



# Paylogic

**Кабинет мерчанта.**

**Программное обеспечение «PSP Pay-logic».**

**Руководство пользователя**

---

## **АННОТАЦИЯ**

Описывает управление мерчантами, пользователями, профилями API. Рассматриваются возможные транзакции, отчеты, отражающие показатели деятельности мерчантов.

Версия руководства: 1.2

*Руководство актуально для кабинета мерчанта версий 1.11*

2008–2025 ООО «Софт-Лоджик», г. Барнаул, Россия

Данный документ входит в комплект поставки программных продуктов.

Права использования данного документа предусмотрены соответствующим лицензионным договором.

ООО «Софт-Лоджик»

656006, г. Барнаул, Малахова ул., дом 146в

Тел: (3852) 72-27-27

---

© *Soft-logic*

Web: <https://soft-logic.ru>

Mail: [info@soft-logic.ru](mailto:info@soft-logic.ru)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>5</b>
ВЕРСИЯ ДОКУМЕНТА 1.0.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1.....	5
ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2.....	5
<b>1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>2 ПРЕДПОЛАГАЕМАЯ АУДИТОРИЯ.....</b>	<b>8</b>
<b>3 НАЧАЛО РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ.....</b>	<b>9</b>
3.1 ВХОД В СИСТЕМУ, ТИПЫ АВТОРИЗАЦИИ.....	9
3.2 ГЛАВНАЯ.....	10
<b>4 НАСТРОЙКИ.....</b>	<b>13</b>
4.1 УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.....	13
4.1.1 РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	13
4.1.2 НАСТРОЙКА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	21
4.2 МОЯ КОМПАНИЯ «М».....	26
4.3 ЦЕНТР УВЕДОМЛЕНИЙ.....	27
4.4 ИСТОРИЯ ДЕЙСТВИЙ.....	28
<b>5 ЭКВАЙРИНГ.....</b>	<b>29</b>
5.1 СПИСОК ЭКВАЙЕРОВ «PSP».....	29
5.2 МАРШРУТИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖЕЙ «PSP».....	35
<b>6 МЕРЧАНТЫ.....</b>	<b>41</b>
6.1 СПИСОК МЕРЧАНТОВ «PSP».....	41
6.2 ТАРИФЫ МЕРЧАНТОВ.....	48
6.3 ВНЕШНИЕ MIDS «PSP».....	51
<b>7 API.....</b>	<b>55</b>

---

7.1 СОЗДАНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ АРІ.....	55
7.2 БРЕНДИРОВАНИЕ СТРАНИЦЫ ОПЛАТЫ.....	61
<b>8 ТРАНЗАКЦИИ.....</b>	<b>66</b>
8.1 ПЛАТЕЖИ.....	66
8.2 ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ.....	70
8.3 ВОЗВРАТЫ.....	71
8.3.1 СОЗДАНИЕ ВОЗВРАТА.....	71
8.4 ЧАРДЖБЭК.....	73
<b>9 КАССИР.....</b>	<b>74</b>
9.1 ТОЧКИ КАССИРА.....	74
9.2 ПЛАТЕЖИ КАССИРА.....	76
<b>10 ОТЧЕТЫ.....</b>	<b>79</b>
10.1 ОБОРОТ.....	79
10.2 СЧЕТА.....	81
10.3 ВЗАИМОРАСЧЕТЫ.....	82
<b>11 СПРАВОЧНИКИ.....</b>	<b>86</b>
11.1 КУРСЫ ВАЛЮТ.....	86
11.2 НАСТРОЙКА СТРАНИЦЫ ВЫПЛАТЫ «PSP».....	88
11.3 РОЛИ «PSP».....	90

## ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

### ВЕРСИЯ ДОКУМЕНТА 1.0

Дата публикации: 10.11.2025 г.

Изменение	Раздел
<b>Общие сведения:</b>	
Документ создан	-

### ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.1

Дата публикации: 11.11.2025 г.

Изменение	Раздел
<b>Общие сведения:</b>	
Внесены общие улучшения в документ	-

### ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА 1.2

Дата публикации: 19.02.2026 г.

Изменение	Раздел
<b>Общие сведения:</b>	
Добавлено описание разделов Эквайринг, История действий, Роли, Центр уведомлений, Настройка страницы выплаты, Чарджбэк	-

## 1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

**API** — канал (источник), по которому транзакции, совершенные в пользу мерчанта, поступают в PSP-систему.

**Банк-эмитент** — организация, осуществляющая выпуск и обслуживание банковских карт. Выступает гарантом выполнения финансовых обязательств, возникающих в ходе использования карт держателями.

**Блокированный баланс** — часть средств, полученных мерчантом от транзакций, которая временно удерживается PSP и не доступна для вывода или перечисления на внешние счета мерчанта.

**Кабинет мерчанта** — специализированный веб-сайт, который предназначен для управления системой обработки транзакций и просмотра финансовой статистики.

**Мерчант** — юридическое лицо, занимающееся продажей товаров или предоставлением услуг и принимающее оплату через электронные платежные системы.

**Платеж** — расчет за услугу, осуществляемый клиентом при помощи различных платежных инструментов.

**Платежный метод** — способ внесения денежных средств по транзакции, например банковская карта, система быстрых платежей, электронный кошелек.

**Пользователь PSP** — сотрудник владельца системы, имеющий доступ ко всем сущностям и транзакциям, заведенным в системе. Пользователю PSP в настройках роли пользователя в бек-офисе Pay-logic установлен флаг «Пользователь ПС». Далее по тексту функционал доступный только Пользователю PSP будет отмечен символами «PSP».

**Пользователь мерчанта** — сотрудник мерчанта. Для такого пользователя информация в кабинете мерчанта будет доступна только в разрезе мерчанта, который указан в его учетной записи. У роли «Пользователь мерчанта» отсутствует флаг

«Пользователь ПС» в настройках роли пользователя. Далее по тексту функционал доступный только Пользователю мерчанта будет отмечен символом «М».

**Роллинг резерв** — резервная сумма денежных средств, временно удерживаемая платёжной системой с транзакций, совершённых в рамках обработки операций. Цель роллинг резерва — защита платёжной системы от чарджбэков и штрафов со стороны банковских платёжных систем.

**Чарджбэк** — принудительный возврат денежных средств плательщику банком или платёжной системой в результате оспаривания транзакции.

**Эквайер** — организация, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по банковским картам.

**Эквайринг** — технология, которая позволяет принимать безналичную оплату, используя банковские карты и другие платёжные инструменты, например СБП (система быстрых платежей).

## 2 ПРЕДПОЛАГАЕМАЯ АУДИТОРИЯ

Данное руководство предназначено сотрудникам мерчанта и администраторам PSP, которые работают с ПО «PSP Pay-logic», осуществляют управление мерчантами, API, пользователями и транзакциями, а так же проводят аналитику финансовых показателей.

Пользователи кабинета должны быть знакомы с принципами и основами работы в ОС и обладать навыками работы с платежными системами.

## 3 НАЧАЛО РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ

### 3.1 ВХОД В СИСТЕМУ, ТИПЫ АВТОРИЗАЦИИ

Для входа в кабинет мерчанта (рисунок 3.1.1) перейдите по адресу <https://address/merchant/login.xhtml>, где address — IP-адрес или доменное имя системы.

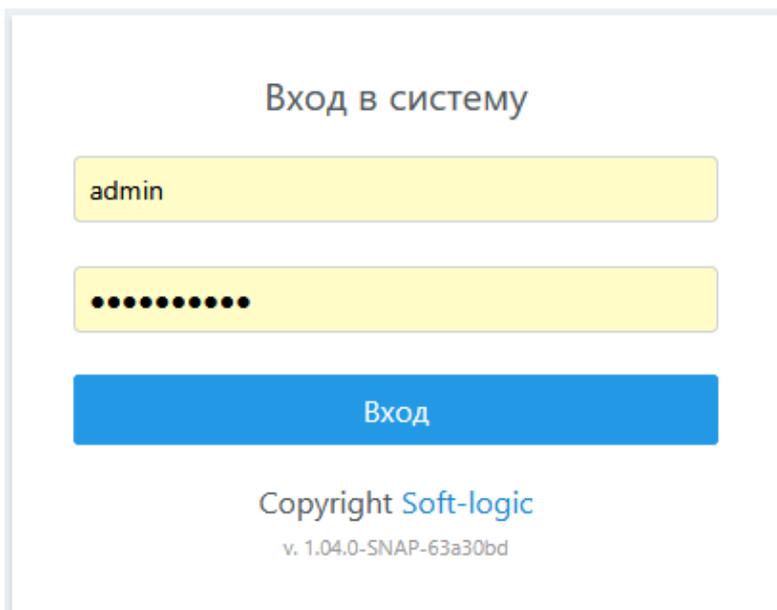


Рисунок 3.1.1 — Окно авторизации

Система поддерживает следующие методы авторизации:

1. Авторизация по логину и паролю;
2. Двухфакторная авторизация (2FA) по логину, паролю и одноразовому коду (OTP).

При использовании метода двухфакторной авторизации помимо ввода логина и пароля, пользователю необходимо дополнительно ввести одноразовый код авторизации (рисунок 3.1.2), сгенерированный системой и отправленный на предварительно настроенный канал доставки. Кабинет мерчанта поддерживает отправку кодов авторизации посредством:

- мессенджера Telegram;
- SMS-сообщений.

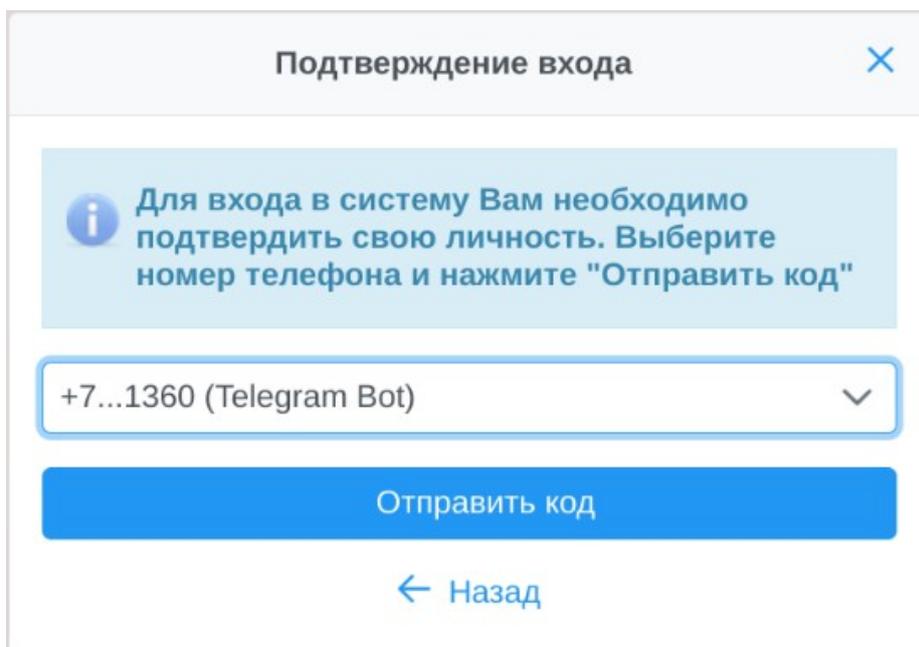


Рисунок 3.1.2 — Подтверждение входа с помощью отправки кода в Telegram

Настройка способа авторизации пользователя описана в разделе [4.1.2](#).

## 3.2 ГЛАВНАЯ

Главная страница кабинета мерчанта представляет собой страницу мониторинга текущих показателей системы с использованием функционала виджетов. Использование виджетов позволяет настроить одновременный просмотр большого числа различных показателей системы. Для настройки главной страницы нажмите

Кнопку Настройки (рисунок 3.2.1) и отметьте виджеты, которые необходимы для отображения.

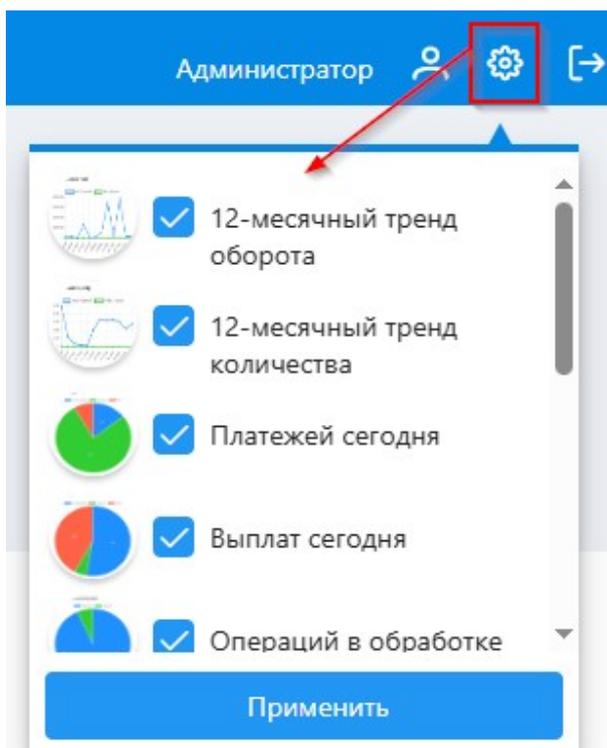


Рисунок 3.2.1 — Настройка виджетов на главной странице

На текущий момент в системе реализованы следующие виджеты: Общий баланс<sup>«М»</sup>, Общий баланс по счетам<sup>«М»</sup>, 12-месячный тренд количества, 12-месячный тренд оборота, Платежей сегодня, Выплат сегодня, Обороты сегодня, Месячный оборот, Операций в обработке сегодня, Операций в обработке всего, Операций в ошибке сегодня, Количество транзакций за месяц, Количество выплат за месяц.

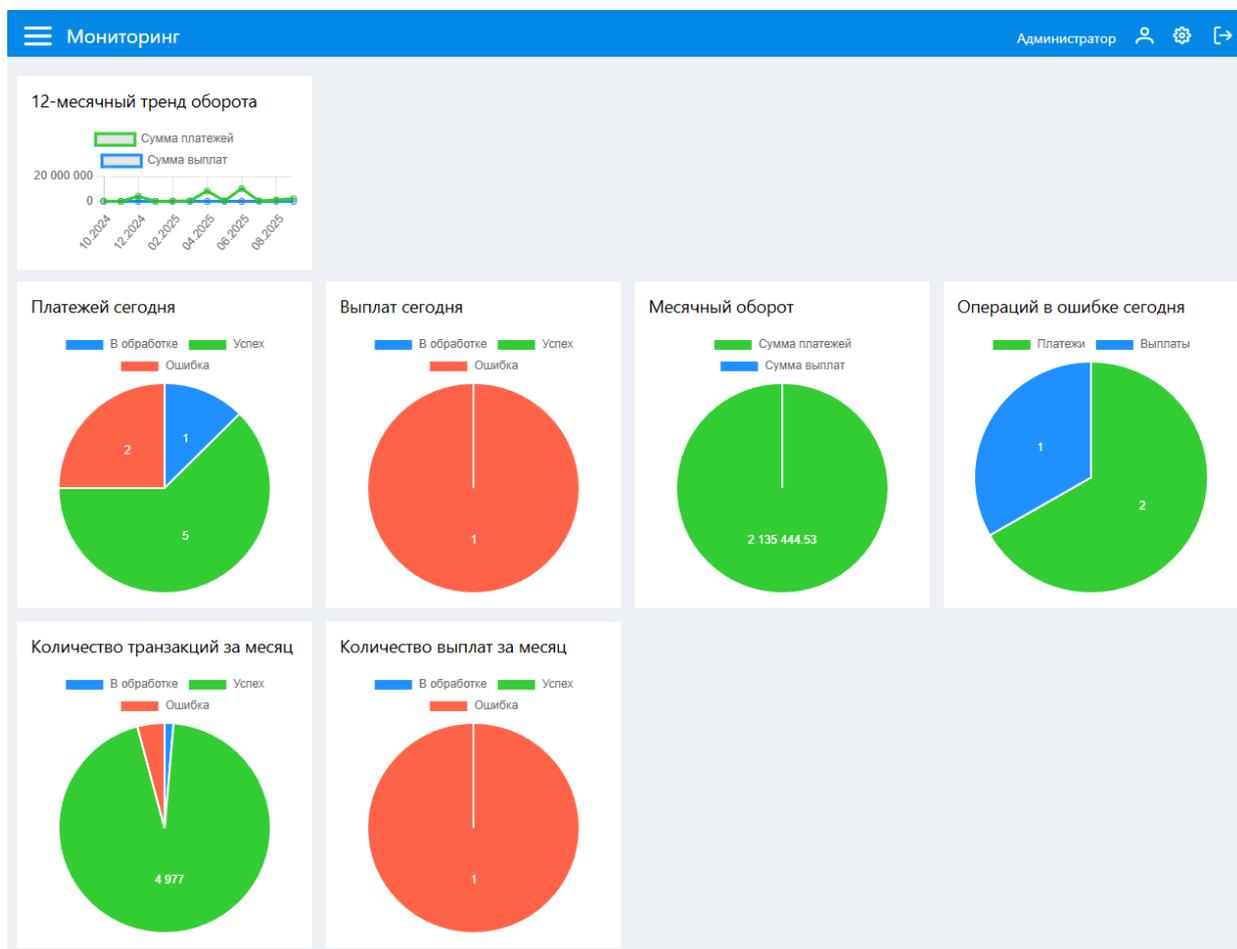


Рисунок 3.2.2 — Пример отображения виджетов на главной странице

## 4 НАСТРОЙКИ

### 4.1 УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

#### 4.1.1 РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для работы пользователей с кабинетом мерчанта разработан перечень базовых ролей, которые позволяют разграничить доступ к отдельным разделам системы. При необходимости роли дополнительно могут быть дополнены и переопределены в бек-офисе Pay-logic.

Таблица 4.1.1.1 — Базовые права доступа к разделам кабинета мерчанта по ролям

Наименование роли	Права доступа	Пользователь PSP
Администратор мерчанта	Пользователь с «полными правами». Права доступа по разделам: 1. <b>API</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul> 2. <b>Внешние MIDs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul> 3. <b>Взаиморасчеты</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Создание взаиморасчетов в подтвержденном статусе</li><li>• Изменение</li></ul>	Да

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подтверждение взаиморасчетов</li></ul> <p>4. <b>Платежи кассира</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li><li>• Аннулирование платежной ссылки</li></ul> <p>5. <b>Главная страница</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Технические виджеты</li><li>• Финансовые виджеты</li></ul> <p>6. <b>Документация</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul> <p>7. <b>История действия</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Изменение</li></ul> <p>8. <b>Курсы валют</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul> <p>9. <b>Мерчанты</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul> <p>10. <b>Направления списаний</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul> <p>11. <b>Роли пользователей</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Изменение</li></ul> <p>12. <b>Операции</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Добавление комментария</li><li>• Создать заявку на отмену</li><li>• Перевод платежа в неизвестном статусе в ошибку или усех</li></ul>	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li><b>13. Отправленные уведомления</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>14. Отчеты</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Отчет Оборот - Просмотр</li></ul></li><li><b>15. Сотрудники компании</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>16. Стили платежных виджетов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li><li>• Создание системного стиля</li></ul></li><li><b>17. Счета компании</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>18. Реквизиты для взаиморасчетов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>19. Тарифы мерчантов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>20. Типы raуout-экранов ввода</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>21. Точки кассира</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li></ul>	
--	--	--

	<p><b>22. Черно-белый список</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul> <p><b>23. Список эквайеров</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul>	
Бухгалтер мерчанта	<p>Права доступа по разделам:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Внешние MIDs</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>2. Взаиморасчеты</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li></ul></li><li><b>3. Главная страница</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Технические виджеты</li><li>• Финансовые виджеты</li></ul></li><li><b>4. Документация</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>5. История действий</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>6. Компания</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>7. Курсы валют</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>8. Направления списаний</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>9. Операции</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>10. Отправленные уведомления</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>11. Отчеты</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Отчет оборот - Просмотр</li></ul></li></ol>	Нет

	<ul style="list-style-type: none"><li>12. <b>Стили платежных виджетов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>13. <b>Счета компании</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>14. <b>Реквизиты для взаиморасчетов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>15. <b>Тарифы мерчантов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>16. <b>Черно-белый список</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>17. <b>Список эквайеров</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li></ul>	
Поддержка мерчанта	<p>Права доступа по разделам:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. <b>API</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>2. <b>Главная страница</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Технические виджеты</li><li>• Финансовые виджеты</li></ul></li><li>3. <b>История действия</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>4. <b>Компания</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>5. <b>Направления списаний</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>6. <b>Операции</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Добавление комментария</li><li>• Создать заявку на отмену</li></ul></li><li>7. <b>Отправленные уведомления</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>8. <b>Счета компании</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>9. <b>Реквизиты для взаиморасчетов</b></li></ul>	Нет

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul> <b>10. Черно-белый список</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul> <b>11. Список эквайеров</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul>	
Разработчик мерчанта	Права доступа по разделам: <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>API</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li>2. <b>Документация</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>3. <b>История действия</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>4. <b>Компания</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>5. <b>Направления списаний</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>6. <b>Операции</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Добавление комментария</li><li>• Создать заявку на отмену</li></ul></li><li>7. <b>Отправленные уведомления</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>8. <b>Стили платежных виджетов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>9. <b>Счета компании</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>10. <b>Реквизиты для взаиморасчетов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>11. <b>Тарифы мерчантов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li>12. <b>Черно-белый список</b></li></ol>	Нет

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul> <b>13. Список эквайеров</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul>	
Владелец мерчанта	Права доступа по разделам: <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. API</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>2. Внешние MIDs</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>3. Взаиморасчеты</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li></ul></li><li><b>4. Главная страница</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Технические виджеты</li><li>• Финансовые виджеты</li></ul></li><li><b>5. Документация</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>6. История действия</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>7. Компания</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>8. Курсы валют</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>9. Мерчанты</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>10. Направления списаний</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>11. Операции</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Добавление комментария</li><li>• Создать заявку на отмену</li></ul></li></ol>	Нет

	<ul style="list-style-type: none"><li><b>12. Отправленные уведомления</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>13. Отчеты</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Отчет Оборот - Просмотр</li></ul></li><li><b>14. Сотрудники компании</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>15. Счета компании</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li><li>• Создание</li><li>• Изменение</li></ul></li><li><b>16. Реквизиты для взаиморасчетов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>17. Тарифы мерчантов</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>18. Черно-белый список</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li><li><b>19. Список эквайеров</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Просмотр</li></ul></li></ul>	
--	---	--

## 4.1.2 НАСТРОЙКА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Настройка учетных записей пользователей производится в разделе **Настройки — Пользователи**. (рисунок 4.1.2.1).

Пользователю PSP доступна авторизация под другим пользователем с помощью функции «Войти как». Данная функция позволяет пользователю PSP увидеть настройку кабинета мерчанта для конкретного пользователя.

