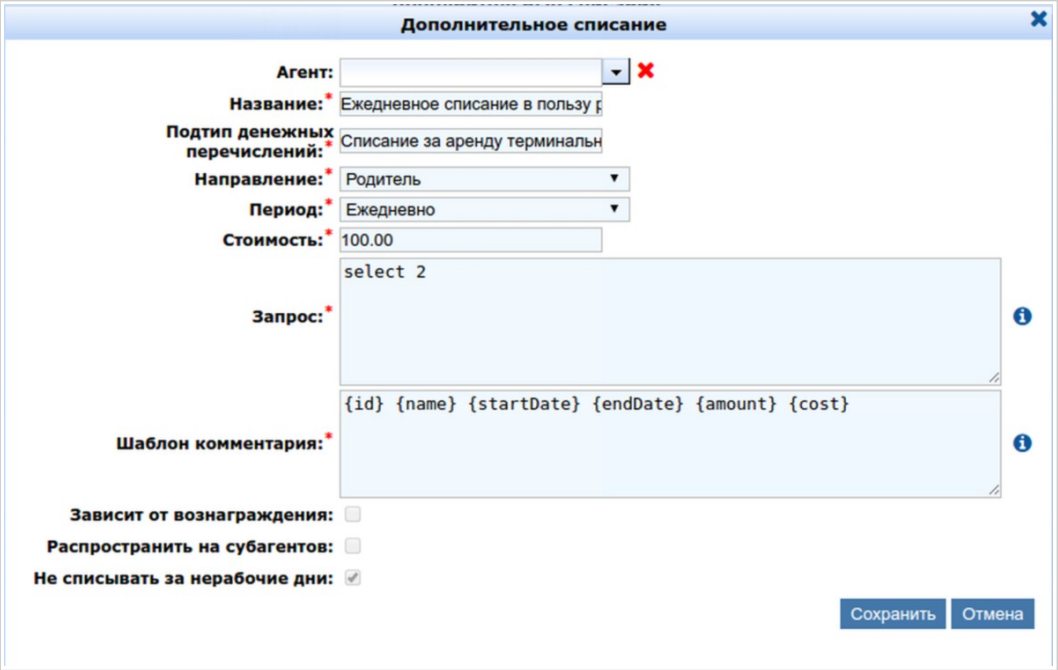


Рисунок 13.4.9.2 — Добавление дополнительной услуги в справочник

1. **Агент** — для которого настраивается дополнительная услуга. Возможно не указывать, тогда списание будет доступно всем агентам.

2. **Название** — наименование дополнительной услуги для отображения в кабинете и отчетах.

3. **Подтип денежных перечислений** — для выбора доступны только подтипы типа «Списание за услуги процессинга». Для выбора недоступны те подтипы, которые уже назначены на общесистемные (агент не указан) списания, и те подтипы, которые уже назначены и выбраны для данного субагента из числа агентских типов перечислений. Например, подтип денежного перечисления «Списание за телефонию» и типы списаний «Списание за услуги колцентра» и «Списание за консультирование техников» могут использовать один и тот же подтип денежного списания, но не могут быть у одного и того же агента в таком случае одновременно.

4. **Направление** — направление списания: в пользу ПС или родительского агента.

5. **Период** — периодичность списания: ежедневно, еженедельно, ежемесячно. Списанию присваивается дата конца периода.

6. **Стоимость** — стоимость услуги для агентов.

7. **Запрос** — указывается sql-запрос, который должен возвращать одно число (количество единиц). В запросе можно использовать параметры:

   1) «**:idLegal**» — уникальный идентификатор агента;

   2) «**:startDate**» — дата начала отчетного периода;

   3) «**:endDate**» — дата окончания отчетного периода. Должно проверяться на строгое неравенство при сравнении с датой/временем платежа, то есть **op.time_process >= {startDate} and op.time_process < {endDate}**.

8. **Шаблон комментария** — шаблон комментария в качестве ответа на запрос. Доступные параметры:

   1) **{id}** — идентификатор услуги;

   2) **{name}** — название;

   3) **{startDate}** — дата начала;

   4) **{endDate}** — дата окончания;

   5) **{amount}** — количество;

   6) **{cost}** — стоимость.

9. Флажок **«Зависит от вознаграждения»** — обработка флажка не реализована.

10. Флажок **«Распространить на субагентов»** — при установленном флажке списание возможно будет назначить субагентам заданного агента.

11. Флажок **«Не списывать за нерабочие дни»** — обработка флажка не реализована.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Для доступа необходима роль администратора.

Для сохранения услуги необходимо нажать кнопку **«Сохранить»** после указания ее параметров (рисунок 13.4.9.2).

Предупреждение!
Для существующего списания нельзя изменить период, целевого агента (родитель или ПС), запрос расчёта базы.
Для заблокированных агентов доп. списания не рассчитываются.

13.4.10 ВАЛЮТНЫЕ ПАРЫ

Справочник валютных пар (рисунок 13.4.10.1).



Рисунок 13.4.10.1 — Валютные пары

1. **ID** — уникальный идентификатор валютной пары в списке.

2. **Базовая валюта** — валюта, в которой платеж принимает провайдер, или та валюта, цена одной единицы которой измеряется в единицах другой (котируемой) валюты.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. **Котируемая валюта** — валюта, в которой платеж вносится на точку, или та валюта, в единицах которой выражается цена одной единицы базовой валюты. Другим словами, если указать базовую валюту USD, котируемую валюту RUB, курс (ask) — 60, курс продажи (bid) — 59, то это будет означать, что за покупку 1 USD клиенту необходимо отдать 60 RUB, за продажу 1 USD клиент получит 59 RUB.

4. **Название** — используется для отображения в кабинете.

Для добавления валютной пары нажмите кнопку **«Создать»** (рисунок 13.4.10.1) и в открывшемся окне укажите параметры, представленные на рисунке 13.4.10.2.

Обратные валютные пары не создаются, то есть, если, например, создать пару USD/RUB, то пару RUB/USD создать будет невозможно, курс будет пересчитываться автоматически. Курс покупки (ask) валютной пары RUB/USD будет рассчитываться как 1/bid валютной пары USD/RUB, курс продажи (bid) валютной пары RUB/USD будет рассчитываться как 1/ask.

Валютные пары используются при создании курсов валют (раздел 13.4.2).

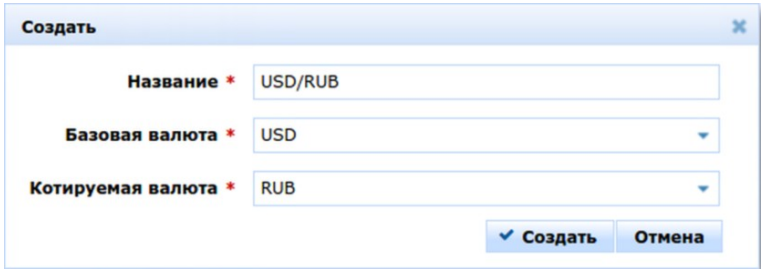


Рисунок 13.4.10.2 — Добавление валютной пары

1. **Валютная пара** — это цена одной валюты по отношению к другой. С понятием валютной пары связаны курс покупки и курс продажи.

2. **Курс покупки (ask)** — сумма, которую клиент заплатит за покупку 1 единицы базовой валюты.

3. **Курсом продажи (bid)** — сумма, которую клиент получит за продажу 1 единицы базовой валюты.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.5 ГЕОГРАФИЯ

13.5.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Географические справочники используются для привязки некоторых субъектов процессинга к их фактическому местоположению. Например, для ТПП указывается полный адрес, который в дальнейшем возможно печатать на чеках; для пользователей указывается город, часовая зона которого учитывается при отображении отчетов пользователю в кабинете процессинга.

Географические справочники имеют иерархическую структуру: страна, регион, город.

Процессинг лицензируется для одной страны.

Для России возможно использование КЛАДР (раздел 13.5.5).

13.5.2 СТРАНЫ

В разделе отображается справочник стран (рисунок 13.5.2.1). Доступен только администратору или пользователю с установленными правилами доступа:

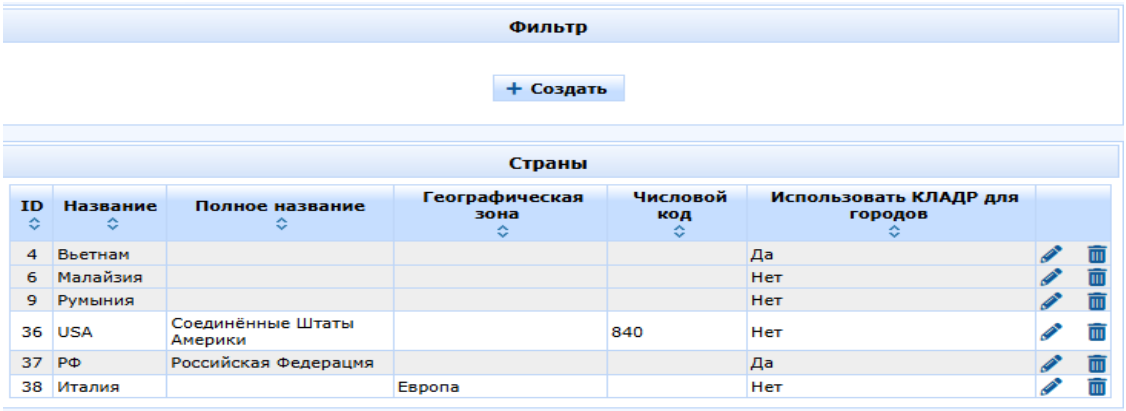


Рисунок 13.5.2.1 — Справочник стран

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1. Для отображения страницы в меню: правило доступа «Меню — Справочники — География — Страны».

2. Для просмотра списка стран: правило доступа «Справочники — Страны — Просмотр».

3. Для создания или редактирования стран: права на отображение в меню и просмотр списка стран и правило доступа «Справочники — Страны — Изменение».

4. Для удаления стран: права на отображение в меню и просмотр списка стран и правило доступа «Справочники — Страны — Удаление».

Для добавления страны в справочник необходимо указать следующие параметры (рисунок 13.5.2.2):

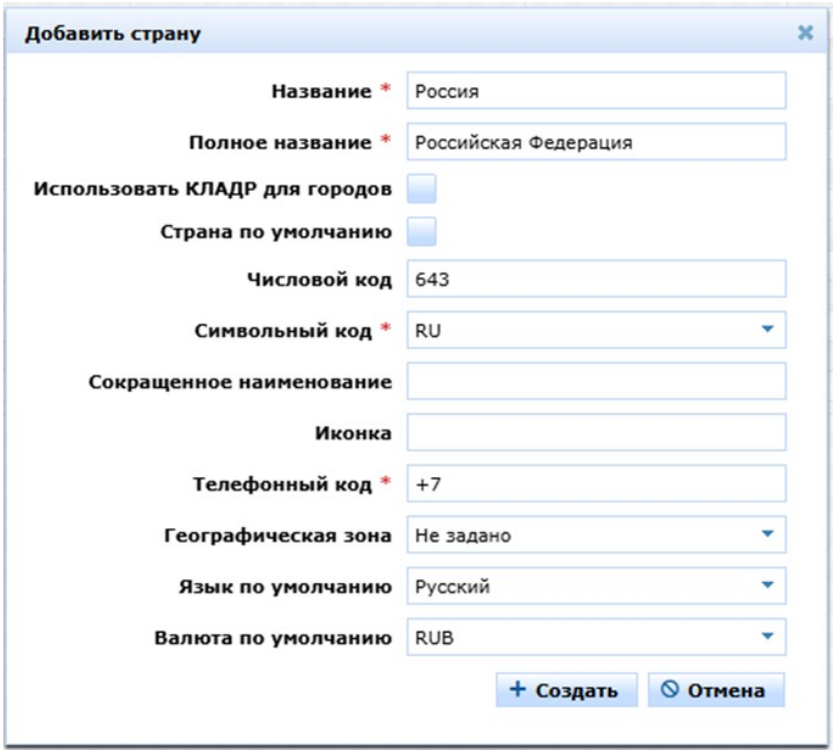


Рисунок 13.5.2.2 — Добавление страны

1. **Название** — используется для отображения в кабинете. При редактировании возможно задать значение, отображаемое при выборе другого языка интерфейса, используя опцию , аналогично названиям для регионов (раздел 13.5.3).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. **Полное название** — используется для отображения в чеке.

3. Флажок **«Использовать КЛАДР для городов»** — при установленном флажке для задания адресов (улица, дом, квартира) будет подгружаться справочник КЛАДР. По умолчанию флажок не установлен. Подробно настройка работы с КЛАДР описана в разделе 13.5.5.

4. Флажок **«Страна по умолчанию»** — при установленной отметке все создаваемые объекты ПС, для которых предусмотрена географическая идентификация, будут привязываться к данной стране. По умолчанию отметка не установлена.

5. **Числовой код** — код страны согласно «ISO 3166 — Коды стран».

6. **Символьный код** — код страны согласно «ISO 3166 — Коды стран». Если для страны пользователя задан символьный код, то номера форматируются с учетом страны. Если для страны пользователя не задан символьный код, то номера формируются по старым правилам. Если для страны не задан символьный код, то на вкладке «Поддержка» в настройках агента и провайдера отображается предупреждение о том, что символьный код не задан. Если у пользователя есть доступ к редактированию стран, то отображается кнопка которая открывает диалог редактирования символьного кода страны. Если у пользователя нет доступа к редактированию стран, то отображается сообщение «Обратитесь к администратору».

7. **Сокращенное наименование** — для обработки поля требуется доработка интерфейса терминала.

8. **Иконка** — для обработки поля требуется доработка интерфейса терминала.

9. **Телефонный код** — может быть использован в сценариях в атрибуте **`prefix`** текстового поля `<text-field>`. Например, **`prefix="$phone_code"`**. Телефонный код будет отображаться при вводе атрибута в сценарии перед вводимыми плательщиком данными.

10. **Географическая зона** — выберите из списка зону, в которой расположена (или к которой должна быть привязана в системе) страна. Поле заполняется опционально. Если в списке отсутствует необходимая зона создайте ее в разделе «Справочники — География — Географические зоны» (раздел 13.5.6).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

11. **Язык по умолчанию**.

12. **Валюта по умолчанию**.

В списке стран (рисунок 13.5.2.1) отображаются те же параметры, которые указываются при добавлении страны. По каждому столбцу в списке возможно осуществлять сортировку.

Для изменения характеристик добавленной в справочник страны используйте опцию в строке, соответствующей стране (рисунок 13.5.2.1). Для удаления страны из справочника перейдите в меню редактирования (опция) и нажмите кнопку **«Удалить»**.

13.5.3 РЕГИОНЫ

В данном разделе отображается справочник регионов (рисунок 13.5.3.1).

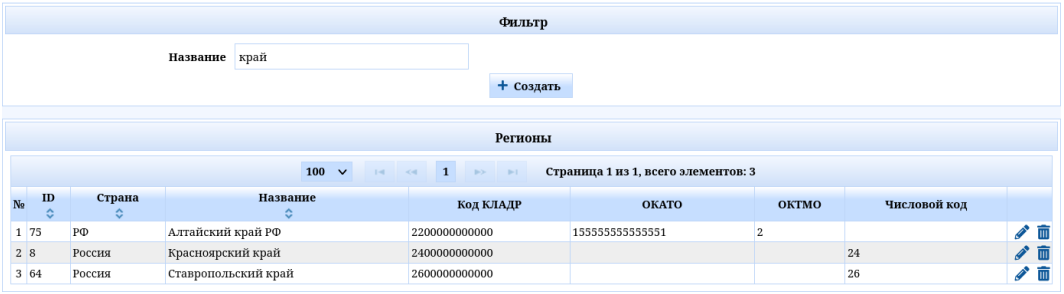


Рисунок 13.5.3.1 — Справочник регионов

Доступен только администратору или пользователю с установленными правилами доступа:

1. Для отображения страницы в меню: правило доступа «Меню — Справочники — География — Регионы».

2. Для просмотра списка регионов: правило доступа «Справочники — Регионы — Просмотр».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. Для создания или редактирования списка регионов: правило доступа «Справочники — Регионы — Изменение».

4. Для удаления региона: права на отображение в меню и просмотр списка регионов и правило доступа «Справочники — Регионы — Удаление».

Список регионов необходим для географической идентификации объектов ПС. Строится следующая иерархия: Страна — Регион — Город.

Для добавления региона в справочник необходимо указать следующие параметры (рисунок 13.5.3.2):

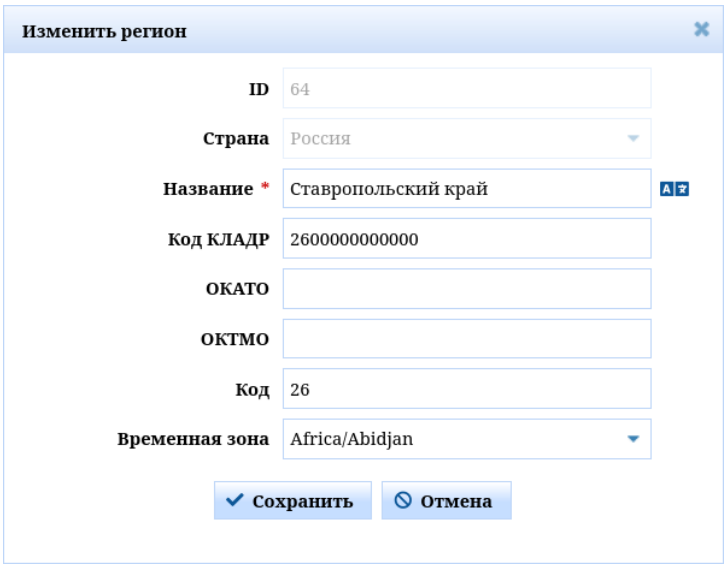


Рисунок 13.5.3.2 — Добавление региона

1. **Страна** — из списка выбирается страна, в которой находится регион (список стран создается в разделе «Справочники — География — Страны»).

2. **Название** — заполняется вручную, используется для отображения в кабинете. Доступна возможность добавления локализованных названий регионов. Для этого откройте окно редактирования региона и нажмите опцию (рисунок 13.5.3.2). Заполните значения параметров в открывшемся окне (рисунок 13.5.3.3) и нажмите кнопку **«Сохранить»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

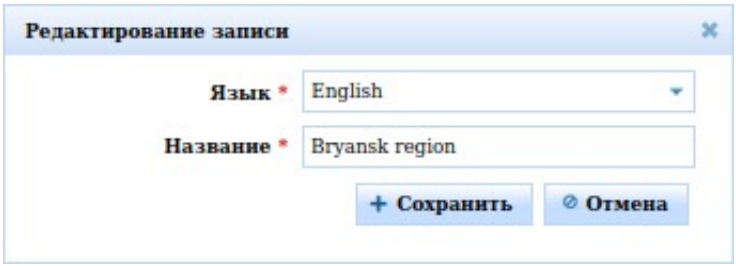


Рисунок 13.5.3.3 — Добавление названия на другом языке

3. **Код КЛАДР** — представляет собой код цифровой код следующего формата: «ССРРРГГГППППКК», где СС – код субъекта Российской Федерации (региона), РРР – код района, ГГГ – код города, ППП – код населенного пункта, КК – код актуальности наименования. База данных классификатора КЛАДР доступна для скачивания на официальном сайте Федеральной налоговой службы Российской Федерации по адресу: https://www.nalog.ru/rn77/program/5961265/.

4. **ОКАТО** — в дальнейшем может выводиться на чеках, в отчетах.

5. **ОКТМО** — в дальнейшем может выводиться на чеках, в отчетах.

6. **Код** — код региона согласно «ISO 3166 — Коды стран».

7. **Временная зона** — позволяет задать временную зону для региона. При создании/редактировании города, если для выбранного района задан часовой пояс, то он подставляется автоматически без возможности редактирования.

В списке регионов (рисунок 13.5.3.1) отображаются те же параметры, которые указываются при добавлении региона. По каждому столбцу в списке возможно осуществлять сортировку.

Для изменения характеристик добавленного в справочник региона используйте опцию ✎ в строке, соответствующей региону (рисунок 13.5.2.1). Для удаления региона из справочника перейдите в меню редактирования (опция ✎) и нажмите кнопку **«Удалить»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.5.4 ГОРОДА

В данном разделе отображается справочник городов (рисунок 13.5.4.1). Доступен только администратору или пользователю ПС с установленными правилами:

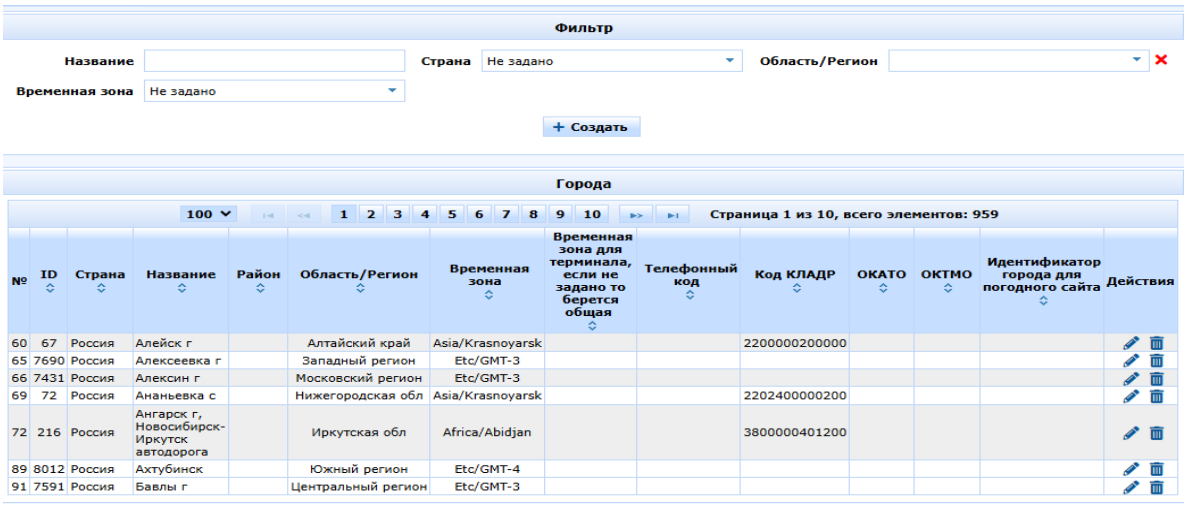


Рисунок 13.5.4.1 — Справочник городов

1. Для отображения страницы в меню: правило доступа «Меню — Справочники — География — Города».

2. Для просмотра списка городов: правило доступа «Справочники — Города — Просмотр».

3. Для создания города: права на просмотр страницы и списка городов и правило доступа «Справочники — Города — Создание».

4. Для редактирования города: права на отображение в меню и просмотр списка городов и правило доступа «Справочники — Города — Изменение».

5. Для удаления города: права на отображение в меню и просмотр списка городов и правило доступа «Справочники — Города — Удаление».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Список городов необходим для географической идентификации сущностей ПС. Для поиска городов, удовлетворяющих определенным условиям, доступен фильтр, в котором можно задать название города, страну и регион/область, где находится город и временную зону города.

В данном разделе создается справочник городов (рисунок 13.5.4.2), для чего заполняются следующие параметры:

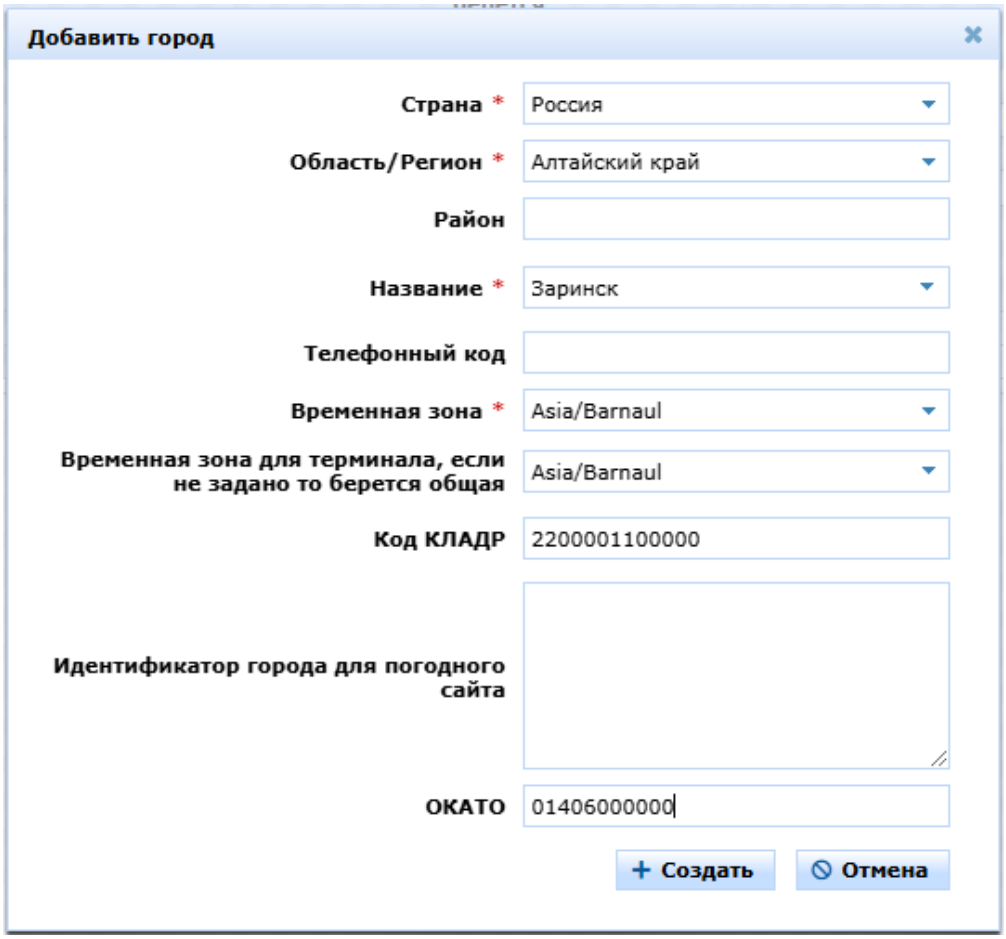


Рисунок 13.5.4.2 — Добавление города

1. **Страна** — указывается страна, в которой находится город, посредством выбора из списка (список создается в разделе «Справочники — География — Страны»).

© Soft-logic

2. **Область/Регион** — опционально указывается область/регион, в которой находится город, посредством выбора из списка (список создается в разделе «Справочники — География — Область/Регион»). Доступны только регионы выбранной страны.

3. **Район** — к которому относится населенный пункт.

4. **Название** — заполняется вручную, используется для отображения в кабинете. Доступна возможность добавления локализованных названий городов аналогично названиям для регионов (раздел 13.5.3).

5. **Телефонный код** — опционально. Например, «3852» без кавычек.

6. **Временная зона** — настройка часового пояса агента, используется в отчетах. Пользователю информация о дате и времени отображается в зависимости от выбранной локализации. При создании/редактировании города в районе, для которого задан часовой пояс, временная зона подставляется автоматически без возможности редактирования.

7. **Код КЛАДР** — представляет собой код цифровой код следующего формата: «ССРРРГГГППППКК», где СС — код субъекта Российской Федерации (региона), РРР — код района, ГГГ — код города, ППП — код населенного пункта, КК — код актуальности наименования. База данных классификатора КЛАДР доступна для скачивания на официальном сайте Федеральной налоговой службы Российской Федерации по адресу: https://www.nalog.ru/rn77/program/5961265/.

8. **Идентификатор города для погодного сайта** — например, для «Яндекс» можно узнать по адресу: https://pogoda.yandex.ru/static/cities.xml.

9. **ОКАТО** — указывается код, в дальнейшем может выводиться на чеках, в отчетах.

10. **ОКТМО** — указывается код, в дальнейшем может выводиться на чеках, в отчетах.

В списке городов (рисунок 13.5.4.1) отображаются те же параметры, которые указываются при добавлении города. По каждому столбцу в списке возможно осуществлять сортировку.

Для изменения характеристик добавленного в справочник города используйте опцию ✎ в строке, соответствующей городу (рисунок 13.5.2.1). Для удаления города из справочника перейдите в меню редактирования (опция ✎) и нажмите кнопку **«Удалить»**.

13.5.5 НАСТРОЙКА РАБОТЫ С КЛАДР

Для того, чтобы города в системе соответствовали фактической принадлежности города к региону и стране:

1. При добавлении страны в справочник установите флажок **«Использовать КЛАДР для городов»** (раздел 13.5.2).
2. При добавлении региона укажите действительный **КЛАДР** (раздел 13.5.3).
3. При добавлении города начните вводить название и выберите вариант из предложенных (рисунок 13.5.5.1).

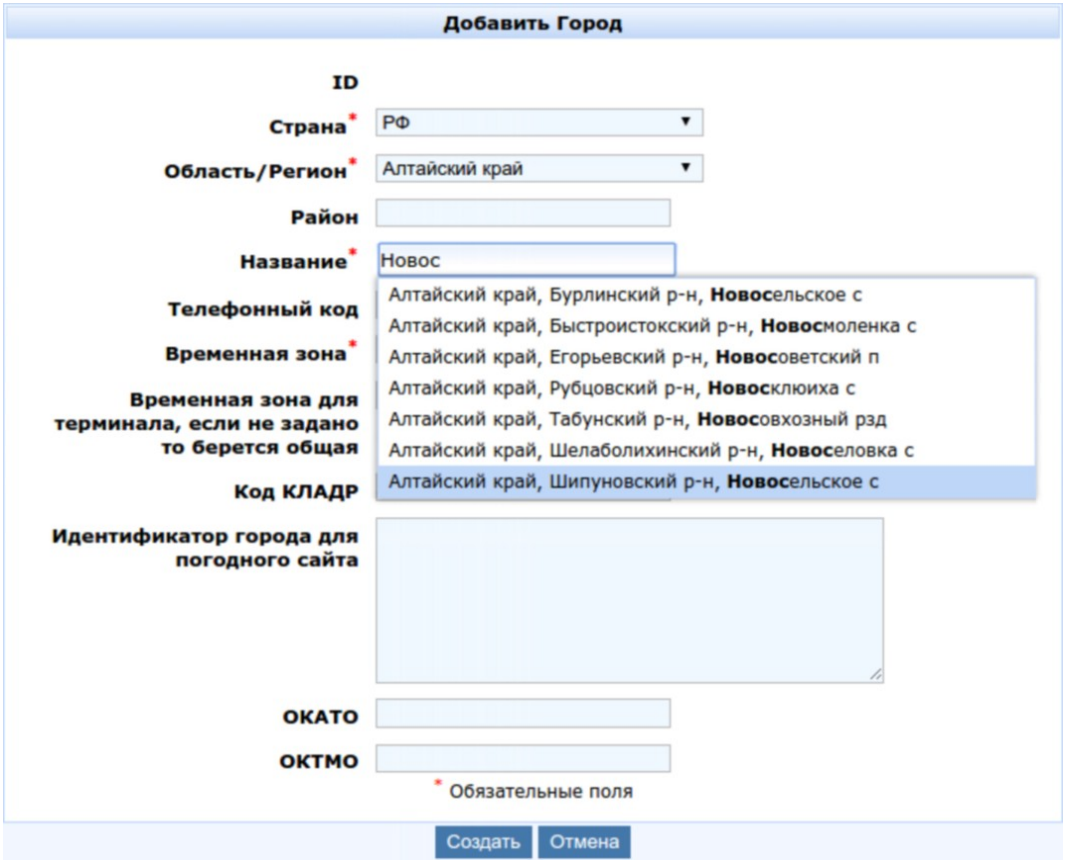


Рисунок 13.5.5.1 — Добавление города

13.5.6 ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ ЗОНЫ

Справочник географических зон (рисунок 13.5.6.1) доступен администратору системы. Другим пользователям нужны следующие правила доступа:

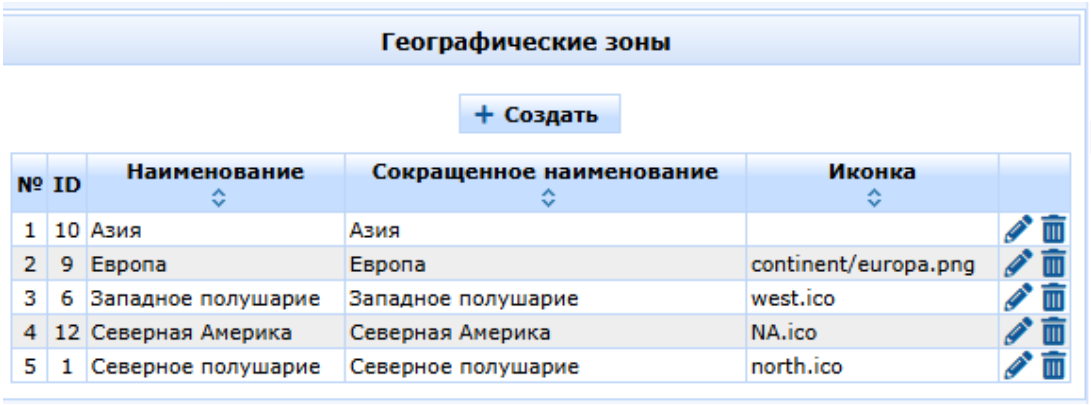


Рисунок 13.5.6.1 — Справочник географических зон

1. Для отображения страницы в меню: правило доступа «Меню — Справочники — Географические зоны».

2. Для просмотра списка географических зон: правило доступа «Справочники — Географические зоны — Просмотр».

3. Для просмотра создания, редактирования или удаления географических зон: права на отображение в меню и просмотр списка географических зон и правило доступа «Справочники — Географические зоны — Изменение».

Географические зоны позволяют объединять сервисы произвольным образом, например, по континентам или по зонам покрытия спутниковой связи и т. п. В дальнейшем при соответствующей доработке интерфейса ТПО при выборе сервиса возможно выводить на экране название географической зоны и/или иконку, обозначающую ее.

Внимание!
Для отображения географической зоны требуется доработка интерфейса ТПО.

Для добавления географической зоны в справочник нажмите кнопку **«Создать»** и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 13.5.6.2):

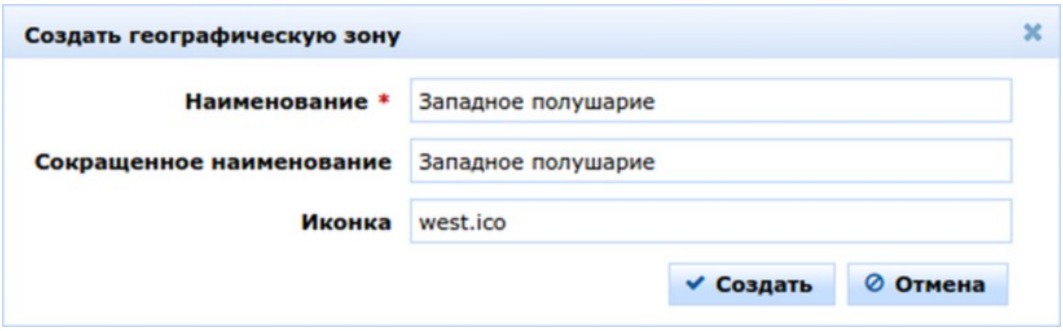


Рисунок 13.5.6.2 — Добавление географической зоны в справочник

1. **Наименование** — используется для отображения в кабинете или при соответствующей доработке — в интерфейсе терминала при выборе сервиса, для которого определена географическая зона. Доступна возможность добавления локализованных наименований географических аналогично названиям для регионов (раздел 13.5.3).
2. **Сокращенное наименование** — для обработки поля требуется доработка интерфейса терминала или при соответствующей доработке — в интерфейсе терминала при выборе сервиса, для которого определена географическая зона.
3. **Иконка** — путь до файла иконки относительно каталога ***img***. Например, если файл ***asia.ico*** расположен в каталоге ***<корневой каталог ТПО>/gui/skin/blues/img/geography***, то в параметре нужно указать *geography/asia.ico*. Для обработки поля требуется доработка интерфейса терминала.

В списке географических зон (рисунок 13.5.6.1) отображаются те же параметры, которые указываются при добавлении географической зоны. По каждому столбцу в списке возможно осуществлять сортировку. Для изменения характеристик добавленной в справочник географической зоны используйте опцию в строке, соответствующей географической зоне (рисунок 13.5.6.1). Для удаления географической зоны из справочника перейдите в меню редактирования (опция) и нажмите кнопку **«Удалить»**.

Справочник географических зон используется для привязки к ним сервисов (вкладка «География» в настройках сервиса, раздел 13.2.2).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.5.7 МОБИЛЬНЫЕ ОПЕРАТОРЫ

Справочник Мобильные операторы (рисунок 13.5.7.1) предназначен для настройки мобильных операторов и добавления префиксов номеров телефонов в личном кабинете бек-офиса. Справочник предназначен для построения формы выбора оператора или определения оператора по введенному коду номера телефона. В настоящий момент используется в рамках приложения Pay-logic Payment Widget.

Для просмотра справочника пользователю должно быть назначено правило доступа «Справочники – Мобильные операторы – Просмотр». Для добавления и редактирования записей справочника пользователю необходимо назначить правила «Справочники – Мобильные операторы – Создание», «Справочники – Мобильные операторы – Изменение», «Справочники – Мобильные операторы – Удаление» соответственно его функциям.

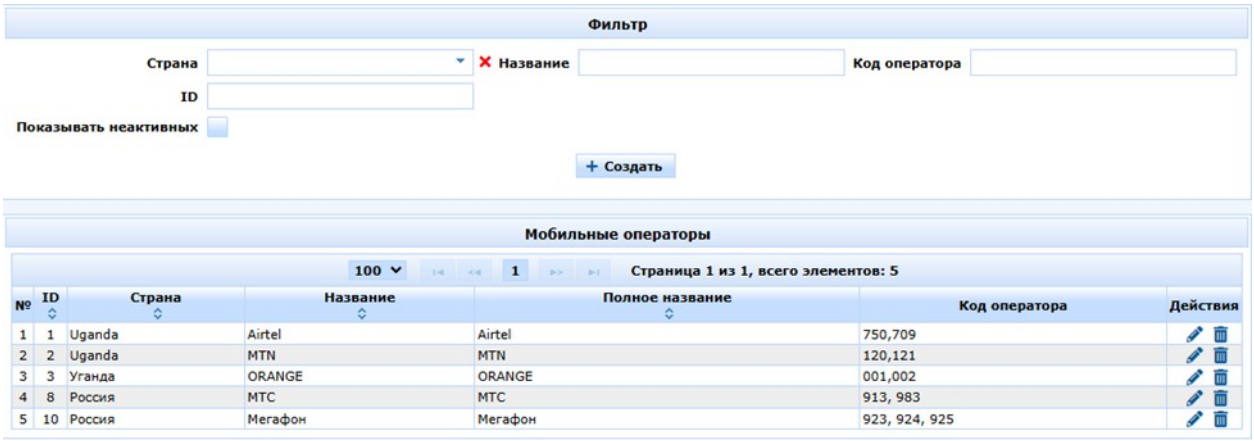


Рисунок 13.5.7.1 — Справочник Мобильные операторы

Для добавления мобильного оператора в справочник необходимо нажать кнопку Создать и заполнить следующие поля (рисунок 13.5.7.2):

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

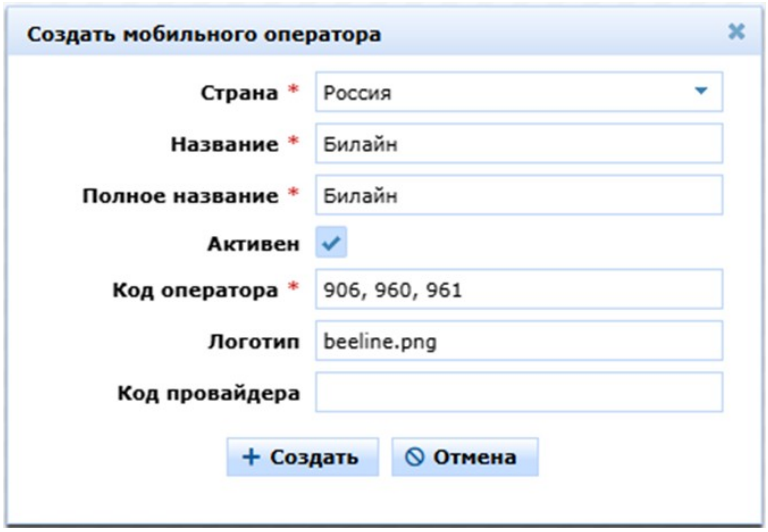


Рисунок 13.5.7.2 — Добавление мобильного оператора

- **Страна** — страна, в которой работает оператор;
- **Название** — наименование оператора, отображаемое в бек-офисе;
- **Полное название** — наименование оператора для отображения в платежном виджете;
- Флаг **«Активен»** — активность записи, по умолчания флаг установлен;
- **Код оператора** — префиксы телефонных номером мобильного оператора. Можно указывать несколько кодов через запятую;
- **Логотип** — наименование файла с логотипом в формате .png;
- **Код провайдера** — код провайдера мобильной связи, заполняется в случае приема оплат через систему «Mobile Money».

Для настройки кода оператора в разрезе провайдера необходимо зайти в форму редактирования Мобильного оператора и нажать кнопку «Создать» в блоке «Провайдеры мобильного оператора» (рисунок 13.5.7.3). Затем заполнить поля:

- **Провайдер** — провайдер, для которого настраивается код оператора;
- **Код оператора** — который будет использоваться провайдером;
- **Параметры оператора** — дополнительные параметры оператора. Параметры указываются через запятую.

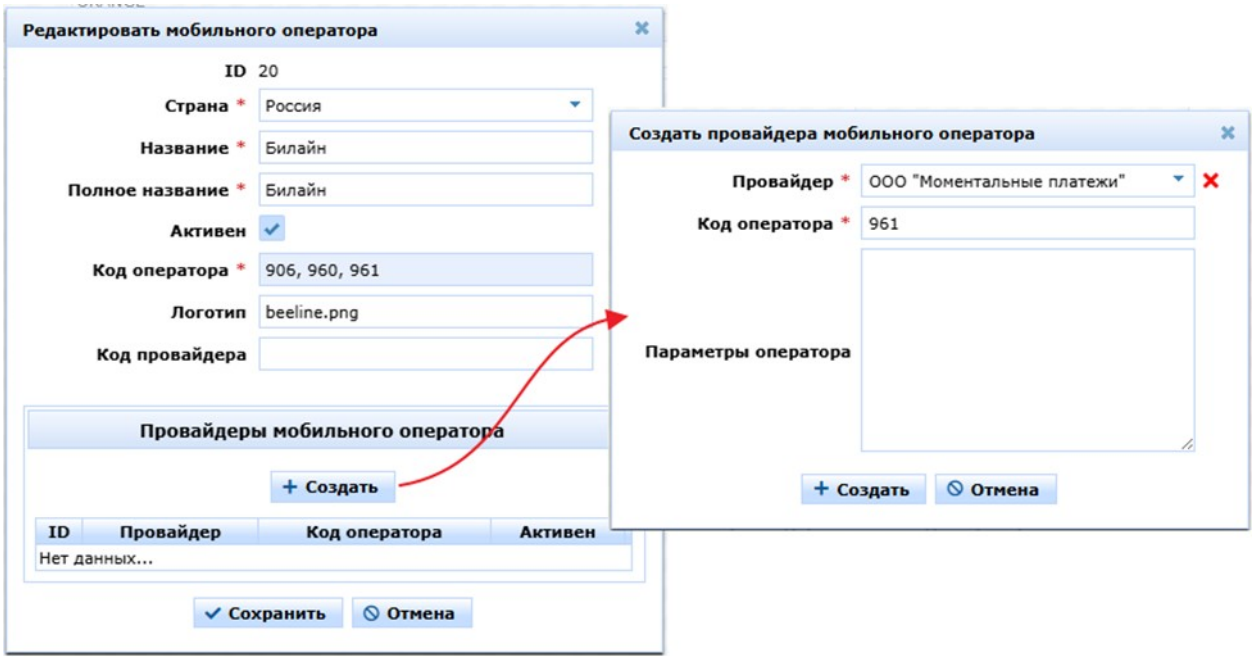


Рисунок 13.5.7.3 — Настройка кода оператора в разрезе провайдера

13.6 ИНТЕРФЕЙСЫ

13.6.1 ТИПЫ ИНТЕРФЕЙСОВ

Типы интерфейсов определяют пользовательские интерфейсы, доступные на терминалах самообслуживания. Для отображения страницы в меню установите правило доступа «Меню — Справочники — Типы интерфейсов». Для просмотра списка типов интерфейсов — правило доступа «Справочники — Типы интерфейсов — Просмотр». Для создания, редактирования или удаления типа интерфейса необходимы права на отображение в меню и просмотр списка типов интерфейсов и правило доступа «Справочники — Типы интерфейсов — Изменение».

Тип интерфейса указывается в профиле меню (подробно профили меню описаны в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

Для добавления типа интерфейса нажмите кнопку **«Создать»** на странице «Справочники — Интерфейсы — Типы интерфейсов» и укажите запрашиваемые параметры (рисунок 13.6.1.1). Тип интерфейса характеризуют:

1. **ID** — уникальный идентификатор типа интерфейса, генерируется автоматически при добавлении типа интерфейса.

2. **Название** — используется для отображения на страницах кабинета процессинга, уточняется у разработчиков. Название стандартного интерфейса для 5 версии ТПО — BlueSphere2, для 7 версии ТПО — Blues(v7).

3. **Код** — уточняется у разработчиков. Код стандартного интерфейса для 5 версии ТПО — BlueSphere2, для 7 версии ТПО — Blues(v7).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

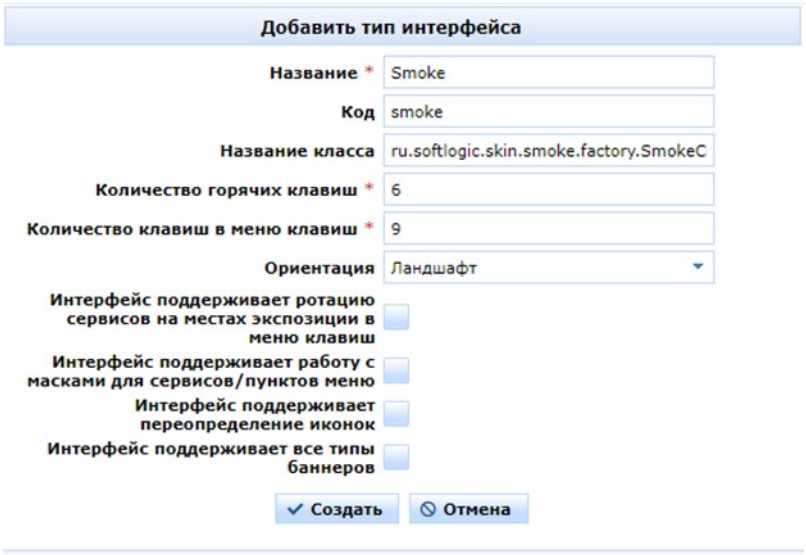


Рисунок 13.6.1.1 — Добавление типа интерфейса

4. **Название класса** — уточняется у разработчиков. Класс стандартного интерфейса для 5 версии ТПО — ru.softlogic.skin.bluesphere2.factory.BsComponentFactory, для 7 версии ТПО — blues.

5. **Количество горячих клавиш** — поддерживаемых типом интерфейса, уточняется у разработчиков. Количество горячих клавиш, заданное в настройках типа интерфейса, определяет количество горячих клавиш, которое возможно настроить в профиле меню.

6. **Количество клавиш в меню клавиш** — определяет количество клавиш, доступных для добавления на вкладке «Меню клавиш» в профиле меню (подробно профили меню описаны в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

7. **Ориентация** — возможные значения:

   1) «Ландшафт» — альбомная ориентация монитора. Значение по умолчанию;

   2) «Портрет» — книжная ориентация монитора;

   3) «Произвольная» — может использоваться как альбомная, так и книжная ориентация монитора.

В разделе «Реклама — Рекламные места» в свойствах рекламного места есть поле «Ориентация» со значениями «Ландшафт», «Портрет». Если в типе интерфейса задано значение «Ландшафт» или «Портрет», то оно автоматически устанавливается и для рекламного места, изменить его нельзя. Если задано значение «Произвольная», то для рекламного места возможно установить любое значение.

8. Флажок **«Интерфейс поддерживает ротацию сервисов на местах экспозиции в меню клавиш»** — предоставляет возможность установить опцию «Ротация сервисов» при редактировании меню клавиш. По умолчанию отметка не установлена. Подробно ротация клавиш описана в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

9. Флажок **«Интерфейс поддерживает работу с масками для сервисов/пунктов меню»** — предоставляет возможность назначать типы масок пунктам меню. По умолчанию отметка не установлена. Подробно назначение типов масок описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

10. Флажок **«Интерфейс поддерживает переопределение иконок»** — позволяет переопределить логотип для сервиса на уровне пункта меню в параметре «Переопределенный логотип» при редактировании профиля меню. Подробнее в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

В меню редактирования типа интерфейса (рисунок 13.6.1.2) доступна настройка **списка агентов**, которым будет доступно использования данного типа интерфейса на своих точках.

Для выбора агентов нажмите кнопку  , в списке в открывшемся окне отметьте необходимых агентов и нажмите кнопку **«Применить»**.

При редактировании интерфейса можно задать:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Цветовое оформление по умолчанию — будет использоваться в профиле меню при выборе данного интерфейса, если в профиле не будет задано другое цветовое оформление. Выбор доступен при редактировании типа интерфейса после добавления цветового оформления на вкладке «Цветовое оформление». При создании типа интерфейса выбор недоступен.

Тип экрана по умолчанию — будет использоваться в профиле меню при выборе данного интерфейса, если в профиле не будет задан другой тип экрана. Выбор доступен при редактировании типа интерфейса. При создании типа интерфейса выбор недоступен.

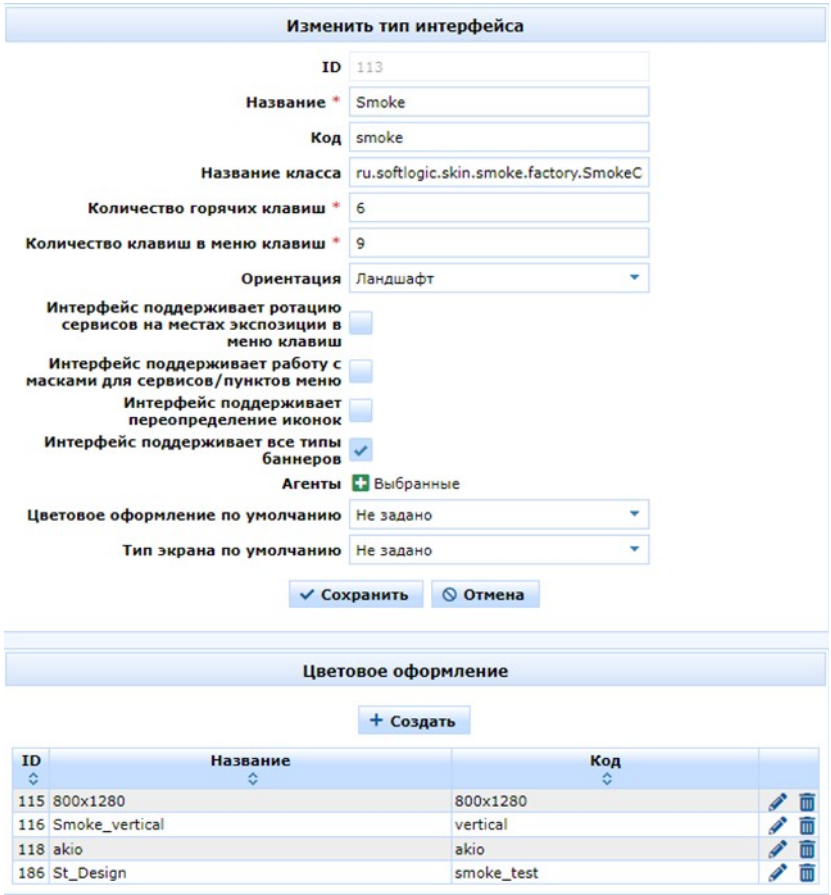


Рисунок 13.6.1.2 — Редактирование типа интерфейса

Кроме того, на вкладке «Цветовое оформление» возможно изменить или добавить цветовое оформление (рисунок 13.6.1.3). Подробное описание назначения и применения цветовых оформлений приведено в документах «Терминальное ПО 5 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя», «Терминальное ПО 7 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». Для добавления цветового оформления перейдите на вкладку «Цветовое оформление», укажите название и код оформления и нажмите кнопку **«Добавить»** (рисунок 13.6.1.3).

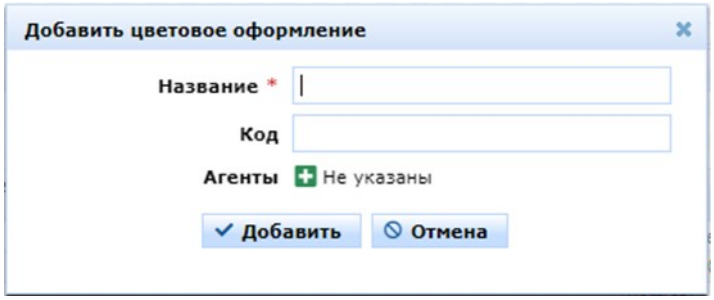


Рисунок 13.6.1.3 — Форма добавления цветового оформления

Возможно указывать агентов, которым будет доступно цветовое оформление. Для выбора агентов нажмите кнопку , в списке в открывшемся окне отметьте агентов и нажмите кнопку **«Применить»**. В дальнейшем при редактировании профиля меню (подробнее в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя») возможно выбрать только те цветовые схемы, которые настроены для типа интерфейса и доступны для агента. Настройка цветовых схем на терминале описана в документе «Работа с цветовыми схемами. Инструкции и рекомендации».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Предупреждение!
Если в параметрах типа интерфейса указан список агентов, для которых он доступен, то для цветового оформления возможно указать агентов только из этого списка агентов. Если для типа интерфейса не определен список агентов, которым он доступен, то ограничить доступность цветового оформления нельзя.

Если необходимо использовать оригинальный интерфейс, компанией Soft-logic по отдельному техническому заданию разрабатывается новый тип интерфейса, который после разработки должен быть добавлен в справочник.

13.6.2 ТИПЫ ЭКРАНОВ

Типы экранов задаются для профиля меню и его пунктов и поддерживаются терминалами. Типы экранов разрабатываются сотрудниками компании Soft-logic и добавляются в процессинг администратором в разделе «Справочники — Интерфейсы — Типы экранов» (рисунок 13.6.2.1).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

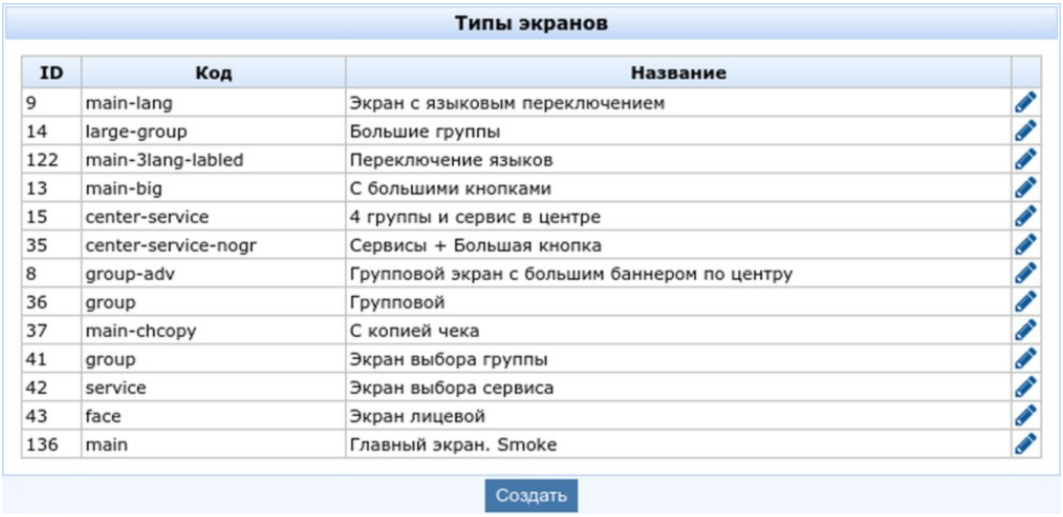


Рисунок 13.6.2.1 — Типы экранов

Для отображения страницы в меню установите правило доступа «Меню — Справочники — Типы экранов». Для просмотра списка типов экранов — правило доступа «Справочники —Типы экранов — Просмотр». Для создания, редактирования или удаления типа экранов установите права на отображение в меню и просмотр списка типов экранов и правило доступа «Справочники — Типы экранов — Изменение».

Для создания типа экрана нажмите кнопку **«Создать»** и в открывшемся окне (рисунок 13.6.2.2) укажите:

1. **Код** — зависит от конкретного интерфейса и уточняется у сотрудников компании Soft-logic.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

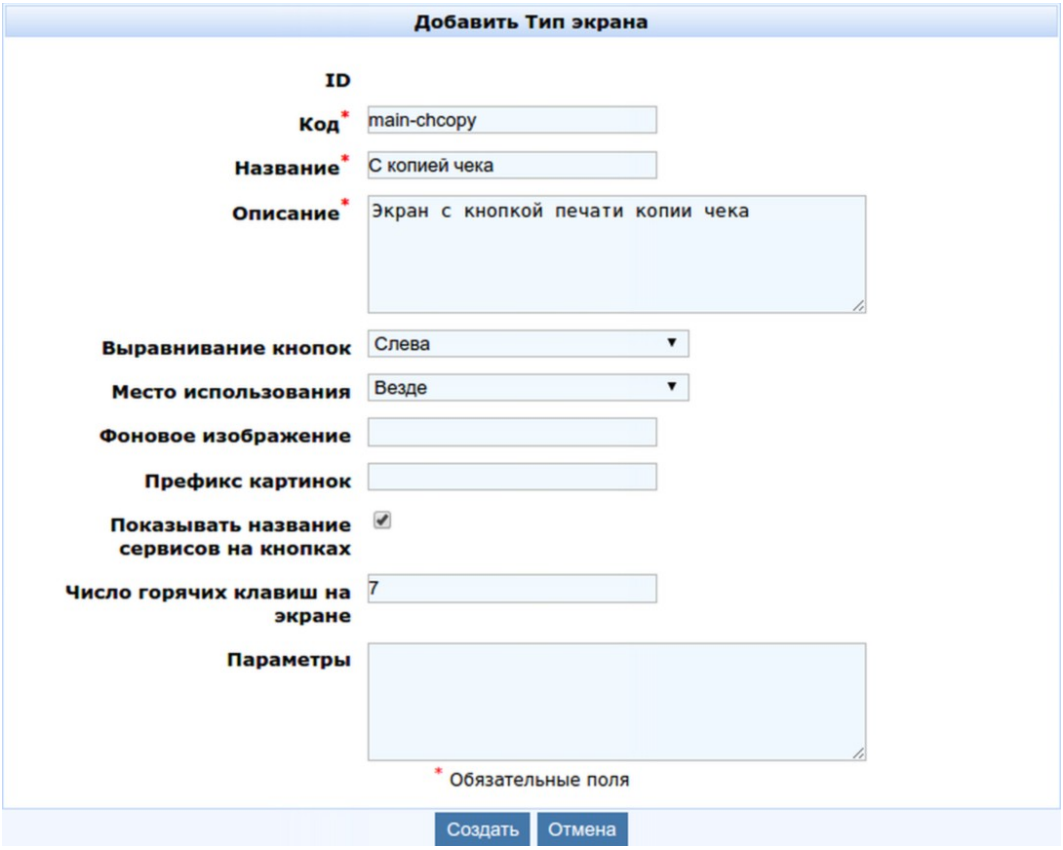


Рисунок 13.6.2.2 — Добавление типа экрана

2. **Название** — указывается для отображения на страницах кабинета процессинга.

3. **Описание** — комментарий, поясняющий назначение типа экрана.

4. **Выравнивание кнопок** — определяет положение кнопок на экране. Допускается выравнивание «слева», «справа», «по центру».

5. **Место использования** — определяется место в интерфейсе ТПО, на котором возможно использовать тип экрана. Возможно указать:

   1) в корне меню — экран возможно использовать только на главном экране профиля меню;

   2) в группах меню — экран возможно использовать только для каталогов группового меню;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3) везде — экран возможно использовать на главном экране и для каталогов группового меню.

6. **Фоновое изображение** — фоновое изображение для экрана в формате png. Рекомендуемый размер картинки 1280*1024. Параметр не обрабатывается текущими версиями ТПО.

7. **Префикс картинок** — обработка параметра осуществляется в некоторых интерфейсах ТПО. Позволяет задать префикс картинок, которые будут использоваться для кнопок групп сервисов на данном экране. Например, для группы изображений bloo_1.png, bloo_2.png, bloo_3.png в качестве префикса необходимо указать «bloo_». Названия логотипов для пунктов меню необходимо указывать без префиксов, сами изображения в каталогах ТПО должны содержать в названии префикс.

8. Флажок **«Показывать название сервисов на кнопках»** — обработка параметра осуществляется в некоторых интерфейсах ТПО. При установленном флажке на кнопке, кроме картинки, отображается надпись с названием сервиса. По умолчанию отметка установлена.

9. **Число горячих клавиш на экране** — определяет количество горячих клавиш, которые можно использовать в профиле меню с соответствующим типом экрана. Если для типа экрана не задано количество горячих клавиш, то используются настройки типа интерфейса (раздел 13.6.1).

10. **Параметры** — дополнительные опциональные параметры, зависят от конкретной реализации экрана.

Предупреждение!
При изменении типа экрана не забывайте вручную поднимать версии справочников.

Тип экрана по умолчанию задается в настройках типа интерфейса (раздел 13.6.1). В целом же типы экранов указываются для главного экрана меню и для папок меню в профилях меню.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.6.3 ТИПЫ МАСОК

Функционал типов масок реализован для решения двух типов задач:

1. Наложение изображения на логотип группы/сервиса.
2. Отображение на кнопке сервиса внешней комиссии.

В первом случае маска (ярлык) представляет собой изображение, накладываемое на логотип группы/сервиса поверх основного. Технически маска представляет собой изображение, размер которого равен размеру кнопки и больше размера логотипа. Изображение для маски состоит из прозрачного фона и непрозрачного ярлыка.

Наложение ярлыков выполняет ТПО, в кабинете в составе меню определяются имена изображений, используемых в качестве маски.

Предупреждение!
Функционал типов масок должен поддерживаться интерфейсом ТПО.

Типы масок, доступные для назначения на сервисы или пункты меню, определяет пользователь в разделе «Справочник «Справочники — Типы интерфейсов — Типы масок».

Для отображения страницы в меню установите правило доступа «Меню — Справочники — Типы масок». Для просмотра списка типов экранов — правило доступа «Справочники —Типы масок — Просмотр».

Для создания, редактирования или удаления типа экранов установите права на отображение в меню и просмотр списка типов экранов и правило доступа «Справочники — Типы масок — Изменение».

Маски назначаются пунктам меню в разделе «Точки — Профили меню», сервисам — «Справочники — Сервисы — Сервисы». Раздел «Точки — Профили меню» перенесен на страницу «Меню точек — Профили меню».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Если в настройках сервиса установлен флажок **«Приоритет маски сервиса перед меню»** и маска назначена сервису и пункту меню в профиле меню, то отображается тип маски, указанный для сервиса.

Во втором случае маска отображает процент внешней комиссии по сервису (рисунок 13.6.3.2). Такой ярлык не имеет на ТПО графического файла, а отрисовывается программно при установленной отметке **«Отображать флажок с комиссией»** в свойствах пункта меню.

Опции отображения определяются совокупностью настроек сервиса (в части маски) и профиля меню в части:

1. Маски.
2. Флажка комиссии.
3. Переопределения логотипа для сервиса.

При добавлении маски в справочник указываются следующие параметры (рисунок 13.6.3.1):

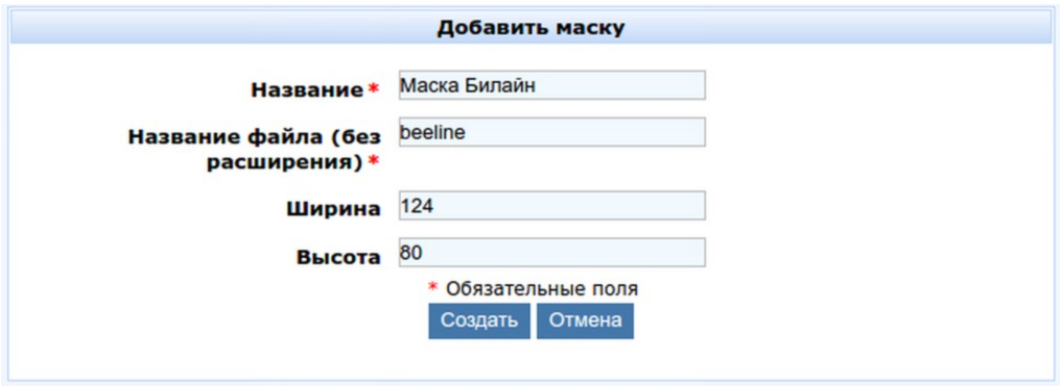


Рисунок 13.6.3.1 — Добавление маски

1. **Название** — указывается для дальнейшего использования в кабинете.
2. **Название файла (без расширения)** — указывается наименование файла изображения, которое будет расположено в каталогах ТПО.

3. **Ширина**, **Высота** — задается размер изображения маски в пикселях. Необязательны для указания.

ТПО 7 поддерживает 5 размеров масок, которые имеют суффиксы: _XS, _S, _L, _XL. Стандартный размер суффикса не имеет. Размер, используемый для конкретного элемент интерфейса определяется вёрсткой, то есть в разных интерфейсах для разных элементов используются различные размеры. Первоначально ТПО ищет изображение с названием типа маски с суффиксом указанным в вёрстке. Если изображение не найдено, то происходит поиск стандартного изображения без суффиксов. Изображения с масками должны размещаться в каталоге ***<корень ТПО>/gui/skin/<название интерфейса>/img/service/mask***.

Например, в типе маски указано название «lenta». В вёрстке указан размер с суффиксом «_S».

1. На терминале есть файлы lenta.png и lenta_S.png. На экране отобразится изображение lenta_S.png.

2. На терминале есть только файл lenta.png. На экране отобразится изображение lenta.png (рисунок 13.6.3.2).

Если на точке будет только файл с каким-либо префиксом, а в вёрстке указан стандартный размер, то ни одно изображение не будет подхвачено.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

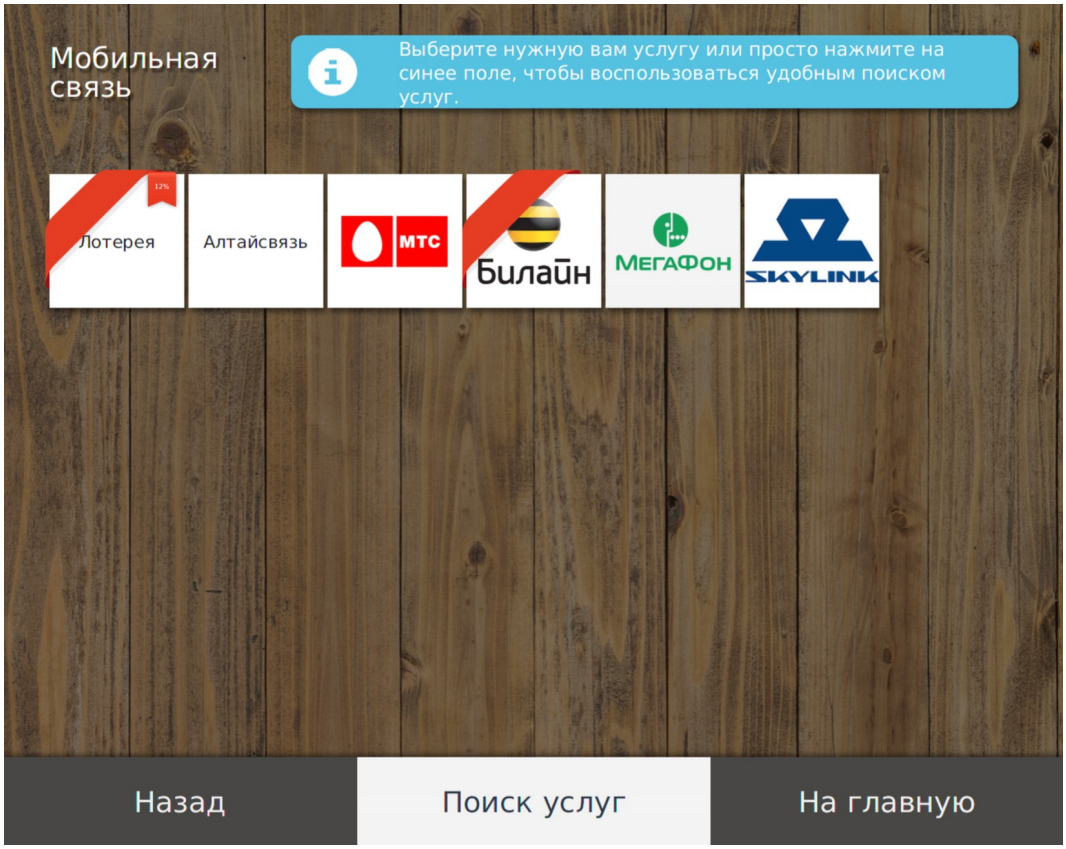


Рисунок 13.6.3.2 — Отображение маски стандартного размера в виде ленты для сервисов «Лотерея», «Билайн»

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.7 КАРТОЧНЫЙ МОДУЛЬ

13.7.1 ПРАВИЛА РАБОТЫ С КАРТАМИ ПО БИН

Справочник необходим для работы карточного модуля. Подробно описан в руководстве «Карточный модуль. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» Руководство администратора». Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — БИНы карт».

13.8 БАНКИ

13.8.1 СПИСОК БАНКОВ

На странице «Справочники — Банки — Список банков» (рисунок 13.7.1.1) создается и отображается справочник банков, с которыми ведется работа в процессинге. Информация о банке указывается в настройках агента и провайдера, при добавлении денежных перечислений провайдерам. При указании на перечисленных страницах в поле **«БИК»** значения, присутствующего в справочнике, значения в поля **«Название банка»** и **«К.С.»** подставляются автоматически. Данные в справочник могут быть добавлены вручную или из файла (вкладке «Загрузка файлов» в разделе «Справочники — Системные параметры». Загруженные из файла данные в дальнейшем возможно редактировать.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

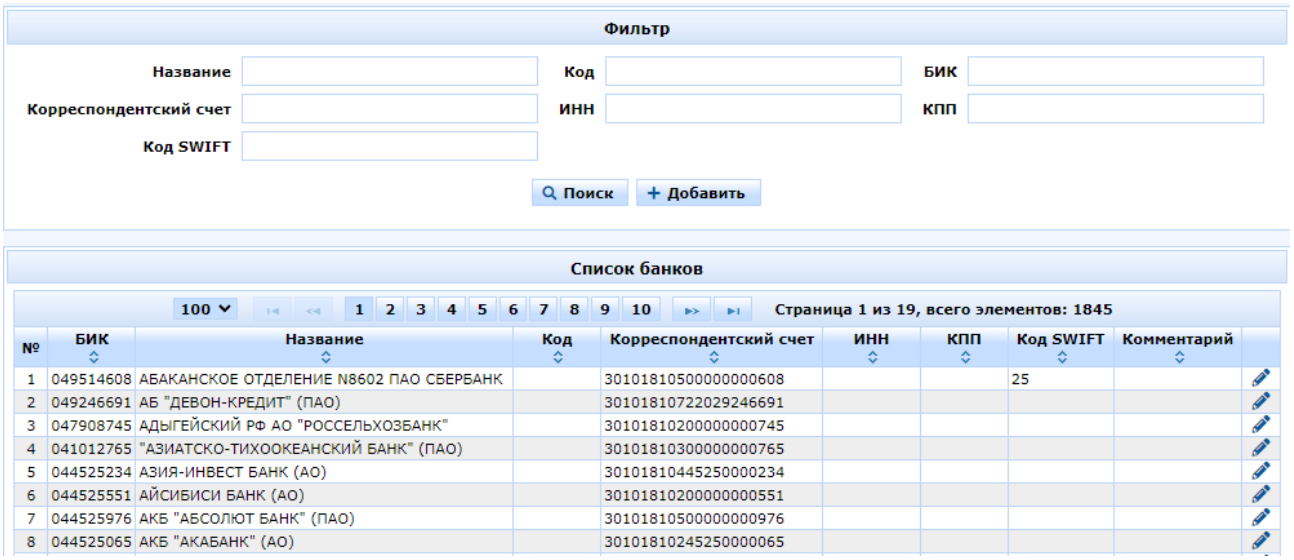


Рисунок 13.8.1.1 — Справочник «Список банков»

В справочнике отображаются:

1. БИК — банковский идентификационный код.

2. Название — наименование банка.

3. Код — уникальное значение, по которому строятся SQL-запросы, формируются отчеты и т.п.

4. Корреспондентский счет — счёт, открываемый кредитной организацией (банком) в подразделении Центрального банка Российской Федерации или в иной кредитной организации.

5. ИНН — идентификационный номер налогоплательщика банка, справочная информация.

6. КПП — код причины постановки на учёт, справочная информация.

7. Комментарий — дополнительная информация, например, для указания информации об отзыве лицензии.

8. Действия — доступные действия.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Для добавления банка в ручном режиме требуется задать те же атрибуты, которые отображаются на странице «Справочники — Система — Банки», за исключением поля «Комментарий» (рисунок 13.7.1.2). Комментарий добавляется автоматически при загрузке данных из файла (раздел 14.1.3).

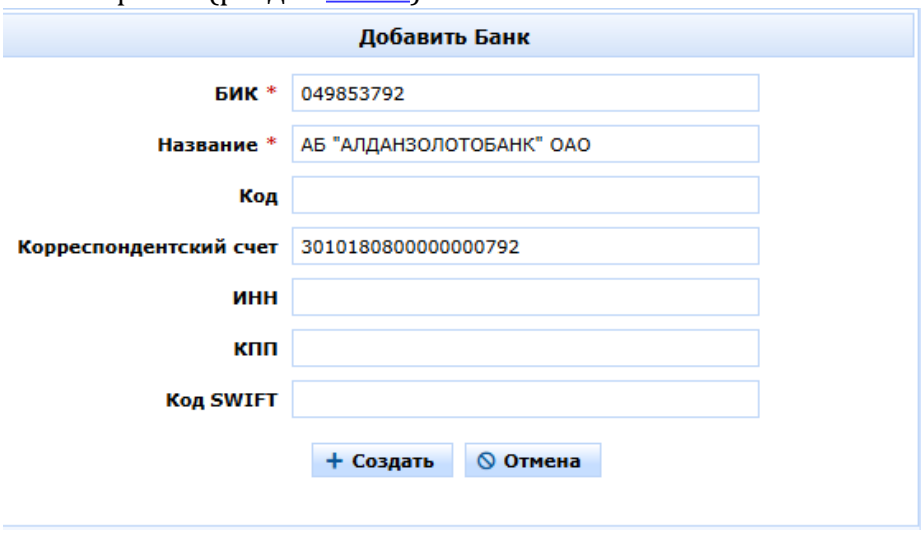


Рисунок 13.8.1.2 — Добавление банка

Код SWIFT — уникальный идентификатор банка, присвоенный ему в системе SWIFT. Используется для международных платежей.

В разделе редактирования банка возможно указать дополнительные счета.

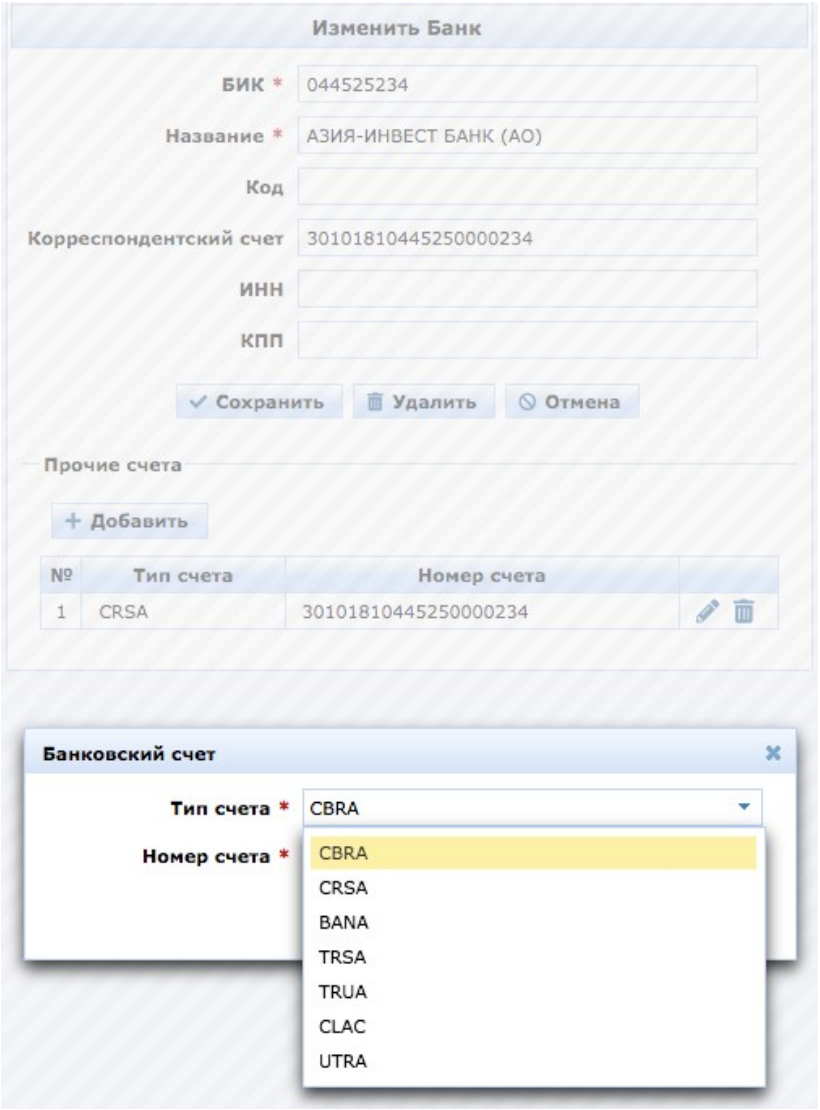


Рисунок 13.8.1.3 — Добавление дополнительного счета

Для этого в блоке «Прочие счета» нажмите кнопку «Добавить» и задайте параметры:

1. **Тип счета** — доступны варианты:

   1) CBRA — счет Банка России;

   2) CRSA — корреспондентский счет;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3) BANA — банковский счет;

4) TRSA — счет Федерального казначейства;

5) TRUA — счет доверительного управления;

6) CLAC — клиринговый счет;

7) UTRA — единый казначейский счет.

2. Номер счета.

Если задан дополнительный счет, то клиенту будет доступен выбор между счетами банка. Например, при оплате платежа в бюджет, клиент сможет выбрать единый казначейский счет.

13.7.2 БИНЫ БАНКОВ

Раздел «БИНы банков» («Справочники — Банки — БИНы банков») предназначен для хранения банковских идентификационных номеров (рисунок 13.7.2.1).

Для просмотра справочника пользователю необходимо право «Справочники – БИНы Банков – Просмотр». Для добавления и изменения (в том числе удаления) элементов справочника пользователю должно быть назначено право «Справочники – БИНы банков – Изменение».

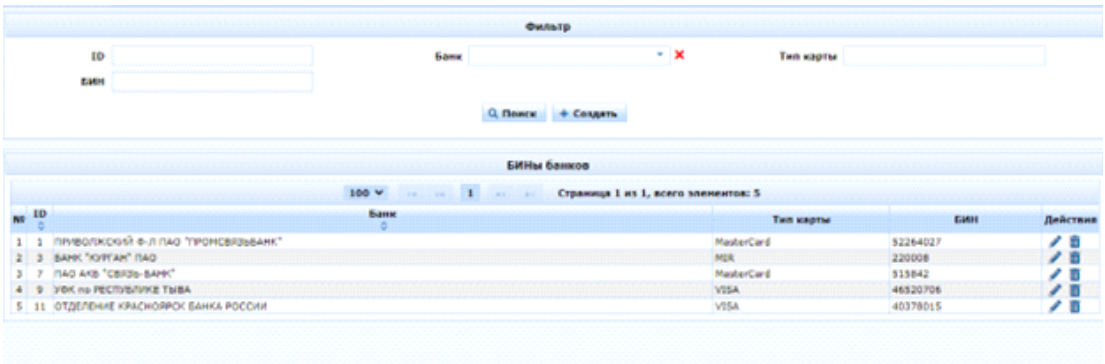


Рисунок 13.8.2.1 – Справочник БИНы банков

Данные в справочник могут быть добавлены вручную. При создании нового элемента справочника можно указать только те банки, которые есть в справочнике «Список банков» (Справочники – Банки – Список банков).

ID – идентификационный номер элемента справочника в системе. Присваивается автоматически.

Банк – наименование банка.

Тип карты – тип платежной системы, к которой принадлежат карты (MIR, VISA, MasterCard и т. д.).

БИН – банковский идентификационный номер. БИН должен состоять из 6 или 8 цифр.

Действия – доступные действия над элементом справочника.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.9 СИСТЕМА

13.9.1 ТИПЫ ТОЧЕК

Раздел «Справочники — Система — Типы точек» позволяет добавлять в систему типы точек в привязке к стандартным типам (например, «Терминал», «РМА», «Шлюз»), что позволяет упростить управление точками и их мониторинг (рисунок 13.9.1.1). Для просмотра раздела требуется правило доступа «Справочники — Типы точек — Просмотр», для редактирования — «Справочники — Типы точек — Изменение».

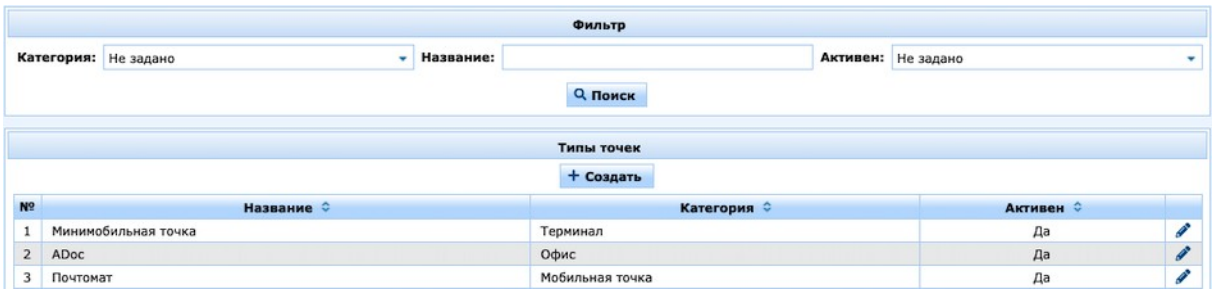


Рисунок 13.9.1.1 — Раздел «Справочники — Система — Типы точек»

Такие действия пользователей, как создание, изменение и удаление типов точек, отображаются на странице «Агент — Пользователи — История действий пользователей».

На странице доступны следующие параметры фильтрации:

1. **Категория** — будут отображены типы точек, добавленные в систему в привязке к выбранному стандартному типу, например, «Терминал», «Мобильная точка», «Шлюз».

2. **Название** — будут отображены типы точек, имеющие указанное название.

3. **Активен** — доступные значения:

    1) *Не задано* — будут отображены все типы точек, добавленные в систему.

© Soft-logic

2) *Да* — будут отображены типы точек, которые используются в системе.

3) *Нет* — будут отображены типы точек, которые не используются в системе.

Для поиска типов точек в соответствие с заданными параметрами фильтрации нажмите на кнопку **«Поиск»**.