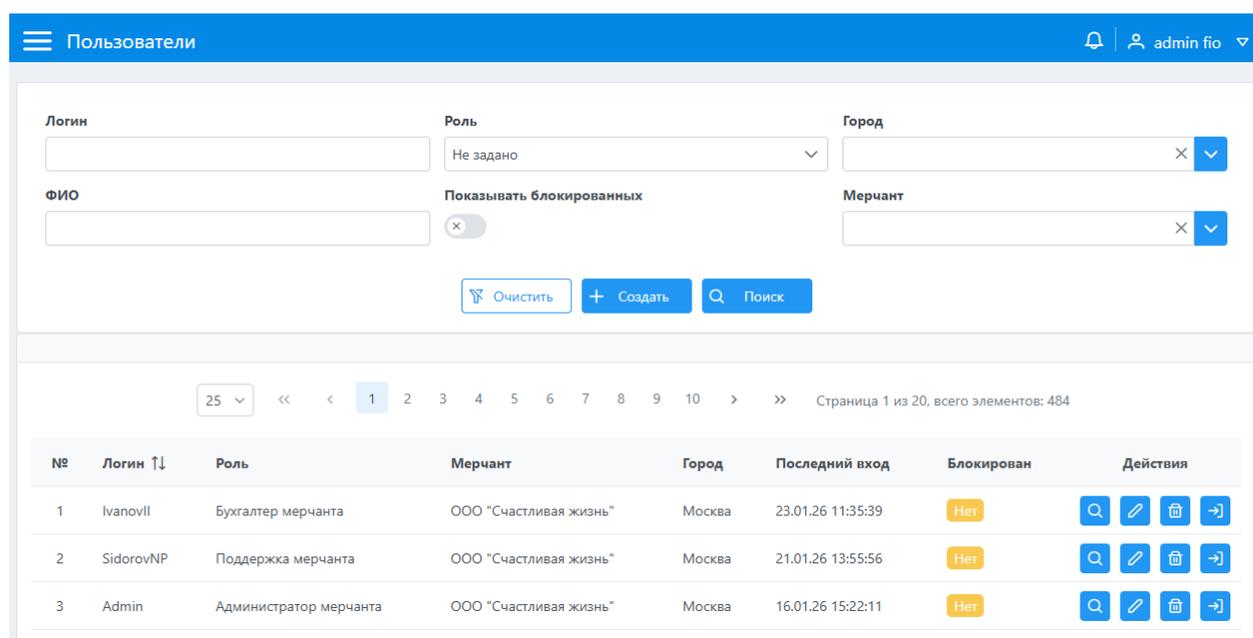


Рисунок 4.1.2.1 — Раздел Пользователи

Для создания учетной записи нового пользователя необходимо нажать кнопку «Создать» и заполнить данные на вкладках **«Основное»** и **«Безопасность»**.

На вкладке **«Основное»** заполните следующие параметры (рисунок 4.1.2.2):

- **Флаг «Активен»** — определяет активность учетной записи пользователя в системе;
- **Мерчант<sup>«PSP»</sup>** — для работы с каким мерчантом создается учетная запись пользователя;
- **Логин** — логин для авторизации пользователя;
- **ФИО** — фамилия, имя, отчество (при наличии) пользователя;
- **Роль** — роль, которая будет определять перечень прав и доступов пользователя. Список ролей с их правами доступа приведен в разделе [4.1.1](#);
- **Город** — город, по которому будет определяться часовой пояс для построения отчетов для пользователя;
- **Рабочее расписание** — устанавливает в какие часы пользователю будет доступна авторизация в системе. Перечень рабочих расписаний преднастроен в системе, при необходимости может быть дополнительно сконфигурирован в бек-офисе Pay-logic;
- **Язык общения** — язык, на котором для пользователя будет отображаться информация в кабинете мерчанта.

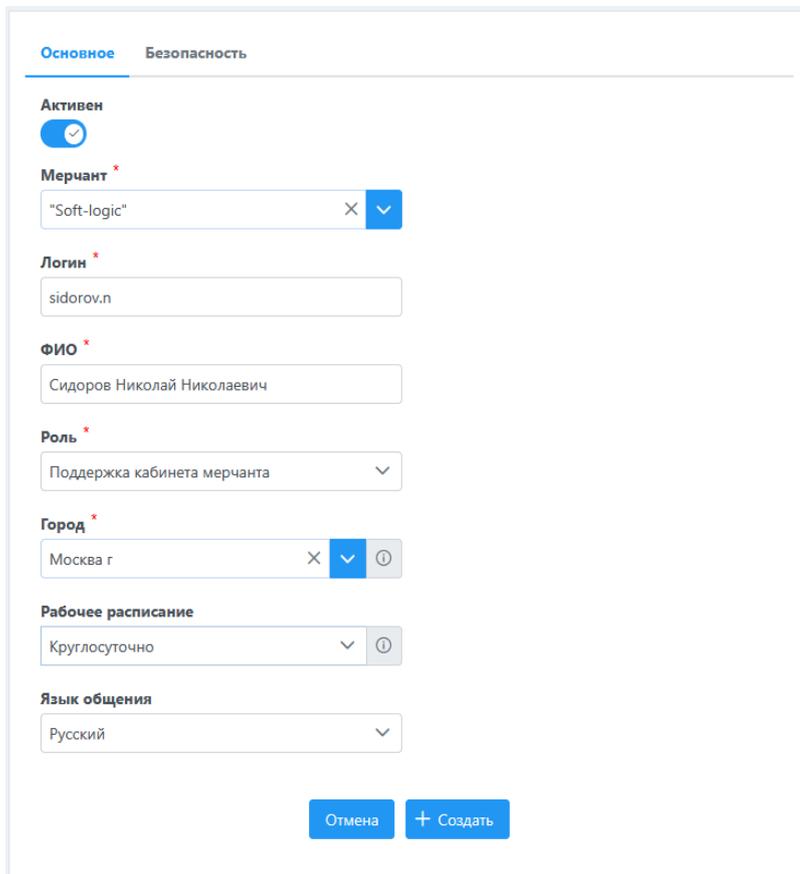


Рисунок 4.1.2.2 — Добавление сотрудника компании, вкладка Основное

На вкладке «**Безопасность**» (рисунок 4.1.2.3) при создании пользователя устанавливается:

- Флаг «**Сгенерировать пароль**» — при сохранении учетной записи пользователя для него будет сгенерирован пароль;
- Флаг «**Изменить пароль при первой успешной авторизации**» — при установленном флаге пользователю будет предложено изменить пароль при первой авторизации;

- **Разрешенные для авторизации IP-адреса** — IP-адреса, с которых будет возможна авторизация пользователя. Если поле не заполнено ограничений по IP-адресам для входа не будет.

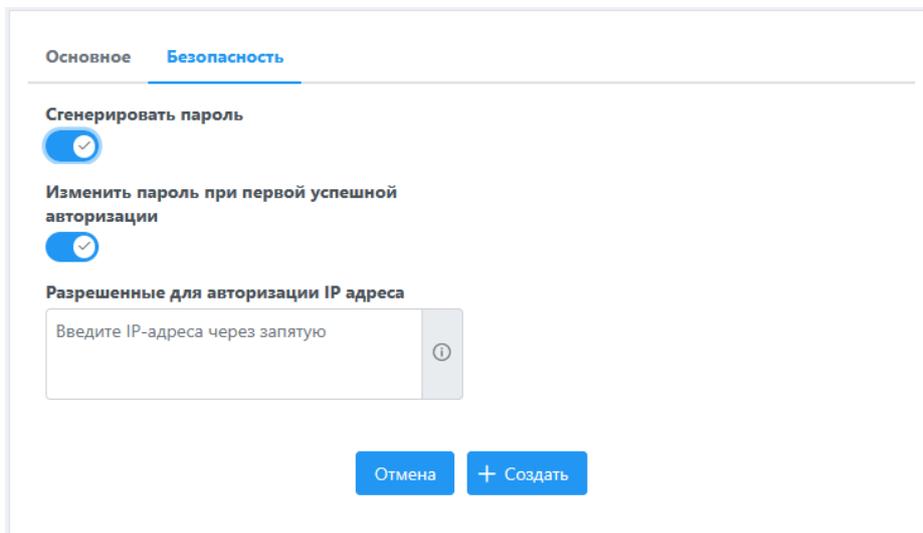


Рисунок 4.1.2.3 — Добавление сотрудника компании, вкладка Безопасность

При изменении учетной записи пользователя доступно указание адресов доставки уведомлений и ОTR-кодов при использовании двухфакторной авторизации. Для этого перейдите на вкладку **«Адреса доставки сообщений»** (рисунок 4.1.2.4) и добавьте необходимые данные для доставки сообщений:

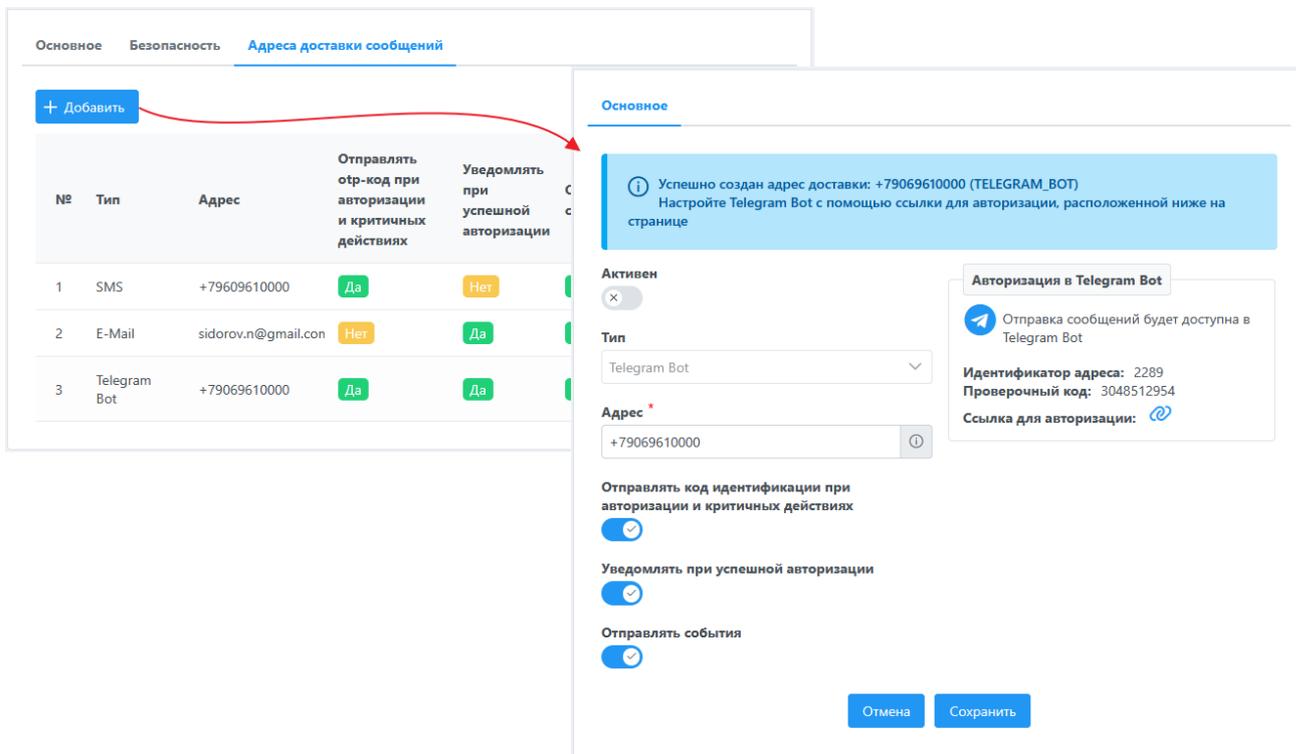


Рисунок 4.1.2.4 — Добавление адреса доставки сообщений

- Флаг **«Активен»** — определяет активность адреса доставки;
- **Тип** — тип адреса, на который будут отправляться сообщения. При выборе типа доставки Telegram Bot пользователю необходимо будет пройти дополнительную авторизацию в Telegram. Для этого системой предоставляется ссылка, идентификатор адреса и проверочный код;
- **Адрес** — адрес доставки сообщений, например, e-mail адрес, номер телефона;
- Флаг **«Отправлять код идентификации при авторизации и критичных действиях»** — при установленном флаге пользователю будет отправляться одноразовый код аутентификации для подтверждения авторизации в системе или внесении критичных изменений в системе, например, при смене пароля пользователя;

- Флаг «**Уведомлять при успешной авторизации**» — при установленном флаге пользователю будет отправляться уведомление об авторизации в системе на указанный адрес доставки;
- Флаг «**Отправлять события**» — при установленном флаге пользователю будут отправляться события системы.

## 4.2 МОЯ КОМПАНИЯ<sup>«М»</sup>

Раздел **Настройки — Моя компания** представляет собой страницу с основной информацией о мерчante, сотрудником которого является пользователь.

Подробно параметры мерчанта рассматриваются в разделе [6.1](#).

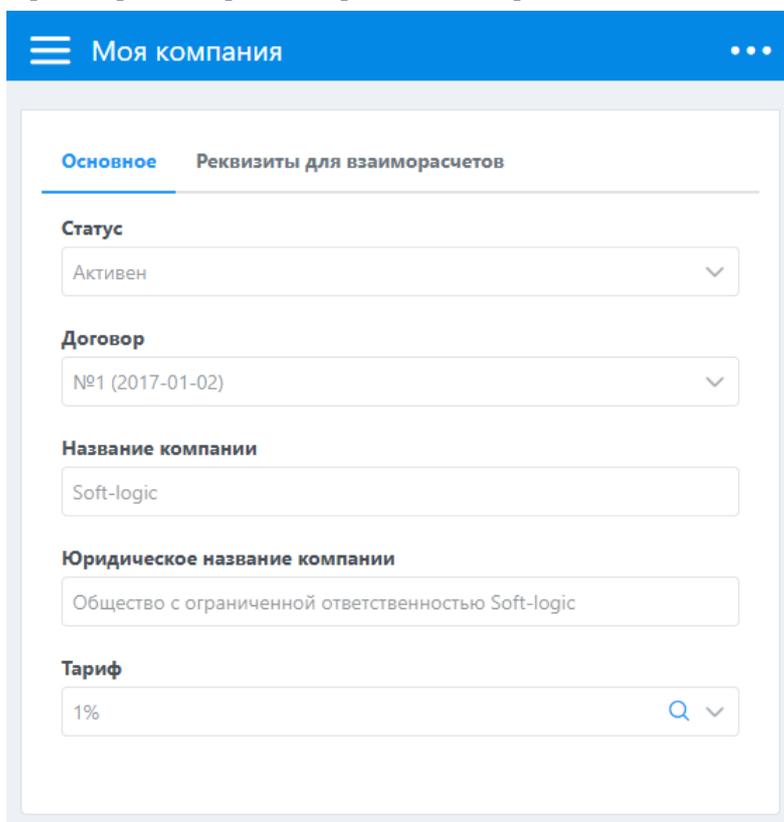


Рисунок 4.2.1 — Страница Моя компания

### 4.3 ЦЕНТР УВЕДОМЛЕНИЙ

Раздел «**Центр уведомлений**» (рисунок 4.3.1) предназначен для просмотра уведомлений, направляемых пользователям в соответствии с настройками их ролей (см. раздел 11.3).

Пользователю PSP доступен просмотр уведомлений **всех пользователей** системы. Описание типов уведомлений, реализованных в системе, приведено в таблице 4.3.1.

Таблица 4.3.1 – Типы уведомлений

Категория	Тип события
Взаиморасчет	Создан
	Отклонен
	Зачислен
	Требуется мануальная обработка
Возврат	Требуется мануальная обработка
Принудительный возврат	Создан

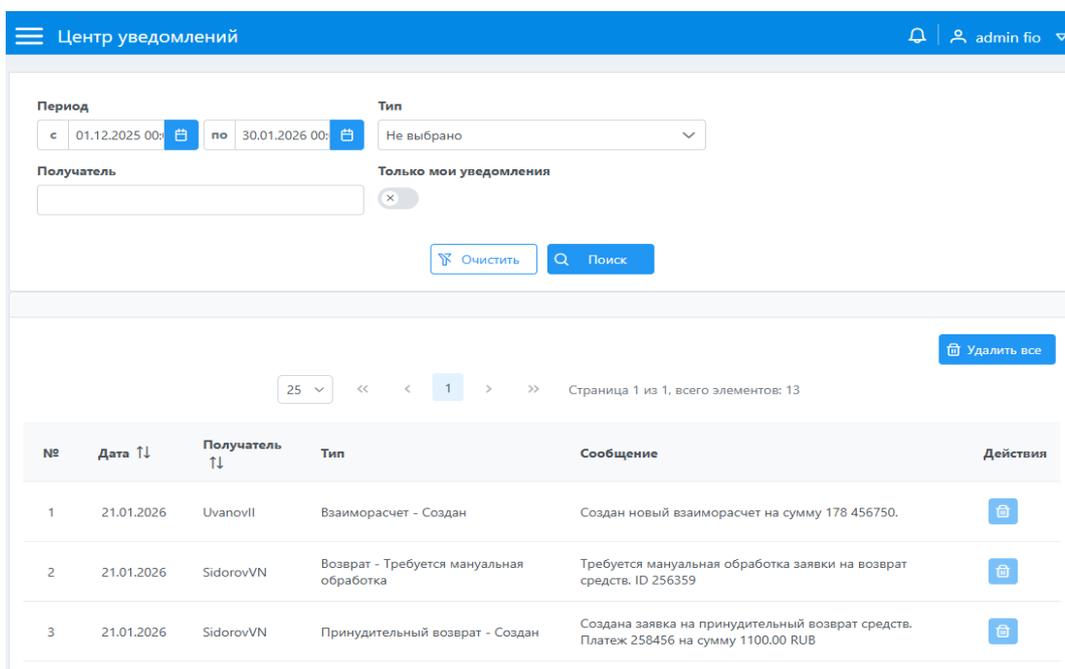
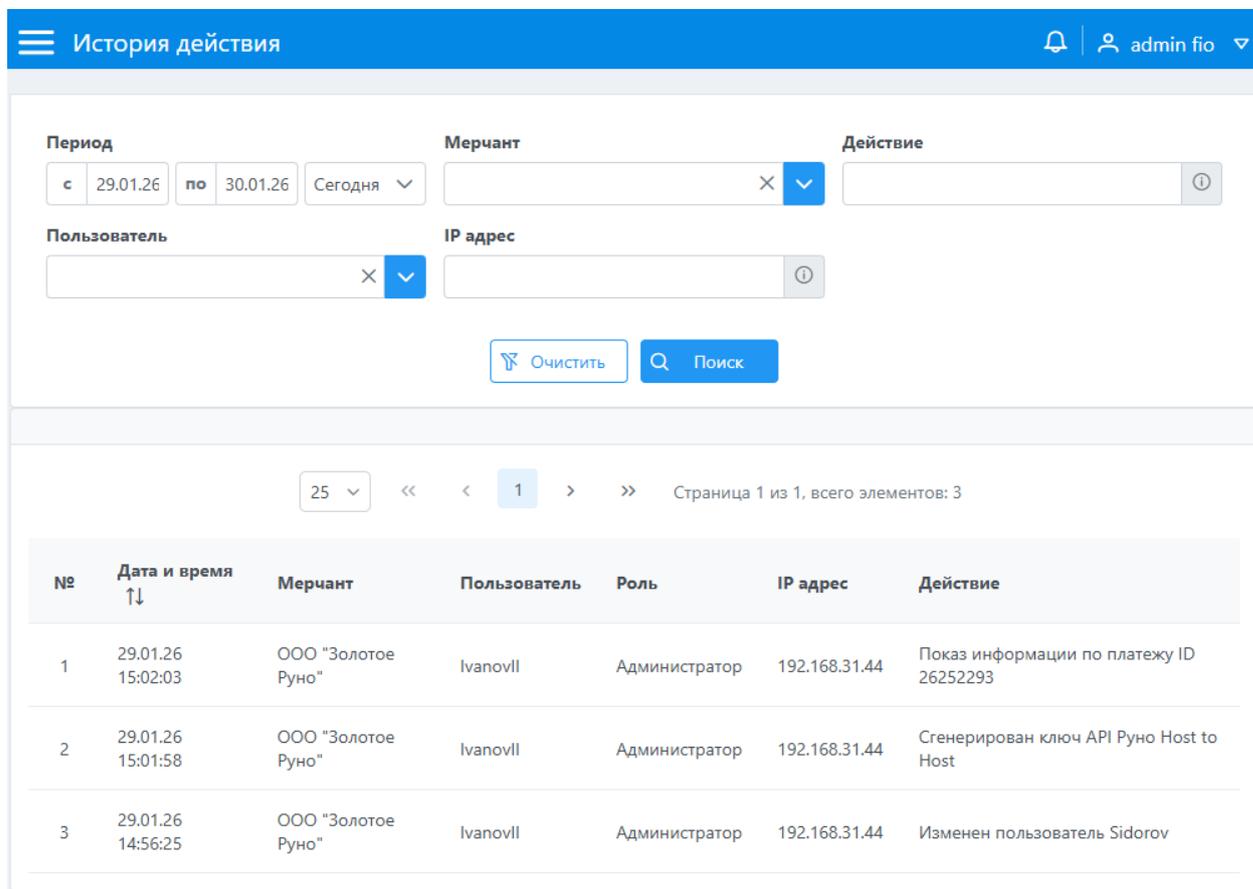


Рисунок 4.3.1 — Раздел Центр уведомлений

## 4.4 ИСТОРИЯ ДЕЙСТВИЙ

PSP Pay-logic ведет логирование действий пользователей кабинета мерчанта, что позволяет отследить кем был выполнен просмотр чувствительных сущностей системы или произведены изменения. Для просмотра действий пользователей предназначен раздел **История действий** (рисунок 4.4.1). В данном разделе отображается список действий пользователей с описанием типа выполненного действия и объекта, с которым было произведено действие.



История действия

admin fio

Период: с 29.01.26 по 30.01.26 Сегодня

Мерчант: [dropdown]

Действие: [input]

Пользователь: [dropdown]

IP адрес: [input]

Очистить Поиск

25 << < 1 > >> Страница 1 из 1, всего элементов: 3

№	Дата и время ↑↓	Мерчант	Пользователь	Роль	IP адрес	Действие
1	29.01.26 15:02:03	ООО "Золотое Руно"	IvanovI	Администратор	192.168.31.44	Показ информации по платежу ID 26252293
2	29.01.26 15:01:58	ООО "Золотое Руно"	IvanovI	Администратор	192.168.31.44	Сгенерирован ключ API Руно Host to Host
3	29.01.26 14:56:25	ООО "Золотое Руно"	IvanovI	Администратор	192.168.31.44	Изменен пользователь Sidorov

Рисунок 4.4.1 — Раздел Центр уведомлений

## 5 ЭКВАЙРИНГ

### 5.1 СПИСОК ЭКВАЙЕРОВ<sup>«PSP»</sup>

Раздел **Эквайринг – Список эквайеров** (рисунок 5.1.1) предназначен для добавления в PSP организаций, обеспечивающих проведение платежей.