Чтобы добавить тип точки в систему, нажмите на кнопку **«Создать»**. В открывшемся окне задайте значения для следующих параметров (рисунок 13.9.1.2):

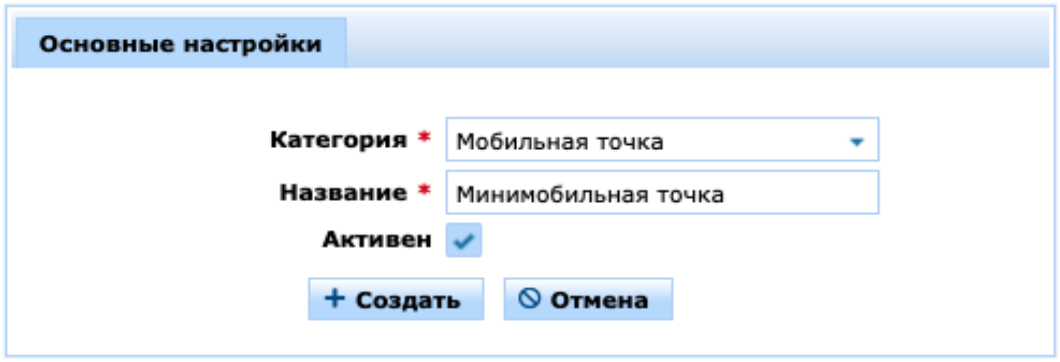


Рисунок 13.9.1.2 — Добавление типа точки в систему

1. **Категория** — выберите стандартный тип точки, к которому будет привязан созданный. Это необходимо для корректной обработки точек в кабинете. Если тип точки уже используется в настройках кабинета, то для него невозможно изменить значение данного параметра.

2. **Название** — укажите название типа точки, которое будет отображаться на страницах кабинета. Параметр должен иметь уникальное значение.

3. **Активен** — если флажок установлен, то тип точки будет доступен для выбора в кабинете.

4. Флаг **«Поддерживает переходный период замены ключей или сертификатов авторизации»** — доступен только для точек типа «Шлюз», «Шлюз по сертификату», «Шлюз по протоколу 2» (рисунок 13.9.1.3). При установке флага будет доступен режим мягкой замены ключей точки, позволяющий выполнить постепенную замену при выпуске новых ключей. Функционал поддерживается коннекторами external-paylogic2 и paylogic-external-api.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

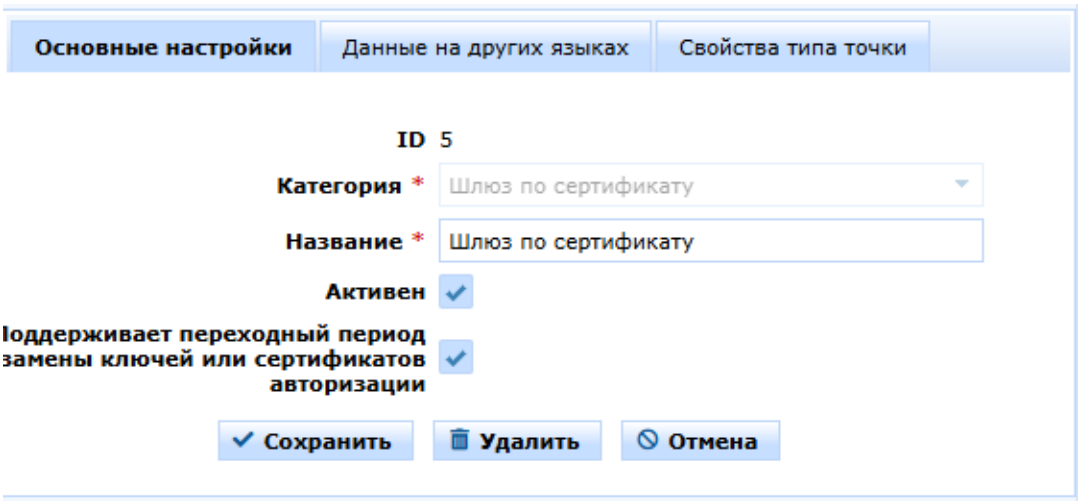


Рисунок 13.9.1.3 — Тип точки «Шлюз по сертификату»

Для редактирования типа точки нажмите на кнопку . Кроме основных настроек (рисунок 13.9.1.2), в разделе редактирования доступны следующие вкладки:

1. **Данные на других языках** — позволяет перевести название точки на другие языки. Настройки зарезервированы для следующих версий.

2. **Свойства типа точки** — позволяет задать для типа точки произвольные свойства. Для типа точки с категорией «Шлюз» доступен параметр **«Авторизация по КриптоПРО ключам»**. Если в качестве его значения установлено «Да», то на странице редактирования точки с данным типом будет доступен параметр **«Сертификат КриптоПро»**. В качестве значения параметра задается сертификат для авторизации с помощью ключей КриптоПро.

Для настройки типов точки в систему используется произвольное свойство «Настройка профиля меню» (menu_profile_setup), от значения которого зависит обязательность выбора «Профиля меню» при создании/редактировании точки. Например, если для точек типа «Шлюз» значение параметра «Настройка профиля меню»:

1) «Обязательно», то при создании/редактировании точки типа «Шлюз» потребуется выбрать профиль меню;

2) «Не обязательно», то при создании/редактировании точки типа «Шлюз» поле «Профиль меню» можно оставить пустым;

© Soft-logic

3) «Не задано», то параметр не обрабатывается. Используются системные настройки: «Профиль меню» обязателен для точек типа «Терминал», «РМА».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.9.2 СТАТУСЫ АГЕНТОВ

Справочник «Статусы агентов» предназначен для создания статусов, в которых могут находиться агенты (рисунок 13.9.2.1).Статус агента может быть изменен в карточке агента «Агент — Агенты». Для просмотра справочника у пользователя должны быть права доступа «Справочники — Статусы агентов — Просмотр» и «Меню — Справочники — Система — Статусы агентов», для изменения справочника необходимо право «Справочники — Статусы агентов — Изменение».

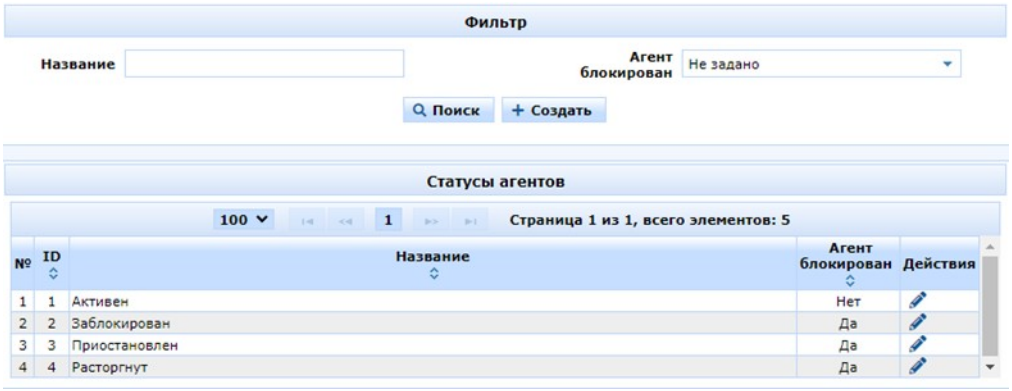


Рисунок 13.9.2.1 — Раздел «Справочники — Система — Статусы агентов»

При создании нового элемента справочника необходимо указать Название статуса и будет ли это статус блокировать агента (рисунок 13.9.2.2).

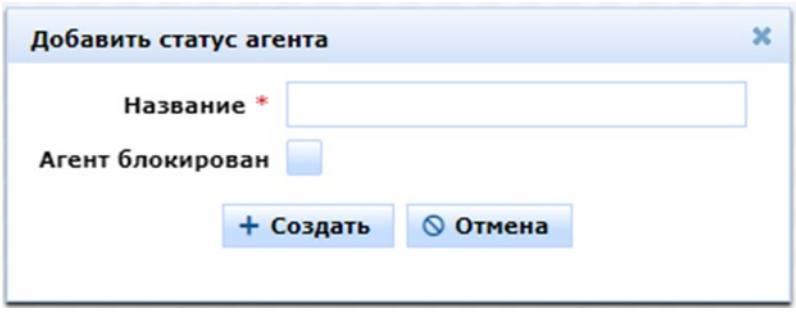


Рисунок 13.9.2.2 — Создание нового статуса агента

© Soft-logic

Внимание!
Флаг **«Агент блокирован»** может быть изменен только при создании статуса. Далее флаг не подлежит изменению.

По умолчанию справочник заполнен предопределенными значениями, которые нельзя удалить:

- *Активен*;
- *Заблокирован* — статус используется в случае нештатной ситуации до ее устранения. Статус блокирует агента, его пользователей и точки;
- *Приостановлен* — используется в случае, если действие договора было приостановлено в силу тех или иных причин. Статус блокирует агента, его пользователей и точки;
- *Расторгнут* — используется в случае, если договор с агентом был прекращен. Статус блокирует агента, его пользователей и точки.

Примечание!
При удалении элемента справочника «Статусы агентов» история изменения статусов по удаленному элементу не удаляется.

13.9.3 СУБСТАТУСЫ АГЕНТОВ

Справочник «Субстатусы агентов» используется для создания и хранения субстатусов, в которых могут находиться агенты (рисунок 13.9.3.1). Субстатусы предназначены для уточнения основного статуса агента, например может быть уточнена причина приостановления работы агента, статус «Приостановлен», субстатус «Задолженность овердрафт».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Субстатус агента может быть изменен в карточке агента «Агент — Агенты». Для просмотра справочника у пользователя должны быть права доступа «Справочники — Субстатусы агентов — Просмотр» и «Меню — Справочники — Система — Субстатусы агентов», для изменения справочника необходимо право «Справочники — Субстатусы агентов — Изменение».

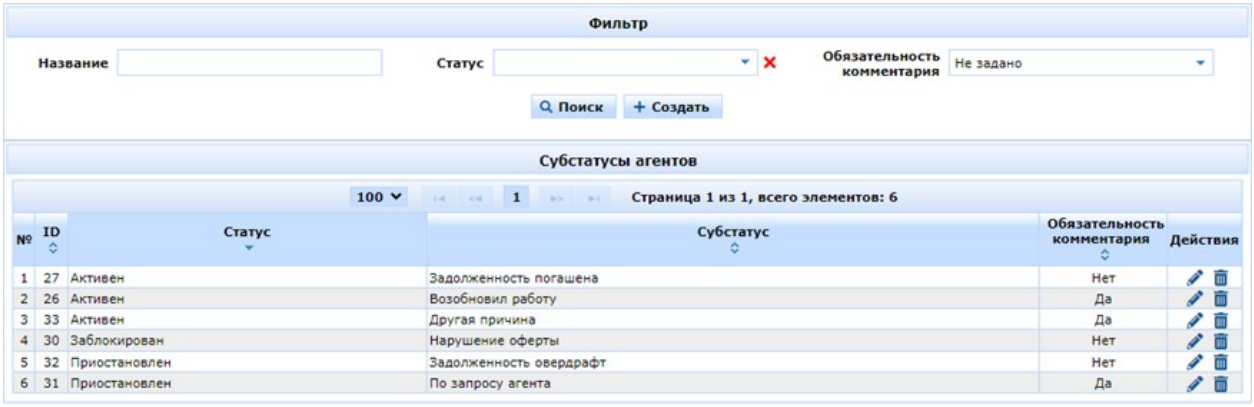


Рисунок 13.9.3.1 — Раздел «Справочники — Система — Субстатусы агентов»

При создании нового субстатуса необходимо заполнить следующие параметры (рисунок 13.9.3.2):

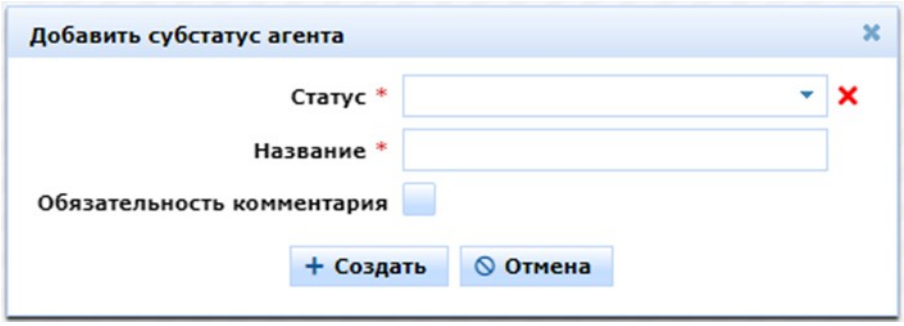


Рисунок 13.9.3.2 — Создание нового субстатуса агента

- **Статус** — для выбора доступны статусы из справочника «Статусы агентов»;
- **Название**;
- Флажок **«Обязательность комментария»** — флаг определяет будет ли обязательным условием указывать комментарий при изменении субстатуса агента, по умолчанию не установлен.

© Soft-logic

13.9.4 ТИПЫ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ

В разделе «Справочники — Система — Типы свойств объектов» (рисунок 13.9.4.1) определяются новые свойства объектов для разных уровней в модели объектов процессинга в виде произвольных свойств. Справочник доступен только администратору ПС. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Типы свойство объектов».

Использование произвольных свойств в отчетах для объектов осуществляется с помощью SQL-запросов к таблицам БД процессинга. Более подробно описано в разделе 20. Примером использования может являться интеграция процессинга с АБС, которая подробно описана в документе «Интеграция с автоматизированной банковской системой. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Для просмотра существующих укажите в фильтре следующие параметры:

1. **Тип объекта** — в результатах будут отображены произвольные свойства выбранного типа объекта. В текущей версии доступно добавление произвольных свойств для Агента, Точки, Сервиса, Сервиса провайдера, Провайдера. При редактировании произвольных свойств объектов запрещено изменение типа объекта.

2. **Код** — в результатах будут отображены произвольные свойства, в коде которых содержится указанный фрагмент. Максимально допустимая длина значения — до 50 символов.

3. **Название** — в результатах будут отображены произвольные свойства, в коде которых содержится указанный фрагмент.

4. **Включать в справочники точки** — в результатах будут отображены произвольные свойства, для которых задано выбранное значение флажка.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. **Категория свойств объектов** — в результатах будут отображены произвольные свойства, относящиеся к выбранной категории (группе) свойств объектов (раздел 13.9.11).

Для добавления произвольного свойства объекта нажмите кнопку **«Создать»** (рисунок 13.9.4.1) и в открывшемся окне укажите следующие параметры (рисунок 13.9.4.2):

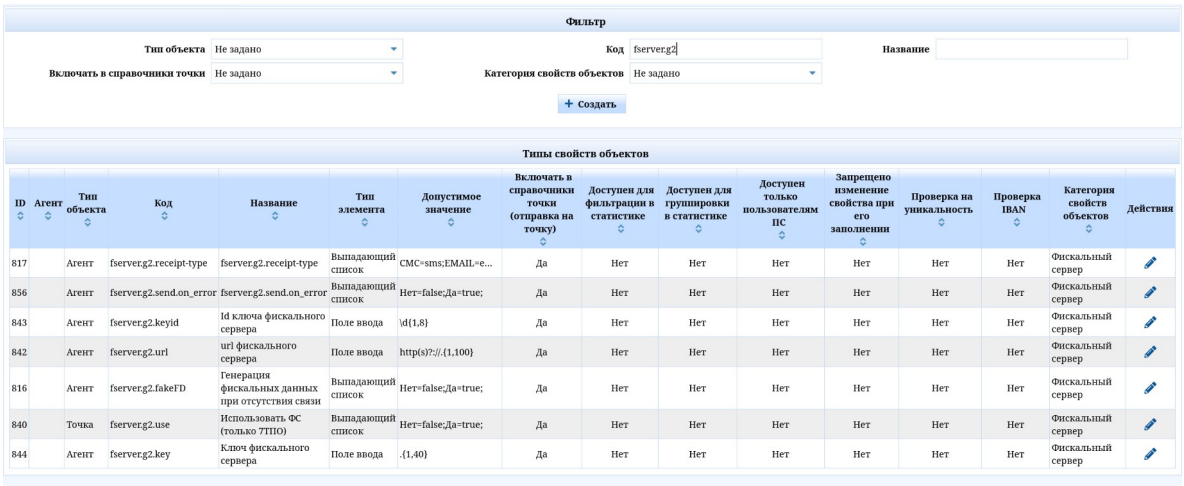


Рисунок 13.9.4.1 — Заданные типы свойств объектов

1. **Агент** — при выборе агента произвольное свойство будет доступно указанному агенту и всем его субагентам.

2. **Тип объекта** — в текущей версии процессинга возможно создавать произвольные свойства для следующих объектов: Агент, Точка, Сервис, Сервис провайдера, Провайдер, Пользователь.

3. **Тип элемента** — определяет тип произвольного свойства: поле ввода, текстовое поле, выпадающий список, автозаполнение, пароль. После ввода значения пароля, при клике на любую область страницы кабинета, значение автоматически отображается в виде последовательности астерисков (например: ****). Для изменения значения данного свойства необходимо ввести его заново (не изменяется частично). Кроме того, при редактировании произвольных свойств объектов запрещено изменение типа элемента.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Внимание!
Для типов произвольных свойств объектов, на основе которых были созданы свойства, запрещено удаление.

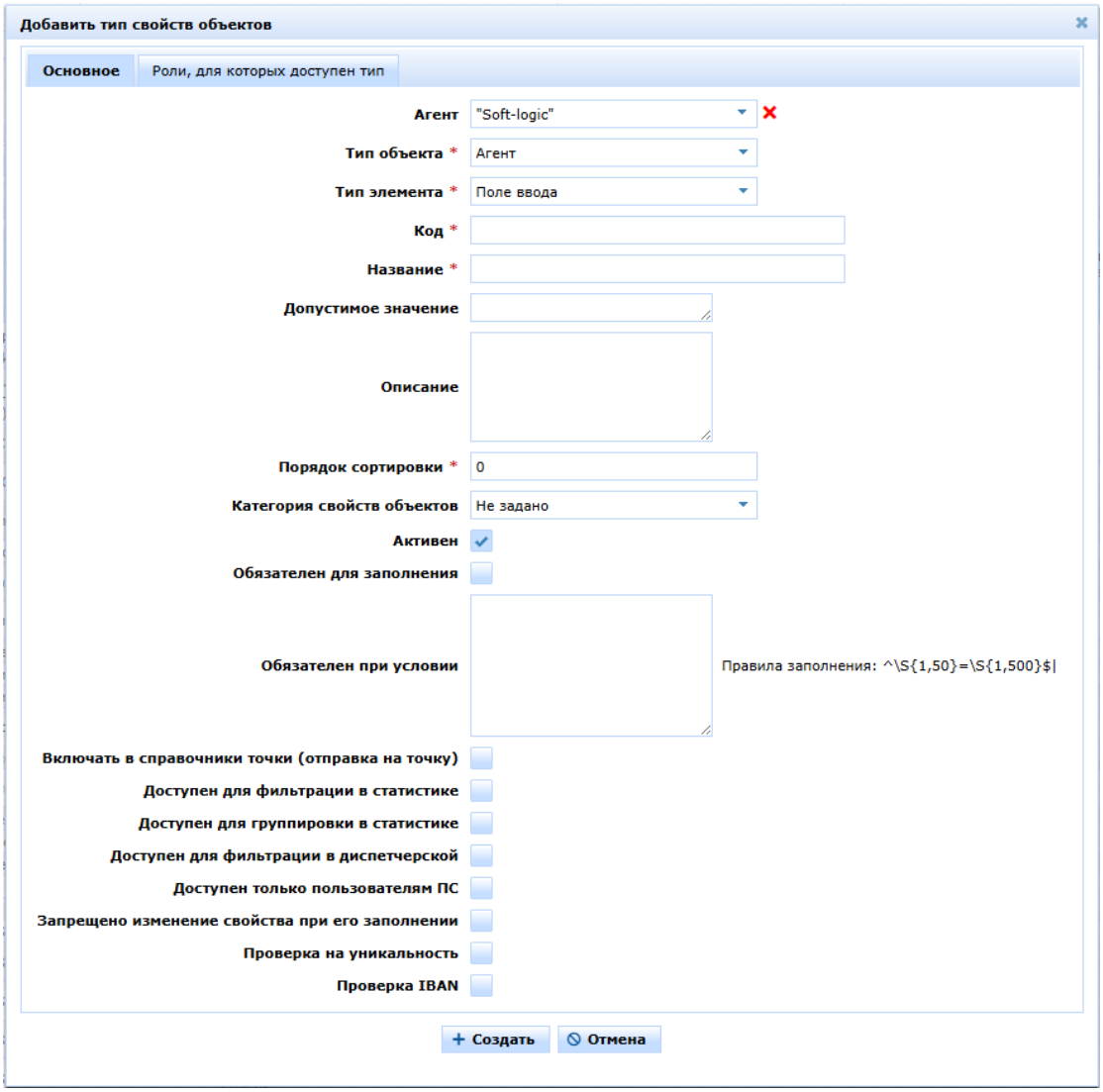


Рисунок 13.9.4.2 — Создание типа свойств объекта

4. **Код** типа свойства — указывается уникальное значение, по которому строятся SQL-запросы, формируются отчеты и т. п.

5. **Название** типа свойства — указывается название типа свойства, подбирается с учетом однозначной идентификации типа свойства объекта в системе.

6. **Допустимое значение** — для данного типа свойства может быть задано регулярное выражение проверки значения свойства объекта. Фактически задается маска на значение свойства объекта и в дальнейшем по маске ведётся поиск объектов, обладающих таким свойством и значением, удовлетворяющим выражению проверки. Значения для поля ввода задаются в формате **«^(Значение1)|(Значение2)|(Значение3)|(Значение4)$»**. Для текстового поля аналогично полю ввода. Значения для выпадающего списка задаются следующим образом: **«Значение1=1;Значение2=0;Значение3=2»**. Например, **«Выключено=false;Включено=true»**. Для того, чтобы не указывать никакого значения для свойства (оставить значение пустым), в значениях выпадающего списка, указывать, например, **«none= ;...»**, **«Не задано= ;...»** не нужно. Во всех случаях в системе задается без кавычек. Ограничение на количество символов в составляет 5000 знаков.

7. **Описание** — справочная информация для отображения сотрудникам процессинга. Отображается на странице редактирования объекта при наведении на значок рядом с полем.

8. **Порядок сортировки** — параметр функционирует совместно с параметром «Категория свойств объектов». Определяет порядок отображения свойств объектов. Свойства, относящиеся к более приоритетной категории, отображаются первыми.

9. **Категория свойств объектов** — возможна группировка произвольных свойств объектов по категориям (см. раздел 13.9.11).

10. Флажок **«Активен»** — при установленном флажке свойство отображается на других страницах процессинга.

11. Флажок **«Обязателен для заполнения»** — при установленном флажке при попытке сохранения объекта с незаполненным произвольным свойством данного типа будет возникать ошибка, препятствующая сохранению объекта.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

12. Обязателен при условии — поле заполняется при необходимости задания условия для заполнения свойства в обязательном порядке. При указании условия поле будет необходимо заполнить для сохранения объекта, если условие заполнения будет выполнено.

13. Флажок **«Включать в справочники точки (отправка на точку)»** — при установленной отметке свойство объекта будет доступно на точке (для текущей версии кабинета только для точки типа «Терминал»). В случае, если по запросу данных с сервера или при обработке операций платежей шлюзом происходит обращение к данному свойству, оно будет доступно. По умолчанию используются только стандартно определённые свойства объектов, реализованные в интерфейсе как поля ввода. По умолчанию отметка не установлена. И кроме того, для получения произвольных свойств необходимо установить флажок **«Использовать операторов для чеков»** на вкладке «Платежная система» в разделе «Справочники — Системные параметры».

14. Флажок **«Доступен для фильтрации в статистике»** — при установленной отметке при выгрузке статистики доступна фильтрация по данному объекту. По умолчанию отметка не установлена.

15. Флажок **«Доступен для группировки в статистике»** — при установленной отметке выгрузка статистики доступна с группировкой по данному объекту. По умолчанию отметка не установлена.

16. Флажок **«Доступен для фильтрации в диспетчерской»** — при установленной отметке при поиске платежа доступна фильтрация по данному объекту. По умолчанию отметка не установлена.

17. Флажок **«Доступен только пользователям ПС»** — если флажок установлен, то просмотр и изменение произвольного свойства объекта доступно только пользователям ПС.

18. Флажок **«Запрещено изменение свойства при его заполнении»** — если флажок установлен, то невозможно изменить значение произвольного свойства после его задания в настройках соответствующего объекта (агент, точка, сервис, сервис провайдера, провайдер, пользователь). Если у пользователя установлено правило доступа «Справочники — Объекты справочников — Разрешить очистку

заполненных свойств с запретом на редактирование», то ему доступна кнопка **«Очистить»**, позволяющая удалить значение, заданное для произвольного свойства, и затем указать его повторно. Для удаления значения необходимо подтвердить данное действие.

19. Флажок **«Проверка на уникальность»** — если флажок установлен, то при создании произвольного свойства выполняется проверка, существует ли в системе свойство с таким же сочетанием кода и типа объекта. Если для произвольного свойства указан агент, то проверка выполняется по агенту и его субагентам. Если агент не указан, то проверка выполняется по всей системе. Если произвольное свойство будет найдено, то система отобразит соответствующее сообщение с ошибкой.

20. Флажок **«Проверка IBAN»** — активен только для произвольного свойства объекта с типом элемента «Поле ввода». Если флажок установлен, то при вводе значений международных банковских счетов будет проведена проверка по алгоритму `ibaniso7064` и, в случае некорректных значений, отобразится информация с соответствующими записями.

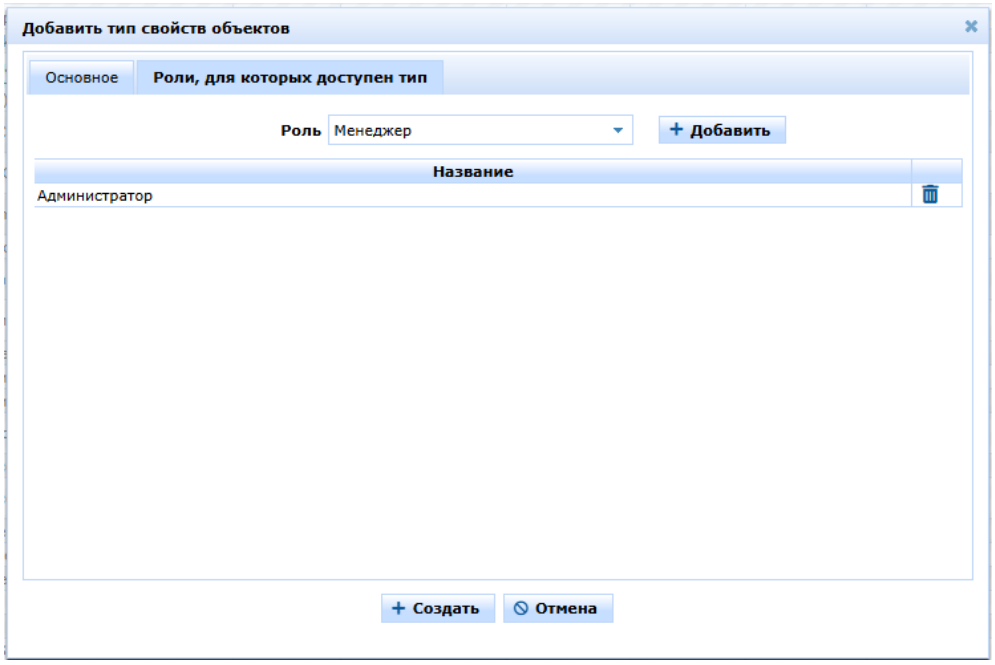


Рисунок 13.9.4.3 — Создание типа свойств объекта

На вкладке **«Роли, для которых доступен тип»** производится настройка видимости типа свойства объекта для ролей пользователей системы. Если на вкладке не указано ни одной роли, то свойство будет доступно для всех ролей системы, без ограничений. При указании роли данный тип свойства объекта будет доступен для пользователей системы только с указанными ролями.

Для редактирования типа свойств объекта нажмите на кнопку  . Если флажок **«Проверка IBAN»** был установлен в разделе редактирования, а не при создании типа свойств объекта, то проверяться будут как все новые значения поля ввода, так и в разовом порядке осуществится проверка уже заведенных значений в системе.

Доступна возможность группировки произвольных свойств объектов (раздел 13.9.11).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.9.5 ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

В справочнике описываются способы решения наиболее часто встречающихся проблем (рисунок 13.9.5.1). Доступен только администратору ПС. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Варианты решения проблем».

Администратор ПС описывает проблемы, которые могут встретиться в работе системы, и комплекс мероприятий по их устранению. Данный раздел может пополняться непрерывно и использоваться агентами для получения оперативной информации по решению возникших у них проблем.

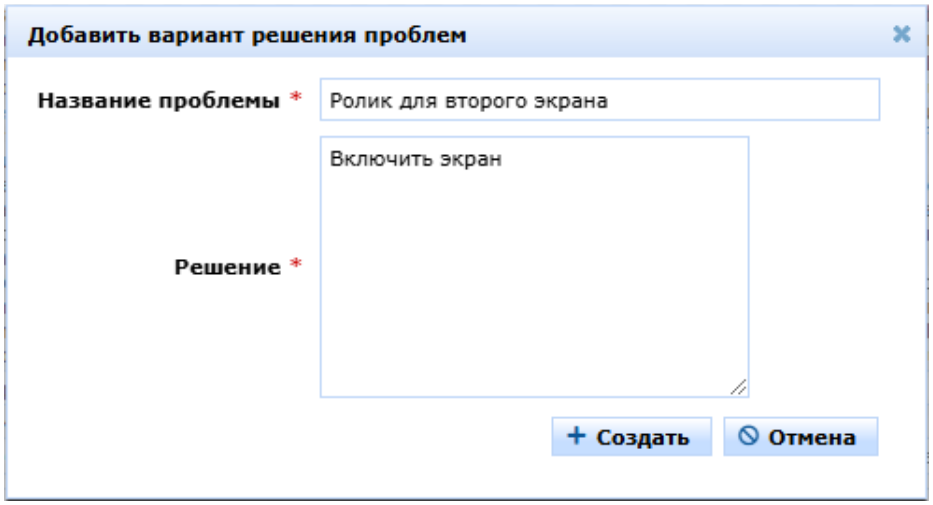


Рисунок 13.9.5.1 — Добавление варианта решения проблемы

Добавленные администратором варианты решения проблем отображаются пользователям в разделе «Диспетчерская — Решение проблем».

13.9.6 ПО И ДОКУМЕНТАЦИЯ

В разделе «Справочники — Система — ПО и документация» создается библиотека ссылок на различные версии ПО и документации. Добавленные в справочник ссылки на документацию и программное обеспечение доступны пользователям в разделе «Разное — ПО и документация» кабинета процессинга. Справочник доступен только администратору ПС. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — ПО и документация».

Для добавления записи нажмите кнопку создать на странице «Справочники — Система — ПО и документация» и в открывшемся окне укажите следующие атрибуты (рисунок 13.9.6.1):

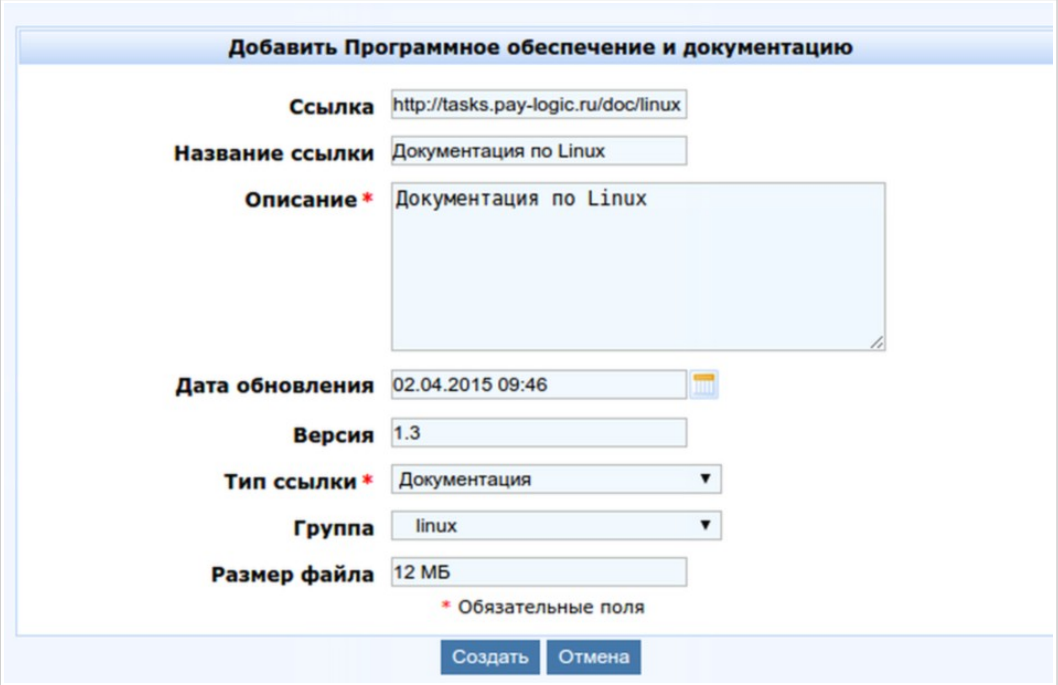


Рисунок 13.9.6.1 — Добавление ссылки на документацию или программное обеспечение

1. **Ссылка** — URL, по которому располагается ПО или документация.

2. **Название ссылки** — название для отображения.

3. **Описание** — характеристика добавляемой ссылки.

4. **Дата обновления** — дата и время последней загрузки.

5. **Тип ссылки** — ПО или документация.

6. **Группа** — в случае отсутствия в списке необходимой, ее следует добавить вернувшись в меню на уровень выше.

7. **Размер файла** — справочная информация, указывается размер файла, расположенного по ссылке.

13.9.7 ПРОФИЛИ АДРЕСОВ СЕРВЕРА

Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Профили адресов сервера». Для одной ПС возможно настроить несколько серверов приложений. Для этого первоначально необходимо создать профиль адреса сервера, указав следующие атрибуты (рисунок 13.9.7.1):

1. **Название** — будет отражаться в разделах кабинета.

2. **Имя пользователя** — ЛОГИН (не адрес электронной почты) для доступа к учетной записи электронной почты, с которой будет осуществляться отправка информации.

3. **Пароль** — пароль для доступа к заданному выше адресу электронной почты.

4. **Параметры почтового сервера** — указываются параметры почтового сервера:

   1) mail.transport.protocol=smtp — транспортный протокол для доступа к почтовому серверу;

   2) mail.store.protocol=smtp — протокол для получения электронной почты;

   3) mail.host=smtp.gmail.com — адрес почтового сервера;

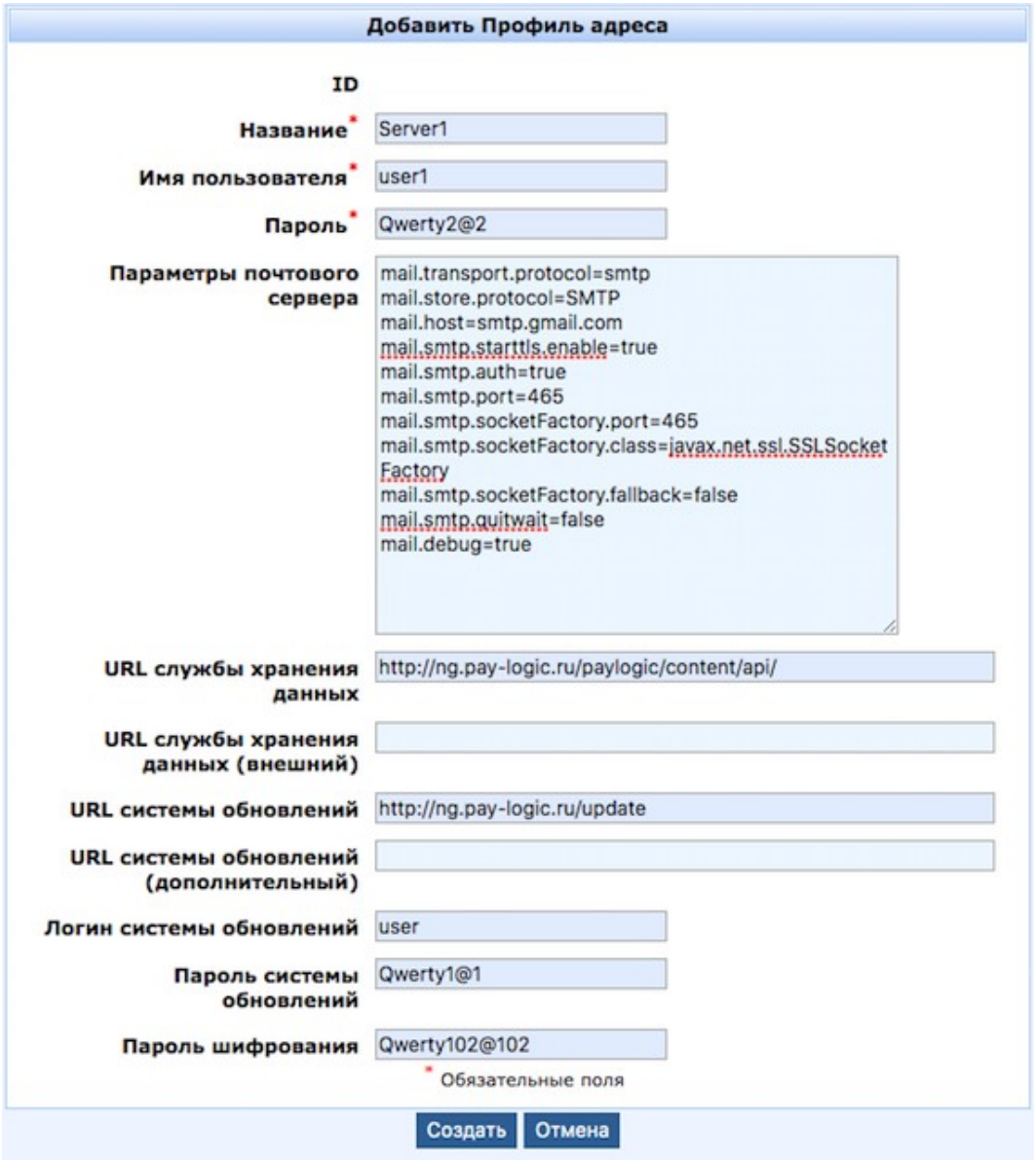


Рисунок 13.9.7.1 — Добавление профиля адреса

4) mail.smtp.starttls.enable=true — если true, то использовать STARTTLS для защиты соединения с помощью TLS;

5) mail.smtp.auth=true — если true, то выполнять попытку аутентификации пользователя с помощью команды AUTH;

6) mail.smtp.port=587 — номер порта для SMTP-соединения;

7) mail.smtp.socketFactory.port=465 — определяет порт для подключения при использовании указанной фабрики сокетов. Если не установлен, будет использоваться порт по умолчанию;

8) mail.smtp.socketFactory.class=javax.net.ssl.SSLSocketFactory — имя класса, который реализует интерфейс javax.net.SocketFactory. Класс будет использоваться для создания SMTP-сокетов;

9) mail.smtp.socketFactory.fallback=false — если установлено значение true, сбой при создании сокета с использованием указанного класса фабрики сокетов приведет к созданию сокета с использованием класса java.net.Socket. По умолчанию true;

10) mail.smtp.quitwait=false — если false, то при завершении сеанса отправляется команда QUIT и соединение сразу закрывается. Если true, то перед закрытием соединения ожидается ответ на команду QUIT;

11) mail.debug=true — включение debug-режима.

5. **URL службы хранения данных** — указывается адрес сервера, на котором хранятся файлы, использующиеся сервером приложений. Реализован в рамках модуля по загрузке контента с терминалов на сервер ПС с возможностью получения файлов в кабинете. Модуль не входит в стандартную поставку и лицензируется отдельно.

6. **URL службы хранения данных (внешний)** — указывается внешний адрес сервера, по которому необходимо обращаться для просмотра файлов в кабинете. Реализован в рамках модуля по загрузке контента с терминалов на сервер ПС с возможностью получения файлов в кабинете. Модуль не входит в стандартную поставку и лицензируется отдельно.

7. **URL системы обновлений** — указывается адрес сервера обновлений.

8. **URL системы обновлений (дополнительный)** — указывается адрес сервера обновлений, предназначенный для настройки баннеров на ТПО 8 версии.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

9. **Логин системы обновлений** — указывается в случае использования basic-авторизации.

10. **Пароль системы обновлений** — указывается в случае использования basic-авторизации.

11. **Пароль шифрования** — может содержать до 16 символов. Позволяет расшифровывать зашифрованные формы и сценарии в системе обновлений.

После создания профиля требуется настроить адреса серверов. Для этого указываются следующие параметры (рисунок 13.9.7.2):

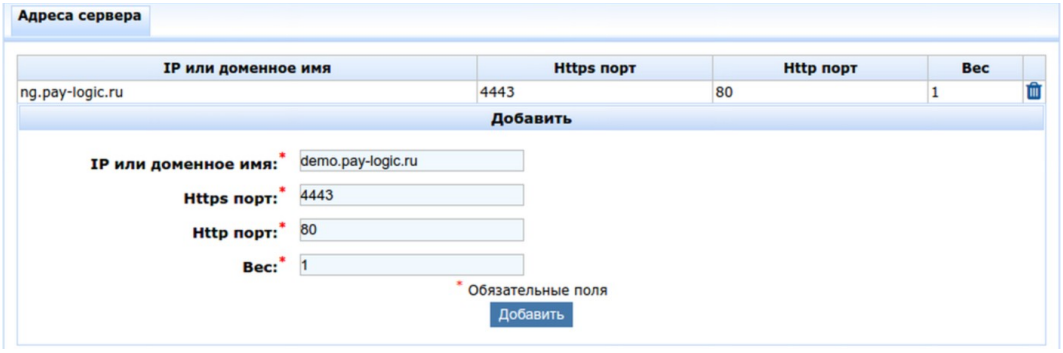


Рисунок 13.9.7.2 — Добавление адреса сервера

1. **IP или доменное имя** — например, 127.0.0.1 или localhost.

2. **Https порт** — HTTPS представляет собой расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование. Обычно используется 443 порт.

3. **Http-порт** — цифровой номер, который является программным адресом, используемым для взаимодействия различных конечных точек (сетевых устройств, хостов) в современных компьютерных сетях на транспортном уровне модели OSI. Обычно используется 80, 8080.

4. **Вес** — чем больше значение, тем ниже приоритет при выборе данного сервера.

Справочник доступен только администратору ПС.

В дальнейшем профиль адресов сервера может быть задан:

1. Для точек агента — в разделе «Агент — Агенты» на вкладке «Юридическое лицо субагента. Основное».

2. Для группы точек — в разделе «Точки — Параметры точек».

3. Для системы в целом на вкладке «Системные параметры» в разделе «Справочники — Системные параметры».

Выбор профиля адресов сервера для каждой точки осуществляется по следующему алгоритму:

1. Если профиль адресов сервера задан в свойствах агента, то будет использоваться он, а другие игнорироваться. При этом, если в настройках вышестоящего агента профиль тоже указан и выставлен флаг **«Распространять на субагентов»,** то применяется адрес сервера вышестоящего агента.

2. Если в свойствах агента профиль адресов сервера не задан, то анализируется, настроен ли профиль в параметрах точек. Если да, то используется он.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.9.8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАЛЕНДАРЬ

Производственный календарь (рисунок 13.9.8.1) предназначен для создания расписаний ПС. Справочник доступен только администратору ПС. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Производственный календарь».

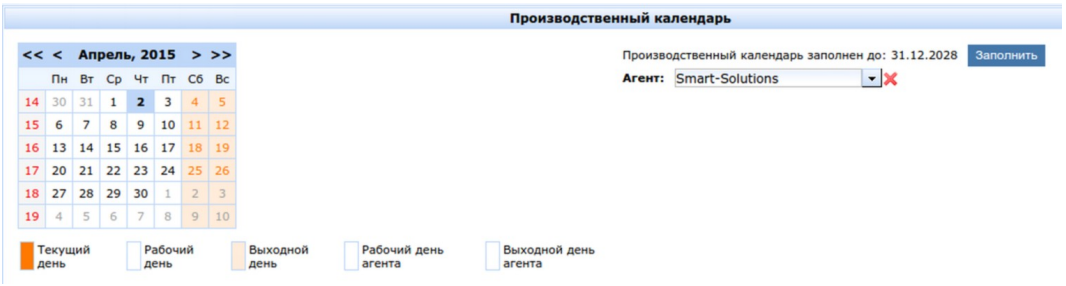


Рисунок 13.9.8.1 — Производственный календарь

Производственный календарь учитывается при открытии кассовых смен, настройке бухгалтерской модели, расписаний отчетов провайдеров. Подробно особенности учета производственного календаря при открытии кассовых смен описаны в документе «РМА для приема платежей с помощью ПК. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя», при настройке бухгалтерской модели в документе «Интеграция с автоматизированной банковской системой. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя», расписаний отчетов провайдеров — «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

В календаре необходимо отметить выходные и рабочие дни (рисунок 13.9.8.2). Это можно выполнить как для всей ПС, так и конкретного агента, выбрав его из списка.

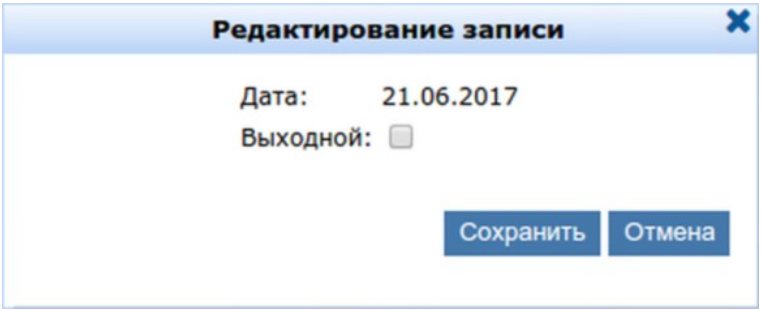


Рисунок 13.9.8.2 — Редактирование статуса дня

13.9.9 КАЛЕНДАРЬ ПРАЗДНИЧНЫХ ДНЕЙ

Раздел позволяет добавлять, изменять и удалять праздничные и предпраздничные дни в разрезе стран. Доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Календарь праздничных дней».

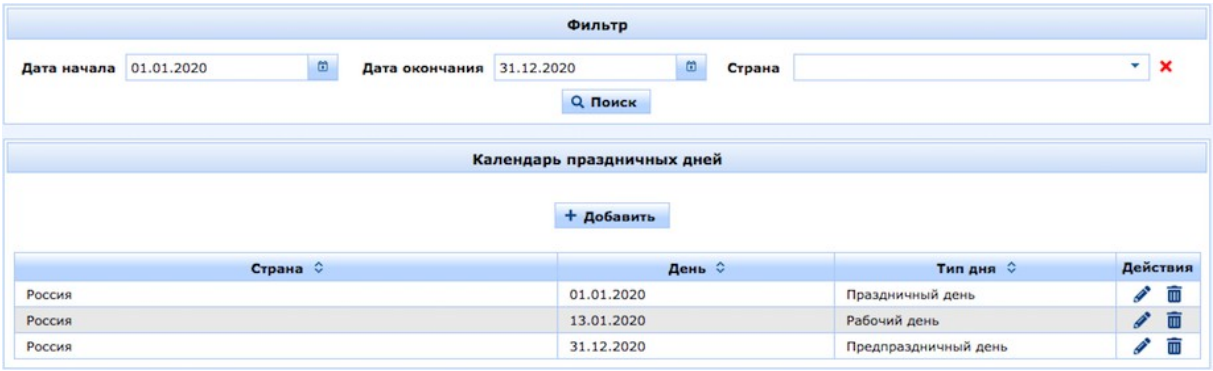


Рисунок 13.9.9.1 — Календарь праздничных дней

13.9.10 ТИПЫ ОТЧЕТОВ

В разделе «Справочники — Система — Типы отчетов» возможно настроить типы ежемесячных отчетов, доступных агентам (рисунок 13.9.10.1). Создание и редактирование справочника доступно только администраторам. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Типы отчетов». В дальнейшем справочник используется при настройке ежемесячных отчетов агентов (раздел 14.3).

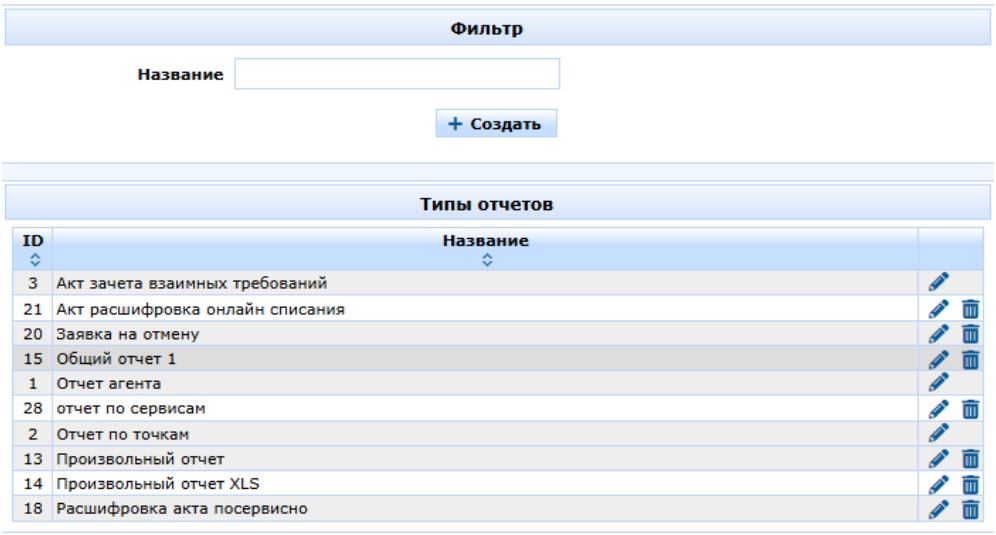


Рисунок 13.9.10.1 — Типы отчетов

Для добавления типа отчета нажмите кнопку **«Создать»** и в открывшемся окне укажите его название. В завершение нажмите кнопку **«Сохранить»**.

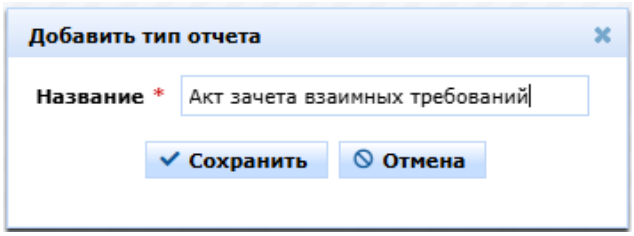


Рисунок 13.9.10.2 — Добавление типа отчета

13.9.11 КАТЕГОРИИ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ

В процессинге реализована возможность группировки произвольных свойств объектов. Управление группами осуществляется в разделе «Справочники — Система — Категории свойств объектов» (рисунок 13.9.11.1). Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Категории свойств объектов».

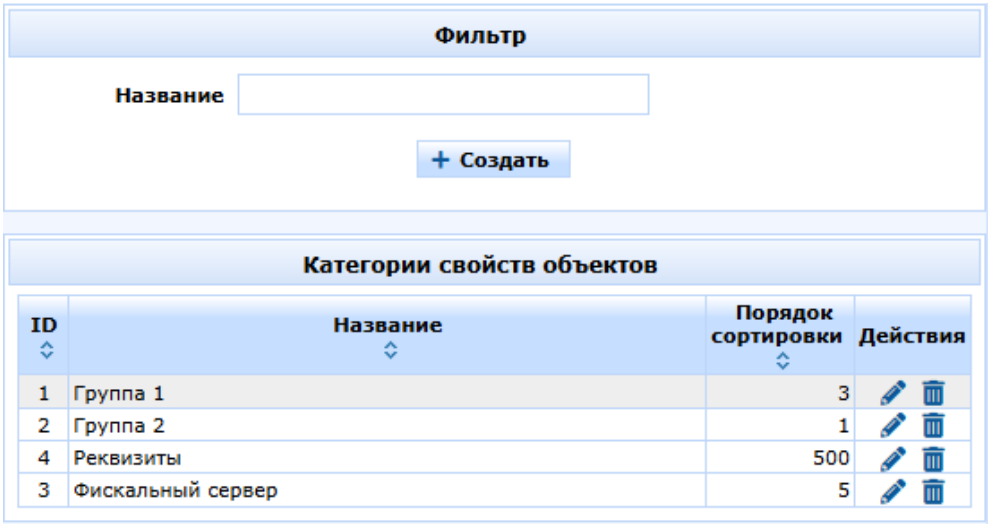


Рисунок 13.9.11.1 — Категории свойств объектов

Для добавления категории свойств объектов нажмите кнопку **«Создать»** и в открывшемся окне укажите название группы.

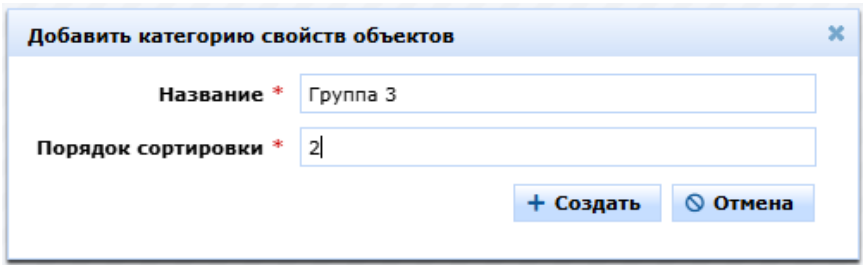


Рисунок 13.9.11.2 — Добавление категории свойств объектов

© Soft-logic

При добавлении категории обязательно указывать **«Порядок сортировки»** — определяет порядок отображения свойств объектов. Свойства, относящиеся к более приоритетной категории, отображаются первыми.

Для группировки произвольных свойств установите в настройках интерфейса флажок **«Группировать произвольные свойства»**.

13.9.12 ОПЕРАТОРЫ ТЕЛЕФОНОВ ПОДДЕРЖКИ

Раздел доступен пользователям с ролью «Администратор» и пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Операторы телефонов поддержки» (рисунок 13.9.12.1).

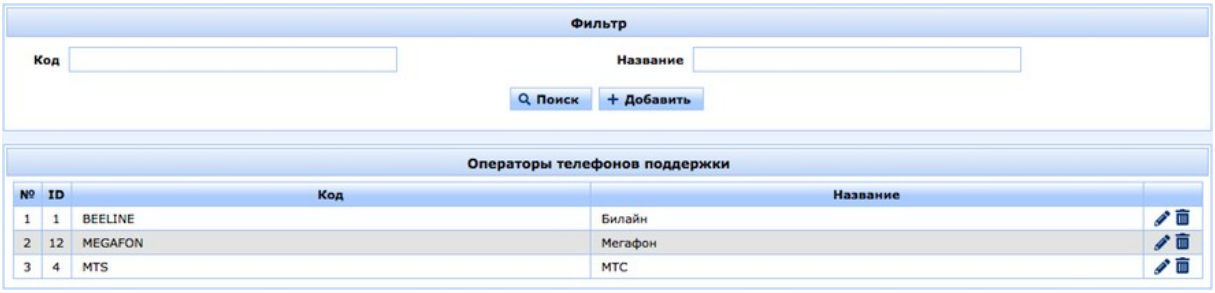


Рисунок 13.9.12.1 — Страница «Операторы телефонов поддержки»

Предназначен для создания справочника операторов связи, которые могут быть указаны при добавлении или изменении телефонов поддержки на странице «Агенты — Агенты» в настройках агента либо «Провайдеры — Провайдеры» при настройке провайдера (вкладка «Поддержка»). Работа с телефонами поддержки описана в руководствах «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя», «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр «Pay-logic». Руководство пользователя».

Чтобы найти нужного оператора связи, укажите в фильтре код либо наименование оператора и нажмите на кнопку **«Поиск»**.

Для добавления оператора связи нажмите на кнопку **«Создать»**, и в открывшемся окне укажите код и название оператора.

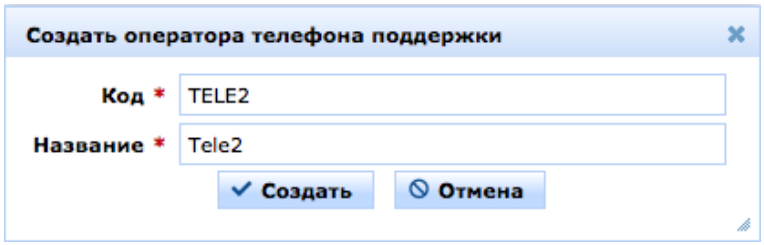


Рисунок 13.9.12.2 — Создание оператора телефона поддержки

Оба параметра являются обязательными для заполнения и должны иметь уникальные значения. В завершение нажмите кнопку **«Сохранить»**. Для отмены действия и закрытия диалогового окна нажмите **«Отмена»**.

Для изменения или удаления операторов используйте соответствующие опции.

13.9.13 ЗАПРОС БАЛАНСА

Раздел «Справочники — Система — Запрос баланса» позволяет добавлять запросы, использующиеся для информирования о балансе SIM-карты (рисунок 13.9.13.1). Справочник доступен администраторам системы либо пользователям с правом «Меню — Справочники — Система — Запрос баланса».



Рисунок 13.9.13.1 — Добавление запроса баланса

Для добавления запроса необходимо задать параметры (рисунок 13.9.13.2):

© Soft-logic

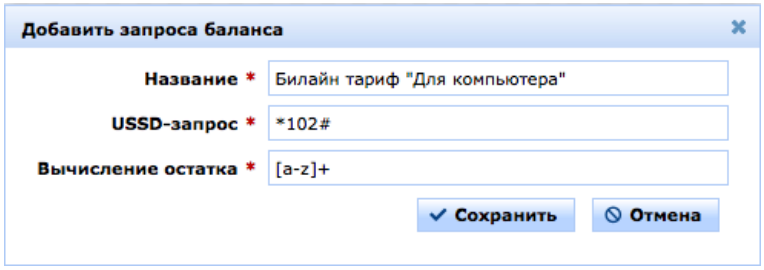


Рисунок 13.9.13.2 — Параметры запроса баланса

1. **Название** — наименование запроса.

2. **USSD-запрос** — для получения информации о балансе SIM-карты.

3. **Вычисление остатка** — регулярное выражение для выборки значения баланса из сообщения, полученного от провайдера. Более подробно синтаксис языка регулярных выражений приведен на странице https://ru.wikipedia.org/wiki/Регулярные_выражения.

13.9.14 МАССОВОЕ ИЗМЕНЕНИЕ ЗНАЧЕНИЙ ТИПОВ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ

Для упрощения процедуры изменения значений типов сразу нескольких свойств объектов системы предназначен механизм массового изменения. Раздел массового изменения значений свойств объектов доступен пользователю ПС с назначенным правилом доступа «Справочники — Массовое изменение значений типов свойств объектов — Просмотр».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

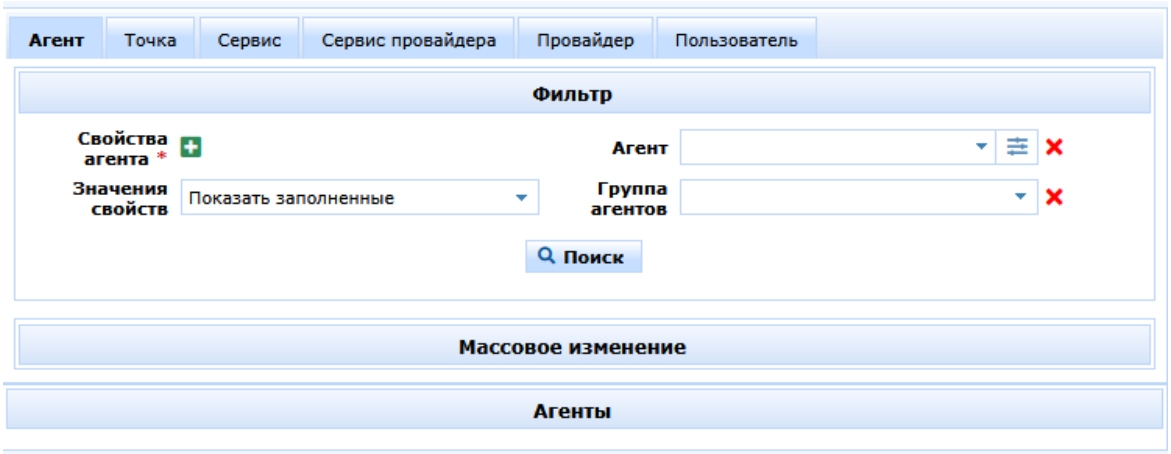


Рисунок 13.9.14.1 — Страница Массовое изменение значений типов свойств объектов

С помощью описываемого функционала возможно внести изменения в типы свойств следующих объектов (рисунок 13.9.14.1):

1. Агент;
2. Точка;
3. Сервис;
4. Сервис провайдера;
5. Провайдер;
6. Пользователь.

Далее работу механизма массовых изменений типов свойств рассмотрим на примере объекта Агент. Для изменения значений типов свойств Агента выберите свойства агента с помощью фильтра в верхней части страницы, подлежащие изменению (рисунок 13.9.14.2). Также дополнительными параметрами фильтров можно уточнить выборку агентов, свойства, которых будут подлежать изменению, например указать агента с субагентами.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

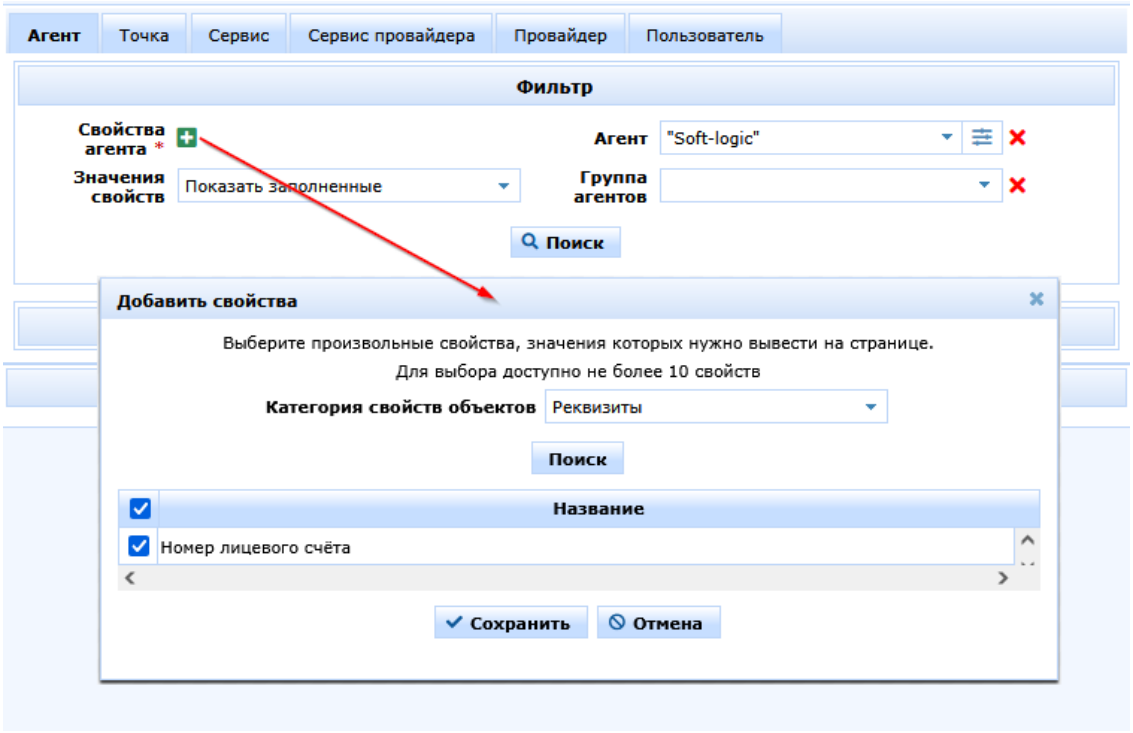


Рисунок 13.9.14.2 — Выбор свойства объекта для изменения

В поле свойства агента, подлежащего изменению (в примере Номер лицевого счета) укажите новое значение. В блоке Агенты выберите тех агентов, у которых данное свойства должно быть изменено и нажмите кнопку **Изменить для выбранных** (рисунок 13.9.14.3).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

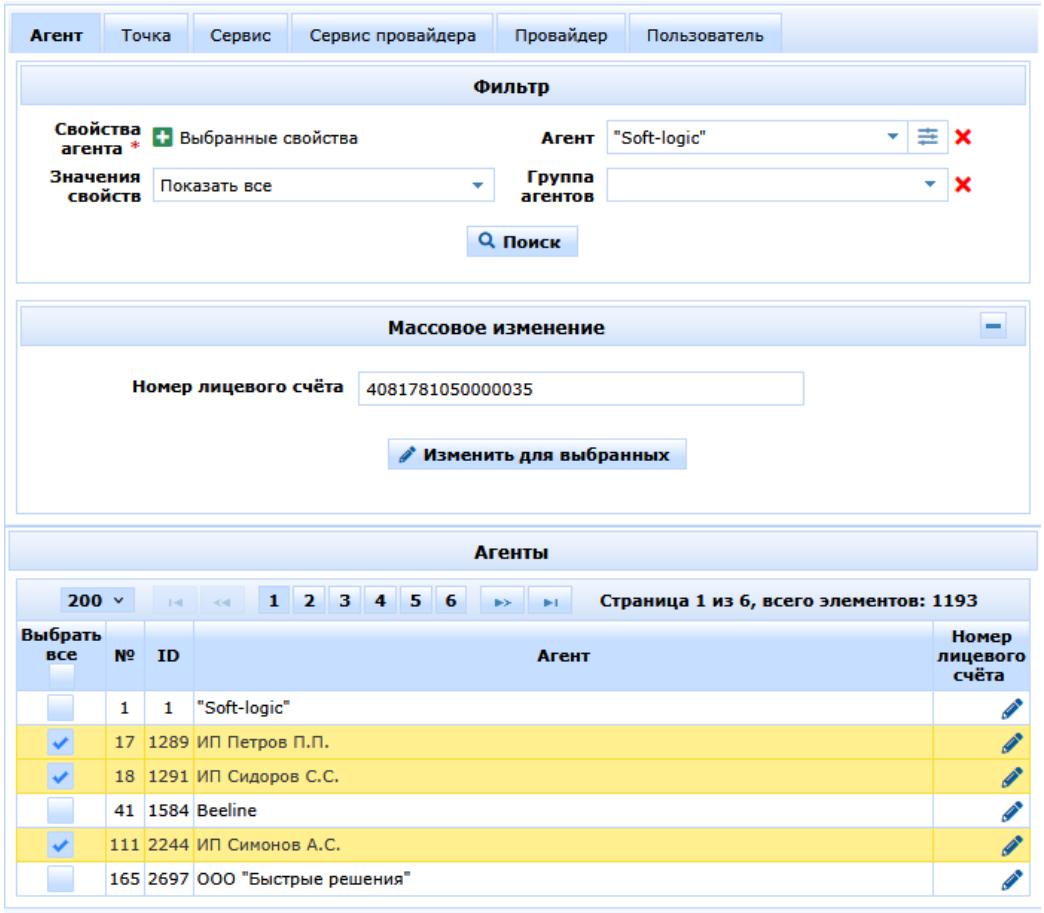


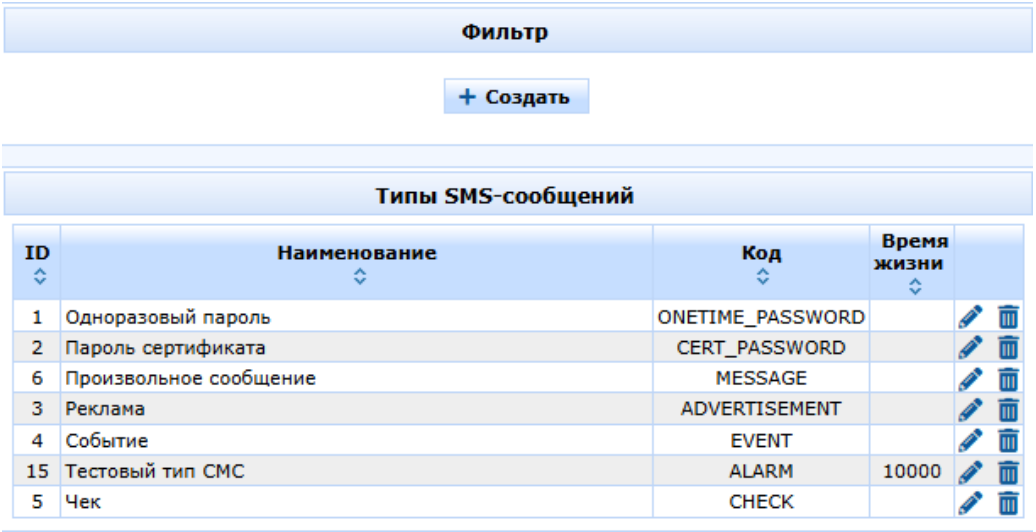
Рисунок 13.9.14.3 — Пример изменения номера лицевого счета для нескольких агентов

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.10 SMS-ОПОВЕЩЕНИЯ

13.10.1 ТИПЫ SMS-СООБЩЕНИЙ

Справочник является системным (рисунок 13.10.1.1), доступен только администратору ПС. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Типы SMS-сообщений». В нем задаются возможные типы SMS-сообщений, которые в дальнейшем используются при настройке правил рассылки событий.



ID	Наименование	Код	Время жизни
1	Одноразовый пароль	ONETIME_PASSWORD	
2	Пароль сертификата	CERT_PASSWORD	
6	Произвольное сообщение	MESSAGE	
3	Реклама	ADVERTISEMENT	
4	Событие	EVENT	
15	Тестовый тип СМС	ALARM	10000
5	Чек	CHECK	

Рисунок 13.10.1.1 — Типы SMS-сообщений

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.10.2 ТИПЫ ОШИБОК SMS-СООБЩЕНИЙ

Справочник предназначен для настройки переотправки SMS-сообщений в зависимости от ошибок отправки. Справочник доступен только администратору ПС. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Типы ошибок SMS-сообщений». В справочнике указываются следующие параметры:

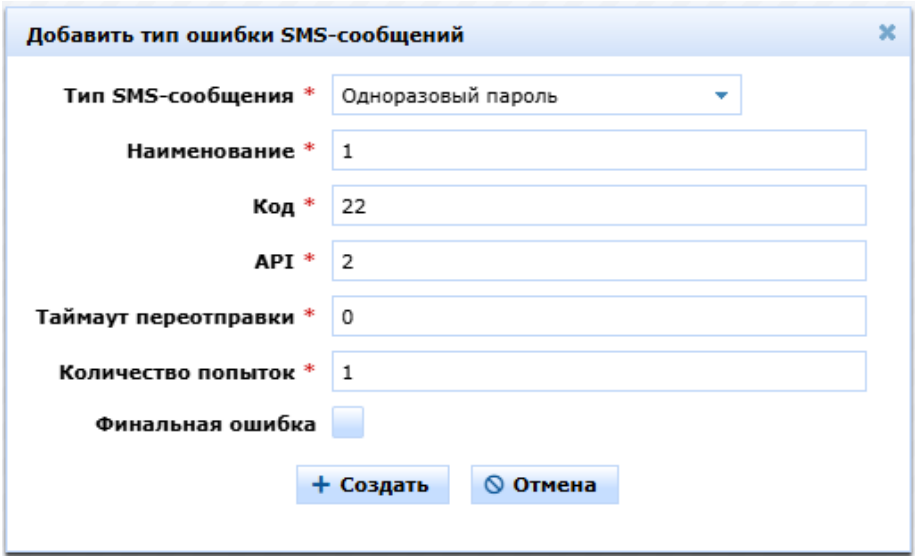


Рисунок 13.10.2.1 — Добавление типа ошибок SMS-сообщения

1. **Тип SMS-сообщения** — для которого настраиваются правила переотправки.
2. **Наименование** — отражается в разделах кабинета.
3. **Код** — уникальный идентификатор.
4. **API** — название API, используемого для взаимодействия. Уточняется у сотрудников компании Soft-logic.
5. **Таймаут переотправки** — интервал времени, по истечении которого будет осуществлена попытка переотправки.
6. **Количество попыток** — после которого переотправка совершаться не будет.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

7. Флажок **«Финальная ошибка»** — при установленной отметке, если получен статус финальной ошибки, переотправка осуществляться не будет. По умолчанию отметка не установлена.

13.10.3 ПРОФИЛИ ОПОВЕЩЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИИ

Профили оповещений об операциях позволяют настраивать параметры отправки сообщений об операциях на уровне системы, агента и точки. Управление профилями осуществляется в разделе «Справочники — SMS-оповещения — Профили оповещения об операции».

При стандартной реализации все SMS-сообщения оплачиваются за счет агента, модуль «Профили оповещений» позволяет отправлять оповещения и чеки за счет плательщика, который может выбрать необходимость получения оповещения. Пользователь процессинга может настроить работу профилей, шаблоны, указать стоимость сообщения для плательщика. Модуль актуален при желании агента снизить издержки на информирование клиента об операциях, перенести расходы на конечного клиента, не входит в стандартный комплект поставки, лицензируется отдельно.

Для просмотра раздела необходимы правила доступа «Меню — Справочники — Профили оповещения», «Справочники — Профили оповещения — Просмотр». Для создания и редактирования профилей оповещения дополнительно необходимо правило доступа «Справочники — Профили оповещения — Изменение».

Для того, чтобы добавить профиль оповещения об операции нажмите кнопку **«Создать»** (рисунок 13.10.3.1).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

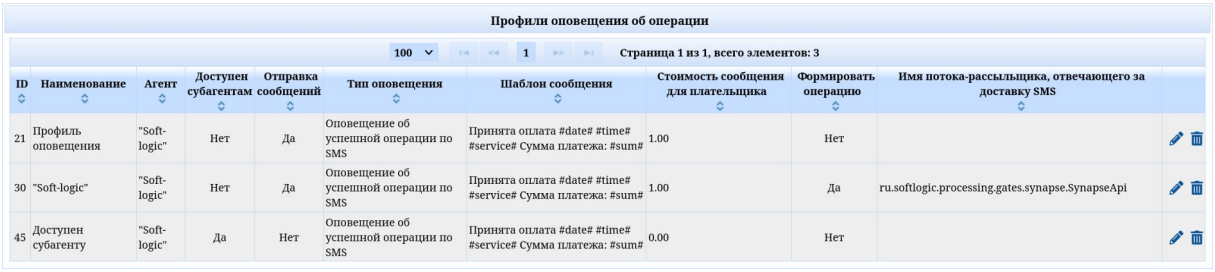


Рисунок 13.10.3.1 — Профили оповещения об операции

В открывшемся окне (рисунок 13.10.3.2) укажите следующие параметры:

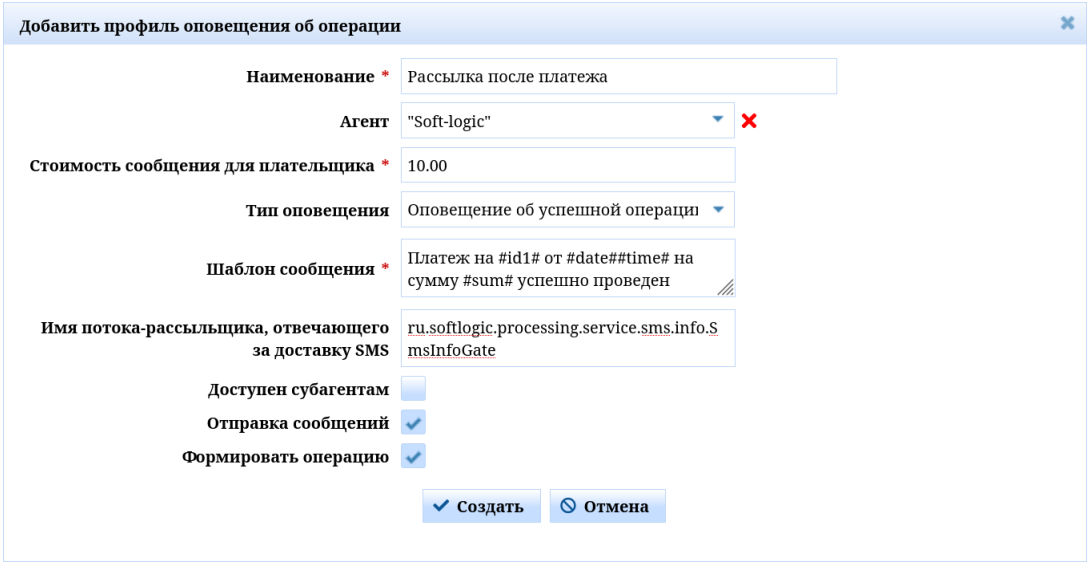


Рисунок 13.10.3.2 — Добавление профиля об операции

1. **ID** — уникальный идентификатор профиля. Генерируется автоматически при создании, изменению не подлежит.

2. **Наименование** — название профиля для отображения в кабинете.

3. **Агент** — на точки которого возможно будет назначать профиль оповещения. Выбирается из списка существующих в системе. Профиль может быть не привязан к агенту, в этом случае он может быть использован всеми агентами системы.

4. **Стоимость сообщения для плательщика** — сумма денежных средств, взимаемых с плательщика за отправку SMS.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. **Тип оповещения** — возможные значения (обрабатываются ТПО 5, ТПО 7 версии не обрабатываются):

1) оповещение об успешной операции по СМС;

2) списание платы за обработку транзакции системой (без оповещения) — в этом случае плата будет списана без отправки СМС за факт обработки транзакции.

6. **Шаблон сообщения** — в шаблоне сообщения можно использовать следующие атрибуты:

1) **#date_time#** — дата и время операции;

2) **#date#** — дата операции;

3) **#time#** — время операции;

4) **#sum#** — сумма операции;

5) **#service#** — название сервиса;

6) **#id1#** — номер операции;

7) **#id2#** — номер операции2;

8) **#id#** — номер платежа;

9) **#pin#** — пин карты сдачи;

10) **#change#** — сумма карты сдачи;

11) **#comm#** — сумма комиссии;

12) **#checkNumber#** — номер чека.

7. **Имя потока-рассыльщика, отвечающего за доставку SMS** — процессинг позволяет сконфигурировать несколько рассыльщиков для отправки рекламы, подробно описано в документе «Обслуживание программного обеспечения «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора». В параметре

указывается наименование SMS-рассыльщика, используемого при отправки сообщений в соответствии с профилем.

8. Флажок **«Доступен субагентам»** — при установленной отметке профиль оповещения могут использовать субагенты агента, к которому привязан профиль.

9. Флажок **«Отправка сообщений»** — при установленной отметке оповещения отправляются. По умолчанию отметка не установлена.

10. Флажок **«Формировать операцию»** — при установленной отметке при оповещении формируется операция по учетному сервису для начисления вознаграждения, списания средств и т. д. По умолчанию отметка не установлена.

Для того, чтобы изменить существующий профиль оповещения, необходимо использовать опцию  **«Изменить»** в столбце «Действия» в ячейке, соответствующей профилю оповещения.

Использование профилей оповещений агентами описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

13.11 ПРОИЗВОЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ

13.11.1 ПРОИЗВОЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ

Модуль произвольных отчетов позволяет заказывать специализированные отчеты и получать их, не дожидаясь обновления кабинета, а также разрабатывать отчеты самостоятельно. Шаблоны произвольных отчетов создаются на базе синтаксиса JasperReports. Модуль произвольных отчетов не входит в стандартный комплект поставки и лицензируется отдельно. Произвольные отчеты формируются в разделе «Агенты — Произвольные отчеты — Произвольные отчеты». Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Произвольные отчеты». Возможно настроить отправку отчетов на email по расписанию. Для того, чтобы произвольные отчеты отправлялись по расписанию, необходимо добавить в конфигурационный файл (*config.xml*) шлюз с отрицательным id:

```
<gate id-provider="-10" enable="true"
factory="ru.softlogic.reports.vreport.VReportFactory" config=""/>
```

Журнал событий шлюза сохраняется в логгер report. Параметр **config** не заполняется.

Шаблоны отчетов добавляются в разделе «Справочники — Произвольные отчеты — Произвольные отчеты», для этого указываются следующие атрибуты (рисунок 13.11.1.1):

1. **ID** — уникальный идентификатор.
2. **Название** — используется для отображения в меню кабинета.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. **Шаблон Jasper** — JasperReports представляет собой Java-библиотеку для создания отчётов. На основе XML-шаблонов генерируются готовые для печати документы, консолидирующие данные из различных источников, в том числе JDBC. Отчёты могут выводиться на экран, принтер, или в форматы PDF, RTF, HTML, XLS, CSV и XML. Основной частью шаблона является SQL-запрос, который указывает, какие данные необходимо выбрать из БД для генерации отчёта. В XML-шаблоне допустимо применение стилей и выражений (для проверки или вычисления результата). Также возможна группировка данных по требуемому полю. Дизайн JasperReports описывается в специальном XML-файле шаблона, который называется JRXML. Шаблон возможно создать в ручном режиме (текстовый редактор) или, используя различные графические дизайнеры для JasperReports (например, iReport, JasperAssistant, JasperWave Report Designer). Для построения шаблона отчета необходимо знать структуру БД объектной модели ПС.

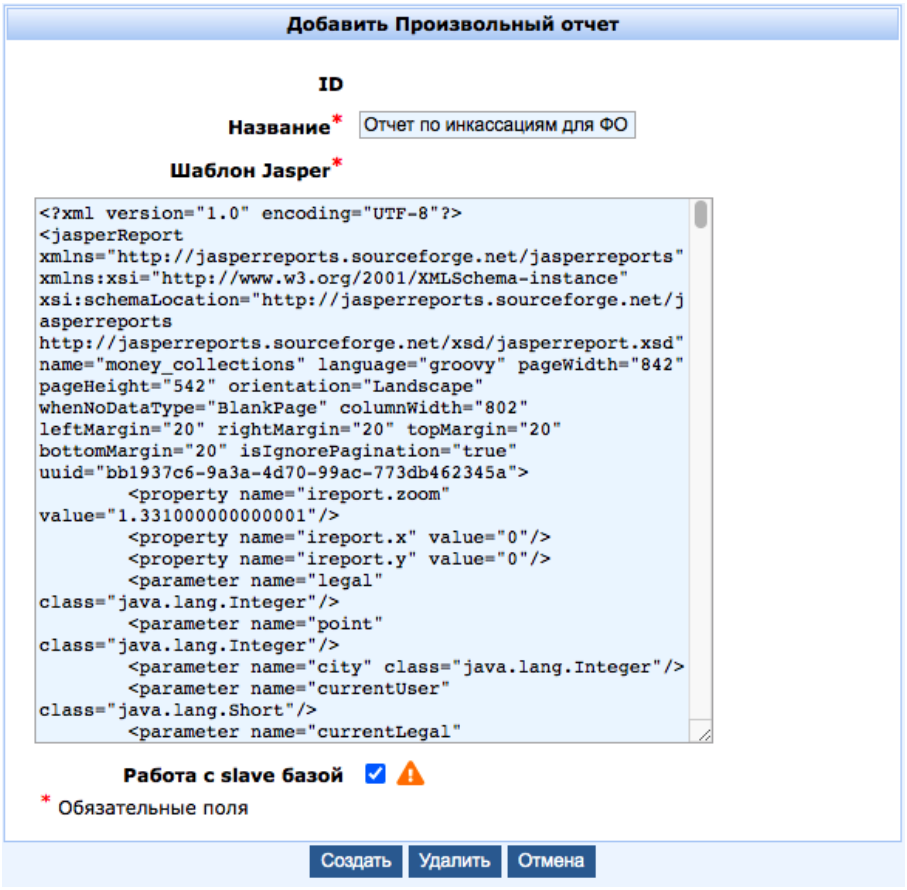


Рисунок 13.11.1.1 — Создание шаблона произвольного отчета

4. Флажок **«Работа с slave базой»** — позволяет брать данные для произвольного отчета из вспомогательного сервера базы данных для уменьшения нагрузки на основной сервер.

5. Флажок **«Шаблон отчета агента»** — при установке флага отчет доступен для выгрузки в разделе «Агент — Отчеты агента». Для того чтобы пользователь имел возможность выгрузить отчет в PDF, ему потребуется настроенное право «Агенты — Отчеты — Формирование PDF (произвольные отчеты)». Для выгрузки отчета в XLS — выставите пользователю правило доступа «Агенты — Отчеты — Формирование XLS (произвольные отчеты)».

После создания произвольного отчета становится доступна настройка некоторых других параметров отчета (рисунок 13.11.1.2, рисунок 13.11.1.3): «Агент, для которых доступен отчет» и «Роли, для которых доступен отчет». В совокупности эти параметры позволяют определить пользователи каких агентов с какой ролью смогут сформировать данный отчет.

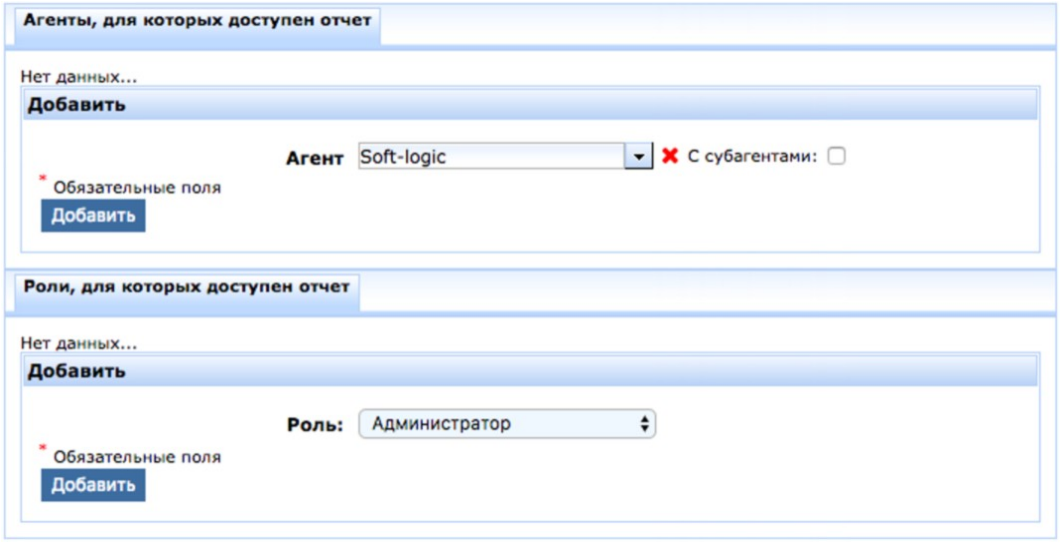


Рисунок 13.11.1.2 — Настройки шаблона произвольного отчета

Фильтры позволяют указать параметры, по которым будут отсортированы данные, выведенные в отчет. Для работы с фильтрами необходимо предварительно создать типы фильтров отчетов (раздел 13.11.2).

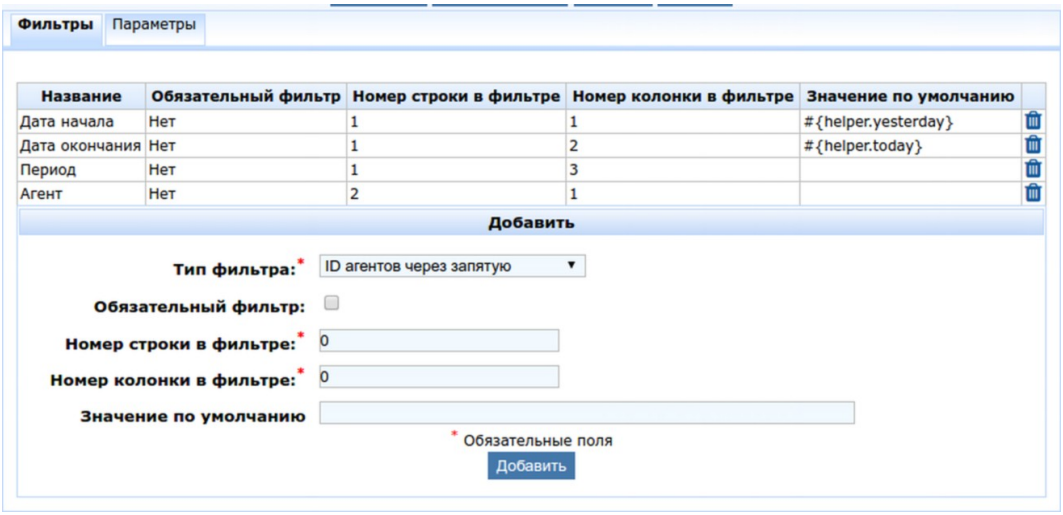


Рисунок 13.11.1.3 — Фильтры шаблона произвольного отчета

13.11.2 ТИПЫ ФИЛЬТРОВ ОТЧЕТОВ

Типы фильтров отчетов используются при создании и настройке произвольных отчетов (раздел 13.11.1). Справочник доступен только администратору ПС.

Для типа фильтра указываются следующие атрибуты:

1. **Название** — используется для отображения в разделах кабинета.

2. **Код** — указывается уникальное значение, по которому строятся SQL-запросы, формируются отчеты и т.п.

3. **Метод получения значений** — уточняется у специалистов компании Soft-logic. Доступны следующие методы:

    1) **autocompleteCities** — позволяет получить список городов;

    2) **autocompleteLegals** — позволяет получить список агентов;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

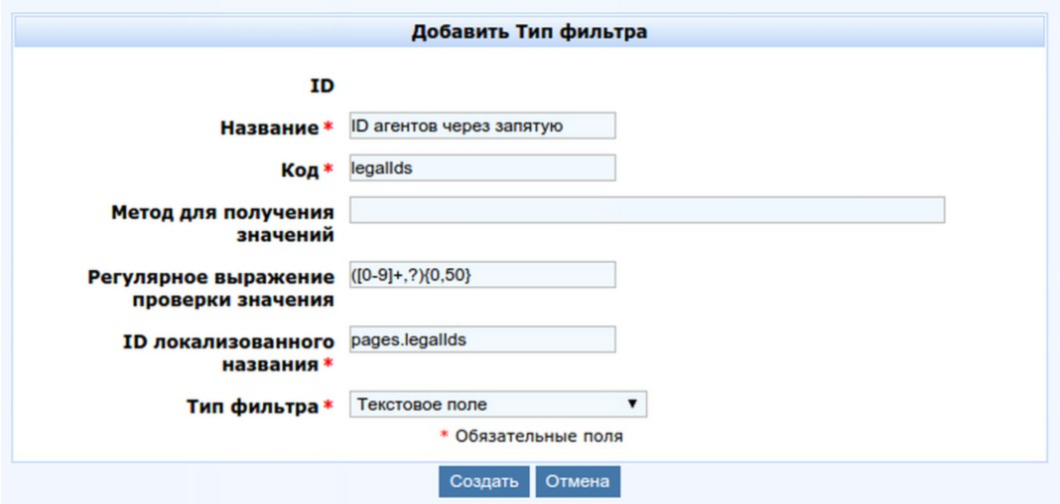


Рисунок 13.11.2.1 — Добавление типа фильтра

3) **autocompletePersons** — позволяет получить список пользователей;

4) **autocompletePointTerminals** — позволяет получить список точек типа «Терминал»;

5) **autocompletePoints** — позволяет получить список точек;

6) **autocompletePointsWithCityAndLegal** — позволяет получить список точек с информацией о городе и агенте;

7) **autocompleteProviders** — позволяет получить список провайдеров;

8) **autocompleteServiceGroups** — позволяет получить список сервисных групп;

9) **autocompleteServices** — позволяет получить список сервисов;

10) **autocompleteTradeshops** — позволяет получить список торговых сетей.

4. **Регулярное выражение проверки** — предназначено для проверки соответствия данных заданному выражению. Более подробно синтаксис языка регулярных выражений приведен по следующему адресу: https://ru.wikipedia.org/wiki/Регулярные_выражения.

5. **ID локализованного названия** — уточняется у специалистов компании Soft-logic.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

6. **Тип фильтра** — доступны следующие варианты: дата и время, дата, период, текстовое поле, выпадающий список, список с автозаполнением, флажок (boolean).

Возможно отредактировать добавленные ранее типы фильтров.

Доступны следующие типы фильтров отчета (таблица 13.11.2.1).

Таблица 13.11.2.1 — Доступные типы фильтров отчета

Название	Код	Тип фильтра
Дата начала	startDate	Дата и время
Дата окончания	endDate	Дата и время
Период	period	Период
Агент	legal	Список с автозаполнением
Город	city	Список с автозаполнением
ID агентов через запятую	legalIds	Текстовое поле
Торговая сеть	tradeShop	Выпадающий список
Провайдер	provider	Список с автозаполнением
Сервис	service	Список с автозаполнением
Точка	point	Список с автозаполнением
Список точек	points_include	Текстовое поле
Список точек (исключение)	points_exclude	Текстовое поле
Список провайдеров (исключение)	providers_exclude	Текстовое поле
Список провайдеров	providers_include	Текстовое поле
ИНН провайдера	provider_inn	Текстовое поле
Статус карты сдачи	cashback_card_status	Выпадающий список
Сервисная группа	service_group	Список с автозаполнением

Агент с субагентами	legalWithSub	Список с автозаполнением
Доп. группировка 1	group1	Выпадающий список
Агент с субагентами 2	legal2	Список с автозаполнением и доп. опцией
Тип точки	pointType	Выпадающий список
Тип сервиса	serviceType	Выпадающий список
Регион	area	Список с автозаполнением
ФИО	filtrFio	Текстовое поле
Пользователь	person	Выпадающий список по SQL условию
Оператор	operator	Выпадающий список по SQL условию
Сумма зачисленная	sumOutcome	Условие на сумму
Номер	account	Условие на строку
Статус операции	operationStatus	Выпадающий список по SQL условию
Услуга	operatinService	Список с автозаполнением
Филиалы	filiali	Выпадающий список по SQL условию
Отделение	shobe	Выпадающий список по SQL условию
Тип сервиса	service_type	Выпадающий список по SQL условию

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.11.3 ПАРАМЕТРЫ ПРОИЗВОЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ

Раздел предназначен для добавления в фильтры произвольных отчетов параметров сверх тех, которые доступны на вкладке «Фильтры».

В текущей версии возможно добавление параметров одного типа — «флажок»/ «переключатель»/«чек-бокс». Добавление параметров осуществляется на вкладке «Параметры» в свойствах произвольного отчета в разделе «Справочники — Произвольные отчеты — Произвольные отчеты». Для добавления параметра укажите следующие атрибуты:

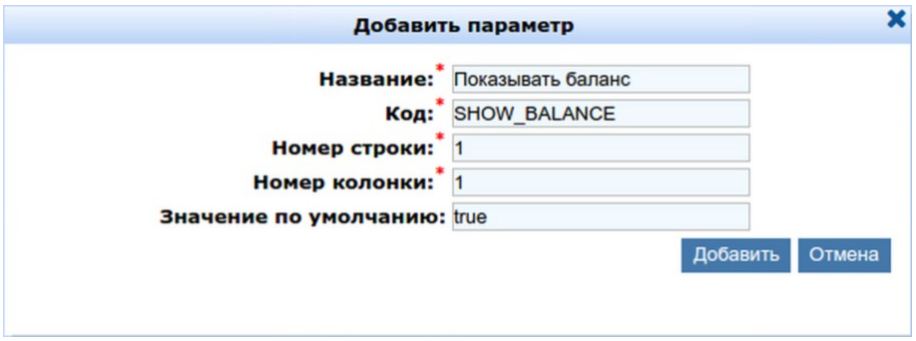


Рисунок 13.11.3.1 — Добавление параметра произвольного отчета

1. **Название** — наименование параметра для отображения.
2. **Код** — код параметра для обработки в шаблоне Jasper.
3. **Номер строки** — определяет строку для отображения в фильтре отчета.
4. **Номер колонки** — определяет столбец для отображения в фильтре отчета.
5. **Значение по умолчанию** — определяет предустановленное значение параметра при загрузке страницы отчета. Так как реализовано добавление параметров только типа «флажок», то возможные значения:
    1) **true** — флажок установлен;

2) **false** — флажок снят.

Шаблон Jasper-отчета должен быть создан на основе компонента «Table».

Для скрытия колонок таблицы в шаблоне используется свойство «Column Print When».

Пример:

```
<printWhenExpression><![CDATA[$P{SHOW_BALANCE} ==
true]]></printWhenExpression>?
```

Пример фильтра отчета с параметром приведен на рисунке 13.11.3.2. Возможно отредактировать добавленные ранее параметры.

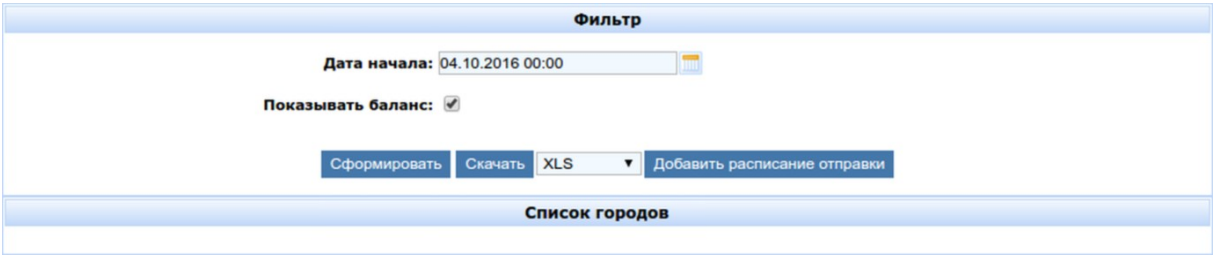


Рисунок 13.11.3.2 — Произвольный отчет с отображением параметра

13.12 ТИП ОКРУГЛЕНИЙ

Типы округлений могут использоваться в профилях комиссий для задания округления сумм комиссий до определенных значений. Профили комиссий описаны в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». Справочник доступен только администратору ПС. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Тип округлений».

Для создания типа округления необходимо указать следующие параметры (рисунок 13.12.1):

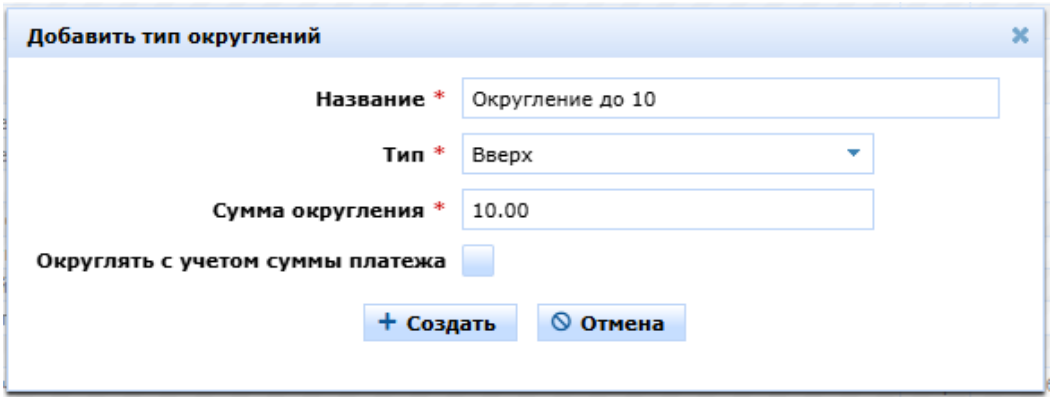


Рисунок 13.12.1 — Добавление типа округления

1. **Название** — будет использоваться в списках.

2. **Тип округления** — вверх, вниз.

3. **Сумма округления** — задается кратность округления, указывает до какого разряда будет округляться сумма. Например, если указана сумма округления «10.00» и тип округления «Вверх» (рисунок 13.12.1), сумма комиссии будет округлена до кратной 10 руб. вверх. То есть при сумме платежа 100 руб. и комиссии 7,5%, полученная комиссия будет равна 10 руб.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4. Флажок **«Округлять с учетом суммы платежа»** — если флажок установлен, то сумма внесения будет округляться до заданного шага, при этом полученная разница будет добавлена к сумме комиссии. При установке флажка автоматически задается тип округления «Вверх» без возможности редактирования. Например, сумма платежа составила 100 рублей, комиссия — 2.00 рубля. Тогда сумма внесения составит 102 рубля. При шаге «10.00» сумма внесения будет округлена вверх до 110 рублей (рисунок 13.12.1). Таким образом, при округлении с учетом суммы платежа комиссия будет увеличена до 10 рублей.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.13 ВЕРСИИ СПРАВОЧНИКОВ

Для оперативного обновления информации на точках используется система версий. Для каждой точки в базе данных создается запись, содержащая версии по всем разделам информации, которая может на ней обновляться. Записи отображаются на странице «Справочники — Версии справочников». При загрузке отображается до 10000 точек.

Раздел могут просматривать администратор и пользователь ПС. Доступ также возможно задать пользователю НЕ ПС: для этого установите правило доступа «Меню — Справочники — Версии справочников».

Фильтр позволяет учитывать в результатах поиска точки выбранного агента или агентов, имеющих общую последовательность символов в названии. То есть параметр «Название агента» позволяет осуществлять поиск по части названия агента. Кроме того, доступна фильтрация данных по типу точки.

В результатах доступны следующие атрибуты (рисунок 13.13.1):

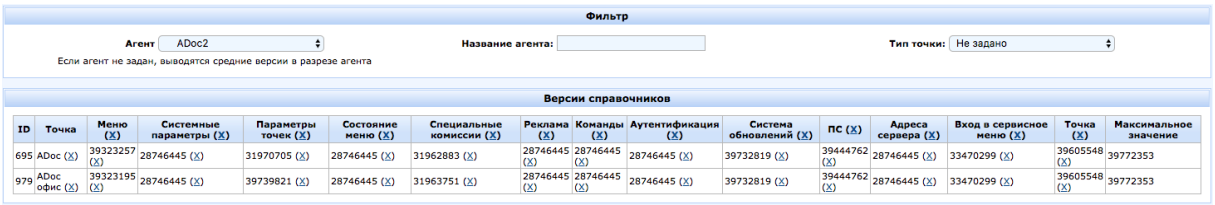


Рисунок 13.13.1 — Версии справочников

1. **ID** — идентификатор точки.
2. **Агент** — название агента, владеющего точкой.
3. **Меню** — структура меню, комиссии на сервисы и т.п.
4. **Системные параметры** — параметры из раздела 14.1.1.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. **Параметры точек** — данные из раздела «Точки — Параметры точек».

6. **Состояние меню** — состояние пунктов меню (их видимость и т. п.).

7. **Специальные комиссии** — данные о черно-белом списке.

8. **Реклама** — данные о рекламных модулях (баннеры, реклама на чеках и т. п.).

9. **Команды** — данные об удаленных заданиях (раздел «Мониторинг — Команды терминалам»).

10. **Аутентификация** — данные для отправки логов (логин и пароль из раздела 14.1.3).

11. **Система обновлений** — данные о системе обновлений (раздел 14.1.3).

12. **ПС** — данные о платежной системе (раздел 14.1.6).

13. **Адреса сервера** — раздел 13.9.7.

14. **Вход в сервисное меню** — данные о пользователях терминала (раздел «Агент — Пользователи — Пользователи терминала»).

15. **Точка** — данные точки (название, адрес, ID и т.п.).

16. **Максимальное значение** — данные о наибольшем возможном значении, которое может принимать идентификатор изменений, фиксирующий версии справочников.

При изменении информации в системе, относящейся к агентам, параметрам точек, рекламе, командам терминалов и изменению информации о пользователях сервисного меню в соответствующих ячейках будет увеличиваться значение версии. Терминал при обращении получает заголовок с версией данных на сервере, и если она больше, чем его локальная версия, то он запрашивает справочную информацию. Например, при изменении пунктов профиля меню А, версия в колонке «Меню» увеличится у тех точек, у которых используется профиль меню А. При изменении данных в системных параметрах, например, адресов серверов, версия повысится в соответствующей колонке у всех точек системы.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Возможно настроить обновления справочников в порядке очередности. Формирование очереди на обновление справочников, как и ее отсутствие, задается параметром в БД процессинга, для изменения его значения используется специальный патч, предоставляемый по запросу.

Очередность обновления справочников снижает нагрузку на сервер за счет уменьшения одновременного количества запросов с точек. Новые точки, не получавшие обновления справочников, имеют наивысший приоритет. Количество одновременно обновляющихся точек задается в базе данных процессинга.

Параметр **`time-to-sleep`** в конфигурационном файле шлюза определяет таймаут между обновлениями.

Если флажок «Использовать триггер для обновлений версий меню» снят (раздел 14.1.1), то версии для точек в колонке «Меню» необходимо поднять вручную, для чего требуется нажать на «X» в колонке или ячейке.

Изменения профилей оповещений об операциях за счет плательщика следующим образом влияет на поднятие версии справочников точки:

1. При изменении профиля оповещений в параметрах агента версия справочников увеличивается для всех точек агента.

2. При изменении профиля оповещений в разделе «Справочники — SMS-оповещения — Профили оповещения об операциях» версия справочников увеличивается для всех точек, агенты которых используют этот профиль оповещения.

3. При изменении профиля оповещений в разделе «Справочники — Системные параметры» версия справочников увеличивается для точек агентам, которым не назначен отдельный профиль.

4. При изменении флажка «Разрешить оповещать об операциях» версия справочников увеличивается для всех точек всех агентов.

Если в системных параметрах снят флажок **«Использовать триггер версий для меню и параметров оповещений об операциях»**, то версия справочников не увеличивается.

Версия справочников увеличивается в результате следующих действий:

1. Изменение флажка активности сервиса.

2. Изменение комиссии в параметрах сервиса.

3. При изменении горячих клавиш точки.

4. Изменение профиля адресов серверов.

5. Изменение параметров точек.

6. Добавление и редактирование правил блокировки в разделе «Точки — Профили блокировок».

7. Изменение процентов, фиксированной суммы, добавление, удаление, редактирование данных на других языках в профиле комиссии

8. Добавление/удаление регионов, добавление/редактирование/удаление лимитов для сервиса.

9. Задание промокампании рекламной группе точек.

10. Добавление/редактирование/удаление курса валюты для агента.

11. Удаление номеров из списков своих, принимаемых, не принимаемых, предназначенных для захвата карт в разделе «Справочники — Система — Бины карт».

12. Изменение минимальной и максимальной комиссии в ступени.

13. Редактирование типов масок на странице «Справочники — Интерфейсы — Типы масок», смена типа маски при редактировании пункта меню.

14. Редактирование метки меню на странице каталога группового меню.

15. Удаление промокампании с группы точек на странице «Реклама — Промо по точкам».

16. Редактирование модулей терминала на странице «Справочники — Сервисы — Модули терминалов».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.14 ЛОКАЛИЗОВАННЫЕ СООБЩЕНИЯ

Раздел предназначен для того, чтобы пользователь мог самостоятельно определить и/или переопределить текст сообщений для различных кодов, созданных разработчиками ПС. Интерфейс разделен на две части: «Фильтр» и «Список кодов с описаниями на разных языках» (рисунок 13.14.1). Фильтр позволяет осуществлять поиск среди кодов и сообщений по указанным ключевым словам с учетом языка написания кода и наличия перевода на какой-либо язык. Фильтрация необходима для того, чтобы найти среди всего множества кодов те, для которых пользователю требуется определить и/или переопределить текст сообщений.

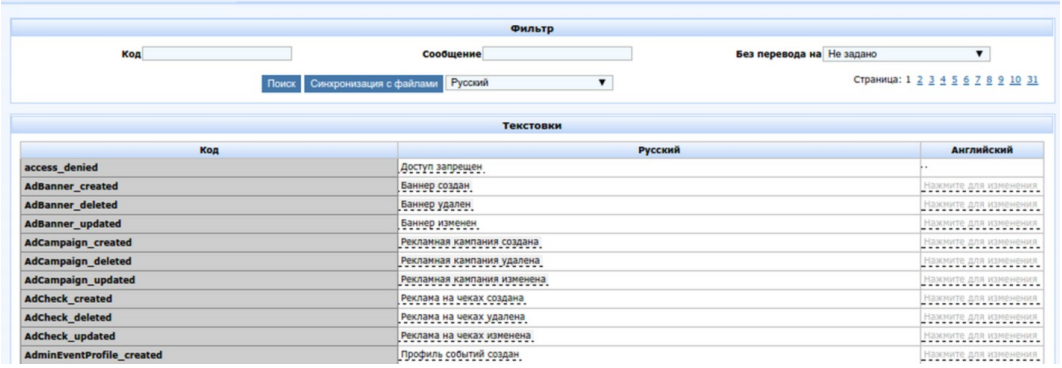


Рисунок 13.14.1 — Локализованные сообщения

Для поиска среди отображающихся кодов и сообщений по ключевому слову в коде, введите слово в поле «Код» и нажмите кнопку **«Поиск»**. Результат будет выведен на экран. Пример подобной фильтрации приведен на рисунке 13.14.2.

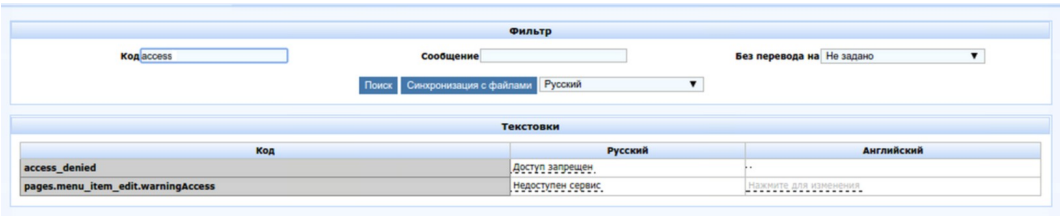


Рисунок 13.14.2 — Пример выполнения поиска по ключевому слову в коде

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Для поиска среди отображающихся кодов и сообщений по ключевым словам, введите слово в поле «Сообщение» и нажмите кнопку **«Поиск»**. Результат выполнения фильтрации будет выведен на экран. Пример подобной фильтрации приведен на рисунке 13.14.3.

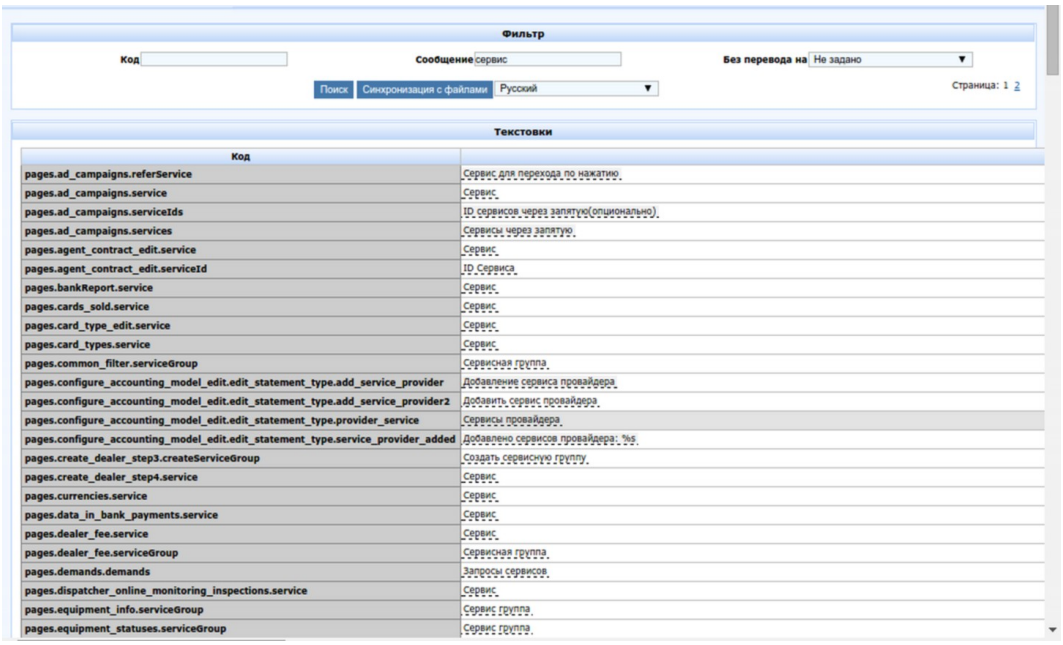


Рисунок 13.14.3 — Пример выполнения поиска по ключевому слову в сообщении

Фильтрацию возможно осуществлять не только по ключевому слову в коде или сообщении, но и одновременно обоим параметрам. При поиске возможно указать требуемый язык сообщений (для этого необходимо использовать выпадающий список рядом с кнопкой «Синхронизация с файлами») и, кроме того, возможно выбрать сообщения без перевода на необходимый язык, используя выпадающий список «Без перевода на».

Пример подобной фильтрации представлен на рисунке 13.14.4.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

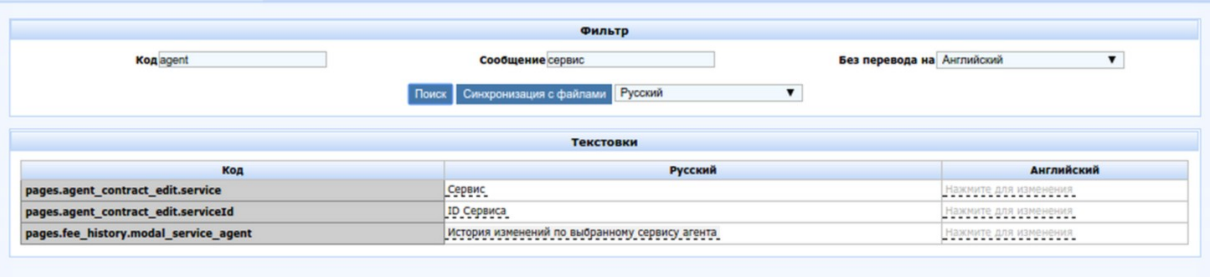


Рисунок 13.14.4 — Пример выполнения поиска по ключевому слову в коде и сообщении одновременно с учетом языка сообщения и наличия перевода на другой язык

После того, как были найдены коды, для которых требуется определить и/или переопределить сообщения, возможно приступить к непосредственному редактированию текста. Для этого установите курсор на поле и нажмите один раз левой кнопкой мыши, чтобы его активировать и изменить. Пример выполнения представлен на рисунке 13.14.5. Для сохранения результатов нажмите кнопку **«Enter»**.

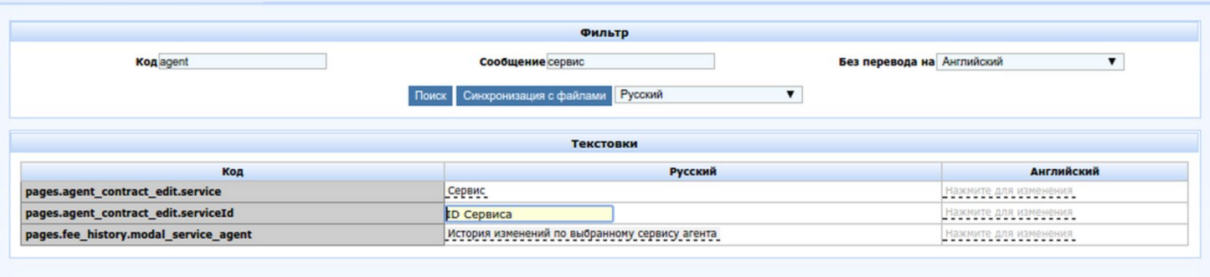


Рисунок 13.14.5 — Пример активации поля для редактирования текста сообщения

В случае, если необходимо вернуться к настройкам по умолчанию, нажмите кнопку «Синхронизация с файлами». Для постраничного просмотра кодов предназначено переключение на соответствующие страницы (в правом верхнем углу в интерфейсе «Фильтр»). Справочник доступен только администратору ПС. Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Локализованные сообщения».

Предупреждение!
При нажатии кнопки «Синхронизация с файлами» к настройкам по умолчанию будут возвращены все текстовки для выбранного языка, а не только те, которые выбраны в соответствии с фильтром.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.15 ЗАДАНИЯ ПЕРЕСЧЕТА

Данные для построения финансовых отчетов, создаваемых в разделах «Агенты — Обороты лицевых счетов агентов», «Агенты — Премия агента», «Провайдеры — Расчет прибыли», «Отчеты провайдера — Статистика», хранятся в консолидированном виде. Могут возникать случаи, когда требуется пересчитать консолидированные данные. Например, если изменилась ставка внутреннего вознаграждения агенту или от провайдера или были отредактированы записи непосредственно в БД.

Для пересчета данных используются задания пересчета, которые создаются и отслеживаются в разделе «Справочники — Задания пересчета» (рисунок 13.15.1). Раздел доступен пользователям ПС с правом «Меню — Справочники — Задания пересчета».

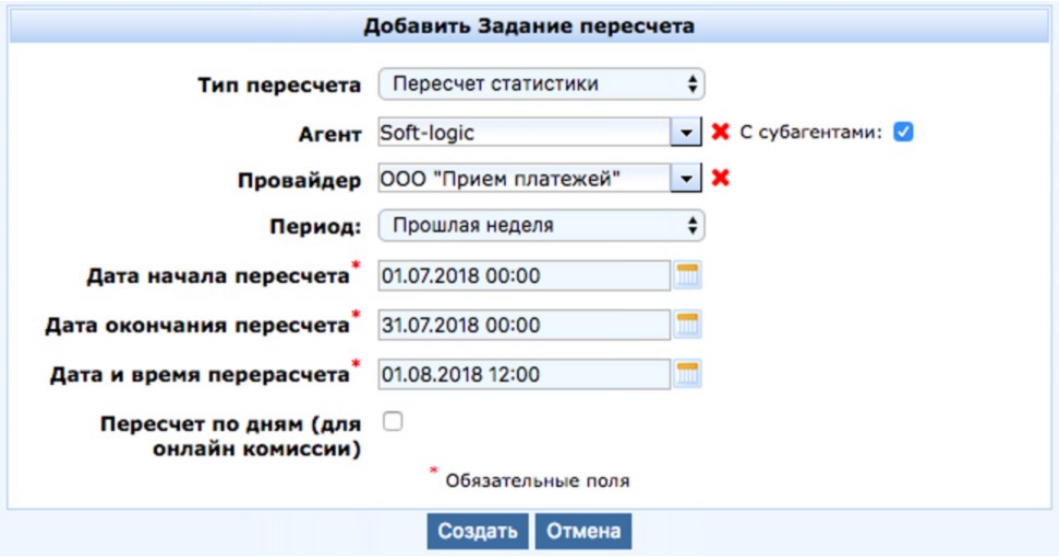


Рисунок 13.15.1 — Добавление задания пересчета

Для создания задания пересчета:

© Soft-logic

1. Выберите тип пересчета: онлайн-комиссий, статистики, оборотов л.с., премии (внутреннего вознаграждения), аренды, вознаграждений эквайринга, комиссии банка-эквайера. Доступен полный пересчет: вознаграждений обналичивания, онлайн-комиссий, статистики, оборотов, премий, аренды.

2. Выберите агента, для которого будут пересчитаны показатели (если пересчет не для провайдера).

или

3. Выберите провайдера, для которого будут пересчитаны показатели. Для провайдера выполняется только пересчет статистики. Другие задания пересчета не имеют смысла. То есть при создании задания пересчета необходимо выбрать или агента, или провайдера — параметры взаимоисключающие.

4. В случае пересчета онлайн-комиссий выберите сервис, по которому будет производиться пересчет.

5. Укажите временные границы пересчета: дату начала и окончания. Возможно указать период пересчета (даты начала и окончания заполняются автоматически при выборе одного из вариантов периода) и дату и время осуществления пересчета.

6. При необходимости установите флажок «Пересчет по дням (для онлайн-комиссии) — имеет смысл устанавливать флажок для типов пересчета: полный пересчет, онлайн-комиссий, статистики, оборотов л.с. При установленном флажке будет пересчитана онлайн-комиссия, иначе — онлайн-комиссия не будет пересчитана.

Примечание!
Задания для пересчета выполняются последовательно каждые 10 минут, после чего их статус в списке обновляется.

Задания пересчета следует создавать в следующем порядке:

1. Пересчет онлайн-комиссии.

2. Пересчет статистики.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. Пересчет оборотов лицевых счетов.

4. Пересчет премии агента.

Возможно выбрать тип пересчета «Полный пересчет», то есть создать одно задание на пересчет онлайн-комиссий, премий, оборотов, статистики. При этом будет создано 4 задания пересчета в следующем порядке: первым будет создано задание на пересчет вознаграждений обналичивания (если используется модуль обналичивания) или задание на пересчет онлайн-комиссий (если модуль обналичивания не используется), затем статистики, оборотов, премий. Полный пересчет доступен пользователям с правилом доступа «Справочники — Задания пересчета — Полный пересчет».

При добавлении задания пересчета запрашивается подтверждение с указанием агента, пересчитываемых показателей и периода пересчета.

При создании задания полного пересчета по ставкам, для которых предусмотрено ежедневное зачисление на счет, следует придерживаться следующего алгоритма:

1. В разделе «Агент — Массовое изменение профилей вознаграждений» выбрать сервисы, по которым необходимо изменить ставки, и снять для них флажок **«Ежедневное зачисление на счет»** (параметр **«Отправлять каждый день»** в блоке «Изменить», рисунок 13.15.2).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

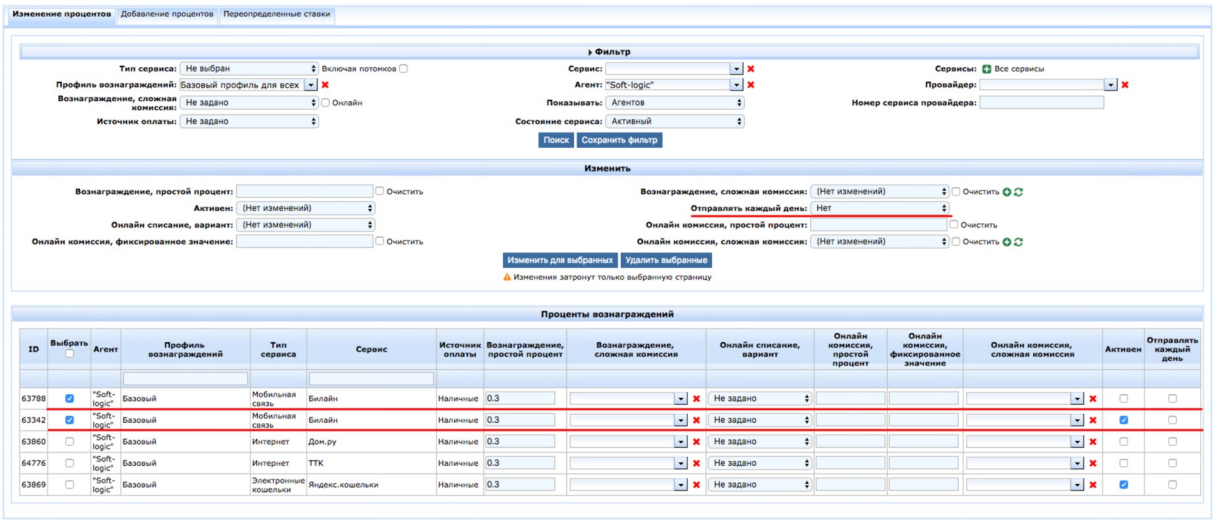


Рисунок 13.15.2 — Изменение флажка «Ежедневное зачисление на счет» для ставок вознаграждения

2. В разделе «Агент — История изменения комиссий» изменить дату начала действия ставок (рисунок 13.15.3). Подробно раздел «Агент — История изменения комиссий» описан в руководстве «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

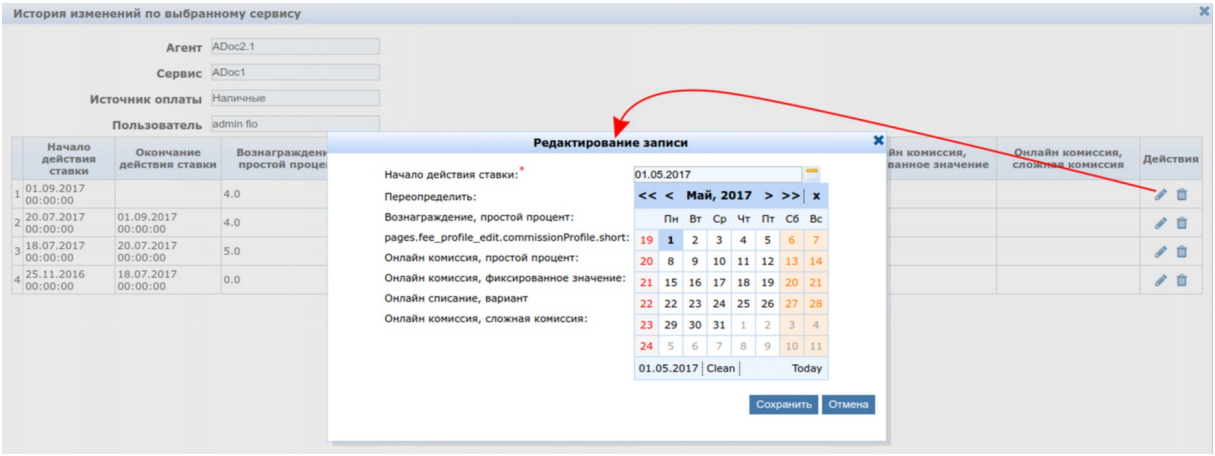


Рисунок 13.15.3 — Изменение даты начала действия ставок

3. В разделе «Справочники — Задания пересчета» создайте полный пересчет, начиная с даты изменения ставки до текущей (рисунок 13.15.4).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

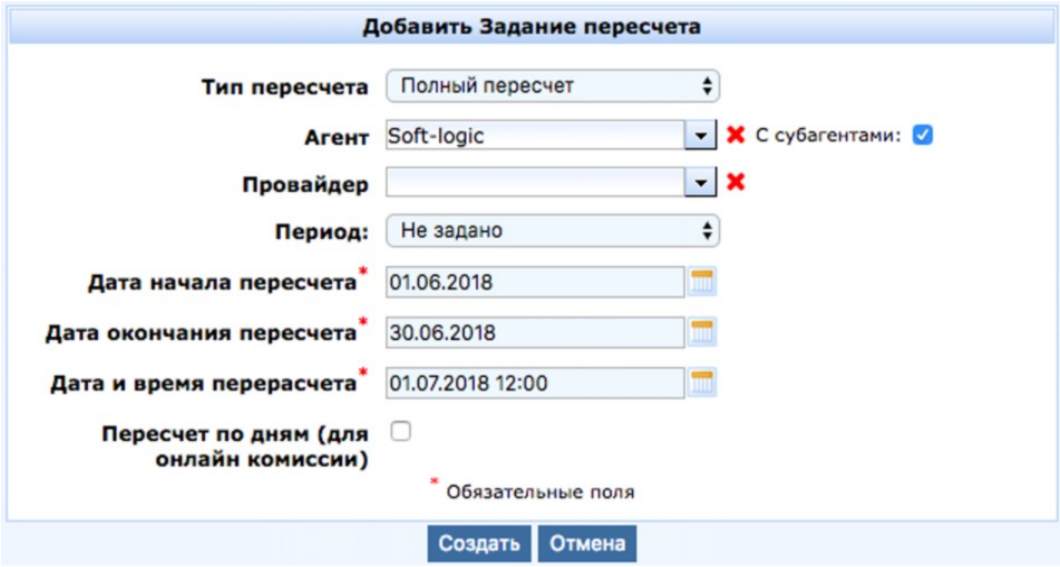
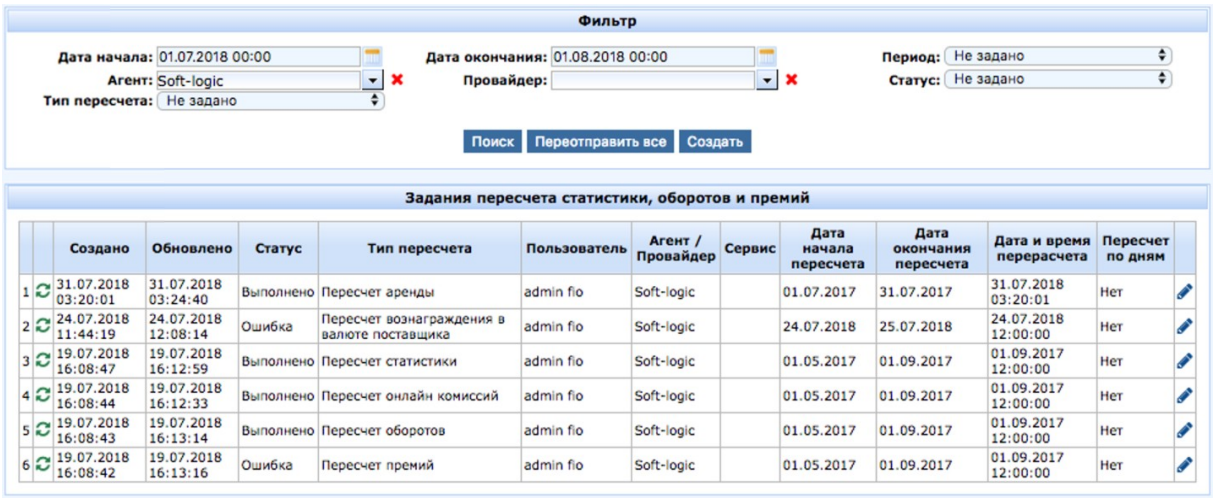


Рисунок 13.15.4 — Создание задания пересчета

Для агента и его субагентов (если установлен флажок **«С субагентами»** при создании задания пересчета) создаются четыре задания пересчета: онлайн-комиссий, затем статистики, оборотов, премий (рисунок 13.15.5).



	Создано	Обновлено	Статус	Тип пересчета	Пользователь	Агент / Провайдер	Сервис	Дата начала пересчета	Дата окончания пересчета	Дата и время перерасчета	Пересчет по дням
1	31.07.2018 03:20:01	31.07.2018 03:24:40	Выполнено	Пересчет аренды	admin fio	Soft-logic		01.07.2017	31.07.2017	31.07.2018 03:20:01	Нет
2	24.07.2018 11:44:19	24.07.2018 12:08:14	Ошибка	Пересчет вознаграждения в валюте поставщика	admin fio	Soft-logic		24.07.2018	25.07.2018	24.07.2018 12:00:00	Нет
3	19.07.2018 16:08:47	19.07.2018 16:12:59	Выполнено	Пересчет статистики	admin fio	Soft-logic		01.05.2017	01.09.2017	01.09.2017 12:00:00	Нет
4	19.07.2018 16:08:44	19.07.2018 16:12:33	Выполнено	Пересчет онлайн комиссий	admin fio	Soft-logic		01.05.2017	01.09.2017	01.09.2017 12:00:00	Нет
5	19.07.2018 16:08:43	19.07.2018 16:13:14	Выполнено	Пересчет оборотов	admin fio	Soft-logic		01.05.2017	01.09.2017	01.09.2017 12:00:00	Нет
6	19.07.2018 16:08:42	19.07.2018 16:13:16	Ошибка	Пересчет премий	admin fio	Soft-logic		01.05.2017	01.09.2017	01.09.2017 12:00:00	Нет

Рисунок 13.15.5 — Задания пересчета

4. После успешного выполнения заданий пересчета перейдите в раздел «Агент — Зачисление комиссии» и добавьте вручную перечисления за период пересчета (рисунок 13.15.6).

© Soft-logic

Внимание!
При выполнении заданий пересчета учитывайте, что в любой день текущего месяца к зачислению будет доступна комиссия за прошедшие периоды. Зачисление комиссии за текущий месяц станет доступно в первый день следующего месяца.

5. После зачисления комиссий перейдите в раздел «Агент — Массовое изменение профилей вознаграждений» и установите для измененных ранее ставок флажок **«Ежедневное зачисление на счет»**.

Существуют некоторые особенности выполнения заданий пересчета в случае использования онлайн-комиссии. Рассмотрим пример: в агентской сети создано несколько уровней иерархии, онлайн-комиссия переопределена от уровня родительского агента к дочернему, созданы задания пересчета.

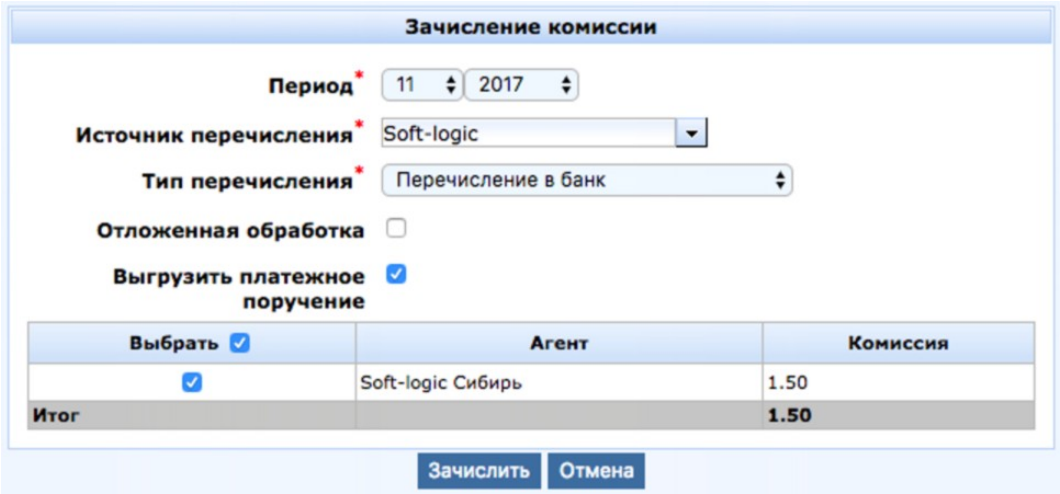


Рисунок 13.15.6 — Зачисление комиссии

Возможны два случая:

1. Среди пересчитываемых платежей нет отмененных — в этом случае после изменения ставок и пересчета суммы списаний должны быть рассчитаны по новым ставкам с учетом того, что списание с нижестоящего агента не может быть математически меньше списания по ставке вышестоящего агента.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. Среди пересчитываемых платежей есть отмененные — после изменения ставок и пересчета сумма онлайн-списания по отмененной и отменяющей операции не должна измениться.

Внимание!
Нельзя создать полный пересчет или пересчет премии, если за период пересчета есть зачисленная комиссия. Пример на рисунке 13.15.7.

При создании заданий пересчета после изменения ставок необходимо учитывать, что при пересчете не удаляются и не пересоздаются новые денежные перечисления, разницу в премии всегда надо дозачислять вручную.

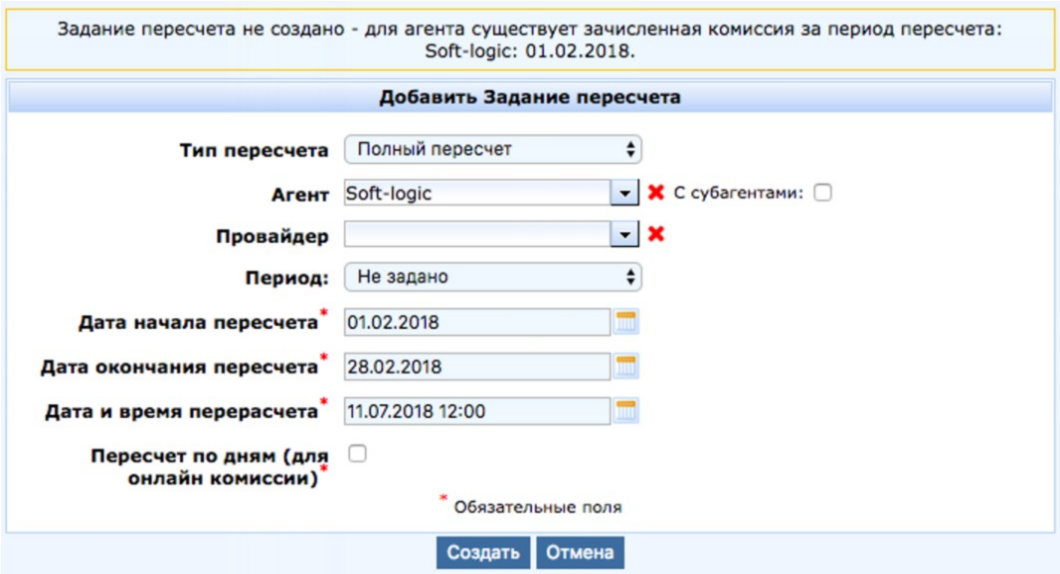


Рисунок 13.15.7 — Задание на пересчет не создано

Для доступа к заданиям на пересчет аренды реализованы пользователю необходимо правило доступа «Агент — Аренда — Корректировка договоров задним числом и перерасчеты».

Задания на пересчет вознаграждений эквайринга доступны при наличии прав доступа к разделу «Вознаграждение эквайеров». При пересчете за выбранный период обрабатываются все банковские операции по данному провайдеру: для них заново рассчитывается суммарное вознаграждение с учетом новых ставок.

© Soft-logic

13.16 ЭКВАЙРИНГ

13.16.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Доступна возможность интеграции внешних систем интернет-банкинга и эквайринга с процессингом. Функциональность узкоспециализированная. Требует доработки шлюзов.

В справочники процессинга возможно добавлять объекты эквайринговых систем. Для доступа к справочнику пользователю необходимы права доступа «Меню — Справочники — Эквайринг», «Справочники — Эквайринг — Справочники систем эквайринга (просмотр)», «Справочники — Эквайринг — Справочники систем эквайринга (редактирование)».

После добавления в справочники необходимых объектов их необходимо связать с провайдером и сервисом — для этого пользователю необходимы правила доступа «Справочники — Эквайринг — Связь провайдеров и биллеров эквайринга», «Справочники — Эквайринг — Связь услуг и мерчантов эквайринга».

13.16.2 ЭКВАЙРИНГОВЫЕ СИСТЕМЫ

Управление эквайринговыми системами осуществляется в разделе «Справочники — Эквайринг — Эквайринговые системы» (рисунок 13.16.2.1).

Для просмотра эквайринговых систем в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (рисунок 13.16.2.1).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

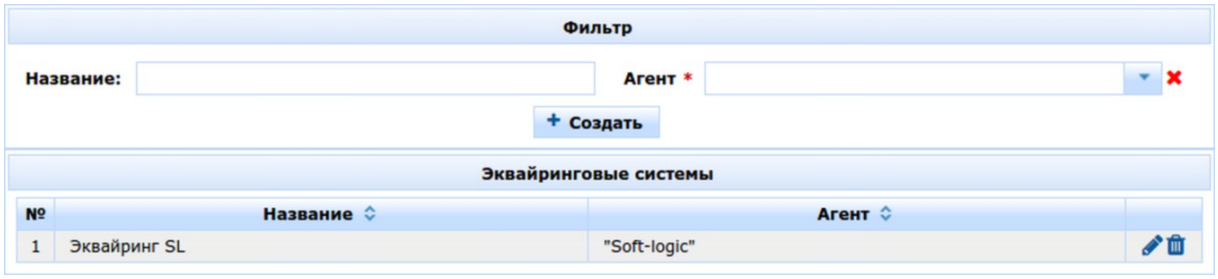


Рисунок 13.16.2.1 — Страница управления эквайринговыми системами

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. **Название** — позволяет осуществлять поиск эквайринговых систем по фрагменту названия.

2. **Агент** — позволяет осуществлять поиск эквайринговых систем, привязанных к выбранному агенту.

Для добавления эквайринговой системы нажмите кнопку **«Добавить»** и в открывшемся окне (рисунок 13.16.2.2) укажите следующие параметры:

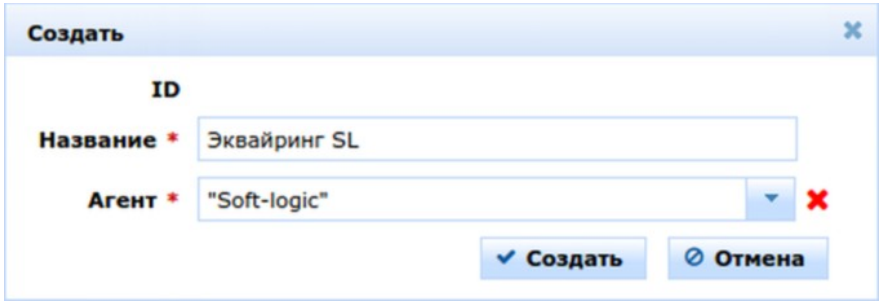


Рисунок 13.16.2.2 — Добавление категории мерчантов

1. **Название** — указывается понятное название категории для отображения в процессинге.

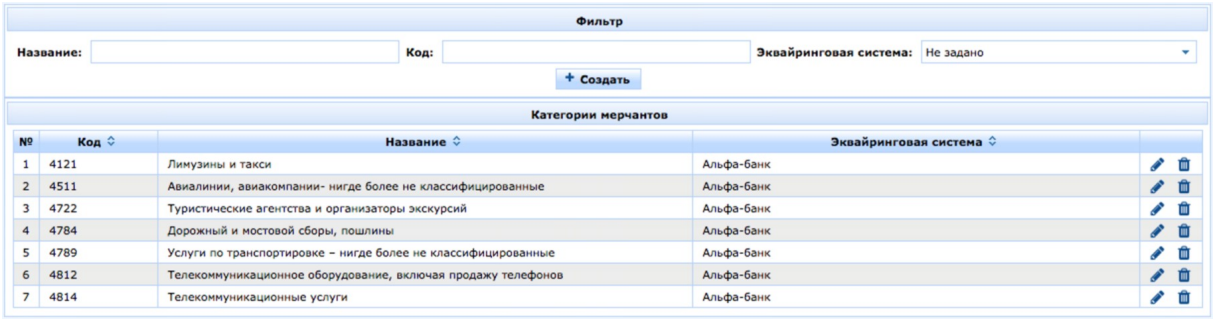
2. **Код** — указывается идентификатор категории мерчантов в эквайринговой системе.

© Soft-logic

13.16.3 КАТЕГОРИИ МЕРЧАНТОВ

Категории мерчантов позволяют группировать их по произвольным критериям. Управление категориями мерчантов осуществляется в разделе «Справочники — Эквайринг — Категории мерчантов» (рисунок 13.16.3.1).

Для просмотра категорий мерчантов в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (рисунок 13.16.3.1).



№	Код	Название	Эквайринговая система	
1	4121	Лимузины и такси	Альфа-банк	
2	4511	Авиалинии, авиакомпании- нигде более не классифицированные	Альфа-банк	
3	4722	Туристические агентства и организаторы экскурсий	Альфа-банк	
4	4784	Дорожный и мостовой сборы, пошлины	Альфа-банк	
5	4789	Услуги по транспортировке – нигде более не классифицированные	Альфа-банк	
6	4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов	Альфа-банк	
7	4814	Телекоммуникационные услуги	Альфа-банк	

Рисунок 13.16.3.1 — Страница управления категориями мерчантов

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. **Название** — позволяет осуществлять поиск категорий мерчантов по фрагменту названия.

2. **Код** — позволяет осуществлять поиск категорий мерчантов по фрагменту кода

3. **Эквайринговая система** — категории могут быть добавлены только с привязкой к эквайринговой системе. При выборе из списка одной из систем на странице будут отображены категории мерчантов для выбранной системы.

Для добавления категории нажмите кнопку **«Добавить»** и в открывшемся окне (рисунок 13.16.3.2) укажите следующие параметры:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

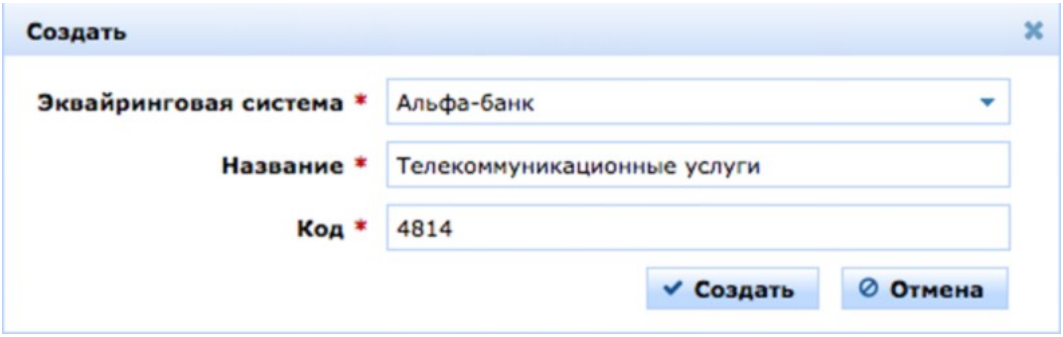


Рисунок 13.16.3.2 — Добавление категории мерчантов

1. **Эквайринговая система** — к которой относится категория мерчантов. Выбирается из списка добавленных в справочники процессинга. При отсутствии необходимой перейдите в раздел «Справочники — Эквайринг — Эквайринговые системы» и добавьте ее (раздел 13.16.2).

2. **Название** — указывается понятное название категории для отображения в процессинге.

3. **Код** — указывается идентификатор категории мерчантов в эквайринговой системе.

По всем столбцам в списке категорий мерчантов возможно осуществлять сортировку (рисунок 13.16.3.1).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.16.4 БИЛЛЕРЫ

Управление биллерами осуществляется в разделе «Справочники — Эквайринг — Биллеры» (рисунок 13.16.4.1).

Для просмотра биллеров в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы (рисунок 13.16.4.1).

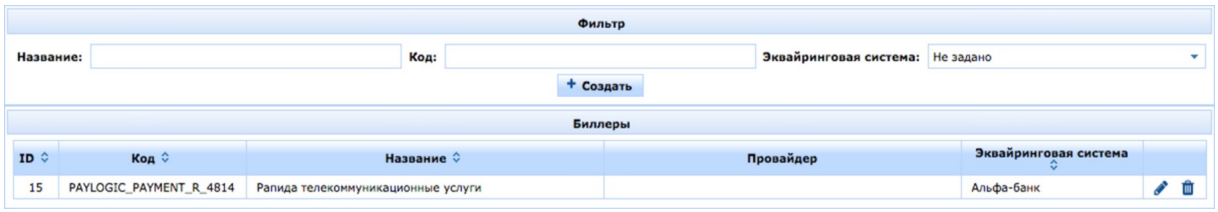


Рисунок 13.16.4.1 — Страница управления биллерами

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. **Название** — позволяет осуществлять поиск биллеров по фрагменту названия.
2. **Код** — позволяет осуществлять поиск биллеров по фрагменту кода.
3. **Эквайринговая система** — биллеры могут быть добавлены только с привязкой к эквайринговой системе. При выборе из списка одной из систем на странице будут отображены биллеры выбранной системы.

Для добавления биллера нажмите кнопку **«Добавить»** и в открывшемся окне (рисунок 13.16.4.2) укажите следующие параметры:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

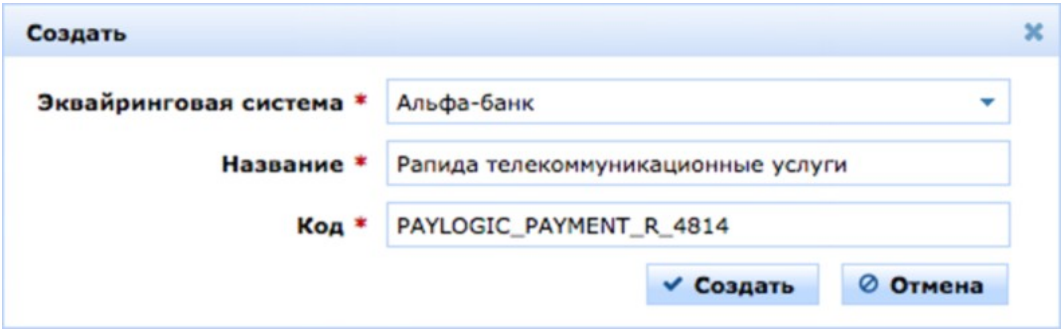


Рисунок 13.16.4.2 — Добавление биллера

1. **Эквайринговая система** — к которой относится биллер. Выбирается из списка добавленных в справочники процессинга. При отсутствии необходимой перейдите в раздел «Справочники — Эквайринг — Эквайринговые системы» и добавьте ее (раздел 13.16.2).

2. **Название** — указывается понятное название биллера для отображения в процессинге.

3. **Код** — указывается идентификатор биллера в эквайринговой системе.

13.16.5 МЕРЧАНТЫ

Управление мерчантами осуществляется в разделе «Справочники — Эквайринг — Мерчанты».

Для просмотра мерчантов в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

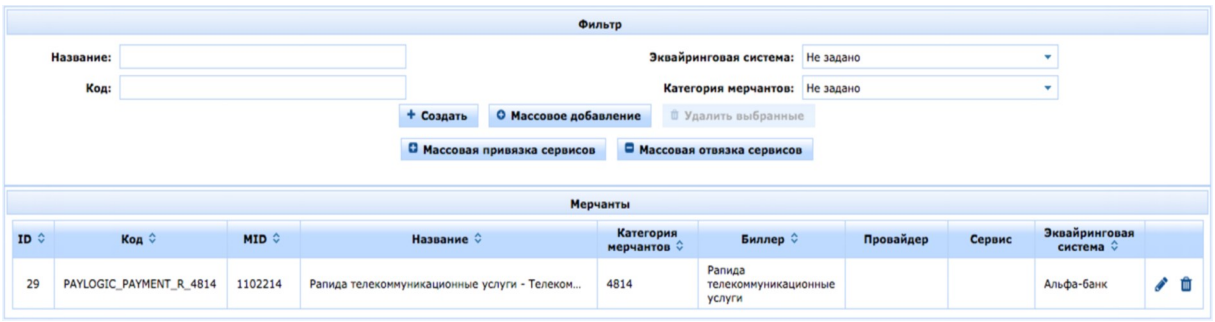


Рисунок 13.16.5.1 — Страница управления мерчантами

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. **Название** — позволяет осуществлять поиск мерчантов по фрагменту названия.
2. **Код** — позволяет осуществлять поиск мерчантов по фрагменту кода.
3. **Эквайринговая система** — мерчанты могут быть добавлены только с привязкой к эквайринговой системе. При выборе из списка одной из систем на странице будут отображены мерчанты выбранной системы.
4. **Категория мерчантов** — будут отображены только мерчанты, относящиеся к указанной категории.

Для добавления категории нажмите кнопку **«Добавить»** и в открывшемся окне (рисунок 13.16.5.2) укажите следующие параметры:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

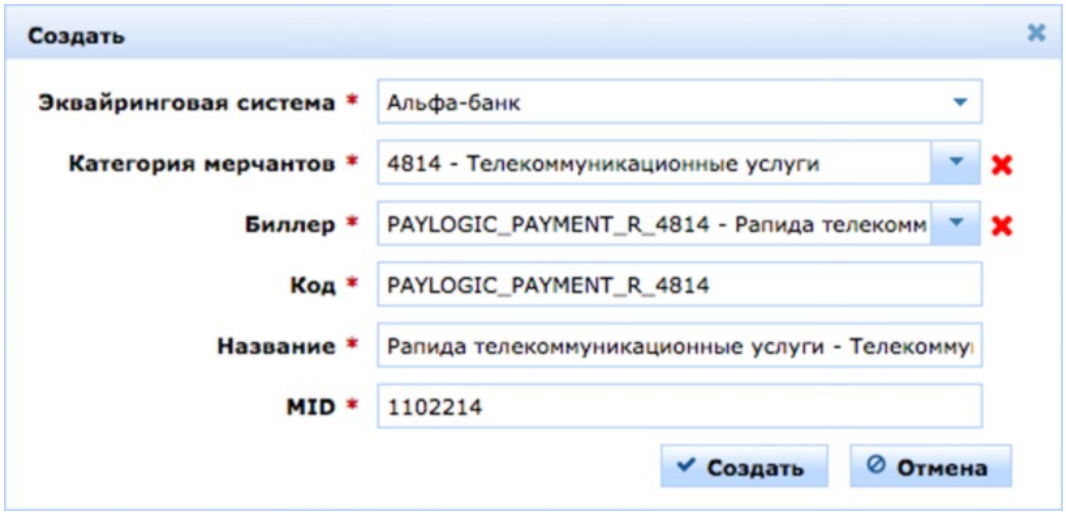


Рисунок 13.16.5.2 — Добавление мерчанта

1. **Эквайринговая система** — к которой относится мерчант. Выбирается из списка добавленных в справочники процессинга. При отсутствии системы перейдите в раздел «Справочники — Эквайринг — Эквайринговые системы» и добавьте ее (раздел 13.16.2).

2. **Категория мерчантов** — к которой относится мерчант. Выбирается из списка добавленных в справочники процессинга. При отсутствии необходимой перейдите в раздел «Справочники — Эквайринг — Категории мерчантов» и добавьте ее (раздел 13.16.3).

3. **Биллер** — с которым взаимосвязан мерчант. Выбирается из списка добавленных в справочники процессинга. При отсутствии необходимого перейдите в раздел «Справочники — Эквайринг — Биллеры» и добавьте его (раздел 13.16.4).

4. **Код** — формируется автоматически в формате <Код категории мерчантов>_<Код биллера>. Возможно задать произвольный код.

5. **Название** — указывается понятное название мерчанта для отображения в процессинге.

В списке мерчантов (рисунок 13.16.5.1) помимо параметров, указываемых при добавлении мерчанта, отображаются:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1. Провайдер — отображается, если биллер привязан к провайдеру. в формате «(идентификатор провайдера) Название провайдера».

2. Сервис — отображается, если мерчант задействован в сервисе, в виде «(идентификатор сервиса) Название сервиса». Одинарное нажатие левой кнопкой мыши на поле в ячейке позволяет перейти в меню редактирования сервиса.

Доступна массовая генерация мерчантов по выбранному биллеру на странице управления мерчантами (рисунок 13.16.5.1). Для массовой генерации предварительно должны быть созданы категории мерчантов. После этого нажмите кнопку **«Массовое добавление»** (рисунок 13.16.5.1) и в открывшемся окне (рисунок 13.16.5.3) укажите:

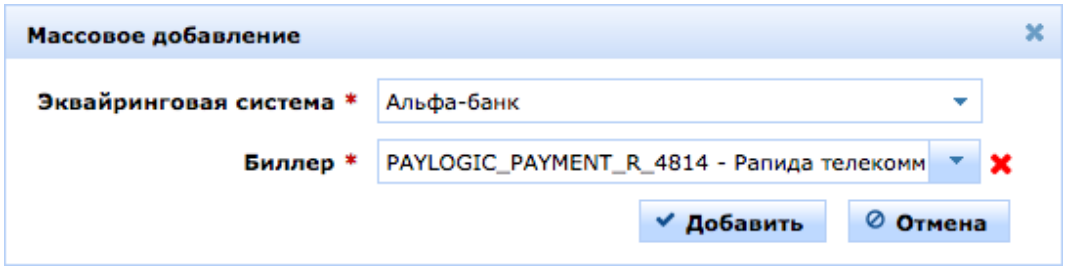


Рисунок 13.16.5.3 — Массовая генерация мерчантов

1. **Эквайринговую систему.**

2. **Биллера.**

Система генерирует мерчантов, выбирая все категории мерчанта для этой эквайринговой системы. Генерация кода и имени мерчанта осуществляется согласно формату:

1. **Код:** <код биллера>_<код категории мерчанта>

2. **Наименование:** <Имя биллера> - <Имя категории мерчанта>

Перед сохранением система выдает диалог: *«Будет сгенерировано XX мерчантов для системы <имя системы эквайринга> и биллера <имя биллера>. Продолжить?»*

Для массового удаления мерчантов (рисунок 13.16.5.4) выберите эквайринговую систему, в списке мерчантов отметьте подлежащие удалению, установив флажок в строке, соответствующей мерчанту, и нажмите кнопку **«Удалить выбранные»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

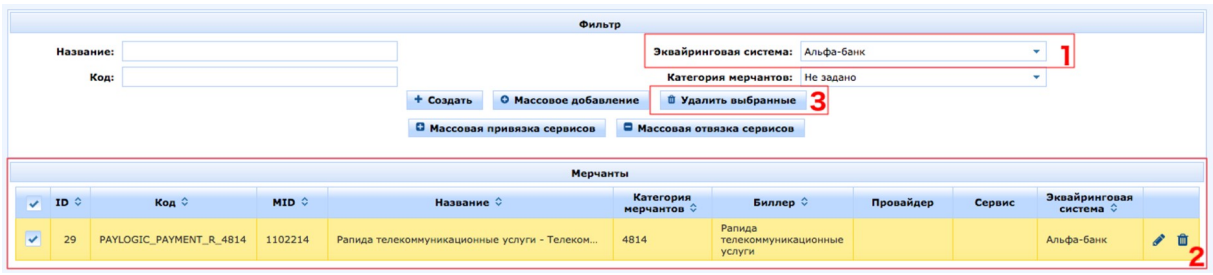


Рисунок 13.16.5.4 — Массовое удаление мерчантов

Доступна массовая привязка сервисов к мерчантам (рисунок 13.16.5.5). Для массовой привязки нажмите кнопку **«Массовая привязка сервисов»** (рисунок 13.16.5.1). В результате будет осуществлен переход на страницу, представленную на рисунке 13.16.5.5.

Для привязки сервисов к мерчанту первоначально выберите эквайринг (область 1 на рисунке 13.16.5.5). Затем выберите сервисы, используя следующие параметры фильтра (область 2):

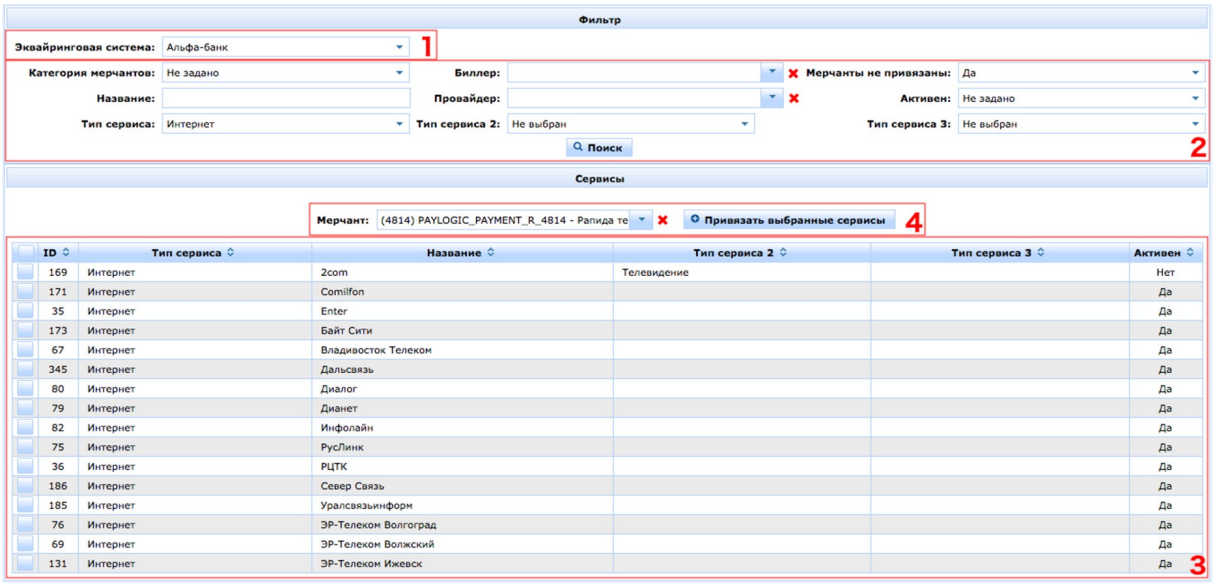


Рисунок 13.16.5.5 — Массовая привязка сервисов к мерчантам

1. **Категория мерчантов** — в списке будут отображены сервисы, привязанные к выбранной категории мерчантов.

© Soft-logic

2. **Биллер** — для выбора доступны биллеры выбранной эквайринговой системы. Выбор биллера влияет на фильтрацию сервисов по привязке к мерчантам.

3. **Мерчанты не привязаны** — возможные значения:

   1) *Не задано* — в списке будут отображены сервисы вне зависимости от привязки к мерчанту.

   2) *Да* — в списке будут отображены только сервисы, которые привязаны к какому-либо мерчанту или мерчанту выбранного в предыдущем параметре биллера.

   3) *Нет* — в списке будут отображены только сервисы, которые не привязаны ни к одному мерчанту или ни к одному мерчанту выбранного в предыдущем параметре биллера.

4. **Название** — в списке будут отображены сервисы, в названии которых содержится указанный фрагмент.

5. **Провайдер** — при выборе провайдера в списке сервисов будут отображены сервисы, для которых создано направление проведения через выбранного провайдера.

6. **Активен** — в списке сервисов будут отображены сервисы с выбранным состоянием флажка активности:

   1) *Не задано* — состояние флажка **«Активен»** не имеет значения.

   2) *Да* — флажок **«Активен»** установлен.

   3) *Нет* — флажок **«Активен»** снят.

7. **Тип сервиса, Дополнительные типы сервисов** — при создании сервиса тип позволяет указать категорию, к которой сервис относится. Возможно указать основной и дополнительные типы сервисов. При выборе типа в параметрах фильтра в списке будут отображены сервисы соответствующий тип которого (основной или дополнительный) совпадает с выбранными в фильтре.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

После этого в списке сервисов (область 3 на рисунке 13.16.5.5) отметьте сервисы, которые необходимо привязать к мерчанту, установив флажок в строке, соответствующей сервису.

Выберите мерчанта, к которому необходимо привязать сервисы (область 4 на рисунке 13.16.5.5), и нажмите кнопку **«Привязать выбранные сервисы»**. Выбранный мерчант не должен быть привязан ранее к выбранным сервисам.

Доступна массовая отвязка мерчантов от сервисов (рисунок 13.16.5.6).

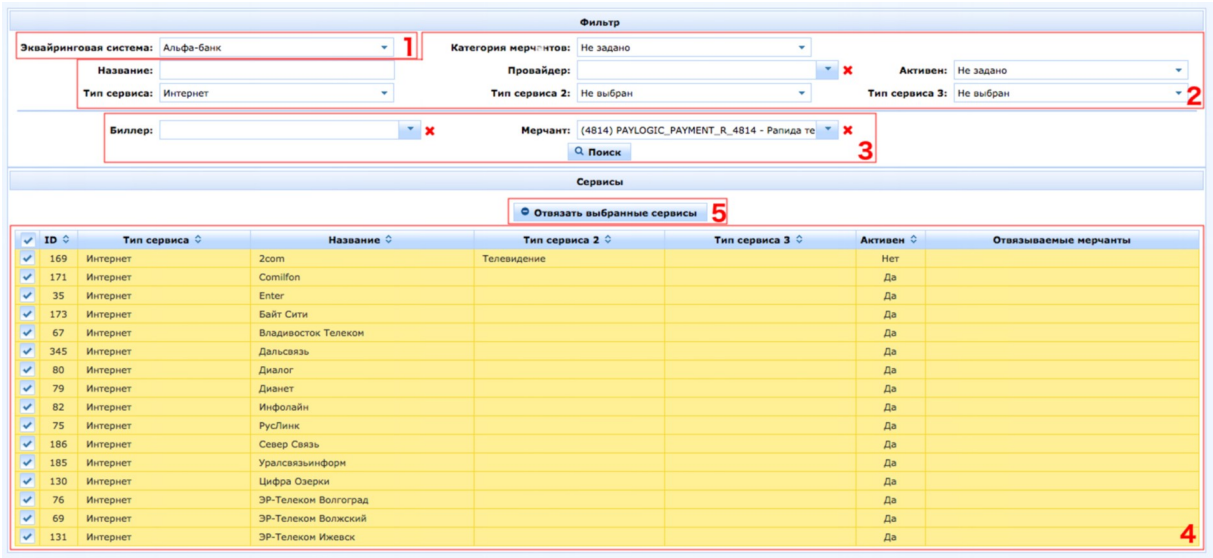


Рисунок 13.16.5.6 — Массовая отвязка сервисов от мерчантов

Как и при массовой привязке первоначально выбирается эквайринговая система (область 1 на рисунке 13.16.5.6) и фильтруются сервисы (область 2 на рисунке 13.16.5.6). Затем необходимо выбрать биллера — тогда у отобранных сервисов будут отвязаны все мерчанты выбранного биллера либо мерчанта — тогда у выбранных сервисов будет отвязан только мерчант (область 3 на рисунке 13.16.5.6).

После этого в списке сервисов (область 4 на рисунке 13.16.5.6) отметьте сервисы, которые необходимо отвязать, установив флажок в строке, соответствующей сервису, и нажмите кнопку **«Отвязать выбранные сервисы»** (область 5 на рисунке 13.16.5.6).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.17 ТОВАРЫ

13.17.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Торговая витрина предназначена для отображения клиенту товаров и услуг. Товарная витрина представляет собой справочник товаров, с указанием их цен, наценок, взаимосвязей и рекомендаций, которыми покупатель может воспользоваться в процессе покупки. Товары и услуги упорядочены в соответствии с иерархической структурой. Товары и услуги могут быть самостоятельными или дополняющими. Дополняющий товар предлагается только при выборе товара, к которому он является дополнением. Например, сиропы при покупке напитков. Среди дополняющих товаров могут быть взаимоисключающие, например, «Доставка курьером» и «Доставка почтой» при покупке товара. Функциональность находится в процессе разработки.

13.17.2 ТОВАРЫ

Справочник предназначен для добавления товара и указания его характеристик.

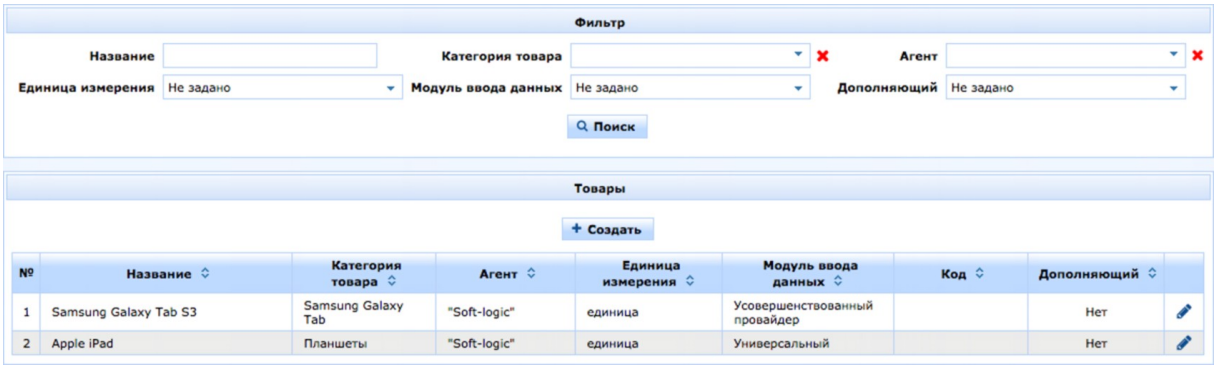


Рисунок 13.17.2.1 — Товары

ТПО текущих версий справочник не обрабатывается. Для доступа к справочнику необходимы правила доступа «Меню — Справочники — Товары — Товары», «Справочники — Товары — Просмотр», для редактирования дополнительно необходимо правило доступа «Справочники — Товары — Изменение».