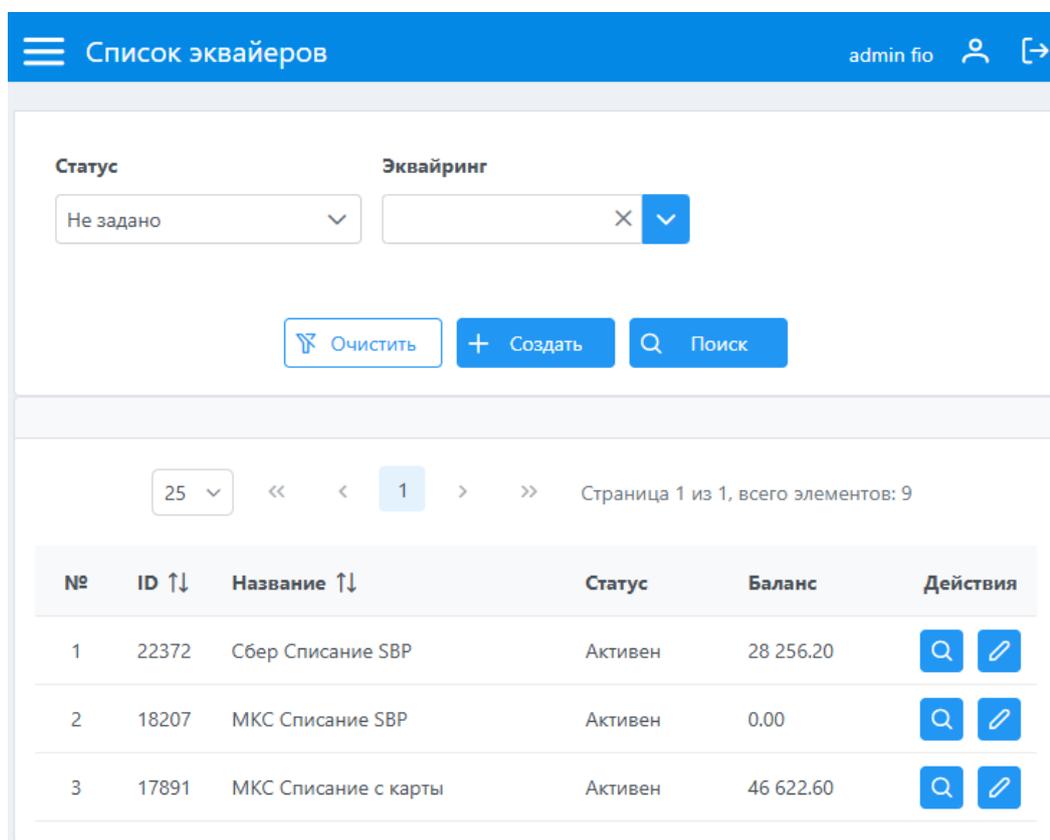
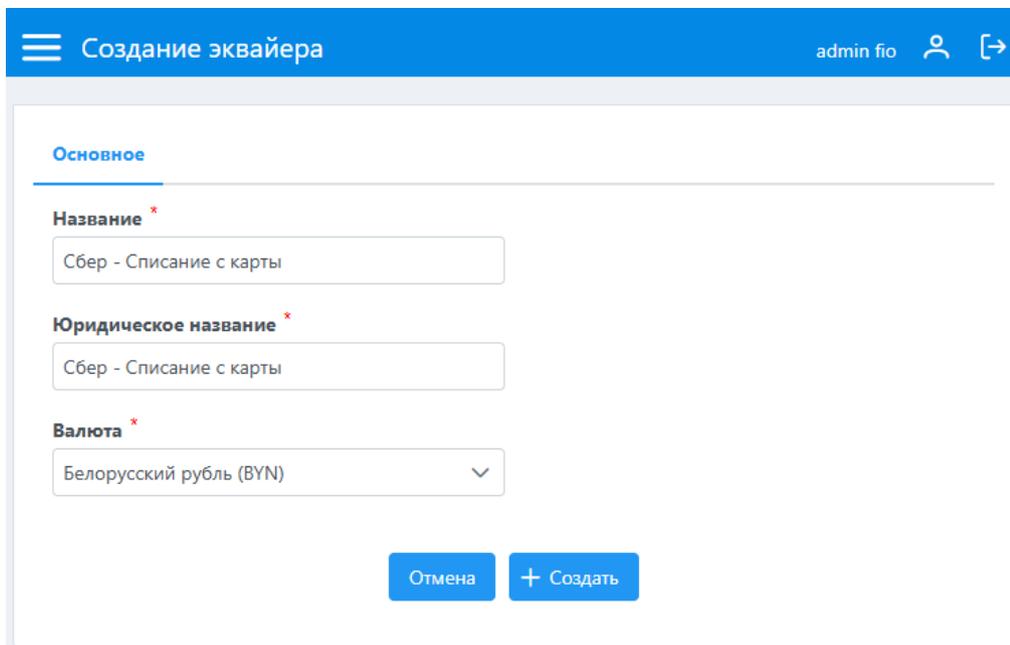


Рисунок 5.1.1 — Список эквайеров

Для создания эквайера в системе необходимо заполнить названия и указать валюту, в которой будут проводиться транзакции (рисунок 5.1.2):



Создание эквайера

admin fio

**Основное**

**Название \***  
Сбер - списание с карты

**Юридическое название \***  
Сбер - списание с карты

**Валюта \***  
Белорусский рубль (BYN)

Отмена + Создать

Рисунок 5.1.2 — Создание эквайера

После создания эквайера система позволяет заполнить тарифы и дополнительные реквизиты. На вкладке «Тарифы эквайера» укажите размер комиссии, которую эквайер будет удерживать за проведение платежа. Комиссия настраивается отдельно для каждого типа оплаты. Для добавления тарифа заполните следующие параметры (рисунок 5.1.3):

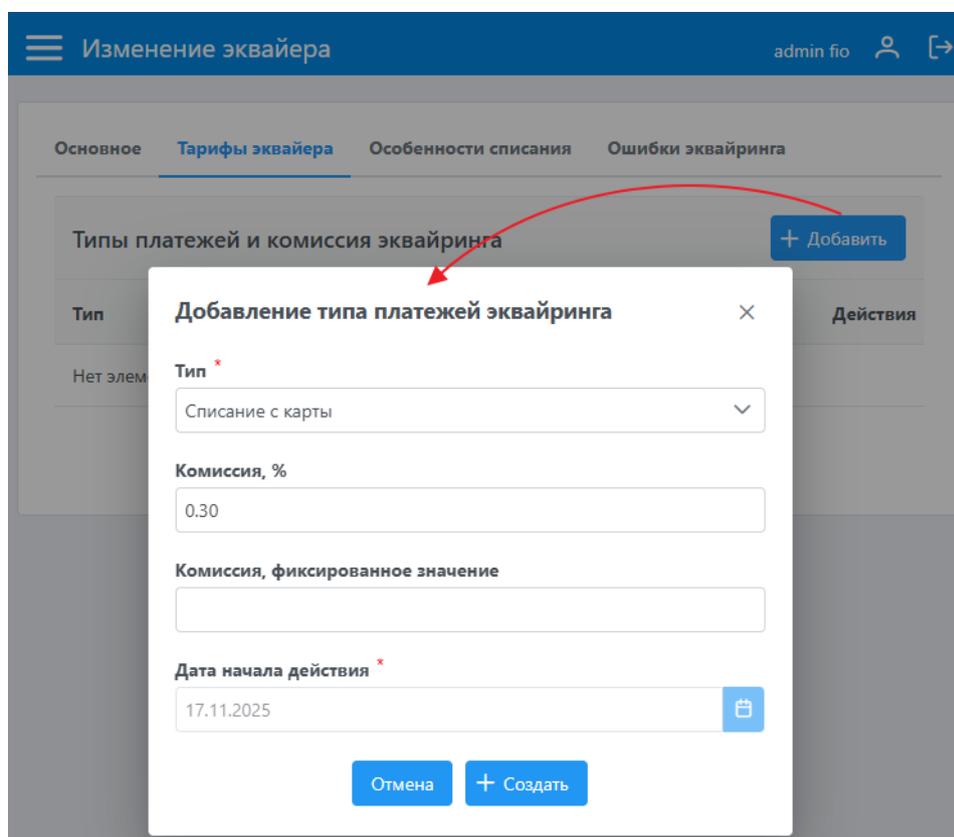
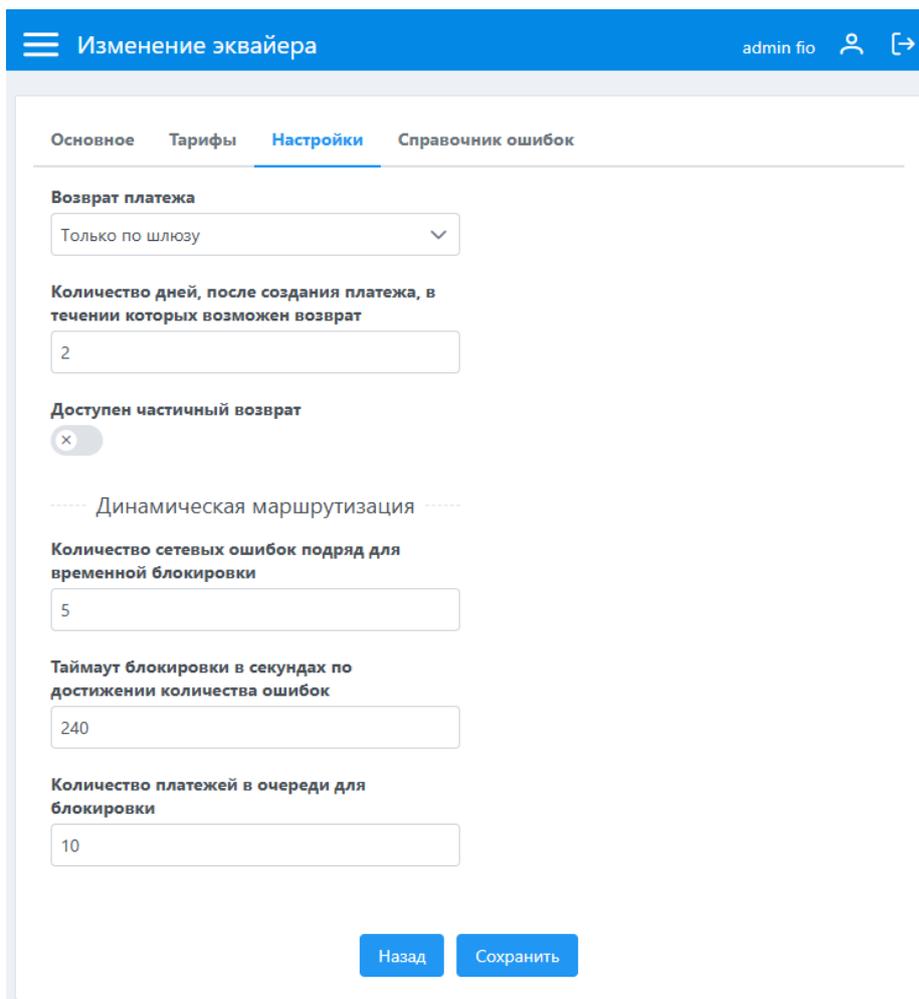


Рисунок 5.1.3 — Редактирование эквайера. Вкладка Тарифы эквайера

- **Тип** – платежный метод, при проведении операции по которому будут применяться указанные правила расчета комиссии эквайера;
- **Комиссия, %** – взимаемый эквайером процент комиссии от суммы списания с клиента;
- **Комиссия, фиксированное значение** – фиксированная сумма комиссии, взимаемой эквайером, при проведении операции;
- **Дата начала действия** – дата, с которой будет действовать настройка комиссии. По умолчанию устанавливается текущая дата.

Вкладка «Особенности списания» предназначена для настройки технических особенностей проведения операций эквайером (рисунок 5.1.4):



The screenshot shows the 'Изменение эквайера' (Change Acquirer) settings page. The 'Настройки' (Settings) tab is active. The settings include:

- Возврат платежа** (Payment Return): A dropdown menu set to 'Только по шлюзу' (Only via gateway).
- Количество дней, после создания платежа, в течении которых возможен возврат** (Number of days after payment creation during which a return is possible): A text input field containing '2'.
- Доступен частичный возврат** (Partial return available): A toggle switch that is currently turned off.
- Динамическая маршрутизация** (Dynamic routing): A section header.
- Количество сетевых ошибок подряд для временной блокировки** (Number of network errors in a row for temporary blocking): A text input field containing '5'.
- Таймаут блокировки в секундах по достижении количества ошибок** (Blocking timeout in seconds upon reaching the number of errors): A text input field containing '240'.
- Количество платежей в очереди для блокировки** (Number of payments in the queue for blocking): A text input field containing '10'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Назад' (Back) and 'Сохранить' (Save).

Рисунок 5.1.4 — Редактирование эквайера. Вкладка Особенности списания

- **Возврат платежа** – вариант обработки операции возврата. Возможные значения:
  - *Только ручной* – операция возврата будет требовать дополнительного ручного подтверждения сотрудником PSP;

- *Только по шлюзу* – операция возврата не требует вмешательства со стороны сотрудника PSP, информация об отмене будет отправлена эквайеру по интегрированному API;
- *По шлюзу и ручной* – операция возврата может быть обработана автоматически по шлюзу или в ручном режиме сотрудником PSP.
- **Количество дней, после создания платежа, в течение которых возможен возврат** – количество дней с даты платежа, в которое возможна операция возврата. Если указано значение 0, то возврат возможен только в те же сутки, когда был совершен платеж;
- **Флаг «Доступен частичный возврат»** – при установленном флаге возможен частичный возврат средств по транзакции эквайера;

#### Блок Динамическая маршрутизация

- **Количество сетевых ошибок подряд для временной блокировки** – при достижении указанного значения ошибок шлюз эквайера будет заблокирован для работы;
- **Таймаут блокировки в секундах по достижении количества ошибок** – определяет количество времени, на которое будет заблокирован шлюз эквайера;
- **Количество платежей в очереди для блокировки** – значение платежей в очереди для отключения шлюза эквайера;

На вкладке «Ошибки эквайринга» (рисунок 5.1.5) настраивается сопоставление ошибок эквайера и внутренних ошибок системы. Такое сопоставление позволяет определить поведение системы для последующей обработки ошибок, полученных от эквайера. Для добавления ошибки заполните следующие параметры:

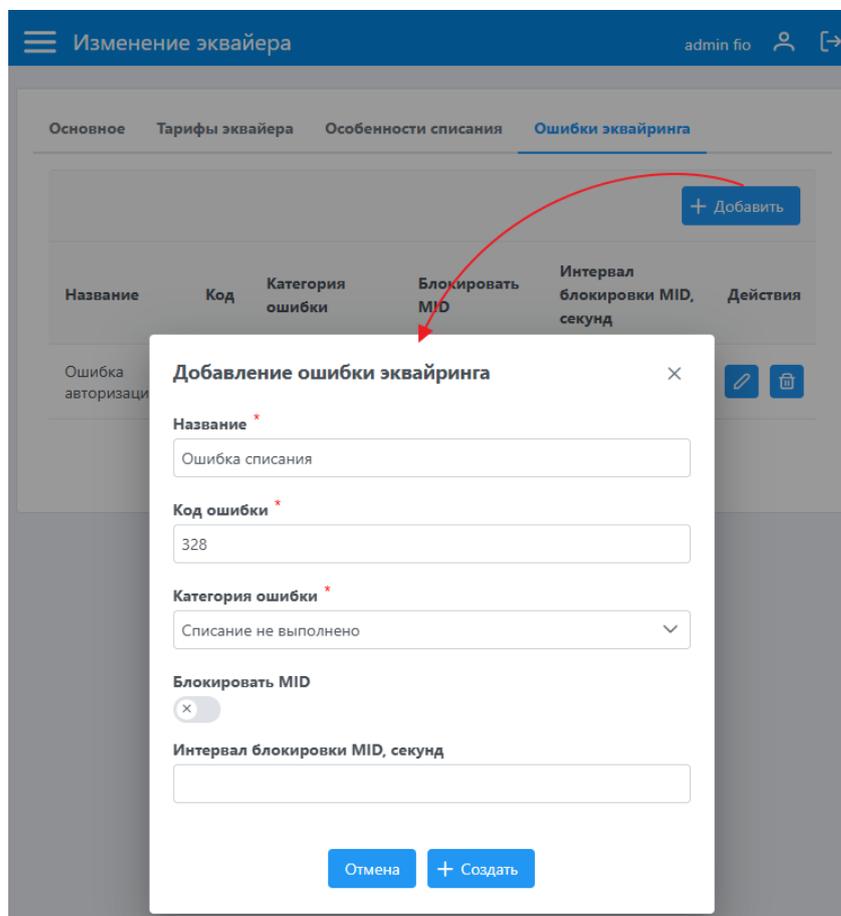


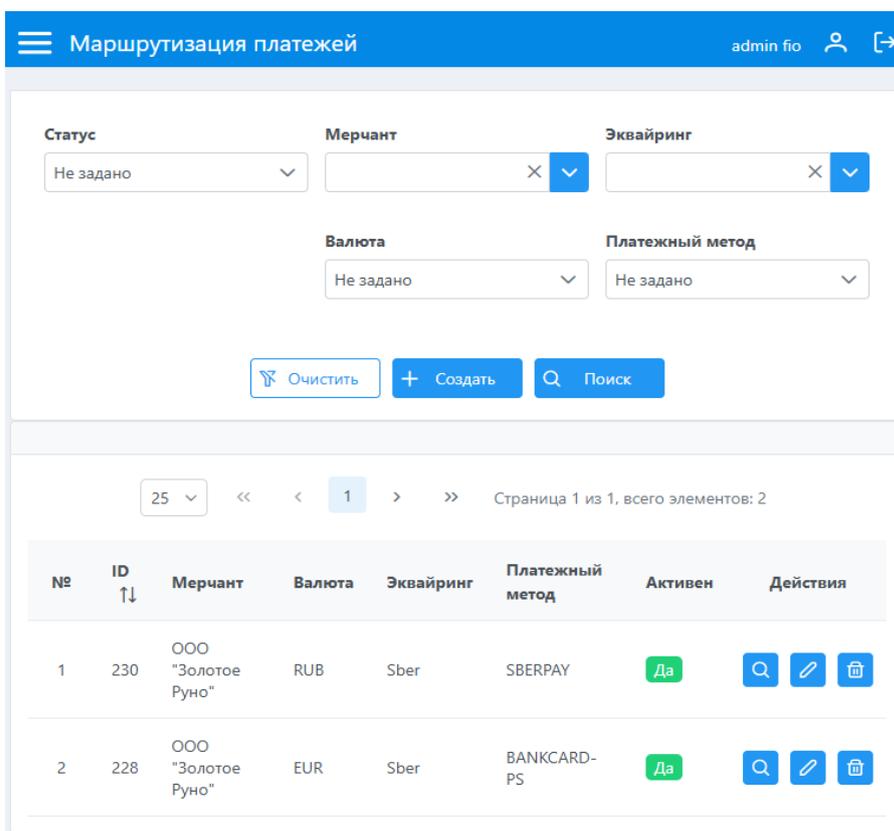
Рисунок 5.1.5 — Редактирование эквайера. Вкладка Ошибки эквайринга

- **Название** – наименование ошибки в системе эквайера, согласно справочнику ошибок, предоставляемому эквайером;
- **Код ошибки** – код ошибки в системе провайдера, согласно справочнику ошибок, предоставляемому эквайером;
- **Категория ошибки** – внутренняя ошибка системы, с которой сопоставляется ошибка эквайера;

- **Блокировать MID** – будет ли заблокирован Merchant ID;
- **Интервал блокировки MID, секунд** – количество времени, на которое будет заблокирован MID при возникновении ошибки.

## 5.2 МАРШРУТИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖЕЙ<sup>«PSP»</sup>

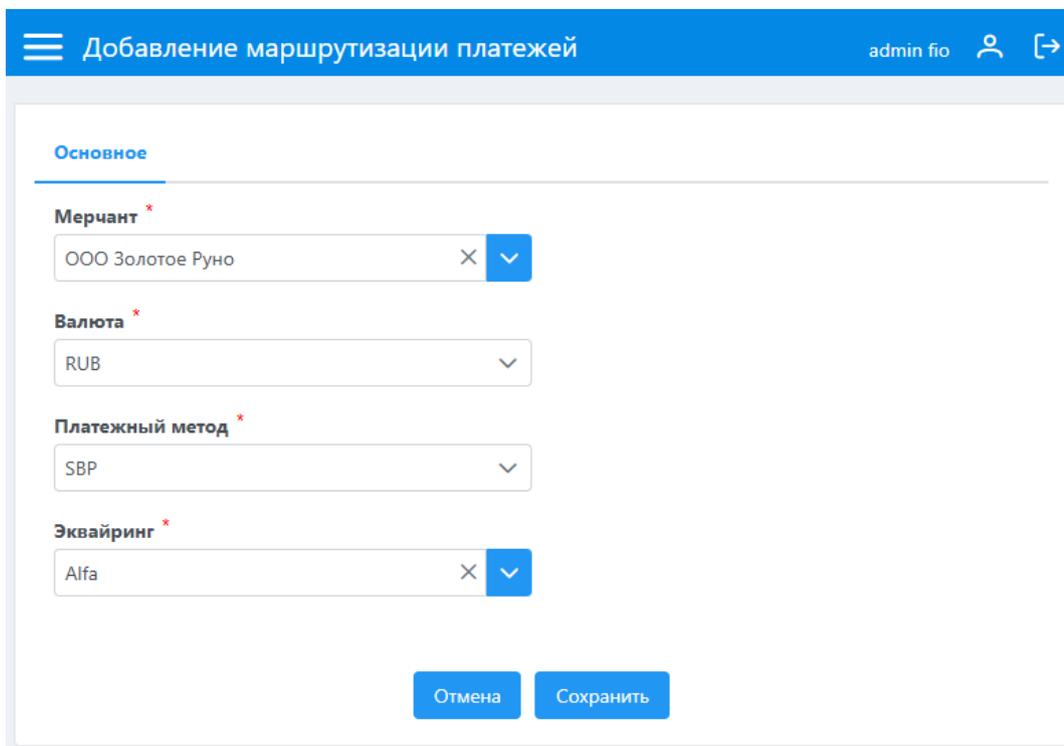
Раздел «Эквайринг — Маршрутизация платежей» (рисунок 5.2.1) обеспечивает настройки соответствия между мерчантами, эквайерами и платежными методами. А также, позволяет настроить дополнительные параметры маршрутизации транзакций.



№	ID	Мерчант	Валюта	Эквайринг	Платежный метод	Активен	Действия
1	230	ООО "Золотое Руно"	RUB	Sber	SBERPAY	Да	  
2	228	ООО "Золотое Руно"	EUR	Sber	BANKCARD-PS	Да	  

Рисунок 5.2.1 — Маршрутизация платежей

Для добавления маршрутизации платежей укажите (рисунок 9.2.2) мерчанта, валюту, платежный метод и эквайринг, который будет обеспечивать списание по указанному платежному методу.



Добавление маршрутизации платежей

admin fio

**Основное**

**Мерчант \***  
ООО Золотое Руно

**Валюта \***  
RUB

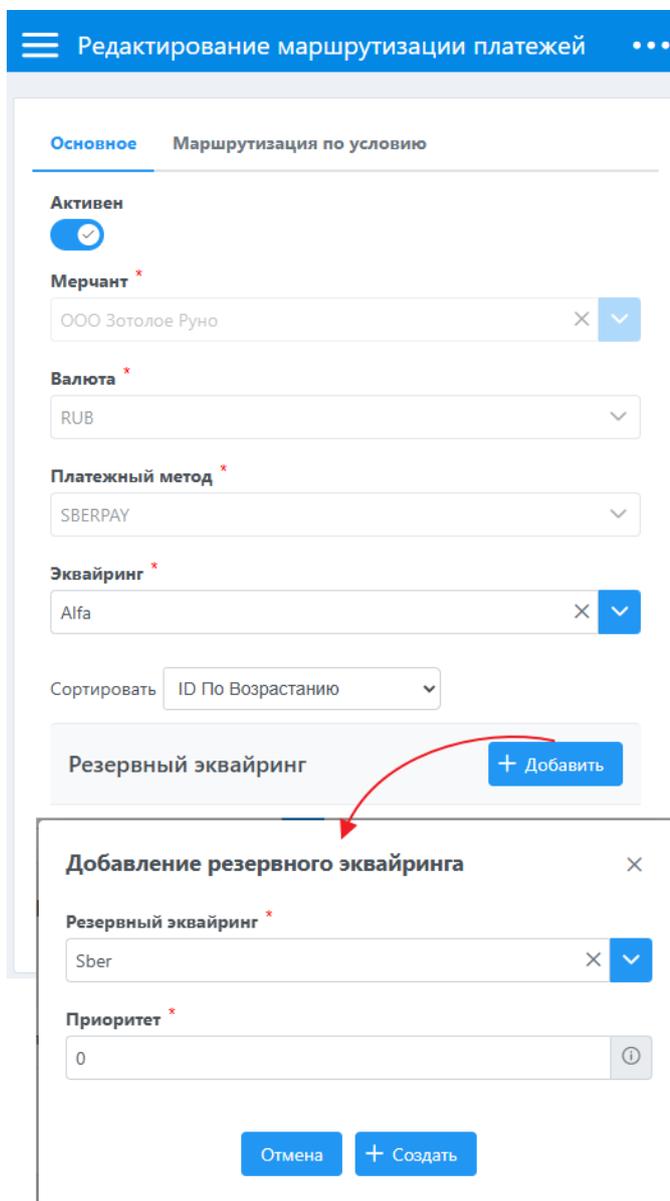
**Платежный метод \***  
SBP

**Эквайринг \***  
Alfa

Отмена Сохранить

Рисунок 5.2.2 — Добавление маршрутизации платежей

После заполнения вкладки Основное (рисунок 5.2.3) настройте резервный эквайринг для маршрутизации платежей в случае блокировки основного эквайринг согласно правилам блокировки, заданным в Настройках эквайера. Для настройки резервного маршрута укажите эквайринг и установите его приоритет (чем меньше значение, тем приоритетнее, 0 – наивысший приоритет).



Редактирование маршрутизации платежей

Основное | Маршрутизация по условию

Активен

Мерчант \*  
ООО Золотое Руно

Валюта \*  
RUB

Платежный метод \*  
SBERPAY

Эквайринг \*  
Alfa

Сортировать ID По Возрастаю

Резервный эквайринг + Добавить

**Добавление резервного эквайринга**

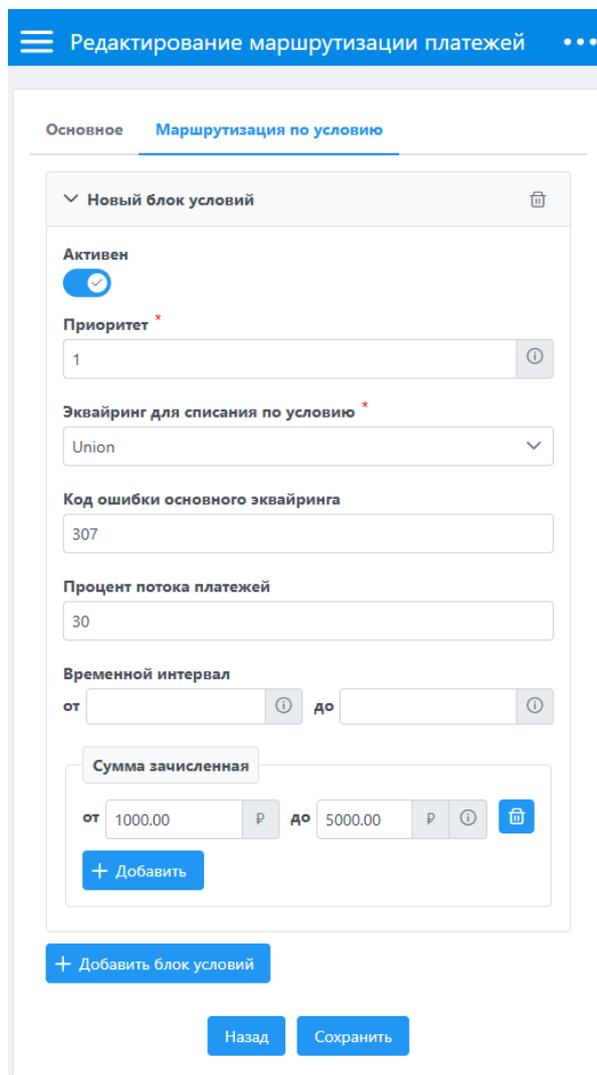
Резервный эквайринг \*  
Sber

Приоритет \*  
0

Отмена + Создать

Рисунок 5.2.3 — Редактирование направления списания, добавление резервного эквайринга

На вкладке «Маршрутизация по условию» настраиваются дополнительные варианты маршрутов для проведения транзакций при возникновении каких-либо событий в системе (рисунок 5.2.4). При настройке заполните следующие параметры:



Редактирование маршрутизации платежей

Основное **Маршрутизация по условию**

Новый блок условий

Активен

Приоритет \* 1

Эквайринг для списания по условию \* Union

Код ошибки основного эквайринга 307

Процент потока платежей 30

Временной интервал от до

Сумма зачисленная от 1000.00 Р до 5000.00 Р

+ Добавить

+ Добавить блок условий

Назад Сохранить

Рисунок 5.2.4 — Редактирование направления списания, вкладка Маршрутизация по условию

- **Приоритет** – чем меньше значение, тем приоритетнее, 0 – наивысший приоритет;
- **Эквайринг для списания по условию** – резервный эквайринг, через который будут проводиться платежи при выполнении условий;
- **Код ошибки эквайринга** – при возникновении данной ошибки, платежи будут перенаправлены через резервный эквайринг;
- **Процент потока платежей** – система будет стремиться к проведению указанного процента платежей через резервный эквайринг;
- **Временной интервал** – в указанном временном интервале платежи будут проводиться через резервный эквайринг;
- **Сумма зачисленная** – платежи сумма зачисленная, которых попадает в указанный интервал, будут проводиться через резервный эквайринг.

## 6 МЕРЧАНТЫ

### 6.1 СПИСОК МЕРЧАНТОВ<sup>«PSP»</sup>

В разделе **Мерчанты — Список мерчантов** отображается информация о всех мерчантах, которые заведены в системе (рисунок 6.1.1).

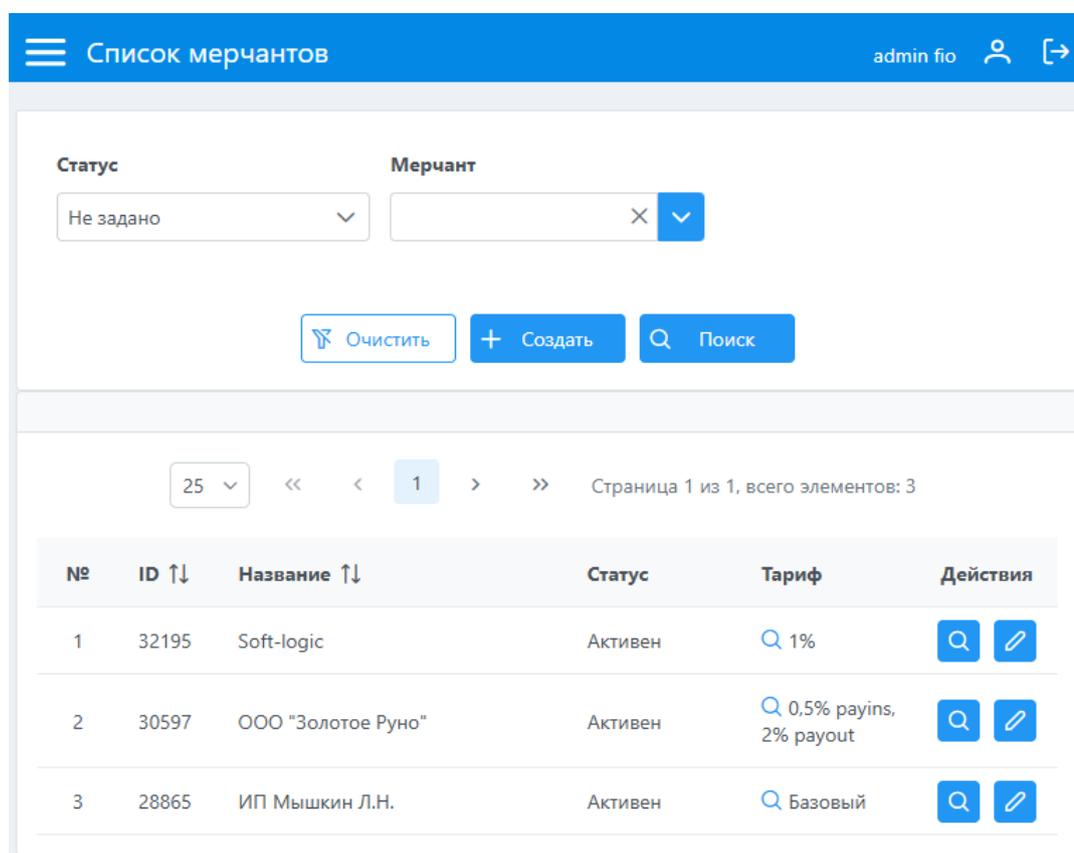
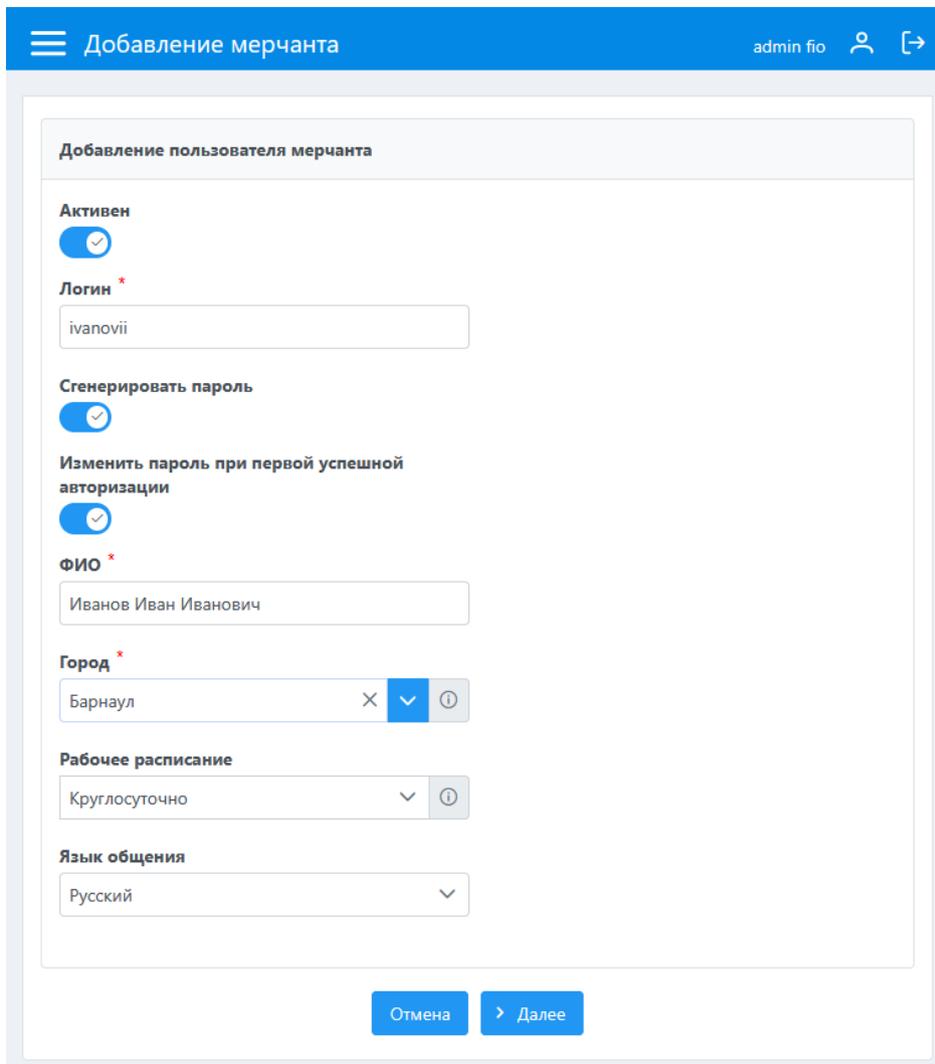


Рисунок 6.1.1 — Раздел Мерчанты — Список мерчантов

Для создания нового мерчанта в системе необходимо создать пользователя мерчанта (рисунок 6.1.2). Подробнее создание пользователей описано в разделе [4.1.2](#), данные пользователя в дальнейшем будет возможно изменить в разделе Настройки — Сотрудники компании.



The screenshot shows a web interface for adding a merchant user. The page title is 'Добавление мерчанта' (Add merchant) and the user is logged in as 'admin fio'. The main form is titled 'Добавление пользователя мерчанта' (Add merchant user) and contains the following fields and controls:

- Активен** (Active): A toggle switch that is currently turned on.
- Логин \*** (Login): A text input field containing 'ivanovii'.
- Сгенерировать пароль** (Generate password): A toggle switch that is currently turned on.
- Изменить пароль при первой успешной авторизации** (Change password on first successful authorization): A toggle switch that is currently turned on.
- ФИО \*** (Full Name): A text input field containing 'Иванов Иван Иванович'.
- Город \*** (City): A dropdown menu with 'Барнаул' (Barnaul) selected.
- Рабочее расписание** (Working schedule): A dropdown menu with 'Круглосуточно' (24/7) selected.
- Язык общения** (Communication language): A dropdown menu with 'Русский' (Russian) selected.

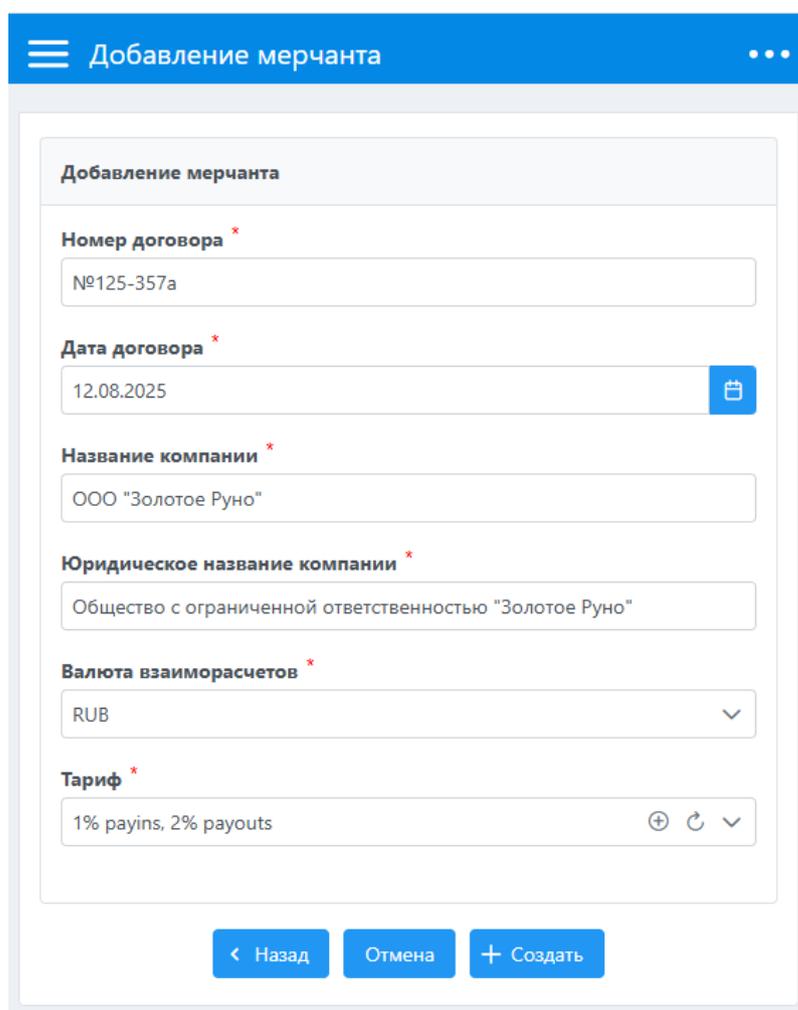
At the bottom of the form are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and '> Далее' (Next).

Рисунок 6.1.2 — Создание мерчанта. Добавление пользователя мерчанта

Следующим шагом требуется заполнить реквизиты мерчанта (рисунок 6.1.3):

- **Номер договора** — номер договора между мерчантом и ПС;
- **Дата договора** — дата договора между мерчантом и ПС;
- **Название компании** — сокращенное наименование организации-мерчанта;

- **Юридическое название компании** — полное наименование организации-мерчанта;
- **Валюта взаиморасчетов** — домашняя валюта мерчанта.
- **Тариф** — тариф мерчанта, определяющий список сервисов и размер комиссии PSP за обработку транзакций мерчанта. Доступен выбор тарифа из уже существующих в системе, либо, при необходимости, возможно создание нового тарифа. Создание тарифа мерчанта описано в разделе [6.2](#).



Добавление мерчанта

Номер договора \*  
№125-357а

Дата договора \*  
12.08.2025

Название компании \*  
ООО "Золотое Руно"

Юридическое название компании \*  
Общество с ограниченной ответственностью "Золотое Руно"

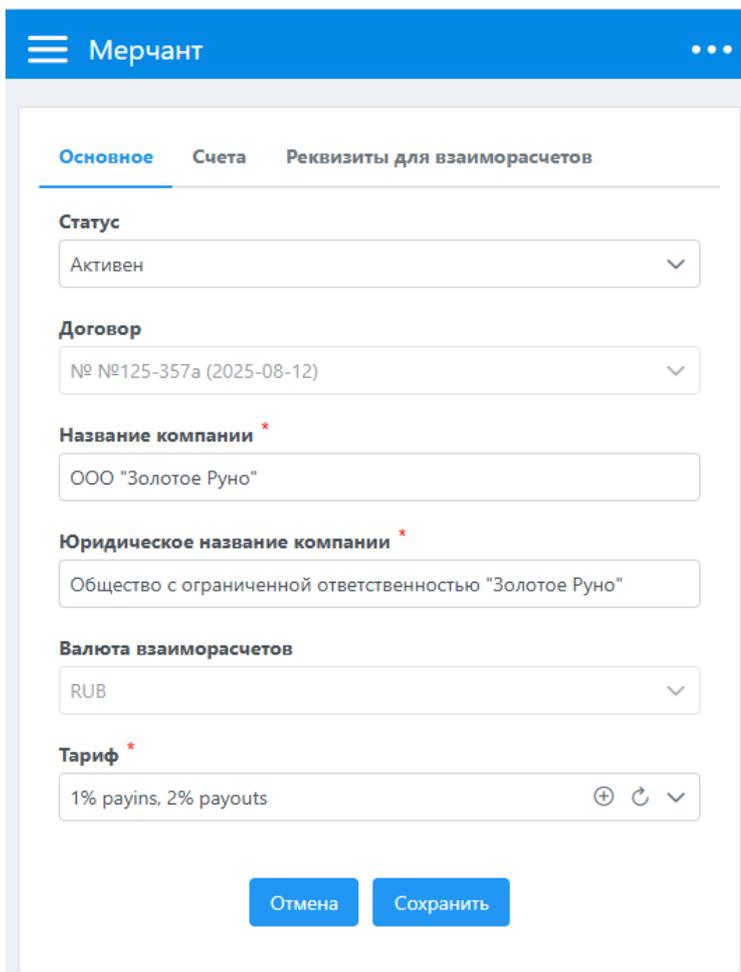
Валюта взаиморасчетов \*  
RUB

Тариф \*  
1% payins, 2% payouts

< Назад   Отмена   + Создать

Рисунок 6.1.3 — Создание мерчанта. Заполнение данных о мерчанте

Просмотр и изменение реквизитов мерчанта доступно при его редактировании. На вкладке «Основное» отражены данные реквизитов, статус мерчанта и применяемый тариф (рисунок 6.1.4).



Мерчант

Основное Счета Реквизиты для взаиморасчетов

**Статус**  
Активен

**Договор**  
№ №125-357а (2025-08-12)

**Название компании \***  
ООО "Золотое Руно"

**Юридическое название компании \***  
Общество с ограниченной ответственностью "Золотое Руно"

**Валюта взаиморасчетов**  
RUB

**Тариф \***  
1% payins, 2% payouts

Отмена Сохранить

Рисунок 6.1.4 — Изменение мерчанта. Вкладка «Основное»

На вкладке «Счета» (рисунок 6.1.5) отображаются данные о валютных счетах мерчанта. Для счетов возможно указать:

- **Период удержания входящих платежей перед их зачислением, в сутках** — по истечении указанного периода, денежные средства будут доступны для проведения взаиморасчета;
- **Переходящий резерв, %** — процент удерживаемый с транзакций для формирования роллинг резерва;
- **Период удержания переходящего резерва, в сутках** — по истечении указанного периода, денежные средства будут доступны для проведения взаиморасчета.

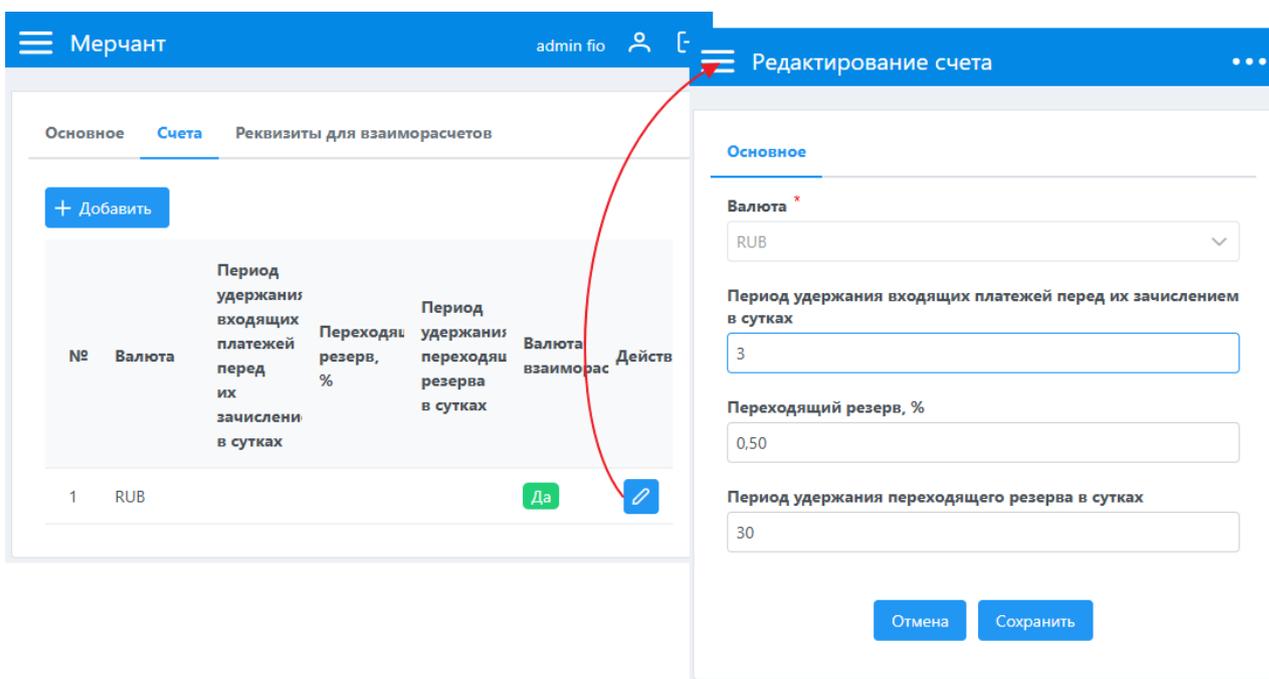


Рисунок 6.1.5 — Мерчант. Вкладка «Счета»

На вкладке «**Реквизиты для взаиморасчетов**» указываются данные для взаиморасчетов с мерчантом (рисунок 6.2.1):

- Флаг «**Активен**» — определяет может ли использоваться счет для взаиморасчетов;

- Флаг **«Основной»** — если флаг установлен, то счет будет являться основным для взаиморасчетов и устанавливаться в операции взаиморасчета по умолчанию;