Для создания товара нажмите кнопку **«Создать»** на странице «Справочники — Товары — Товары» и в открывшемся окне (рисунок 13.17.2.2) укажите значения следующих параметров:

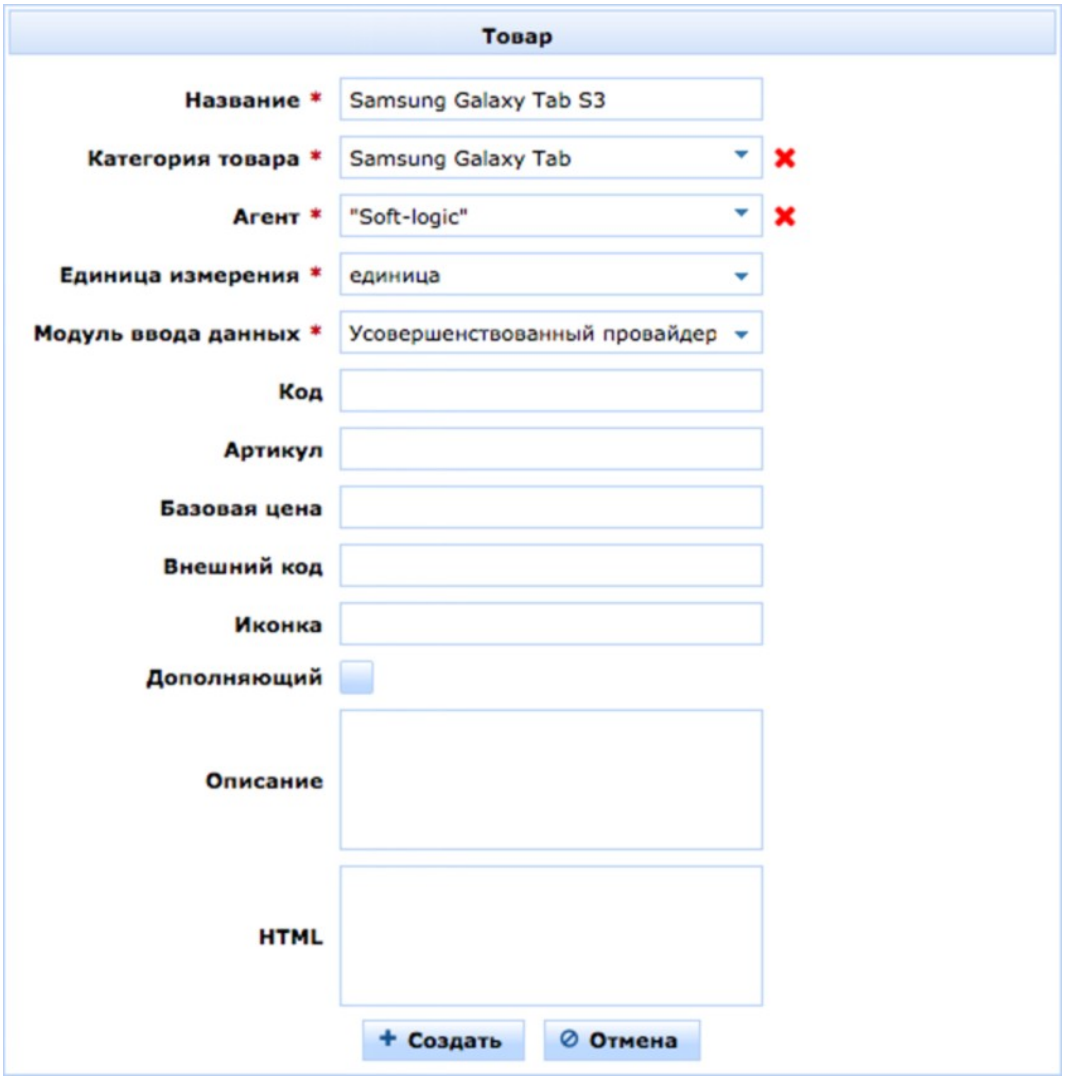


Рисунок 13.17.2.2 — Создание товара

1. **Название** — для отображения на товарной витрине.
2. **Категория товара** — для отображения на товарной витрине.
3. **Агент** — товар будет отображаться на товарной витрине указанного агента. Возможно не указывать — будет отображаться на витринах всех агентов.
4. **Единица измерения** — выбирается из списка созданных на странице «Справочники — Товары — Единицы измерения» (раздел 13.17.5).
5. **Модуль ввода данных** — для покупки товара.
6. **Код, артикул**, **внешний код** — дополнительные атрибуты товара.
7. **Базовая цена** — стоимость 1 единицы измерения товара.
8. **Иконка** — для отображения на товарной витрине.
9. **Дополняющий** — при установленном флажке товар будет отображаться для выбора дополнительных товаров после выбора основного.
10. **Описание** — дополнительная информация о товаре.

После того, как товар добавлен, становится доступна возможность указать дополняющие и несовместимые товары в соответствующих блоках на странице редактирования товара (рисунок 13.17.2.3).

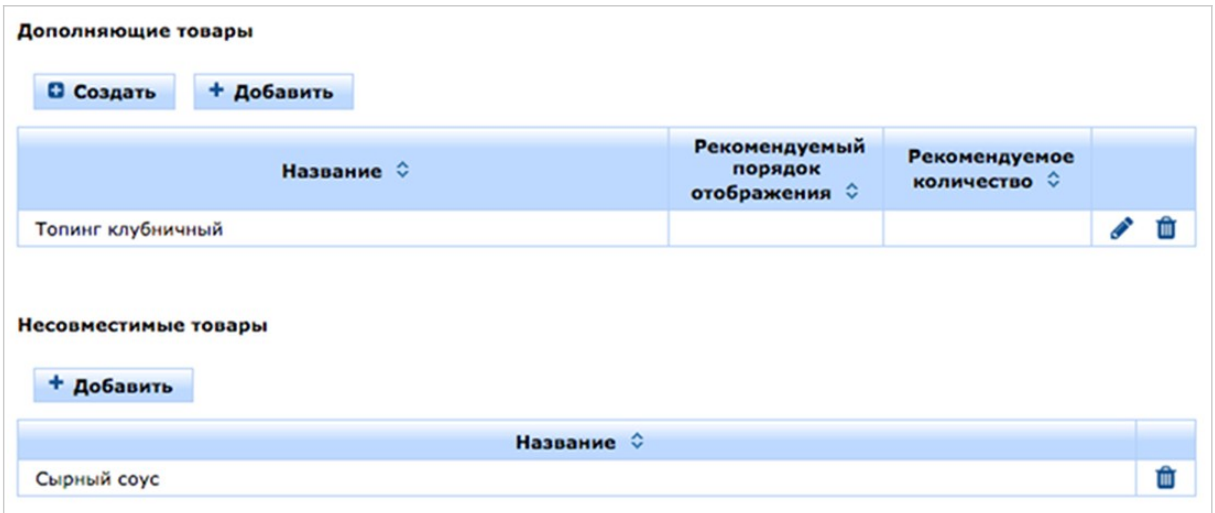


Рисунок 13.17.2.3 — Дополняющие и несовместимые товары

Дополняющий товар не предлагается непосредственно в витрине услуг, но предлагается при выборе товара, к которому он является дополнением. Так как среди дополняющих могут быть товары, которые исключают друг друга, то доступна возможность создать список несовместимых товаров.

Для добавления дополняющего или несовместимого товара нажмите кнопку **«Добавить»** в соответствующем блоке и выберите товар из списка ранее созданных.

Кнопка **«Создать»** в блоке «Дополняющие товары» позволяет перейти на страницу добавления нового товара в той же категории, что и основной товар, и для того же агента, что и основной товар.

После создания дополняющего товара будет осуществлен возврат на страницу редактирования основного товара.

Для товара в соответствующем блоке указываются характеристики, по которым осуществляется сортировка на товарной витрине.

13.17.3 КАТЕГОРИИ ТОВАРОВ

Справочник (рисунок 13.17.3.1) определяет доступные категории товаров, которые в дальнейшем возможно будет использовать для наполнения витрины. ТПО текущих версий справочник не обрабатывается. Для доступа к справочнику необходимы правила доступа «Меню — Справочники — Товары — Категории товаров», «Справочники — Категории товаров — Просмотр», для редактирования дополнительно необходимо правило доступа «Справочники — Категории товаров — Изменение».

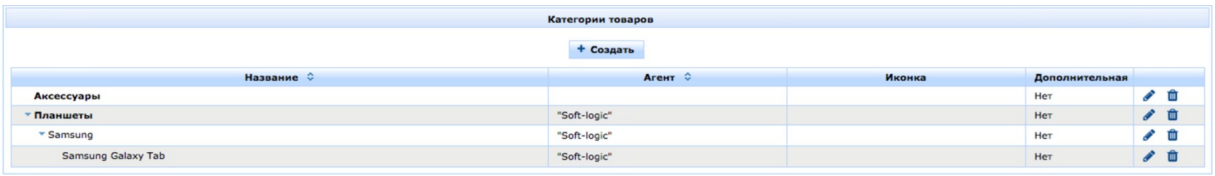


Рисунок 13.17.3.1 — Категории товаров

© Soft-logic

Для создания категории товара нажмите кнопку **«Создать»** на странице «Справочники — Товары — Категории товаров» и в открывшемся окне (рисунок 13.17.3.2) укажите значения следующих параметров:

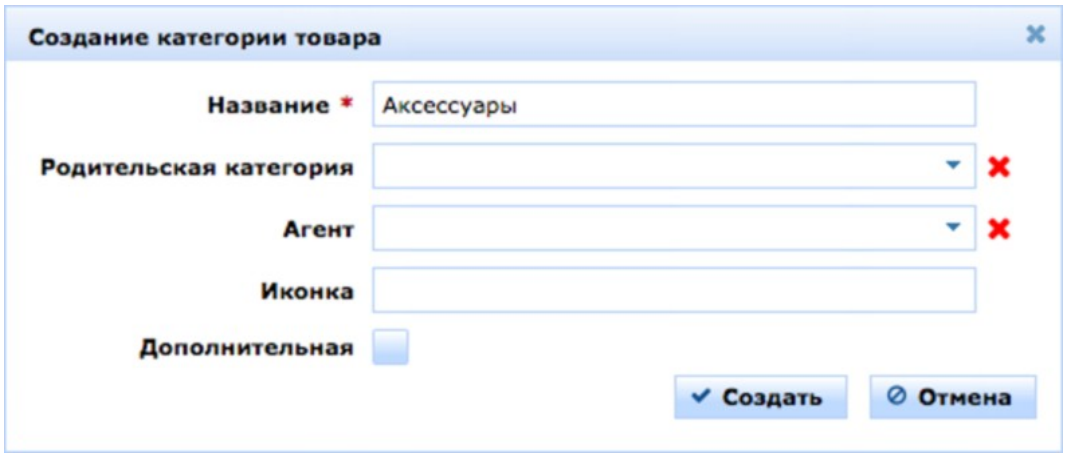


Рисунок 13.17.3.2 — Создании категории товара

1. **Название** — для отображения на товарной витрине.

2. **Родительская категория** — возможно выстроить иерархическую структуру отображения категорий товаров на товарной витрине.

3. **Агент** — категория товаров будет отображаться на товарной витрине указанного агента. Возможно не указывать — будет отображаться на витринах всех агентов.

4. **Иконка** — для отображения кнопки для категории на товарной витрине.

5. Флажок **«Дополнительная»** — при установленном флажке категория будет отображаться для выбора дополнительных товаров после выбора основного.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.17.4 КАТЕГОРИИ ХАРАКТЕРИСТИК ТОВАРОВ

Справочник (рисунок 13.17.4.1) определяет доступные характеристики товаров. Например, диагональ, вес. ТПО текущих версий справочник не обрабатывается. Для доступа к справочнику необходимы правила доступа «Меню — Справочники — Товары — Категории характеристик товаров», «Справочники — Категории характеристик товаров — Просмотр», для редактирования дополнительно необходимо правило доступа «Справочники — Категории характеристик товаров — Изменение».

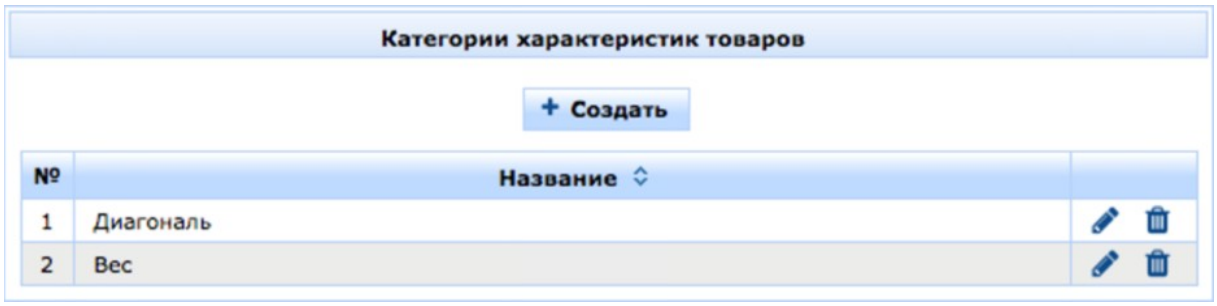


Рисунок 13.17.4.1 — Категории характеристик товаров

Для создания категории характеристик товаров нажмите кнопку **«Создать»** на странице «Справочники — Товары — Категории характеристик товаров» и в открывшемся окне (рисунок 13.17.4.2) укажите значения следующих параметров:

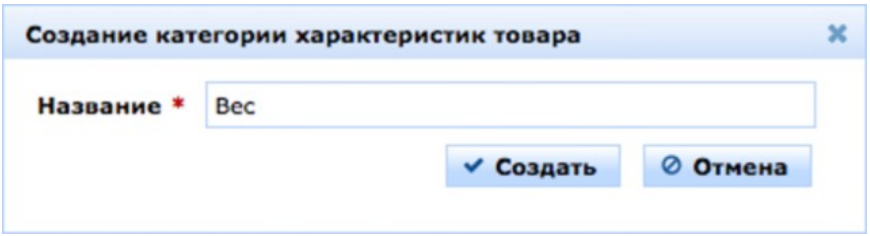


Рисунок 13.17.4.2 — Создание категории характеристик товаров

1. **Название** — название категории характеристик товара для отображения в кабинете процессинга.

13.17.5 ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

Справочник определяет доступные единицы измерения товаров. ТПО текущих версий справочник не обрабатывается. Для доступа к справочнику необходимы правила доступа «Меню — Справочники — Товары — Единицы измерения», «Справочники — Единицы измерения — Просмотр», для редактирования дополнительно необходимо правило доступа «Справочники — Единицы измерения — Изменение».

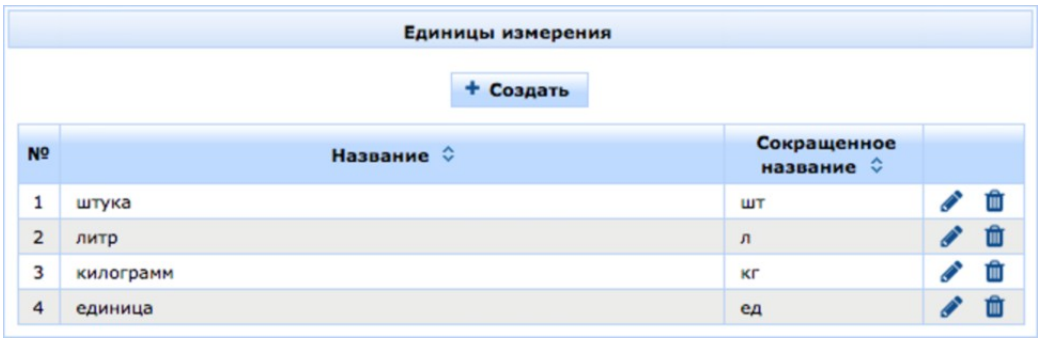


Рисунок 13.17.5.1 — Единицы измерения

Для создания единиц измерения нажмите кнопку **«Создать»** на странице «Справочники — Товары — Единицы измерения» и в открывшемся окне (рисунок 13.17.5.2) укажите значения следующих параметров:

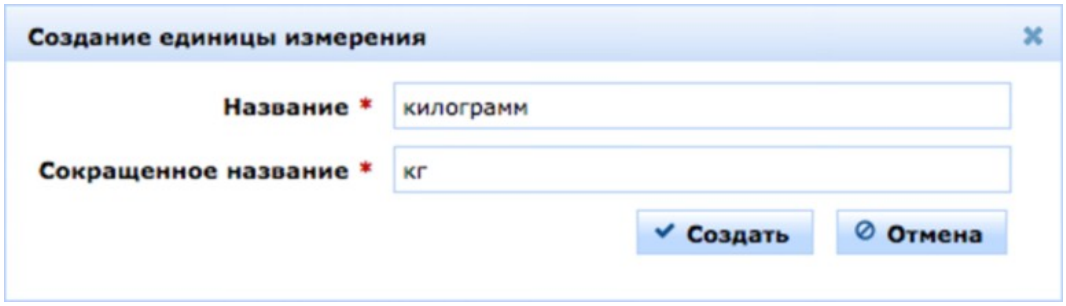


Рисунок 13.17.5.2 — Создание единицы измерения

1. **Название** — для отображения в кабинете процессинга.
2. **Сокращенное название** — для отображения в ТПО.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13.18 НАЛОГИ

13.18.1 СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

Справочник определяет доступные в процессинге типы систем налогообложения согласно приказу ФНС России от 21.03.2017 N ММВ-7-20/229@ (ред. от 22.10.2018) «Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию».

Тип системы налогообложения устанавливается пользователем при настройке агента в разделе «Агент — Агенты». Необходимо выбрать вкладки «Юридическое лицо субагента», затем «Налоговый режим» и в поле **«Система налогообложения»** установить нужное значение. Подробное описание параметра приведено в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

По умолчанию агентам установлен «Общий» тип системы налогообложения.

13.18.2 НАЛОГОВЫЕ СТАВКИ

Видимость раздела «Справочники — Налоги — Налоговые ставки» регулируется правилом доступа «Меню — Справочники — Налоги». Создание и редактирование записей доступно только администратору ПС.

Для налоговой ставки задаются следующие параметры:

1. **Код** — внутренний идентификатор.
2. **Название** — для отображения в кабинете.
3. **Ставка** — ставка НДС в %.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Ставка задается на уровне агента на вкладке «Налоговый режим» в поле **«Ставка НДС»**. Параметр доступен при установке флажка **«Использовать НДС»**. Подробное описание параметров приведено в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Также задать налоговую ставку для агента возможно в разделе «Провайдеры — Провайдеры». Для этого перейдите в раздел редактирования необходимого провайдера и выберите вкладку «Фискальные признаки агентов». Задайте значение параметру «Налоговая ставка» при добавлении нового агента либо при редактировании уже существующего.

13.18.3 ПРИЗНАК АГЕНТА

Значения в справочнике определены в соответствии с приказом ФНС России от 21.03.2017 N ММВ-7-20/229@ (ред. от 22.10.2018) «Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию».

Значения из справочника задаются в настройках провайдера на странице «Провайдеры — Провайдеры» во вкладке «Фискальные признаки агентов». Здесь для провайдера возможно сопоставить агента и его фискальный признак, а также распространить настройку на субагентов выбранного агента. Подробное описание параметров приведено в документе «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Также признак агента задается в его настройках на странице «Агент — Агенты». Для этого перейдите во вкладку «Юридическое лицо субагента — Налоговый режим» и задайте значение в поле **«Тип платежного агента»**. Подробное описание параметра приведено в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Настройки, заданные на уровне провайдера, переопределяют настройки на уровне агента. Значения, указанные на уровне агента, являются значениями по умолчанию.

С версии 5.0.5 в справочник добавлено значение «Собственные услуги».

13.18.4 ВИД ОПЕРАЦИЙ ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА

Значения из справочника используются на уровне агента и на уровне сервиса. Значения, заданные на уровне сервиса, переопределяют значения на уровне агента.

Значения из справочника задаются для агента при его настройке на странице «Агент — Агенты». Для этого перейдите во вкладку «Юридическое лицо субагента — Налоговый режим» и выберите нужное значение для параметра **«Тип операции по предмету расчета»**. Подробное описание параметра приведено в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Также возможно задать значение на уровне сервиса на странице «Справочники — Сервисы — Сервисы» во вкладке «Разное» в качестве значения параметра **«Тип операции по предмету расчета для целей налогового учета»**. Подробное описание параметра приведено в разделе 13.2.

13.18.5 ПРИЗНАК ПРЕДМЕТА РАСЧЕТА

Значения в справочнике определены в соответствии с приказом ФНС России от 21.03.2017 N ММВ-7-20/229@ (ред. от 22.10.2018) «Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию».

Значения из справочника задаются на уровне агента при его настройке на странице «Агент — Агенты». Для этого перейдите во вкладку «Юридическое лицо субагента — Налоговый режим» и выберите нужное значение для параметра **«Вид предмета расчета»**. Подробное описание параметра приведено в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Также возможно задать значение на уровне сервиса на странице «Справочники — Сервисы — Сервисы» во вкладке «Разное» в качестве значения параметра **«Предмет расчета для целей налогового учета»**. Подробное описание параметра приведено в разделе 13.2.

Настройки, заданные на уровне сервиса, переопределяют настройки на уровне агента. Значения, указанные на уровне агента, являются значениями по умолчанию.

13.18.6 ПРИЗНАК СПОСОБА РАСЧЕТА

Значения в справочнике определены в соответствие с приказом ФНС России от 21.03.2017 N ММВ-7-20/229@ (ред. от 29.08.2019) «Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию».

При выборе значения в справочнике оно будет использоваться по умолчанию в том случае, если признак способа расчета не будет указан в настройках сервиса на странице «Справочники — Сервисы — Сервисы». Значение задается во вкладке «Разное» для параметра **«Признак способа расчета»**. Подробное описание параметра приведено в разделе 13.2.2.

14 СИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

14.1 СИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

14.1.1 СИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Раздел «Справочники — Системные параметры» предназначен для установки системных настроек ПС и доступен только ее администратору.

Вкладка «Системные параметры» раздела предназначена для настройки основных параметров, необходимых для нормального функционирования системы (рисунок 14.1.1.1, 14.1.1.2, 14.1.1.3, 14.1.1.4, 14.1.1.5). Изменения системных параметров вступают в силу в течение часа. На вкладке отображаются следующие параметры:

1. **Профиль адресов сервера** — определяет параметры ящика, системы обновлений, адреса сервера. Подробнее в разделе 13.9.7.
2. **Адрес системы обновлений для Nurit, IP** — IP-адрес системы обновлений для POS-терминалов Nurit.
3. **Адрес системы обновлений для PAX, IP** — IP-адрес системы обновлений для POS-терминалов PAX.

Внимание!
Более высокий приоритет имеет адрес сервера, указанный в параметрах точки («Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). Изменение адреса системы обновлений на уровне агента не поддерживается.

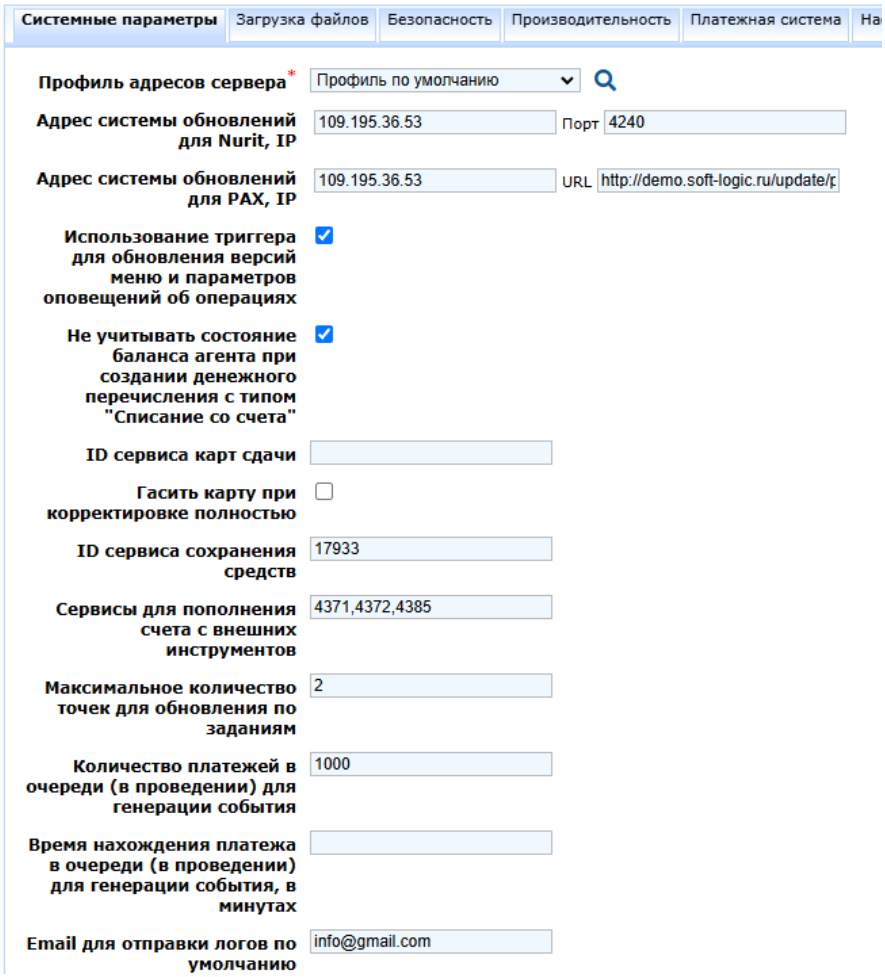


Рисунок 14.1.1.1 — Системные параметры. Часть 1

4. Флажок **«Использование триггера для обновления версий меню»** — во время изменения пунктов меню и сервисов в системе поднимается версия справочников для терминалов и они начинают скачивать новую информацию, в частности, меню. В случае больших структур меню (более 500 сервисов) и при их интенсивном изменении, рекомендуется снимать данный флажок перед длительными действиями по изменению сервисов и меню. После работ необходимо установить флажок и поднять версии вручную в разделе «Справочники — Версии справочников». По умолчанию отметка не установлена.

5. Флажок **«Не учитывать состояние баланса агента при создании денежного перечисления с типом «Списание со счета»** — при установленном флаге пользователям ПС будет разрешено создавать денежные перечисления с типом «Списание со счета» на сумму больше, чем сумма баланса агента, с баланса которого осуществляется списание.

6. **ID сервиса карт сдачи** — в данном пункте при необходимости указывается ID сервиса для добавления платежей по картам сдачи (раздел 18.2).

7. Флажок **«Гасить карту при корректировке полностью»** — если флажок установлен, то при корректировке ошибочных платежей с выданной картой сдачи, карта гасится полностью и на остаток создается новая. Если флажок не установлен, то у карты сдачи изменяется баланс и она может быть использована.

8. **ID сервиса сохранения средств** — в данном пункте при необходимости указывается ID сервиса сохранения средств. Настройка сервиса сохранения (сбережения) средств описана в разделе 13.2.14.

9. **Сервисы для пополнения счета с внешних инструментов** — идентификаторы сервисов для пополнения счета агента с внешних платежных инструментов. Задаются через запятую. Для сервисов должен быть задан один внешний платежный инструмент.

© Soft-logic

10. **Максимальное количество точек для обновления по заданиям** — в данном пункте указывается максимальное количество точек, используемых в заданиях по обновлению в разделе «Мониторинг — Обновление терминалов». Функционал обновления по заданиям описан в документе «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic».Руководство пользователя».

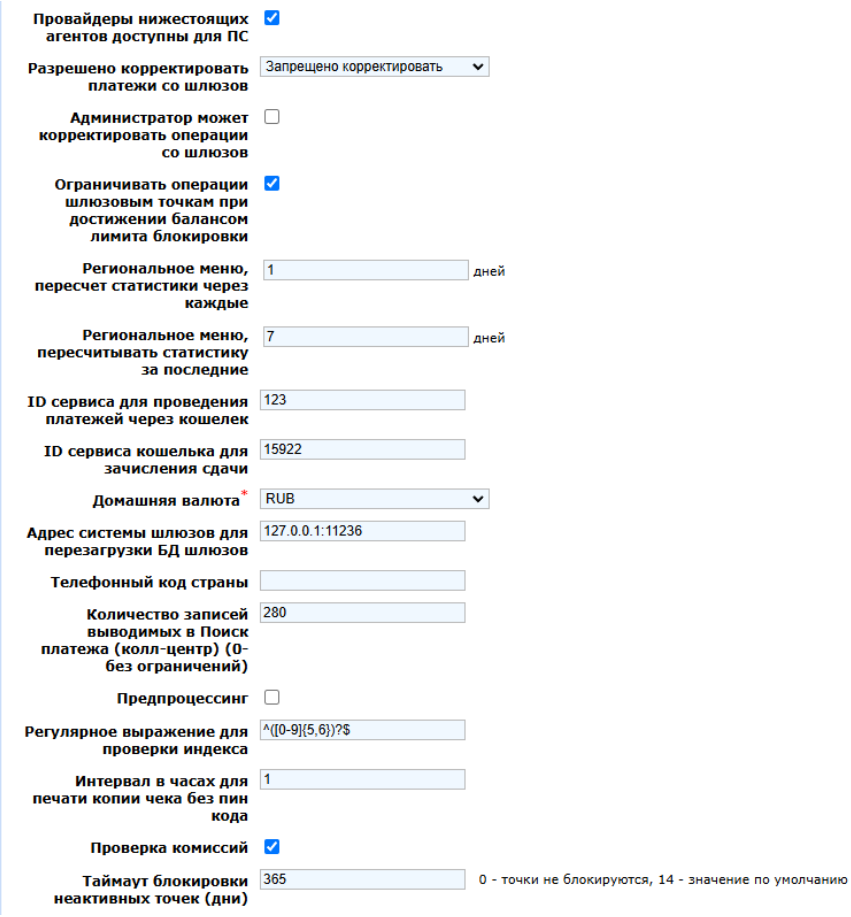


Рисунок 14.1.1.2 — Системные параметры. Часть 2

11. **Количество платежей в очереди (в проведении) для генерации события** — если в очереди находится указанное в параметре количество платежей, то генерируется оповещение, которое отправляется пользователям в кабинете. Список пользователей, получающих уведомления, формируется в разделе «Мониторинг —

Правила рассылки событий». Подробно настройка системы оповещений описана в документе «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

12. **Время нахождения платежа в очереди (в проведении) для генерации события, в минутах** — если платеж находится в очереди указанное в параметре время, то генерируется оповещение, которое отправляется пользователям в кабинете. Значение параметра указывается в минутах. Список пользователей, получающих уведомления, формируется в разделе «Мониторинг — Правила рассылки событий», подробно описано в документе «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

13. **Email для отправки логов по умолчанию** — для отправки логов используется почтовая служба Google, поэтому необходимо зарегистрировать в ней учетную запись и указать логин и пароль от нее в соответствующих полях.

14. Флажок **«Провайдеры нижестоящих агентов доступны для ПС»** — при установленной отметке ПС доступно проведение оплаты по сервисам через провайдеров нижестоящих агентов, так называемых собственных провайдеров.

15. **Разрешено корректировать платежи со шлюзов** — селектор предназначен для настройки ручной корректировки платежей, поступивших со шлюзовых точек. Доступные значения:

- **Запрещено корректировать** — значение по умолчанию. Корректировка платежей запрещена;
- **Корректировать разрешено, без изменения суммы** — доступна корректировка статусов платежей, без изменения суммы самого платежа;
- **Корректировать разрешено, с пересчетом суммы, согласно профилю комиссии в меню** — доступна корректировка статусов и сумм платежей, при этом суммы платежей будут пересчитаны в соответствии с установленным профилем комиссии.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Корректировка платежей со шлюзовых точек вручную должна производиться опытным пользователем системы ввиду нежелательности корректировки платежей, по причине:

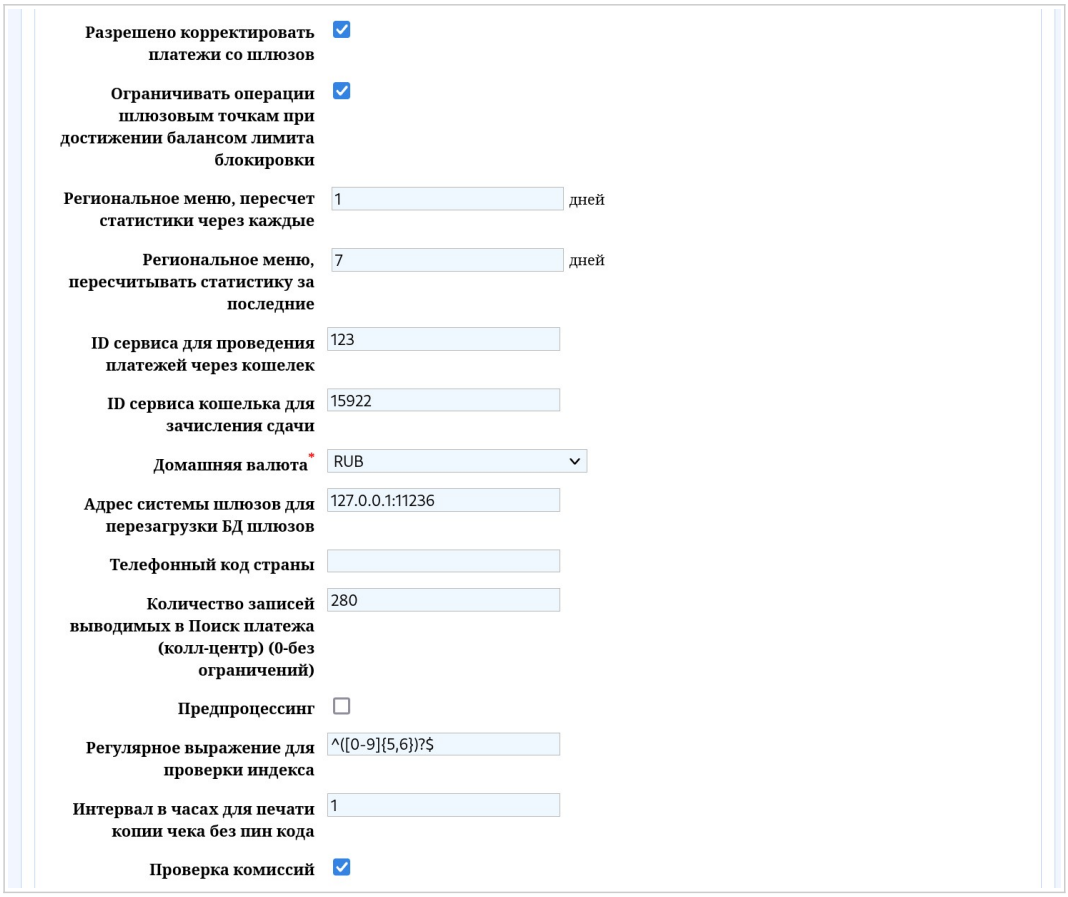


Рисунок 14.1.1.3 — Системные параметры. Часть 3

1) Внешний агент не узнает о корректировке платежа, и платеж в системе агента останется ошибочным, что приведет к несоответствиям в актах сверки.

2) При поступлении платежа от агента зачастую неизвестно какую комиссию он взимает с клиента , поэтому для каждого платежа устанавливается комиссия по умолчанию (0%). При корректировке комиссия будет рассчитана на основе данного профиля (0%), что может привести к ситуации, когда сумма зачисленная будет равна вложенной (хотя фактически агент взимал комиссию, и

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

суммы должны различаться). При корректировке все суммы наследуются из родительского платежа.

При значении селектора **«Запрещено корректировать»** автоматически устанавливается флаг **«Администратор может корректировать операции со шлюзов»**. В таком случае корректировка платежей со шлюзовых точек будет доступна только администратору.

16. Флажок «**Ограничивать операции шлюзовым точкам при достижении балансом лимита блокировки**» — определяет значение параметра, которое проставляется по умолчанию при создании точки типа «Шлюз».

17. **Региональное меню, пересчет статистики через каждые** — указывается периодичность, с которой будет осуществляться пересчет статистики. Позволяет автоматизировать создание заданий пересчета для региональных меню. Региональное меню описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

18. **Региональное меню, пересчитывать статистику за последние** — указывается период, данные по которому будут учитываться при пересчете статистики. Позволяет автоматизировать создание заданий пересчета для региональных меню. Региональное меню описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

19. **ID сервиса для проведения платежей через кошелек** — используется для идентификации пользователя через электронный кошелек SmartKeeper, когда идентификация пользователя необходима в соответствии с законодательством.

20. **ID сервиса кошелька для зачисления сдачи** — используется для зачисления сдачи с ТПО на кошелек. В текущих версиях ТПО не поддерживается.

21. **Домашняя валюта** — валюта ПС; совпадает с валютой страны, в которой развернут процессинг. Мультивалютность включается в конфигурационном файле процессинга. Мультивалютность требует отдельного лицензирования.

22. **Адрес системы шлюзов для перезагрузки БД шлюзов** — указывается адрес сервера, на котором запущена основная система шлюзов. Адрес предназначен для перезагрузки БД шлюзов, которые конфигурируются непосредственно в кабинете.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

23. **Телефонный код страны** — при отсылке SMS-сообщений значение из данного поля автоматически подставляется к телефонному номеру, на который производится отправка.

24. **Количество записей выводимых в Поиск платежа (суппорт) (0-без ограничений)** — все записи, найденные при поиске платежа, выводятся на одной странице. Данный параметр определяет сколько записей будет на ней отражаться.

25. Флажок **«Предпроцессинг»** — при установленной отметке в разделе «Агент — Премия агента» становится доступно формирование отчета по всем ПС системы. По умолчанию отметка не установлена.

26. **Регулярное выражение для проверки индекса** — определяет правила валидации индекса при указании в параметрах объектов процессинга.

27. **Интервал в часах для печати копии чека без пин-кода** — некоторые интерфейсы ТПО поддерживают возможность печати чека без пин-кода. В этом случае используется параметр «Интервал в часах для печати копии чека без пин-кода», который определяет таймаут между повторной печатью копии чека по одной и той же операции. О поддержке функционала конкретным интерфейсом уточняйте у сотрудников компании Soft-logic.

28. Флажок **«Проверка комиссий»** — определяет вариант переопределения комиссии. При установленной отметке в случае массового изменения профилей меню при определении новых ставок учитываются максимальная и минимальная комиссия, указанные в параметрах сервиса. Таким образом, новая ставка будет назначена только тем пунктам меню, для которых она не противоречит значениям минимальной и максимальной комиссии по сервисам. То есть, если для сервиса установлена минимальная комиссия 5%, а новая ставка составляет 2%, то для такого сервиса изменения применены не будут. Если флажок установлен, то комиссия у пункта меню может измениться только если у сервиса одинаковые минимальная и максимальная комиссии и у пункта меню не выставлен флажок «Не учитывать ограничения комиссии по сервисам». Если флажок «Не учитывать ограничения комиссии по сервисам», то изменения применены не будут. Аналогичным образом происходят изменения при редактировании ставки для одного пункта меню в профиле.

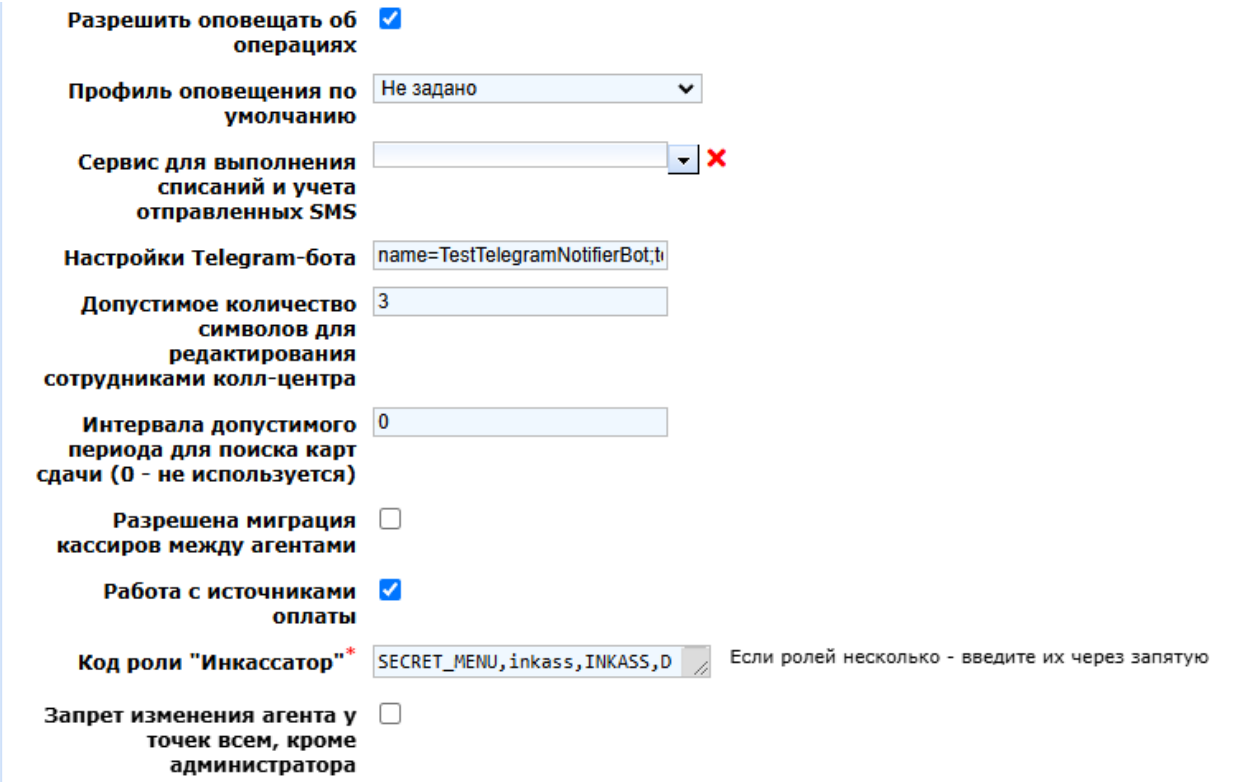


Рисунок 14.1.1.4 — Системные параметры. Часть 4

29. **Таймаут блокировки неактивных точек (дни)** — определяет количество дней невыхода точки на связь до ее блокировки. При значении «0» точка не блокируется, если значение не указано, то используется значение по умолчанию — 14 дней. Действие параметра не распространяется на новые точки, которые ни разу не выходили на связь.

30. Флажок **«Разрешить оповещать об операциях»** — определяет используются ли в системе оповещения об операциях.

31. **Профиль оповещения по умолчанию** — если установлен флажок **«Разрешить оповещать об операциях»**. Определяет профиль оповещения об операциях в случае, если агенту не назначен профиль.

32. **Сервис для выполнения списаний и учета отправленных SMS** — доступен, если установлен флажок **«Разрешить оповещать об операциях»**. Выбирается из списка сервисов в системе. Списания за отправку SMS-сообщений осуществляются

через осуществление операции на сумму, соответствующую стоимости SMS, по указанному сервису. Операция создается автоматически.

33. **Настройки Telegram-бота** — используется для настройки Telegram-бота. Формат name="<Имя бота>";token="<TOKEN>".

34. **Допустимое количество символов для редактирования сотрудниками колл-центра** — при редактировании операции в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа (колл-центр)» количество символов, изменяемых в атрибуте, не должно превышать заданное значение.

35. **Интервал допустимого периода для поиска карт сдачи (0 — не используется)** — при поиске карт сдачи пользователем, не являющимся пользователем ПС и при значении системного параметра, отличном от 0, дата начала периода не может превышать дату от текущей в соответствии со значением параметра. Однако, если введен пин-код карты полностью, то ограничение по периоду поиска не распространяется. На пользователей ПС ограничение не распространяется. Значение по умолчанию — 0.

36. **Разрешена миграция кассиров между агентами** — при установленном флажке пользователи могут работать на точках других агентов: пользователя возможно привязать к любой многопользовательской точке, в том числе точке другого агента. Из пользователя можно привязаться к любой многопользовательской точке, в том числе и другого агента. К многопользовательской точке возможно привязать кассиров любого агента.

37. **Работа с источниками оплаты** — при установленной отметке вознаграждение поставщика учитывается в разрезе источников оплаты. В настройках сервиса провайдера становится возможным указать вознаграждение в зависимости от источника оплаты. В отчетах «Агент — Статистика — Статистика», «Агент — Премия агента», «Агент — Рентабельность точек», «Агент — Рентабельность по субагентам», «Провайдеры — Расчет прибыли», «Провайдеры — Расчет с провайдерами» вознаграждения рассчитываются с учетом источников оплаты. Также позволяет осуществлять в разрезе источников оплаты работу с вознаграждениями агентов: в профиле вознаграждения становится возможным установить флажок **«Работа с источниками оплаты»**, после чего возможно добавлять ставки вознаграждений про сервисам с указанием источника оплаты.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

38. **Код роли «Инкассатор»** — при создании и редактировании набора инкассаций в выпадающем списке пользователей, осуществивших инкассации, отображаются пользователи с ролью с указанным кодом. Возможно указать несколько кодов через запятую «,». Подробнее в руководстве «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

39. Флажок **«Запрет изменения агента у точек всем, кроме администратора»** — по умолчанию флажок не установлен. Если параметр установлен, то изменить агента у точки может только администратор системы. При редактировании точки анализируется значение параметра, и если он установлен, то изменить принадлежность точки к тому или иному агенту может только администратор системы. Другие пользователи, в том числе пользователи ПС, изменить принадлежность точки агенту не могут.

40. **Город системы** — отчет «Агент — Обороты лицевых счетов» для всех пользователей формируется согласно временной зоне, указанного в параметре города.

41. **Минимальная версия Android-приложения** — для всех приложений с версией ниже указанной будет отображаться диалоговое окно с рекомендацией обновить версию приложения.

42. Флажок **«Блокировать операции при изменении параметров фин. оборудования»** — значение параметра (флажок установлен/снят) автоматически проставляется при создании точки.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

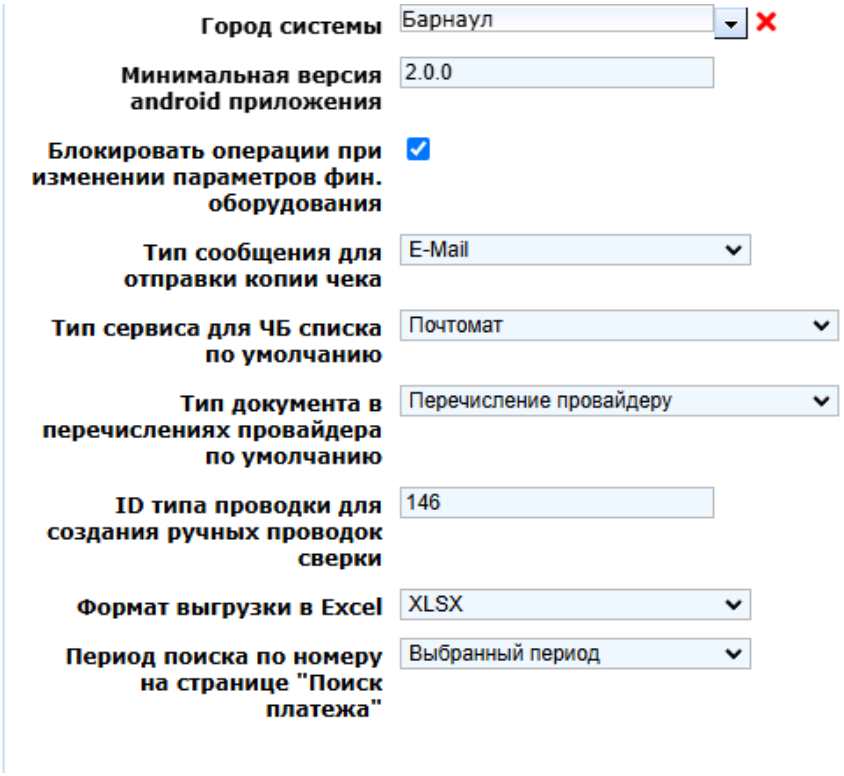


Рисунок 14.1.1.5 — Системные параметры. Часть5

43. **Тип сообщения для отправки копии чека** — определяет какой транспорт использовать для отправки копии чека на email со страницы «Диспетчерская — Поиск платежа». Доступные варианты: email и email-over-esb (последний вариант поддерживается только некоторыми системами).

44. **Тип сервиса для ЧБ списка по умолчанию** — на странице «Точки — Черно-белый список» при создании позиции значение параметра «Тип сервиса» будет заполнено данным значением по умолчанию.

45. **Тип документа в перечислениях провайдера по умолчанию** — на странице «Провайдеры — Перечисления провайдерам» при создании перечисления значение параметра «Тип документа» будет заполнено данным значением по умолчанию.

46. **Формат выгрузки в Excel** — если в настройках пользователя одноименный параметр не задан, то используется значение из системных параметров.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

47. **Период поиска по номеру на странице «Поиск платежа»** — позволяет реализовать на странице **«Диспетчерская — Поиск платежа»** возможность поиска по номеру аккаунта без привязки ко времени. Допустимые значения: **«Выбранный период»**, **«Текущий месяц», «Текущий квартал»**. Значение по умолчанию — **«Выбранный период»**. Если указано значение **«Текущий месяц»** или **«Текущий квартал»**, то после ввода номера на странице **«Диспетчерская — Поиск платежа»** даты заменяются соответствующими значениями, рядом с датой начала выводится иконка для возврата ранее введенных дат. На странице **«Разное — Настройки интерфейса»** добавлена одноименная настройка, позволяющая переопределить общесистемную.

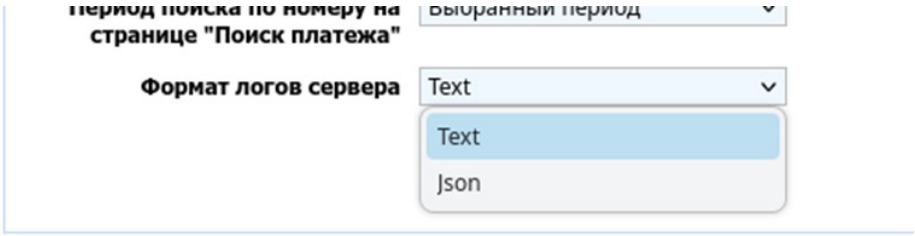


Рисунок 14.1.1.6 — Системные параметры, настройка «Формат логов сервера»

Примечание!

Селектор **«Формат логов сервера»** (рисунок 14.1.1.6) позволяет указать формат записи логов сервера. Стандартно в системе используется формат записи логов в формате *text*. При выборе варианта *json* все файлы логов будут записываться в этом формате. Такой вариант предназначен для экспортирования файлов логов о внешние системы для дальнейшей работы с ними, например в систему Kibana.

Настройка «Формат логов сервера не входит в стандартный комплект поставки ПЦ Paylogic и лицензируется отдельно.

14.1.2 ЯЩИК ДЛЯ ОТСЫЛКИ ЛОГОВ

Предупреждение!
Настройка реализуется с помощью профиля адресов сервера, задаваемого на вкладке «Системные параметры» — раздел 14.1.1.

Раздел исключен в версии 3.0 руководства.

14.1.3 ЗАГРУЗКА ФАЙЛОВ

Вкладка «Загрузка файлов» раздела предназначена для загрузки файлов форм, сценариев, номерных емкостей, БИКов банков, шаблонов чеков и прошивок купюроприемников (рисунок 14.1.3.1).

Назначение загружаемых файлов:

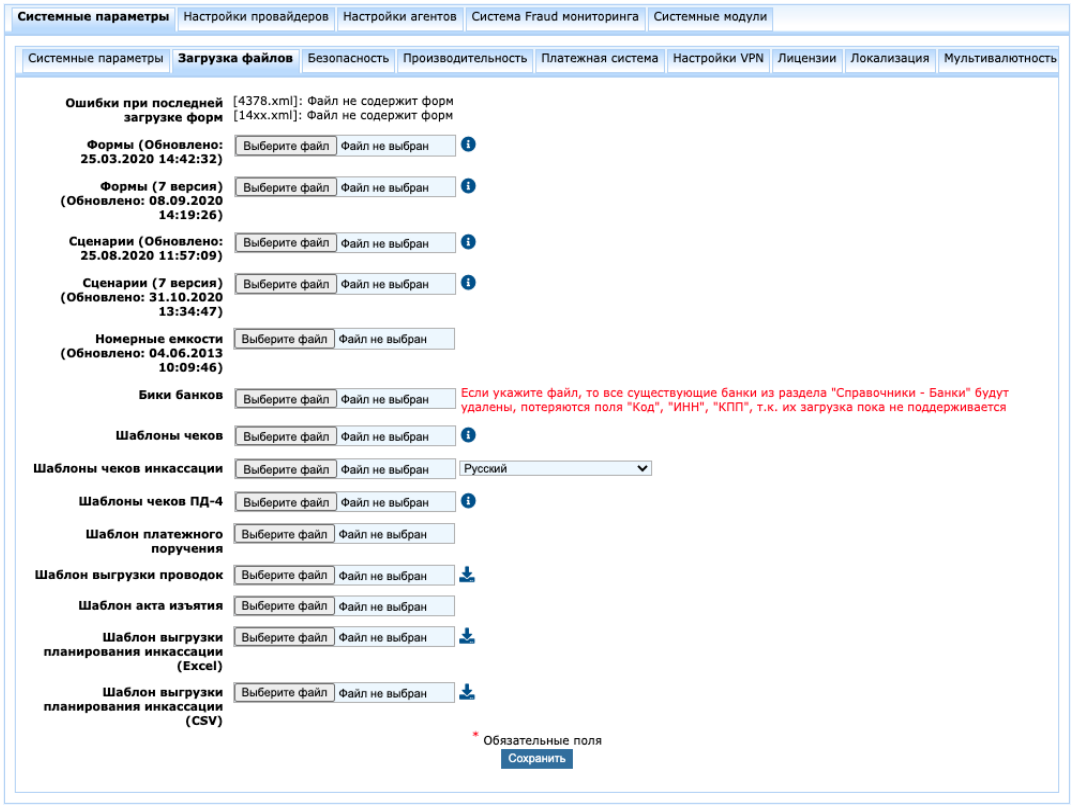


Рисунок 14.1.3.1 — Загрузка файлов

1. **Формы** — предназначен для построения форм при добавлении платежей через раздел «Диспетчерская — Поиск платежа», «Кассир — Платежи» корректировке платежей, а также валидации введенных параметров. Возможна загрузка следующих форматов файлов: txt, xml, zip. Zip — представляет собой архив, содержащий отдельные файлы xml. Подробное описание форм оплаты приведено в документе «Формы оплаты для универсального модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». В текущей версии поддерживаются формы 5 input-модели (5im). Отличия синтаксиса 5im и 7im описаны в указанном выше руководстве. Доступна возможность загрузки в кабинет процессинга формы по умолчанию с именем `default.xml`. Обработка сценария по умолчанию поддерживается только при создании/корректировке платежей в кабинете. Если форма для сервиса не задана, то при создании/корректировке ищется форма по умолчанию, если она не найдена, то используется форма оплаты номера телефона.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. **Сценарии** — предназначен для построения сценариев при добавлении платежей через раздел «Диспетчерская — Поиск платежа», «Кассир — Платежи» корректировке платежей, а также валидации введенных параметров. Возможна загрузка следующих форматов файлов: txt, xml, zip. Zip — представляет собой архив, содержащий отдельные файлы xml. Подробное описание сценариев оплаты приведено в документе «Сценарии оплаты для усовершенствованного модуля ввода данных. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». В текущей версии поддерживаются сценарии 5 input-модели (5im). Отличия синтаксиса 5im и 7im описаны в указанном выше руководстве. Доступна возможность загрузки в кабинет процессинга сценария по умолчанию с именем `default.xml`. Обработка сценария по умолчанию поддерживается только при создании/корректировке платежей в кабинете. Если сценарий для сервиса не задан, то при создании/корректировке ищется сценарий по умолчанию, если он не найден, то используется форма оплаты номера телефона.

3. **Номерные емкости** — предназначен для проверки вводимых номеров при оплате и корректировке сервисов с типом «Мобильный» (то есть сотовая связь), когда не используется шлюз БДПН. Возможна загрузка следующих форматов файлов: txt, xml. Описание шлюза БДПН приведено в документе «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

4. **БИКи банков** — предназначен для подстановки реквизитов банка (название, корреспондентский счет) по его БИКу при заведении агента в системе. Возможна загрузка следующих форматов файлов: txt.

Внимание!
При загрузке БИКов все существующие банки из раздела «Справочники — Система — Банки» будут удалены, потеряются поля «Код», «ИНН», «КПП», так как их загрузка в текущей версии не поддерживается.

5. **Шаблоны чеков** — предназначен для загрузки шаблонов чеков в кабинет. Шаблон чека используется для формирования «Копии чека pdf» в кабинете, например, в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа». Ограничения на формат файлов отсутствуют. Подробное описание шаблонов чеков приведено в документе «Шаблон чека. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» в разделе «Шаблон копии чека в кабинете».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

6. **Шаблоны чеков инкассации** — предназначен для загрузки шаблонов чеков инкассации в кабинет. Шаблон чека инкассации используется для формирования чеков инкассации в кабинете, например, в разделе «Агент — Точки — Инкассации терминалов». Если шаблон чека инкассации не загружен, то используется шаблон по умолчанию. Ограничения на формат файлов отсутствуют.

7. **Шаблоны чеков ПД-4** — позволяет загружать шаблоны, которые в дальнейшем используются для выгрузки копий чеков ПД-4 в формате html в «Диспетчерской». Файл шаблона не должен содержать расширение. Выгрузка чеков подробно описана в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

8. **Шаблон платежного поручения** — функционал предназначен для загрузки шаблона платежного поручения, используемого при формировании файла выгрузки в формате КлиентБанка при создании перечисления вознаграждения с типом «Перечисление по банку». Подробное описание зачисления комиссии и пример шаблона приведены в документе «Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

9. **Шаблон выгрузки проводок** — позволяет выгружать выбранные проводки в Excel согласно загруженному шаблону. В разделе загружается общесистемный шаблон. Шаблон возможно переопределить для каждой бухгалтерской модели в разделе «Диспетчерская — Проводки — Настройка бух. модели». Загруженный шаблон возможно скачать, используя опцию  .

10. **Шаблон акта изъятия** — позволяет производить печать отчета о денежных средствах, изъятых при инкассировании из кассет платежного терминала. Для работы данного функционала необходимо выполнить настройку системы — в параметры Glassfish добавить следующую строку:

```
<jvm-options>-Dru.softlogic.useMoneyCollectionAct=true</jvm-options>
```

11. **Шаблон выгрузки планирования инкассации (Excel)** — позволяет задать шаблон для отчета с результатами инкассирования точек, добавленных в план на странице «Агент — Точки — Планирование инкассаций». В качестве шаблона задается файл в формате *.xls или *.xlsx. Подробное описание планов инкассирования приведено в документе «Отчетность о деятельности агента.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

12. **Шаблон выгрузки планирования инкассации (CSV)** — позволяет задать шаблон для отчета с результатами инкассирования точек, добавленных в план на странице «Агент — Точки — Планирование инкассаций». В качестве шаблона задается файл в формате *.csv.

После выполнения настройки и загрузки шаблона акта изъятия на странице «Агент — Точки — Инкассации терминалов» при нажатии на кнопку «Печать» в открывшемся диалоге возможно выбрать документ «Акт изъятия». Для работы данного функционала вместо добавления вышеуказанной строки в параметры GlassFish необходимо установить флажок «Функционал формирования акта изъятия» на странице «Справочники — Системные параметры» во вкладке «Платежная система».

Добавление форм и сценариев в кабинет возможно с использованием двух вариантов:

1. Ручная загрузка в кабинет с использованием раздела «Справочники — Системные параметры — Загрузка файлов».

2. Автоматическая загрузка из системы обновлений. Автоматическая загрузка осуществляется с использованием скриптов, запускаемых в системе обновлений. Следует учитывать, что кабинет получает данные из системы обновлений каждый час, поэтому новые сценарии будут загружены в кабинет не в момент их загрузки в систему обновлений, а в момент очередного соединения кабинета с системой обновлений. Более подробная информация приведена в документе «Система обновлений терминального ПО. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

В настоящее время поддерживается следующая структура текстового файла для загрузки БИКов:

```
Название;БИК;К/С
```

Пример содержимого файла:

```
"ОАО КБ ""РЕГИОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ""";43469751;30101810800000000000
"ОАО ""НАРОДНЫЙ ЗЕМЕЛЬНО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ
БАНК""";40147781;30101810700000000000
```

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

```
"АО ""ПРОБАНК""";44579647;30101810900000000000
"ООО КБ ""АЛТАЙКАПИТАЛБАНК""";40173771;30101810900000000000
```

После загрузки будет доступен в разделе «Справочники — Система — Банки» (рисунок 14.1.3.2).

Название	Код	Обязателен для заполнения	Тип	Значение по умолчанию	
Аккаунт	account	Да	Текстовый	#id1#	
Бик	bik	Да	Текстовый	#id2#	

Рисунок 14.1.3.2 — Результат загрузки БИКа

Файлы форм, сценариев и шаблоны чеков, загруженные в кабинет, можно скачать. Для этого необходимо нажать на кнопку рядом с необходимой группой файлов. После чего откроется окно выбора файла (рисунок 14.1.3.3).

Для скачивания файла необходимо нажать на ссылку.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

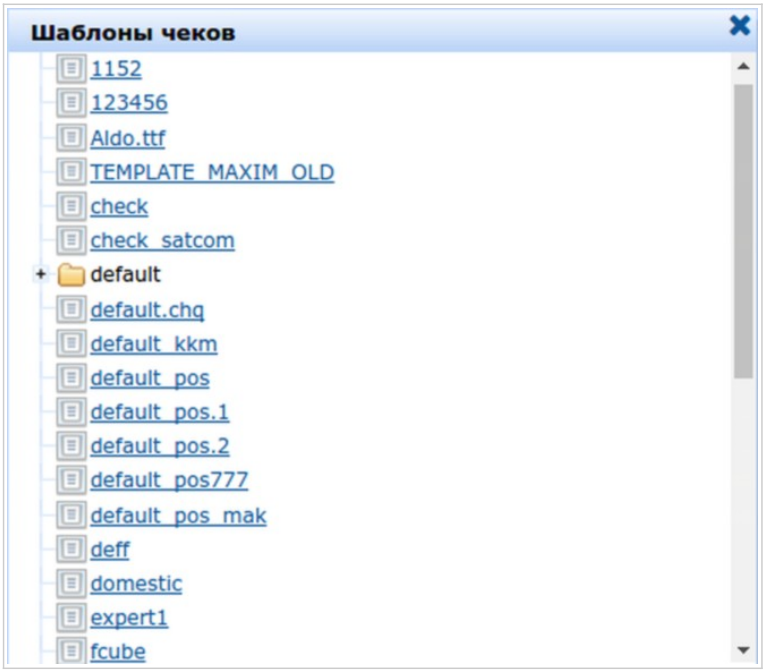


Рисунок 14.1.3.3 — Окно выбора файлов для скачивания

14.1.4 БЕЗОПАСНОСТЬ

Вкладка «Безопасность» раздела служит для настроек аспектов безопасности при авторизации пользователей в системе (рисунки 14.1.4.2, 14.1.4.3).

В данном разделе задаются следующие параметры:

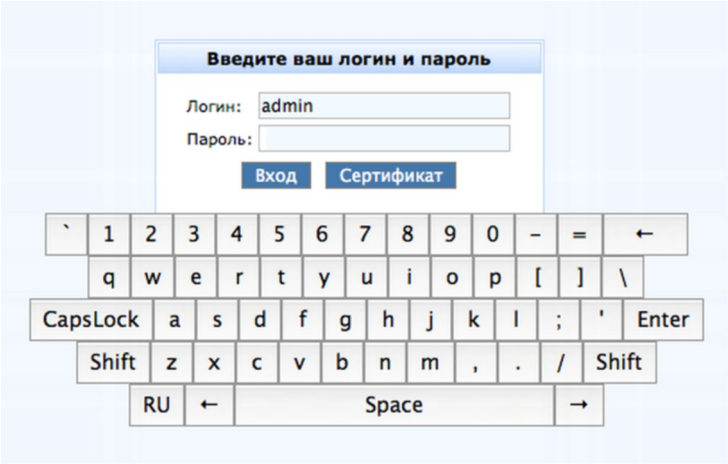


Рисунок 14.1.4.1 — Экранная клавиатура ввода пароля

1. Флажок **«Использовать экранную клавиатуру для ввода пароля»** — устанавливает требование ввода пароля с помощью экранной клавиатуры при авторизации в системе (рисунок 14.1.4.1).

2. Флажок **«Позволять сохранять пароль на странице логина»** — при установленной отметке пароль сохраняется в системе.

3. Флажок **«Не использовать авторизацию по сертификатам»** — при установке запрещает использовать для авторизации только сертификат, становится доступна авторизация по логину и паролю либо по логину, паролю и сертификату.

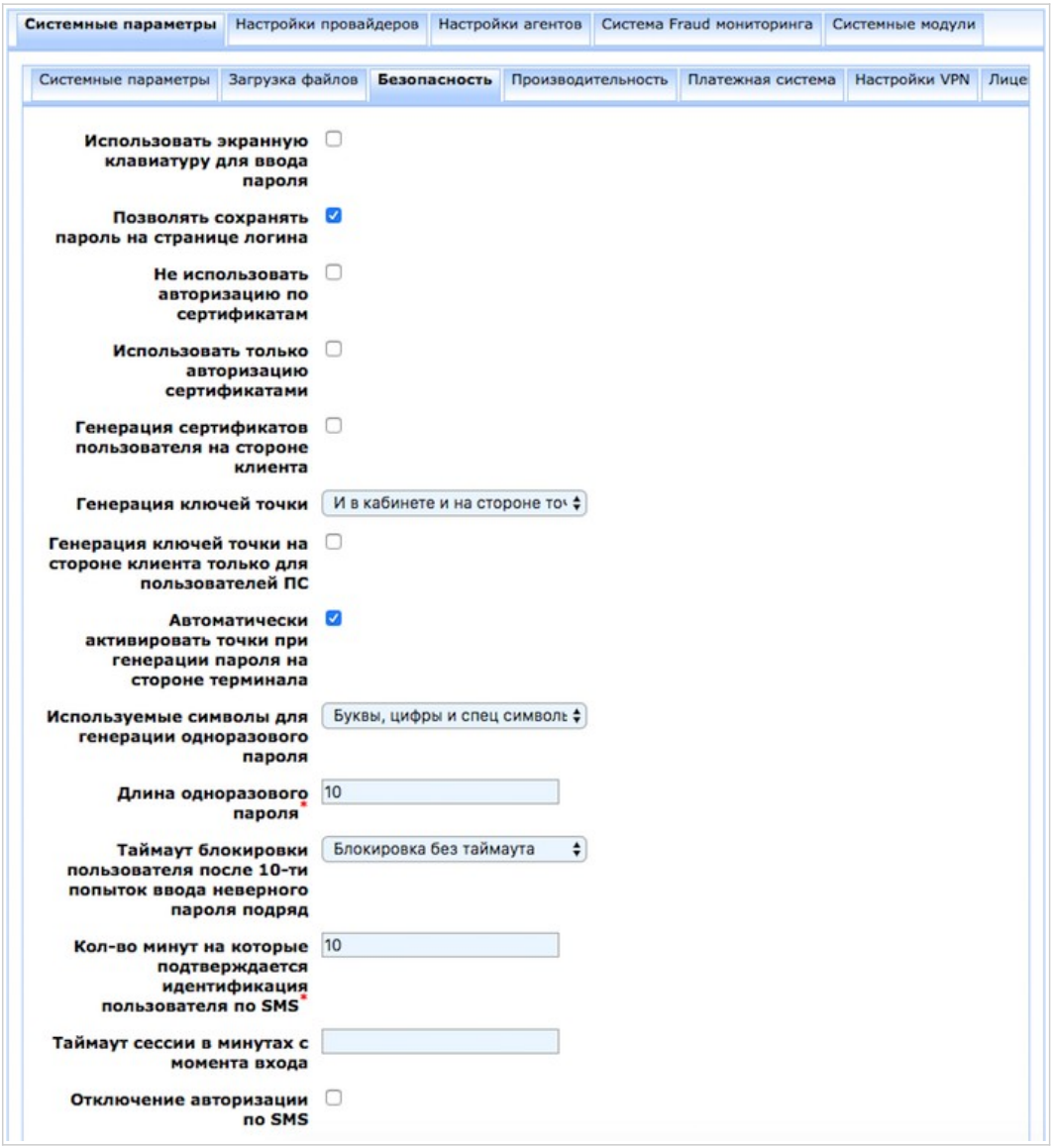


Рисунок 14.1.4.2 — Вкладка «Безопасность». Часть первая

4. Флажок **«Генерация сертификатов пользователя на стороне клиента»** — предполагает использование дополнительного клиентского ПО для генерации сертификата на стороне пользователя.

5. **Генерация ключей точки** — позволяет выбрать, где возможно осуществлять генерацию ключей:

1) и в кабинете, и на стороне точки;

2) только в кабинете;

3) только на стороне точки.

6. Флажок **«Генерация ключей точки на стороне клиента только для пользователей ПС»** — предполагает генерацию ключей для работы ТПО в нем самом или с использованием дополнительного клиентского ПО.

7. Флажок **«Автоматически активировать точки при генерации пароля на стороне терминала»** — при установленной отметке после генерации пароля на стороне терминала точка будет активирована автоматически.

8. **Используемые символы для генерации одноразового пароля,** а также **Длина одноразового пароля**, используются для задания настроек по генерации одноразового пароля при входе пользователя в систему, в случае использования двухфакторной аутентификации.

9. **Таймаут блокировки пользователя после 10-ти попыток ввода неверного пароля подряд** — задает период, в течение которого система не будет авторизовывать пользователя в случае десяти неверных попыток ввода пароля.

10. **Кол-во минут на которые подтверждается идентификация пользователя по SMS** — для ввода одноразового пароля задает период, в течение которого, система ждет ввода одноразового пароля от пользователя. По истечении данного периода одноразовый пароль будет невалиден.

11. **Таймаут сессии в минутах с момента входа** — параметр позволяет задать максимальную продолжительность сессии и действует даже при постоянной активности пользователя. Если с момента авторизации прошло больше времени, чем задано в этом параметре, система аннулирует сессию пользователя и предлагает авторизоваться заново. Изменения значений параметра применяются каждые 10 минут.

12. Флажок **«Отключение авторизации по SMS»** — при установленной отметке при авторизации не требуется дополнительное подтверждение по коду, пришедшему в SMS-сообщении.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

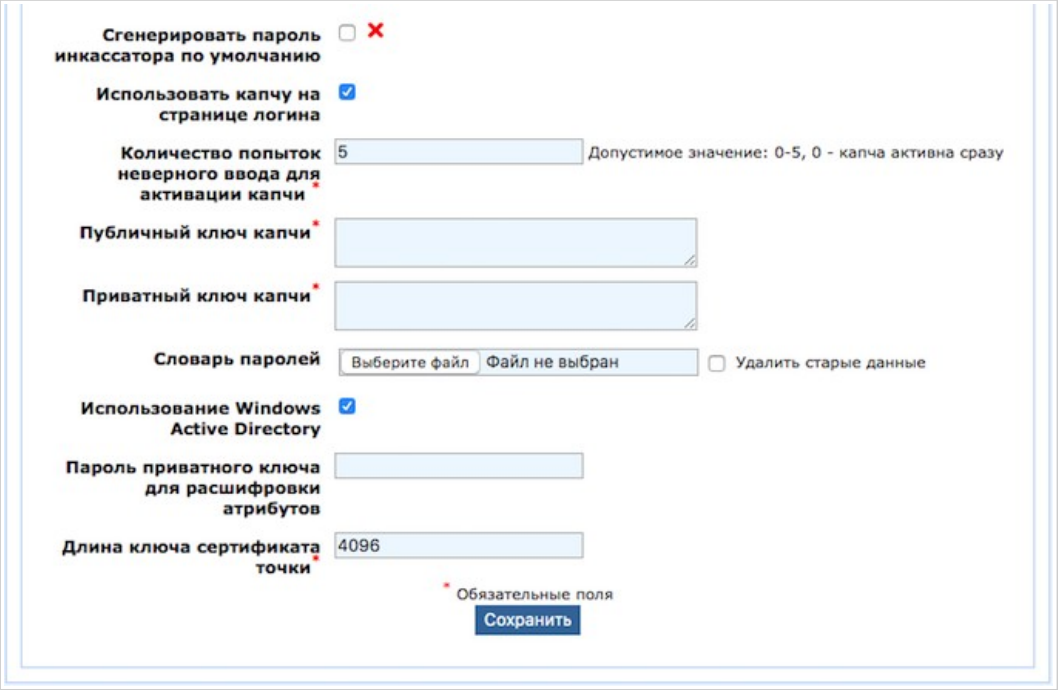


Рисунок 14.1.4.3 — Вкладка «Безопасность». Часть вторая

13. Флажок **«Сгенерировать пароль инкассатора по умолчанию»** — данный пароль используется для выполнения инкассации без входа в меню и без указания конкретного пользователя. Установление отметки позволяет сгенерировать пароль. Нажатие на символ позволяет сбросить пароль инкассатора по умолчанию. Пароль состоит из 7 цифр.

14. Флажок **«Использовать капчу на странице логина»** — при установленной отметке становится возможным использование recaptcha на странице авторизации кабинета агента. После активации станут доступными два поля ввода: публичный и приватный ключ капчи.

15. **Количество попыток неверного ввода для активации капчи** — определяет количество попыток неверного ввода пароля, после которых будет запрашиваться ввод капчи. Допустимое значение от 0 до 5. Если задано 0, капча активна сразу.

16. **Публичный ключ капчи**, **Приватный ключ капчи** — при установленной отметке **«Использовать капчу на странице логина»**. Для получения ключей

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

необходим google-аккаунт. Ключи генерируются на странице https://www.google.com/recaptcha/admin#list, для этого необходимо указать название сайта и список доменов/ip (например, ng.pay-logic.ru или 127.0.0.1). В файл *.jks, указанный в конфигурационном файле домена, добавить корневой сертификат google.

17. **Словарь паролей** — словарь паролей представляет собой текстовый файл, одна строка соответствует одному паролю. При загрузке возможно сохранить или удалить ранее загруженные данные, сняв или установив флажок **«Удалить старые данные»** соответственно. При загрузке больших словарей необходимо увеличить значение **`request-timeout-seconds`** в *`domain.xml`*.

18. **Пароль приватного ключа для расшифровки атрибутов** — позволяет задать пароль от закрытого ключа, который используется для шифрования атрибутов. При перезапуске кабинета значение параметра автоматически удаляется. Также в конфигурационном файле кабинета (config.xml) необходимо задать путь к файлу приватного ключа для расшифровки атрибутов:

```
<properties-private-key>Путь к RSA PEM-файлу закрытого ключа</properties-private-key>
```

19. **Длина ключа сертификата точки** — позволяет указать длину ключа сертификата, использующегося для авторизации пользователя на точке.

Доступна возможность выгрузки прав доступа ролей в Excel при нажатии соответствующей кнопки рядом с кнопкой «Сохранить».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

14.1.5 ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Вкладка «Производительность» служит для настроек реквизитов ПС (рисунок 14.1.5.1), при этом указывается один параметр:

1. **Максимальное число параллельно выполняющихся сложных отчетов (0 - не используется)** — позволяет задать максимальное количество сложных отчетов, выполняющихся одновременно.

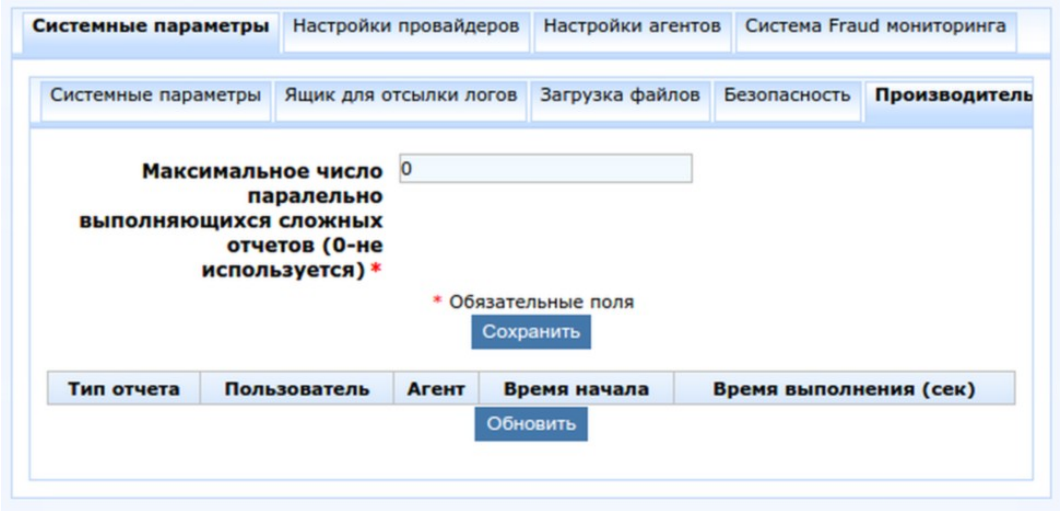


Рисунок 14.1.5.1 — Производительность

14.1.6 ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА

Вкладка «Платежная система» раздела служит для настроек реквизитов платежной системы (рисунок 14.1.6.1).

В данном разделе задаются следующие параметры:

1. **Наименование платежной системы** — будет отражено на выдаваемых терминалом чеках.
2. **Сайт платежной системы** — будет отражен на выдаваемых терминалом чеках.
3. **Обслуживающий банк** — будет отражен на выдаваемых терминалом чеках.
4. **БИК банка** — будет отражен на выдаваемых терминалом чеках.
5. **Договор с банком** — будет отражен на выдаваемых терминалом чеках.
6. Флажок **«Использовать операторов для чеков»** — задает поведение системы согласно Федеральному закону от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», согласно которому необходимо на чеках печатать операторов платежной системы, реквизиты поставщика услуг. Если отметка не установлена, то никакие данные из атрибутов провайдера на чеке не печатаются. По умолчанию отметка установлена.
7. Флажок **«Главный агент как оператор»** — при установленной отметке в объект **operator**, доступный в контексте шаблонов чеков, будут передаваться данные не провайдера, а корневого агента платежной системы.
8. **«Порог платежей без идентификации»** — используется в РМА 6 для идентификации плательщиков. Если сумма к оплате больше порога идентификации, то оплата возможна только после идентификации плательщика. Подробно функционал описан в руководстве «РМА приема платежей с помощью ПК. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

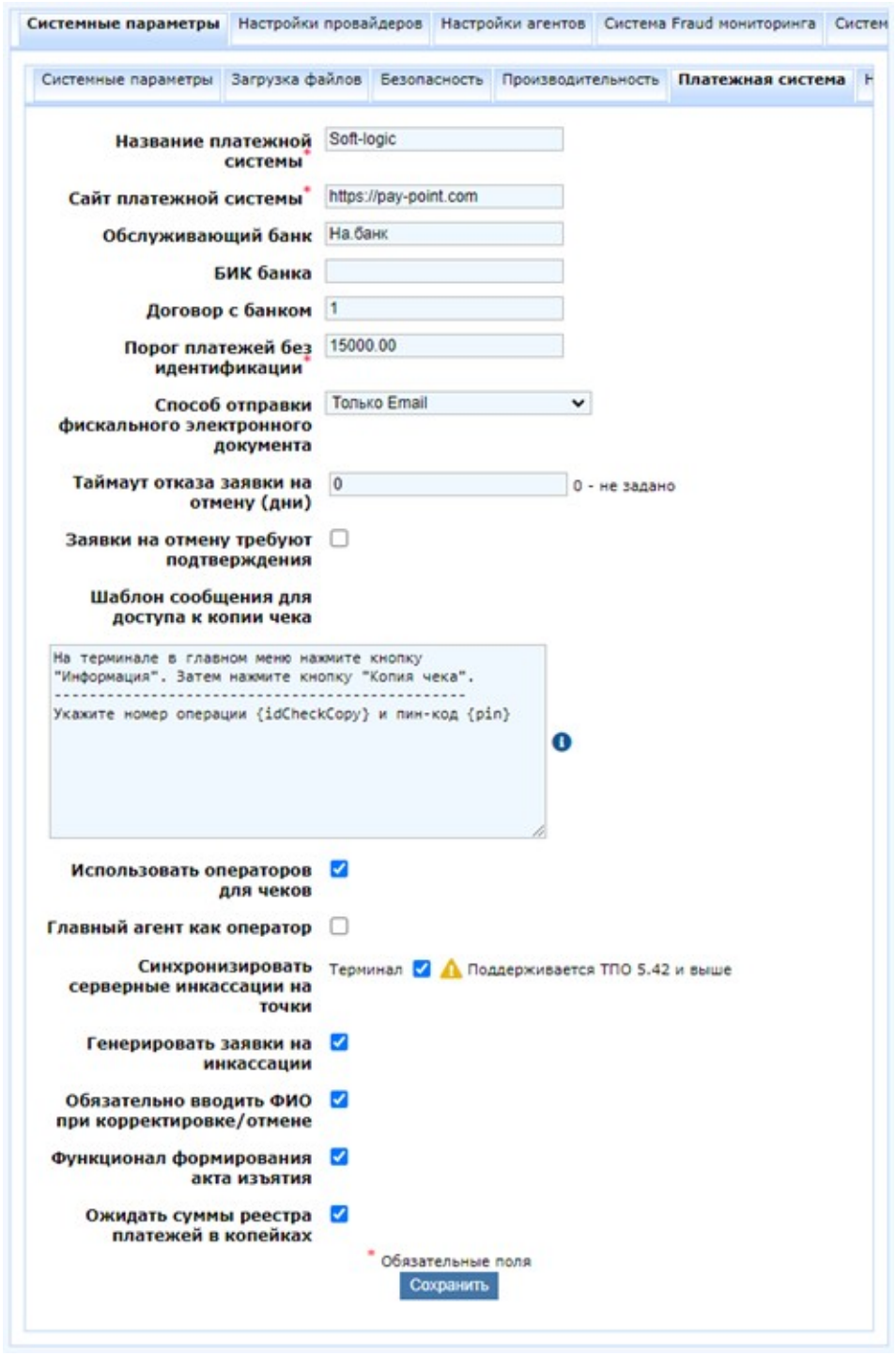


Рисунок 14.1.6.1 — Платежная система

9. **Способ отправки фискального электронного документа** — определяет доступные варианты отправки фискального электронного документа при работе терминала с онлайн-кассами, если не заданы настройки на уровне агента («Агент — Агенты» вкладка «Контроль платежей»). Поддерживается ТПО 5. Подробнее функционал выбора описан в руководстве «Терминальное ПО 5 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя». Возможные значения:

   1) *Не задано* — если не задано, то используется вариант «Email или SMS на выбор плательщика».

   2) *Не использовать электронный чек* — отправка электронного чека не поддерживается.

   3) *Только Email* — чек отправляется только на email.

   4) *Только SMS* — чек отправляется по SMS.

   5) *Email или SMS на выбор плательщика* — плательщику предлагается выбрать, как отправить чек.

10. **Таймаут отказа заявки на отмену (дни)** — если с того момента, как заявка находится в статусе «Новый» или «Ожидает подтверждения агентом» прошло заданное количество дней, то она будет переведена в статус «Отклонена». Если задано значение 0, то параметр не используется. Помимо общесистемного параметра «Таймаут отказа заявки на отмену (дни)» добавлен параметр «Таймаут обработки заявок (дни)» на вкладке «Счет» в разделе «Агент — Агенты». Допустимые значения — не задано, до конца текущих суток, дни от 1 до 10. По истечении таймаута заявки в статусах «Новый» и «Ожидает подтверждения агентом» будут переведены в статус «Отклонена». Если для агента задано значение параметра «Таймаут обработки заявок (дни)», отличное от «Не задано», то значение общесистемного параметра игнорируется. Если выбрано значение «Не задано», то учитывается значение общесистемного параметра. Таким образом, невозможно включить глобальный перевод заявок на отмену в отказ по таймауту и при этом отключить перевод в отказ для конкретного агента.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

11. **Шаблон сообщения для доступа к копии чека** — позволяет переопределить текст сообщения, отображаемого на терминале при запросе копии чека.

12. **Синхронизировать серверные инкассации на точки** — обрабатывается только ТПО 5, ТПО 7 не поддерживается. Позволяет оповестить терминал о том, что в кабинет агента была внесена инкассация, информации о которой нет не точке, и передать на терминал актуальные значения счетчиков купюр. Функционал может быть использован, например, тогда, когда фактически инкассация терминала была произведена в то время, когда он был выключен, и при включении счетчики на терминале не были обнулены. Подробное описание в руководстве «Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

13. **Обязательно вводить ФИО при корректировке/отмене** — если флажок установлен, то на страницах «Заявки на отмену платежа» и «Заявки на корректировку» параметр **«ФИО клиента»** будет обязателен для заполнения (данный параметр описан в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

14. **Функционал формирования акта изъятия** — установка данного флажка необходима для работы функционала формирования акта изъятия. Действия, требующиеся для формирования акта изъятия, описаны в разделе 14.1.3.

15. Флажок **«Заявки на отмену требуют подтверждения»** — если флажок установлен, то при создании заявки на отмену платежей она получает статус «Ожидает подтверждения агентом». После этого пользователь с установленным правом доступа «Диспетчерская — Заявки на отмену платежа — Подтверждение заявок» сможет перевести заявку на отмену в статус «Новый» или «Отклонена». Затем, если заявка на отмену была подтверждена (переведена в статус «Новый»), то пользователь, обладающий правом доступа «Диспетчерская — Заявки на отмену платежа — Обработка подтвержденных заявок», должен обработать данную заявку. При этом любой пользователь, вне зависимости от установленных прав доступа, может изменить статус заявки на отмену только один раз (при создании, подтверждении или обработке заявки). Если в роли пользователя также установлен флажок «Разрешена многократная обработка заявки на отмену», то он может изменять статус созданных им заявок на отмену, в зависимости от установленных у

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

него правил доступа («Диспетчерская — Заявки на отмену платежа — Подтверждение заявок» и/или «Диспетчерская — Заявки на отмену платежа — Обработка подтвержденных заявок»). При наличии соответствующих правил доступа добавлена возможность изменять статус заявки на отмену сколько угодно раз подряд.

16. Флажок **«Ожидать суммы реестра платежей в копейках»** — при установленном флаге система будет ожидать данных из загружаемых реестров платежей в наименьшей денежной единице валюты. Фунционал распространяется только на загрузку реестров платежей в разделе «Диспетчерская — Загрузка платежей».