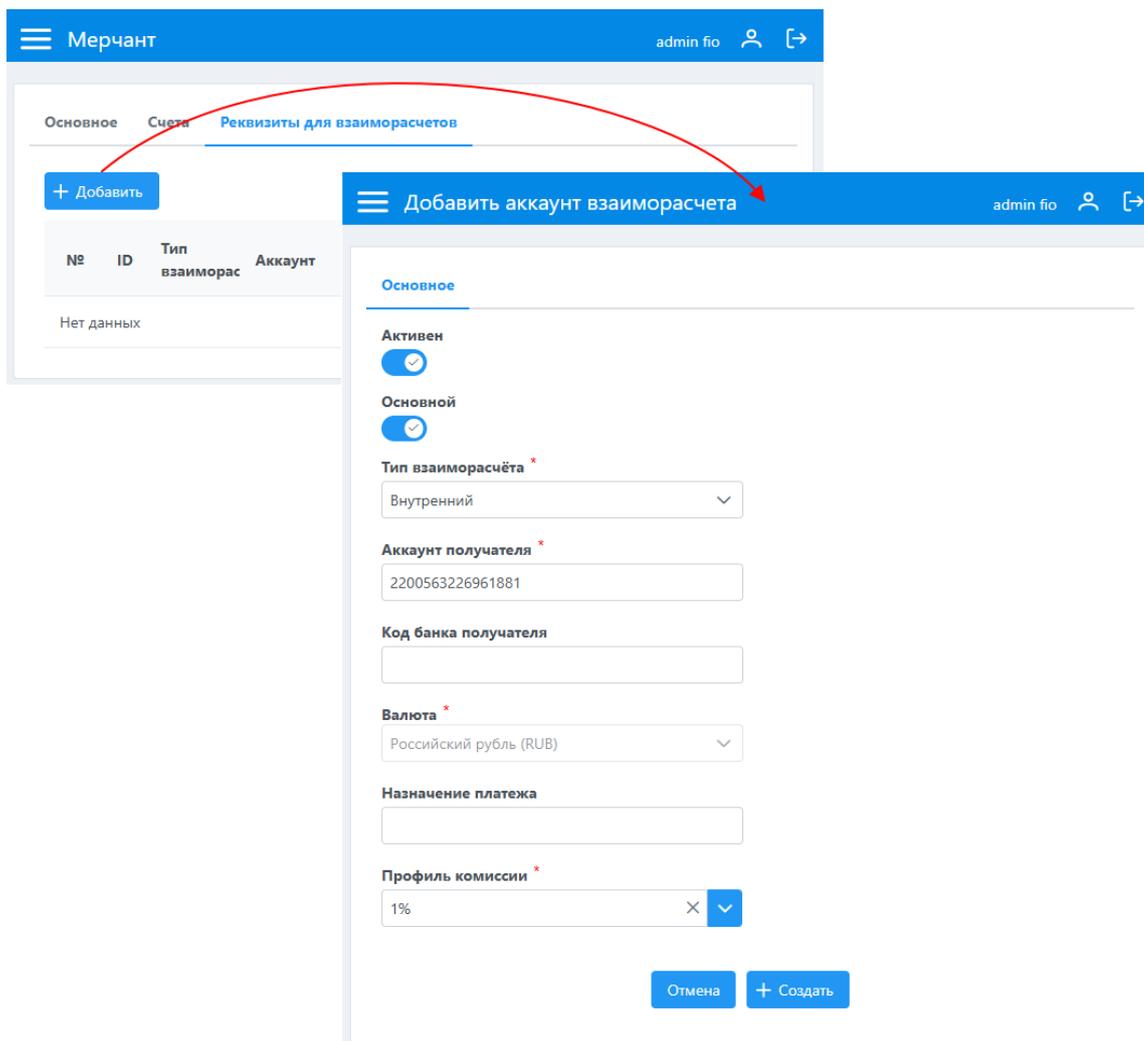


Рисунок 6.1.6 — Мерчант. Вкладка Реквизиты для взаиморасчетов

- **Тип взаиморасчета** — способ зачисления денежных средств на внешние счета мерчанта, может принимать значение:

- *Внутренний* — выплата без участия PSP. Системой будет уменьшен баланс мерчанта на сумму выплаты;
  - *Выплата на счет* — PSP через дополнительное API будет инициирована выплата денежных средств на банковский счет мерчанта;
  - *Выплата на карту* — PSP через дополнительное API будет инициирована выплата денежных средств на банковскую карту мерчанта;
  - *Выплата на криптокошелек* — PSP через дополнительное API будет инициирована выплата денежных средств на кошелек мерчанта.
- 

**Внимание!**

В базовой поставке доступен только тип взаиморасчета «Внутренний». Все остальные типы взаиморасчетов требуют разработки дополнительных шлюзов.

---

- **Аккаунт получателя** — номер счета/кошелька, на который будет произведен перевод средств;
- **Код банка получателя** — идентификационный код банка, в котором открыт счет для зачисления денежных средств, если указан тип взаиморасчета «Выплата на счет» или «Выплата на карту»;
- **Валюта** — валюта, в которой будет производиться взаиморасчет;
- **Назначение платежа** — дополнительные сведения о переводе средств;
- **Профиль комиссии** — комиссия, взимаемая PSP за проведение взаиморасчета.

## 6.2 ТАРИФЫ МЕРЧАНТОВ

Тарифы мерчантов определяют правила расчета комиссии, взимаемой системой PSP.

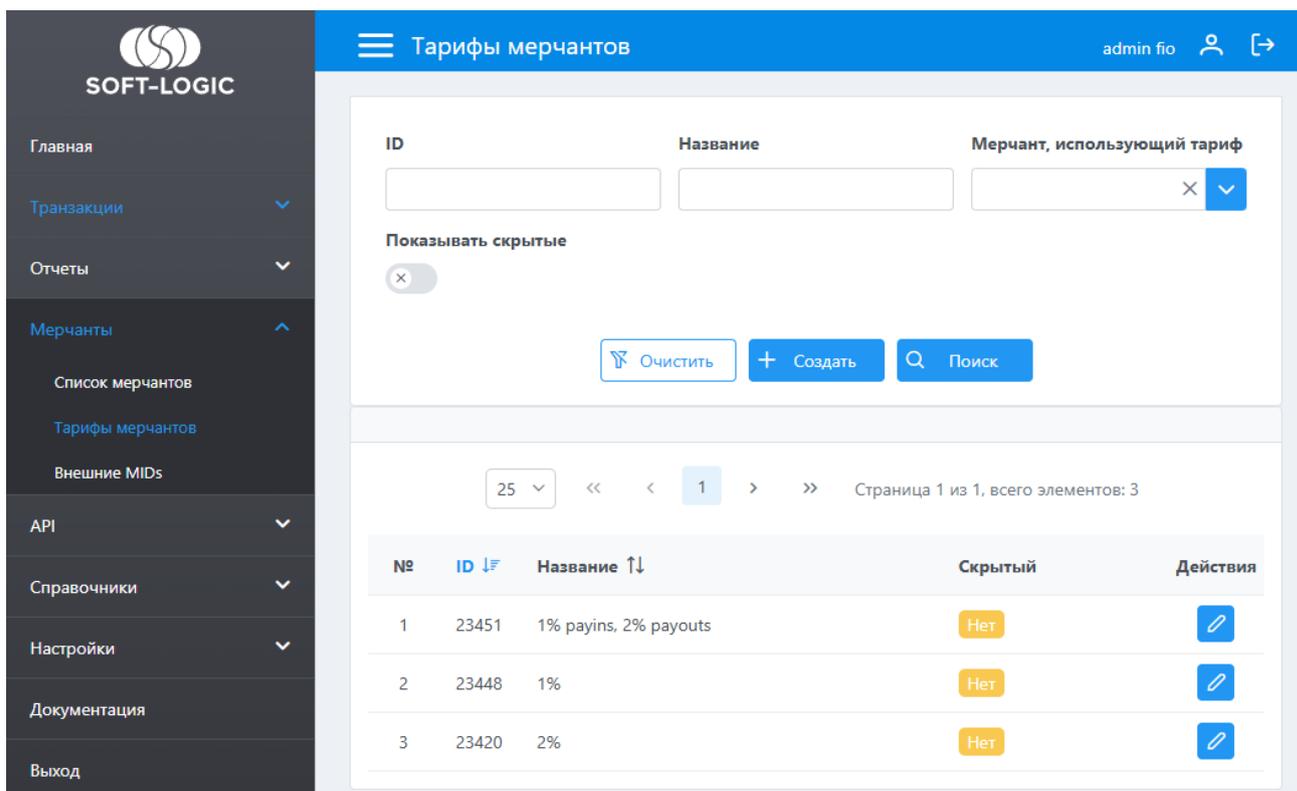


Рисунок 6.2.1 — Раздел Тарифы мерчантов

Для создания тарифа мерчанта<sup>«PSP»</sup> заполните следующие параметры (рисунок 6.2.2):

- **Название** — наименование, которое будет отображаться в кабинете;
- **Скопировать из** — наименование тарифа, из которого следует скопировать настройки. Позволяет скопировать настройки из существующего тарифа мерчанта. Изменения тарифа, из которого были скопированы настройки, не будут влиять на созданные на его основе тариф.
- **Описание** — произвольное описание тарифа мерчанта.

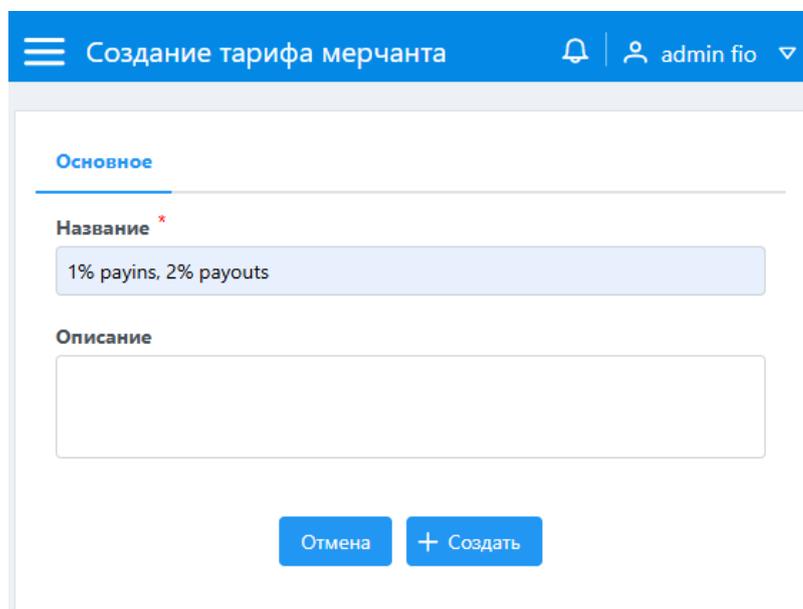


Рисунок 6.2.2 — Создание тарифа мерчанта

После создания профиля тарифа необходимо добавить значения тарифа по типам транзакций, для этого заполните следующие данные (рисунок 6.2.3):

- **Тип** – вид платежного инструмента, при проведении операции по которому будут применяться указанные правила расчета комиссии;

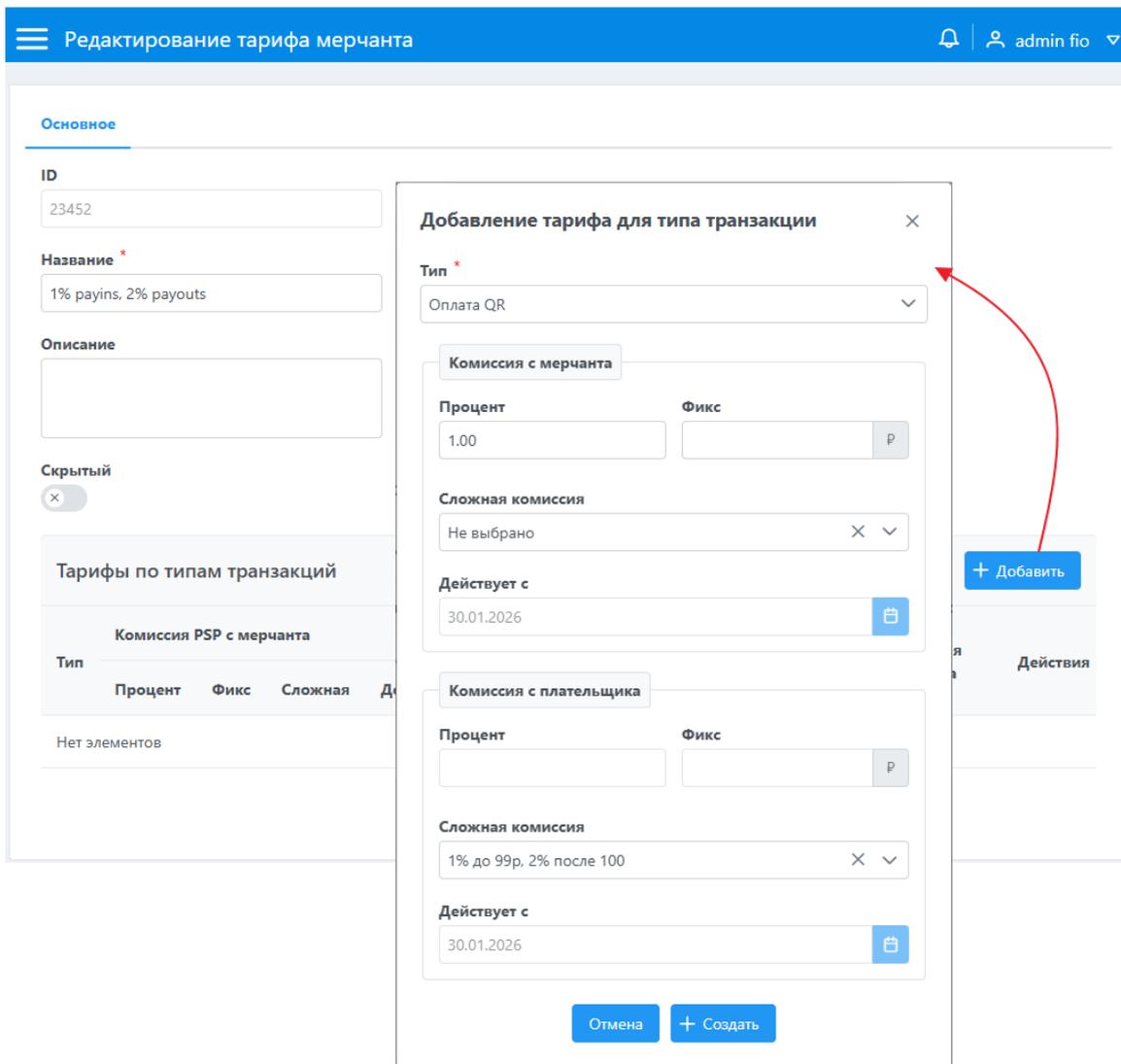
*Блок Комиссия с мерчанта – определяет размер комиссии, которая будет удержана с мерчанта за проведение операции:*

- **Процент** – размер комиссии, взимаемой системой, в процентах (не учитывается если задана сложная комиссия);
- **Фикс** – фиксированное значение суммы комиссии, которое будет суммироваться с рассчитанным значением комиссии в процентах (не учитывается если задана сложная комиссия);
- **Сложная комиссия** – детализированная комиссия, зависящая от суммы платежа. Используется в том случае если не подходит простой процент комиссии;

- **Действует с** – дата, с которой будет действовать настройка.

Блок *Комиссия с плательщика* – определяет размер комиссии, которая будет добавлена к сумме платежа для клиента.

Параметры аналогичны параметрам блока *Комиссия с мерчанта*.



Редактирование тарифа мерчанта

admin fio

Основное

ID: 23452

Название: 1% payins, 2% payouts

Описание:

Скрытый:

Тарифы по типам транзакций

Тип	Процент	Фикс	Сложная	Действует с
Комиссия PSP с мерчанта				
Нет элементов				

Добавление тарифа для типа транзакции

Тип: Оплата QR

Комиссия с мерчанта

Процент: 1.00

Фикс: Р

Сложная комиссия: Не выбрано

Действует с: 30.01.2026

Комиссия с плательщика

Процент:

Фикс: Р

Сложная комиссия: 1% до 99р, 2% после 100

Действует с: 30.01.2026

Отмена + Создать

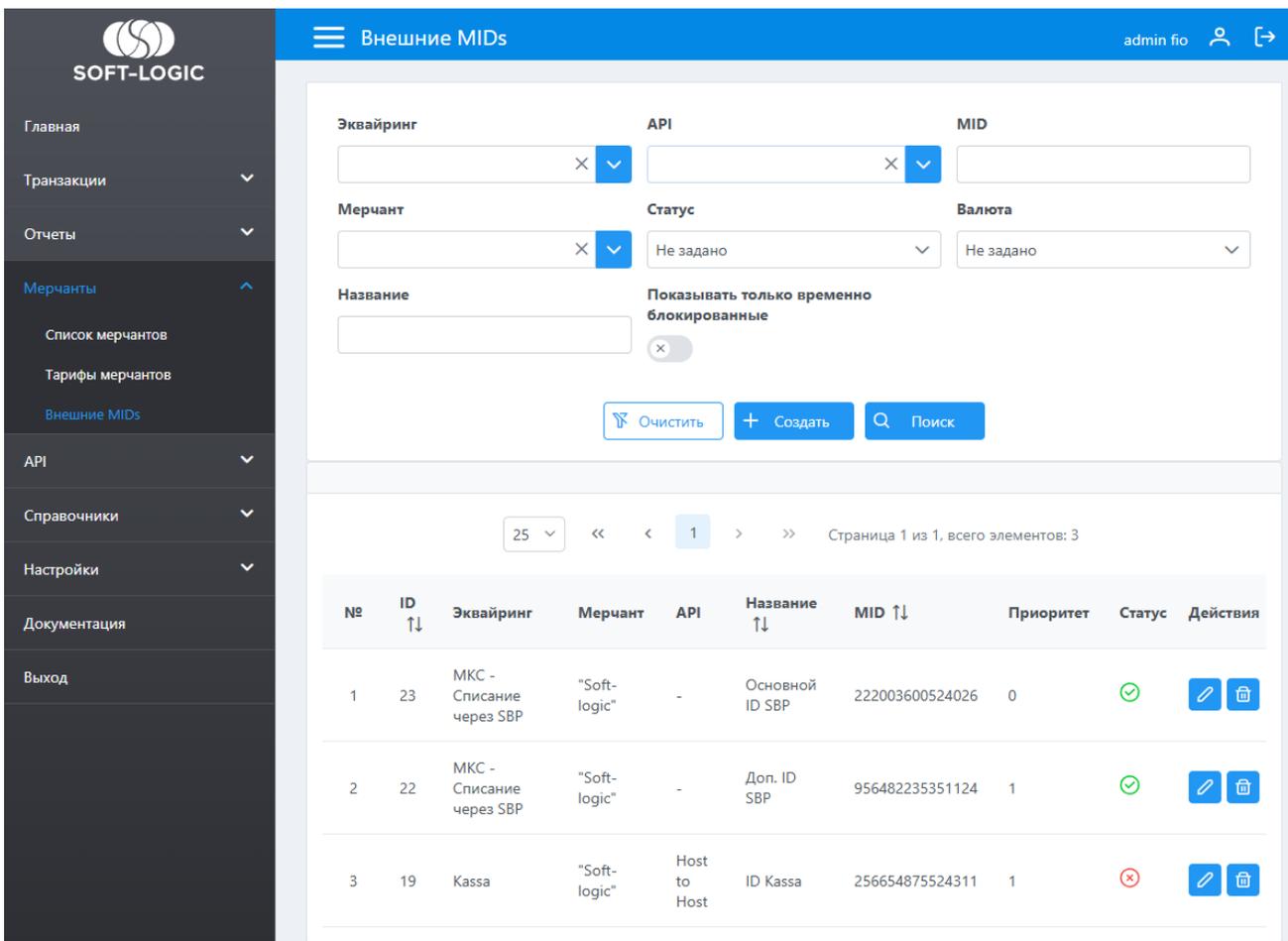
+ Добавить

Действия

Рисунок 6.2.3 — Добавление тарифа мерчанта для типа транзакции

### 6.3 ВНЕШНИЕ MIDS «PSP»

В разделе **Мерчанты — Внешние MIDs** (рисунок 6.3.1) добавляется информация о внешних идентификаторах мерчантов, присвоенных платежными провайдерами, с которыми работает мерчант. Внешний MID служит для маршрутизации платежей мерчанта в системе провайдера.



№	ID ↑↓	Эквайринг	Мерчант	API	Название ↑↓	MID ↑↓	Приоритет	Статус	Действия
1	23	МКС - Списание через SBP	"Soft-logic"	-	Основной ID SBP	222003600524026	0	✓	 
2	22	МКС - Списание через SBP	"Soft-logic"	-	Доп. ID SBP	956482235351124	1	✓	 
3	19	Kassa	"Soft-logic"	Host to Host	ID Kassa	256654875524311	1	✗	 

Рисунок 6.3.1 — Раздел Внешние MIDs

Для добавления внешнего ID мерчанта необходимо заполнить параметры на вкладке «Основное» (рисунок 6.3.2):

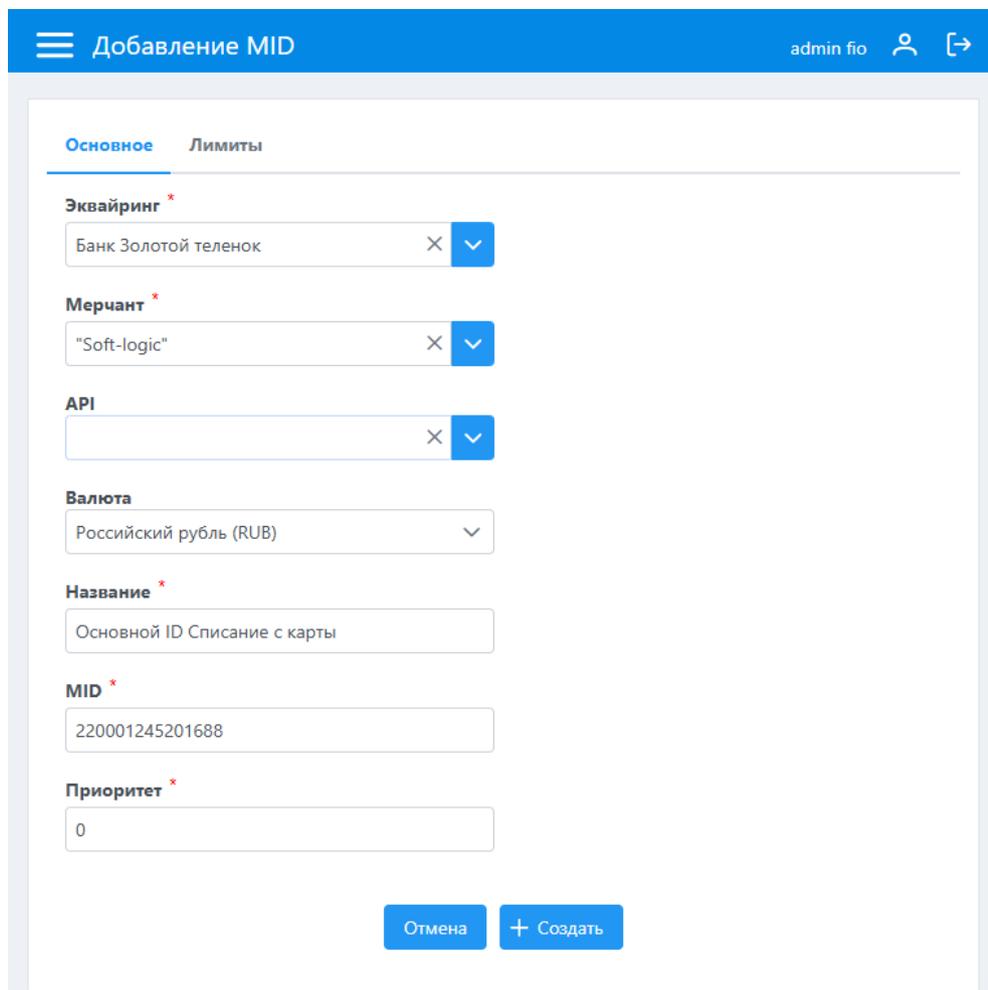
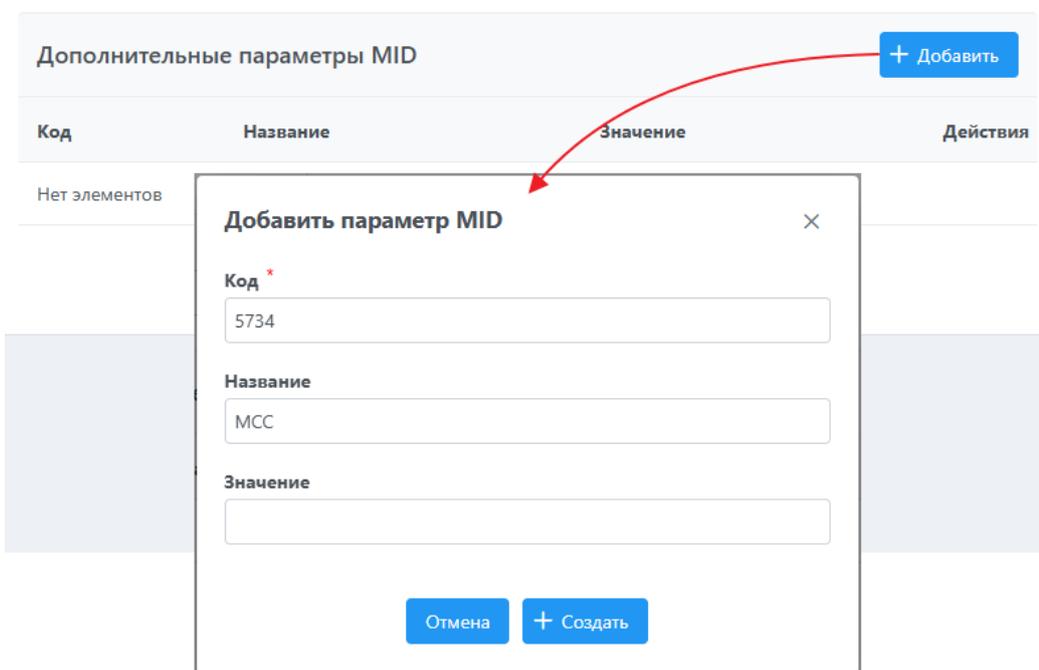


Рисунок 6.3.2 — Добавление MID. Вкладка Основное

- **Эквайринг** — присвоивший MID;
- **Мерчант** — которому присвоен добавляемый MID;
- **API** — при указании добавляемый MID будет применяться только для транзакций, поступивших через данный API;
- **Валюта** — расчетов по MID;
- **Название** — наименование MID, будет отображаться в кабинете мерчанта;

- **MID** — внешний ID мерчанта, присвоенный эквайером;
- **Приоритет** — определяет порядок применения MID.

После сохранения MID, на вкладке Основное доступно добавление **дополнительных параметров MID**, которые будут использованы при обработке транзакции и переданы эквайеру, проводящему списание, например TID, MCC и т.д. (рисунок 6.3.3).



Код	Название	Значение	Действия
Нет элементов			

**Добавить параметр MID**

Код \*  
5734

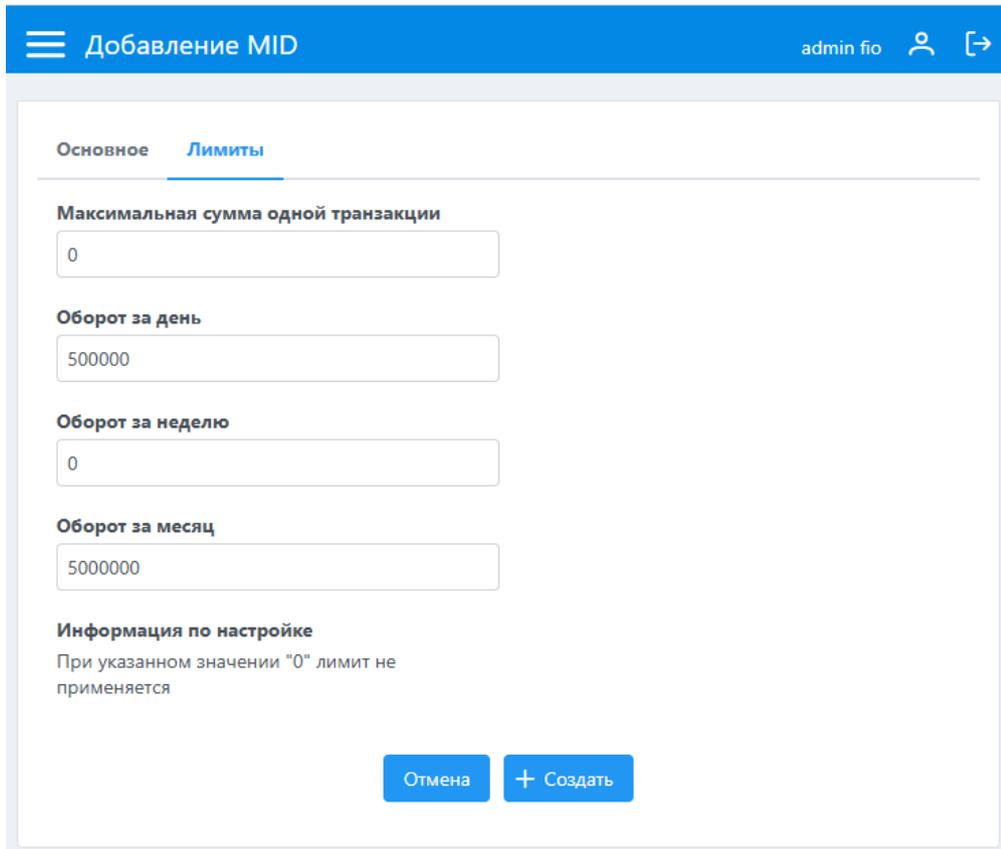
Название  
MCC

Значение

Отмена + Создать

Рисунок 6.3.3 — Добавление дополнительных параметров MID

На вкладке «Лимиты» при необходимости можно указать ограничения для сумм по добавляемому MID (рисунок 6.3.4).



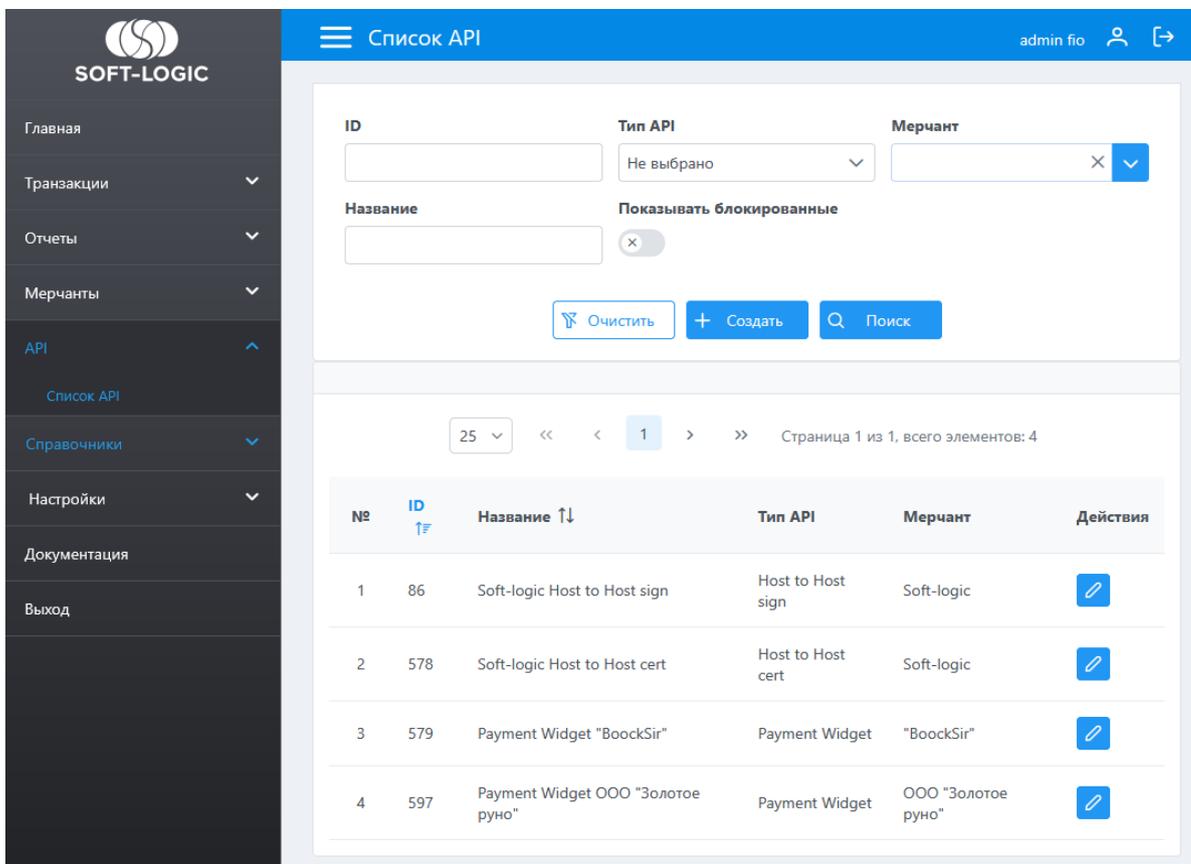
The screenshot shows a web interface for adding a MID. The header is blue with a menu icon, the text 'Добавление MID', the user 'admin fio', a profile icon, and a back arrow. The main content area has two tabs: 'Основное' and 'Лимиты', with 'Лимиты' selected. There are four input fields for limits: 'Максимальная сумма одной транзакции' (0), 'Оборот за день' (500000), 'Оборот за неделю' (0), and 'Оборот за месяц' (5000000). Below these is a note: 'Информация по настройке: При указанном значении "0" лимит не применяется'. At the bottom are two buttons: 'Отмена' and '+ Создать'.

Рисунок 6.3.4 — Добавление MID. Вкладка Лимиты

В дальнейшем, при редактировании MID, доступно изменение статуса (Активен/Блокирован), API, наименования и приоритета. Также возможно изменение установленных лимитов.

## 7 API

Раздел API — Список API предназначен для создания и просмотра списка каналов, по которым поступают транзакции в систему PSP.



The screenshot displays the 'Список API' (API List) page. The left sidebar contains navigation links: Главная, Транзакции, Отчеты, Мерчанты, API (expanded), Справочники, Настройки, Документация, and Выход. The main content area features a search and filter section with fields for ID, Тип API (currently 'Не выбрано'), and Мерчант. Below these are fields for Название and a toggle for 'Показывать заблокированные'. Action buttons include 'Очистить', '+ Создать', and 'Поиск'. A pagination bar shows '25' items per page, '1' of 1 pages, and 'Страница 1 из 1, всего элементов: 4'. The table below lists the API channels:

№	ID	Название ↑↓	Тип API	Мерчант	Действия
1	86	Soft-logic Host to Host sign	Host to Host sign	Soft-logic	
2	578	Soft-logic Host to Host cert	Host to Host cert	Soft-logic	
3	579	Payment Widget "BoockSir"	Payment Widget	"BoockSir"	
4	597	Payment Widget ООО "Золотое руно"	Payment Widget	ООО "Золотое руно"	

Рисунок 7.1 — Страница Список API

### 7.1 СОЗДАНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ API

Для создания API необходимо заполнить следующие параметры (рисунок 7.1.1):

**Блок Основное:**

- **Мерчант**<sup>«PSP»</sup> — мерчант, которому принадлежит API;
- **Тип API** — тип, определяющий схему работы API, доступны следующие варианты:
  - «Payment widget» — API для проведения операций через платежный виджет;
  - «Host to Host sign» — API с авторизацией по ключам для проведения операций через коннектор paylogic-external-api;
  - «Host to Host cert» — API с авторизацией по сертификату для проведения операций через коннектор paylogic-external-api;
- **Название** — будет использоваться в отчетах и выпадающих списках в личном кабинете;

Блок **Платежный виджет** (отображается и заполняется только для API с типом Payment widget):

- **Стиль платежного виджета** — стиль кастомизации, который будет применен к платежному виджету. Описание настройки стиля платежного виджета приведено в разделе [7.2](#);
- **Url для редиректа при успешной оплате** — URL-адрес, на который будет перенаправлен клиент при успешном проведении платежа;
- **Url для редиректа при ошибочной оплате** — URL-адрес, на который будет перенаправлен клиент в случае возникновения ошибки при проведении платежа;

**Внимание!**

В дальнейшем параметры «Url для редиректа» могут быть переопределены в запросе на создание заказа.

---

**Блок Безопасность:**

---

- **Суточный лимит** — максимальная сумма оплат в сутки через API;
- **IP-адреса, с которых возможна работа API** — IP-адреса-мерчанта, с которых возможно будет передавать запросы. При указании, работа с других IP-адресов будет невозможна, IP указываются через запятую.

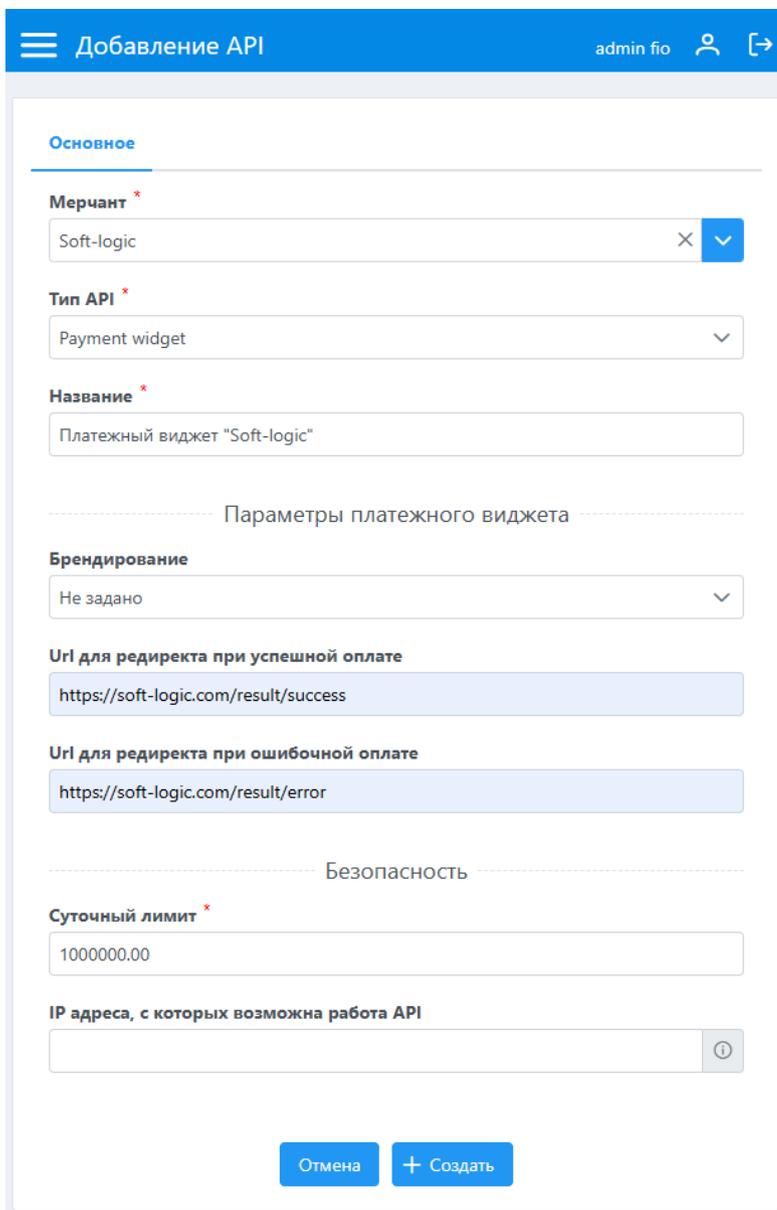


Рисунок 7.1.1 — Создание API типа Payment Widget

При успешном создании, для API с типом «Host to Host sign» или «Host to Host cert» будет сформировано уведомление о необходимости генерации ключей или сертификата, в зависимости от типа создаваемого API. Ключи или сертификат можно сгенерировать сразу (рисунок 7.1.2), либо позже на вкладке «Безопасность» при редактировании API. Набор ключей, открытая и закрытая часть, будет доступен для скачивания на этой же вкладке (рисунок 7.1.3).

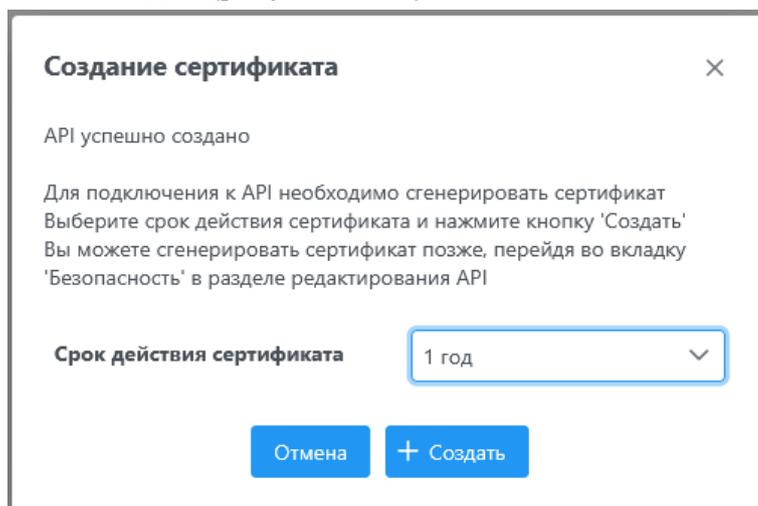


Рисунок 7.1.2 — Уведомление о необходимости генерации сертификата при сохранении API

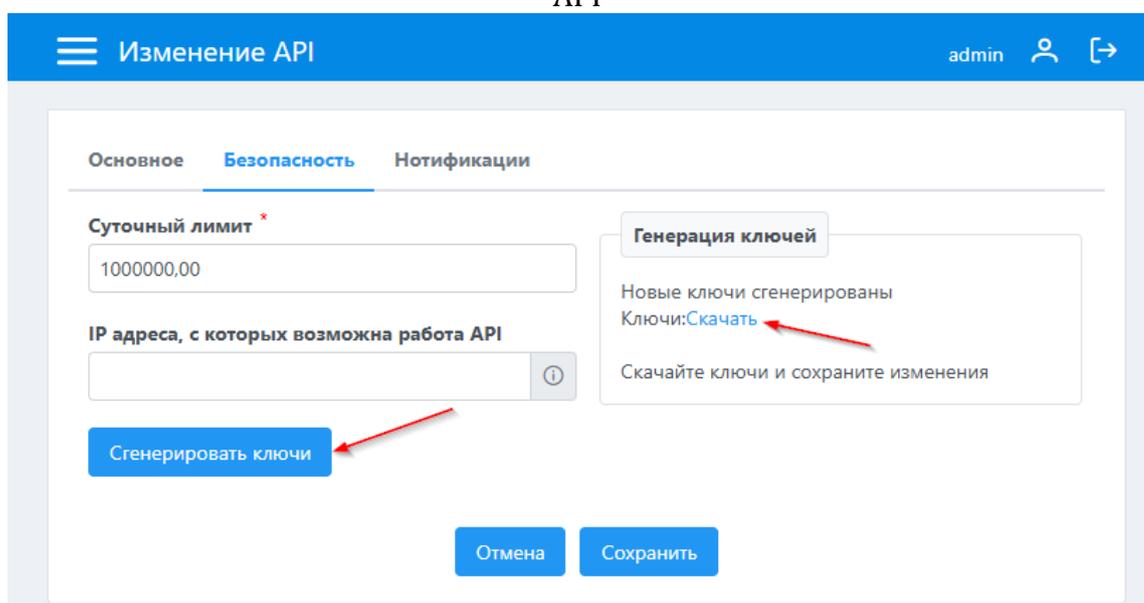


Рисунок 7.1.3 — Вкладка Безопасность для API типа «Host to Host sign»

Сертификат для скачивания и пароль к нему так же будут доступны на вкладке «Безопасность» (рисунок 7.1.4).

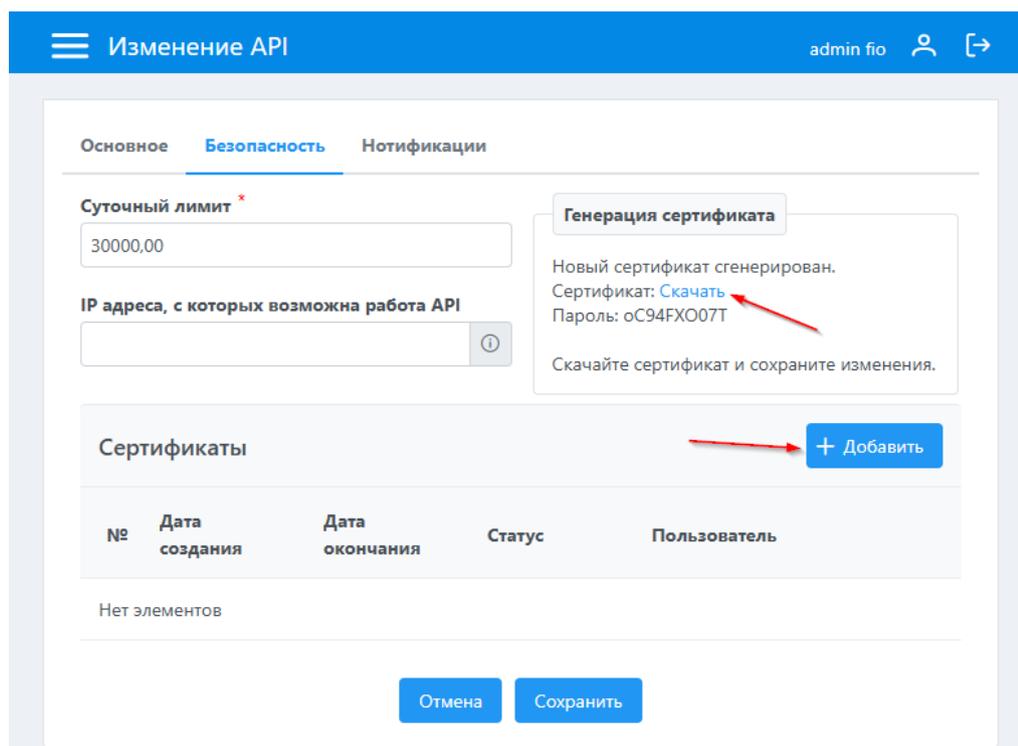


Рисунок 7.1.4 — Вкладка Безопасность для API типа «Host to Host cert»

Также, при редактировании API доступна вкладка «Нотификации» (рисунок 7.1.5) для указания формата уведомлений и URL-адресов, на которые будут отправляться webhook-уведомления о финализации транзакций. Подробно работа функционала оповещений описана в документе [«Протокол взаимодействия между системой мерчанта и коннектором Pay-logic. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство разработчика»](#).