14.1.7 НАСТРОЙКИ VPN

В данном разделе задаются настройки для генерации VPN сертификатов терминалов, для обеспечения удаленного доступа (рисунок 14.1.7.1).

«Процессинговый центр Pay-logic» построен таким образом, что он не требует удаленного доступа на терминалы для выяснения причин неполадок в работе железа и программного обеспечения. Для этого существует механизм отправки журналов с терминала.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

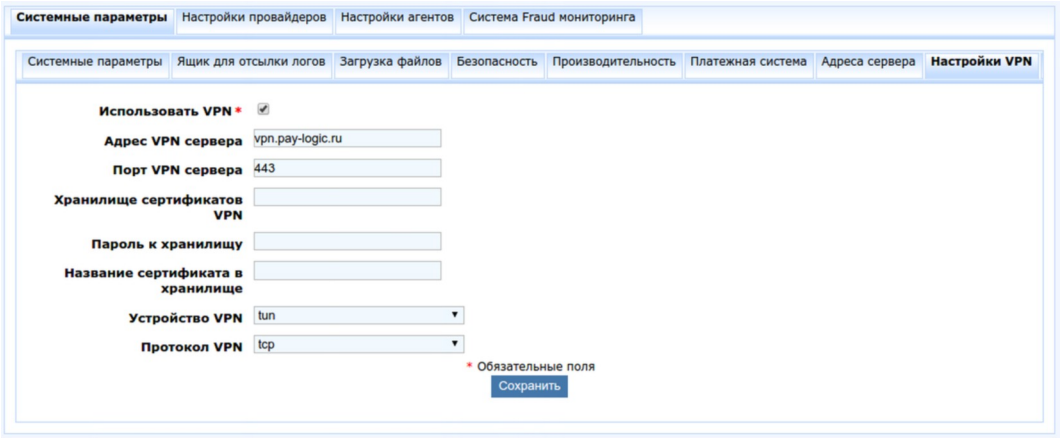


Рисунок 14.1.7.1 — Настройка VPN

В редких случаях требуется получить удаленный доступ на терминал посредством SSH или VNC, но, так как терминалы в большинстве случае работают на GPRS/3G модемах, а следовательно не имеют «белого IP», то организация VPN сети позволяет решить проблему удаленного доступа.

Установка флажка **«Использовать VPN»** позволит создавать VPN-соединения терминалов из мониторинга системы, а также генерировать VPN-ключи и сертификаты при создании точки (терминала). Подробнее настройка VPN описана в документах в документах «Терминальное ПО 5 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя», «Терминальное ПО 7 версии. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Для генерации сертификатов и конфигурационного файла необходимо заполнить следующие параметры:

1. **IP адрес** и **порт VPN сервера** — IP-адрес и порт удаленного сервера.
2. **Хранилище сертификатов VPN** — для подписания клиентских сертификатов (путь в файловой системе на сервере).
3. **Пароль к хранилищу** — указывается пароль, необходимый для доступа к хранилищу сертификатов VPN.
4. **Название сертификата в хранилище** — должно быть в формате JKS.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. **Устройство VPN** — TUN или TAP.

6. **Протокол VPN** — TCP или UDP.

14.1.8 ЛИЦЕНЗИИ ДЛЯ ТЕРМИНАЛОВ

Процессинг требует лицензирования по количеству используемых терминалов. На вкладке «Лицензии» раздела «Справочники — Системные параметры» (рисунок 14.1.8.1) загружается архив лицензий, используемых при создании терминалов.

Архив лицензий предоставляют сотрудники компании Soft-logic. Также в данном разделе можно просматривать количество оставшихся лицензий и их номера.

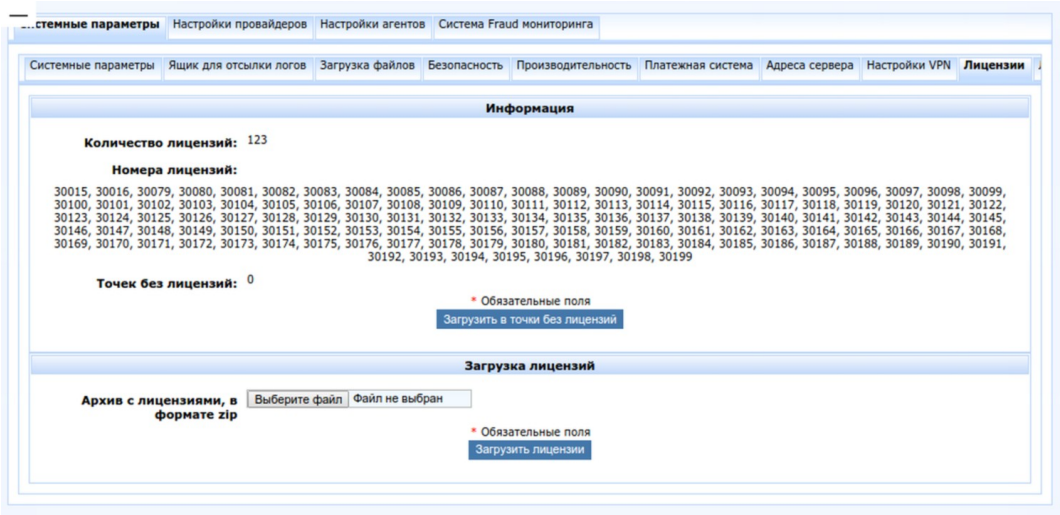


Рисунок 14.1.8.1 — Лицензии

После генерации ключа терминала лицензия автоматически подгружается из свободных лицензий в системе. Если свободных лицензий нет, то можно загрузить файл с лицензией непосредственно на странице редактирования терминала в кабинете.

При необходимости лицензию возможно удалить, например, с заблокированного навсегда терминала и использовать на другой точке. На странице редактирования терминала также возможно удалить лицензию действующего терминала.

Функционал автоматической блокировки и удаления лицензии для точек по истечении таймаута неактивности настраивается в параметрах точки. Минимальное значение — 30 дней, максимальное — 60. Блокировка и удаление лицензии осуществляются шлюзом, который добавляется в процессинг по запросу. Позволяет устранять фактически не работающие точки и высвобождать терминальные лицензии в автоматическом режиме. Параметр доступен для установки и редактирования только пользователю с ролью «Администратор».

14.1.9 ЛОКАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ

Данный раздел предназначен для настроек локализации системы в случае использования более одного языка в интерфейсе ТПО (рисунок 14.1.9.1).

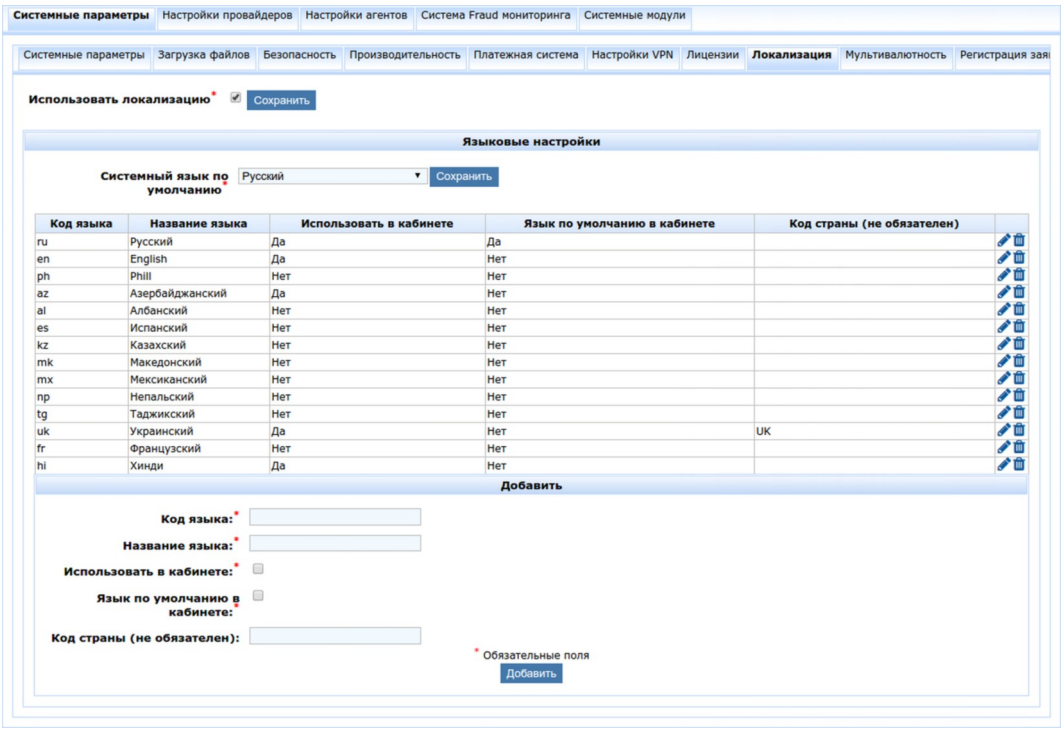


Рисунок 14.1.9.1 — Локализация

Если локализация необходима, то нужно выставить флажок «**Использовать локализацию»** и сохранить страницу. После чего будет доступна таблица используемых языков, в которую необходимо добавить основной язык (например, ru — Русский) и все дополнительные языки. В качестве кода языка выступает двузначный латинский код (например, ru, en, es, ua, fr, ge, и т.п.).

После активации системы локализации в настройках типов сервисов и сервисов появляется возможность вводить названия и другие атрибуты как на основном, так и на дополнительных языках.

14.1.10 МУЛЬТИВАЛЮТНОСТЬ

Данная вкладка предназначена для случаев, когда денежные средства на точке вносятся в одной валюте, а поставщик принимает платеж в другой (рисунок 14.1.10.1):

1. **Вариант контроля валют** — возможны следующие варианты контроля:

   1) *Расчет суммы в валюте поставщика на сервере* — конвертация суммы платежа осуществляется на сервере.

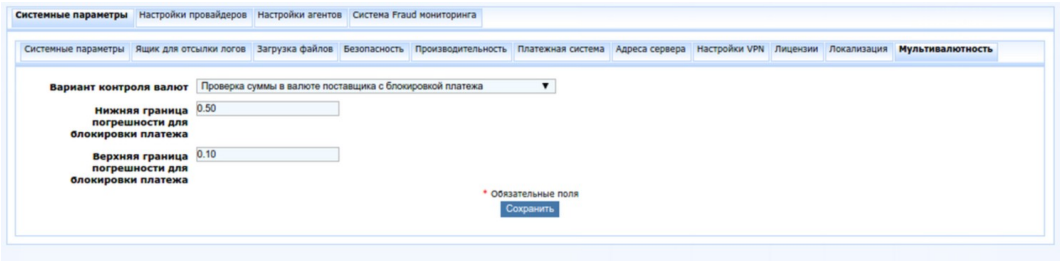


Рисунок 14.1.10.1 — Мультивалютность

   2) *Проверка суммы в валюте поставщика с блокировкой платежа* — конвертация суммы платежа осуществляется на сервере, платеж приобретает статус «Заблокирован» и может быть разблокирован только вручную.

2. **Нижняя граница погрешности для блокировки платежа** — устанавливается, если выбран вариант «Проверка суммы в валюте поставщика с блокировкой

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

платежа». Определяет нижнюю границу разницы между суммой, конвертированной с учетом курса, установленного на точке, и суммой, конвертированной с учетом курса, установленного на сервере.

3. **Верхняя граница погрешности для блокировки платежа** — устанавливается, если выбран вариант «Проверка суммы в валюте поставщика с блокировкой платежа». Устанавливает верхнюю границу разницы между суммой, конвертированной с учетом курса, установленного на точке, и суммой, конвертированной с учетом курса, установленного на сервере.

14.1.11 НАСТРОЙКИ КАБИНЕТА

Вкладка «Настройки кабинета» предназначена для изменения настроек кабинета процессинга.

Для настройки доступны следующие параметры (рисунок 14.1.11.1):

© Soft-logic

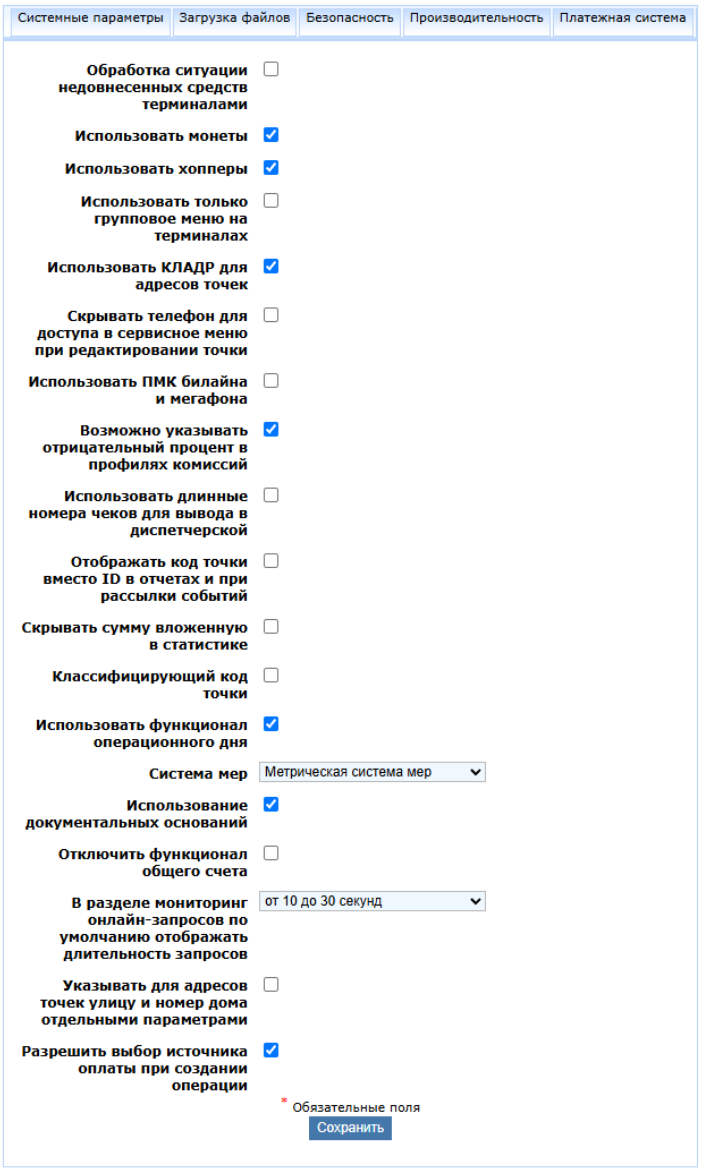


Рисунок 14.1.11.1 — Вкладка «Настройки кабинета»

1. Флажок **«Обработка ситуации недовнесенных средств терминалами»** — работает совместно с настройкой **«Порог для разрешения платежа с недовнесенными средствами»** сервиса. Если флажок не установлен, то когда плательщик вносит для оплаты по сервису средств меньше, чем требуется для

оплаты, то платеж попадает в статус «Ошибка» (80) субстатус «Отменен пользователем» (1), а внесенные средства выдаются в виде сдачи на номер, введенный при оплате, сервис сбережения средств и т. д. При установленном флажке платежи с суммой, заведомо ниже необходимой отправляются на сервисы, по которым осуществлялась оплата, и попадают в статус «Ошибка» (80) субстатус «Средства недовнесены» (11). Платежи в данном статусе в дальнейшем возможно скорректировать. Обработка параметра поддерживается только 5 (7im) версией ТПО 5. Подробнее в руководстве «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

2. Флажок **«Использовать монеты»** — при установленной отметке в разделах «Мониторинг — Состояние оборудования», «Подробное состояние оборудования» будут отображаться дополнительные столбцы по состоянию монетоприемника (состояние, кол-во монет, сумма, и т. п.). Отметка установлена по умолчанию.

3. Флажок **«Использовать хопперы»** — флажок устанавливается в случаях, когда ТПП оснащены устройствами выдачи сдачи.

4. Флажок **«Использовать только групповое меню на терминалах»** — установка отметки запретит создание стандартных профилей меню для точек типа «Терминал». По умолчанию отметка не установлена. Групповое и стандартное меню описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

5. Флажок **«Использовать КЛАДР для адресов точек»** — при установленной отметке для задания адреса точки будет использоваться справочник КЛАДР.

6. Флажок **«Скрывать телефон для доступа в сервисное меню при редактировании точки»** — если отметка установлена, то при редактировании параметров точки, телефон отображаться не будет ни для одного пользователя системы вне зависимости от роли. Настройка и использование сервисного меню описаны в документе «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

7. **Использовать ПМК билайна и мегафона** — при установленной отметке для проверки номеров используется платформа мобильной коммерции ОАО «Вымпел-Коммуникации» и ОАО «Мегафон».

8. Флажок **«Возможно указывать отрицательный процент в профилях комиссий»** — данный параметр позволяет настраивать комиссии таким образом, чтобы осуществлять ее выплату вышестоящему агенту.

9. Флажок **«Использовать длинные номера чеков для вывода в диспетчерской»** — позволяет отображать в разделе «Диспетчерская» полные номера чеков, чтобы избежать повтора при выводе коротких номеров. Короткие номера чеков могут повторяться, если указывать продолжительный период поиска. Длинные номера всегда уникальны.

10. Флажок **«Отображать код точки вместо ID в отчетах и при рассылке событий»** — при установленной отметке в отчетах отображается код точки. Если в выгрузке Excel одновременно отображаются поля, содержащие ID и код точки, то в поле «ID» выводится идентификатор точки.

11. Флажок **«Скрывать сумму вложенную в статистике»** — при установленной отметке сумма, вложенная в отчетах, не отображается.

12. Флажок **«Классифицирующий код точки»** — может быть установлен, если в системе нет точек с дублирующими кодами (точки с пустыми кодами не учитываются). Если флаг установлен, то точку с дублирующим кодом нельзя создать или сохранить. На странице «Точки — Точки» при установленном флаге «Классифицирующий код точки» можно выполнить поиск по коду с использованием маски, где % — произвольное количество любых символов, нижнее подчеркивание — один любой символ.

13. Флажок **«Использовать функционал операционного дня»** — при установленной отметке в меню появляется раздел «Диспетчерская — Проводки», который необходим для интеграции с бухгалтерской или банковской системой. Подробное описание интеграции с АБС приведено в документе «Интеграция с автоматизированной банковской системой. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

14. Селектор **«Система мер»** — позволяет установить системы мер, которая будет использована для отображения единиц. Можно установить Метрическую или Английскую систему мер.

15. Флажок **«Использование документальных оснований»** — если флажок установлен, то на странице «Диспетчерская — Поиск платежа» при создании заявки на корректировку платежа возможно будет задать документальное основание для данной заявки (подробнее описано в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). Для использования документального основания в конфигурационный файл (*config.xml*) необходимо добавить параметр:

```
<basis_dir>Путь, по которому будут сохраняться документы</basis_dir>
```

16. Флажок **«Отключить функционал общего счета»** — если отметка установлена, то в настройках агента будет скрыт флаг **«Общий счет»**.

17. **В разделе мониторинг запросов по умолчанию отображать длительность запросов** — параметр устанавливает формат таблицы по умолчанию в части отображаемой длительности запросов на странице **Мониторинг запросов к провайдерам**.

18. Флажок **«Указывать для адресов точек улицу и номер дома отдельными параметрами»** — при установленном флаге на странице создания/редактирования точки вместо поля **Адрес** будут отображаться поля **Улица** и **Дом, строение, корпус** для ввода отдельных значений. Установка флага возможна только в том случае если не используется КЛАДР. По умолчанию флаг не установлен.

19. Флажок «**Разрешить выбор источника оплаты при создании операции**» – если флаг установлен при создании операции через мастер создания операций в разделе «**Диспетчерская – Поиск платежа**» будет возможно выбирать источник оплаты. В зависимости от указанного источника оплаты будет производиться расчет комиссии, если произведена настройка комиссии по источнику оплаты. По умолчанию флаг не установлен.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

14.1.12 НАСТРОЙКИ РМА

Вкладка «Настройки РМА» предназначена для настройки точек типа «РМА» в системе.

Доступны следующие параметры (рисунок 14.1.12.1):

1. Флажок **«Использовать производственные календари»** — определяет, ведутся ли версии производственного календаря для отправки на кассы. Если флажок снят, то версионность не учитывается (по умолчанию). Если установлен — учитывается. При установленной отметке при изменении производственного календаря увеличивается версия справочников для точки.

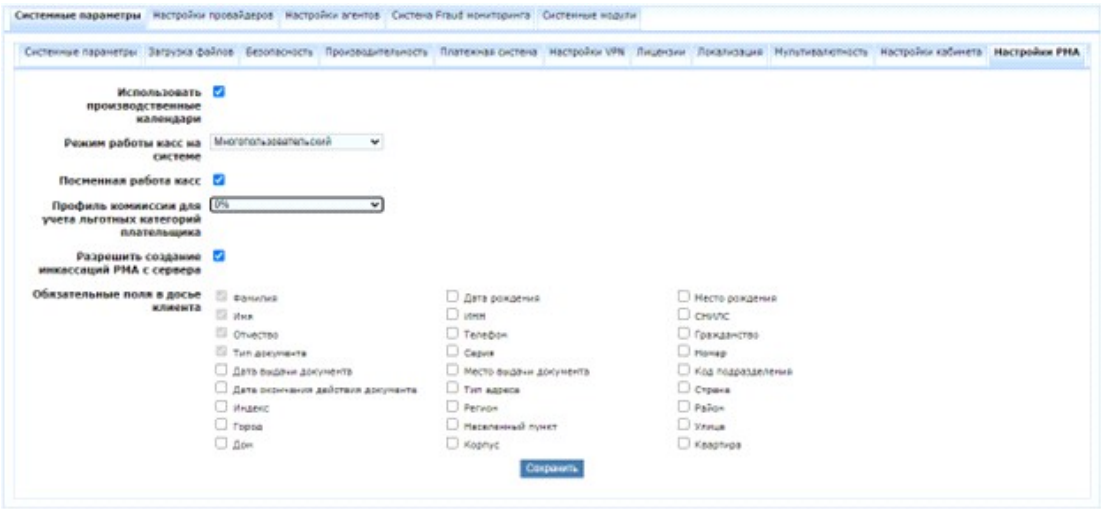


Рисунок 14.1.12.1 — Вкладка «Настройки РМА»

2. **Режим работы касс на системе** — позволяет указать, в каком режиме могут работать РМА. Если указать «монопольный», то невозможно будет создать точку РМА с многопользовательским режимом работы. Доступные значения:

   1) *Монопольный* — при выборе значения возможно создавать точки типа «РМА», на которых сможет работать только один пользователь, а именно: на странице создания точки РМА в параметре **«Режим работы»** будет по умолчанию задано значение «монопольный» без возможности изменения.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2) *Переходный (смешанный)* — по умолчанию при создании точки предлагается монопольный режим, который возможно сменить на вариант «многопользовательский».

3) *Многопользовательский* — при выборе значения возможно создавать точки типа «РМА», на которых смогут работать несколько пользователей. На странице создания точки в параметре **«Режим работы»** будет по умолчанию задано значение «многопользовательский» без возможности изменения.

3. Флажок **«Посменная работа касс»** — обрабатывается только версиями 6.0.0-6.2.0 РМА. Значение флажка передается на точки типа РМА в составе справочников и определяет, в каком режиме работает РМА. Если флажок установлен, то РМА работает в режиме кассовых смен. Если флажок снят — в режиме без учета кассовых смен.

Для РМА режим работы со сменами определяется в профиле касс в разделе «Точки — Профили касс». Подробно профили касс описаны в документах «РМА приема платежей с помощью ПК. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя», «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

4. **Профиль комиссии для льготных категорий плательщиков** — селектор позволяет установить профиль комиссии для льготных категорий плательщиков, если на РМА предполагается прием оплат от льготных категорий граждан. Профили комиссий настраиваются в разделе «Меню точки – Профили комиссий». Подробное описание применения функционала льготной комиссии приведено в документе Рабочее место агента для приема платежей с помощью персонального компьютера. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя.

Функционал реализован для исполнения федерального закона №602-ФЗ от 19.12.2023, по которому кредитным организациям и платежным агентам запрещено взимать комиссию с льготных категорий граждан при перечислении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также пени и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. Флажок **«Разрешить создание инкассаций РМА с сервера»** — при установке флажка доступна возможность производить ручные инкассации точки РМА в кабинете процессинга. Для этого пользователю необходимо перейти на страницу «Агент — Точки — Инкассации терминалов» и при добавлении инкассации указать нужную точку РМА в параметре **«Терминал»** (рисунок 14.1.12.2). По умолчанию флаг не установлен. Ручные инкассации описаны в документе «Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

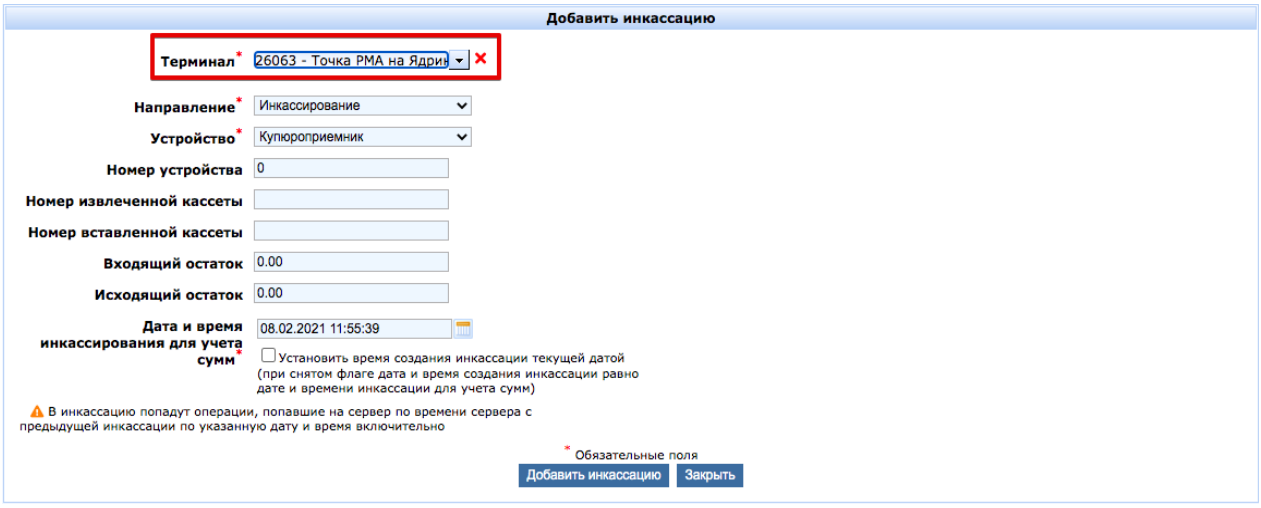


Рисунок 14.1.12.2 — Добавление ручной инкассации для точки РМА

6. Блок параметров **«Обязательные поля в досье клиента»** — каждый из флагов представляет собой одноименное поле, отображаемое на экране идентификации клиента в РМА. Если флаг установлен, то поле становится обязательным для заполнения в досье. По умолчанию обязательными являются: **Фамилия, Имя, Отчество, Тип документа,** удостоверяющего личность**,** — эти флаги недоступны для редактирования.

Необязательные параметры: дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата и место выдачи документа, дата окончания действия документа, телефон, ИНН, СНИЛС, гражданство, место рождения, тип адреса (проживания/регистрации), страна, индекс, регион, район, город, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Установка флага влияет на обязательность заполнения полей и в том случае, если досье создается в кабинете процессинга («Диспетчерская — Клиенты — Досье клиентов»).

Подробнее о досье клиента можно прочесть в документах «РМА приема платежей с помощью ПК. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя» и «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

14.1.13 РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЯВОК

Вкладка «Регистрация заявок» раздела «Справочники — Системные параметры» предназначена для регистрации агентов в системе. Указываются следующие параметры (рисунок 14.1.13.1):

1. **Тип регистрации агента** — возможные значения:

   1) *Упрощенная* — клиент вводит только имя и контактные данные, всю остальную информацию администратор выясняет у заявителя и заносит сам.

   2) *Стандартная* — подразумевает заполнение регистрационной формы, прикладывание файлов и т. д.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

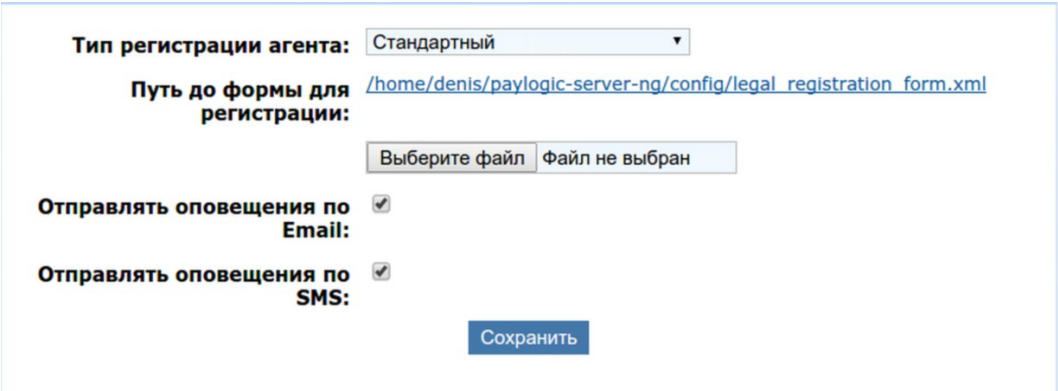


Рисунок 14.1.13.1 — Вкладка «Регистрация заявок»

2. **Путь до формы для регистрации** — указывается путь до xml-формы для регистрации, которая используется для заполнения атрибутов при регистрации через веб-приложение.

3. Флажок **«Отправлять оповещения по Email»** — при установленной отметке сообщения о регистрации будут отправляться на email.

4. Флажок **«Отправлять оповещения SMS»** — при установленной отметке сообщения о регистрации будут отправляться на SMS.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

14.1.14 ПРОИЗВОЛЬНЫЙ КОНТЕНТ

Произвольный контент отображается на странице авторизации в кабинете агента рядом с флажками переключения языков (рисунок 14.1.14.1).

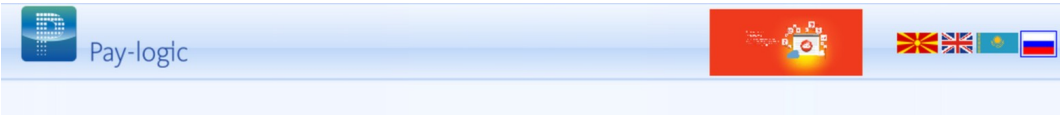


Рисунок 14.1.14.1 — Страница авторизации с произвольным контентом

Для настройки отображаемого содержимого предназначена вкладка «Произвольный контент» раздела «Справочники — Системные параметры» (рисунок 14.1.14.2).

После указания содержимого нажмите кнопку **«Сохранить»** (рисунок 14.1.14.2).

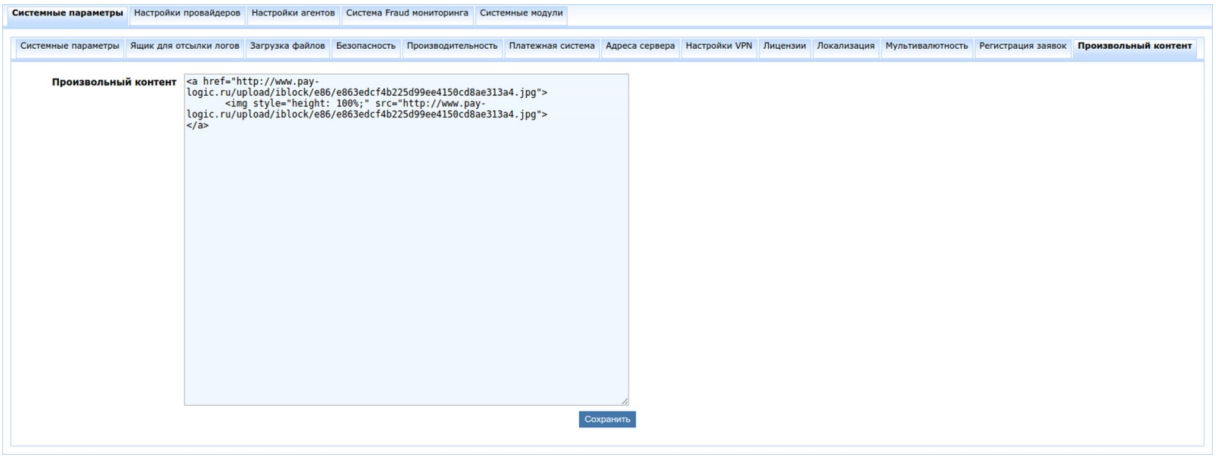


Рисунок 14.1.14.2 — Настройка произвольного контента

14.2 НАСТРОЙКИ ПРОВАЙДЕРОВ

В «Процессинговом центре Pay-logic» предусмотрена возможность предоставления доступа пользователям поставщиков услуг для просмотра своих платежей и отчетов по ним. Для организации такого доступа служит данный раздел (рисунок 14.2.1), в котором требуется выбрать роль для пользователей провайдеров. Роль необходимо предварительно создать в разделе «Безопасность — Роли» (раздел 15.2).

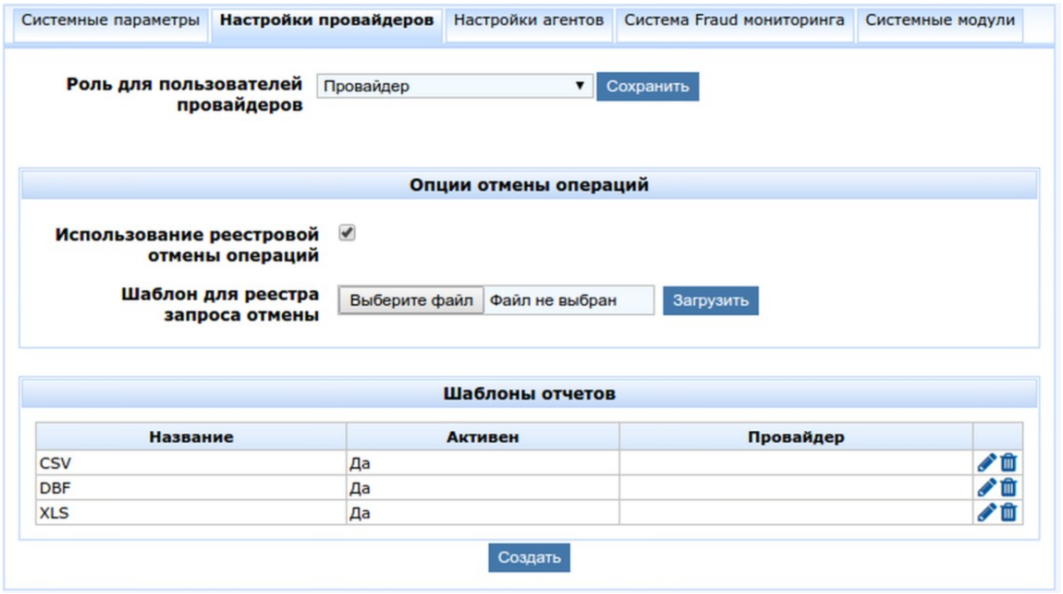


Рисунок 14.2.1 — Настройки провайдеров

В данном разделе также возможно создавать шаблоны отчетов для поставщиков услуг, которыми они будут пользоваться при построении отчетов.

1. Параметр **«Использование реестровой отмены операций»** определяет возможность работы с реестрами отмен на уровне системы.

2. **Шаблон для реестра запроса отмены** — будет использоваться для создания реестра отмен в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа».

Подробно работа с реестрами отмен описана в руководстве «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Формирование таких отчетов доступно пользователям провайдера в разделе «Отчеты провайдера — Отчеты». При загрузке шаблона требуется указать (рисунок 14.2.2):

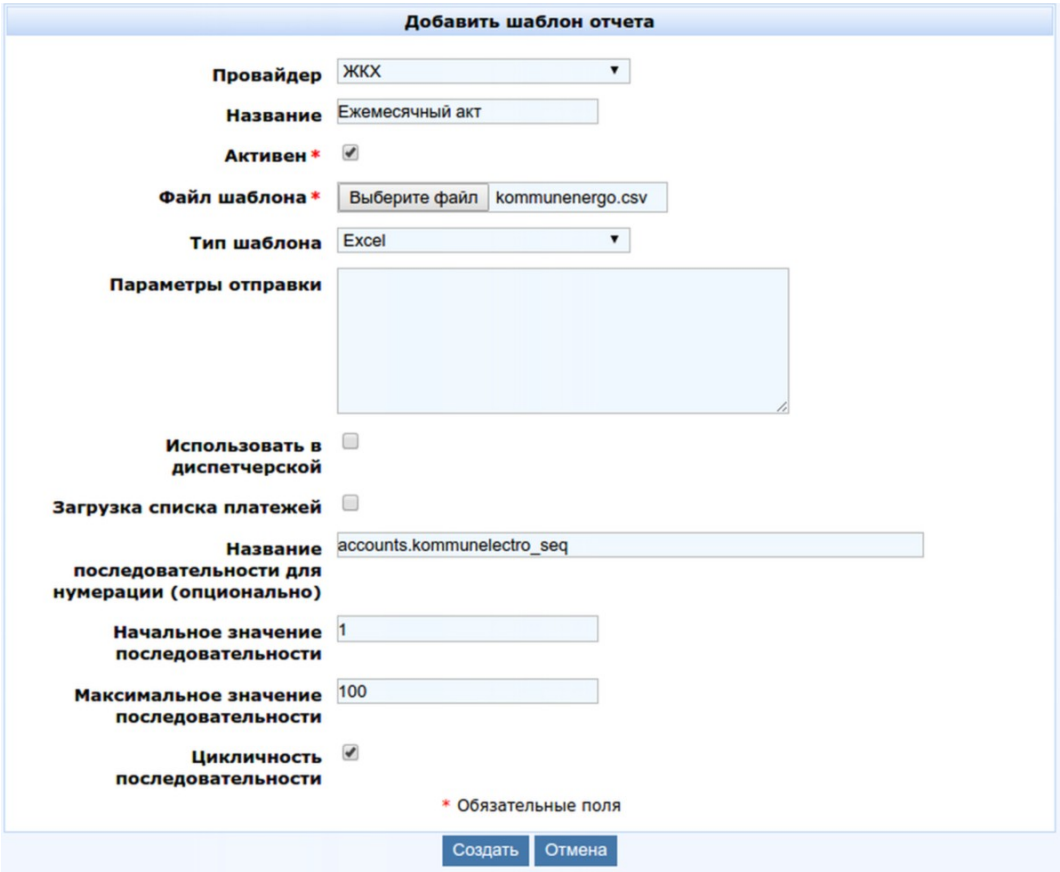


Рисунок 14.2.2 — Добавление шаблона отчета

1. **Провайдера** — которому будет доступен данный шаблон отчета.

2. **Название** — которое пользователь поставщика услуг будет выбирать из списка отчетов.

3. Флажок **«Активен»** — по умолчанию отметка установлена.

4. **Файл шаблона** — позволяет выбрать файл шаблона.

5. **Тип шаблона** — поддерживается три формата: Excel, CSV, DBF.

6. **Параметры отправки** — указываются дополнительные параметры.

7. Флажок **«Использовать в диспетчерской»** — позволяет загрузить шаблон, который в дальнейшем можно будет использовать для выгрузки в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа». Параметры, доступные в шаблоне описаны в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

8. Флажок **«Загрузка списка платежей»** — регулирует необходимость загрузки платежей при построении отчета. По умолчанию отметка не установлена. Для примера в ежемесячных актах, в которые попадают только итоговые суммы, необходимости в такой загрузки нет.

9. **Название последовательности для нумерации (опционально)** — в шаблонах возможно использовать атрибут **`$seqNum`**, который позволяет нумеровать объекты системы, например, порядковый номер операции при выгрузке списка платежей.

10. **Начальное значение последовательности** — при использовании атрибута **`$seqNum`** нумерация будет начинаться с указанного значения.

11. **Максимальное значение последовательности** — при использовании атрибута **`$seqNum`** нумерация будет оканчиваться указанным значением.

12. Флажок **«Цикличность последовательности»** — при установленной отметке при достижении максимального значения последовательности нумерация повторится с начального значения последовательности.



Примечание!
Правила написания шаблонов приведены в документе «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр «Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

14.3 НАСТРОЙКИ АГЕНТОВ

На вкладке «Настройки агентов» (рисунок 14.3.1) раздела «Справочники — Системные параметры» задаются общие параметры для агентов.

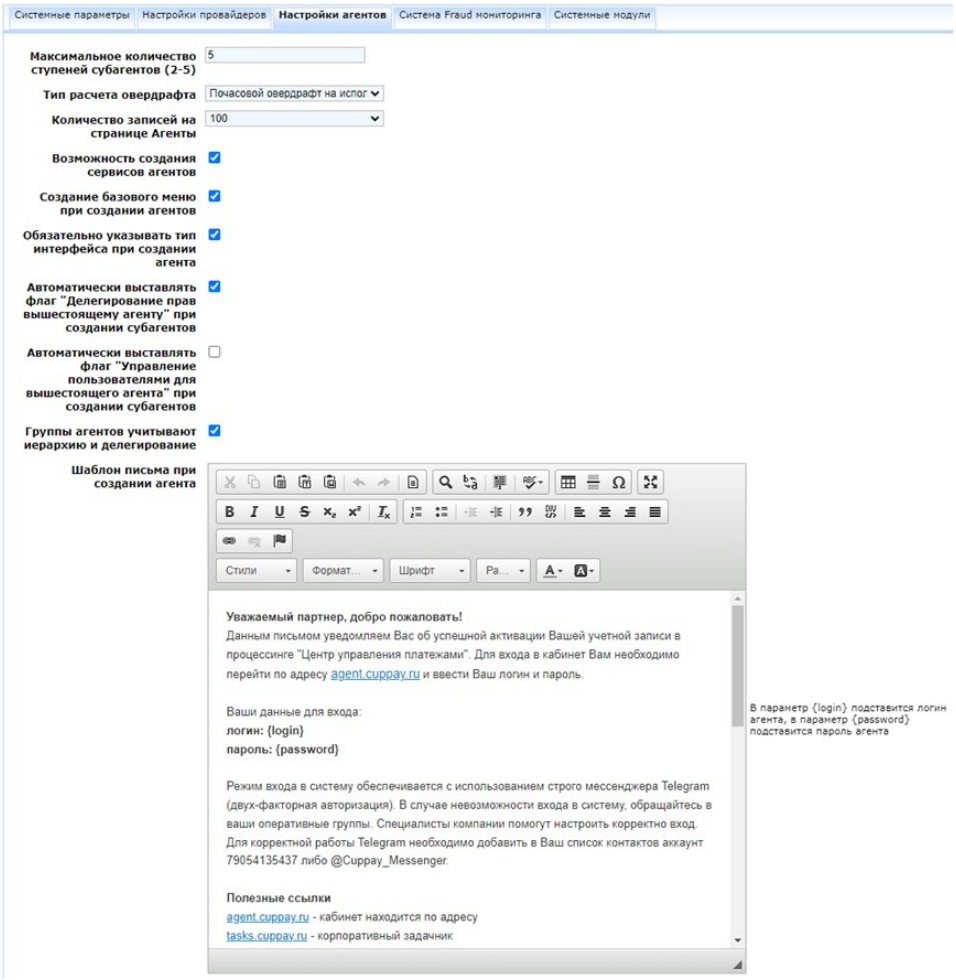


Рисунок 14.3.1 — Настройки агентов, часть 1

ПО «Процессинговый центр Pay-logic» позволяет строить субагентскую сеть до пятого уровня вложенности. Максимальный уровень вложенности регулируется параметром **«Максимальное количество ступеней субагентов»**.

В качестве типа расчета овердрафта может быть указан:

1. Тип расчета **«Стандартный (на фактический минус на конец дня)»** — в данном случае проценты за овердрафт считаются по фактическому минусу на конец рабочего дня (на 00:00:00). Сумма процентов за сутки составит: (сумма фактического минуса * ставка процента в счете агента)/100 (сто).

2. Тип расчета **«Почасовой кредит на выданную сумму»** — в этом случае проценты начисляются на всю сумму выданного овердрафта за количество часов на которые он был выдан. Сумма процентов за сутки составит: (сумма овердрафта * ставка процента в счете агента)/100 (сто)*(кол-во часов на которые выдан овердраф/24).

3. Тип расчета **«Почасовой кредит на использованную сумму»** — в данном случае проценты начисляются на использованную сумму выданного овердрафта за количество часов на которые он был выдан. Сумма процентов за сутки составит: (использованная сумма овердрафта * ставка процента в счете агента)/100 (сто)*(кол-во часов на которые выдан овердрафт/24).

Механизм предоставления овердрафта описан в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Параметр **«Количество записей на странице Агенты»** определяет количество строк, отображаемых на одной странице в разделе «Агент — Агенты». Последующие записи будут отображены на других страницах. Например, задано значение параметра 100, в системе 323 записи. Тогда на первой странице будут отображены записи с 1 по 100, на второй — с 101 по 200, на третьей — с 201 по 300, на четвертой — с 301 по 323. Возможные значения параметра: 100; 500; 1000. Значение по умолчанию — 1000.

Флажок **«Возможность создания сервисов агентов»** позволяет агентам создавать свои сервисы. Агент видит только общие (агент не установлен) и свои сервисы, сервисы других агентов не видны. Если добавлено право на редактирование, то агент может скопировать общий сервис или отредактировать/создать свой. Пользователь ПС видит все сервисы, редактировать общие сервисы может только пользователь ПС. Подробно правила доступа описаны в разделе 15.1.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

При установленной отметке **«Создание базового меню при создании агентов»**, если не указать профиль меню при создании агента, то создастся новый профиль меню. Если отметка не установлена, то параметр «Профиль меню» становится обязательным для заполнения.

Флажок **«Обязательно указывать тип интерфейса при создании агента»**. Если флажок установлен, то при создании агента обязательно указывать тип интерфейса. По умолчанию указывать тип интерфейса не требуется. При создании субагента тип интерфейса наследуется из родительского агента без возможности выбора.

Параметр **«Автоматически выставлять флажок «Делегирование прав вышестоящему агенту» при создании субагентов» —** при установленной отметке при создании субагента автоматически устанавливается флажок **«Делегирование прав вышестоящему агенту»**.

Флажок **«Автоматически выставлять флаг «Управление пользователями для вышестоящего агента» при создании субагентов** — при установленном флаге при создании субагентов будет автоматически устанавливаться флаг «Управление пользователями для вышестоящего агента» в настройках делегирования полномочий агента, что позволит пользователям вышестоящего агента просматривать и редактировать пользователей субагента.

Параметр **«Группы агентов учитывают иерархию и делегирование» —** при установленной отметке в разделах «Агент — Агенты», «Агент —Премия агента», «Диспетчерская — Поиск платежа» пользователь не ПС видит агентов группы и их субагентов. Если отметка не установлена, то пользователь видит только агентов группы. В разделе «Агент — Агенты» для пользователей не ПС убрана иерархия агентов.

В **шаблоне письма при создании агента** указывается шаблон типового письма, которое будет отправляться на электронную почту при создании агента. В шаблоне поддерживается использовании переменных

Шаблон SMS при создании пользователя необходимо заполнить, если предполагается отправлять регистрационные данные (логин и пароль) в SMS-сообщении пользователю при создании нового пользователя. В шаблоне поддерживается использование переменных {login} и {password}.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Шаблон нотификации агенту при изменении статуса агента используется для сообщения уведомления при возникновении события «Изменение статуса агента». В шаблоне поддерживается использование переменных {0} — идентификатор агента, {1} — новый статус агента, {2} — новый субстатус агента.

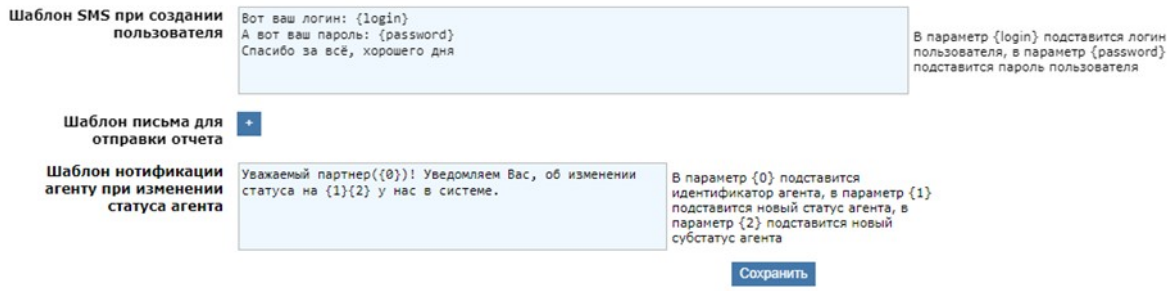


Рисунок 14.3.2 — Настройки агентов, часть 2

Кроме того, в данном разделе возможно загрузить шаблон ежемесячного акта в формате Excel, который будет использоваться для построения актов агентов (рисунок 14.3.3).

Доступна загрузка произвольного отчета (при установленной отметке «Произвольный отчет»). В случае загрузки шаблона произвольного отчета необходимо установить соответствующую отметку, выбрать агента, для которого загружается отчет либо не указывать его, тогда отчет будет доступен для всех агентов, и загрузить файл шаблона — рисунок 14.3.3.

Шаблон произвольного отчета приведен в документе «Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Для отчетов, сформированных по данному шаблону, возможна выгрузка в PDF и Excel.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

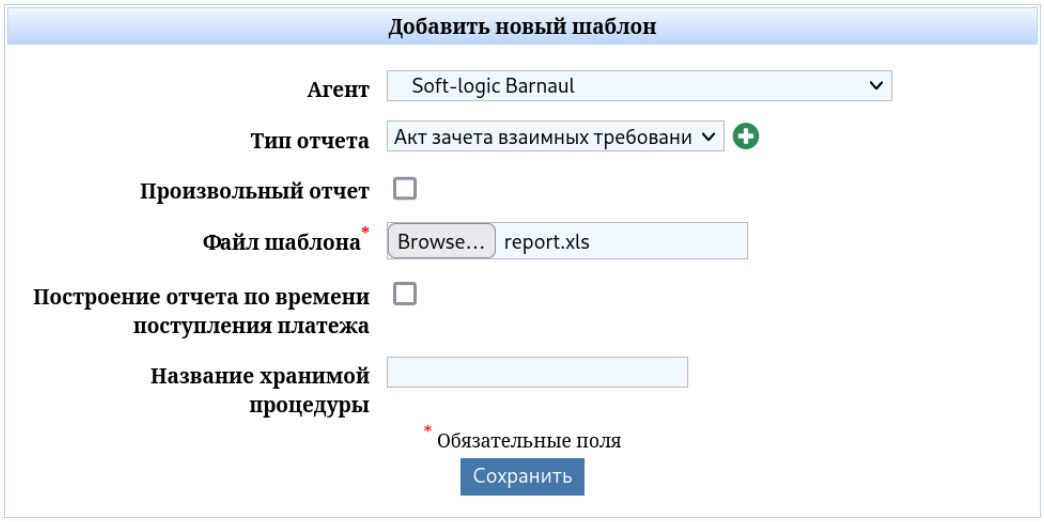


Рисунок 14.3.3 — Добавление шаблона ежемесячного акта

Возможно формирование отчета «Территориальные сведения». Отчет формируется, если загружен его шаблон — приложение А. Данные формируются одновременно с данными для отчета агента (раздел «Агенты — Отчеты»), то есть для уже сформированных отчетов их нет. В этот отчет попадают только активные точки, то есть точки, с которых были операции за данный период.

При добавлении шаблона указывается тип отчета, для которого он загружается. Типы отчетов добавляются в разделе «Справочники — Система — Типы отчетов» (раздел 13.9.10).

Если в списке отсутствует необходимый тип отчета, то для его добавления используйте кнопку . О типе отчета «Расшифровка акта посервисно» подробнее о читайте в документе «Отчетность о деятельности агента. Инкассации. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Кроме того, добавлена возможность указания форматов, в которые может быть выгружен отчет, сформированный по данному шаблону.

Все доступные отчеты отображаются в списке на этой же странице — рисунок 14.3.4.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



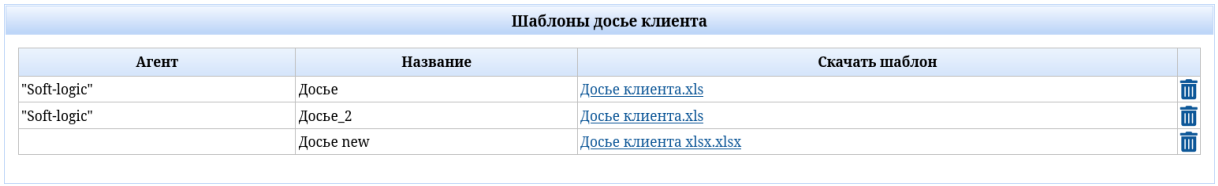
Шаблоны агента

Агент	Тип отчета	Произвольный отчет	Способ выгрузки	Скачать шаблон	Построение отчета по времени поступления платежа	Название хранимой процедуры	
Электронный кошелек	Акт зачета взаимных требований	Да	Все	act.jrxml			
"Soft-logic"	Акт зачета взаимных требований	Нет	XLS	Act_dealer.xls	Нет		
"Soft-logic"	Расшифровка акта посервисно	Нет	XLS	1.xls	Нет		

Рисунок 14.3.4 — Список доступных шаблонов отчетов

Для удаления шаблона отчета используйте опцию **«Удалить»** в столбце «Действия» в ячейке, соответствующей шаблону.

Возможно добавить шаблоны для выгрузки досье клиентов (рисунок 14.3.5). Шаблон возможно загрузить, как для использования одним агентом, так и для использования всеми агентами системы. Атрибуты, доступные в шаблонах досье, аналогичны переменным, доступным в шаблонах чека, и описаны в документе «Шаблон чека. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».



Шаблоны досье клиента

Агент	Название	Скачать шаблон	
"Soft-logic"	Досье	Досье клиента.xls	
"Soft-logic"	Досье_2	Досье клиента.xls	
	Досье new	Досье клиента xlsx.xlsx	

Рисунок 14.3.5 — Шаблон досье клиента

Выгрузка досье по шаблону доступна на странице редактирования досье в разделе «Диспетчерская — Клиенты — Досье клиентов» при условии, что для агента загружен шаблон для выгрузки или загружен общий шаблон.

Доступен параметр для указания шаблона письма для отправки отчетов на email. В шаблоне возможно задать только текст без использования параметров и переменных (рисунок 14.3.6).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

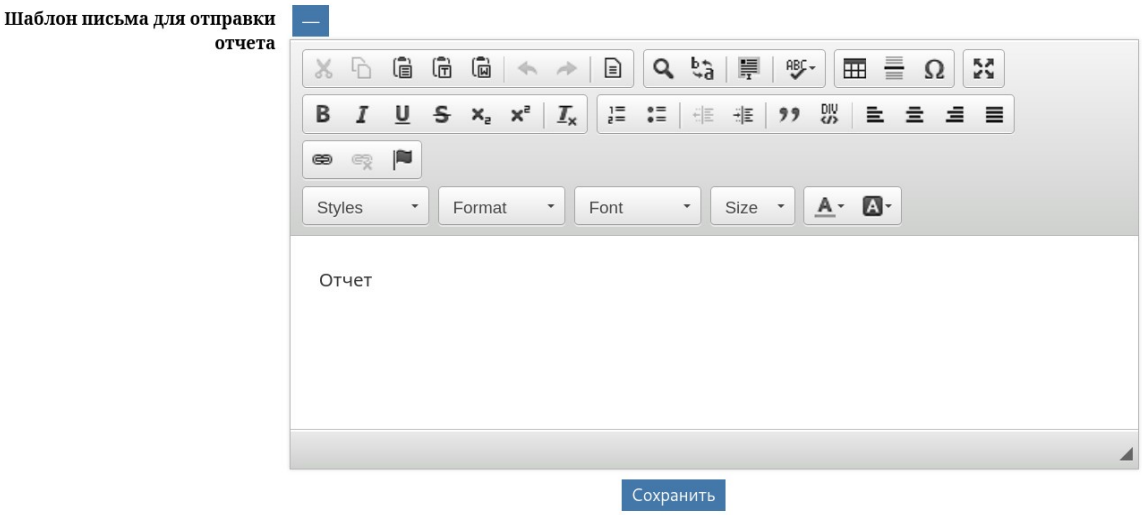


Рисунок 14.3.6 — Шаблон письма для отправки отчета на email

Доступна возможность отправки на email следующих отчетов:

– Агент — Точки — Инкассации терминалов;

– Агент — Точки — Оборот точек по часам;

– Агент — Наличность — Наличность в терминалах;

– Диспетчерская — Поиск платежа;

– Мониторинг — Простои терминалов;

– все отчёты из раздела «Агент — Произвольные отчеты».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

14.4 СИСТЕМА FRAUD-МОНИТОРИНГА

Функционал не входит в стандартный комплект поставки, лицензируется отдельно. В полном объеме описан в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

14.5 СИСТЕМНЫЕ МОДУЛИ

На вкладке «Системные модули» (рисунок 14.5.1) раздела «Справочники — Системные параметры» отображается информация о приобретенных модулях, которые не входят в стандартную сборку ПО, лицензируются и поставляются отдельно. Доступен только администратору системы.

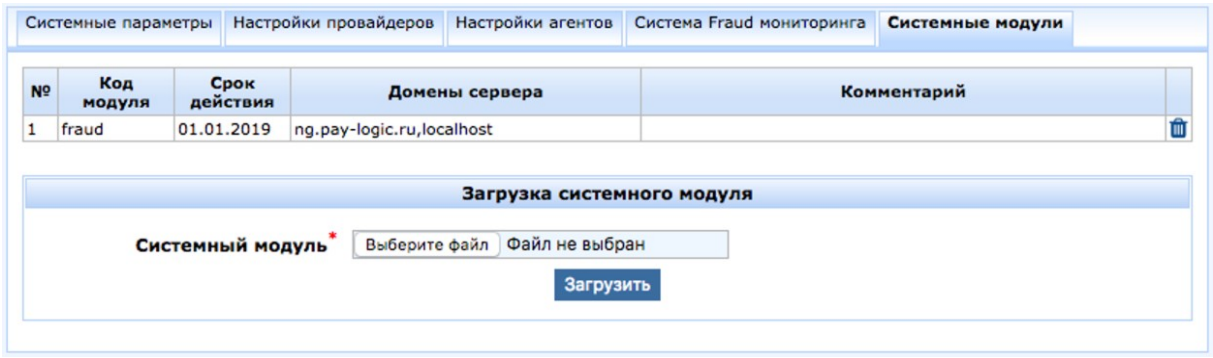


Рисунок 14.5.1 — Системные модули

Для загрузки системного файла выберите файл, нажав кнопку **«Выберите файл»**, а затем нажмите кнопку **«Загрузить»**.

В случае, успешной загрузки отображается сообщение «Системный модуль загружен». В случае, ошибки загрузки — «Не удалось загрузить модуль».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

В списке системных модулей отображается следующая информация, указанная при загрузке модуля:

1. № — порядковый номер записи в списке.
2. Код модуля.
3. Срок действия.
4. Домены сервера.
5. Комментарий.

Для того, чтобы удалить модуль, используйте опцию **«Удалить»** в столбце «Действия» в ячейке, соответствующей модулю.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

15 НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ

15.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Раздел «Безопасность» предназначен для управления ролями пользователей и правилами доступа для ролей, доступен только администратору системы и находится в разделе меню «Справочники — Безопасность».

В ПО «Процессинговый центр Pay-logic» используется ролевая политика безопасности. Для каждой конкретной роли задаются привилегии доступа к тем или иным разделам системы.

Пользователи в процессинге разделяются на пользователей кабинета и пользователей терминала. Пользователям кабинета доступен административный модуль процессинга, пользователям терминала — сервисное меню терминала.

При установке ПО в системе сразу доступны следующие роли:

1. **Администратор** (**код ADMIN**) — главный администратор системы, которому доступны абсолютно все разделы и данные всех агентов. В процессинге для администратора предназначена одна роль. Если другой роли предоставить те же права доступа в разделе «Справочники — Безопасность — Правила доступа», что и роли с кодом **ADMIN**, то фактически полномочия пользователя с такой ролью будут меньше, чем у пользователя с ролью **ADMIN**.

2. **Дилер** (**код DEALER**) — роль для главного пользователя агента.

3. **Кассир** (**код KASSIR**) — роль для пользователя принимающего платежи на Рабочем месте кассира или с помощью мобильного приложения.

4. **Диспетчер** (**код DISPATCHER**) — роль для сотрудника службы поддержки, которая отслеживает прохождение платежей и отвечает на звонки абонентов.

5. **Бухгалтер** (**код BOOKKEEPER**) — роль сотрудника бухгалтерии, которая ведет расчеты с агентами и поставщиками.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

6. **Техник** (**код TECHNICAL**) — роль сотрудника технической службы по обслуживанию терминалов.

7. **Менеджер** (**код MANAGER**) — роль для менеджера системы.

8. **Инкассатор** (**код INKASS**) — роль для инкассатора терминалов.

9. **Техник ПС** (**код TECHNICAL_ADMIN**) — сотрудник технической службы самой платежной системы, видит все терминалы всех агентов.

10. **Диспетчер ПС** (**код DISPATCHER_ADMIN**) — сотрудник службы поддержки платежной системы, видит платежи всей системы всех агентов.

11. **Доступ в меню терминала** (**код SECRET_MENU**) — роль для доступа в сервисное меню терминала.

12. **Контроллер** (**код CONTROLLER**) — не является пользователем ПС. Предназначена для управления кассовыми сменами и просмотра операций кассовых смен.

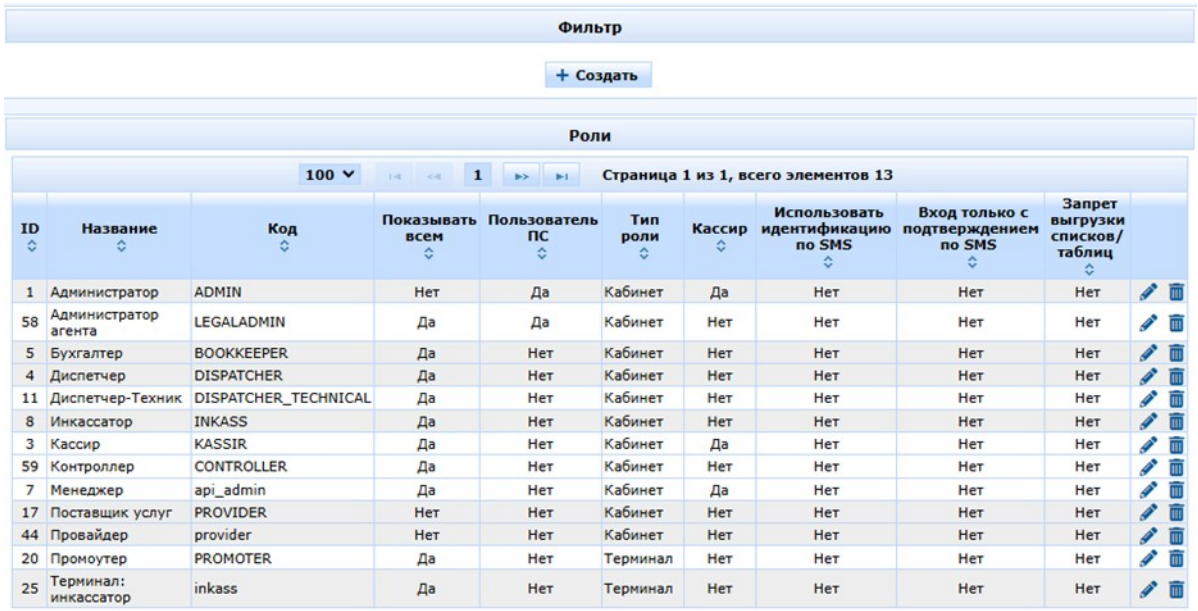
Возможно добавление новых ролей, а также изменение привилегий текущих.

При разворачивании системы каждой роли по умолчанию устанавливаются рекомендуемые права. Права доступа определяют разделы кабинета, доступные пользователю, полноту информации, отображаемой на страницах кабинета, и опции, доступные пользователю в этих разделах. Изменение прав доступа в дальнейшем осуществляется на усмотрение администратора ПС. Пользователям должны предоставляться минимальные права в соответствии с функциями, которые они обязаны выполнять согласно должностным инструкциям или другим подобным документам. Права сгруппированы по функциональным блокам, согласно целевому назначению блока. Каждое право имеет понятное название, соответствующее функционалу, за который оно отвечает.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

15.2 РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Раздел «Безопасность — Роли» предназначен для управления ролями пользователей, а также создания новых (рисунок 15.2.1). Раздел доступен пользователю ПС с правом «Меню — Справочники — Роли».



ID	Название	Код	Показывать всем	Пользователь ПС	Тип роли	Кассир	Использовать идентификацию по SMS	Вход только с подтверждением по SMS	Запрет выгрузки списков/ таблиц
1	Администратор	ADMIN	Нет	Да	Кабинет	Да	Нет	Нет	Нет
58	Администратор агента	LEGALADMIN	Да	Да	Кабинет	Нет	Нет	Нет	Нет
5	Бухгалтер	BOOKKEEPER	Да	Нет	Кабинет	Нет	Нет	Нет	Нет
4	Диспетчер	DISPATCHER	Да	Нет	Кабинет	Нет	Нет	Нет	Нет
11	Диспетчер-Техник	DISPATCHER_TECHNICAL	Да	Нет	Кабинет	Нет	Нет	Нет	Нет
8	Инкассатор	INKASS	Да	Нет	Кабинет	Нет	Нет	Нет	Нет
3	Кассир	KASSIR	Да	Нет	Кабинет	Да	Нет	Нет	Нет
59	Контроллер	CONTROLLER	Да	Нет	Кабинет	Нет	Нет	Нет	Нет
7	Менеджер	api_admin	Да	Нет	Кабинет	Да	Нет	Нет	Нет
17	Поставщик услуг	PROVIDER	Нет	Нет	Кабинет	Нет	Нет	Нет	Нет
44	Провайдер	provider	Нет	Нет	Кабинет	Нет	Нет	Нет	Нет
20	Промоутер	PROMOTER	Да	Нет	Терминал	Нет	Нет	Нет	Нет
25	Терминал: инкассатор	inkass	Да	Нет	Терминал	Нет	Нет	Нет	Нет

Рисунок 15.2.1 — Роли пользователей

Каждая роль (рисунки 15.2.2, 15.2.3) характеризуется следующими параметрами:

Основные параметры:

1. **Название** — будет использоваться во всех списках.
2. **Код** — уникальное текстовое значение.
3. Флажок **«Пользователь ПС»** — означает принадлежность пользователя к сотрудникам ПС, ему будут доступны данные по всем агентам. По умолчанию отметка не установлена.
4. **Тип роли** — определяет при создании пользователей какого типа будет доступна роль. Пользователи кабинета создаются в разделе «Агент —

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Пользователи — Пользователи». Пользователи терминала создаются в разделе «Агент — Пользователи — Пользователи терминала».

5. Флажок **«Кассир»** — позволяет явно указать, что данная роль предназначена для работы кассиров.

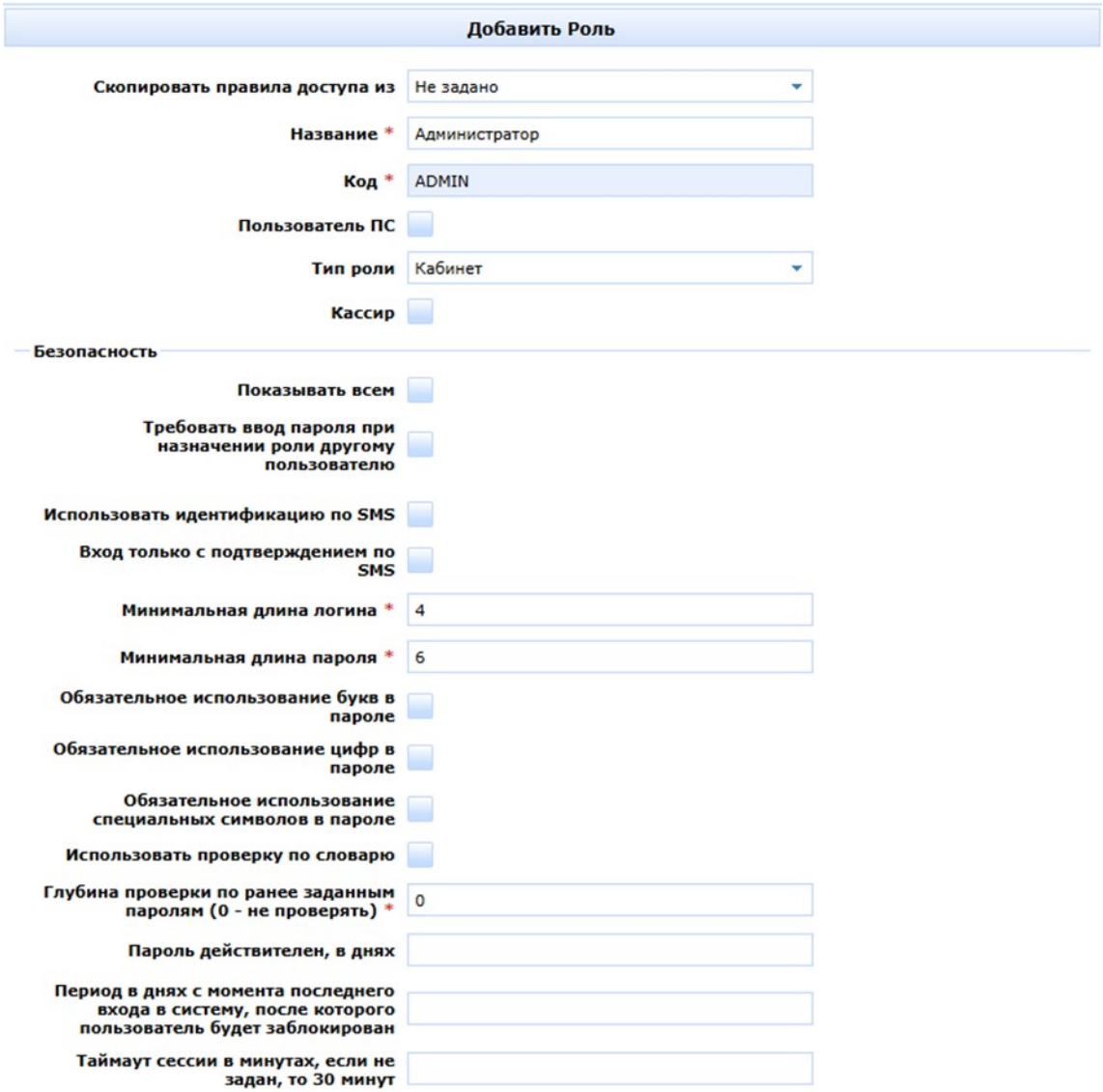


Рисунок 15.2.2 — Параметры роли

Параметры блока Безопасность:

1. Флажок **«Показывать всем»** — если данный флажок не установлен, роль будет показана только пользователям ПС. По умолчанию отметка не установлена.
2. Флажок **«Требовать ввод пароля при назначении роли другому пользователю»** — при назначении роли с флагом=true система потребует от назначающего роль пользователя подтверждения действия путем ввода собственного пароля. Функционал действует для способов авторизации по паролю и по пароль+сертификат. По умолчанию флаг не установлен.
3. Флажок **«Использовать идентификацию по SMS»** — При установке данного флага система будет требовать ввод кода, отправленного по SMS или Telegram, для идентификации пользователя (например, при генерации ключей точки). По умолчанию отметка не установлена.
4. Флажок **«Вход только с подтверждением по SMS»** — при установке данного флажка система будет требовать дополнительного подтверждения личности пользователя, при входе в кабинет, путем отправки кода по SMS или Telegram. По умолчанию отметка не установлена.
5. **Минимальная длина логина** — определяет минимальное количество символов, которое должное должно содержаться в логине пользователя. Минимальная длина — 4 символа.
6. **Минимальная длина пароля пользователя** — определяет наименьшее число символов, которое должен содержать пароль пользователя. Значение по умолчанию «6».
7. Флажок **«Обязательное использование цифр в пароле»** — устанавливает обязательность наличия в пароле пользователя цифр. По умолчанию отметка не установлена.
8. Флажок **«Обязательное использование специальных символов в пароле»** — устанавливает обязательность наличия в пароле пользователя специальных символов. По умолчанию отметка не установлена.
9. Флажок **«Использовать проверку по словарю»** — при установленном флажке пользователь не может установить пароль, содержащийся в словаре. Словарь загружается на вкладке «Безопасность» в разделе «Справочники — Системные параметры» (раздел 14.1.4). Словарь паролей представляет собой текстовый файл, одна строка соответствует одному паролю. При загрузке возможно сохранить или удалить ранее загруженные данные. При загрузке больших

словарей необходимо увеличить значение **`request-timeout-seconds`** в *domain.xml*.

10. **Глубина проверки по ранее заданным паролям (0 — не проверять)** — если заданное значение больше нуля, то происходит проверка по истории паролей на заданную глубину. Например, задана глубина проверки «2», у пользователя были пароли «123», «456», «789». Когда пользователь захочет установить новый пароль, то на несовпадение с новым будут проверяться последние 2 пароля, то есть пароли «456» и «789» пользователь установить не сможет, пароль «123» сможет.
11. **Пароль действителен, в днях** — устанавливает срок действия пароля. После истечения данного срока система потребует изменить пароль.
12. **Период в днях с момента последнего входа в систему, после которого пользователь будет заблокирован** — устанавливает срок бездействия пользователя. После истечения данного срока учетная запись пользователя будет заблокирована.
13. **Таймаут автоматической генерации пароля, в днях*** — отображается для роли с типом «Терминал». В настоящее время не обрабатывается, реализован для будущих версий Возможное значение — от 0 до 180, если 0 — пароль автоматически не генерируется. При заполнении поля система будет требовать у пользователя обязательного указания адреса доставки для отправки пароля.
14. **Таймаут сессии в минутах, если не задан, то 30 минут** — устанавливает период по истечении которого, сессия пользователя будет автоматически завершена.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

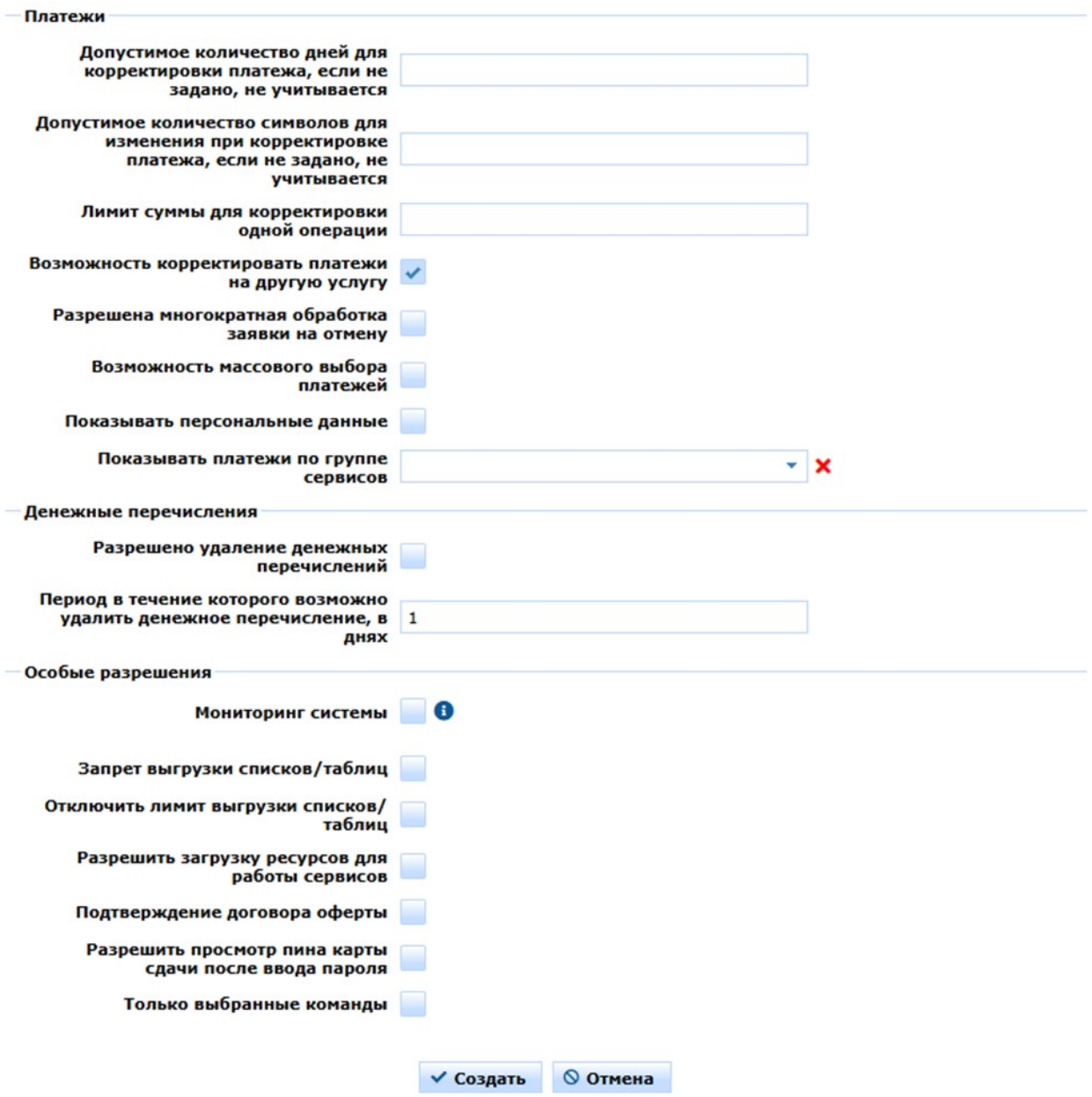


Рисунок 15.2.3 — Параметры роли. Продолжение

Параметры блока Платежи:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1. **Допустимое количество дней для корректировки платежа, если не задано, не учитывается** — устанавливает период, в течение которого пользователь с данной ролью может осуществлять корректировку платежа.
2. **Допустимое количество символов для изменения при корректировке платежа, если не задано, не учитывается** — устанавливает количество символов, которое может изменить пользователь с данной ролью при корректировке платежа. Если значение не задано, пользователь может изменить неограниченное количество символов.
3. **Лимит суммы для корректировки одной операции** — если лимит задан, то в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа» при корректировке операции анализируется заданный лимит согласно роли пользователя. Если лимит превышен, корректировка невозможна, отображается сообщение «Вы не можете корректировать операции свыше».
4. Флажок **«Возможность корректировать платежи на другую услугу»** — позволяет пользователю с данной ролью при корректировке платежей переводить их на другую услугу. По умолчанию отметка установлена.
5. Флажок **«Разрешена многократная обработка заявки на отмену»** — если флажок установлен, то при установленном флажке «Заявки на отмену требуют подтверждения», а также при наличии прав на обработку и/или подтверждение заявок на отмену пользователь может изменять статус заявки на отмену, которую он создал. Пользователь, в роли которого установлен флажок, при наличии соответствующих правил доступа может изменять статус заявки на отмену сколько угодно раз подряд.
6. Флажок **«Возможность массового выбора платежей»** — если флаг установлен, то на странице «Диспетчерская — Поиск платежа» пользователь может отменить несколько платежей для изменения.
7. Флажок **«Показывать персональные данные»** — если в настройках сервиса установлен флажок «Персональные данные (не применим к основному атрибуту ID1)», то для пользователей, в роли которых установлен флажок «Показывать персональные данные», отображаются все атрибуты платежа. В противном случае атрибуты платежа, относящиеся к персональным данным, маскируются символом «звездочка» (*).
8. **Показывать платежи по группе сервисов** — если в поле будет указана группа сервисов, то в отчете «Диспетчерская – Поиск платежа» для пользователя будут отображаться только платежи по сервисам, входящим в заданную группу.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Параметры блока Денежные перечисления:

1. Флажок **«Разрешено удаление денежных перечислений»** — при установленном флаге пользователю будет доступно удаление денежных перечислений;
2. **Период, в течение которого можно удалить денежное перечисление, в днях** — позволяет задать количество дней, в течение которых администратор или пользователь с правом на удаление денежных перечислении может удалить денежное перечисление, источником которого является его агент.

Параметры блока Особые разрешения:

1. Флажок **«Мониторинг системы»** — при установленной отметке на главной странице кабинета агента доступна возможность переключения между страницей отображения виджетов и страницей отображения новостей.
2. Флажок **«Запрет выгрузки списков/таблиц»** — флажок не обрабатывается для роли «Администратор». При установленном флажке пользователь не сможет выгружать данные на страницах:
    1) «Агент — Точки — Инкассации терминалов
    2) «Агент — Рентабельность точек»;
    3) «Агент — Статистика — Статистика»;
    4) «Агент — Статистика — Постоянный клиент»;
    5) «Агент — Наличность — Наличность в терминалах»;
    6) «Агент — Другие отчеты — Статистика и доходность по точкам»;
    7) «Агент — Другие отчеты — Отчет по номиналам»;
    8) «Диспетчерская — Поиск платежа»;
    9) «Диспетчерская — Карты сдачи»;
    10) «Провайдеры — Расчет прибыли»;
    11) «Провайдеры — Расчет с провайдерами»;
    12) «Провайдеры — Перечисления провайдерам»;
    13) «Точки — Точки»;
    14) «Мониторинг — Подробное состояние оборудования»;
    15) «Мониторинг — Информация об оборудовании»;
    16) «Мониторинг — Простои терминалов».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. Флажок **«Отключить лимит выгрузки списков/таблиц»** — если флажок установлен, то пользователи роли без флажка «Пользователь ПС» могут выгружать такой же объем данных, как пользователи ПС.
4. **Разрешить загрузку ресурсов для работы сервисов** — при установленном флаге пользователю будет доступно при создании или редактировании сервиса загружать файлы, необходимые для работы сервиса (логотипы, файлы сценариев и форм, шаблоны чеков).

Внимание!
Функционал загрузки файлов, необходимых для работы сервиса не входит в стандартный комплект поставки ПЦ Paylogic и требует дополнительной настройки. Для настройки обратитесь к сотрудникам компании Soft-logic.

---

5. Флажок **«Подтверждение договора оферты»** — если флажок установлен, то при установленном флажке «Требуется подтверждение договора оферты» в настройках агента пользователя, а также при загруженном файле с договором, пользователю для работы в системе необходимо будет подтвердить договор оферты своего агента. Подробнее в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».
6. Флажок **«Разрешить просмотр пина карты сдачи после ввода пароля»** — при установленном флаге для просмотра пин-кода карты сдачи в разделе «Диспетчерская – Карты сдачи» система будет требовать от пользователя ввод пароля. Если у пользователя назначено правило доступа «Диспетчерская – Карты сдачи – Просмотр пинов» данный флаг не обрабатывается.
7. Флажок **«Только выбранные команды»** — позволяет выбрать команды терминалам, которые будут доступны пользователям с этой ролью. При установке флажка становится доступен параметр «Доступные команды».
8. **Доступные команды** — доступен при установке флажка «Только выбранные команды». Позволяет задать команды для терминалов, которые будут доступны пользователям с этой ролью на страницах «Мониторинг — Команды терминалам», «Мониторинг — Состояние оборудования (1)», «Мониторинг — Состояние оборудования (2)», «Мониторинг — Подробное состояние оборудования», «Диспетчерская — Поиск платежей». Чтобы задать список команд, нажмите на кнопку «Изменить». Для добавления команды в список

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

доступных, выберите ее и нажмите на кнопку «Добавить», для удаления — «Удалить» (рисунок 15.2.4). Для того, чтобы добавить или удалить все возможные команды, нажмите на кнопку «Добавить все» и «Удалить все» соответственно.