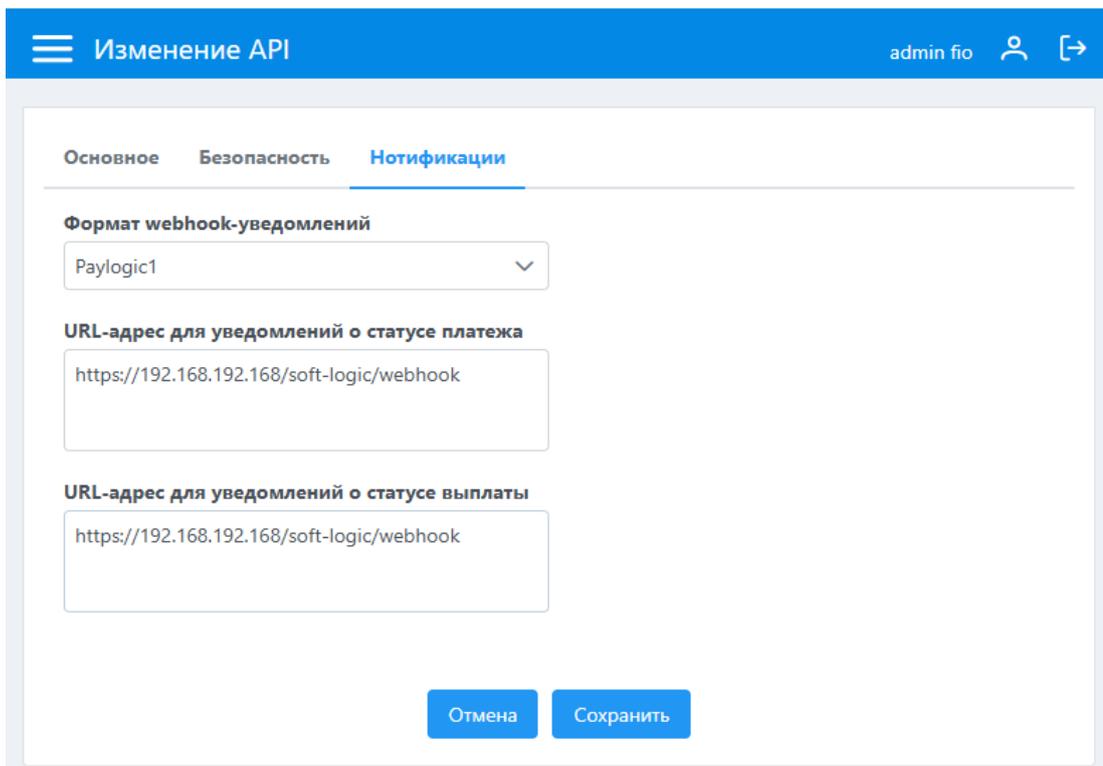


Рисунок 7.1.5 — Заполнение URL-адреса для отправки webhook-оповещений в настройках API



#### Примечание!

При сохранении указанных URL-адресов система производит проверку доступности адреса. В случае если адрес не доступен или указан не верно изменения не будут сохранены.

## 7.2 БРЕНДИРОВАНИЕ СТРАНИЦЫ ОПЛАТЫ

Раздел **API – Брендирование страницы оплаты** позволяет пользователям кабинета мерчанта настраивать интерфейс платежного виджета под необходимое визуальное оформление.

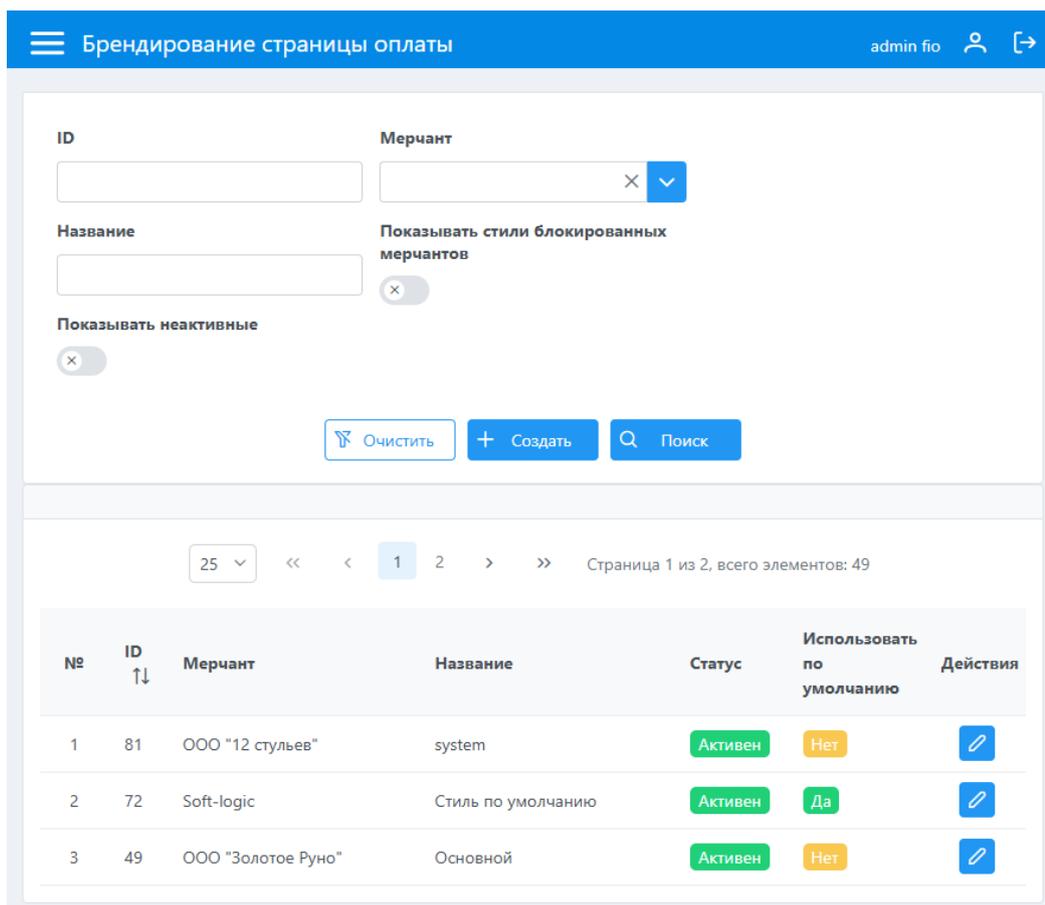


Рисунок 7.2.1 — Раздел Брендирование страницы оплаты

Для настройки визуального стиля виджета укажите (рисунок 7.2.2, 7.2.3):

- **Название** — название визуального стиля, будет отображаться в кабинете мерчанта;

- 
- **Мерчант<sup>«PSP»</sup>** — для которого стиль будет использоваться. Если визуальный стиль предназначен для нескольких мерчантов, то оставьте это поле пустым;
  - **Использовать по умолчанию** — при установке флага, настраиваемый стиль будет устанавливаться для платежного виджета по умолчанию;
  - **Светлая тема/Темная тема** — при выборе будет задана цветовая тема виджета, может быть переопределена при выборе цвета элементов виджета;
  - **Логотип** — загрузите файл логотипа, который будет отображаться на платежном виджете. Файл должен быть в формате .svg;
  - **Цвет** — цвета элементов виджета (фона, кнопок, таймера). Цвет можно выбрать из спектра или указать код цвета в шестнадцатеричном формате;
  - **Шрифты** — шрифт надписей на виджете. Для выбора доступны 20 самых распространенных шрифтов;
  - **Логотипы принимаемых карт** — набор логотипов карт, которые принимаются к оплате;
  - **Использовать контакты поддержки** — при установке флажка будет доступен ввод контактов технической поддержки Telegram, WhatsApp и E-mail (рисунок 3). При заполнении соответствующего контакта на форме платежного виджета будет отображена соответствующая кнопка с логотипом способа связи.

### Добавление стиля страницы оплаты

**Название \***  
Стиль по умолчанию

**Мерчант**  
Soft-logic

**Использовать по умолчанию**

**Светлая тема**   **Темная тема**

**Логотип**  
logo\_theme.svg

**Цвет**

**Основной \***

**Дополнительный \***

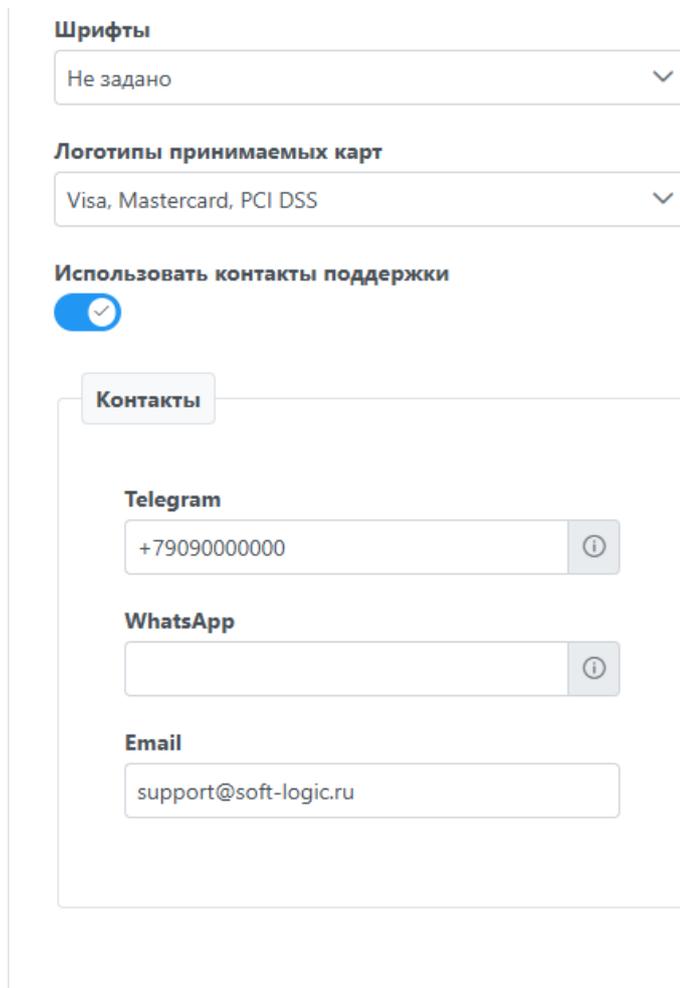
**Кнопка \***

**Кнопка нажатая \***

**Кнопка неактивная \***

**Таймер \***

Рисунок 7.2.2 — Настройка стиля платежного виджета



**Шрифты**

Не задано

**Логотипы принимаемых карт**

Visa, Mastercard, PCI DSS

**Использовать контакты поддержки**

**Контакты**

**Telegram**

+79090000000

**WhatsApp**

**Email**

support@soft-logic.ru

Рисунок 7.2.3 — Настройка стиля платежного виджета. Продолжение

При заполнении описанных настроек все изменения будут отображаться на форме предпросмотра платежного виджета (рисунок 7.2.4). На предпросмотре доступен выбор устройства отображения виджета (ПК или смартфон). В поле Экран доступен выбор экрана платежного виджета для предварительного просмотра настраиваемого стиля.

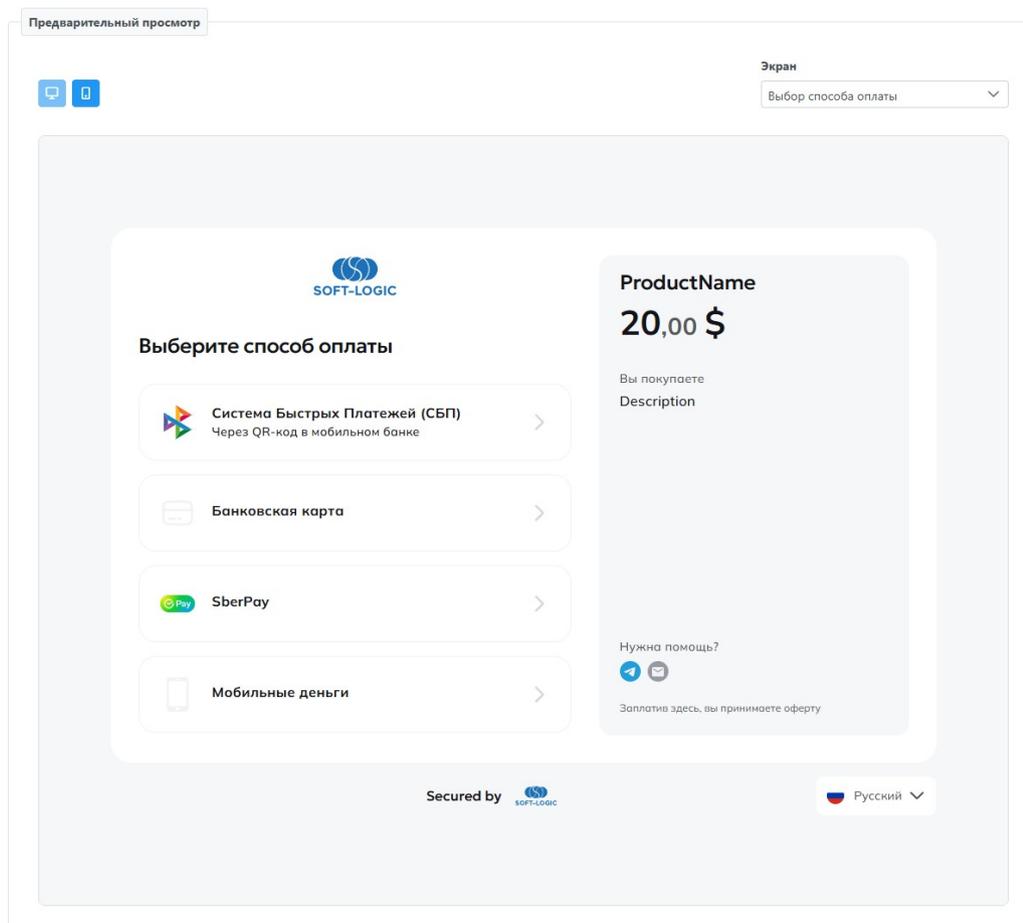
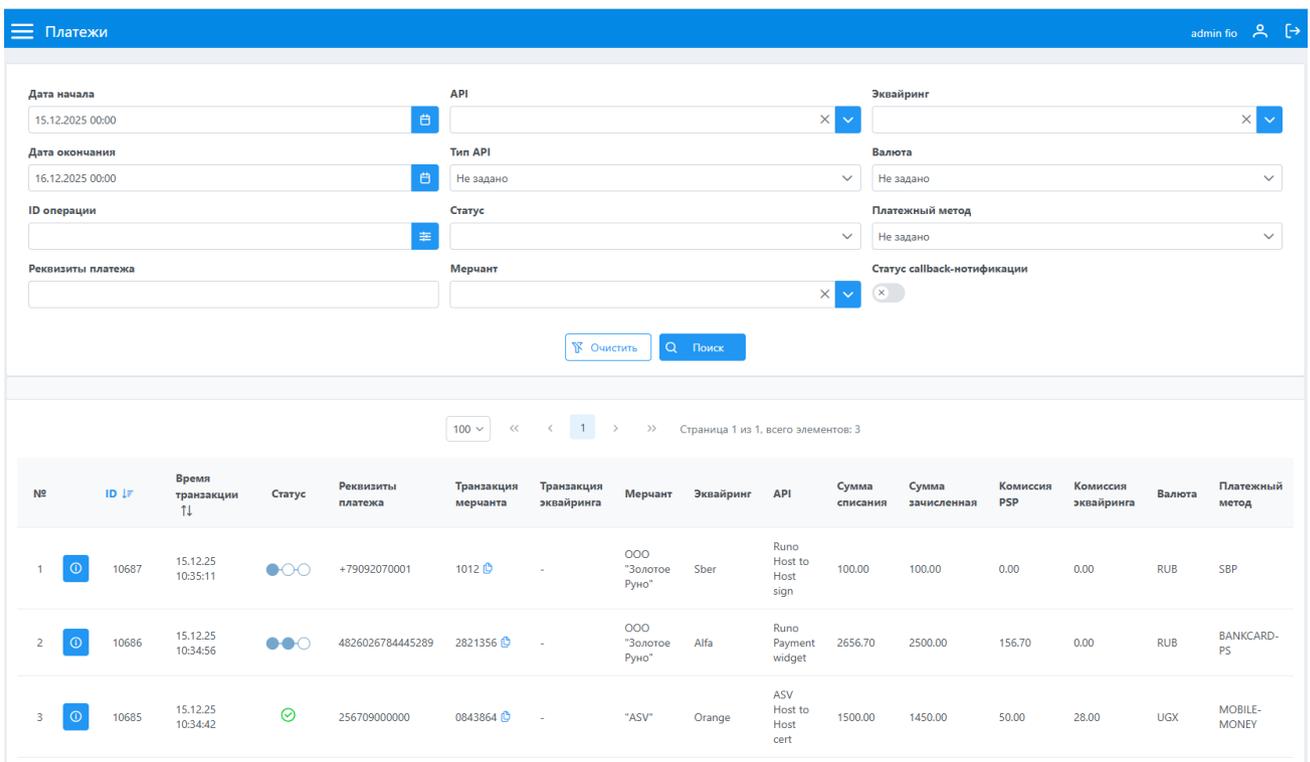


Рисунок 7.2.4 — Предварительный просмотр настроек стиля платежного виджета

## 8 ТРАНЗАКЦИИ

### 8.1 ПЛАТЕЖИ

В разделе Транзакции — Платежи (рисунок 8.1.1) содержатся совершенные клиентами операции оплаты.



№	ID	Время транзакции	Статус	Реквизиты платежа	Транзакция мерчанта	Транзакция эквайринга	Мерчант	Эквайринг	API	Сумма списания	Сумма зачисленная	Комиссия PSP	Комиссия эквайринга	Валюта	Платежный метод
1	10687	15.12.25 10:35:11	●○○○	+79092070001	1012	-	ООО "Золотое Руну"	Sber	Runo Host to Host sign	100.00	100.00	0.00	0.00	RUB	SBP
2	10686	15.12.25 10:34:56	●●○○	4826026784445289	2821356	-	ООО "Золотое Руну"	Alfa	Runo Payment widget	2656.70	2500.00	156.70	0.00	RUB	BANKCARD-PS
3	10685	15.12.25 10:34:42	●●●●	256709000000	0843864	-	"ASV"	Orange	ASV Host to Host cert	1500.00	1450.00	50.00	28.00	UGX	MOBILE-MONEY

Рисунок 8.1.1 — Страница Транзакции — Платежи

На странице отображается следующая информация о платежах:

- **ID** — идентификационный номер операции в кабинете;
- **Время транзакции** — время совершения платежа;
- **Статус** — текущий статус операции. Может принимать значения:

- 
-  — В обработке
  -  — Успех
  -  — Ошибка
  -  — Возврат
  -  — Обработка возврата
- **Транзакция мерчанта** — идентификационный номер в системе PSP;
  - **Транзакция эквайринга** — идентификационный номер операции в системе эквайера;
  - **Мерчант** — в пользу которого совершен платеж;
  - **API** — API, через которое поступил платеж;
  - **Сумма списания** — сумма, внесенная клиентом;
  - **Сумма зачисленная** — сумма, которая была зачислена в счет оплаты;
  - **Комиссия PSP** — сумма вознаграждения в пользу платежной системы;
  - **Комиссия эквайринга** <sup>«PSP»</sup> — сумма вознаграждения, взимаемая эквайером;
  - **Валюта** — валюта, в которой был совершен платеж;
  - **Платежный метод** — платежный инструмент, через которой был совершен платеж.

Просмотр подробной информации доступен пользователям по кнопке  (рисунок 8.1.2).

На вкладке **«Основная информация»** данные о платеже сгруппированы по нескольким блокам:

Блок «**Общая информация**» содержит информацию о идентификационных номерах операции, времени поступления и обработки операции, ее статусе и возврате. Для операций в статусе «**Успех**» возможен возврат, создание операции возврата приведено в разделе [8.3](#).

Платежи - Информация об операции ×

Основная информация
Системные атрибуты
Комментарии

**Общая информация**

**ID операции** 11674

**ID основной операции** 26266757

**ID операции мерчанта** 2152506091

**Время транзакции** 30.01.26 15:49:04

**Время обработки** 30.01.26 15:49:04

**Статус** Успех

**Субстатус** Успех

**Возврат** [Создать заявку](#)

**Платательщик**

**Идентификатор** +96115420000

**ФИО** Ivanov Ivan

**Реквизиты платежа** 2200406352002365

**Другая информация**

**ID операции эквайринга** 55626325274504

**Код ошибки эквайринга** -

**Ошибка списания** -

**Мерчант**

**Мерчант** ООО "Счастливая жизнь"

**API** Happy life Host to Host

**URL** <https://happy-life.ru>

Закреть

**Тип**

**Тип** Платеж картой RUB

**Эквайринг** Банк Gold

**Деньги**

**Платежный метод** BANCKARD-PS

**Валюта** Российский рубль (RUB)

**Сумма списания** 8.45

**Сумма зачисленная** 7.68

**Переходящий резерв** 0.00

**Комиссия PSP с мерчанта** 0.00

**Комиссия PSP с плательщика** 0.77

**Комиссия эквайринга** 0.00

Рисунок 8.1.2 — Просмотр информации о платеже

Блок **«Плательщик»** содержит информацию о номере телефона клиента и его ФИО, если данные были указаны при совершении платежа.

Блок **«Другая информация»** предназначен для отображения ID операции эквайринга <sup>«PSP»</sup>, кодов ошибок списания и эквайринга <sup>«PSP»</sup>.

В блоке **«Мерчант»** размещена информация об URL мерчанта (адрес платформы, с которой был совершен платеж), API по которому был совершен платеж и мерчанте, принявшем платеж.

В блоке **«Тип»** содержатся данные о сервисе, по которому был совершен платеж, и эквайринге <sup>«PSP»</sup>, обработавшем транзакцию списания денежных средств.

Блок **«Деньги»** отображает сведения о валюте платежа, сумме списанной и зачисленной, комиссиях и платежном методе, через который был проведен платеж.

На вкладке **«Системные атрибуты»** расположена служебная информация, необходимая для:

- проведения платежей на стороне внешних систем;
- работы fraud-мониторинга;
- прочих внутренних процессов.

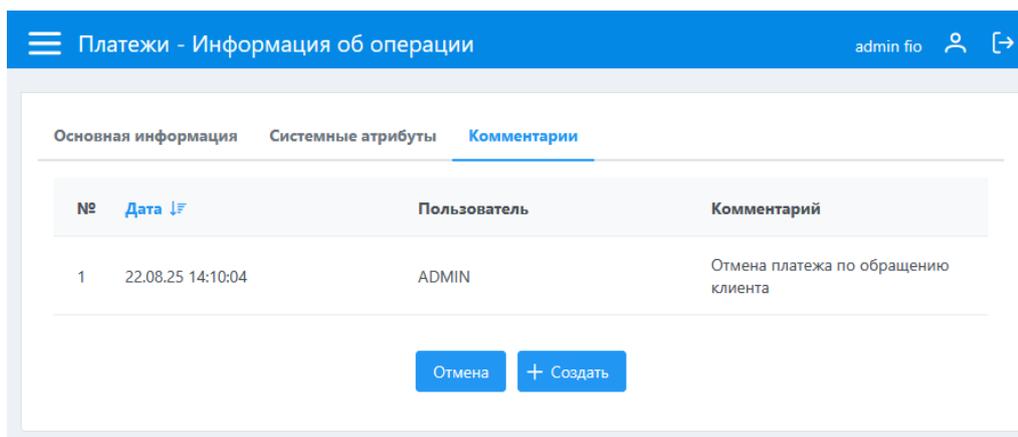


Рисунок 8.1.3 — Информация о платеже, вкладка Комментарии

Вкладка «Комментарии» отображает дополнительную информацию об операции, добавленную пользователями (рисунок 8.1.3).