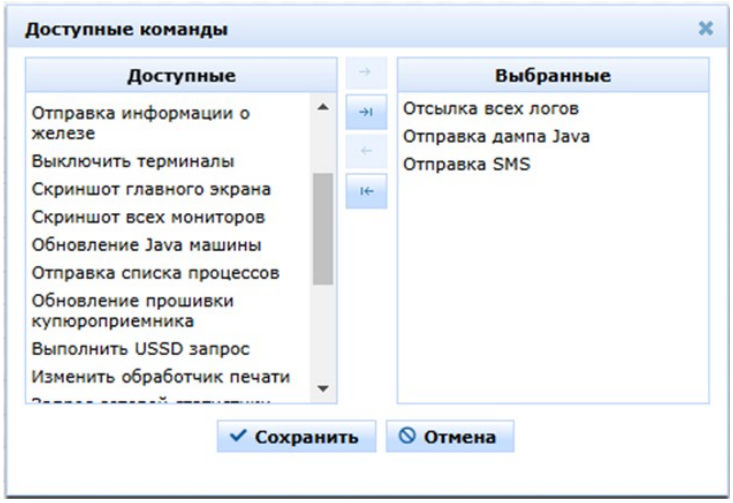


Рисунок 15.2.4 — Выбор команд терминалам, доступных для роли пользователя

Все сотрудники ПС должны создаваться с ролью, у которой выставлен флажок «Пользователь ПС».

15.3 ПРИВИЛЕГИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Привилегии пользователей определяются настройками доступа к тем или иным разделам системы, а также к действиям внутри каждого раздела. Для изменения правил доступа необходимо перейти в раздел «Безопасность — Правила доступа» и выбрать требуемую роль (рисунок 15.3.1). Раздел доступен пользователю ПС с правом «Меню — Справочники — Привилегии пользователя».

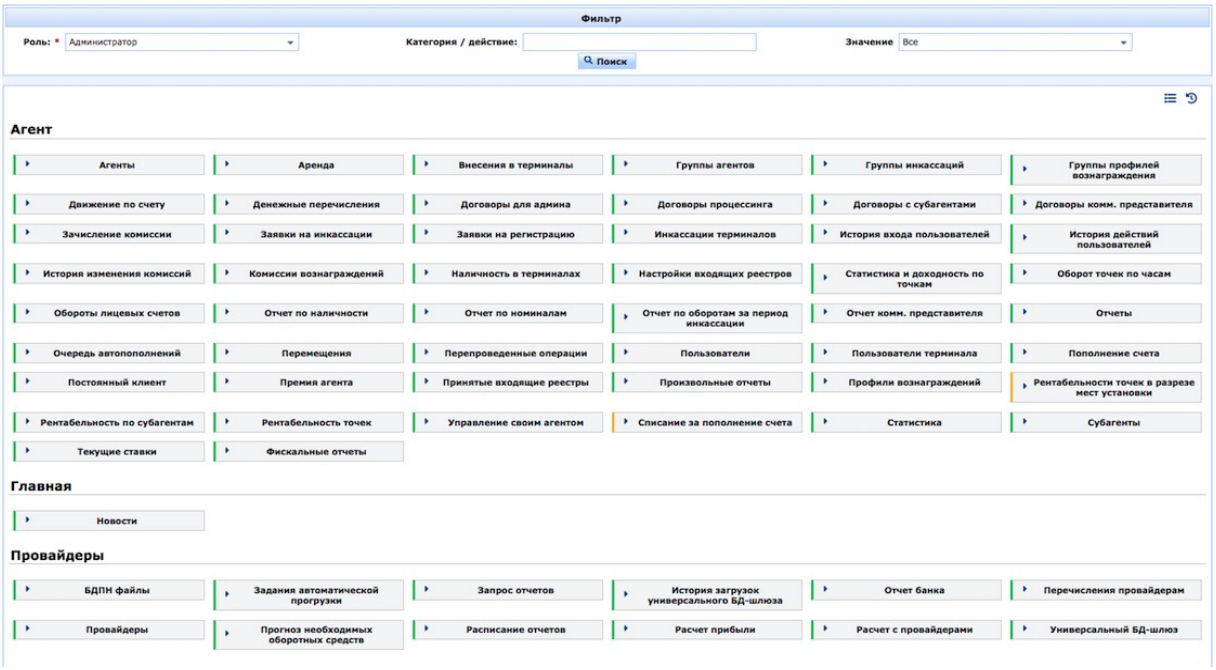


Рисунок 15.3.1 — Правила доступа

Поиск правил доступа можно осуществлять по названию правила или названию страницы. Возможно выполнять поиск правил, находящихся в статусе «Не задано», «Разрешено» и «Запрещено» для не установленных, установленных и запрещенных правил доступа соответственно.

© Soft-logic

При нажатии на кнопку  пользователь перенаправляется в раздел **«История изменения ролей»** (раздел описан в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

Для добавления привилегии, необходимо установить отметки в соответствующих разделах меню. Например, «Диспетчерская — Поиск платежа — Просмотр».

Для каждого правила доступны следующие значения:

1) не задано;

2) разрешено;

3) запрещено.

Если пользователю назначены несколько ролей, то обработка настроек правил доступа осуществляется по следующей логике:

1) если для некоторой роли не установлено и не запрещено право доступа, но есть другая роль, которой установлено право доступа, то считается, что пользователю установлено право доступа;

2) если для некоторой роли запрещено право доступа, а у другой роли установлено это же право доступа, то считается, что пользователю запрещено право доступа.

Например, пользователю установлены роли «Дилер», «Дилер1».

Для роли «Дилер» установлены следующие права доступа:

1. «Мониторинг — Ежедневное состояние терминала — Просмотр» — не установлено.
2. «Мониторинг — Информация об оборудовании — Просмотр» — разрешено.
3. «Меню — Меню — Мониторинг — Ежедневное состояние терминала» — разрешено.
4. «Меню — Меню — Мониторинг — Информация об оборудовании» — разрешено.

Для роли «Дилер1» установлены следующие права доступа:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1. «Мониторинг — Ежедневное состояние терминала — Просмотр» — разрешено.
2. «Мониторинг — Информация об оборудовании — Просмотр» — запрещено.
3. «Меню — Меню — Мониторинг — Ежедневное состояние терминала» — разрешено.
4. «Меню — Меню — Мониторинг — Информация об оборудовании» — разрешено.

В результате такой настройки прав доступа пользователь может открыть страницу «Мониторинг — Ежедневное состояние терминала» и не может открыть страницу «Мониторинг — Информация об оборудовании».

При добавлении раздела необходимо создать сам раздел, а затем открыть меню в разделе «Меню» (рисунок 15.3.2). Например, при добавлении раздела «Мониторинг — Состояние оборудования» необходимо:

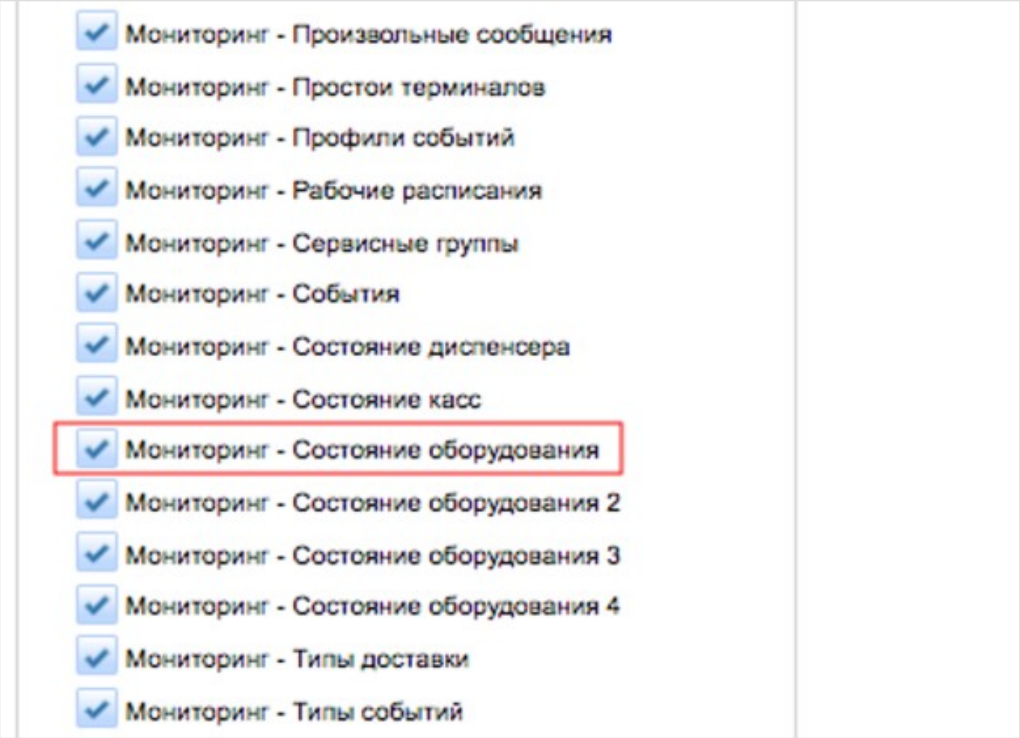


Рисунок 15.3.2 — Настройка меню в правилах доступа для пользователя с ролью «Администратор»

1. Установить отметку в «Мониторинг — Состояние оборудования — Просмотр».
2. Установить отметку в «Меню — Мониторинг».
3. Установить отметку в «Меню — Мониторинг — Состояние оборудования».

В случае настройки доступа для пользователей ТПО будут представлены на выбор другие правила доступа, как на рисунке 15.3.3.

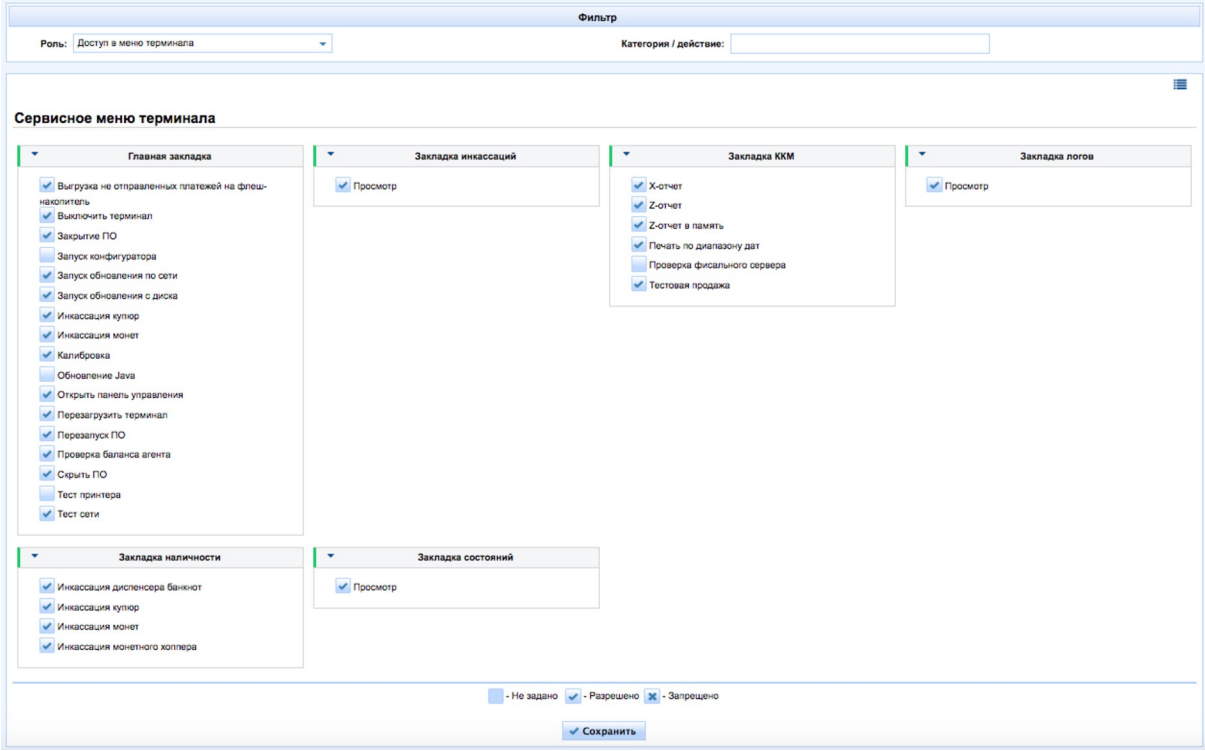


Рисунок 15.3.3 — Настройки доступа для пользователя с ролью «Доступ в меню терминала»

Просмотр суммы получаемого внутреннего вознаграждения доступен пользователям с правилом доступа «Провайдеры — Провайдеры — Просмотр ставки», а редактирование ставок вознаграждения и комиссии провайдера — «Провайдеры — Провайдеры — Изменение ставки».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

15.4 ТИПЫ АУТЕНТИФИКАЦИИ

В кабинете процессинга возможно выполнить аутентификацию, используя:

1. Логин и пароль — используя дополнительные настройки системы возможно настроить аутентификацию по:

    1) логину, паролю и капче;

    2) логину, паролю и одноразовому коду.

2. Сертификат.

3. Логин, пароль и сертификат.

Основной тип аутентификации устанавливается в настройках роли пользователя (рисунок 15.4.1).

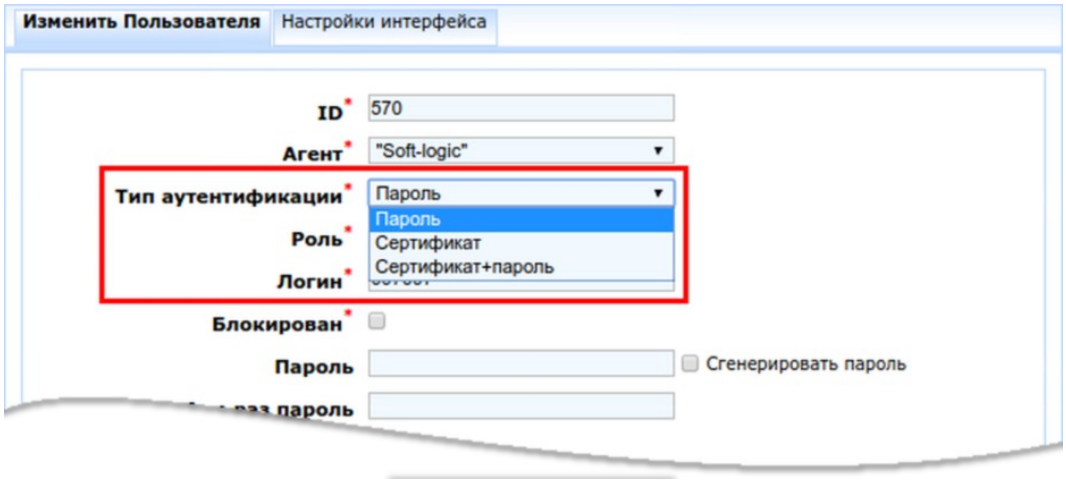


Рисунок 15.4.1 — Тип аутентификации в настройках пользователя

Процессинг позволяет установить требования к используемому паролю:

1. Возможно определить требования к **длине** пароля. Настройка осуществляется на уровне роли в разделе «Справочники — Безопасность — Роли»:

   1) *Минимальная длина пароля пользователя* — определяет наименьшее число символов, которое должен содержать пароль пользователя. Значение по умолчанию «6».

2. Возможно определить требования к **символам**, которые должны содержаться в пароле. Настройка осуществляется на уровне роли в разделе «Справочники — Безопасность — Роли»:

   1) Флажок *«Обязательное использование букв в пароле»* — устанавливает обязательность наличия в пароле пользователя букв. По умолчанию отметка не установлена.

   2) Флажок *«Обязательное использование цифр в пароле»* — устанавливает обязательность наличия в пароле пользователя цифр. По умолчанию отметка не установлена.

   3) Флажок *«Обязательное использование специальных символов в пароле»* — устанавливает обязательность наличия в пароле пользователя специальных символов. По умолчанию отметка не установлена.

3. Возможно **запретить использование определенных паролей**. Для этого:

   1) В систему загрузите **словарь паролей** (на вкладке «Безопасность» в разделе «Справочники — Системные параметры»). Словарь паролей представляет собой текстовый файл, одна строка соответствует одному паролю. При загрузке возможно сохранить или удалить ранее загруженные данные, сняв или установив флажок **«Удалить старые данные»** соответственно. При загрузке больших словарей необходимо увеличить значение **`request-timeout-seconds`** в *`domain.xml`*.

   2) В настройках роли пользователя в разделе «Справочник — Безопасность — Роли» установите флажок **«Использовать проверку по словарю»**.

4. Осуществляется проверка на несовпадение пароля с логином и невхождение логина в пароль.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

5. Возможно определить требования к **сроку действия** пароля. Настройка осуществляется на уровне роли в разделе «Справочники — Безопасность — Роли»:

    1) *Пароль действителен, в днях* — устанавливает срок действия пароля. После истечения данного срока система потребует изменить пароль.

6. Возможно временно заблокировать пользователя после десяти попыток ввода неверного пароля. Параметр задается на вкладке «Безопасность» в разделе «Справочники — Системные параметры»:

    1) *Таймаут блокировки пользователя после 10-ти попыток ввода неверного пароля подряд* — задает временной отрезок, в течение которого система не будет авторизовывать пользователя в случае десяти неверных попыток ввода пароля. Возможные значения:

        a) блокировка без таймаута — пользователь может быть разблокирован только вручную;

        b) блокировка на 15 минут — через 15 минут пользователь будет разблокирован автоматически;

        c) блокировка на 60 минут — через 60 минут пользователь будет разблокирован автоматически.

Капча — компьютерный тест, предназначенный для того, чтобы определить является пользователь системы человеком или компьютером. Как правило, представляет собой изображение с надписью, трудно распознаваемой роботом и легко распознаваемой человеком.

Возможны два варианта использования капчи.

1. Капча активна всегда при авторизации пользователя — для этого на вкладке «Безопасность» в разделе «Справочники — Системные параметры» установите флажок **«Использовать капчу на странице логина»**, укажите приватный и публичный ключ капчи и задайте параметр **«Количество попыток неверного ввода для активации капчи»**:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1) Флажок *«Использовать капчу на странице логина»* — при установленной отметке становится возможным использование recaptcha на странице авторизации кабинета агента. После активации станут доступными два поля ввода: публичный и приватный ключ капчи.

2) ***Публичный ключ капчи, Приватный ключ капчи*** — доступны при установленной отметке **«Использовать капчу на странице логина»**. Для получения ключей необходим google-аккаунт. Ключи генерируются на странице https://www.google.com/recaptcha/admin#list, для этого необходимо указать название сайта и список доменов/ip (например, ng.pay-logic.ru или 127.0.0.1). В файл *.jks, указанный в конфигурационном файле домена, добавить корневой сертификат Google.

3) *Количество попыток неверного ввода для активации капчи* — определяет количество попыток неверного ввода пароля, после которых будет запрашиваться ввод капчи. Допустимое значение от 0 до 5. Если задано 0, капча активна сразу.

2. Капча появляется после нескольких попыток ввода неверного пароля — для этого установите флажок **«Использовать капчу на странице логина»**, укажите приватный и публичный ключ капчи и задайте параметру **«Количество попыток неверного ввода для активации капчи»** значение отличное от 0.

Для отображения капчи в процессинге используется система ReCaptcha от Google. Для получения приватного и публичного ключей капчи необходим google-аккаунт. Ключи генерируются на странице https://www.google.com/recaptcha/admin#list, для этого необходимо указать название и список доменов/ip (например: ng.pay-logic.ru или 127.0.0.1), рисунок 15.4.2. В файл *.jks, указанный в конфигурационном файле домена, необходимо добавить корневой сертификат Google.

© *Soft-logic*
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

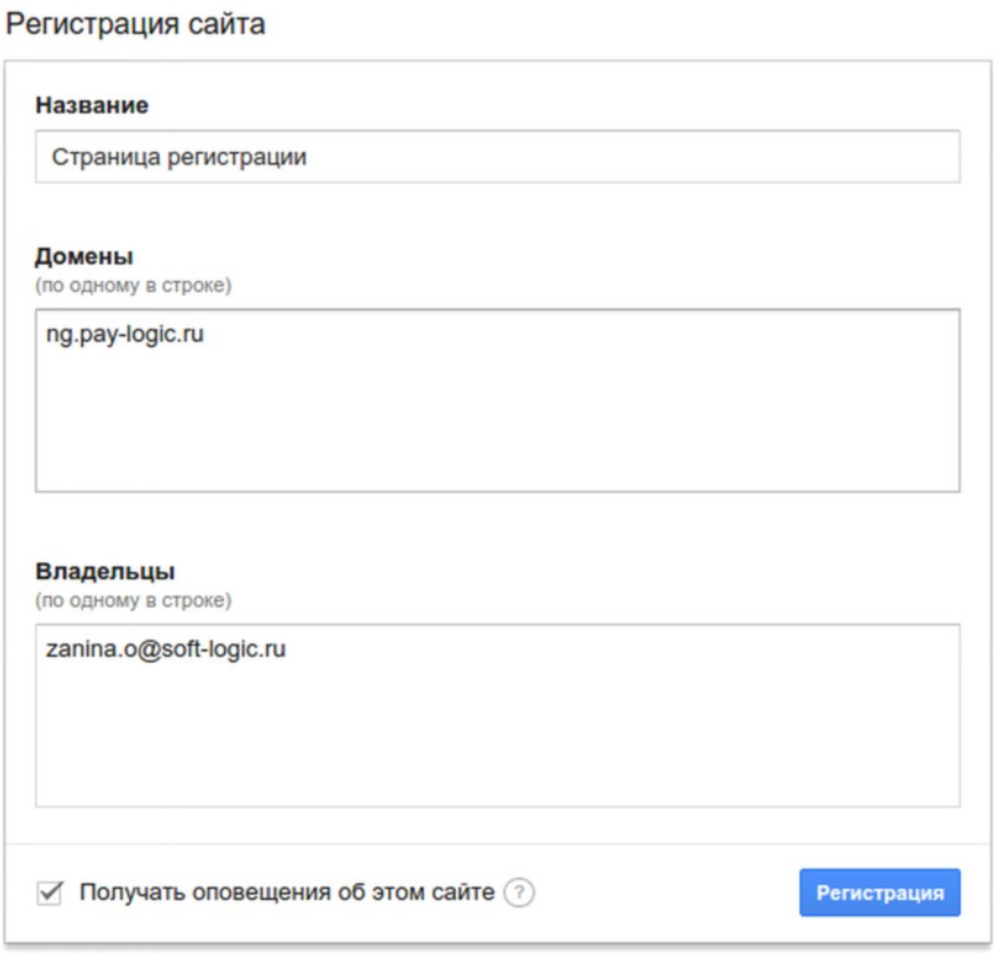


Рисунок 15.4.2 — Регистрация сайта

Одноразовый код генерируется каждый раз при авторизации пользователя после ввода логина и пароля. Код может быть отправлен SMS на указанный заранее номер телефона или через Telegram. Требования к одноразовому коду определяют параметры, задаваемые на вкладке «Безопасность» в разделе «Справочники — Системные параметры»:

1. **Используемые символы для генерации одноразового пароля** — определяет требования к символам, используемым для генерации одноразовых кодов.

Возможные значения:

1) буквы и цифры;

2) буквы, цифры и спец. символы;

3) только буквы;

4) только цифры.

2. **Длина одноразового пароля, используются для задания настроек по генерации одноразового пароля** — определяет длину генерируемого одноразового кода, используемого для двухфакторной аутентификации.

3. **Кол-во минут на которые подтверждается идентификация пользователя по SMS** — для ввода одноразового пароля задает период, в течение которого, система ждет ввода одноразового пароля от пользователя. По истечении данного периода, одноразовый пароль будет невалиден.

4. Флажок **«Отключение авторизации по SMS»** — при установленной отметке при авторизации не требуется дополнительное подтверждение по коду, пришедшему в SMS-сообщении.

Для настройки отправки одноразовых кодов при добавлении адреса доставки в свойствах пользователя установите флажок **«Дополнительная безопасность, на этот адрес будет отправлен код для идентификации пользователя при входе в систему или выполнении критичных действий»**.

Для аутентификации по сертификату выберите соответствующий тип в настройках пользователя, а затем сгенерируйте сертификат, используя опцию  (рисунок 15.4.3). Скачать сертификат возможно, используя опцию  .

При авторизации по сертификату и паролю сертификат генерируется аналогично, пароль может быть сгенерирован вручную или автоматически.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

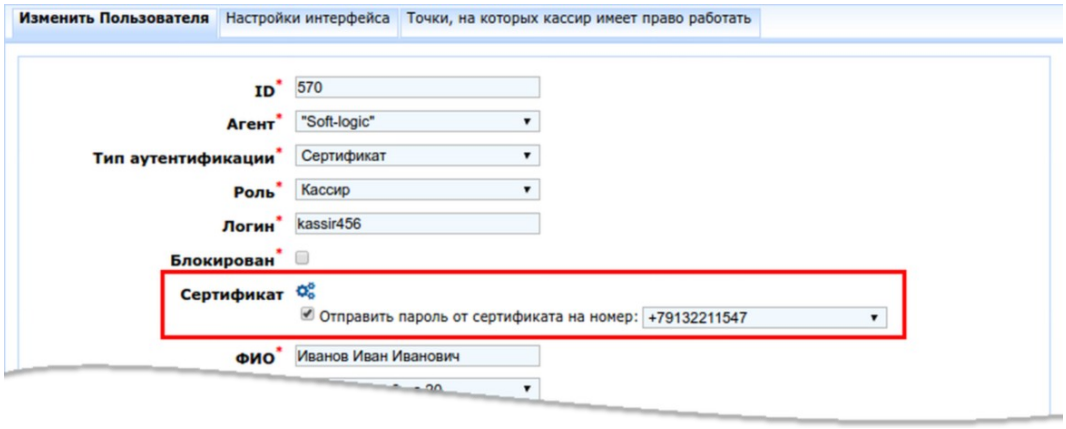


Рисунок 15.4.3 — Настройка аутентификации пользователя по сертификату

Возможно определить необходимость аутентификации по сертификату на уровне системы, установив на вкладке «Безопасность» в разделе «Справочники — Системные параметры» флажок **«Использовать только авторизацию сертификатами»** — при установке запрещает использовать логин и пароль для авторизации.

16 РЕКЛАМА

ПО «Процессинговый центр Pay-logic» позволяет использовать различные виды рекламных услуг на экранах терминалов, проводить рекламные кампании и промоакции.

В интерфейсе терминала предусмотрено наличие свободных областей для размещения рекламных баннеров, видеороликов.

Отчётность позволяет оценить эффективность проведения рекламных кампаний. Для корректного использования рекламных услуг, необходимо придерживаться следующей последовательности действий:

1. Определить рекламные места терминалов.
2. Определить рекламодателя агенту (необязательно, создается для статистических отчетов).
3. Создать рекламную группу точек.
4. Описать рекламную кампанию.
5. Описать промокампании.
6. Назначить рекламную кампанию на выбранную группу точек.

Подробное описание данного раздела приведено в документе «Реклама. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

17 РАЗНОЕ

17.1 ЗАПРОСЫ СЕРВИСОВ

Данный функционал предназначен, чтобы клиенты (пользователи терминалов) могли передать агенту ПС запрос на добавление нового сервиса на точку или некоторую другую информацию, например, о неисправностях терминала (рисунок 17.1.1). Для доступа к разделу роли пользователя необходимо правило доступа «Разное — Запросы сервисов — Просмотр». Для удаления запроса или изменения его статуса необходимо правило доступа «Разное — Запросы сервисов — Изменение». Пользователь ПС видит все запросы, пользователи не ПС видят только запросы своего агента. Если установлено право «Разное — Запросы сервисов — Просмотр заявок субагентов», то пользователь не ПС видит свои заявки и заявки своих субагентов с учетом делегирования. Делегирование подробно описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Для просмотра списка запросов в соответствии с определенными условиями используйте фильтр в верхней части страницы.

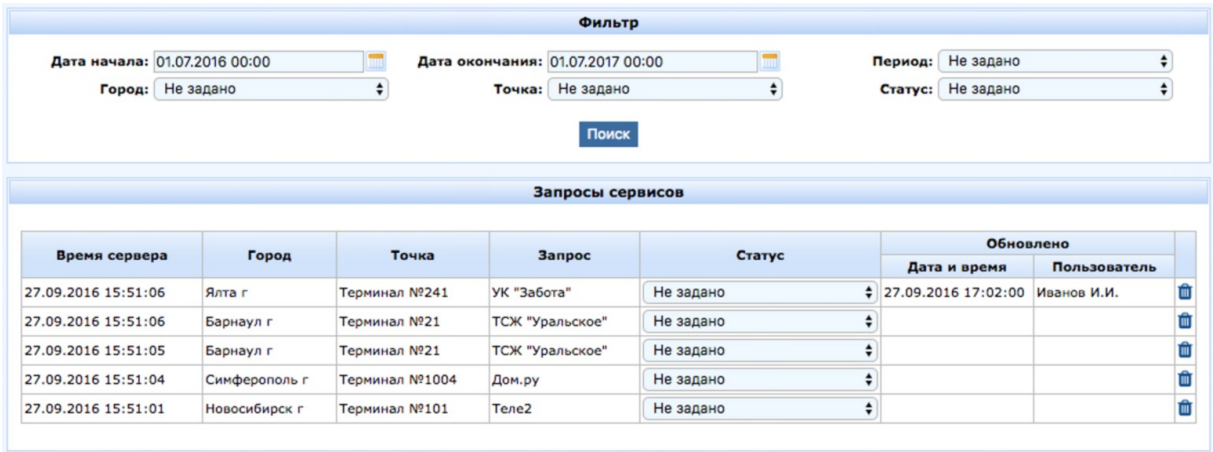


Рисунок 17.1.1 — Запросы сервисов

В фильтре возможно указать следующие параметры:

1. **Дата начала** — будут отображены запросы сервисов за период, начинающийся в выбранный день.

2. **Дата окончания** — будут отображены запросы сервисов за период, оканчивающийся в выбранный день.

3. **Период** — период, в течение которого будет осуществляться поиск запросов: сегодня, вчера, текущая неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, текущий квартал, прошлый квартал, с начала года. При выборе периода **«Дата начала»** и **«Дата окончания»** будут определены автоматически.

4. **Город** — позволяет отобрать запросы по указанному городу. Если не задан, то данные отображаются по всем городам.

5. **Точка** — позволяет отобрать запросы, совершенные на указанной точке. Если не задана, то данные отображаются по всем точкам. Пользователям, которые не являются пользователем ПС и для которых указана сервисная группа, отображаются только точки, входящие в их сервисную группу.

6. **Статус** — возможны следующие статусы запросов: «Новый», «В работе», «Обработано». Все изменения статусов осуществляются в ручном режиме.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку **«Поиск»** (рисунок 17.1.1). В результате будет сформирован список запросов, в котором отображается следующая информация:

1. **Время сервера** — дата и время запроса сервиса по времени сервера.

2. **Город** — в котором расположена точка, с которой осуществлялся запрос.

3. **Точка** — с которой осуществлялся запрос.

4. **Статус** — возможно изменять статус запроса в ручном режиме.

5. **Запрос** — непосредственно текст запроса.

6. **Обновлено:**

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1) *Дата и время* — отображается дата и время последнего изменения статуса запроса.

2) *Пользователь* — отображается логин пользователя, изменившего статус запроса.

7. **Действия** — возможно удалить информацию о запросе, используя соответствующую опцию.

В результатах поиска отображается информация максимум за 2 недели. Если выбрать период больше, то отображается информация только за последние 2 недели.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

17.2 НАСТРОЙКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

В данном разделе указывается тип аутентификации и пароль для входа в систему для текущего пользователя (рисунок 17.2.1). Доступна возможность генерации пароля. Город фактически определяет часовой пояс, используемый в кабинете.

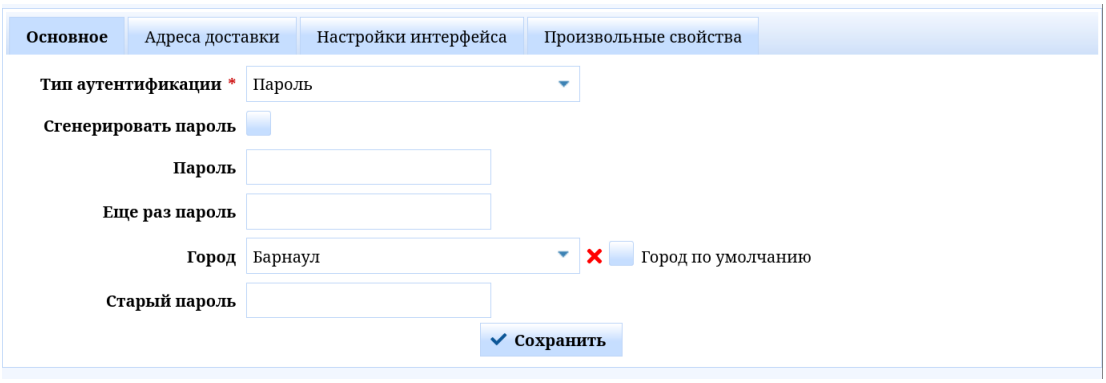


Рисунок 17.2.1 — Изменение параметров авторизации пользователя

Для смены типа аутентификации и создания нового пароля (если пользователь авторизован по паролю либо сертификата+пароля) обязательно указать **«Старый пароль».** Если не ввести его или указать неверный пароль, то отобразится ошибка «Введен неверный старый пароль», а изменения не будут сохранены.

Параметры, заполняемые на вкладке «Адреса доставки», используются для системы оповещений и подробно описаны в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

Параметры, заполняемые на вкладке «Настройки интерфейса», описаны в разделе 17.3.

Назначение параметров, заполняемых на вкладке «Произвольные свойства», описано в разделе 20.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

17.3 НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА

В данном разделе каждый пользователь, в случае, если ему предоставлены соответствующие правила доступа, может настроить следующие параметры интерфейса:

1. **Город по умолчанию в меню «Мониторинг — Состояние оборудования» и «Мониторинг — Подробное состояние оборудования»** — на страницах «Мониторинг — Состояние оборудования» и «Мониторинг — Подробное состояние оборудования» отображаются точки, расположенные в заданном городе. Если не указан, то отображаются все точки вне зависимости от географической привязки.

2. **Количество точек на странице состояния оборудования** — максимальное число записей, одновременно отображающихся на страницах «Мониторинг — Состояние оборудования» и «Мониторинг — Подробное состояние оборудования».

3. **Предельное количество ошибок купюроприемника** — при превышении заданного количества ошибок считается, что купюроприемник требует ремонта. Значение указывается в процентах.

4. **Колонки на странице подробного состояния оборудования** — список колонок, которые будут отображаться на странице подробного состояния оборудования.

5. **Колонки на странице мониторинга** — список колонок, которые будут отображаться на странице «Мониторинг — Мониторинг». Колонки также можно настроить и на самой странице мониторинга.

6. **Старый интерфейс** — позволяет настраивать отображение страниц в новом или старом дизайне. Если нажать на иконку  , то будет открыто всплывающее окно, разделенное на два столбца. Если страницы находятся в левом столбце, то они отображаются в новом дизайне, на каждой странице присутствует опция **«Старая версия»**, позволяющая переключить дизайн страницы на предыдущий. Если страница находится в правом столбце, то она отображается в старом дизайне без

возможности переключения. Доступна возможность управления интерфейсом для страниц «Премия агента», «Обороты лицевых счетов», «Рентабельность точек», «Профили вознаграждения», «Направления проведения платежей». Есть возможность управления интерфейсом для страниц «Сохраненная статистика», «Статистика», «Собственное меню», «Статистика», «Меню — Точки — Профили меню: изменить пункт меню».

7. **Показывать только точки на связи** — если опция включена, то на страницах мониторинга по умолчанию будут отображаться только точки на связи (значение «Только на связи» параметра фильтра «Показывать точки»).

8. **Значение галочки «Город(Показывать)», по умолчанию, в состоянии оборудования** — при установленной отметке на страницах «Мониторинг — Состояние оборудования» в списке будут отображаться города, в которых расположены точки. Параметр чувствителен к настройке пункта **«Колонки на странице подробного состояния оборудования»**. Если в нем выбрано отображение столбца «Город», то оно перекрывает действие данного флажка.

9. **Показывать адрес точки под городом на страницах «Состояние оборудования» и «Подробное состояние оборудования»** — при установленной отметке в списке точек под строкой города будет отображаться адрес точки.

10. **Подсвечивать ошибки монетоприемника** — при установленной отметке на страницах просмотра состояния оборудования в разделе мониторинга точки с ошибками монетоприемника выделяются цветом.

11. **Отображать проблемы оборудования** — по умолчанию при выборе значения «Проблемные точки» параметра фильтра «Показывать точки» на странице «Мониторинг — Состояние оборудования» будут отображаться точки с выбранными проблемами.

12. **Формат выгрузки в Excel** — позволяет указать в каком формате выгружать данные при нажатии кнопки **«Выгрузить в Excel»** на страницах кабинета агента: xls или xlsx. Параметр учитывается при выгрузке на страницах «Диспетчерская — Поиск операций», «Агент — Премия агента», «Агент — Обороты лицевых счетов», «Агент — Рентабельность точек», «Агент — Денежные перечисления», «Агент — Точки — Инкассации», «Агент — Точки — Отчет по оборотам за период

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

инкассации». На вкладке «Системные параметры» страницы «Справочники — Системные параметры» доступен аналогичный параметр, значение которого используется, если формат выгрузки не задан в настройках интерфейса.

13. **При выгрузке в XLS каждая страница на отдельной вкладке** — при использовании шаблонов произвольных отчетов определенного формата существует возможность выгрузить каждую страницу отчета на отдельную страницу файла Excel. Для этого необходимо установить данный флажок. Если флажок не установлен, то данные в кабинете агента будут отображаться на нескольких страницах, а выгружены в Excel на одну страницу.

14. **Тип зачисления комиссии** — при создании перечисления на странице «Агенты — Зачисление комиссии» выбранное значение будет установлено в поле «Тип перечисления» по умолчанию.

15. **Интервал обновления очереди платежей** — в секундах. Определяет частоту обновления информации об очереди платежей («Диспетчерская — Очередь платежей»). Если значение не указано, то автообновление не производится.

16. **Расширенная статистика** — при установленной отметке в разделе «Агент — Статистика — Статистика» в блоке «Значения» для каждого значения возможно указать статус отображаемых операций. Установка флажка также позволяет пользователю в блоке «Фильтр» в параметре «Статус» выбирать субстатусы из выпадающего списка.

17. **Выбраны все статусы платежей (по умолчанию)** — если опция включена, то в параметрах фильтра на странице «Диспетчерская — Поиск платежа» по умолчанию выбраны все статусы платежей.

18. **Настройки видимости записей** — позволяет указать, отображать ли на страницах кабинета агента:

    1) блокированных агентов;

    2) неактивные сервисы;

    3) блокированные точки;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4) скрытые профили точек — параметр влияет на отображение скрытых профилей меню в списках на страницах «Меню точек — Профили меню», «Меню точек — Массовое изменение меню», «Точки — Точки», «Точки — Точки — Редактирование», «Меню точек — Собственное меню», «Меню точек — Группы профилей меню», «Точки — Регистрация точек в МТС», «Меню точек — Массовое изменение горячих клавиш», «Агент — Агент — Создание»;

5) скрытые сервисные группы — параметр влияет на отображение скрытых сервисных групп в фильтре на страницах «Точки — Точки», «Точки — Регистрация точек провайдера», «Точки — Регистрация точек в МТС», «Агент — Статистика — Статистика», «Агент — Точки — Инкассации терминалов», «Агент — Точки — Фискальные отчеты», «Агент — Рентабельность точек», «Агент — Наличность — Наличность в терминалах», «Агент — Другие отчеты — Отчет по номиналам», «Агент — Пользователи — Редактировать», «Агент — Точки — Обороты по часам», «Агент — Премия агента», «Мониторинг— Команды терминалам», «Мониторинг — События», «Мониторинг — Состояние оборудования», «Мониторинг — Подробное состояние оборудования», «Мониторинг — Простои терминалов», «Мониторинг — Информация об оборудовании», «Мониторинг — Правила рассылки событий», «Точки — Перемещения точек», «Точки — Массовое изменение точек»;

6) скрытые доп. группы 1, скрытые доп. группы 2 — по умолчанию флажки не установлены — дополнительные группировки на страницах кабинета в выпадающих списках не отображаются. Если установить для пользователя флажки «Скрытые доп. группы 1» и «Скрытые доп. Группы 2», то скрытые дополнительные группировки будут отображаться.

19. Отображение уведомление — с помощью настроек интерфейса возможно регулировать отображение некоторых уведомлений в верхней панели на страницах кабинета агента (рисунок 17.3.1):

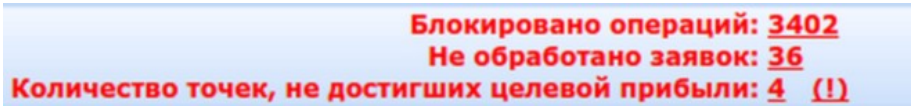


Рисунок 17.3.1 — Отображение уведомлений

1) *Блокированные операции* — количество операций в статусе «Заблокирован». Для перехода в раздел «Диспетчерская — Поиск платежа» нажмите ссылку с количеством операций. У пользователя также должно быть правило доступа «Диспетчерская — Поиск платежа — Снятие блокировки (разморозка)».

2) *Не обработанные заявки* — количество необработанных заявок на отмену платежа. Для перехода в раздел «Диспетчерская — Заявки на отмену» нажмите ссылку с количеством заявок. Отображается только пользователям ПС.

3) *Количество точек, не достигших целевой прибыли* — оповещение показывает количество точек, не достигших целевой прибыли. Рассчитывается на основе списка точек, доступных текущей персоне и вызова функции расчета прибыли для каждой точки. Оповещение отображается, если пользователю установлено правило доступа («Агент — Рентабельность точек — Оповещение о недостижении целевой прибыли»). Оповещение показывает число точек, не достигших целевой прибыли, и по одинарному нажатию на него левой кнопкой мыши осуществляет переход в раздел «Агент — Рентабельность точек» с датами фильтра, установленными по началу и окончанию прошлой недели. Для того, чтобы пересчитать значения прибыли для точек, используйте опцию «(!)».

20. **Порядок сортировки в мониторинге по сумме купюроприемника** — если задано значение «Сначала по возрастанию», то на страницах мониторинга поле «Купюроприемник — Сумма» сначала сортируется по возрастанию, иначе по убыванию.

21. Флажок **«Показывать неактивные произвольные свойства»** — при установленной отметке неактивные свойства не отображаются на страницах в кабинете агента.

22. **Максимальное количество элементов в автокомплите** — позволяет управлять количеством элементов, отображаемых в автокомплите на страницах кабинета.

23. **Максимальное отсутствие связи** — позволяет пользователю переопределить количество минут, по прошествии которых терминал, не имеющий связи (в обычном режиме), будет отмечен индикатором длительного отсутствия связи на страницах «Мониторинг — Состояние оборудования», «Мониторинг — Состояние

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

оборудования (2)», «Мониторинг — Подробное состояние оборудования», «Мониторинг — Подробное состояние оборудования (по агентам)» (описание страниц приведено в документе «Обнаружение проблем в работе платежной сети. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). Значение по умолчанию для всех пользователей системы возможно задать в конфигурационном файле бэк-офиса в следующем параметре:

```
<max_last_connect>...</max_last_connect>
```

Пользователь, имеющий соответствующие права доступа, может переопределить значение параметра для конкретного пользователя на странице «Агент — Пользователи — Пользователи» в разделе редактирования пользователя во вкладке «Настройки интерфейса». Если значение параметра не указано ни в бэк-офисе, ни в конфигурационном файле, то используется значение по умолчанию, равное 25 минут.

24. **Период поиска по номеру на странице «Поиск платежа»** — позволяет реализовать на странице «Диспетчерская — Поиск платежа» возможность поиска по номеру аккаунта без привязки ко времени. Допустимые значения: **«Не задано»**, **«Выбранный период»**, **«Текущий месяц», «Текущий квартал»**. Значение по умолчанию — **«Не задано»**. Если указано значение **«Текущий месяц»** или **«Текущий квартал»**, то после ввода номера на странице «Диспетчерская — Поиск платежа» даты заменяются соответствующими значениями, рядом с датой начала выводится иконка для возврата ранее введенных дат. На вкладке «Системные параметры» страницы «Справочники — Системные параметры» добавленная одноименная настройка, значение которой используется, если параметр не определен в настройках интерфейса.

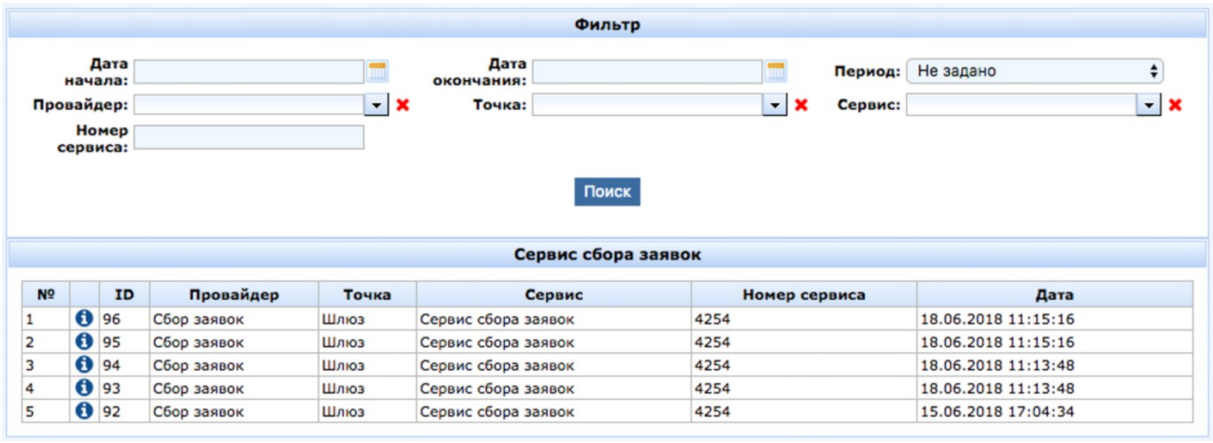
© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

17.4 ПО И ДОКУМЕНТАЦИЯ

В данном разделе доступны для скачивания ПО и документация, добавленные согласно разделу 13.9.6.

17.5 СЕРВИС СБОРА ЗАЯВОК

В разделе отображаются данные, введенные клиентами терминалов по сервису сбора заявок (рисунок 17.5.1). Пример сценария сервиса сбора заявок представлен в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».



№		ID	Провайдер	Точка	Сервис	Номер сервиса	Дата
1		96	Сбор заявок	Шлюз	Сервис сбора заявок	4254	18.06.2018 11:15:16
2		95	Сбор заявок	Шлюз	Сервис сбора заявок	4254	18.06.2018 11:15:16
3		94	Сбор заявок	Шлюз	Сервис сбора заявок	4254	18.06.2018 11:13:48
4		93	Сбор заявок	Шлюз	Сервис сбора заявок	4254	18.06.2018 11:13:48
5		92	Сбор заявок	Шлюз	Сервис сбора заявок	4254	15.06.2018 17:04:34

Рисунок 17.5.1 — Сервис сбора заявок

Для сервиса сбора заявок также возможно печатать чек. Однако для этого используется специальный тип шаблона «custom», описание которого приводится в документе «Шаблоны чеков. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

17.6 О ПРОГРАММЕ

Раздел содержит справочную информацию о версии кабинета, СУБД и разработчике.

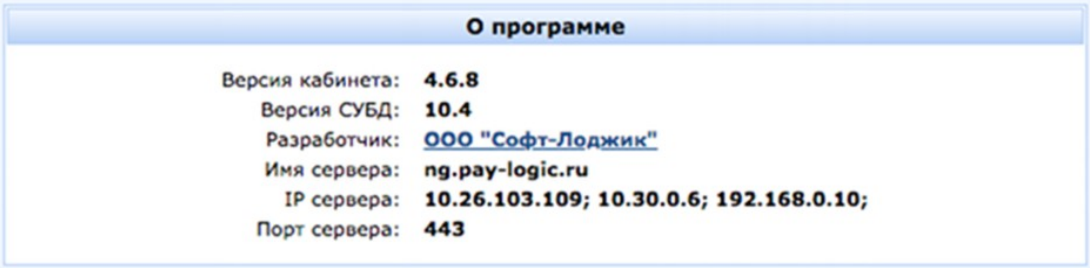


Рисунок 17.6.1 — О программе

18 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПРОЦЕССИНГА

18.1 ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПЛАТЕЖА

18.1.1 СТАТУСЫ ПЛАТЕЖА

Возможные статусы и субстатусы платежа в системе представлены в таблице 18.1.1.1.

Таблица 18.1.1.1 — Статусы платежа

Статус		Субстатус		Описание
Название	**Код**	**Название**	**Код**	
Новый	0	Новый	0	Статус, в котором платежи вставляются в БД
		Готов к обработке	1	Подготовка к обработке и переносу в очередь
		Провайдер определен	2	Определение провайдера согласно направлению проведения платежа
		Контроль (Fraud-control)	3,4	Статус Fraud-контроля, если система контроля включена, платежи добавляются в это состояние
		Подтверждение	5	Статус, в котором платежи загружаются в кабинет через раздел «Диспетчерская — Загрузка платежей». Платежи будут находиться в нем, пока пользователь не подтвердит проведение (кнопка «Провести

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				отложенные)
		Провайдер не задан	6	В данный статус попадают платежи по сервисам, для которых не определено направление проведения. До версии 4.3.2.1 был один статус «Ошибка определения провайдера» (0,6), который разделили на субстатусы (0,6) и (0,11). Платеж в данном статусе возможно перевести в статус «Ошибка» (80) субстатус «Отменен службой поддержки» (3) в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа», используя соответствующую опцию
		Таймаут	7	Статус, в который будут попадать платежи на время, указанное в настройках сервиса как отсрочка Проведения платежей. Пользователь ПС может перевести платеж в статус «Ошибка» (80) субстатус «Отменен службой поддержки» (3)
		Отложен	8	Статус платежа в случае включенной у провайдера настройки «Использовать отложенное проведение». Будут находиться в нем до ручного проведения
		Подтверждение	9	Данный статус получает платеж, полученный с внешнего шлюза (external) от внешней системы с флажоком dealyed. Находится в данном статусе до тех пор, пока

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				внешняя система не пришлет его подтверждения
		Проверка лимитов	10	В данный статус попадают платежи в момент проверки соответствия лимитам по сервисам
		Вознаграждение не задано	11	В данный статус попадают платежи по сервисам, которые не добавлены в профиль вознаграждения.
		Предобработка по БДПН	50	Платежи с мобильным модулем ввода данных попадают в базу процессинга в этом статусе. Если в результате проверки номера шлюзом БДПН определено, что номер соответствует выбранному сервису, то платеж переводится в статус «Новый» (0) субстатус «Новый» (0). Если номер не соответствует выбранному сервису, то платеж переводится в статус «Ошибка» (0) субстатус «Некорректируемая ошибка» (7) и создается корректирующая операция в статусе «Новый» (0) субстатусе «Новый» (0) на правильный сервис
		Запрос к провайдеру БДПН	52	Статус присваивается платежам, по которым необходимо выполнить запрос определения оператора сотовой связи к провайдеру БДПН
Заблокирован	10	Блокирован	0	Платеж заблокирован системой Fraud-контроля
		Правила	1	Платеж заблокирован по повторяющимся номерам и суммой

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				за последние два часа. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Купюры	2	Платеж блокирован системой Fraud контроля, согласно настройкам профиля купюр. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Терминал	3	Платеж заблокирован в соответствии с правилами блокировки на терминале. В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платеж переходит в субстатус «Проверено» (9)
		Черный список	4	Платеж заблокирован в соответствии с черным списком получателей
		Валюта	5	Блокировка по валютам с флажком 0x800. Флажок принимает терминал
		На контроле	8	В данный статус можно перевести заблокированные платежи, если на момент создания платежа на вкладке «Контроль платежей» в настройках агента установлена отметка «Отправлять заблокированные в отложенное проведение» и на странице бэк-

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				офиса «Диспетчерская — Поиск платежа» платеж был переведен в этот статус с использованием опции «Отложить»
		Проверено	9	В случае успешной проверки в соответствии с правилами автоматической разблокировки платежи в субстатусах «Правила», «Купюры», «Терминал» переходят в субстатус «Проверено» (9)
		Лимит	10	В статус попадают платежи, которые превысили суточный лимит точки. Суточный лимит настраивается на вкладке «Лимиты» в настройках точки. Перевести платежи в проведение возможно вручную в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа». В настройках сервиса возможно установить параметр «Не учитывать в лимите на терминалах» — в этом случае платежи по сервисе не будут учитываться в лимитах терминала и, если в настройках точки не установлена блокировка терминала при достижении лимита, то платежи по сервису не будет блокироваться даже, если суточный лимит терминала превышен
		Расписание	11	В данный статус попадают платежи, принятые вне рабочего расписания точки, если в ее

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				свойствах установлен флажок **«Блокировать операции вне рабочего расписания»**
		Фин. оборудование	12	В данный статус попадают платежи, заблокированные в связи с изменением хеша финансового оборудования, при условии, что в настройках точки установлен флажок **«Блокировать операции при изменении параметров фин. оборудования»**
Фин. контроль	20	Готов к обработке	1	Подготовка к резервированию средств
		Массовое резервирование	2	Состояние, при котором платежи обрабатываются пачками
		Одиночное резервирование	3	Из-за низкого баланса обработка платежей производится по одному
		Недостаточно средств	4	Баланса л.с. агента недостаточно для проведения платежа
		Ожидает списания	5	Платеж ожидает списания во внешней системе. В статус попадают платежи при списании средств с карты через банковский шлюз
Верификация	30	Готов	1	Платеж готов к проверке верификаторами (модулями предварительной проверки)
		Проведение	2	Платеж проходит проверку верификаторами
		Неизвестный	3	Верификация закончилась неоднозначной ошибкой. После истечения глобального таймаута (1

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				день) операция переводится в статус «Проведение» (40) субстатус «Ошибка» (4) для возврата резерва, а затем в статус финальный статус «Ошибка» субстатус «Отклонен у провайдера» (5)
		Заблокирован. Ручное выяснение	4	В статус попадают операции, которые не прошли проверку модулем предварительной проверки при условии, что для модуля установлена опция **«Ставить в ручной контроль»**. Операция находится в статусе либо до истечения глобального таймаута (5 дней), либо до ручного перевода в другой статус. После истечения таймаута операция сначала переводится шлюзами в статус «Проведение» (40) субстатус «Ошибка» (4) для возврата резерва агенту. а затем — в финальный статус «Ошибка» субстатус «Отклонен у провайдера» (5). Вручную операцию возможно перевести в статус «Проведение» (40) субстатус «Готов к проведению» (0) — в этом случае операция будет переведена в проведение, или в статус Верификация (30) субстатус Заблокирован. Отменен» (5).
		Заблокирован Отменен	5	В этот статус платежи могут быть переведены только вручную из

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				статуса «Верификация» (40) субстатуса «Заблокирован. Ручное выяснение» (4). Платежи в этом статусе сначала переводятся шлюзами в статус «Проведение» (40) субстатус «Ошибка» (4) для возврата резерва агенту, а затем — в финальный статус «Ошибка» субстатус «Отклонен у провайдера» (5).
Проведение	40	Готов к проведению	1	Подготовка к проведению платежа
		Провайдер определен	2	Определен провайдер для проведения платежа
		Проводится	3	Шлюз проводит платеж
		Ошибка проведения	4	Проведение закончилось ошибкой
		Неизвестный статус	5	Проведение закончилось неоднозначной ошибкой. Ответ невозможно разобрать или получена сетевая ошибка. Будет запрос статуса. Администратор ПС может перевести платеж в успех или ошибку, предварительно выполнив сверку статусов платежей с поставщиком услуги, используя соответствующие опции в окне просмотра подробной информации об операции в бэк-офисе
		Подхвачен	6	Платеж подхвачен шлюзом
		Ошибка	7	Платеж приобретает данный субстатус, если внешний поставщик по каким-то причинам отказал в проведении платежа

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

		Ожидание	8	Ожидается ответ от внешнего поставщика. Администратор ПС может перевести платеж в успех или ошибку, используя соответствующие опции в окне просмотра подробной информации об операции
		Подтверждение	9	Данный статус получает платеж, полученный с внешнего шлюза (external) от внешней системы с флажком dealyed. Находится в данном статусе до тех пор, пока внешняя система не пришлет его подтверждения
		Ожидание проведения (ожидание дополнительных атрибутов, необходимых для завершения проведения)	10	В этот статус попадают операции, для завершения проведения которых необходимы дополнительные атрибуты. После получения атрибутов операция переводится в статус «Проведение» (40) субстатус «Проводится» (3). Если после таймаута (настраивается, по умолчанию — 2 дня) атрибуты не получены, то операция переводится в статус «Проведение» (40) субстатус «Ошибка» (7)
Успех	60	Успех	0	Успешное проведение
		Отменен	1	Платеж со статусом «Успех» (60) субстатусом «Успех» (0) был отменен в разделе кабинета «Диспетчерская — Поиск платежа»
		Возврат средств	2	Если для платежа со статусом

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				«Успех» (60) субстатусом «Успех» (0) была создана заявка на отмену платежа в разделе кабинета «Диспетчерская — Поиск платежа» и она успешно обработана, то исходная операция переходит в статус «Успех» субстатус «Отменена» и на сумму основной операции создается операция в статусе «Успех» субстатусе «Возврат средств» и денежные средства возвращаются на счет агента
		Исправлен	3	Если платеж со статусом «Успех» (60) субстатусом «Возврат средств» (2) был скорректирован на новый номер, то он переходит в данный статус
		Заблокирован	4	Если по платежу со статусом «Успех» (60) субстатусом «Возврат средств» (2) был осуществлен фактический возврат денежных средств клиенту, то он переходит в данный статус
Ошибка	80	Отменен пользователем	1	Пользователь отменил платеж на клиенте
		Отменен владельцем	2	Представитель агента отменил платеж
		Отменен службой поддержки	3	Платеж отменен службой поддержки
		Недостаточно средств	4	Невозможно провести платеж по причине отсутствия денежных средств на л.с. агента

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

		Отклонен у провайдера	5	Платеж отклонен у провайдера
		Исправлен	6	Платеж был исправлен в системе
		Некорректируемая ошибка	7	Платеж переведен в некорректируемый статус, деньги возвращены плательщику. В данный статус попадают операции отмененные оператором на РМА, на точке типа «Офис» и на мобильных точках
		Аннулирован	8	Платеж аннулирован на РМА (когда платеж офлайн, в статусе «Успех» или еще проводится, и он за текущий день, то с РМА его можно аннулировать)
		Возврат средств	9	Если денежные средства еще не были перечислены шлюзом, то можно скорректировать все платежи в статусе «Ошибка» (80) с 1 по 5 субстатус. Тогда они приобретут субстатус «Возврат средств» (9)
		Корректируемая ошибка	10	Платеж переведен в корректируемую ошибку
		Средства недовнесены	11	В данный статус платежи попадают, если в системных параметрах установлен флажок **«Обработка ситуации недовнесенных средств терминалами»**, и плательщик внес меньше средств, чем требуется для оплаты по сервису. Например, плательщик внес 50 руб., а

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

				минимальная сумма оплаты по сервису — 100 руб., комиссия 10%. Для совершения платежа средств недостаточно, однако, платеж по сервису будет создан и получит статус «Ошибка» субстатус «Средства недовнесены». В дальнейшем платеж возможно будет скорректировать. Подробнее в документе «Диспетчерская. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»
		Заблокирован пользователем	12	В данный статус можно перевести операции из статусов: • «Ошибка — Отменен пользователем»; • «Ошибка — Отменен владельцем»; «Ошибка — Отменен службой поддержки»; • «Ошибка — Недостаток средств»; • «Ошибка — Отклонен у провайдера»; • «Ошибка — Средства недовнесены» при наличии права «Диспетчерская — Поиск платежа — Перевести в «Заблокирован пользователем». • Из статуса 80.12 операцию можно скорректировать при наличии прав

				«Диспетчерская — Поиск платежа — Перевести в «Заблокирован пользователем» и «Диспетчерская — Поиск платежа — Изменение».

18.1.2 ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖА

На диаграмме состояний, представленной на рисунке 18.1.2.1, изображены этапы проведения платежа. При проведении платежа происходят следующие переходы между состояниями:

1. Вставка платежа в БД — если активирована система Fraud-контроля, платеж вставляется в статус «Fraud control», в противном случае он вставляется в статус «Начало обработки».

2. В случае, если системой Fraud-контроля платеж признан мошенническим, он переходит в статус «Блокирован» и ожидает ручной разблокировки.

3. В случае, если системой Fraud-контроля платеж не признан мошенническим, он переходит в статус «Начало обработки».

4. Платеж в статусе «Блокирован» может быть переведен в статус «Начало обработки» с помощью рабочего места сотрудника службы поддержки процессинга.

5. Из статуса «Начало обработки» платеж переходит в статус «Определение провайдера», исходя из настроек системы, заданных в разделе «Диспетчерская — Направление проведения платежа».

6. В случае, если выбран провайдер, который не принадлежит агенту (который проводит платеж), то есть принадлежит ПС, осуществляется переход в состояние для резервирования средств на счете агента (Финансовый контроль).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

7. В случае, если выбран провайдер, который принадлежит агенту (который проводит платеж), то есть принадлежит ПС также, как и платеж, резервирование средств не требуется и осуществляется переход в статус «Верификация».

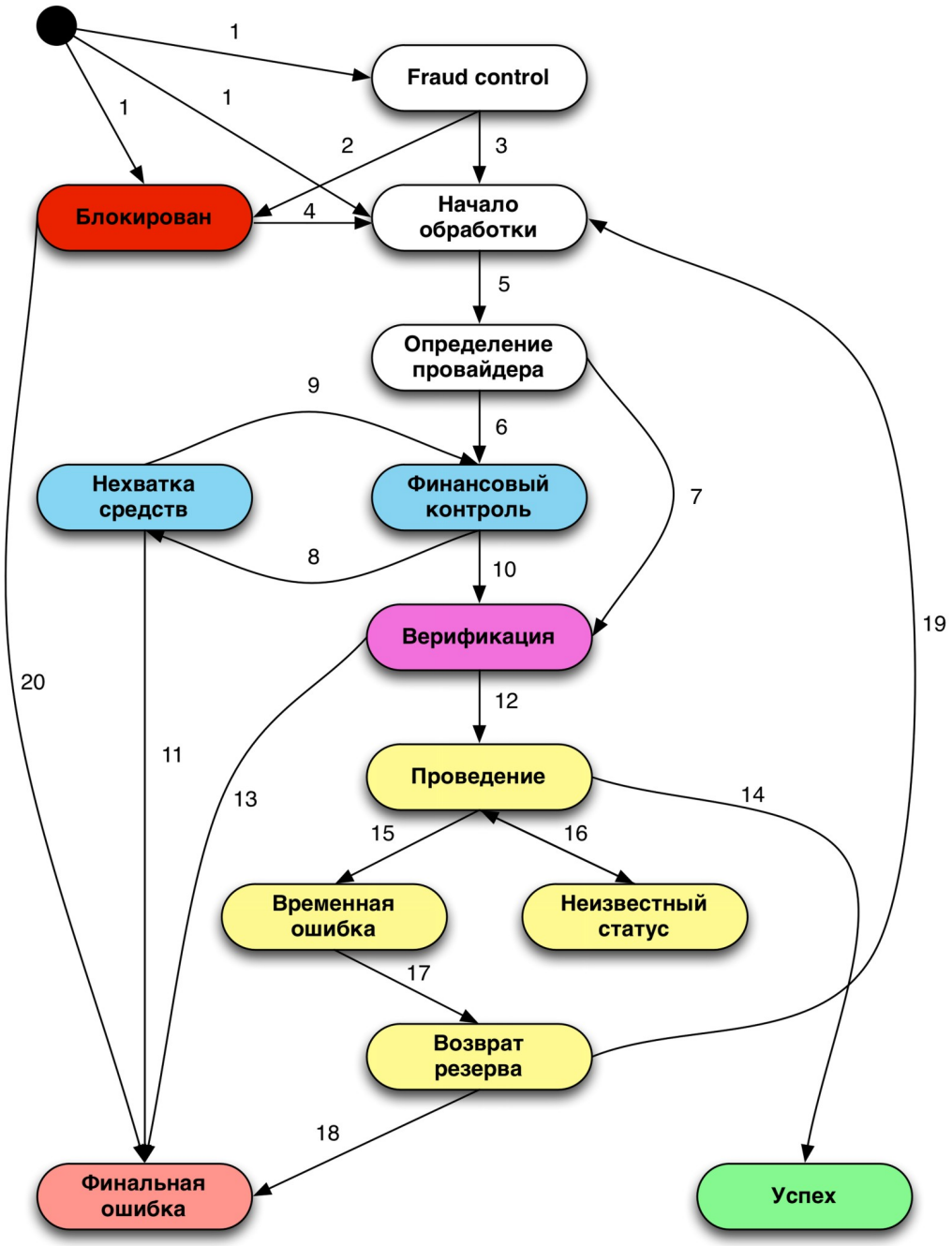


Рисунок 18.1.2.1 — Жизненный цикл платежа

8. В случае недостатка средств на счете агента для проведения, платеж переходит в состояние:

   1) «Нехватка средств» (статус «Финансовый контроль» (20) субстатус «Недостаточно средств» (4)), из которого в течение суток или иного количества дней, заданного в JVM-параметре запуска шлюзов **`ru.softlogic.writeoffToErrorDays`**, после таймаута в 5 минут, будет переводиться в состояние **«Финансовый контроль»** для повторной попытки резервирования. Если в течение времени, заданного в параметре **`ru.softlogic.writeoffToErrorDays`**, успешной попытки резервирования не состоится, платеж будет переведен в состояние Финальной ошибки («Ошибка» (80) субстатус «Недостаточно средств» (4)).

   2) «Финальной ошибки» (статус «Ошибка» (80) субстатус «Недостаточно средств» (4)), если задано значение **`true`** JVM-параметра запуска шлюзов **`ru.softlogic.gates.noWriteoffReprocess`**.

9. После таймаута в 5 минут платеж снова переходит в статус «Финансовый контроль» для повторной попытки резервирования.

10. В случае успешного резервирования средств на счете агента, платеж переходит в статус «Верификация».

11. Если средства по платежу не удалось зарезервировать в течение 24 часов, платеж переходит в состояние «Финальная ошибка».

12. В случае успешной верификации платеж переходит в статус «Проведение».

13. В случае, если верификация не пройдена, платеж переходит в статус «Финальная ошибка».

14. В случае успешного проведения по шлюзу, платеж переходит в состояние «Успех», и по нему списываются средства со счета агента (резерв возвращается).

15. В случае ошибки при проведении, платеж по шлюзу переходит в состояние «Временная ошибка», а затем — в статус «Возврат резерва».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

16. В случае сетевого сбоя при проведении платежа, а также в случае ошибки разбора ответа, он переходит в состояние «Неизвестный статус». Через 5 минут платеж снова будет переведен в состояние «Проведение» для запроса статуса.

17. В случае ошибки при проведении, платеж по шлюзу из состояния «Временная ошибка» переходит в статус «Возврат резерва».

18. В случае, если ошибка платежа не предполагает автоматического перепроведения или истек таймаут обработки платежа по ошибке, платеж переходит в состояние «Финальная ошибка».

19. В случае, если ошибка платежа предполагает автоматическое перепроведение, платеж переходит в состояние «Готов к обработке» и проходит весь цикл проведения снова.

20. Если платеж не переведен из статуса «Блокирован» вручную, то по истечении таймаута платеж переходит в статус «Финальная ошибка».

Внимание!
При установленной в настройках агента отметке «**Списание по всем поступившим платежам, независимо от статуса»** на момент создания операции в случае ее окончательной блокировки создается операция в статусе «Ошибка — Возврат средств», основная переходит в статус «Ошибка — Некорректируемая ошибка». Если флажок не установлен, то операция просто переходит в статус «Ошибка — Некорректируемая ошибка». Назначение флажка «**Списание по всем поступившим платежам, только по терминалам**» аналогично флажку **«Списание по всем поступившим платежам, независимо от статуса»**, но распространяется только на операции, созданные на терминальных точках.

© *Soft-logic*
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.1.3 ПРОХОЖДЕНИЕ ПЛАТЕЖА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ

Прохождение платежа через систему начинается с внесения наличности в терминал. Вложенная сумма от суммы к зачислению отличается на величину внешней комиссии. Внешняя комиссия составляет доход агента — владельца терминала.

Зачисленная сумма представляет собой ту величину, которую необходимо зачислить на счет поставщика, и именно эта величина и составляет оборот, который проходит через агента, ПС и поставщиков при совершении транзакции.

При прохождении платежа через систему на величину суммы зачисленной изменяется баланс счетов участников:

1. **Во-первых, происходит списание со счета владельца терминала.** Со счета агента — владельца терминала списывается величина в размере зачисленной суммы.

2. **Во-вторых, происходит зачисление на счет агента или ПС**. Конкретные изменения счетов участников системы зависят от направления прохождения платежа, как они настроены в направлениях проведения:

   1) если платеж проводится через поставщика, принадлежащего ПС — сумма зачисляется на ее счет;

   2) если платеж проводится через собственного поставщика, принадлежащего вышестоящему агенту — сумма зачисляется на счет этого агента;

   3) если платеж проводится через собственного поставщика того же агента, которому принадлежит платежный терминал — деньги зачисляются обратно на счет агента-владельца терминала, в такой ситуации можно считать, что средства не списываются.

3. **В-третьих, денежные средства списываются со счета ПС или агента, которому принадлежит поставщик**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Таким образом, проходят абсолютно все без исключения транзакции в системе независимо от настроек вознаграждения или иных настроек системы.

18.1.4 ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ

18.1.4.1 СТАТУСЫ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ

Статусы банковской операции приведены в таблице 18.1.4.1.1.

Таблица 18.1.4.1.1 — Статусы банковской операции

Статус		**Субстатус**	
Название	**Код**	**Название**	**Код**
Новый	0	Новый	0
Резервирование	10	Готов к резервированию	0
		Ожидание Callback	1
		Временная ошибка резервирования	2
		Резервирование - неизвестный	3
		Резервирование выполняется, нужно запросить статус	4
		Резервирование выполнено	7
		Параметры резервирования неверны	8
		Авторизация обрабатывается в шлюзе	9
Подтверждение	40	Готов к списанию	0
		Обработка списания (подтверждение резерва)	1
		Временная ошибка списания	2

© Soft-logic

		Списание - неизвестный	3
		Обработка резервирования/списания онлайн. Ожидание результата	8
		Списание обрабатывается в шлюзе	9
Реверс	50	Готов к реверсу	0
		Обработка реверсала	1
		Временная ошибка реверсала	2
		Неизвестный результат реверсала	3
		Реверсал обрабатывается в шлюзе	9
Успех	60	Успех, средства списаны	0
		Отменен	1
		Возврат средств	2
		Принудительно отменен	3
Ошибка	80	Отказ, недостаточно средств	1
		Ошибка резервирования	2
		Ошибка списания	3
		Ошибка реверсала	4
		Финальная ошибка реверсала, требуется ручной разбор	6
		Финальная ошибка, отменен службой поддержки	7
		Ошибка списания со счета банковского провайдера финальная	8

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.1.4.2 ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ОПЕРАЦИИ

При работе с банковскими источниками оплаты проведение Основной операции зависит от проведения Банковской операции. Основная операция не будет обрабатываться до тех пор, пока Банковская операция не получила статус «Успех, средства списаны» или «Резервирование успешно». До получения Банковской операцией соответствующего статуса Основная операция будет находиться в ожидающем статусе.

Проведение Банковской операции в системе возможно двумя способами:

- с одновременным резервированием и списанием денежных средств с банковского счета клиента. В этом случае проведение Основной операции начнется после получения Банковской операцией статуса «Успех, средства списаны (60.0)»;

- с использованием метода confirm, при котором процедура резервирования денежных средств отделена от процедуры списания. В этом случае проведение Основной операции начнется после получения Банковской операцией статуса «Резервирование успешно (10.7)».

На рисунке 18.1.4.2.1 приведена диаграмма жизненного цикла банковской операции в системе с одновременным резервированием и списанием средств:

1. Банковская операция создается в системе в статусе «Новый» и порождает в системе создание Основной операции. Далее производится обработка Основной операции. Проведение Банковской операции начинается только после того, как Основная операция перешла в статус «Финансовый контроль – Ожидает списания (20.5)».

   После начала обработки Банковской операции Основная операция будет ожидать результата ее проведения.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

2. Далее Банковская операция переходит к резервированию и списанию денежных средств.

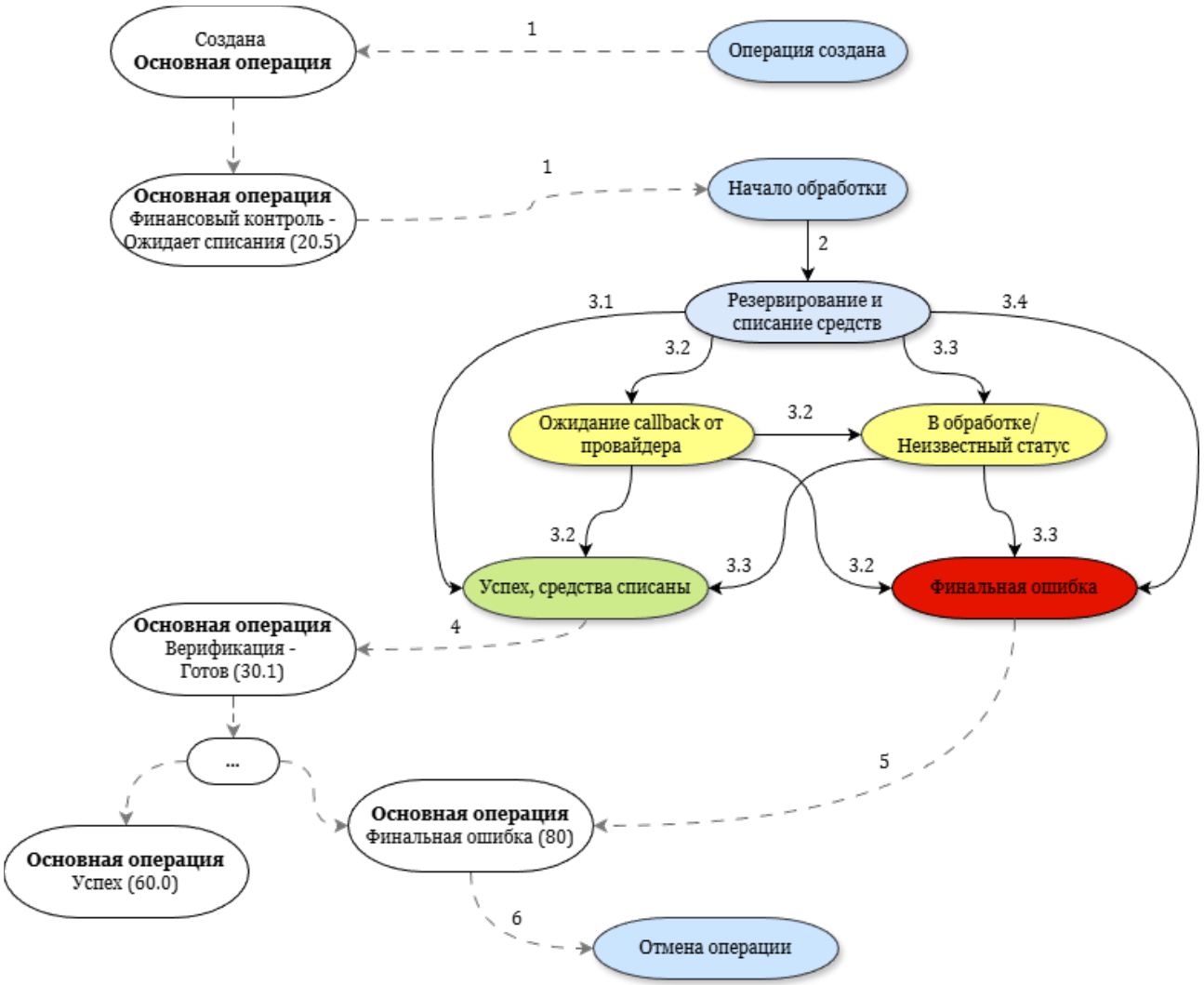


Рисунок 18.1.4.2.1 — Жизненный цикл банковской операции с одновременным резервированием и списанием средств

3. По результату обработки резервирования и списания средств операция может перейти в следующие состояния:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3.1. Резервирование и списание средств произведено успешно. Банковская операция переходит в статус «Успех, средства списаны»;

3.2. Ожидается уведомление от провайдера по итогу резервирования и списания средств. По результату получения callback-уведомления банковская операция может перейти:

- в статус «Успех, средства списаны»;
- в статус «Финальная ошибка»;
- в статус «В обработке»/«Неизвестный статус». В данном случае обработка Банковской операции пройдет по алгоритму, описанному в пункте 3.3.

Если по истечении тайм-аута ответ от провайдера не получен, то Банковская операция получит статус «Неизвестный».

3.3. Статус резервирования и списания – «В обработке»/«Неизвестный статус». В данном случае системой будет запрашиваться статус Банковской операции на стороне провайдера, до получения финального результата. По итогу Банковская операция переходит в статус «Успех, средства списаны» или «Финальная ошибка», в зависимости от полученного результата запроса к провайдеру.

3.4. Произошла ошибка при резервировании и списании средств. Банковская операция переводится в Финальную ошибку.

4. При успешном проведении Банковской операции Основная операция переводится в статус «Верификация – Готов (30.1)» и проводится далее, согласно своему жизненному циклу.

5. Если при проведении Банковской операции получена Финальная ошибка, то Основная операция будет переведена в статус Финальная ошибка.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

6. Если Банковская операция завершилась успешно, а Основная операция завершилась Финальной ошибкой, то для Банковской операции будет запущена процедура отмены.

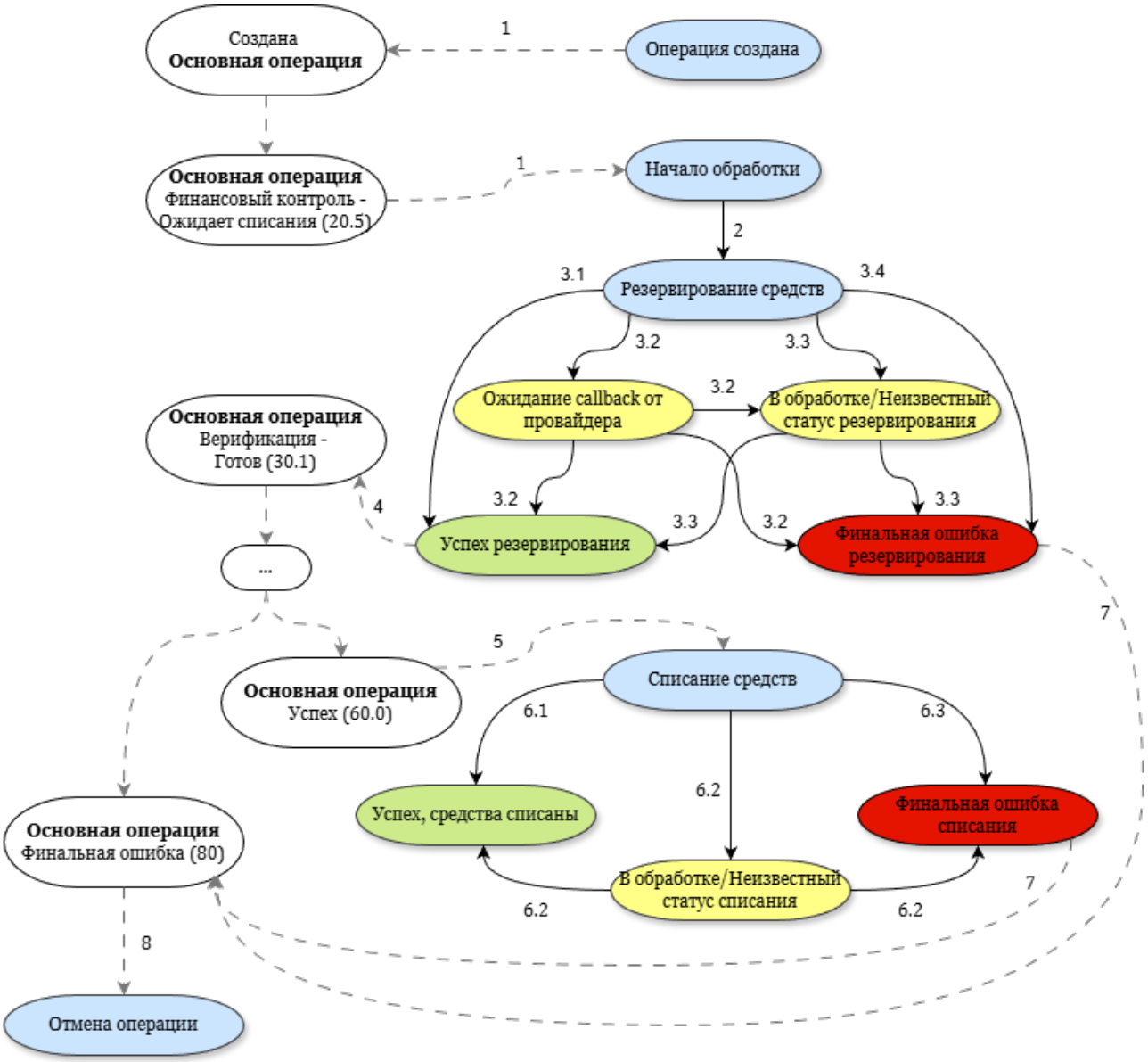


Рисунок 18.1.4.2.2 — Жизненный цикл банковской операции с единовременным резервированием и списанием средств

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

На диаграмме состояний (рисунок 18.1.4.2.2) отображен жизненный цикл банковской операции в системе с использованием метода confirm:

1. Банковская операция создается в системе в статусе «Новый» и порождает в системе создание Основной операции. Далее производится обработка Основной операции. Проведение Банковской операции начинается только после того, как Основная операция перешла в статус «Финансовый контроль – Ожидает списания (20.5)».

   После начала обработки Банковской операции Основная операция будет ожидать результата ее проведения.

2. Далее Банковская операция переходит резервированию денежных средств.

3. По результату обработки резервирования средств Банковская операция может перейти в следующие состояния:

   3.1. Резервирование средств произведено успешно. Банковская операция переходит в статус «Успех резервирования»;

   3.2. Ожидается уведомление от провайдера по итогу резервирования средств. По результату получения callback-уведомления Банковская операция может перейти:

   - в статус «Успех резервирования»;
   - в статус «Финальная ошибка резервирования»;
   - в статус «В обработке»/«Неизвестный статус резервирования». В данном случае обработка операции пройдет по алгоритму, описанному в пункте 3.3.

   Если по истечении тайм-аута ответ от провайдера не получен, то Банковская операция получит статус «Неизвестный».

   3.3. Статус резервирования – «В обработке»/«Неизвестный статус резервирования». В данном случае системой будет запрашиваться статус

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Банковской операции на стороне провайдера, до получения финального результата. По итогу Банковская операция переходит в статус «Успех резервирования» или «Финальная ошибка резервирования», в зависимости от полученного результата запроса к провайдеру.

3.4. Произошла ошибка при резервировании средств. Банковская операция переводится в «Финальная ошибка резервирования».

4. После успешного резервирования средств Основная операция переводится в статус «Верификация – Готов (30,1)» и проводится далее, согласно своему жизненному циклу. Банковская операция при этом ожидает завершения проведения Основной операции.

5. После того как Основная операция была успешно обработана, Банковская операция переходит к процедуре списания денежных средств.

6. По результату обработки списания денежных средств Банковская операция может получить следующий статус:

   6.1. Списание средств успешно проведено. Проведение Банковской операции завершилось со статусом «Успех, средства списаны (60,0)»;

   6.2. Статус списания «В обработке» или «Неизвестен». При получении одного из этих результатов будет периодически запрашиваться статус операции списания до получения финального статуса успех или ошибка;

   6.3. При списании средств произошла ошибка. Проведение банковской операции завершилось со статусом «Финальная ошибка списания».

7. Если проведение Банковской операции завершилось Финальной ошибкой (резервирования или списания), то Основная операция будет переведена в статус «Финальная ошибка (80)».

8. Если Банковская операция завершилась успешно, а Основная операция завершилась «Финальной ошибкой», то для Банковской операции будет запущена процедура отмены.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.2 МЕХАНИЗМ РАБОТЫ С КАРТАМИ СДАЧИ

Карта сдачи представляет собой виртуальные денежные средства, которые сохраняются на сервере, при внесении пользователем денежных средств в большей сумме чем требуется для проведения платежа. Таким образом реализуется один из вариантов механизма сдачи. Номер карты сдачи представляет собой 12-ти значный уникальный пин-код, который клиент сможет использовать для оплаты услуг на терминалах в рамках номинала карты сдачи. Пин-код содержит 16 символов.

В процессинге существует следующие варианты обработки карт сдачи:

1. **Агентский** — предполагает возможность гашения карты сдачи только на терминалах того агента, которому принадлежат терминалы, выдавшие карту сдачи. Таким образом, баланс наличности в терминалах и состояние счета агента в системе сохраняется.

2. **Общесистемный** — предполагает, что карты сдачи можно использовать на терминалах, принадлежащих любому дочернему агенту платежной системы. Для соблюдения баланса наличности и состояния счета агента реализован следующий механизм:

   1) При поступлении платежа с выданной картой сдачи в системе появляется дополнительный платеж на сумму выданной карты сдачи по системной услуге «Карты сдачи» (см. ниже). Таким образом, с агента будут списаны средства выданной карты сдачи, то есть будет куплена услуга «Карты сдачи».

   2) При гашении карты сдачи на терминале и поступлении платежа в систему, вставляется дополнительный платеж на отрицательную сумму погашенной карты сдачи по системной услуге «Карты сдачи». Таким образом, агенту на счет будут возвращены средства погашенной карты сдачи, и он «не проиграет» по наличности.

   3) По умолчанию в системе используется агентский вариант. Для активации общесистемного варианта необходимо:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

a) Создать провайдера «Выдача карт сдачи», в его настройках установить флажок «Офлайн платежи (платежи сразу ставятся в успех)».

b) Создать сервис «Карта сдачи» с типом проведения «Офлайн» и указать диапазон между минимальной и максимальной суммой платежа как можно шире, например, от 0,01 до 100000.00. В параметрах проведения необходимо указать провайдера «Выдача карт сдачи», номер сервиса провайдера — произвольный.

c) У провайдера «Выдача карт сдачи» необходимо установить отметку «Служебный» (для того, чтобы скрыть в фильтрах).

d) Прописать ID сервиса «Карта сдачи» в параметре ID сервиса карт сдачи» раздела «Справочники — Системные параметры» (раздел 14.1).

После все новые карты сдачи будут считаться общесистемными, их гашение будет возможно на терминалах всех дочерних агентов платежной системы.

Карта сдачи выдается в следующих случаях:

1. Клиент при формирования сдачи выбрал зачисление сдачи на карту сдачи.
2. Клиент нажал кнопку «Отмена» после внесения денежных средств в терминал.
3. Клиент ушел от терминала, выбрав вариант «Использовать сдачу для оплаты другого сервиса» (при этом чек и соответственно номер карты не печатаются).
4. При осуществлении онлайн-платежа возникла ошибка, клиент отказался проводить платеж повторно или корректировать данные, после чего нажал кнопку «Отмена».

© Soft-logic

18.3 УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ

Выделяются следующие группы участников системы (рисунок 18.3.1):

1. **Платежная система** — агент верхнего уровня.

2. **Агент и субагент** — подробно управление агентами в процессинге описано в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

3. **Поставщики платежной системы**.

4. **Поставщики агента** (собственные поставщики) — подробно управление агентами в процессинге описано в документе «Провайдеры. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

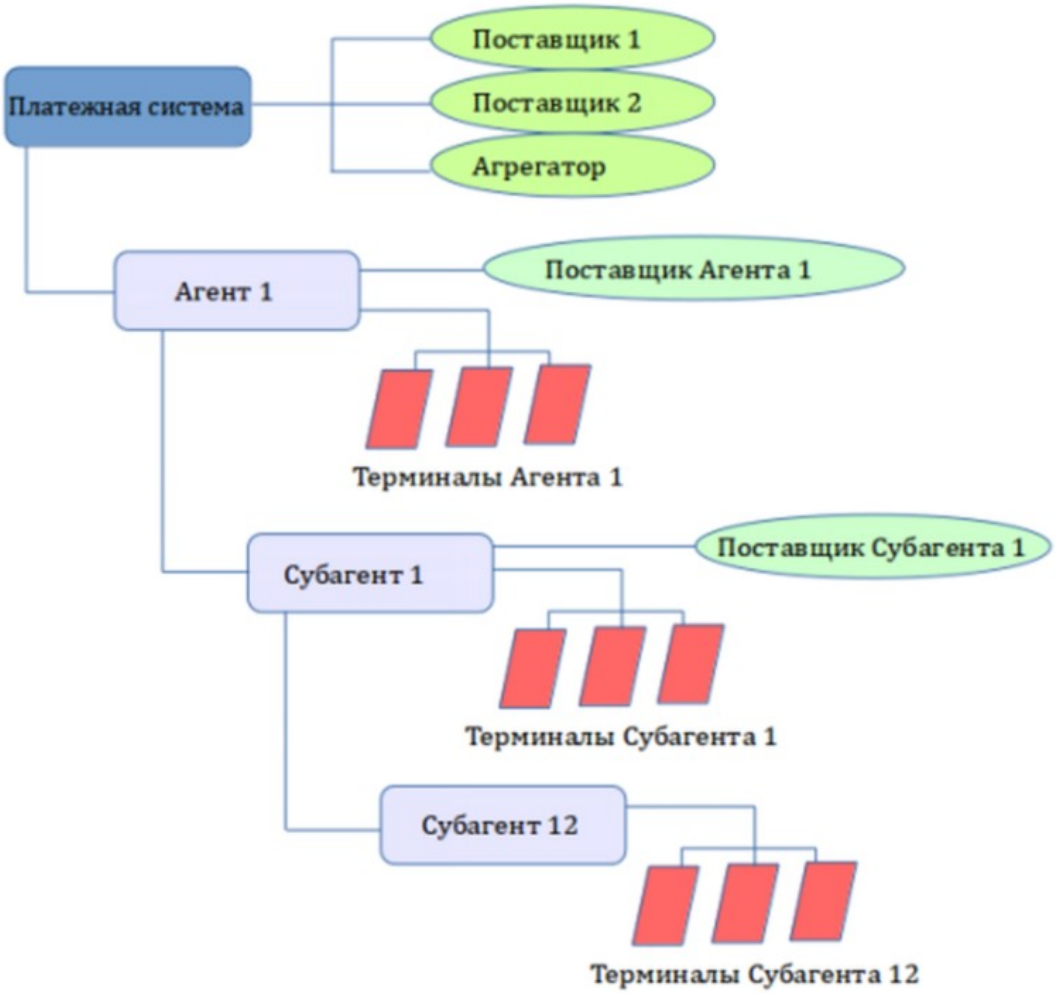


Рисунок 18.3.1 — Участники системы

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.3.1 ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА И ПОСТАВЩИКИ

Поставщики предоставляют ПС возможность проводить платежи через себя. Поставщик заключает с ПС договор, определяющий перечень услуг, которые могут быть проведены через поставщика, и условия выплаты вознаграждения за проведение платежа (профиль вознаграждения поставщика).

18.3.2 АГЕНТ И СУБАГЕНТЫ

Агент привлекает субагентов, которым предоставляют возможность проводить платежи через себя. Агент заключает с субагентом договор, согласно которому субагент проводит через агента платежи, а агент выплачивает ему вознаграждение согласно условиям, определенным в профиле вознаграждения агента. Субагент имеет договорные отношения только со своим родительским агентом и не имеет никаких отношений с вышестоящими над родительским агентом агентами вплоть до уровня ПС.

18.3.3 АГЕНТ И ПОСТАВЩИКИ

Агент не имеет никаких отношений с поставщиками, принадлежащими ПС, равно как и субагент, не имеет никаких отношений с поставщиками своего родительского или вышестоящего агента. Агент может иметь договорные отношения с собственными поставщиками.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.3.4 СЧЕТА УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

Каждый участник системы имеет свой счет, на котором учитывается остаток денежных средств, доступных для проведения транзакций.

1. **Счет платежной системы** — отражает суммарный баланс всей ПС: на эту величину ПС может проводить платежи в пользу поставщиков, принадлежащих ей — неважно, будут ли это транзакции, совершенные через терминалы непосредственно ПС или терминалы агентов и субагентов.

2. **Счет агента (субагента)** — отражает суммарный баланс агента (субагента): на эту сумму агент может проводить платежи в пользу своих собственных поставщиков, а также через вышестоящих агентов (ПС). Как и в предыдущем случае — неважно, будут ли это транзакции через терминалы самого агента, или же транзакции, проводимые через агента его субагентами.

3. **Счет провайдера** — отражает баланс провайдера: доступные денежные средства для проведения платежей в его пользу.

Внимание!
Баланс счета провайдера, в отличие от балансов счетов агента или ПС, является величиной справочной, не контролируется процессингом и никак не влияет на возможность проводить платежи, в то время как баланс счета агента или ПС контролируется процессингом и должен быть достаточным для проведения платежей (финансовый контроль). Более подробно про финансовый контроль изложено в разделе 18.1. Достаточность баланса у провайдера может контролироваться самим провайдером в шлюзе на его стороне, но это лежит за пределами ответственности процессинга.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.4 СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

Система вознаграждений в ПС строится по схеме:

1. Владелец терминала или точки (корневой агент), принимающей платеж, отчисляет комиссию вознаграждения ПС. Комиссия вознаграждения может составлять процент от суммы зачисленной или вложенной, часть суммы внешней комиссии по платежу. Комиссия вознаграждения списывается в пользу платежной системы в режиме онлайн. Онлайн-списание — это сумма, взимаемая в пользу ПС за проведение платежа.

2. ПС перечисляет денежные средства на счет провайдеру (в систему провайдера). Провайдер отчисляет ПС комиссию — простой или сложный процент от суммы зачисленной с каждого полученного платежа.

3. ПС по собственному усмотрению распределяет комиссию от провайдера: либо оставляет себе как прибыль, либо частично премирует своих агентов.

Владельцем терминала или точки, принимающей платеж, может являться, как корневой агент, так и нижестоящий в заданной иерархии агентов ПС. В этом случае система отношений между вышестоящим и нижестоящим строится так же, как и система отношений между ПС и субагентом.

Различают следующие комиссии в процессинге:

1. **Внешняя комиссия** — это комиссия платежа (к сумме платежа при оплате добавляется сумма комиссии; комиссия взимается с плательщика), выставляется в профиле меню агентом. Внешняя комиссия — это прибыль агента терминала. Увидеть можно в отчетах: «Агент — Премия агента», «Агент — Рентабельность точек», «Агент — Статистика» — колонка «Комиссия с клиента». Детализацию по внешней комиссии по платежам можно посмотреть в разделе «Диспетчерская — Поиск платежа». Детализацию по внешней комиссии для терминалов можно проследить по проведенным инкассациям в разделе «Агент — Инкассации

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

терминалов» колонка «Комиссия по операциям». После проведения инкассации агент сам вручную создает денежное перечисление на сумму инкассации (сумма перечисления может отличаться от суммы инкассации, определяется потребностями агента), после этого информация о внешней комиссии платежа отображается в разделе «Агент — Инкассации терминалов».

2. **Внутренняя комиссия** (внутреннее вознаграждение или вознаграждение от провайдера) — это вознаграждение, возвращаемое ПС (от провайдера) агенту за проведение платежей, выставляется в профиле вознаграждения. Корневой агент всегда работает с провайдером по прямому договору. Для корневого агента профиль вознаграждения не задается. Внутреннее вознаграждение — это вознаграждение, которое ПС платит агенту (или агенты своим субагентам) за проведение платежей. Размер внутреннего вознаграждения зависит от тарифного плана (профиля вознаграждения), назначенного агенту. Расчет вознаграждения производится системой в 00:00 за предыдущие сутки. Рассчитанное вознаграждение либо автоматически зачисляется на счет агента (в отчете «Денежные перечисления» появится соответствующее перечисление), либо зачисляется на субсчет «Незачисленное вознаграждение» (видно в списке агентов), и будет зачислено по итогам месяца. Данное поведение определяется конкретной ставкой в тарифном плане. Агенту доступны для включения в профили меню только те услуги, которые добавлены в его тарифный план.

Вознаграждение, которое считается по ночам, но не зачисляется сразу на счет агента (не выставлен флажок «Ежедневное зачисление на счет»), аккумулируется на субсчете «Незачисленное вознаграждение» и подлежит выплате по итогам месяца. Для данного действия предназначен инструмент «Агент — Начисление комиссии», где, во-первых, можно в виде отчета просмотреть предыдущие перечисления вознаграждений, а во-вторых, перечислить вознаграждение за предыдущие периоды.

Пример 1:

```
Владелец терминала принимает платеж с внешней комиссией 5%.
Клиент, оплачивая услугу, вносит сумму 100 руб., с него взимается внешняя комиссия 5%, и на счет клиента зачисляется 95 руб.
5%, т.е. 5 руб. с платежа составляет доход владельца терминала с этого платежа.
```

Платежная система по договору с агентом с данного платежа получает онлайн-комиссию 1% от суммы зачисленной, то есть 95 копеек, от агента.
Платежная система списывает денежные средства на счет провайдера (в систему провайдера) в размере зачисленной суммы – 95 руб. и получает от провайдера вознаграждение от зачисленной суммы – например, если задан простой процент 2% от суммы зачисленной, то платежная система получает от провайдера – 1,9 руб.
На данном этапе расчетов:
1. Прибыль владельца терминала – 4,05 руб. (5% от вложенной суммы - 1% от суммы зачисленной).
2. Прибыль платежной системы – 0,95 руб. + 1,9 руб. = 2,85 руб. (1% от суммы зачисленной с владельца терминала + 2% от суммы зачисленной от провайдера).
Платежная система с суммы комиссии от провайдера может премировать своего агента, например, в нашем случае вознаграждение владельца терминала от ПС составит 0,5% от суммы зачисленной, т.е. 48 копеек.
В итоге:
1. Прибыль владельца терминала составит 5 руб. + 0,48 руб. - 0,95 руб. = 4,53 руб. (5% от вложенной суммы платежа от клиента + 0,5% от зачисленной суммы платежа от ПС - онлайн-комиссия).
2. Прибыль ПС составит 0,95 руб. + 1,9 руб. - 0,48 руб. = 2,37 руб. (1% от суммы зачисленной платежа от владельца терминала +2% от зачисленной суммы от провайдера - 0,5% от зачисленной суммы платежа премии владельца терминала).

Пример 2:

Структура:

Платежная система (ПС)

Агент 1 (А1)

Агент 2 (А2)

1 вариант:

В профиле вознаграждения, назначенном агенту А1, в поле «Простой процент» следует установить значение «-0,4», а в профиле вознаграждения, назначенном агенту А2, в поле «Простой процент» установить значение «-0,6». Знак «-» означает, что вознаграждение получает не нижестоящий, а вышестоящий агент.
Если клиент внесет на терминале агента А2, на котором установлена комиссия 10%, 100 руб., тогда сумма к зачислению будет равна 90 руб. Так как в профиле вознаграждения агента А2 установлен простой процент «-0,6», то он должен перечислить агенту А1 0,54 руб. (90х0,6/100). Данная сумма (0,54 руб.) будет взята из суммы внешней комиссии по платежу (10 руб.). В итоге по этому платежу для агента А2 прибыль составит 9,46 руб. [10 руб. (внешняя комиссия) минус 0,54 руб. (комиссия от А1)].
Агент А1 в свою очередь должен с этого платежа перечислить платежной системе 0,36 руб. (90х0,4/100). От агента А2 он получил 0,54 руб., поэтому его прибыль составляет 0,18 руб. (0,54-0,36).

2 вариант:

В профиле вознаграждения, назначенном агенту А1, в поле «Простой процент» следует установить значение «0,2», а в профиле вознаграждения, назначенном агенту А2, в поле «Комиссия, простой процент» (будет осуществляться онлайн-списание) установить значение «0,6».
Если клиент внесет на терминале агента А2, на котором установлена комиссия 10%, 100 руб., тогда сумма к зачислению будет равна 90 руб. Так как в профиле вознаграждения агента А2 установлено онлайн-списание «0,6», то он должен перечислить Платежной Системе 0,54 руб. (90х0,6/100). Данная сумма (0,54 руб.) будет взята из суммы внешней комиссии по платежу (10 руб.). В итоге по этому платежу для агента А2 прибыль составит 9,46р [10 руб. (внешняя комиссия) минус 0,54 руб. (комиссия от А1)].

В разделе «Агент — Обороты лицевых счетов» можно увидеть подробный отчет о комиссиях за выбранный период.

Денежные перечисления позволяют осуществлять перевод средств в ПС между агентами, субагентами и поставщиками услуг.

Автопополнение счета агента происходит в режиме онлайн в случае, если настроен отдельный шлюз собирающий и обрабатывающий все платежи агента в ПС.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Автопополнение счета агента в ПС может проводиться вручную с заданной периодичностью, когда из системы бухгалтерской отчетности агента формируется файл заданного формата (1С) и загружается в процессинг для учета автопополнений счета за указанный период.

18.4.1 НАСТРОЙКА ПРОФИЛЕЙ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

Правила начисления вознаграждений участникам системы задаются при помощи профиля вознаграждения. Профили вознаграждения имеют единую структуру для всех участников: профили агентов ничем не отличаются по составу от профилей вознаграждения поставщиков.

18.4.2 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАЧИВАЕМОЕ ПОСТАВЩИКОМ

Вознаграждение, выплачиваемое поставщиком ПС, равно как и вознаграждение, выплачиваемое поставщиком агенту, задается в профиле вознаграждения поставщика. В системе профиль вознаграждения поставщика задается на вкладке «Проведение» раздела «Справочники — Сервисы — Сервисы» или на вкладке «Сервисы провайдера» раздела «Провайдеры — Провайдеры». В разрезе каждого сервиса указываются действующие ставки вознаграждения в виде простого процента, или сложного процента. Механизм сложной комиссии позволяет задать ступенчатую комиссию как в процентах, так и в виде фиксированных ступеней размера платы.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.4.3 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАЧИВАЕМОЕ АГЕНТУ

Вознаграждение, выплачиваемое агенту его родительским агентом (или ПС) задается в виде профиля вознаграждения агента («Агент — Профили вознаграждения»), рисунок 18.4.3.1:

1. **Агент** — агент, для которого создается профиль вознаграждения.

2. **Название** — название профиля вознаграждения.

3. **Скопировать из** — позволяет скопировать настройки из существующего профиля вознаграждения. Изменения в профиле, из которого копировались настройки, на созданный профиль не влияют.

4. **Базовый профиль** — в случае, если не заданы проценты вознаграждения, то настройки берутся из указанного профиля. Изменения ставок в родительском профиле отражаются в дочерних.

5. **Коэффициент от базового профиля, %** — в случае, если не заданы проценты вознаграждения, то комиссия рассчитывается как процент от комиссии, указанной в базовом профиле. Распространяется только на поле «Простой процент», все остальные поля копируются без изменений.

6. **Фиксированная ставка уменьшения от базового профиля, %** — в случае, если не заданы проценты вознаграждения, то комиссия базового профиля уменьшается на заданную фиксированную ставку.

7. Флажок **«Применять только для нулевых»** — при установленной отметке фиксированная ставка уменьшения от базового профиля, будет применяться только в случаях, если комиссия в базовом профиле равна 0. По умолчанию отметка не установлена.

8. **Описание** — указывается назначение профиля вознаграждения.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

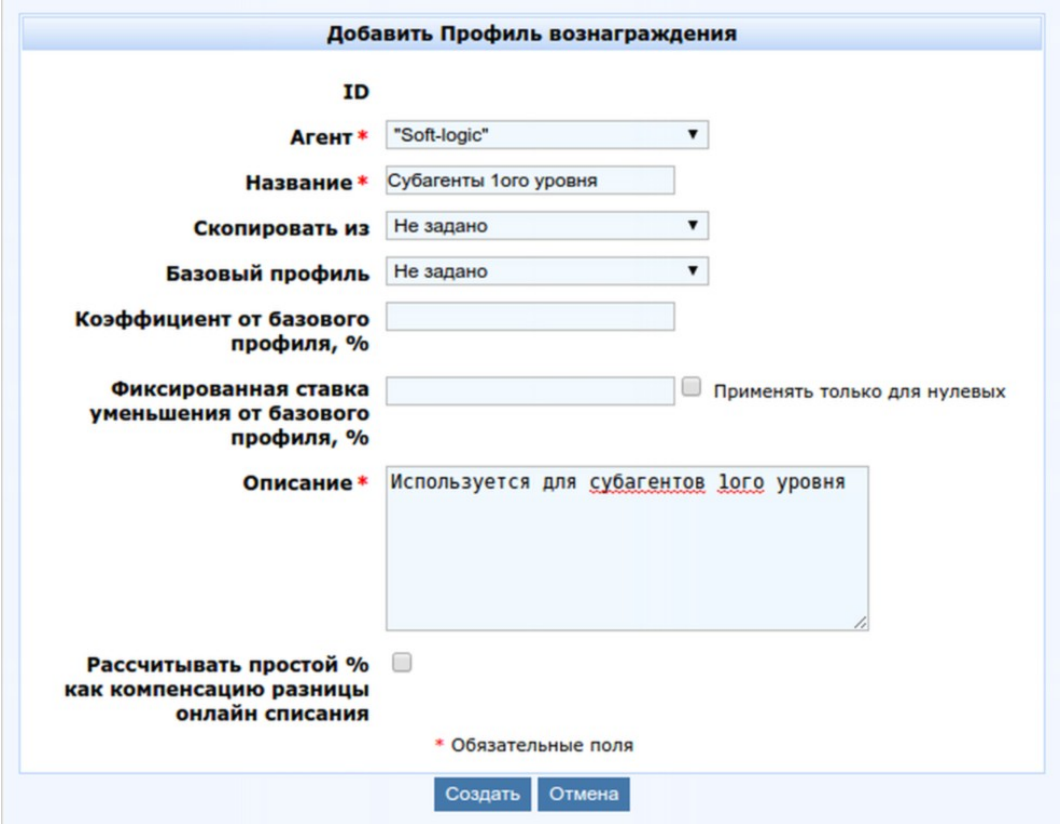


Рисунок 18.4.3.1 — Добавление профиля вознаграждения

9. Флажок **«Рассчитывать простой % как компенсацию разницы онлайн-списания»** — при установленной отметке комиссия рассчитывается автоматически как разница между онлайн-списанием агента и субагента. По умолчанию отметка не установлена. **Пример:** в профиле вознаграждения для агента A1 установлено онлайн-списание 50%, субагенту B1 установлено онлайн-списание40%. Для субагента C1 создан профиль вознаграждения путем КОПИРОВАНИЯ профиля агента B1 с установленным флажком. После создания в профиле будет установлено онлайн-списание 40%, простой процент (50-40)% = 10%.

© Soft-logic

Структура агентов:

-Платежная система

--A1

----B1

-------C1

В профиле вознаграждения в разрезе каждого сервиса указываются действующие ставки вознаграждения в виде простого или сложного процента (рисунок 18.4.3.2):

1. **Сложная комиссия** — вознаграждение, выплачиваемое вышестоящим агентом нижестоящему. Указывается в случае, если не подходит простой процент, и нужно задать сложную комиссию, зависящую от суммы платежа, или указать фиксированное значение в рублях с каждого платежа.

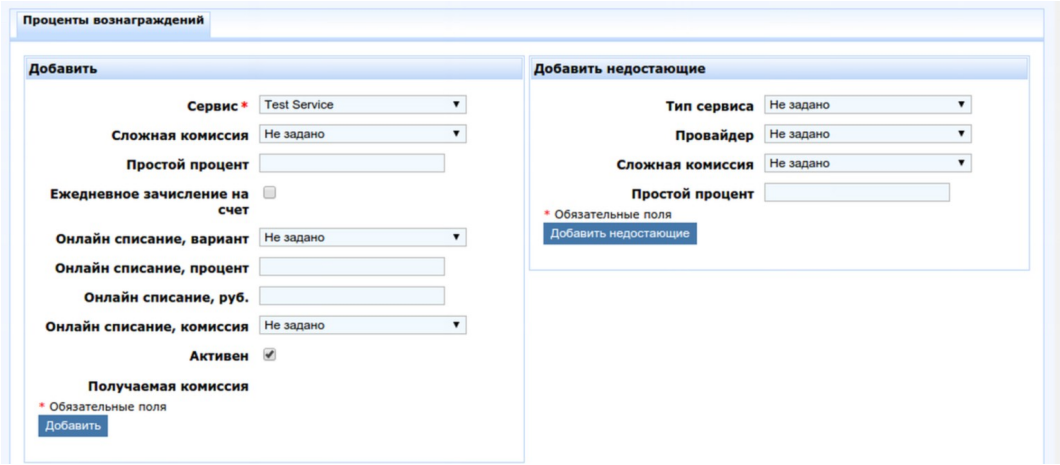


Рисунок 18.4.3.2 — Проценты вознаграждения

2. **Простой процент** — вознаграждение, выплачиваемое вышестоящим агентом нижестоящему. Процент от суммы платежа. В случае отрицательного значения нижестоящий агент выплачивает вознаграждение вышестоящему. Процентная ставка, заданная в этом параметре не учитывается, если задана сложная комиссия.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. **Онлайн-списание, вариант** — указывает какая сумма подлежит онлайн-списанию: сумма вложенная; сумма зачисленная; сумма комиссии. Онлайн-списание — это сумма, взимаемая в пользу ПС с агента, за проведение платежа.

4. **Онлайн-списание, процент** — задает процент онлайн-списания с каждого платежа во время его проведения.

5. **Онлайн-списание, руб.** — задает фиксированное значение онлайн-списания с каждого платежа во время его проведения.

6. Флажок **«Активен»** — позволяет зачислять вознаграждение по данной ставке по ночам во время его расчета (отображается в денежных перечислениях).

Раздел «Добавить недостающие» позволяет добавить недостающие сервисы, используя список родительского агента. В параметрах фильтра указываются «Тип сервиса» и «Провайдер», а «Сложная комиссия» и «Простой процент» отражают процент вознаграждения, который будет установлен для выбранных сервисов.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.4.4 РАСЧЕТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Расчет вознаграждения выполняется по окончании дня, согласно обороту за прошедший день. Каждому участнику системы рассчитывается величина вознаграждения согласно обороту, прошедшему через участника и профиля вознаграждения для участника системы. Зачисление вознаграждения на счет участника может происходить либо сразу (ежедневное зачисление на счет), либо — по истечении определенного времени.

Вознаграждение, будучи выплаченным, также изменяет состояние балансов счетов участников системы:

1. **Вознаграждение субагенту от агента** — списывается со счета агента и зачисляется на счет субагента.

2. **Вознаграждение от ПС агенту** — списывается со счета ПС и зачисляется на счет агента.

Внимание!
Система допускает использование ***отрицательных ставок и значений*** фиксированного вознаграждения в профилях вознаграждения. В случае отрицательных ставок система работает точно так же, но меняется направление списания и зачисления при выплате вознаграждения. Например, отрицательное вознаграждение провайдера означает, что каждая транзакция в пользу этого провайдера стоит для ПС определенную сумму (денег), соответственно эта сумма будет списана за каждую транзакцию либо с баланса ПС, либо с баланса провайдера и составит не доход, а расход для ПС. Расчет вознаграждения, таким образом, всегда выполняется в офлайне после совершения платежных транзакций по итогам дня.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. **Вознаграждение ПС от поставщика** — либо зачисляется на счет ПС, либо увеличивает баланс провайдера, в зависимости от настроек взаимоотношений с поставщиком, но в любом случае составляет доход ПС.

4. **Вознаграждение агента от собственного провайдера** — либо зачисляется на счет агента, либо увеличивает баланс провайдера, в любом случае — образует доход агента.

18.4.5 ОНЛАЙН-СПИСАНИЕ

Онлайн-списание — механизм, предназначенный для осуществления списаний средств со счета агента непосредственно в момент проведения транзакции (в режиме онлайн).

Онлайн-списания задаются в рамках отношений между участниками системы:

1. Между агентами и ПС. Настройка онлайн-списания в профиле вознаграждения указывает величину денежных средств, которые будут списаны с агента и зачислены на счет ПС по факту проведения транзакции. Списания этого рода представляют собой механизм взимания платы с агентов за пользование услугами ПС непосредственно в ее пользу, минуя иерархическое перераспределение средств между участниками агентской сети.

2. Между поставщиком и агентом (или между поставщиком и ПС). Списания такого рода указывают величину денежных средств, которая будет списана со счета агента или ПС за проведенную транзакцию, и должна применяться в случае, когда за проведение платежа через поставщика процессинг (или агент) платит поставщику. Процессинговый центр в настоящее время НЕ ПРОИЗВОДИТ расчет списаний такого рода, функционал заложен для будущего использования.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Ставка онлайн-списания определяется соответствующей настройкой профиля вознаграждения и задается на уровне агента для каждого сервиса независимо. Ставка может представлять собой простой процент, сложный процент или фиксированную сумму. В случае процентной ставки дополнительно указывается база для расчета величины онлайн-списания: сумма вложенная, сумма зачисленная или сумма внешней комиссии.

Онлайн-списания с агентов соотносятся с иерархической структурой агентской сети. Онлайн-списание, заданное на уровне некоторого агента, означает, что ставка онлайн-списания будет применяться к агенту и всем его субагентам, и далее ниже по иерархии агентской сети. Таким образом, субагенты наследуют ставку онлайн-списания у вышестоящих агентов, но могут на своем уровне эту ставку переопределить, причем переопределение работает только в сторону увеличения. Если субагенту задана ставка онлайн-списания ниже, чем у вышестоящего агента — использоваться будет ставка вышестоящего агента.

Внимание!
Списание суммы со счета производится только с агента, которому непосредственно принадлежит точка, создавшая платёж. Балансы родительских агентов при этом не затрагиваются.

Величина онлайн-списания рассчитывается в момент успешного проведения платежа согласно действующей ставке и списывается со счета агента в тот же момент времени.

С точки зрения ПС онлайн-списания с агентов образуют прямой доход ПС. Базовый принцип функционирования классической агентской схемы в ПС заключается в следующем:

1. ПС заключает договор с поставщиком (или поставщиками). ПС обеспечивает поставщику прием платежей в его пользу, а поставщик выплачивает ПС за услуги по приему платежей определенное вознаграждение. Таким образом, за каждую транзакцию, проведенную платежной системой через этого поставщика — ПС получит от него вознаграждение.
2. ПС либо принимает платежи через сеть своих терминалов, создавая свой собственный оборот, либо создает агентскую сеть: привлекает другие организации, имеющие в своем распоряжении точки приема платежей.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3. Агенты, принимая платежи на своих точках и проводя их через ПС, создают оборот через нее, за что ПС выплачивает агентам определенное вознаграждение. Таким образом, за каждую транзакцию, проведенную агентом через ПС, сама ПС получит вознаграждение от поставщика, а агент получит вознаграждение от ПС.

4. Далее, агенты, в свою очередь могут как принимать платежи через свои точки приема платежей, так и привлекать субагентов. Субагенты, привлеченные агентом, обеспечивают дополнительный оборот (а следовательно, и дополнительное вознаграждение) агенту, за что агент, в свою очередь, каждому своему субагенту также выплачивает некоторое вознаграждение. Субагент, в свою очередь, может привлечь субагентов более высокого порядка.

Пример:

```
Клиент вводит сумму платежа 500.00 и вносит сумму 520.00.
Верхняя комиссия 2,5%. Следовательно, сумма к оплате составит 512,5, а
сумма зачисленная - 500.
1 вариант:
Онлайн-списание от суммы зачисленной 1,5%.
В этом случае со счета агента будет списана сумма
                              500 + 1,5% от 500 =  507,5.
2 вариант:
Простой процент -0,5% (премия агента). Онлайн-списание от суммы
зачисленной 1 %.
В этом случае со счета агента будет списано 500 + 1% от 500 = 505.
3 вариант:
Онлайн-списание от внешней комиссии 50%
В этом случае со счета агента будет списана сумма:
                              500 + 50% от 12,5 = 506,25.
```

Пример:

```
Онлайн-списание, вариант: сумма вложенная.
Онлайн-списание, процент: 10.
Онлайн-списание, руб.: 2.
Онлайн списание, комиссия: не задано.
Сумма зачисленная = 120
Верхняя комиссия = 30
С агента спишется: 120 +(10% от 150) + 2 = 120 + 15 + 2 =137.
```

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.5 ОВЕРДРАФТ

Овердрафт в ПЦ представляет собой пополнение счета нижестоящего агента вышестоящим с целью обеспечения нижестоящего агента возможностью осуществлять прием платежей. В зависимости от условий договора за пользование овердрафтом могут взиматься денежные средства.

Операция предоставления овердрафта осуществляется в разделе «Агент — Денежные перечисления».

Для его добавления нажмите кнопку **«Создать»** и выберите тип перечисления «Предоставление овердрафта». В открывшемся окне укажите:

1. **Источник, с какого счет переводятся средства** — источник перечисления (только для пользователей ПС). При выборе будут отображены ID агента и баланс его счета.

2. **Назначение, на какой счет переводятся средства** — агент, которому выдается овердрафт.

3. **Сумму** выдаваемого овердрафта.

4. **Дату и время возвращения овердрафта** — в это время система автоматически создаст перечисление «Возврат овердрафта».

5. Флажок **«Не брать % за овер»** — при установленной отметке процент за использование овердрафта взиматься не будет.

6. **Тип расчета овердрафта** — системный, стандартный (на фактический минус на конец дня), почасовой кредит на выданную сумму.

7. **Процент овердрафта (за сутки)** — процент, взимаемый вышестоящим агентом (ПС) с субагента (агента) за пользование овердрафтом.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

8. **Фиксированный платеж за овердрафт (при выдаче)** — фиксированная сумма, взимаемая вышестоящим агентом (ПС) с субагента (агента) за пользование овердрафтом.

9. **Комментарий** — дополнительная информация о выдаче овердрафта.

Кроме того, в настройках агента на вкладке «Счет» возможно задать параметры, которые будут учитываться, если нижестоящий агент будет брать овердрафт самостоятельно:

1. **Процент овердрафта (за сутки)** — процент, взимаемый вышестоящим агентом за пользование овердрафтом.

2. **Фиксированный платеж за овердрафт (при выдаче)** — фиксированная сумма, взимаемая с агента за пользование овердрафтом.

3. **Лимит овердрафта, который клиент может брать сам** — позволяет, в случае задания, агенту самому брать овердрафт у вышестоящего агента или ПС в рамках этого лимита.

4. **Тип расчета овердрафта:**

1) **системный** — тип овердрафта, установленный по умолчанию на вкладке «Настройки агентов» в разделе «Справочники — Системные параметры»;

2) **стандартный (на фактический минус на конец дня)** — проценты за овердрафт считаются по фактическому минусу на конец рабочего дня (на 00:00:00). Сумма процентов за сутки составит: (сумма фактического минуса * ставка процента в счете агента)/100 (сто);

3) **почасовой кредит на выданную сумму** — проценты начисляются на всю сумму выданного овердрафта за количество часов, на которые он был выдан. Сумма процентов за сутки составит: (сумма овердрафта * ставка процента в счете агента)/100 (сто)*(кол-во часов, на которые выдан овердрафт/24);

4) **почасовой овердрафт на использованную сумму** — проценты начисляются на использованную сумму выданного овердрафта за количество часов, на которые он был выдан. Сумма процентов за сутки составит: (использованная

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

сумма овердрафта * ставка процента в счете агента)/100 (сто)*(кол-во часов, на которые выдан овердрафт поделенное на 24).

5. **Период, в котором можно брать овердрафт самостоятельно:**

   1) **все дни** — можно самостоятельно брать овердрафт в любые дни;

   2) **рабочие дни** — можно самостоятельно брать овердрафт в рабочие дни;

   3) **выходные дни** — можно самостоятельно брать овердрафт в выходные дни.

6. Флажок **«Агент может брать овердрафт только на один рабочий день, или выходные»** — при установленной отметке агент самостоятельно может брать овердрафт только на один рабочий день или выходные дни. В других случаях ему потребуется подтверждение вышестоящего агента или ПС. По умолчанию отметка не установлена.

Самостоятельно овердрафт берется также в разделе «Агент — Денежные перечисления», рисунок 18.5.1. При этом в денежных перечислениях отображается, что овердрафт выдан пользователем вышестоящего агента.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

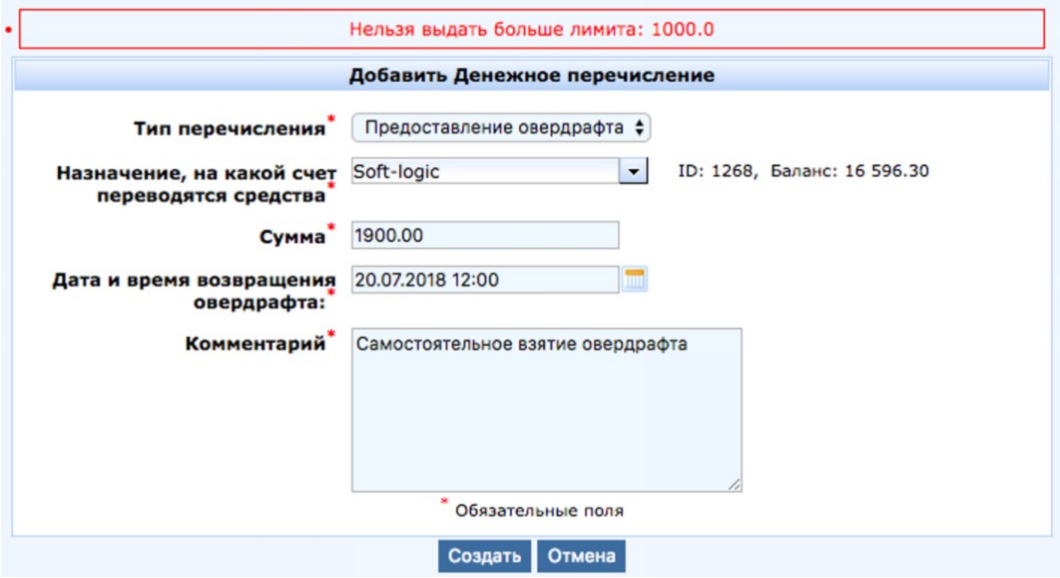


Рисунок 18.5.1 — Самостоятельное взятие овердрафта

Овердрафт может быть выдан на сумму, не превышающую значение лимита овердрафта, который клиент может брать сам, в случае если агент берет овердрафт самостоятельно, и на сумму, не превышающую остаток на счете агента, если овердрафт предоставляется вышестоящим агентом нижестоящему.

Если агент самостоятельно берет овердрафт, то процент за использование овердрафта рассчитывается исходя из значений, установленных на вкладке «Счет» параметров вышестоящего агента. Если вышестоящий агент предоставляет овердрафт нижестоящему, используя функционал денежных перечислений, то учитываются параметры, заданные при создании перечисления. Если % не установлен, то считается что овердрафт выдан без взимания процентов за использование.

Проценты списываются со счета агента автоматически. Время списания зависит от типа выданного овердрафта.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Если установлена фиксированная плата за выдачу овердрафта, то она списывается со счета агента, которому выдается овредрафт, одновременно с выдачей овердрафта. В случае, если на балансе агента есть собственные средства, то плата будет списана со счета агента. Если денежных средств недостаточно, то сумма будет списана из средств овердрафта.

При выдаче овердрафта через функционал «Денежных перечислений» указывается дата и время возврата овердрафта. В это время сумма овердрафта будет зачислена на счет ПС со счета агента 2 уровня в полном объеме, даже если средств на счете агента недостаточно. Если овердрафт был выдан агентом 2 уровня агенту 3 уровня и на счете агента 3 уровня недостаточно средств для полного возврата, то овердрафт будет возвращен в объеме положительного баланса счета агента 3 уровня.

В случае если агент берет овердрафт самостоятельно и в свойствах счета вышестоящего агента установлена отметка **«Агент может брать овердрафт только на один рабочий день, или выходные»** — то дата и время возврата овердрафта, когда агент берет его самостоятельно, рассчитываются с учетом этой отметки.

При выдаче овердрафта баланс счета агента, выдавшего его, сразу же уменьшается на сумму овердрафта. А получение фиксированной платы за выдачу и процентов — сразу же увеличивают баланс счета агента на эту величину. Сумма полученного овердрафта не изменяет баланс счета агента, получившего овердрафт, но отражается в свойствах счета агента и увеличивает сумму средств, которые агент может израсходовать. Выплата фиксированной платы и процентов уменьшают баланс счета этого агента.

Все денежные перечисления в системе совершаются строго в соответствии с иерархией агентов. ПС не может выдать овердрафт агенту 3 уровня напрямую. Для этого необходимо сначала пополнить счет или выдать овердрафт агенту 2 уровня. В свою очередь, если в срок возврата овердрафта у агента 3 уровня средств на счете будет недостаточно, то агент 2 уровня должен будет пополнить счет агента 3 уровня или выдать еще один овердрафт. Если у агента 2 уровня также недостаточно средств на счете, то он будет вынужден брать овердрафт у ПС.

Информация о балансе счета агента и овердрафта отражается в разделе «Агент — Агенты». В этом разделе представлена следующая информация, касающаяся счета агента:

1. **Баланс** — состояние счета агента на текущий момент времени.

2. **Резерв** — сумма денежных средств, зарезервированных для завершения платежей, находящихся в проведении. Баланс счета агента НЕ уменьшается на сумму резерва.

3. **Овердрафт** — сумма полученного овердрафта. Баланс счета агента НЕ увеличивается на сумму овердрафта.

4. **Процент овердрафта** — процентная ставка за использование овердрафта.

5. **Можно израсходовать** — сумма средств, которые агент может израсходовать. Рассчитывается, как «Баланс» + «Овердрафт» – «Резерв».

6. **Незачисленная комиссия** — сумма рассчитанного, но еще не зачисленного вознаграждения.

Все изменения, касающиеся баланса счета агента и овердрафта, отражаются в отчете «Агент — Обороты лицевых счетов». Подробно отчет описан в разделе 5.9.1.

Рассмотрим пример движения денежных средств в случае выдачи овердрафта.

Исходные данные:

ПС: баланс счета 1 000 000 руб.

Агент 2 уровня: баланс счета 1 000 руб.

Агент 3 уровня: баланс счета 100 руб.

ПС выдает агенту 2 уровня 14.04.2016 12:00 овердрафт на сумму 5000 руб. сроком до 16.04.2016 12:00. Фиксированная плата за выдачу — 100 руб. Процент овердрафта за сутки — 1%. Тип овердрафта: почасовой кредит на выданную сумму.

Таблица 18.5.1 — Состояние счетов после выдачи овердрафта

Агент	Баланс	Овердрафт	Процент овердрафта	Можно израсходовать	Примечание
ПС	995100	-	-	995100	Счет ПС пополнен на 100 руб. за выдачу овердрафта агенту 2 уровня

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Агент	Баланс	Овердрафт	Процент овердрафта	Можно израсходовать	Примечание
Агент 2 уровня	900	5000	1	5900	Со счета агента 2 уровня списано 100 руб. в пользу ПС за выдачу овердрафта

Агент 2 уровня выдает агенту 3 уровня 14.04.2016 13:00 овердрафт на сумму 4000 руб. сроком до 15.04.2016 13:00. Фиксированная плата за выдачу — 100 руб. Процент овердрафта за сутки — 1%. Тип овердрафта: почасовой овердрафт на использованную сумму.

Таблица 18.5.2 — Состояние счетов после выдачи овердрафта

Агент	Баланс	Овердрафт	Процент овердрафта	Можно израсходовать	Примечание
Агент 2 уровня	-3000	5000	1	2000	Счет агента 2 уровня пополнен на 100 руб. за выдачу овердрафта агенту 3 уровня и уменьшен на 4000 руб. за счет выдачи овердрафта
Агент 3 уровня	0	4000	1	4000	Со счета агента 3 уровня списано 100 руб. в пользу агента 2 уровня за выдачу овердрафта

Агент 3 уровня к моменту возврата овердрафта истратил 3000 руб. Следовательно сумма процентов составит: (3000 *1)/100*(24/24)=30 руб.

К моменту возврата овердрафта счет агента 3 уровня был пополнен на 5000 руб. Состояние счета агента после возврата овердрафта приведено в таблице 18.5.3.

Таблица 18.5.3 — Состояние счетов после выдачи овердрафта

Агент	Баланс	Овердрафт	Процент овердрафта	Можно израсходовать	Примечание
Агент 2 уровня	1030	5000	1	6030	Счет агента 2 уровня пополнен на 30 руб. (проценты за

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Агент	Баланс	Овердрафт	Процент овердрафта	Можно израсходовать	Примечание
					использование овердрафта) и на 4000 за счет возврата овердрафта
Агент 3 уровня	970	0	-	970	Со счета агента 3 уровня списано 30 руб. в пользу агента 2 уровня за использование овердрафта и 4000 руб. - возврат овердрафта

Агент 3 уровня к моменту возврата овердрафта истратил 3000 руб. Следовательно сумма процентов составит: (3000 *1)/100*(24/24)=30 руб.

Комиссия за использование овердрафта составит (5000*1)/100*(48/24)=100 руб.

Таблица 18.5.4 — Состояние счетов после выдачи овердрафта

Агент	Баланс	Овердрафт	Процент овердрафта	Можно израсходовать	Примечание
ПС	1000200	-	-	1000200	Счет ПС пополнен на 100 руб. (проценты за использование овердрафта) и на 5000 за счет возврата овердрафта
Агент 2 уровня	10930	0	-	10930	Со счета агента 2 уровня списано 100 руб. в пользу агента 2 уровня за использование овердрафта и 5000 руб. - возврат овердрафта

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18.6 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В АГЕНТСКОЙ СЕТИ

Как было показано ранее, поставщики могут существовать как во взаимоотношении с ПС, так и с агентами и субагентами платежной сети. В случае, если некоторому агенту или субагенту разрешено иметь свои собственные договоры с поставщиками услуг, система получает дополнительную гибкость.

Собственный поставщик, будучи заведен на уровне некоторого агента, позволяет этому агенту принимать оплату за услуги этого поставщика, минуя вышестоящих агентов и платежную систему. В этом случае принцип функционирования расширяется:

1. Если агент (или его субагенты) проводят платеж через вышестоящего агента (или ПС), то схема остается прежней: ПС (вышестоящий агент) выплачивает агенту вознаграждение за оборот.

2. Если агент проводит платеж в пользу собственного поставщика, схема меняется. ПС ничего не выплачивает агенту за этот оборот, равно как и сама не получает никакого вознаграждения за такой оборот. Собственный поставщик, напротив, выплачивает агенту вознаграждение за проведенные в его пользу платежи.

Таким образом, агент, имеющий собственного поставщика, обладает возможностями:

1. Проводить платежи через вышестоящих агентов и получать агентское вознаграждение.

2. Проводить платежи через собственного поставщика и получать вознаграждение от него.

3. Использовать обе возможности, в зависимости от того, какие услуги предоставляют ПС и его собственный поставщик.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

С точки зрения агента, не имеет различия для него как агентская схема построена выше него. Агент второго уровня не знает и не может знать при проведении платежа не через собственного поставщика, кому принадлежит поставщик, через которого в итоге пройдет платеж: это может быть поставщик ПС, а может — собственный поставщик родительского агента. Для агента нижнего уровня это не имеет никакого значения: в любом случае он получит одно и то же агентское вознаграждение согласно своему договору с родительским агентом.

Теоретически, ситуацию, когда агент имеет и субагентов и собственных поставщиков можно рассматривать по аналогии с ПС: агент в этом случае может зарабатывать на своих поставщиках сам, а может привлекать субагентов.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

19 СТАТИСТИКА

19.1 СТАТИСТИКА

19.1.1 СТАТИСТИКА

Статистика предназначена для просмотра подробной информации по операциям и доступна в разделе «Агент — Статистика — Статистика». Операции учитываются по времени сервера.

Первоначально требуется выбрать период, за который выгружаются статистические данные, и указать, какие сведения будут выведены в столбцах и строках таблицы: «город, сервис», «точка, сервис» или «сервис, провайдер» (рисунок 19.1.1.1).

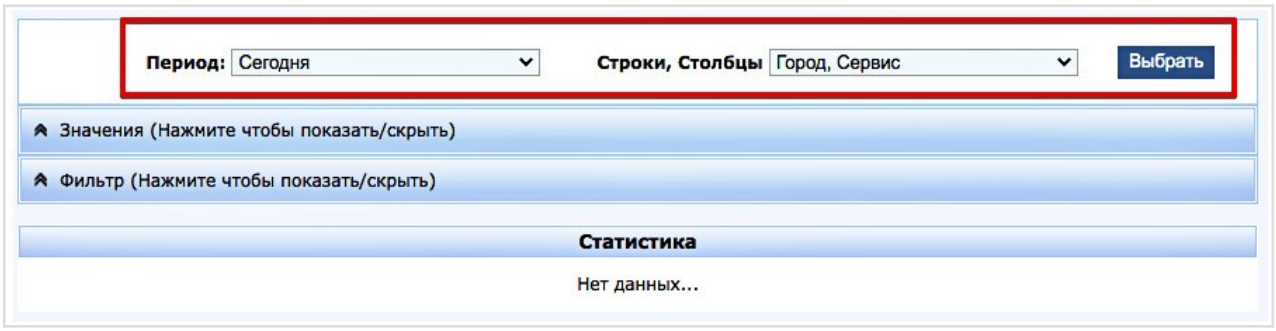


Рисунок 19.1.1.1 — Параметры для первоначального заполнения

В дальнейшем выводимые значения для строк и столбцов таблицы можно поменять в блоке «Значения», настроив следующие параметры (рисунок 19.1.1.2):

1. **Время** — время, по которому будет формироваться статистика по операциям. Доступны следующие варианты:

    1) время поступления операции;

    2) время обработки операции;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3) время списания средств.

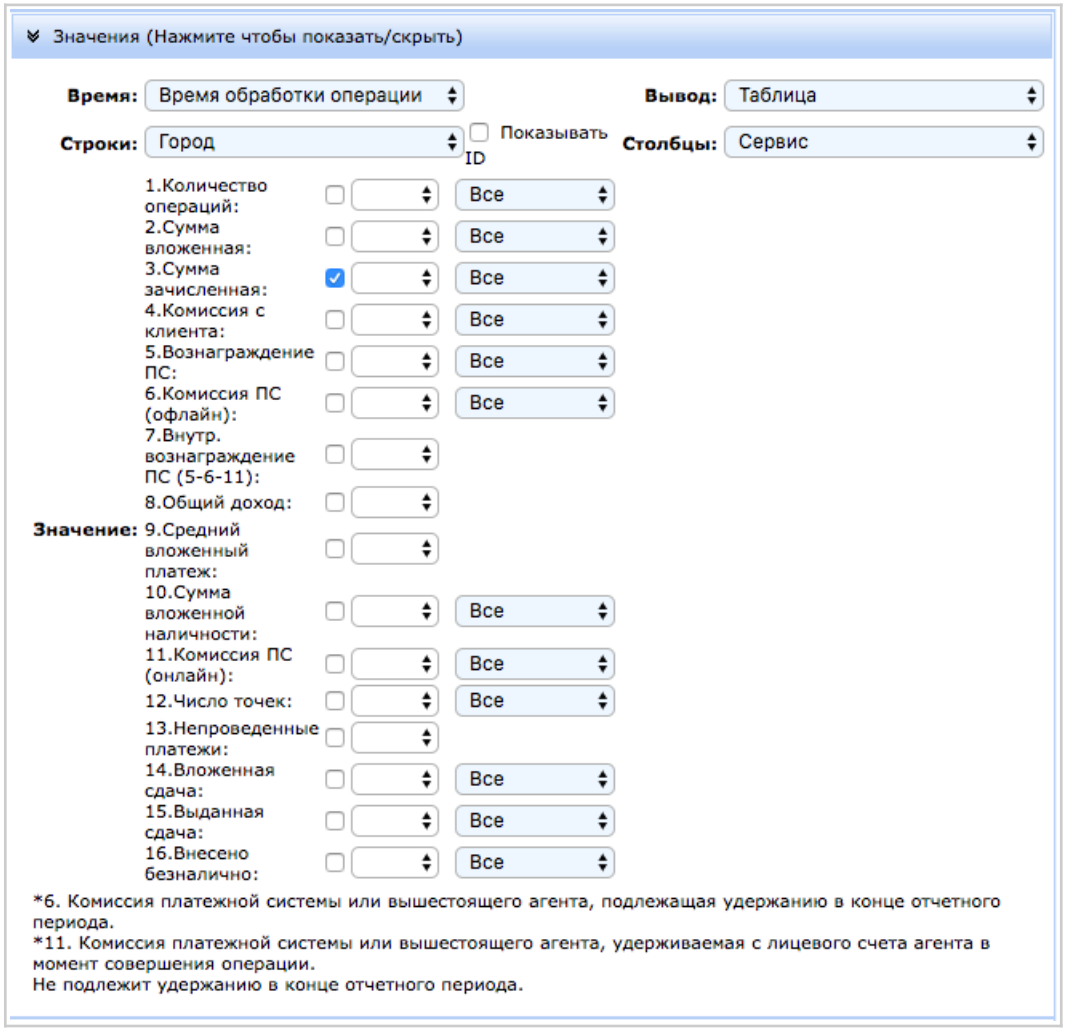


Рисунок 19.1.1.2 — Выбор значений для выгрузки статистических данных

2. **Строки** — выберите из выпадающего списка объект, который будет отображаться по строкам (подлежащее статистической таблицы, результирующий признак статистического графика). Например, *дата и время; точка; город* и т.д.

Внимание!
Данные формируются по времени сервера, а на странице выводятся в часовом поясе пользователя.

Обратите внимание, что в пункте списка «Свойства точки» доступны для выбора только те произвольные свойства точки, для которых при создании был установлен флажок «Доступен для группировки в статистике».

3. Флажок **«Показывать ID»** — если установлен, то в статистике будет выводиться ID параметра, выбранного для отображения по строкам.

4. **Значение** (при выборе значения, отличного от «Все» для хотя бы одного из показателей, параметр «Статус» в фильтре (рисунок 19.1.1.3) приобретает значение «Все». Для того, чтобы изменить значения для показателей, необходимо, чтобы в параметре «Статус» в фильтре было установлено значение «Все». И наоборот, для того, чтобы изменить значение параметра «Статус», для выбранных показателей должно быть установлено значение «Все»).

Для того, чтобы для значений возможно было указывать статус, необходимо установить отметку «Расширенная статистика» в разделе «Разное — Настройки интерфейса»:

1) **Количество операций** — количество операций, проведенных за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

2) **Сумма вложенная** — сумма вложенная по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

3) **Сумма зачисленная** — сумма зачисленная по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

4) **Комиссия с клиента** — сумма комиссии с клиента по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки» (внешнее вознаграждение).

5) **Вознаграждение ПС** — сумма вознаграждения ПС по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки» (внутреннее вознаграждение).

6) **Комиссия ПС** — сумма комиссии ПС по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки». В зависимости от установленного в фильтре параметра «Внутреннее вознаграждение» может отображать как сумму выплаченной, так и сумму полученной комиссии. Например, если А — это вышестоящий агент, а В — его субагент, и формируется статистика для агента А, у которого в «Профиле вознаграждения» указана отрицательная комиссия, то при установленном параметре «Выплачиваемая комиссия» в столбце «Комиссия ПС» будет отображаться выплачиваемая нижестоящему агенту комиссия со знаком «+». Если формируется статистика для агента В, то при установленном параметре «Получаемая комиссия» в столбце «Комиссия ПС» будет отображаться полученная от вышестоящего агента комиссия со знаком «+». Выплаченная агентом В комиссия и полученная агентом А комиссия отображаться не будет.

7) **Внутр. вознаграждение ПС** — сумма внутреннего вознаграждения ПС по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки». Для ПС внутреннее вознаграждение = вознаграждение ПС - комиссия оффлайн + комиссия онлайн. Для субагентов ПС внутреннее вознаграждение = вознаграждение ПС - комиссия оффлайн - комиссия онлайн. Ставки учитываются следующим образом:

a) если статистика строится для ПС и в фильтре указывается «Показать получаемое» вознаграждение, то при расчете учитываются ставки вознаграждения из сервиса провайдера;

b) если статистика строится для ПС и в фильтре указывается «Показать выплачиваемое» вознаграждение, то при расчете учитываются ставки из профиля вознаграждения агента;

c) если статистика строится для субагента (то есть не ПС) и в фильтре указывается «Показать получаемое» вознаграждение, то при расчете учитываются ставки вознаграждения из профиля вознаграждения этого агента. В столбце «Комиссия ПС» всегда будет значение «0»;

d) если статистика строится для субагента (то есть не ПС) и в фильтре указывается «Показать выплачиваемое» вознаграждение, то при расчете учитываются ставки вознаграждения из профиля вознаграждения этого агента.

Просмотр суммы получаемого внутреннего вознаграждения доступен пользователям с правилом доступа «Провайдеры — Провайдеры — Просмотр ставки», а редактирование ставок вознаграждения и комиссии провайдера — «Провайдеры — Провайдеры — Изменение ставки».

8) **Общий доход** — определяется как сумма внутреннего вознаграждения и комиссии с клиента.

9) **Средний вложенный платеж** — среднеарифметическая сумма вложенных платежей, проведенных за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

10) **Сумма вложенных наличных** — сумма вложенных наличных по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

11) **Онлайн-комиссия** — сумма онлайн-комиссии по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

12) **Число точек** — количество точек, через которые были проведены платежи за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

13) **Непроведенные платежи** — сумма непроведенных платежей (транзакции в статусе «Проведение» и «Ошибка») за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

14) **Вложенная сдача** — сумма сдачи, выданной терминалом фактически купюрами, монетами, картами сдачи и др. по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки». Рассчитывается по формуле: «Сумма вложенная» — «Сумма вложенной наличности» — «Внесено безналично».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

15) **Выданная сдача** — сумма погашенных карт сдачи по платежам, проведенным за указанный период по параметру, выбранному в пункте «Строки».

16) **Внесено безналично** — содержит сумму по платежным инструментам «Банковская карта» и «Банковская карта другого банка».

Примечание!
Для каждого значения может быть выбран цвет заливки.

5. **Вывод** — указывается форма представления статистических данных. Возможны следующие варианты:

1) таблица;

2) диаграмма;

3) линейный график;

4) круговая диаграмма.

6. **Столбцы** — позволяет выбрать какой объект будет отображаться в столбцах (сказуемое статистической таблицы, результирующий признак статистического графика). Возможны варианты, аналогичные данным, отображаемым в строках таблицы.

Для фильтрации статистических данных воспользуйтесь блоком меню «Фильтр» (рисунок 19.1.1.3):

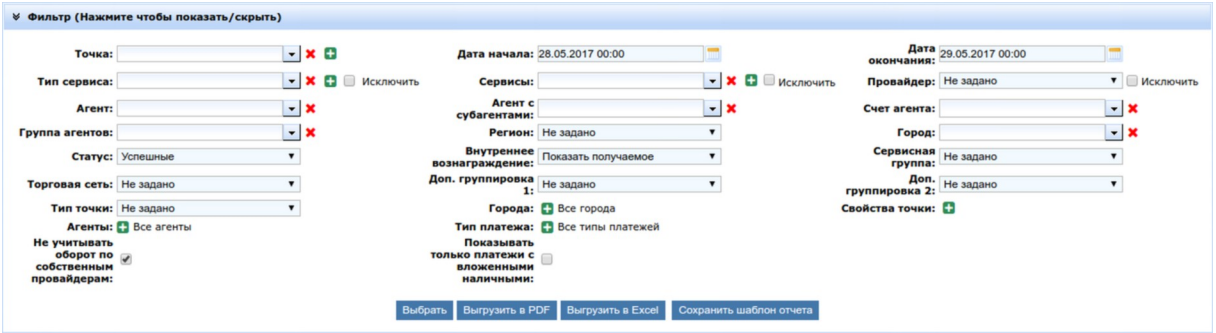


Рисунок 19.1.1.3 — Выбор параметров для фильтрации статистических данных

1. **Точка** — позволяет отобрать операции, совершенные на указанной точке. Выбор можно осуществлять как по названию точки, так и по ID. Если не задана, то данные группируются по всем точкам. Доступна возможность множественного выбора точек аналогично множественному выбору сервисов (см. ниже). Пользователям, которые не являются пользователями ПС и для которых указана сервисная группа, отображаются только точки, входящие в их сервисную группу.

2. **Дата начала**, **Дата окончания** — период, за который необходимо формировать статистику.

3. **Тип сервиса** — позволяет отобрать операции по указанному типу сервиса. Если не задан, данные группируются по всем типам сервиса. Возможен выбор нескольких типов сервисов по кнопке . Для параметра также доступен:

   1) Флажок **«Исключить»** — при установленной отметке из выборки исключаются типы сервисов, указанные в параметре.

4. **Сервисы** — по которому или которым будут отображены операции. Если не задан, то данные группируются по всем сервисам в соответствии с другими условиями. Для выбора нескольких сервисов нажмите кнопку , из списка в открывшемся окне (рисунок 19.1.1.4) выберите сервис и нажмите **«Добавить»**.

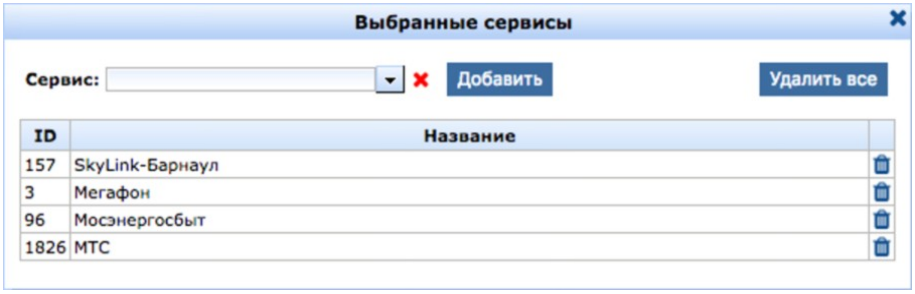


Рисунок 19.1.1.4 — Выбор сервиса

Если для параметра **«Сервисы»** установлен флажок **«Исключить»**, то из выборки будут исключены сервисы, указанные в параметре.

© Soft-logic

5. **Провайдер** — отобразятся операции с указанным провайдером. Если не задан, то данные сгруппируются по всем провайдерам. Параметр отображается только пользователям ПС. Для выбора нескольких провайдеров нажмите кнопку  .

Также для параметра «**Провайдер»** доступен флажок **«Исключить»** — если установлен, то данные по указанному провайдеру будут исключены.

6. **Агент** — отобразятся операции по указанному агенту. Если не задан, то данные группируются по всем агентам.

7. **Агент с субагентами** — позволяет вывести данные, суммированные по агенту и всем его субагентам.

8. **Счет агента** — отобразятся данные по указанному счету, то есть включая субагентов, имеющих общий счет с указанным агентом.

9. **Группа агентов** — данные по агентам которой необходимо учитывать при отборе данных. Группы агентов создаются в разделе «Агенты — Группы агентов» (более подробно про группы агентов в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»).

10. **Регион** — отобразятся операции по указанному региону.

11. **Город** — отобразятся операции по указанному городу.

12. **Статус** — список доступных для фильтрации статусов зависит от настройки в интерфейсе. Если на странице «Разное — Настройки интерфейса» установлен флаг «Расширенная статистика», то поиск будет возможен по статусу и субстатусу операции (рисунок 19.1.1.5).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

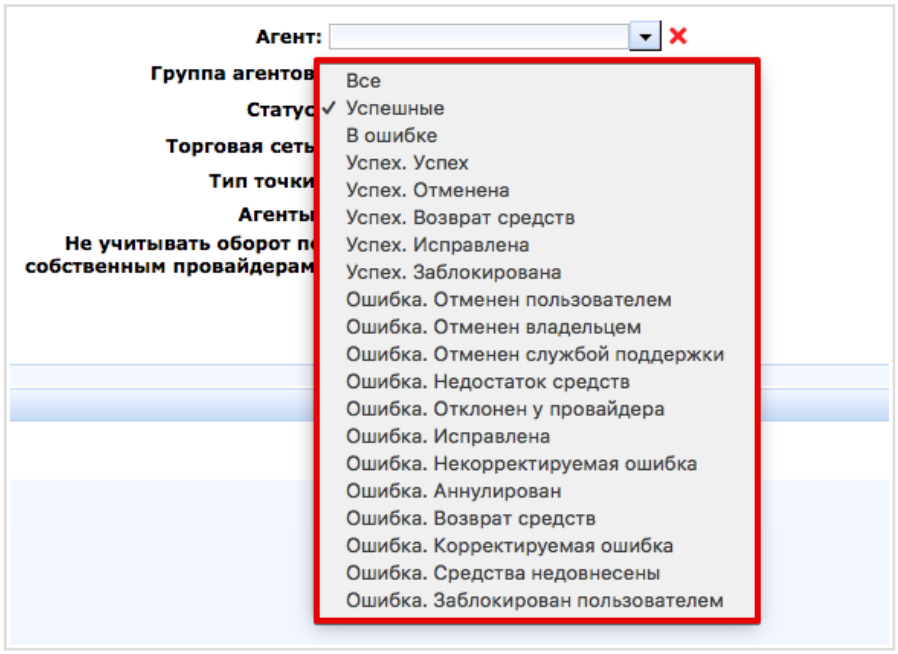


Рисунок 19.1.1.5 — Список статусов для расширенной статистики

Если флажок снят, то фильтрацию платежей можно осуществить только по основному (рисунок 19.1.1.6).

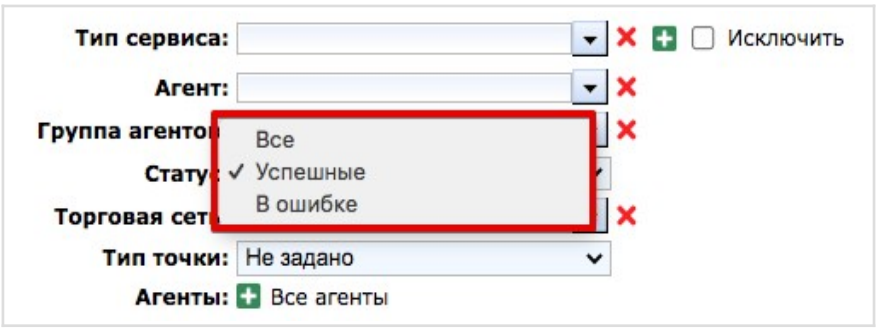


Рисунок 19.1.1.6 — Список статусов без установки флага «Расширенная статистика»

13. **Внутреннее вознаграждение** — позволяет выбрать, отображать ли получаемое или выплачиваемое внутреннее вознаграждение.

14. **Сервисная группа** — позволяет сформировать отчет по точкам выбранной сервисной группы. В списке отображаются только собственные сервисные группы или только сервисные группы выбранного субагента, если не установлено никаких

флажков делегирования. Собственные и субагентские сервисные группы с фильтрацией по агенту, если установлен флажок «Управление точками для вышестоящего агента». Собственные и общие сервисные группы с фильтрацией по агенту, если у пользователя есть правило доступа «Использовать общие сервисные группы». Сервисные группы вышестоящего агента, если установлен флажок «Возможно назначать на точки субагентов». Сервисные группы нижестоящего агента, у которых установлен флажок «Доступна вышестоящему агенту».

15. **Торговая сеть** — позволяет отобрать данные по указанной торговой сети. Если не задана, то данные консолидируются по всем торговым сетям. Пользователю ПС доступны все торговые сети. Пользователю не ПС доступны торговые сети его агента; общие сети; сети субагентов, у которых стоит флажок «Делегирование прав вышестоящему агенту»; сети субагентов, у которых установлен флажок «Доступна вышестоящему агенту».

16. **Доп. группировка 1**, **Доп. группировка 2** — позволяет осуществить дополнительную группировку данных. Группировки задаются в разделе «Точки — Доп. группировка 1», «Точки — Доп. Группировка 2». Если в фильтре выбран агент и:

1) у роли пользователя, формирующего отчет, есть правило доступа «Доп. группировки субагентов», то ему доступны дополнительные группировки субагентов с учетом флага «Делегирование прав вышестоящему агенту»;

2) если правила доступа «Доп. группировки субагентов» нет, то доступны только группировки выбранного агента;

3) дополнительные группировки родительских агентов, у которых установлен флаг «Возможно назначать на точки субагентов»;

4) дополнительные группировки субагентов, у которых установлен флажок «Доступна вышестоящему агенту»;

5) пользователю ПС доступны общие группы (без агента).

17. **Тип точки** — позволяет указать тип точки, платежи с которых необходимо учитывать в отчете.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

18. **Города** — позволяет указать несколько городов, по которым необходимо учитывать данные.

19. **Сервисы** — позволяет указать несколько сервисов, по которым необходимо учитывать данные.

20. **Свойства точки** — позволяет отобрать данные по указанным произвольным свойствам. Более подробно описано в разделе 20.

21. **Агенты** — позволяет указать несколько агентов, по которым необходимо учитывать данные.

22. **Тип платежа** — позволяет отфильтровать данные по типу платежного инструмента, использованного для совершения платежа.

23. Флажок **«Не учитывать оборот по собственным провайдерам»** — позволяет не учитывать в значениях оборот денежных средств по собственным провайдерам. По умолчанию отметка установлена.

24. Флажок **«Показывать только платежи с вложенными наличными»** — при установленной отметке в оборот по провайдеру не попадают средства с карт сдачи, а в количество — платежи, сделанные только и целиком за счет карты сдачу. В оборот по точке, агенту не попадают платежи на сервис карты сдачи и платежи (часть платежей) за счет средств сдачи.

25. Флажок **«Расчет только по операциям»** — если флажок установлен, то отчет формируются на основании операций, временной интервал ограничен неделей. Позволяет избежать неточности расчетов в статистике, если в дате окончания указаны часы.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Примечание!
Для пользователей провайдеров в статистике отображаются только платежи в статусе «Успех». Если в настройках правил безопасности для роли («Справочники — Системные параметры — Безопасность — Правила доступа») выставлено правило доступа «Статистика — Запрет выгрузки информации по всей ПС», то пользователь не может сформировать статистику по всей ПС.

Настроенный фильтр можно сохранить как шаблон и в дальнейшем использовать для быстрого построения отчетов. Для сохранения шаблона фильтров необходимо нажать кнопку **«Сохранить шаблон отчета»** (рисунок 19.1.1.7). Количество параметров при сохранении шаблона зависит от того, установлено ли для пользователя правило доступа «Агент — Статистика — Расширенное сохранение шаблонов». Если не установлено, потребуется ввести только название отчета и задать значение флага **«Общий счет»**.

Если расширенное сохранение доступно, то при сохранении шаблона возможно указать, кому будет доступен шаблон: всем пользователям агента, субагентам агента и/или группе агентов.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

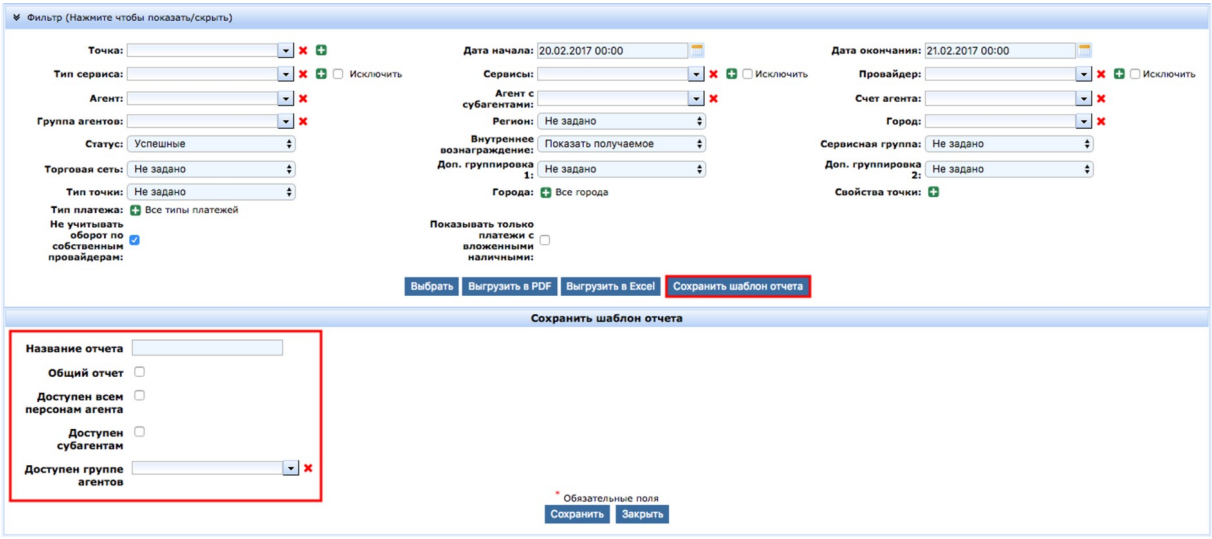


Рисунок 19.1.1.7 — Создание шаблона отчета

После сохранения шаблон отчета будет доступен непосредственно из меню, в разделе «Агент — Статистика — Сохраненная статистика» и далее название шаблона отчета. В дальнейшем со страницы шаблона отчета можно менять его значения и фильтры, а также удалить шаблон. Доступна возможность выгрузки шаблона отчета в формате *.xlsx. Для корректного отображения данных рекомендуется использовать данный формат. Выбор формата осуществляется в разделе «Разное — Настройки интерфейса».

Выгрузить статистику возможно, нажав кнопку **«Выгрузить в Excel»** или кнопку **«Выгрузить в PDF»**. Можно запретить выгрузку для любой роли пользователя, кроме администратора, установив в свойствах роли флажок **«Запрет выгрузки списков/таблиц»**.

Используя статистику, можно построить различные отчеты с необходимыми показателями. Рассмотрим пример. Необходимо вывести финансовые показатели в разрезе агентов.

Для этого необходимо указать, что отчет строится в разрезе агентов по строкам (п.1 рисунок 19.1.1.8) и отметить показатели, которые необходимо отразить в статистике (п.2 рисунок 19.1.1.8).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

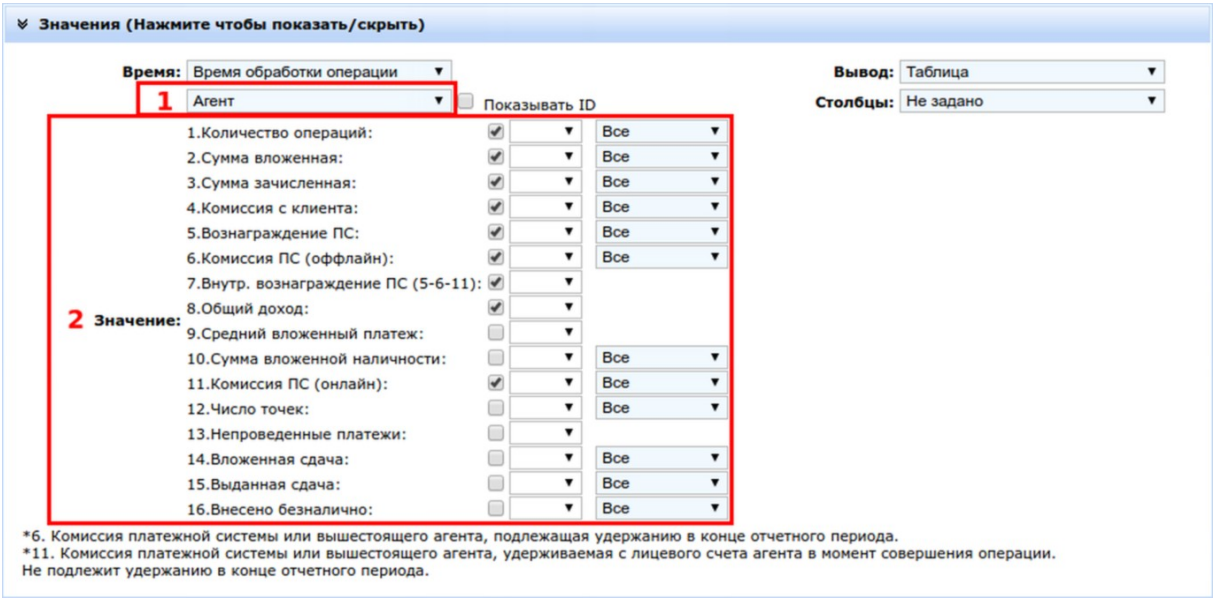


Рисунок 19.1.1.8 — Указание значений для отображения в статистике

В параметрах фильтра следует указать период, за который формируются показатели (п.1 рисунок 19.1.1.9), статус платежей, учитывающихся при формировании статистики (в нашем примере учитываются успешные платежи, п.2 рисунок 19.1.1.9), и выбрать, отображать получаемое или выплачиваемое вознаграждение (в нашем примере рассчитаем статистику для обоих случаев, п.3 рисунок 19.1.1.9).

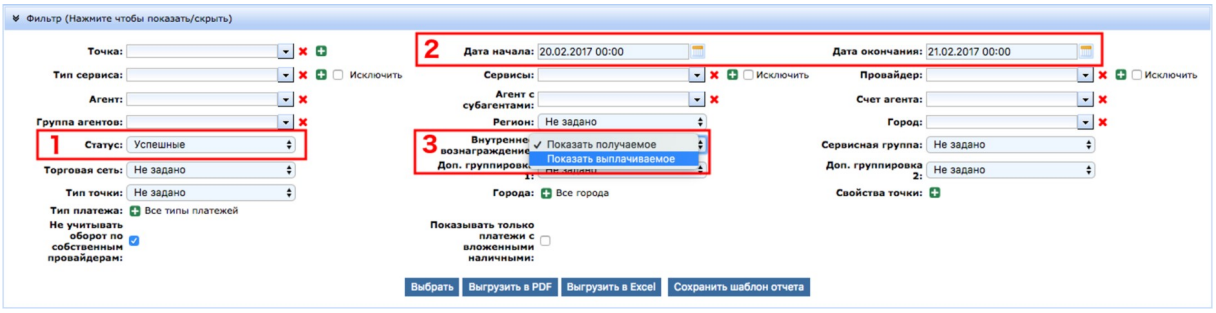
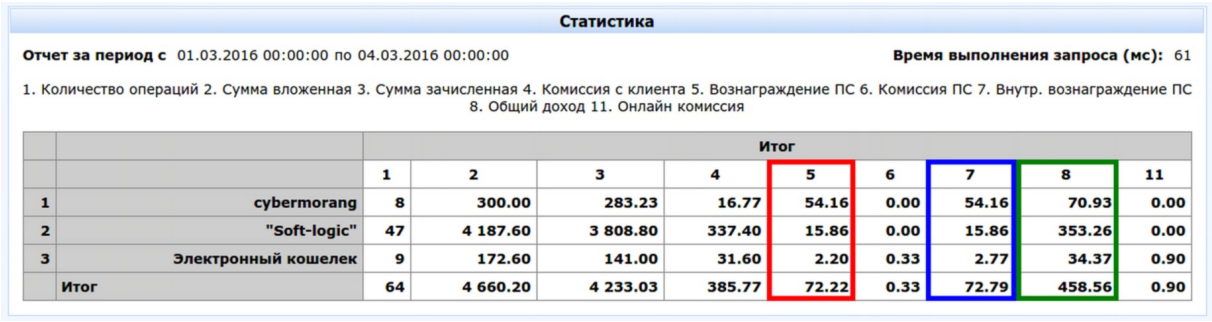


Рисунок 19.1.1.9 — Указание параметров фильтра

Показатели с учетом получаемого вознаграждения приведены на рисунке 19.1.1.10, с учетом выплачиваемого вознаграждения приведены на рисунке 19.1.1.11.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



Статистика

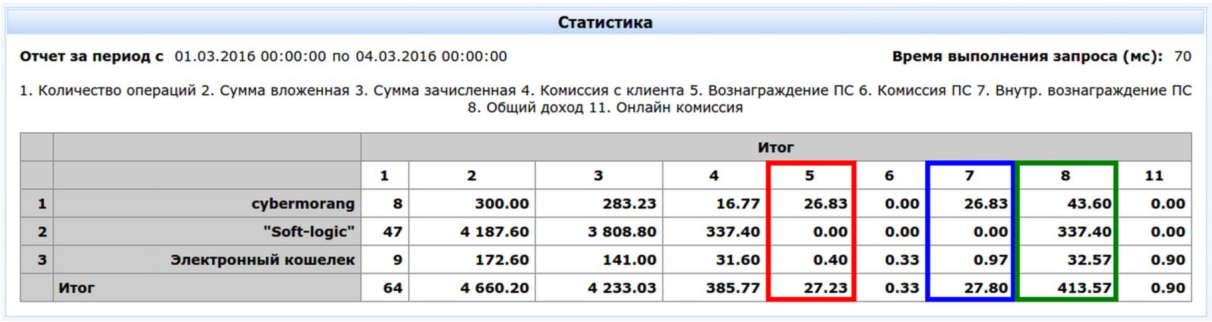
Отчет за период с 01.03.2016 00:00:00 по 04.03.2016 00:00:00 **Время выполнения запроса (мс):** 61

1. Количество операций 2. Сумма вложенная 3. Сумма зачисленная 4. Комиссия с клиента 5. Вознаграждение ПС 6. Комиссия ПС 7. Внутр. вознаграждение ПС 8. Общий доход 11. Онлайн комиссия

		Итог								
		1	2	3	4	5	6	7	8	11
1	cybermorang	8	300.00	283.23	16.77	54.16	0.00	54.16	70.93	0.00
2	"Soft-logic"	47	4 187.60	3 808.80	337.40	15.86	0.00	15.86	353.26	0.00
3	Электронный кошелек	9	172.60	141.00	31.60	2.20	0.33	2.77	34.37	0.90
	Итог	64	4 660.20	4 233.03	385.77	72.22	0.33	72.79	458.56	0.90

Рисунок 19.1.1.10 — Статистика с отображением получаемого вознаграждения

Различаются в данном случае значения в столбцах 5 — Вознаграждение ПС, 7 — Внутреннее вознаграждение ПС, 8 — Общий доход.



Статистика

Отчет за период с 01.03.2016 00:00:00 по 04.03.2016 00:00:00 **Время выполнения запроса (мс):** 70

1. Количество операций 2. Сумма вложенная 3. Сумма зачисленная 4. Комиссия с клиента 5. Вознаграждение ПС 6. Комиссия ПС 7. Внутр. вознаграждение ПС 8. Общий доход 11. Онлайн комиссия

		Итог								
		1	2	3	4	5	6	7	8	11
1	cybermorang	8	300.00	283.23	16.77	26.83	0.00	26.83	43.60	0.00
2	"Soft-logic"	47	4 187.60	3 808.80	337.40	0.00	0.00	0.00	337.40	0.00
3	Электронный кошелек	9	172.60	141.00	31.60	0.40	0.33	0.97	32.57	0.90
	Итог	64	4 660.20	4 233.03	385.77	27.23	0.33	27.80	413.57	0.90

Рисунок 19.1.1.11 — Статистика с отображением выплачиваемого вознаграждения

В первом случае указывается вознаграждение, которое агент получает от платежной системы, во втором — агент выплачивает платежной системе.

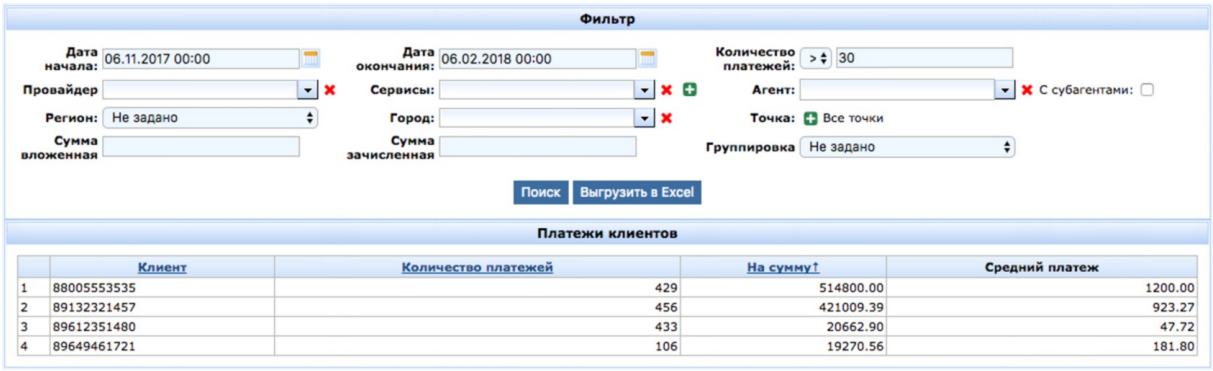
Общий доход рассчитывается как сумма комиссии клиента и внутреннего вознаграждения ПС. При этом комиссия с клиента попадает в общий доход только того агента, которому принадлежит точка. Например, если точка принадлежит агенту третьего уровня, то комиссия с клиента в таком случае учитывается только в общем доходе агента третьего уровня. В общем доходе ПС или агента второго уровня не учитывается.

Пользователям агентов, добавленных в ту или иную группу, отображаются данные по всем агентам, входящим в эту группу.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

19.1.2 ПОСТОЯННЫЙ КЛИЕНТ

Раздел «Агенты — Статистика — Постоянный клиент» предназначен для просмотра информации по платежам постоянных клиентов (рисунок 19.1.2.1).



	Клиент	Количество платежей	На сумму↑	Средний платеж
1	88005553535	429	514800.00	1200.00
2	89132321457	456	421009.39	923.27
3	89612351480	433	20662.90	47.72
4	89649461721	106	19270.56	181.80

Рисунок 19.1.2.1 — Постоянный клиент

Пользователям агентов, добавленных в ту или иную группу, отображаются данные по всем агентам, входящим в эту группу. Постоянные клиенты определяются по заданному количеству платежей на одни и те же реквизиты. Другие параметры определяются в фильтре отчета:

1. **Дата начала и окончания** — даты начала и окончания периода, в течение которого осуществляется поиск платежей.

2. **Количество платежей** — позволяет отобразить клиентов, количество платежей которых меньше, равно или больше заданного.

3. **Провайдер** — через, которого осуществлялось проведение платежа.

4. **Сервисы** — по которым осуществлялась оплата. Добавлена возможность выбора нескольких сервисов. Для этого нажмите кнопку , из списка в открывшемся окне выберите сервис и нажмите кнопку **«Добавить»**. Для удаления добавленного сервис

© Soft-logic

нажмите опцию **«Удалить»** в столбце **«Действия»**. Для очистки списка выбранных сервисов нажмите кнопку **«Удалить все»**.

5. **Агент** — на точке приема платежей, которого, была осуществлена оплата.

6. Флажок **«С субагентами»** — при установленной отметке в результатах поиска учитываются субагенты указанного выше агента. По умолчанию отметка не установлена.

7. **Регион** — позволяет отобразить клиентов, совершивших платежи на точках в выбранном регионе.

8. **Город** — список доступных для выбора городов зависит от выбранного региона. Позволяет отобразить клиентов, совершивших платежи на точках в выбранном городе.

9. **Точка (точки)** — на которых осуществлялся прием платежей. Для того, чтобы выбрать несколько точек, нажмите кнопку  , в списке в открывшемся окне отметьте точки и нажмите кнопку **«Применить»**. Добавлен фильтр по названию точки. По умолчанию точки сортируются по названию, также доступна сортировка по идентификатору точки и городу. Возможность отображать в списке заблокированные точки (при установленном флажке **«Показывать блокированные»**).

10. **Сумма вложенная** — сумма вложенная клиентом за один платеж.

11. **Сумма зачисленная** — сумма зачисленная по одному платежу клиента.

12. **Группировка** — возможные значения:

    1) *Месяц* — при такой группировке отображаются: месяц, количество клиентов, общее количество платежей, общая сумма.

    2) *Сервис* — при такой группировке отображаются: сервис, количество клиентов, общее количество платежей, общая сумма, средний платеж.

    3) *Месяц и сервис* — при такой группировке отображаются: по вертикали сервис, по горизонтали — месяц, на пересечении количество пользователей.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

В отчете отображаются:

1. **Клиент** — id1 платежа.
2. **Количество платежей** — общее количество платежей, отвечающих заданным условиям.
3. **Сумма** — общая сумма платежей, отвечающих заданным условиям.
4. **Средний платеж** — рассчитывается по столбцам «Сумма/Количество платежей».

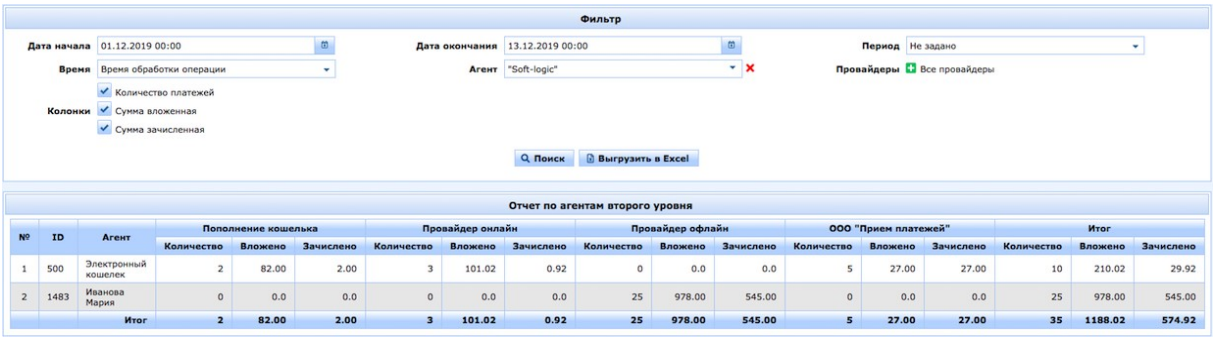
Выгрузить отчет возможно, нажав кнопку **«Выгрузить в Excel»**. Обычные пользователи могут выгрузить максимально 5000 записей, пользователи ПС — максимально возможное кол-во записей в зависимости от формата выгрузки в настройках пользователя. Возможно запретить выгрузку для любой роли пользователя, кроме Администратора, установив в свойствах роли флажок **«Запрет выгрузки списков/таблиц»**.

19.1.3 ОТЧЕТ ПО АГЕНТАМ ВТОРОГО УРОВНЯ

Раздел предназначен для просмотра информации о вложенных и зачисленных суммах, а также о количестве операций агента 2-го уровня (и всех его субагентов), принадлежащего выбранному корневому агенту. Отчет ведется в разрезе агентов, т. е. в строках отчета отображаются агенты 2-го уровня, принявшие платеж, а в столбцах — провайдеры, через которых был проведен данный платеж.

Для доступа к разделу «Агенты — Статистика — Отчет по агентам второго уровня» (рисунок 19.1.3.1) требуется право «Агент — Отчет по агентам второго уровня — Просмотр».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



№	ID	Агент	Пополнение кошелька			Провайдер онлайн			Провайдер офлайн			ООО "Прием платежей"			Итог		
			Количество	Вложено	Зачислено	Количество	Вложено	Зачислено	Количество	Вложено	Зачислено	Количество	Вложено	Зачислено	Количество	Вложено	Зачислено
1	500	Электронный кошелек	2	82.00	2.00	3	101.02	0.92	0	0.0	0.0	5	27.00	27.00	10	210.02	29.92
2	1483	Иванова Мария	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	25	978.00	545.00	0	0.0	0.0	25	978.00	545.00
		Итог	2	82.00	2.00	3	101.02	0.92	25	978.00	545.00	5	27.00	27.00	35	1188.02	574.92

Рисунок 19.1.3.1 — Отчет по агентам второго уровня

В фильтре отчета возможно задать следующие параметры (рисунок 19.1.3.1):

1. **Дата начала**, **Дата окончания** — дата начала и дата окончания периода, в течение которого будет осуществляться построение отчета.

2. **Период** — период, в течение которого будет осуществляться построение отчета: сегодня, вчера, текущая неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, текущий квартал, прошлый квартал, с начала года. При выборе периода «Дата начала» и «Дата окончания» будут определены автоматически.

3. **Время** — время статуса платежа. Возможные значения:

   1) время поступления операции;

   2) время обработки операции;

   3) время списания средств.

4. **Агент** — выберите агента 1-го уровня для построения отчета по агентам 2-го уровня, относящимся к данному агенту.

5. **Провайдеры** — выберите одного или нескольких провайдеров для построения отчета по платежам, проведенным через них. Для добавления указанного провайдера нажмите на кнопку **«Добавить»**. Для удаления добавленного провайдера нажмите на кнопку **«Удалить»** в столбце «Действия».

6. **Колонки** — укажите данные, которые будут отображаться в отчете. Возможные значения:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1) количество платежей;

2) сумма вложенная;

3) сумма зачисленная.

Для формирования отчета в соответствие с выбранными параметрами нажмите на кнопку **«Поиск»**. Выгрузить отчет возможно, нажав на кнопку **«Выгрузить в Excel»**.

В отчете отображается следующая информация:

1. **№** — порядковый номер агента 2-го уровня в списке.

2. **ID** — уникальный идентификатор агента. Автоматически генерируется системой при создании агента и в дальнейшем не может быть изменен.

3. **Агент** — агент 2-го уровня, который принял платеж.

4. **Провайдер** — наименование провайдера, через которого был проведен платеж. В данном столбце в зависимости от значения параметра фильтра «Колонки» будет отображаться следующая информация:

   1) количество проведенных платежей;

   2) сумма, вложенная при оплате;

   3) сумма, зачисленная при оплате.

   В столбцах «Количество», «Сумма вложенная», «Сумма зачисленная» отображаются все операции агента 2-го уровня, а также его субагентов всех уровней вложенности.

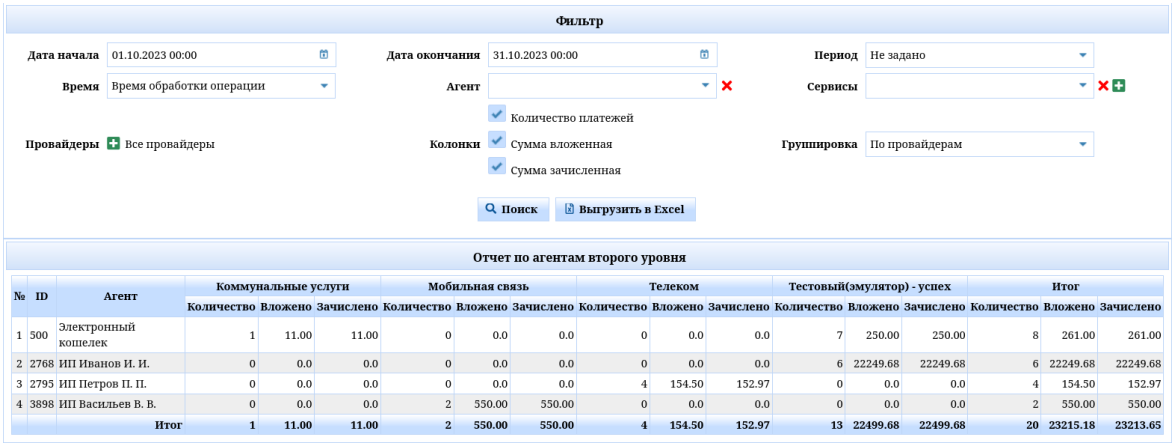
5. **Итог** — суммарные данные для агента 2-го уровня по всем провайдерам.

В нижней части отчета приведены итоги по операциям для каждого провайдера по всем агентам 2-го уровня.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

19.1.4 ОТЧЕТ ПО АГЕНТАМ ВТОРОГО УРОВНЯ

Раздел **«Агент — Статистика — Отчет по агентам второго уровня»** (рисунок 19.1.4.1) реализован для группировки в статистике по агентам второго уровня. Отчет доступен пользователям с правом доступа **«Агент — Отчет по агентам второго уровня — Просмотр»**.



№	ID	Агент	Коммунальные услуги			Мобильная связь			Телеком			Тестовый(эмулятор) - успех			Итог		
			Количество	Вложено	Зачислено	Количество	Вложено	Зачислено	Количество	Вложено	Зачислено	Количество	Вложено	Зачислено	Количество	Вложено	Зачислено
1	500	Электронный кошелек	1	11.00	11.00	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	7	250.00	250.00	8	261.00	261.00
2	2768	ИП Иванов И. И.	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	6	22249.68	22249.68	6	22249.68	22249.68
3	2795	ИП Петров П. П.	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	4	154.50	152.97	0	0.0	0.0	4	154.50	152.97
4	3898	ИП Васильев В. В.	0	0.0	0.0	2	550.00	550.00	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	2	550.00	550.00
		Итог	**1**	**11.00**	**11.00**	**2**	**550.00**	**550.00**	**4**	**154.50**	**152.97**	**13**	**22499.68**	**22499.68**	**20**	**23215.18**	**23213.65**

Рисунок 19.1.4.1 — Пример страницы «Агент — Статистика — Отчет по агентам второго уровня»

Страница визуально разделена на два блока: фильтр и отчет, сформированный согласно выбранным в фильтре параметрам.

Так же, как и на странице **«Агент — Статистика — Статистика»** в фильтре возможно указать: дата начала, дата окончания, период, время, агент, провайдеры.

Для того, чтобы добавить в отчет дополнительные столбцы, установите флажки **«Количество платежей»**, **«Сумма вложенная»**, **«Сумма зачисленная»**.

Так же в фильтре доступны параметры:

1. **Сервис**.
2. Селектор **«Группировка»** с вариантами:
    1) **«По провайдерам»** — вариант по умолчанию;

© Soft-logic

2) **«По сервисам»** — при выборе в отчете вместо столбца **«Провайдеры»** столбец **«Сервисы»**.

Внимание!
Отчет формируется только для агентов второго уровня.

Чтобы сформировать отчет, установите значения параметрам фильтра и нажмите кнопку **«Поиск»**.

В отчете отображаются итоговые количества операций, сумма вложенная и сумма зачисленная. Итоговая сумма формируется с учетом всех операций агента, отмеченного в строке, и его субагентов всех уровней вложенности.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

19.2 ПРЕМИЯ АГЕНТА

Просмотр сумм вознаграждения начисленных и фактически перечисленных осуществляется в разделах «Агент — Денежные перечисления», «Агент — Обороты лицевых счетов», «Агент — Премия агента», «Агент — Статистика» и с использованием Ежемесячного акта. Само перечисление денежных средств отражается в системе с использованием раздела «Агент — Денежные перечисления».

Отчет «Агент — Премия агента» (рисунок 19.2.1) отображает информацию по полученным и выплаченным вознаграждениям. В отчете учитываются операции в статусе «Успех» (60) во всех субстатусах «Успех» (0), «Отменен» (1), «Возврат средств» (2), «Исправлен» (3), «Заблокирован» (4)» по времени сервера. Отчет формируется на основе рассчитанной статистики.

Если в профиле вознаграждения установлено «Онлайн-списание», то все изменения на счетах агентов и ПС происходят в момент проведения платежа. Списания идут со счета агента в пользу ПС или со счета ПС на счет агента в случае отрицательных ставок вознаграждения. Подробно работа механизма онлайн-списаний описана в разделе 18.4.5.

Если «онлайн-списание» не установлено, то все расчеты за предыдущие сутки производятся в 00:00.

При этом, если в параметрах профиля вознаграждения установить флажок **«Ежедневное зачисление на счет»**, то денежные перечисления будут создаваться процессингом автоматически. Списания идут со счета агента в пользу ПС в случае положительных ставок вознаграждения или со счета ПС на счет агента в случае отрицательных ставок вознаграждения.

Если **«Ежедневное зачисление на счет»** не установлено, то рассчитанные суммы зачисляются автоматически ежедневно на субсчет «Незачисленное вознаграждение», а их перечисление происходит в конце месяца. Перечисление в конце месяца осуществляется вручную в разделе «Агент — Зачисление комиссии».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

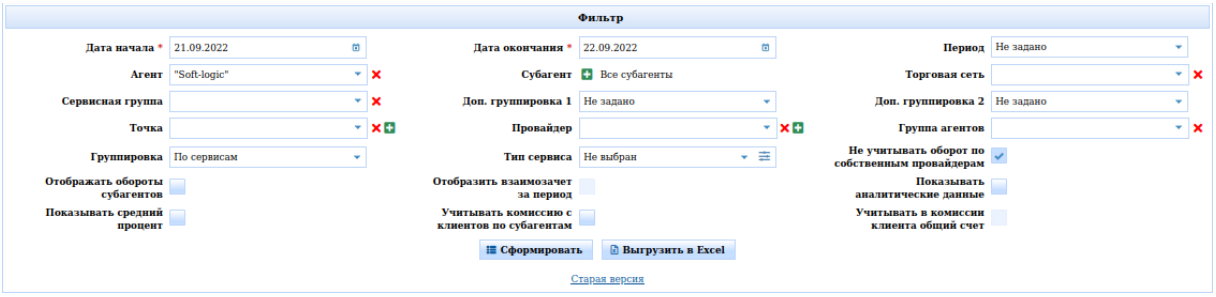


Рисунок 19.2.1 — Формирование отчета «Премия агента»

Для просмотра премий агента первоначально требуется выбрать период, за который выгружаются статистические данные, или дату начала и окончания периода, за который выгружаются статистические данные, а затем — следующие параметры:

Внимание!
Дата окончания не включается в период выборки.

1. **Агент** — позволяет выбрать агента, по которому необходимо сформировать отчет. В случае, если система является предпроцессингом (разрешены суммарные отчеты по всем веткам ПС), то при значении «Не задано», отчет строится по всем ПС системы. Является ли система предпроцессингом, указывается в разделе «Справочники — Системные параметры» на вкладке «Системные параметры», подробнее в документе «Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора». При установленной отметке **«Группы агентов учитывают иерархию и делегирование»** пользователь не ПС видит агентов группы и их субагентов. Если флажок не установлен, то пользователь видит только агентов группы. Флажок **«Группы агентов учитывают иерархию и делегирование»** устанавливается на вкладке «Настройки агентов» раздела «Справочники — Системные параметры».

2. **Субагенты** — субагенты любого уровня, данные по которым необходимо включить в отчет.

3. **Торговая сеть** — торговая сеть, данные по точкам которой необходимо включить в отчет. Если не заданы, то в отчет включаются данные по всем точкам вне зависимости от принадлежности к торговой сети. Пользователю ПС доступны все торговые сети. Пользователю не ПС доступны торговые сети его агента; общие

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

сети; сети субагентов, у которых стоит флажок **«Делегирование прав вышестоящему агенту»**; сети субагентов, у которых установлен флажок **«Доступна вышестоящему агенту»**.

4. **Сервисная группа** — в отчете учитываются данные по точкам, обслуживаемым выбранной сервисной группой. Возможно выбрать только одно значение или не указывать ни одного, выбрав вариант «Не задано» — в этом случае будут учтены данные по точкам вне зависимости от того, обслуживается ли она какой-либо сервисной группой или нет. Доступно создание скрытых сервисных групп. Для их отображения в фильтре в настройках интерфейса пользователя установите параметр «**Настройки видимости записей — Скрытые сервисные группы»**. В списке отображаются только собственные сервисные группы или только сервисные группы выбранного субагента, если не установлено никаких флажков делегирования. Собственные и субагентские сервисные группы с фильтрацией по агенту, если установлен флажок **«Управление точками для вышестоящего агента»**. Собственные и общие сервисные группы с фильтрацией по агенту, если у пользователя есть правило доступа «Использовать общие сервисные группы». Сервисные группы вышестоящего агента, если установлен флажок **«Возможно назначать на точки субагентов»**. Сервисные группы нижестоящего агента, у которых установлен флажок **«Доступна вышестоящему агенту»**.

5. **Доп. группировка 1**, **Доп. группировка 2** — в отчете учитываются данные по точкам, относящимся к выбранным группировкам. Возможно выбрать только одно значение или не указывать ни одного, выбрав вариант «Не задано» — в этом случае будут учтены данные по точкам вне зависимости от того, относятся ли они к дополнительной группировке или нет. Группировки задаются в разделе «Точки — Доп. группировка 1», «Точки — Доп. Группировка 2». Если в фильтре выбран агент и:

1) у роли пользователя, формирующего отчет, есть правило доступа «Доп. группировки субагентов», то ему доступны дополнительные группировки субагентов с учетом флага «Делегирование прав вышестоящему агенту»;

2) если правила доступа «Доп. группировки субагентов» нет, то доступны только группировки выбранного агента;

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

3) дополнительные группировки родительских агентов, у которых установлен флаг «Возможно назначать на точки субагентов»;

4) дополнительные группировки субагентов, у которых установлен флажок «Доступна вышестоящему агенту»;

5) пользователю ПС доступны общие группы (без агента).

6. **Точка** — при формирования отчета будут учитываться данные по выбранным точкам. Для выбора нескольких точек нажмите кнопку  , в открывшемся окне отметьте необходимые точки и нажмите кнопку **«Применить»**. Если установлено правило доступа «Агент — Премия агента — Просмотр всех точек ПС» и в параметре фильтра «Агент» выбрана ПС, то в параметре фильтра «Точки» отображаются все точки этой ПС. При установленном флажке **«Показывать блокированные»** в списке будут отображены и заблокированные точки.

7. **Провайдеры** — позволяет выбрать провайдеров, данные по которым необходимо учитывать в отчете. Заблокированные провайдеры недоступны для выбора. Если не выбраны, то учитываются данные по всем провайдерам. Для выбора нескольких провайдеров нажмите кнопку  , в открывшемся окне отметьте необходимых провайдеров и нажмите кнопку **«Применить»**.

8. **Провайдер** — в отчете будут отображены данные по сервисам, проведенным через выбранного провайдера.

9. **Группа агентов** — группа агентов, данные по которым необходимо учитывать. Группы агентов создаются в разделе «Агенты — Группы агентов» (более подробно про группы агентов в документе «Кабинет агента. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство пользователя»). Если отчет необходимо формировать по группе агентов, то поле **«Агент»** в фильтре должно быть не заполнено.

10. **Группировка** — позволяет выбрать группировку, в соответствие с которой будет отображаться отчет. По умолчанию установлено значение **«По сервисам»**. Возможные значения:

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

1) **«По прибыли агента»** — данные отображаются консолидировано по агенту верхнего уровня. При этом возможны расхождения со значениями отчета, полученными при формировании без установленного флажка. При расчете с установленным флажком по каждому сервису оборот умножается на процент по ставке и округляется до 4 знаков после запятой. Полученные значения суммируются, результат округляется до 2 знаков после запятой. При расчете с неактивным флажком по каждому сервису оборот умножается на процент по ставке и округляется до 2 знаков после запятой.

2) **«По прибыли субагентов»** — данные в отчете суммируются в разрезе агентов, то есть по строкам отчета отображается текущий агент либо тот, что был указан для параметра «Агент», и его субагенты. Отчет формируется по времени сервера, часовой пояс пользователя не учитывается.

3) **«По провайдерам»** — данные в отчете суммируются в разрезе провайдеров, то есть по строкам отчета отображаются провайдеры. Значение доступно, если пользователю назначено право «Агент — Премия агента — Группировка по провайдерам».

4) **«По типам сервисов»** — данные в отчете суммируются по типам сервисов. Привязка сервиса к типу настраивается на вкладке «Основное» настроек сервиса. Сервис возможно привязать к трем типам. Для группировки используется первый указанный тип сервиса.

5) **«По типам сервиса развернуто»** — при выборе группировки для каждого типа сервиса будут отображены данные по каждому сервису отдельно (область 1 на рисунке 19.2.2). По умолчанию флажок не установлен.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Премия агента

Время построения отчета: 18.09.2024 09:26:55 (Asia/Barnaul) **Время выполнения запроса (мс):** 208

		Платежи				Поступления средств		Снятие средств		Итог	
№	Сервис	Кол-во	Вложено	Зачислено	% от общего оборота	Комиссия с клиента	Вознаграждение от провайдера	Комиссия ПС офлайн	Комиссия ПС онлайн	Внутреннее возн-ие	Общий доход
1	**Разное**	**649**	**30 128.00**	**30 018.00**	**0,05**	**80.40**	**0.21**	**0.00**	**0.00**	**0.21**	**80.61**
2	Энергосбыт	133	6 900.00	6 900.00	**0,01**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	АДТ	126	5 400.00	5 400.00	**0,01**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	**Мобильная связь**	**245**	**29 343.77**	**19 680.54**	**0,03**	**7 843.23**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**7 843.23**
5	Clients_Beeline	50	5 512.97	5 512.97	**0,01**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	Clients_Megafon	47	3 191.76	3 191.76	**0,01**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	Clients_MTS	16	2 144.03	2 144.03	**0,00**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	**Банковские операции**	**27**	**57 515 200.00**	**57 513 920.00**	**98,55**	**460.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**460.00**
9	Оплата кредита	5	57 500 000.00	57 500 000.00	**98,53**	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Итог	**1170**	**135 099 331.31**	**58 358 396.18**		**76 734 299.54**	**9.72**	**3.51**	**0.00**	**6.21**	**76 734 305.75**

"По прибыли агента" - отчет предназначен для оценки прибыли вышестоящего агента, с группировкой сумм по его субагентам
"По прибыли субагентов" - отчет предназначен для оценки прибыли субагентов

Рисунок 19.2.2 — Отчет «Премия агента», построенный с развернутой группировкой по типам сервиса

6) **«По сервисам»** — данные в отчете формируются в разрезе сервисов, то есть по строкам отчета отображаются сервисы. Данное значение установлено по умолчанию.

7) **«По месяцам»** — данные в отчете суммируются по месяцам.

Пример расчета внутреннего вознаграждения и общего дохода агента при использовании группировки «По прибыли агента»:

При выборе агента «Soft-logic» в отчете будут отображаться данные, относящиеся к агенту и его субагентам (в данном примере — «Электронный кошелек», «ИП Иванов И. И. (Агент)», рисунок 19.2.3). Пусть период построения отчета: 1.08.2022 — 31.08.2022. После формирования отчета получим данные, приведенные на рисунке 19.2.3.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



Рисунок 19.2.3 — Расчет вознаграждения агента

Рассчитаем внутреннее вознаграждение агента «Soft-logic»:

Вн. вознаграждение = «Вознаграждение от провайдера» + «Комиссия от субагентов (Столбец «Поступления средств»)» + «Комиссия ПС онлайн от субагентов (Столбец «Поступления средств»)» – «Комиссия ПС офлайн» (Столбец «Снятие средств») – «Комиссия ПС онлайн от субагентов (Столбец «Снятие средств»)» – «Вознаграждение субагентам» = 90.11 + 0.00 + 0.00 – 3944.3 – 0.00 – 0.00 = -3854.19.

Общий доход агента «Soft-logic» будет равен:

Общий доход = «Внутреннее вознаграждение» + «Комиссия с клиента» = -3854.19 + 16966.36 = 13112.17

Доходы остальных агентов рассчитываются аналогично.

Просмотр суммы получаемого внутреннего вознаграждения доступен пользователям с правилом доступа «Провайдеры — Провайдеры — Просмотр ставки», а редактирование ставок вознаграждения и комиссии провайдера — «Провайдеры — Провайдеры — Изменение ставки».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

11. **Тип сервиса** — в отчете буду отображены сведения только по сервисам, относящимся к выбранному типу. Возможно выбрать только один тип сервиса. По умолчанию подтипы в выборку не включаются. Для того, чтобы выбрать подтипы, нажмите опцию и установите флажок **«Включая потомков»**.

12. Флажок **«Не учитывать оборот по собственным провайдерам»** — при установленной отметке в отчет не включаются данные по операциям через собственных провайдеров. Флажок установлен по умолчанию.

13. Флажок **«Отображать обороты субагентов»** — если установлен, то отчёт строится без отображения онлайн-списаний по субагентам.

14. Флажок **«Отобразить взаимозачет за период»** — при установленной отметке отображается сумма денежных средств, использованных на погашение взаимных долгов. По умолчанию флажок не установлен.

15. Флажок **«Показывать аналитические данные»** — при установленной отметке в отчете отображаются: **«Средний размер платежа»**, **«Средний комиссионный сбор»**, **«Среднее вознаграждение»**, **«Средняя стоимость»**, **«Средний доход за 1 платеж»** (область 1 на рисунке 19.2.4). Все значения в данных столбцах рассчитываются по данным отчета. По умолчанию флажок не установлен. При установленной отметке «Отображать обороты субагентов» для расчета аналитических данных учитываются данные агента и его субагентов.



Премия агента

Время построения отчета: 18.09.2024 09:43:36 (Asia/Barnaul) Время выполнения запроса (мс): 174

		Платежи				Поступления средств		Снятие средств		Итог		Аналитические данные				
№	Сервис	Кол-во	Вложено	Зачислено	% от общего оборота	Комиссия с клиента	Вознаграждение от провайдера	Комиссия ПС офлайн	Комиссия ПС онлайн	Внутреннее возн-ие	Общий доход	Средний размер платежа	Средний комиссионный сбор	Среднее вознаграждение	Средняя стоимость	Средний доход на 1 платеж
1	Clients_Beeline	50	5 512.97	5 512.97	0,01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	110,26	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Clients_Megafon	47	3 191.76	3 191.76	0,01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	67,91	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Clients_MTS	16	2 144.03	2 144.03	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	134,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Энергосбыт	2	69.00	68.31	0,00	0.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.69	34,50	0,34	0,00	0,00	0,34
6	АДМ	4	61.00	61.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15,25	0,00	0,00	0,00	0,00
7	Погашение кредита	4	200.00	60.00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Итог	1170	135 099 331.31	58 358 396.18		76 734 299.54	9.72	3.51	0.00	6.21	76 734 305.75					

"По прибыли агента" - отчет предназначен для оценки прибыли вышестоящего агента, с группировкой сумм по его субагентам
"По прибыли субагентов" - отчет предназначен для оценки прибыли субагентов

Рисунок 19.2.4 — Отчет «Премия агента», содержащий аналитические данные

16. Флажок **«Показывать средний процент»** — при установленном флажке в отчете будут отображены средние проценты по комиссиям и вознаграждению. По умолчанию флажок не установлен. Расчет осуществляется следующим образом: ((Вознаграждение или Комиссия) / Вложено) * 100. При использовании сложной

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

комиссии или изменении ставок средний процент рассчитывается в соответствии со ставкой, действовавший на конкретный платеж. Например,

- первый платеж — 100 руб., ставка 1%, комиссия 1 руб.
- второй — 300 руб., ставка 0,5%, комиссия 1,5 руб.
- третий — 400 руб., ставка 1%, комиссия 4 руб.
- четвертый — 500 р, ставка 6%, комиссия 30 руб.

Средний процент =

(1 + 1,5 + 4 + 30)/(101+301,5+404+530)*100=36,5/1336,5*100=2,73%

17. Флажок **«Учитывать комиссию с клиентов по субагентам»** — при установленном флажке для расчета значения показателя **«Комиссия с клиента»** учитывается комиссия с клиентов, взятая субагентами. Недоступен при выборе группировки **«По прибыли агента»**. По умолчанию флажок не установлен.

18. Флажок **«Учитывать в комиссии клиента общий счет»** — доступен и установлен по умолчанию, если для параметра **«Группировка»** выбрано значение **«По прибыли агента»**. Если флажок установлен, то при расчете содержимого столбца «Поступления средств — Комиссия с клиента» учитываются платежи субагентов выбранного агента, с которыми он имеет общий счет.

Пример расчета суммы комиссии с клиента при установленном флажке «Учитывать в комиссии клиента общий счет»:

Пусть агент первого уровня «ИП Кабинет А1» имеет двух субагентов — «ИП Кабинет А21» и «ИП Кабинет А22». При этом у него общий счет с субагентом «ИП Кабинет А21» (в настройках «ИП Кабинет А21» установлен флажок **«Общий счет»**, создающий общий счет со старшим агентом). Провайдер заведен на уровне «ИП Кабинет А1». Пусть в системе были созданы платежи с точек, принадлежащих субагентам «ИП Кабинет А21» и «ИП Кабинет А22».

Если сформировать отчет с группировкой **«По прибыли субагентов»**, установив флажок **«Отображать обороты субагентов»** и в качестве значения параметра **«Агент»** указав «ИП Кабинет А1» и:

1) **не устанавливая** флажок **«Учитывать в комиссии клиента общий счет»**, то для субагентов «ИП Кабинет А21» и «ИП Кабинет А22» в столбце «Поступления средств — Комиссия с клиента» будет отображено нулевое значение комиссии (рисунок 19.2.5);

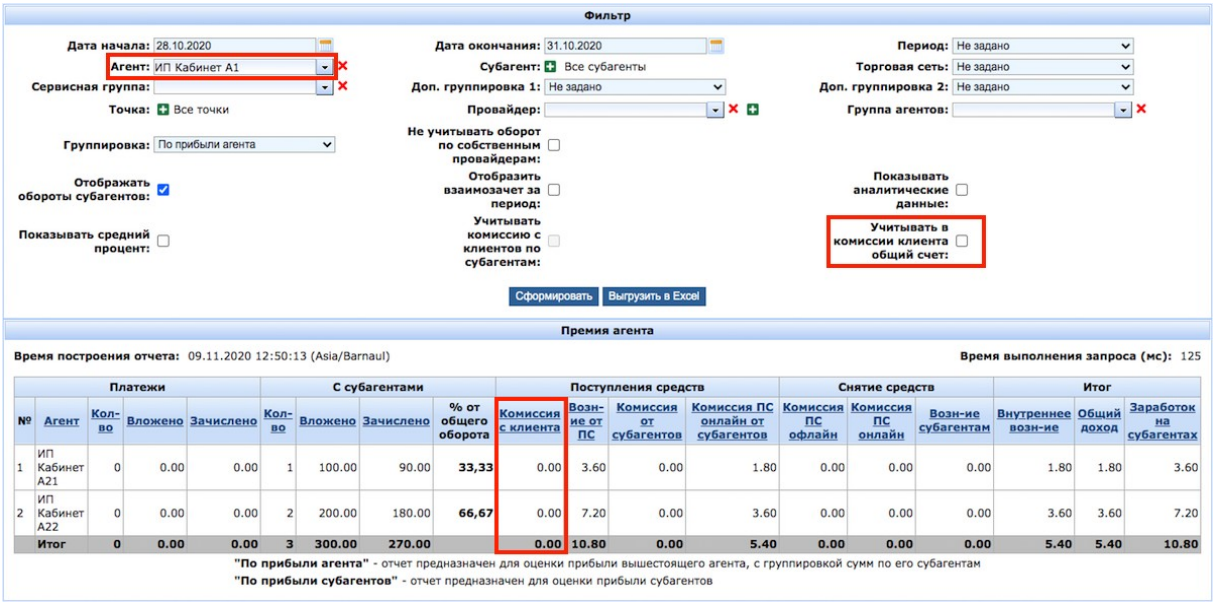


Рисунок 19.2.5 — Расчет комиссии с клиента при группировке «По прибыли субагентов». Часть 1

2) **установив** флажок **«Учитывать в комиссии клиента общий счет»**, то для субагента «ИП Кабинет А22» значение в столбце «Поступления средств — Комиссия с клиента» также останется нулевым, однако для субагента «ИП Кабинет А21», имеющего общий счет с агентом «ИП Кабинет А1», комиссия будет иметь не нулевое значение (рисунок 19.2.6).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

В левом верхнем углу таблицы отображается часовой пояс, в соответствие с которым был построен отчет. Также добавлена легенда с дополнительной информацией по некоторым типам группировки.

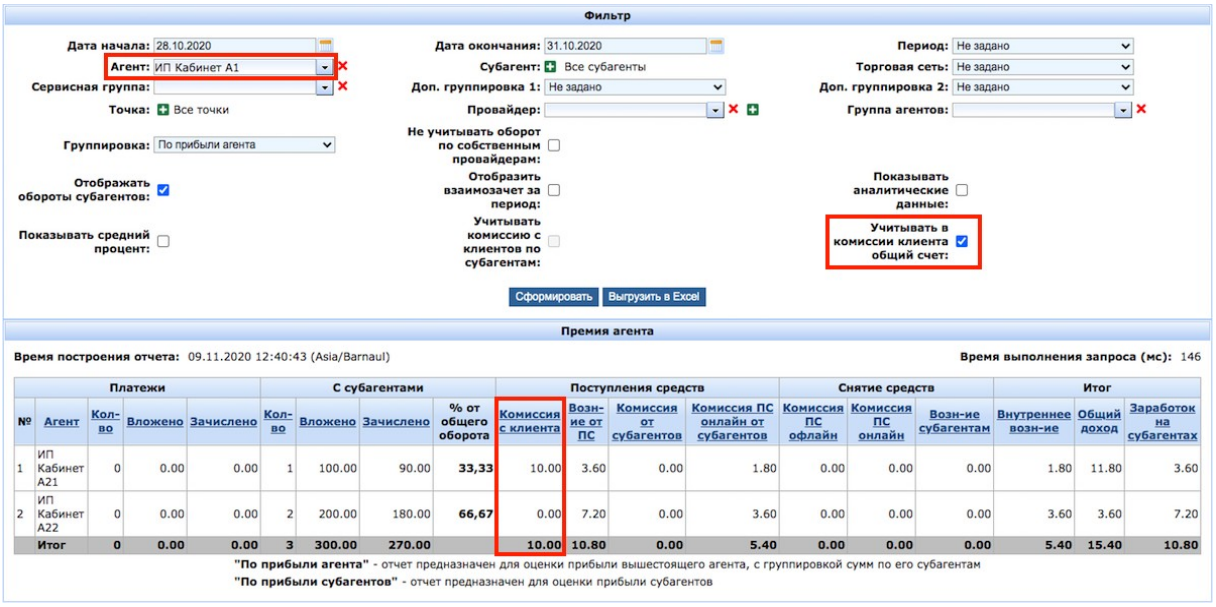


Рисунок 19.2.6 — Расчет комиссии с клиента при группировке «По прибыли субагентов». Часть 1

В общем случае в отчете отображаются следующие показатели (рисунок 19.2.7):

1. **Название услуги**, по которой приведены суммы — отображается, если не установлены флажки **«Группировка: По типам сервисов»**, **«Группировка: По прибыли агента»**, **«Группировка: По прибыли субагентов»**, **«Группировка: По типам сервисов развернуто»**, **«Группировка: По провайдерам»**, **«Группировка: По месяцам»**.



Рисунок 19.2.7 — Отчет «Премия агента»

2. **Агент** — отображается, если для параметра **«Группировка»** установлено значение **«По прибыли агента»** либо **«По прибыли субагентов»**.

3. **Провайдер** — отображается, если для параметра **«Группировка»** установлено значение **«По провайдерам»**.

4. **Тип сервиса** — отображается, если для параметра **«Группировка»** установлено значение **«По типам сервисов»**.

5. **Месяц** — отображается, если для параметра **«Группировка»** установлено значение **«По месяцам»**.

6. **Количество платежей** — по сервису, агенту, провайдеру и др. в зависимости от значения параметра **«Группировка».**

7. **Сумма вложенных денежных средств** — по сервису, агенту, провайдеру и др. в зависимости от значения параметра **«Группировка».**

8. **Сумма зачисленных денежных средств на счета клиентов —** по сервису, агенту, провайдеру и др. в зависимости от значения параметра **«Группировка».**

9. **% от общего оборота** — рассчитывается как доля конкретного элемента группировки в общем обороте, например, сумма зачисленная по группе к итоговой сумме вложенной.

10. **Поступления средств** — денежные средства, зачисленные на баланс агента:

    1) **комиссия с клиента (внешнее вознаграждение) по собственным платежам** — сумма комиссии, взимаемая с клиента сверх суммы, зачисленной при оплате. Если в фильтре установлен флажок **«Учитывать комиссию с клиентов по субагентам»**, то в отчете учитывается комиссия с клиентов, взятая субагентами агента, выбранного в поле **«Агент».** Если субагенты выбраны явно, то суммируется комиссия только по выбранным субагентам;

    2) **вознаграждение от платежной системы (внутреннее вознаграждение) по всем платежам** — отображается сумма начисленного вознаграждения от платежной системы агенту (если в поле «Агент» выбран субагент, заголовок столбца **«Вознаграждение от ПС»**) или от провайдера платежной системе (если в поле «Агент» выбрана ПС, заголовок столбца **«Вознаграждение от**

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

провайдера»). На расчет влияет активность флажка **«Отображать обороты субагентов» — соответственно если флажок установлен, то отображается внутреннее вознаграждение субагентов.** Если в сервисе провайдера установлен флажок **«Пооперационно»**, то вознаграждение рассчитывается по формуле:

```
sum(round(sum_outcome * fee/100,2))
```

где **sum_outcome** — сумма зачисленная

fee — ставка вознаграждения

По каждой операции сумма зачисленная (в копейках) умножается на ставку вознаграждения, затем делится на 100 и округляется до сотых. Затем получившееся по каждой операции вознаграждение суммируется.

11. **Снятие средств** — денежные средства, списанные с баланса агента**:**

1) **комиссия ПС оффлайн** — сумма вознаграждения, начисленная платежной системе в случае положительной ставки комиссии или агенту — в случае отрицательной ставки комиссии. Офлайн-вознаграждение — вознаграждение в пользу субагента/агента в зависимости от знака. В пользу ПС в случае, если агент корневой;

2) **комиссия ПС онлайн** — сумма, перечисленная платежной системе в момент проведения транзакции в случае положительной ставки комиссии или агенту — в случае отрицательной ставки комиссии.

12. **Внутреннее вознаграждение** — формула по колонкам:

1) если в поле «Агент» выбрана ПС — («Вознаграждение от платежной системы/провайдера» – «Вознаграждение субагентам» – «Комиссия ПС офлайн» + «Комиссия ПС онлайн» + «Комиссия от субагентов» + Комиссия от субагентов онлайн»);

2) если в поле «Агент» выбран агент 2 и ниже уровней — «Вознаграждение от платежной системы/провайдера» – «Вознаграждение субагентам» – «Комиссия ПС оффлайн» + «Комиссия ПС онлайн» + «Комиссия от субагентов».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

13. **Общий доход** — формула по колонкам (Внутреннее вознаграждение + Комиссия с клиента). Средний процент рассчитывается по формуле: ((Внутреннее вознаграждение + Комиссия с клиента) / Сумма вложенная * 100).

14. **Заработок на субагентах** — сумма, заработанная на разнице вознаграждения от платежной системы (или вышестоящего агента) с вознаграждением, выплачиваемым субагентам. Отображается, если в фильтре установлен флажок **«Обороты субагентов — Отображать»**.

15. **Взаимозачет** — сумма вознаграждения, перечисленного платежной системе случае положительной ставки комиссии или агенту — в случае отрицательной ставки комиссии при установленном флажке **«Ежедневное зачисление на счет»**. Данные для расчета берутся из рассчитанных значений в операциях зачисления вознаграждения. Столбец отображается, если установлен флажок **«Отобразить взаимозачет за период»** в параметрах фильтра.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

20 ПРОИЗВОЛЬНЫЕ СВОЙСТВА ОБЪЕКТОВ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

20.1 ОБЪЕКТЫ ПРОЦЕССИНГА

Под объектами в процессинге понимаются сущности, обладающие рядом свойств. Объектная модель процессинга включает сущности: «Агент», «Точка», «Сервис», «Сервис провайдера». Свойства определяются для разных уровней в модели объектов процессинга.

Добавление новых свойств объектов не позволяет использовать эти свойства в интерфейсе при фильтрации или для стандартных отчётов, но с помощью программных средств позволяет добавлять необходимую информацию для объектов в виде произвольных свойств, которые определяются как атрибуты в виде пары «ключ - значение». Использование произвольных свойств в отчётах для объектов осуществляется с помощью SQL-запросов к таблицам БД процессинга.

Расширяемость применения ПО для различных объектных моделей при этом возрастает.

Порядок создания свойства для объекта и использования в отчетах:

1. Создание типа свойства объекта (раздел 13.9.4).
2. Создание свойства объекта (тип свойства, название, код), раздел 13.9.4.
3. Указание значения свойства объекта.
4. Создание SQL-запроса для применения фильтра к объектам по заданному значению свойства этого объекта.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

20.2 ЗАДАНИЕ ЗНАЧЕНИЙ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ

20.2.1 АГЕНТ

Для каждого агента в разделе «Агент — Агенты» на вкладке «Произвольные свойства» может быть указано значение свойств, созданных в разделе «Справочник — Система — Типы свойств объектов» (рисунок 20.2.1.1).

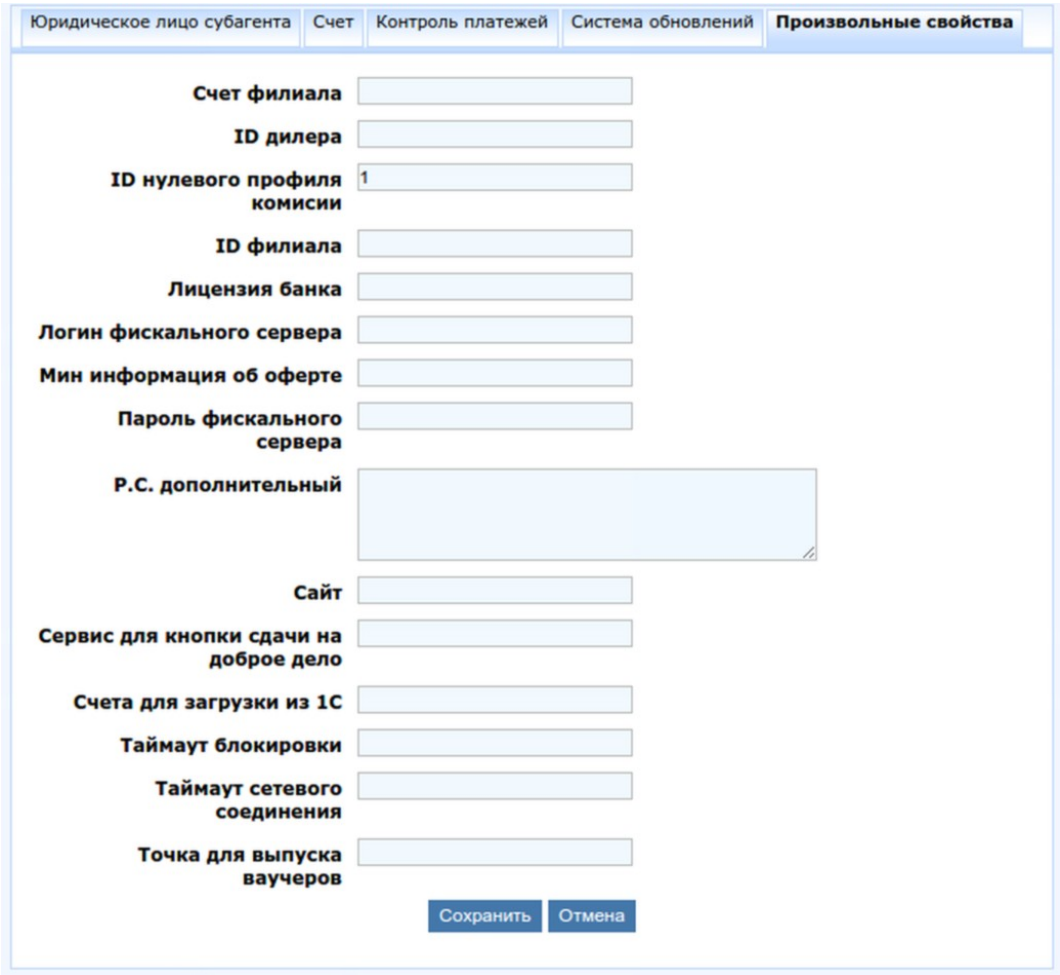


Рисунок 20.2.1.1 — Вкладка произвольные свойства объекта «Агент»

Примером использования произвольных свойств объекта «Агент» может являться задание правил формирования проводок использования счета агента для бухгалтерской модели.

Можно определить настройки фискального сервера для агента или задать счёт агента, с которого будут происходить автопополнения счета агента в процессинге посредством загрузки платежей из 1С.

Для агентов, являющихся платежными системами, предусмотрено произвольное свойство «ID нулевого профиля комиссии» для указания профиля комиссии с максимальной и минимальной комиссией 0%. Для расширенной выгрузки в Excel из меню редактирования профиля вознаграждений раздела «Агент — Профили вознаграждений» должно быть задано значение для данного произвольного свойства.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

20.2.2 ТОЧКИ

Для точки в разделе «Точки — Точки» на вкладке «Свойства точки» могут быть указаны значения произвольных свойств (рисунок 20.2.2.1).

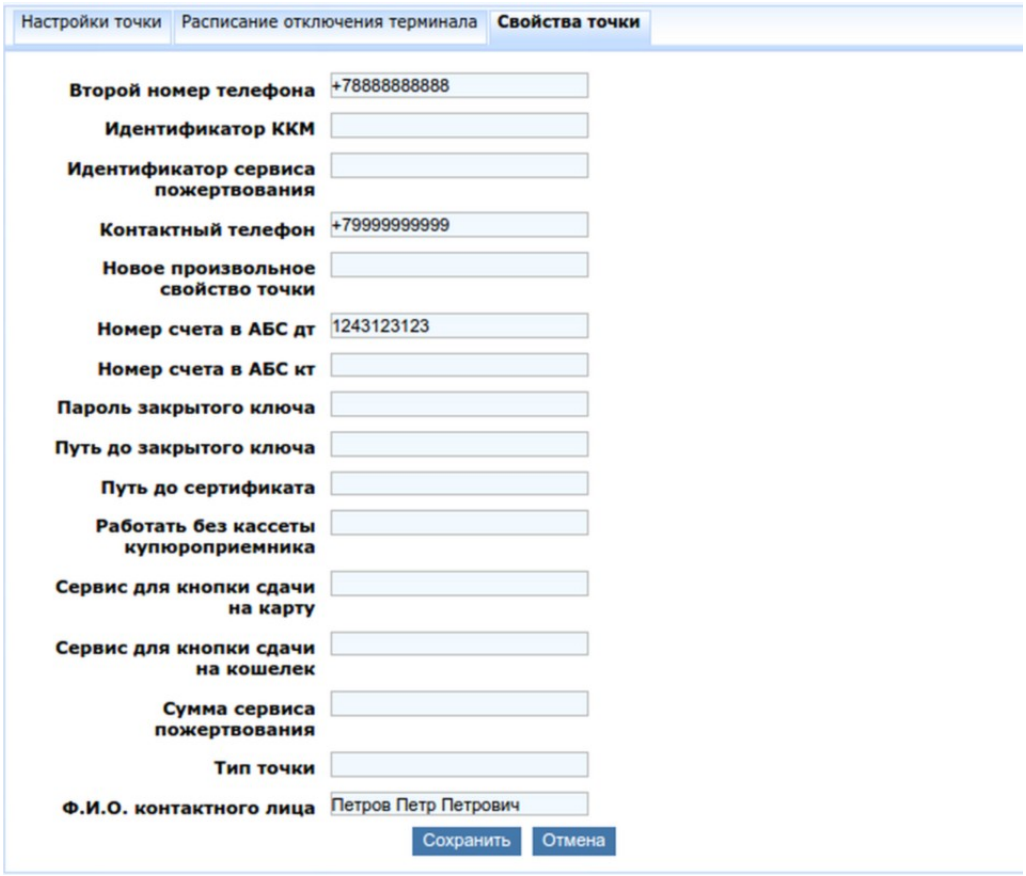


Рисунок 20.2.2.1 — Вкладка произвольные свойства объекта «Точка»

Классическим примером использования произвольных свойств объекта «Точка» является вывод в чек точки типа «Терминал» свойства «Адрес точки». Например, для точки можно определить новое свойство «Цвет» и также выводить в чек, например, цветное поле.

20.2.3 СЕРВИСЫ

Для объекта «Сервис» значения свойств задаются на вкладке «Свойства сервиса» (раздел 13.9.4).

В качестве примера использования произвольных свойств объекта «Сервис» возможно рассматривать случай, когда при обработке шлюзом для операции платежа по сервису необходимо передавать какой-либо код, отличный от идентификатора системы процессинга и идентификатора системы провайдера. Для данного случая определяется произвольное свойство для сервиса с заданным наименованием.

Можно также задать характеристику платежа по сервису, которая будет добавляться в идентификатор операции платежа в зависимости от типа сервиса. Например, задание кассового символа для операций в зависимости от типа сервиса: для платежей в государственную структуру (госпошлина, штрафы) — один кассовый символ, для банковских платежей — другой.

20.2.4 СЕРВИС ПРОВАЙДЕРА

Для сервиса провайдера также можно задать значение произвольного свойства в разделе «Провайдеры — Провайдеры», выбрав из списка необходимый сервис. В новом диалоговом окне «Изменить Сервис провайдера» можно задать значение свойства для объекта «Сервис провайдера» (рисунок 20.2.4.1).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

В качестве примера использования произвольных свойств объекта «Сервис провайдера» возможно рассматривать использование в бухгалтерской модели разных шаблонов проводок для разных сервисов провайдера. Для провайдера в базе всегда определено юридическое лицо провайдера, на которое заводится расчётный счёт для проводок платежей, но не для всех сервисов провайдера определено проведение по указанному расчётному счёту. По некоторому сервису данного провайдера нужно добавить другой расчётный счёт. В этом случае для сервиса провайдера можем определить новое свойство и значением задать новый расчётный счёт.



Рисунок 20.2.4.1 — Произвольные свойства «Сервиса провайдера»

20.3 РЕАЛИЗАЦИЯ ДОСТУПА К ДАННЫМ ЧЕРЕЗ ШЛЮЗ

20.3.1 ОПИСАНИЕ ТАБЛИЦ

Доступ к произвольным свойствам объектов реализован через обращение к полям таблиц БД посредством SQL-запросов.

Таблицы, содержащие данные свойства объектов включают:

1. Таблица **public.legal_property_types** — содержит описание произвольных свойств агента.
2. Таблица **public.point_properties** — содержит описание произвольных свойств точки.
3. Таблица **public.service_properties** — содержит описание произвольных свойств сервиса.
4. Таблица **public.provider_service_properties** — содержит описание произвольных свойств сервиса провайдера.

Описание структуры таблиц, содержащих произвольные свойства объектов приведено в таблице 20.3.1.1.

Таблица 20.3.1.1 — Описание структуры таблиц, содержащих произвольные свойства объектов

Код поля таблицы	Тип поля таблицы	Описание поля таблицы
public.legal_property_types		
id_legal_property_type	integer	id типа свойства объекта

Код поля таблицы	Тип поля таблицы	Описание поля таблицы
code	varchar(25)	Код свойства объекта
name	varchar(50)	Название свойства
rule	varchar(50)	Регулярное выражение проверки, заданное для типа свойства
send_to_terminal	boolean	Включать в справочники точки (отправка на точку)
object_type	smallint	Тип объекта: 1-Агент, 2-Точка, 3-Сервис, 4-Сервис провайдера
public.point_properties		
id_point_property	integer	id записи
id_point	smallint	ссылка на точку, которой принадлежит данное свойство
value	varchar(100)	значение
id_legal_property_type	integer	ссылка на таблицу public.legal_property_types, на само свойство
public.service_properties		
id_service_property	integer	id записи
id_service	smallint	ссылка на сервис, которой принадлежит данное свойство
value	varchar(100)	значение
id_legal_property_type	integer	ссылка на таблицу public.legal_property_types, на само свойство
public.provider_service_properties		
id_provider_service_property	integer	id записи
id_provider_service	integer	ссылка на сервис провайдера, которой принадлежит данное

© Soft-logic

Код поля таблицы	Тип поля таблицы	Описание поля таблицы
		свойство
value	varchar(100)	значение
id_legal_property_type	integer	ссылка на таблицу public.legal_property_types, на само свойство

20.3.2 ДОБАВЛЕНИЕ/ИЗМЕНЕНИЕ ПРОИЗВОЛЬНЫХ СВОЙСТВ ОБЪЕКТОВ

Добавление и изменение свойств объектов реализовано в интерфейсе кабинета ПО «Процессинговый центр Pay-logic». Таблицы произвольных свойств объектов заполняются через кабинет, в разделах описанных выше и не требуют редактирования непосредственно в БД.

20.3.3 ОТЧЕТЫ ПО ПРОИЗВОЛЬНЫМ СВОЙСТВАМ ОБЪЕКТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИЛЬТРОВ

Для получения списка агентов с заданным свойством "fserver.timeout" можно воспользоваться следующим запросом:

```
select lp.id_legal from legal_property_types lpt join legal_properties lp
on
(lpt.id_legal_property_type=lp.id_legal_property_type)
where lpt.code='fserver.timeout';
```

Данный запрос из таблицы lp выбирает по полю id_legal все записи, для которых в таблицах lp и lpt значения полей id_legal_property_type совпадают, и в таблице lpt значение поля code определено как 'fserver.timeout'.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

Для получения списка агентов с установленным свойством "fserver.timeout" и значением "50", можно воспользоваться следующим запросом:

```
select id_legal from legal_property_types lpt join legal_properties lp on
(lpt.id_legal_property_type=lp.id_legal_property_type)
where lpt.code='fserver.timeout' and lp.value='50';
```

Для получения списка точек с установленным свойством "bu_debit_account" и значением "1004" можно воспользоваться следующим запросом:

```
select pp.id_point from legal_property_types lpt join point_properties pp
on (lpt.id_legal_property_type=pp.id_legal_property_type)
where lpt.code='bu_debit_account' and pp.value='1004';
```

Для получения списка сервисов с установленным свойством "bu_cash_symbol" и значением "5" можно воспользоваться следующим запросом:

```
select sp.id_service from legal_property_types lpt join
service_properties sp on
(lpt.id_legal_property_type=sp.id_legal_property_type)
where lpt.code='bu_cash_symbol' and sp.value='5';
```

Для получения списка сервисов провайдера с установленным свойством "account" и значением "488444444444" можно воспользоваться следующим запросом:

```
select psp.id_provider_service from legal_property_types lpt join
provider_service_properties psp on
(lpt.id_legal_property_type=psp.id_legal_property_type)
where lpt.code='account' and psp.value='488444444444';
```

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

21 МЕХАНИЗМ ОТЛОЖЕННОГО ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ

21.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

Доступен механизм отложенного выполнения длительных действий. Изменение некоторых сущностей в процессинге приводит к изменению зависимых. При этом изменение зависимых сущностей происходит не моментально, а спустя некоторое время. При обычной обработке заданий пользователь не может видеть, завершилась обработка заданий или нет.

Механизм отложенного выполнения длительных действий позволяет пользователю создать задание и, не дожидаясь его завершения, перейти к выполнению других действий. В дальнейшем пользователь может проконтролировать результат выполнения задания.

21.2 РАЗДЕЛЫ, ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ФУНКЦИОНАЛ

Механизм используется при обновлении справочников и массовом изменении/добавлении процентов в профилях вознаграждений.

В очереди обновления справочников обрабатываются изменения, связанные:

1. Со сменой набора параметров точки.
2. Со сменой профиля денежных единиц или изменениями в нем.
3. Со сменой профиля меню или изменениями в нем.
4. Со сменой профиля блокировки или изменениями в нем.
5. Со сменой профиля комиссии и изменениями в нем.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

6. С лимитами по сервису в профиле меню точки.

7. Со сменой шаблона чека на уровне сервиса или пункта меню.

8. Со сменой параметров рекламной кампании.

9. С настройками профиля вознаграждений.

10. С настройками правил обнаружения мошенничества и автоматической разблокировки.

11. С настройками рабочих расписаний.

12. Другими параметрами сущностей процессинга.

Отложенное выполнение заданий поддерживается:

1. При добавлении/изменений ставок вознаграждения в разделе «Агент — Массовое изменение вознаграждений» на вкладках «Добавление процентов» и «Изменение процентов» соответственно.

2. При редактировании ставки вознаграждения в профиле вознаграждений, влекущем изменение ставок в дочерних профилях. Унаследованным профилям вознаграждений не передается значение флажка «Заменить переопределенные ставки у агентов» — в связи с этим, если сервис из базового профиля был переопределен, то он останется переопределенным.

3. В разделе «Агент — История изменения комиссий».

4. При создании провайдера копированием уже существующего, при создании провайдера на основе профиля поставщика (с флажком синхронизации и без него), при добавлении недостающих сервисов из другого провайдера (провайдер уже создан).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

21.3 ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ, СТАТУСЫ СУЩНОСТЕЙ

21.3.1 ОБНОВЛЕНИЕ СПРАВОЧНИКОВ

При изменении параметров, влияющих на версию справочников, задания на обновление могут находиться в одном из следующих статусов:

1. NEW (0) — «Новое».
2. PROCESSING (10) — «В обработке».
3. SUCCESS (20) — «Успешно обработано».

Обработка заданий по обновлению справочников осуществляется согласно следующему алгоритму:

1. Из очереди запросов удаляются обработанные записи (то есть записи в статусе **«Успешно обработано»**) за прошлые сутки и более ранние.
2. В статус **«В обработке»** ставятся новые запросы в порядке их создания. Количество запросов в статусе **«В обработке»** ограничено значением функции БД `get_reference_queue_batch` (раздел 21.5).
3. Обрабатываются запросы в статусе **«В обработке»**. После обработки каждого запроса выполняется фиксация транзакции.
4. Если во время обработки очередного запроса произошла ошибка, то итерация обработки запросов в статусе **«В обработке»** прерывается. Попытка обработки повторяется после истечения таймаута, указанного в параметре **`time-to-sleep`** конфигурационного файла шлюза.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

21.3.2 ИЗМЕНЕНИЕ, ДОБАВЛЕНИЕ СТАВОК В ПРОФИЛИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

Механизм отложенных заданий используется для фоновой обработки изменений профилей вознаграждений. В текущей версии задания создаются при редактировании профилей в разделе «Агент — Массовое изменение профилей вознаграждений» на вкладках «Изменение процентов» и «Добавление процентов».

При изменении/добавлении ставки в профиле вознаграждений в базовом профиле изменения в нем сразу же сохраняются и для одной измененной/добавленной ставки создается пара заданий, которые обрабатываются одновременно:

1. Задание на изменение/добавление ставки в историю изменения комиссий для агентов, использующих базовый профиль вознаграждения, в котором осуществлялись изменения.

2. Задание на изменение/добавление ставки в дочерние профили вознаграждения базового профиля, в который вносились изменения, с одновременным изменением/добавлением ставки в историю изменения комиссий для агентов, использующих дочерние профили вознаграждения.

Соответственно возможны следующие типы заданий

1. Добавление ставки в ПВ.

2. Добавление ставки в дочерние ПВ.

3. Изменение ставки в ПВ.

4. Изменение ставки в дочерних ПВ.

Задания могут находиться в из следующих статусов:

1. NEW (0) — «Не обработано».

2. PROCESSING (1) — «В обработке».

3. SUCCESS (2) — «Успешно обработано».

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4. ERROR (3) — «Обработано с ошибкой».

Если по каким-то причинам обработка заданий завершилась ошибкой, то изменения в базовом профиле отменяются, значения заменяются на предыдущие.

Рассмотрим процесс обработки заданий на примере.

Иерархия агентов:

Платежная система ADoc1
Агент 2 уровня ADoc2
Агент 3 уровня ADoc2.1

Профили вознаграждений:

Агент 1 уровня ADoc1 — Базовый
Агент 2 уровня ADoc2 — Профиль вознаграждения создан на основе «Базового» с коэффициентом 90%
Агент 3 уровня ADoc2.1 — Профиль вознаграждения создан на основе «Базового» с коэффициентом 70%

Для сервиса «EZtalk» установлены ставки, приведенные в таблице 21.3.2.1.

Таблица 21.3.2.1 — Значения параметров профиля вознаграждений до создания задания

Параметр	**Базовый**	**Дочерний с коэффициентом 90%**	**Дочерний с коэффициентом 70%**
Вознаграждение, сложная комиссия	Не задано	Не задано	Не задано
Вознаграждение, простой процент	5	4.5	3.5
Ежедневное зачисление на счет	Да	Да	Да
Активен	Да	Да	Да

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

На вкладке «Изменение процентов» раздела «Агент — Массовое изменение вознаграждений» выберем «Базовый» профиль вознаграждения, отметим сервис «EZtalk» (рисунок 21.3.2.1).

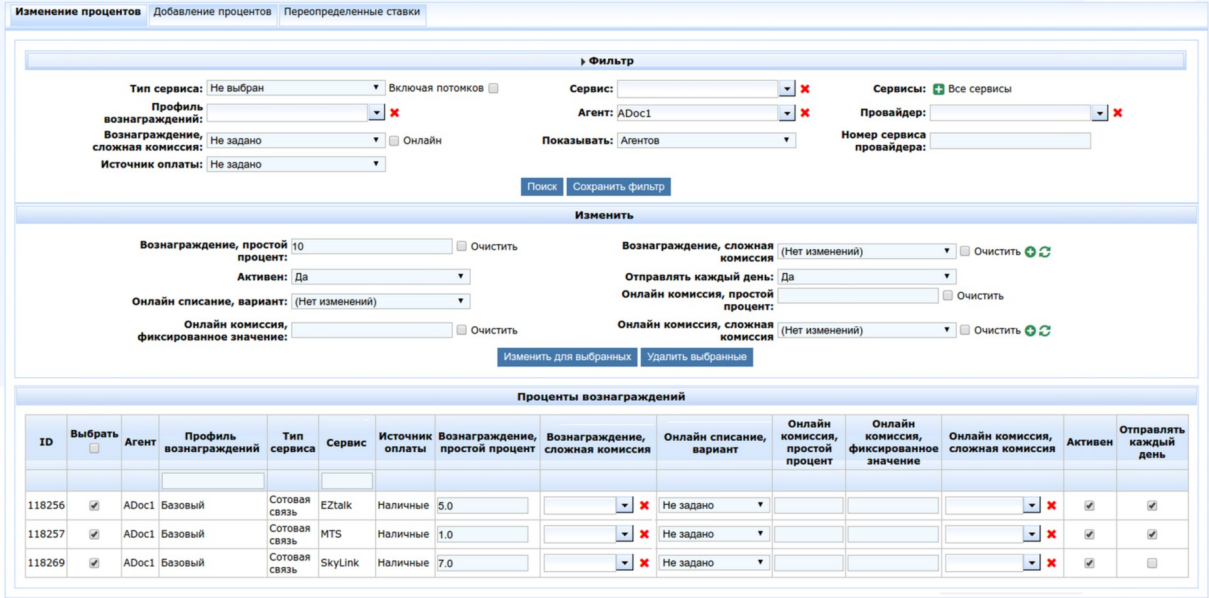


Рисунок 21.3.2.1 — Массовое изменение процентов в профилях вознаграждений

В блоке **«Изменить»** установим новое значение простого процента и нажмем кнопку **«Изменить для выбранных»**.

© Soft-logic

В результате:

1. Строка с сервисом в базовом профиле изменится, в дочерних — нет.

2. Будут созданы задания в статусе **«Не обработано»**:

1) изменение ставки в ПВ;

2) изменение ставки в дочерних ПВ (рисунок 21.3.2.2).

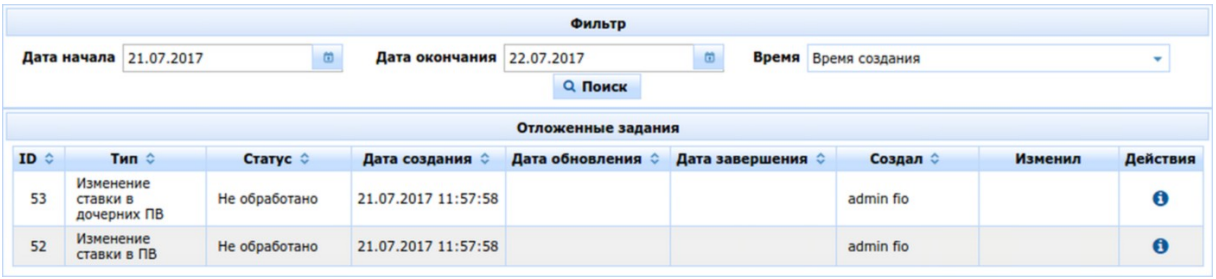


Рисунок 21.3.2.2 — Отложенные задания изменения ставок в статусе «Не обработано»

3. После успешной обработки отложенных задач:

1) изменения процента по сервису отобразятся в дочерних профилях. Простой процент в дочерних профилях рассчитывается на основании простого процента базового профиля и параметров «Коэффициент от базового профиля» и «Фиксированная ставка уменьшения от базового профиля» в дочернем профиле. Другие параметры для сервиса копируются из базового профиля со следующим исключением:

a) если базовый профиль заведен на уровне корневого агента, то копируются поля «Онлайн списание, вариант», «Онлайн комиссия, простой процент», «Онлайн комиссия, фиксированное значение», «Онлайн комиссия, сложная комиссия»;

b) если базовый профиль заведен на уровне субагента (не на корневом), то эти поля останутся в дочерних профилях без изменений;

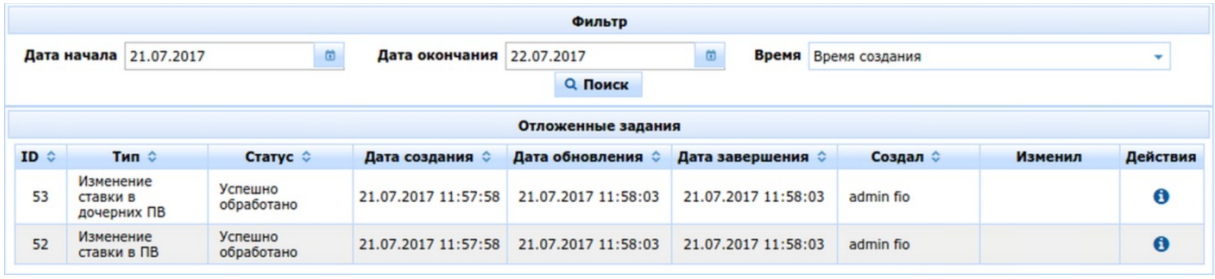
2) все изменения применяются с текущей даты;

3) статус заданий меняется на **«Успешно обработано»**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

4. Если пару заданий невозможно успешно обработать, то они получают статус **«В ошибке»**, а изменения в базовом профиле отменяются — устанавливаются значения параметров до изменения.

После успешной обработки отложенных заданий (рисунок 21.3.2.3) изменение параметров сервиса отразится в дочерних профилях (рисунки 21.3.2.4, 21.3.2.5).



ID	Тип	Статус	Дата создания	Дата обновления	Дата завершения	Создал	Изменил	Действия
53	Изменение ставки в дочерних ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:57:58	21.07.2017 11:58:03	21.07.2017 11:58:03	admin fio		
52	Изменение ставки в ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:57:58	21.07.2017 11:58:03	21.07.2017 11:58:03	admin fio		

Рисунок 21.3.2.3 — Отложенные задания изменения ставок в статусе «Успешно обработано»

В примере для сервиса «EZtalk» в профиле с коэффициентом 90% будет установлено вознаграждение 9% — рисунок 21.3.2.4.



№	ID Сервиса	Сервис	Вознаграждение, сложная комиссия	Вознаграждение, простой процент	Онлайн списание, вариант	Онлайн комиссия, простой процент	Онлайн комиссия, фиксированное значение	Онлайн комиссия, сложная комиссия	Ежедневное зачисление на счет	Активен	Вознаграждение поставщика	Комиссия поставщика
1	94	EZtalk		9.0					Да	Да	ADoc1 10.00 3.0%	ADoc1 10.0%
2	1	MTS		0.9					Да	Да	ADoc1 15.00 7.0%	ADoc1 1.0%
3	112	SkyLink		6.3					Нет	Да	ADoc1 15.00 5.0%	ADoc1 7.0%

Рисунок 21.3.2.4 — Изменение ставки в дочернем профиле с коэффициентом 90%

В профиле с коэффициентом 70% будет установлено вознаграждение 7% — рисунок 21.3.2.5.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru


Состояние сервиса: Все

№	ID Сервиса	Сервис	Вознаграждение, сложная комиссия	Вознаграждение, простой процент	Онлайн списание, вариант	Онлайн комиссия, простой процент	Онлайн комиссия, фиксированное значение	Онлайн комиссия, сложная комиссия	Ежедневное зачисление на счет	Активен	Вознаграждение поставщика	Комиссия поставщика	
1	94	EZtalk		7.0					Да	Да			
2	1	MTS		0.7					Да	Да			
3	112	SkyLink		4.9					Нет	Да	ADoc2 15.00 5.0%	ADoc2 5.6%	

Рисунок 21.3.2.5 — Изменение ставки в дочернем профиле с коэффициентом 70%

При добавлении сервиса в профиль вознаграждений:

1. В базовый профиль добавляется сервис**,** в дочерние — нет. Создаются два задания в статусе **«Не обработано»**:

    1) добавление ставки в ПВ;

    2) добавление ставки в дочерних ПВ (рисунок 21.3.2.2).

2. После обработки отложенных задач:

    1) процент для добавленного сервиса появится в дочерних профилях. Простой процент в дочерних профилях соответствует значению, рассчитанному на основании простого процента базового профиля и параметров «Коэффициент от базового профиля» и «Фиксированная ставка уменьшения от базового профиля» в дочернем профиле. Остальные параметры для сервиса будут скопированы из базового профиля;

    2) появятся ставки по сервису у субагентов, начиная с текущей даты. Значения соответствуют значениям в назначенных субагентам профилях;

    3) статус пары задач изменится на **«Успешно обработано»**.

3. Если пару заданий невозможно успешно обработать, то они получают статус **«В ошибке»**, а изменения в базовом профиле отменяются — сервис удаляется из профиля.

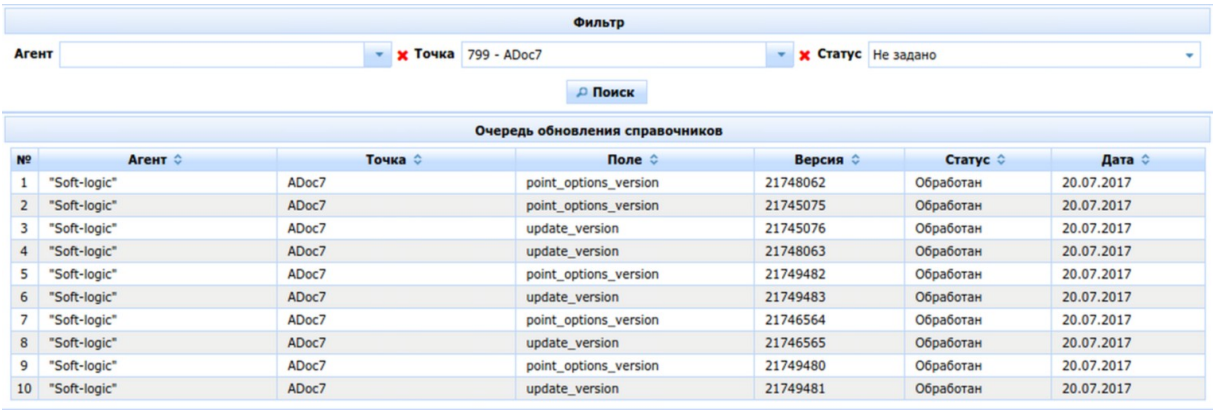
© Soft-logic

21.4 ОЧЕРЕДЬ ЗАДАЧ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБНОВЛЕНИЯ

21.4.1 ОБНОВЛЕНИЕ СПРАВОЧНИКОВ

Количество запросов, обрабатываемых шлюзом за один цикл, ограничивается значением параметра `get_reference_queue_batch` (раздел 21.5).

Результаты обновления отображаются в разделе «Справочники — Система — Отображение состояния очереди обновления справочников». Страница доступна только пользователям с ролью «Администратор».



№	Агент	Точка	Поле	Версия	Статус	Дата
1	"Soft-logic"	ADoc7	point_options_version	21748062	Обработан	20.07.2017
2	"Soft-logic"	ADoc7	point_options_version	21745075	Обработан	20.07.2017
3	"Soft-logic"	ADoc7	update_version	21745076	Обработан	20.07.2017
4	"Soft-logic"	ADoc7	update_version	21748063	Обработан	20.07.2017
5	"Soft-logic"	ADoc7	point_options_version	21749482	Обработан	20.07.2017
6	"Soft-logic"	ADoc7	update_version	21749483	Обработан	20.07.2017
7	"Soft-logic"	ADoc7	point_options_version	21746564	Обработан	20.07.2017
8	"Soft-logic"	ADoc7	update_version	21746565	Обработан	20.07.2017
9	"Soft-logic"	ADoc7	point_options_version	21749480	Обработан	20.07.2017
10	"Soft-logic"	ADoc7	update_version	21749481	Обработан	20.07.2017

Рисунок 21.4.1.1 — Очередь обновления справочников

Для просмотра очереди обновления справочников используйте фильтр в верхней части страницы (рисунок 21.4.1.1). Возможно указать следующие параметры поиска:

1. **Агент** — в результатах будут отображены задания на обновление версии справочников, связанные с изменением характеристик выбранного агента.

2. **Точка** — будут отображены задания на обновление версии справочников, связанные с изменением характеристик выбранной точки.

© Soft-logic

3. **Статус** — будут отображены задания в выбранном статусе. Статусы заданий описаны в разделе 21.3.1.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку **«Поиск»** (рисунок 21.4.1.1). В списке отображаются:

1. **Агент** — изменения характеристик которого привели к поднятию версии справочника.

2. **Точка** — изменения характеристик которой привели к поднятию версии справочника.

3. **Поле** — изменения которого привели к поднятию версии справочников.

4. **Версия** — новая версия справочника.

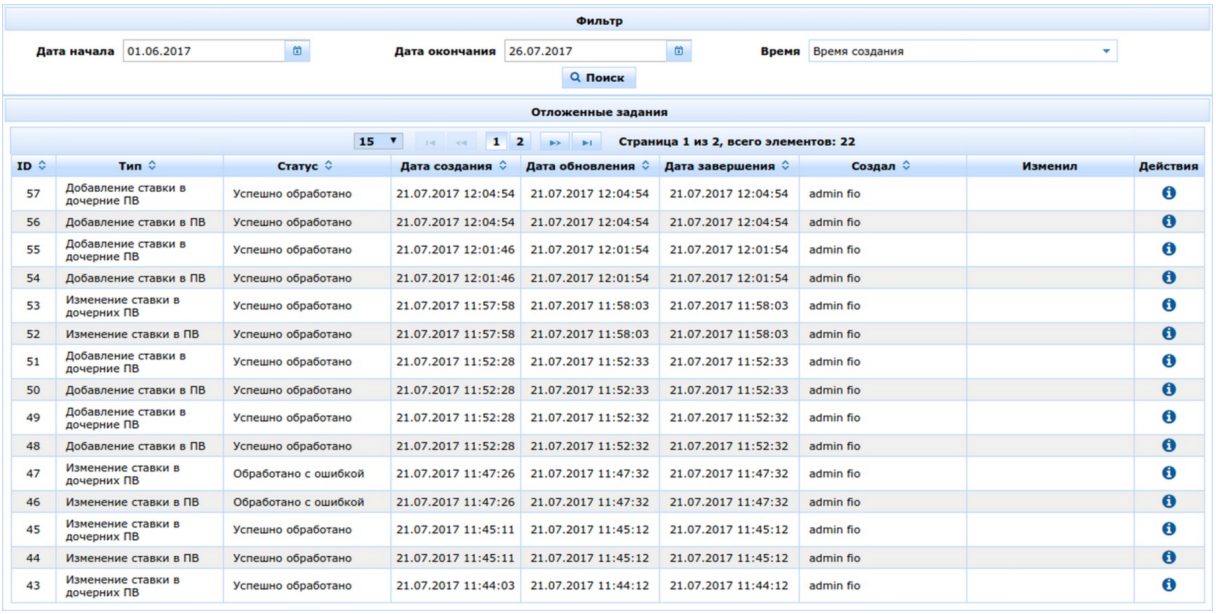
5. **Статус** — текущий статус задания на обновление справочника.

6. **Дата** — когда было создано задание.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

21.4.2 ИЗМЕНЕНИЕ СТАВОК В ПРОФИЛЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

Результаты обработки заданий на изменение/добавление ставок в профили вознаграждений отображаются в разделе «Справочники — Система — Отложенные задания» (рисунок 21.4.2.1). Раздел отображается только администратору системы при условии, что в конфигурационном файле приложения задан параметр **`pages.deferredTasks.deferredTasks`**.



ID	Тип	Статус	Дата создания	Дата обновления	Дата завершения	Создал	Изменил	Действия
57	Добавление ставки в дочерние ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 12:04:54	21.07.2017 12:04:54	21.07.2017 12:04:54	admin fio		
56	Добавление ставки в ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 12:04:54	21.07.2017 12:04:54	21.07.2017 12:04:54	admin fio		
55	Добавление ставки в дочерние ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 12:01:46	21.07.2017 12:01:54	21.07.2017 12:01:54	admin fio		
54	Добавление ставки в ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 12:01:46	21.07.2017 12:01:54	21.07.2017 12:01:54	admin fio		
53	Изменение ставки в дочерних ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:57:58	21.07.2017 11:58:03	21.07.2017 11:58:03	admin fio		
52	Изменение ставки в ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:57:58	21.07.2017 11:58:03	21.07.2017 11:58:03	admin fio		
51	Добавление ставки в дочерние ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:52:28	21.07.2017 11:52:33	21.07.2017 11:52:33	admin fio		
50	Добавление ставки в ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:52:28	21.07.2017 11:52:33	21.07.2017 11:52:33	admin fio		
49	Добавление ставки в дочерние ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:52:28	21.07.2017 11:52:32	21.07.2017 11:52:32	admin fio		
48	Добавление ставки в ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:52:28	21.07.2017 11:52:32	21.07.2017 11:52:32	admin fio		
47	Изменение ставки в дочерних ПВ	Обработано с ошибкой	21.07.2017 11:47:26	21.07.2017 11:47:32	21.07.2017 11:47:32	admin fio		
46	Изменение ставки в ПВ	Обработано с ошибкой	21.07.2017 11:47:26	21.07.2017 11:47:32	21.07.2017 11:47:32	admin fio		
45	Изменение ставки в дочерних ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:45:11	21.07.2017 11:45:12	21.07.2017 11:45:12	admin fio		
44	Изменение ставки в ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:45:11	21.07.2017 11:45:12	21.07.2017 11:45:12	admin fio		
43	Изменение ставки в дочерних ПВ	Успешно обработано	21.07.2017 11:44:03	21.07.2017 11:44:12	21.07.2017 11:44:12	admin fio		

Рисунок 21.4.2.1 — Страница просмотра отложенных заданий

В фильтре доступны следующие параметры:

1. **Дата начала**, **Дата окончания** — период, за который список отложенных заданий.

2. **Время** — фильтрация заданий будет осуществляться по выбранному времени: создания задания, последнего обновления статуса задания, завершения обработки,

© Soft-logic

то есть перевода задания в статус **«Успешно обработано»** или **«Ошибка обработки»**.

После указания параметров фильтра нажмите кнопку **«Поиск»** (рисунок 21.4.1.1). В списке отображаются:

1. **ID** — уникальный идентификатор задания.
2. **Тип** — существуют 4 типа заданий, которые описаны в разделе 21.3.2.
3. **Статус** — возможные статусы описаны в разделе 21.3.2.
4. **Дата создания** — дата и время создания задания.
5. **Дата обновления** — дата и время последнего обновления статуса задания.
6. **Дата завершения** — дата и время завершения обработки, то есть перевода задания в статус **«Успешно обработано»** или **«Ошибка обработки»**.
7. **Создал** — ФИО пользователя, создавшего задание.
8. **Изменил** — ФИО пользователя, изменившего задание.
9. **Действия** — доступно действие просмотра подробной информации о задании. В подробной информации отображаются старое и новое значение для каждого параметра (рисунок 21.4.2.2).

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru



Рисунок 21.4.2.2 — Подробная информация о задании

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

21.5 НАСТРОЙКА

21.5.1 НАСТРОЙКА ОТЛОЖЕННЫХ ЗАДАНИЙ ОБНОВЛЕНИЯ СПРАВОЧНИКОВ

Обработку отложенных заданий обновления справочников выполняет шлюз *ref-queue-table-handler*. Процедура запуска описана в руководстве «Обслуживание программного обеспечения «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство администратора».

21.5.2 НАСТРОЙКА ОТЛОЖЕННОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ДОБАВЛЕНИЕ СТАВОК В ПРОФИЛЯХ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

Функционал доступен при условии, что в конфигурационном файле приложения задан параметр **`pages.deferredTasks.deferredTasks=true`**.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ШАБЛОН ОТЧЕТА «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ»

Форма сведений о территории Банковского платежного субагента					
Приложение к договору №${report.legal.contract.number}					
от ${contractDate} г.					
Настоящим Индивидуальный предприниматель ${report.legal.name} (${report.legal.idLegal}) сообщает сведения о территории по состоянию на ${timeEnd2} г.:					
ID точки	**Регион**	**Город/ Населенный пункт**	**Улица**	**Дом/строение/ корпус**	**Тип точки**
<jx:forEach items="${points}" var="point">					
${point.idPoint}	${point.area}	${point.city}	${point.street}	${point.house}	${pointTypes.get(point.pointType)}

</jx:forEach>

Подпись: _____

м.п.

© Soft-logic
Web: https://soft-logic.ru/
Mail: info@soft-logic.ru