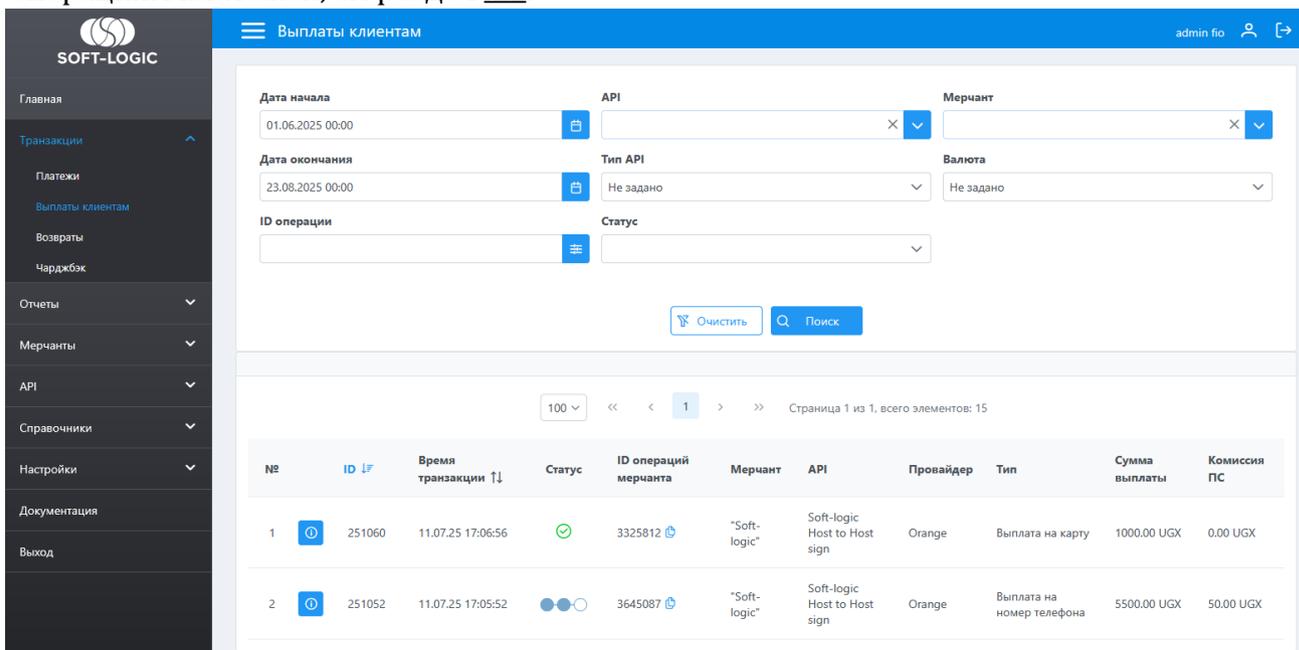
## 8.2 ВЫПЛАТЫ КЛИЕНТАМ

Раздел Платежи — Выплаты клиентам (рисунок 8.2.1) содержит информацию о произведенных выплатах клиенту мерчатором.

По своей структуре раздел **Выплаты клиентам** аналогичен разделу **Платежи** (см. раздел 8.1). Большая часть отображаемых параметров о выплатах сопоставима параметрам платежей, за исключением:

- **Провайдер** — внешняя система, обрабатывающая транзакцию. Провайдер отображается только для пользователей PSP;
- **Тип** — сервис, по которому совершена транзакция.

Подробная информация о транзакции и параметры операции также идентичны операциям платежей, см раздел 8.1.

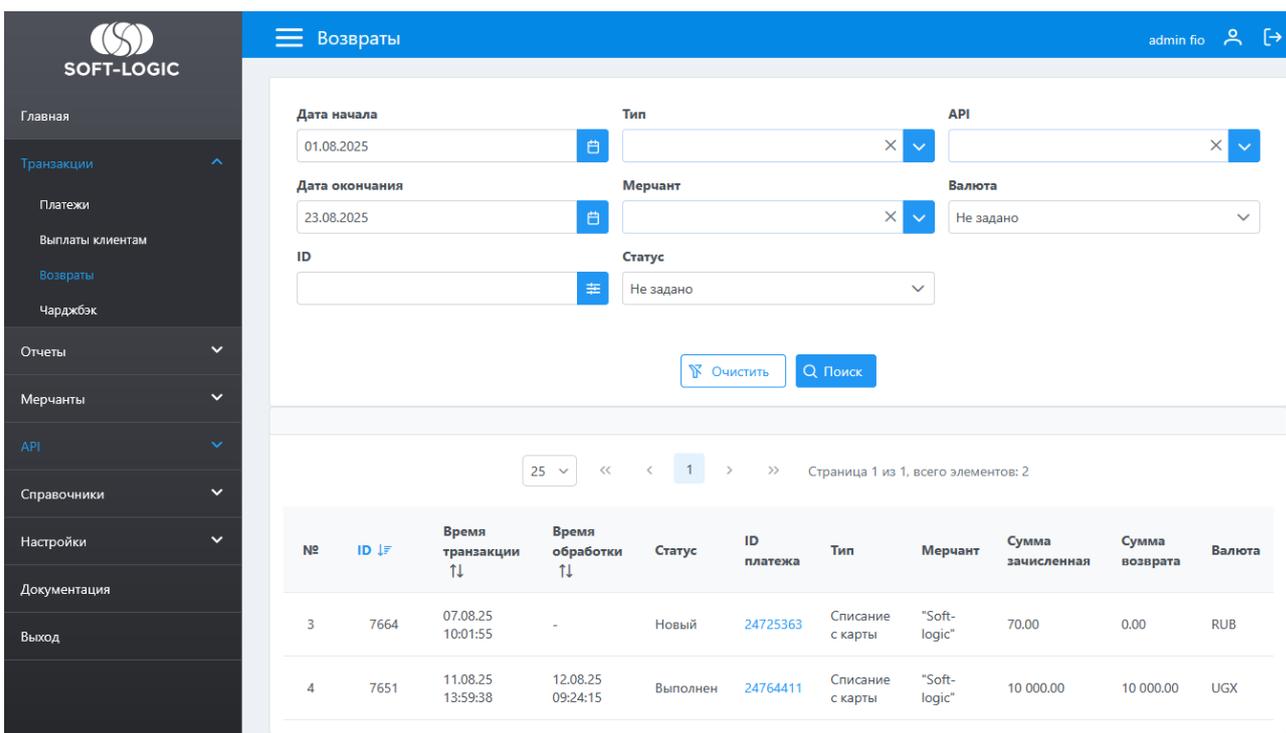


№	ID	Время транзакции	Статус	ID операций мерчанта	Мерчант	API	Провайдер	Тип	Сумма выплаты	Комиссия ПС
1	251060	11.07.25 17:06:56	✓	3325812	"Soft-logic"	Soft-logic Host to Host sign	Orange	Выплата на карту	1000.00 UGX	0.00 UGX
2	251052	11.07.25 17:05:52	●●○	3645087	"Soft-logic"	Soft-logic Host to Host sign	Orange	Выплата на номер телефона	5500.00 UGX	50.00 UGX

Рисунок 8.2.1 — Страница Транзакции — Выплаты клиентам

## 8.3 ВОЗВРАТЫ

Раздел **Транзакции — Возвраты** (рисунок 8.3.1) отображает информацию об операциях возврата денежных средств, инициированных мерчантом. Операция возврата позволяет отменить успешную операцию платежа или выплаты и вернуть денежные средства клиенту. Возврат может быть создан из разделов **Транзакции — Платежи** или **Транзакции — Выплаты клиентам**, подробнее в разделе 8.3.1.



The screenshot shows the 'Возвраты' (Refunds) page in the merchant dashboard. The page has a dark sidebar on the left with the 'SOFT-LOGIC' logo and navigation menu items: Главная, Транзакции, Платежи, Выплаты клиентам, Возвраты, Чарджбэк, Отчеты, Мерчанты, API, Справочники, Настройки, Документация, and Выход. The main content area has a blue header with a hamburger menu, the title 'Возвраты', and the user 'admin fio'. Below the header is a search filter form with the following fields:

- Дата начала: 01.08.2025
- Дата окончания: 23.08.2025
- ID: (empty)
- Тип: (empty)
- Мерчант: (empty)
- Статус: Не задано
- API: (empty)
- Валюта: Не задано

Buttons for 'Очистить' (Clear) and 'Поиск' (Search) are located below the filter fields. Below the filter is a pagination control showing '25' items per page, page '1' of '1' total pages, and 'Страница 1 из 1, всего элементов: 2'. Below the pagination is a table with the following data:

№	ID	Время транзакции	Время обработки	Статус	ID платежа	Тип	Мерчант	Сумма зачисленная	Сумма возврата	Валюта
3	7664	07.08.25 10:01:55	-	Новый	24725363	Списание с карты	"Soft-logic"	70.00	0.00	RUB
4	7651	11.08.25 13:59:38	12.08.25 09:24:15	Выполнен	24764411	Списание с карты	"Soft-logic"	10 000.00	10 000.00	UGX

Рисунок 8.3.1 — Страница Транзакции — Возвраты

### 8.3.1 СОЗДАНИЕ ВОЗВРАТА

Произвести возврат денежных средств возможно по операциям платежа и выплаты клиентам, которые находятся в статусе **«Успех»**.

Для создания возврата необходимо открыть подробную информацию по операции и нажать кнопку «Создать заявку» в блоке «Общая информация – Возврат» (рисунок 8.3.1.1). В открывшемся окне укажите:

- **Категорию возврата:**
  - *Возврат* – будет выполнен запрос к эквайеру по интегрированному API для инициации процедуры возврата;
  - *Чарджбэк* – транзакция будет отменена принудительно.
- **ФИО клиента** – данные клиента, который совершал операцию;
- **Комментарий** – текстовое поле для уточнения причин возврата.

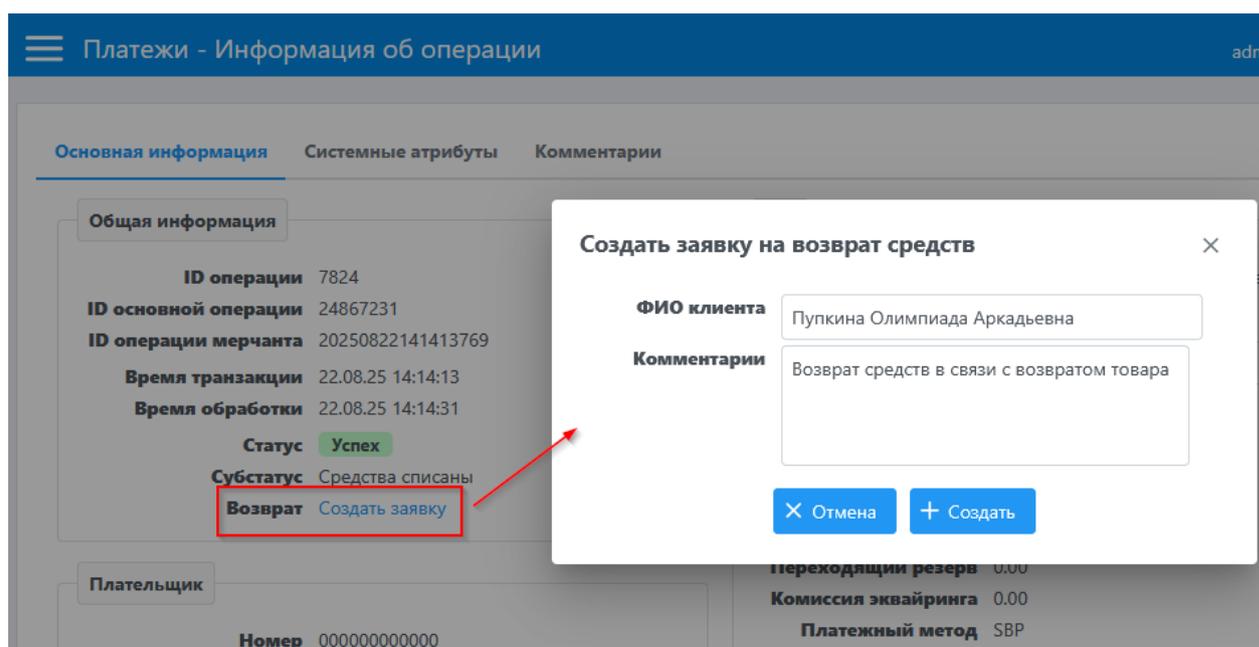


Рисунок 8.3.1.1 — Создание заявки на возврат

После создания возврата по операции его проведение можно будет отследить в разделе **Транзакции — Возвраты**.

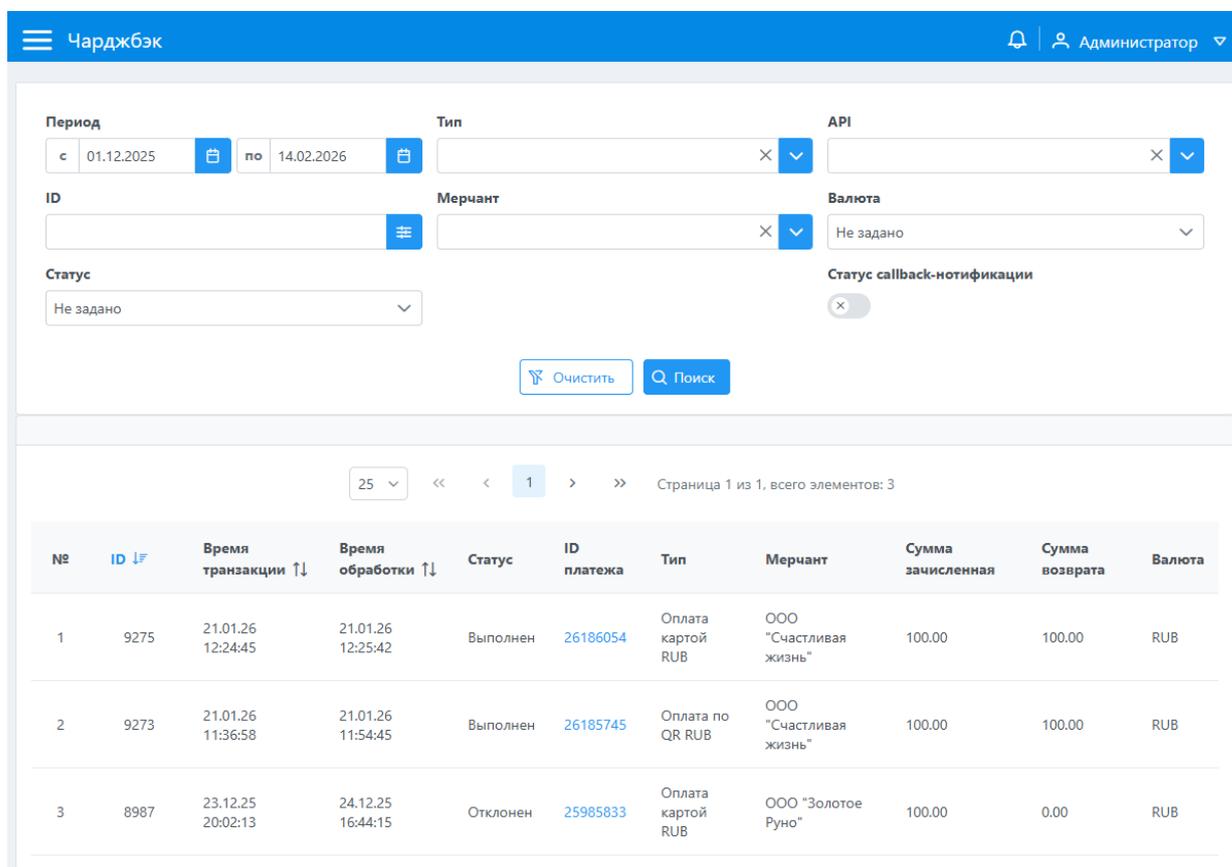
## 8.4 ЧАРДЖБЭК

Раздел «Чарджбэк» (рисунок 8.4.1) предназначен для мониторинга операций, инициированных эмитентами плательщиков в рамках процедуры оспаривания транзакции (chargeback).

В данном разделе отображаются **поступившие в систему чарджбэки**, их статусы обработки, суммы возвратов и информация о платеже.

Функционал раздела Чарджбэк позволяет PSP и мерчантам:

- Отслеживать все поступившие чарджбеки и оспариваемые суммы, тем самым контролировать убытки;
- Оценивать частоту чарджбэков по мерчантам, клиентам и платежным методам и, при необходимости, формировать правила frod-мониторинга (черно-белого списка).



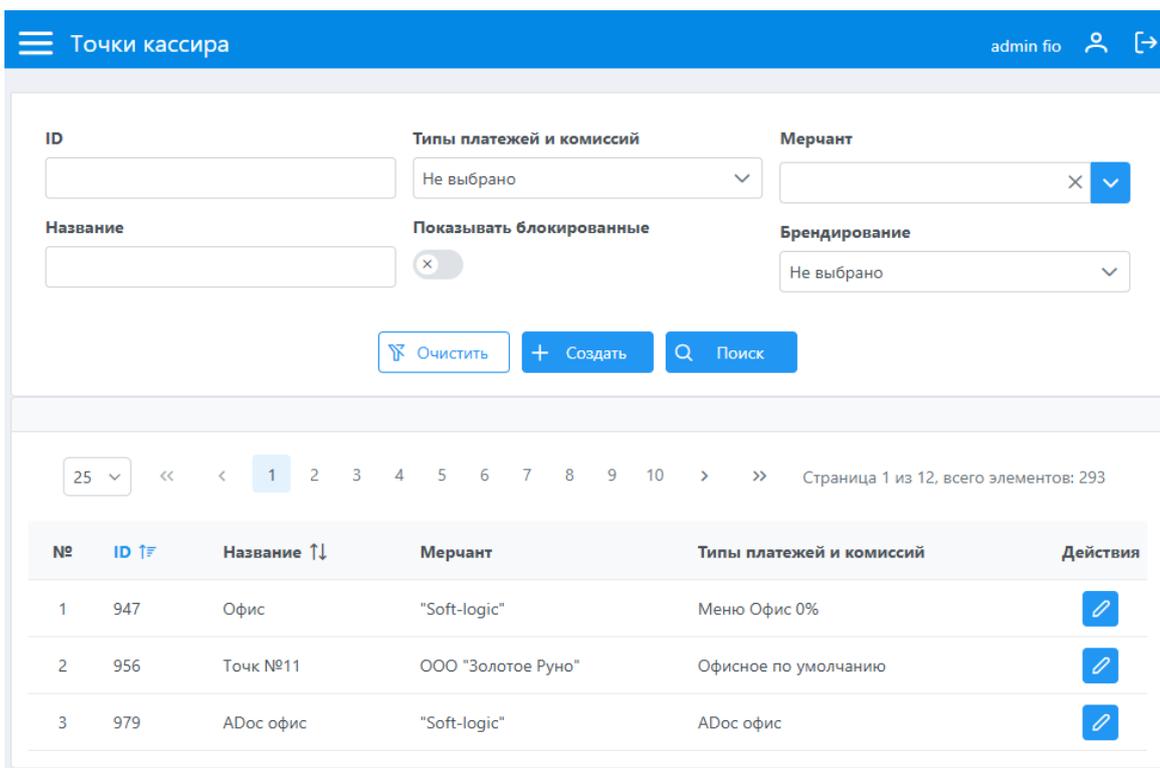
№	ID ↓↑	Время транзакции ↓↑	Время обработки ↓↑	Статус	ID платежа	Тип	Мерчант	Сумма зачисленная	Сумма возврата	Валюта
1	9275	21.01.26 12:24:45	21.01.26 12:25:42	Выполнен	26186054	Оплата картой RUB	ООО "Счастливая жизнь"	100.00	100.00	RUB
2	9273	21.01.26 11:36:58	21.01.26 11:54:45	Выполнен	26185745	Оплата по QR RUB	ООО "Счастливая жизнь"	100.00	100.00	RUB
3	8987	23.12.25 20:02:13	24.12.25 16:44:15	Отклонен	25985833	Оплата картой RUB	ООО "Золотое Руно"	100.00	0.00	RUB

Рисунок 8.4.1 — Раздел Чарджбэк

## 9 КАССИР

### 9.1 ТОЧКИ КАССИРА

В разделе **Кассир — Точки кассира** доступен просмотр и создания точек



№	ID	Название	Мерчант	Типы платежей и комиссий	Действия
1	947	Офис	"Soft-logic"	Меню Офис 0%	
2	956	Точк №11	ООО "Золотое Руно"	Офисное по умолчанию	
3	979	ADoc офис	"Soft-logic"	ADoc офис	

Рисунок 9.1.1 — Раздел Точки кассира

Для создания Точки кассира необходимо заполнить поля, представленные на рисунке 9.1.2:

#### Блок «Основное»:

- **Мерчант**<sup>«PSP»</sup> — мерчант, которому будет принадлежать точка кассира;

- **Типы платежей и комиссий** — набор доступных сервисов списания и внешних комиссий/комиссий, взимаемых с плательщика;
- **Название** — наименование точки, будет отображаться в разделах кабинета мерчанта;

Заполнение блоков «**Параметры платежного виджета**» и «**Безопасность**» аналогично созданию API, подробное описание приведено в разделе [7.1](#).

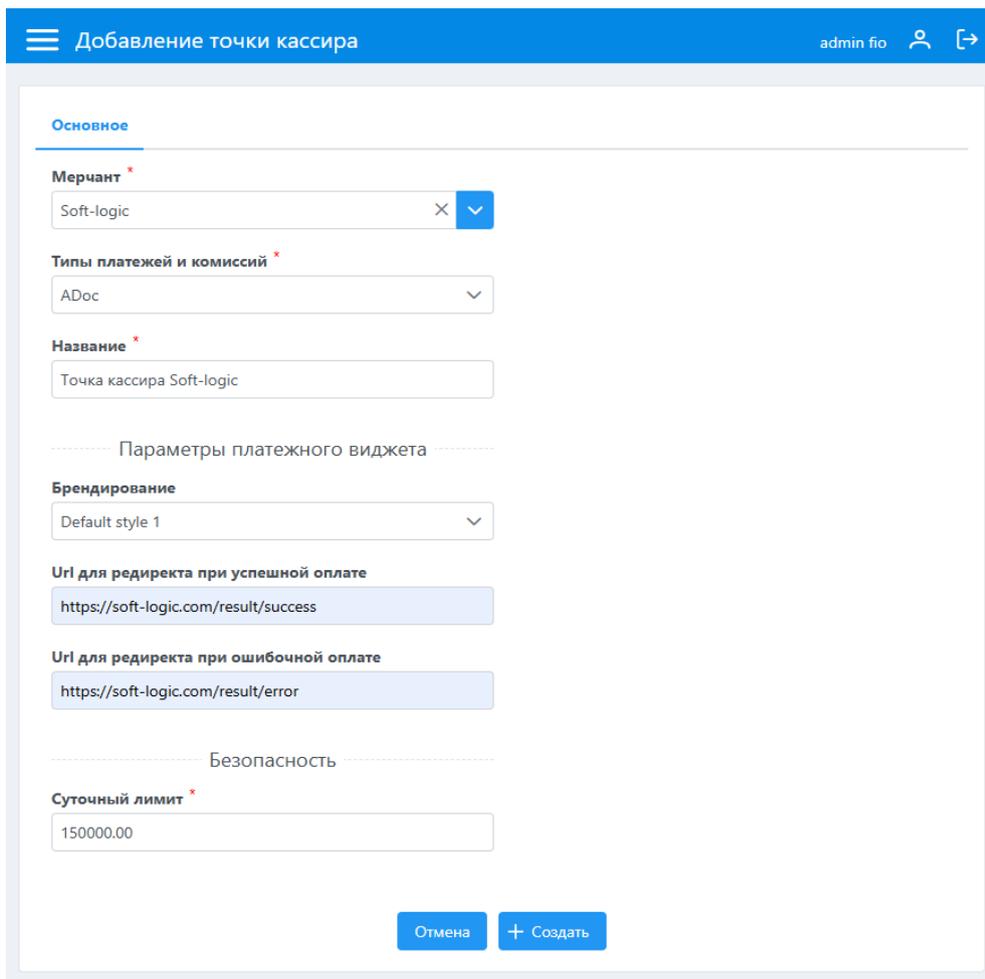
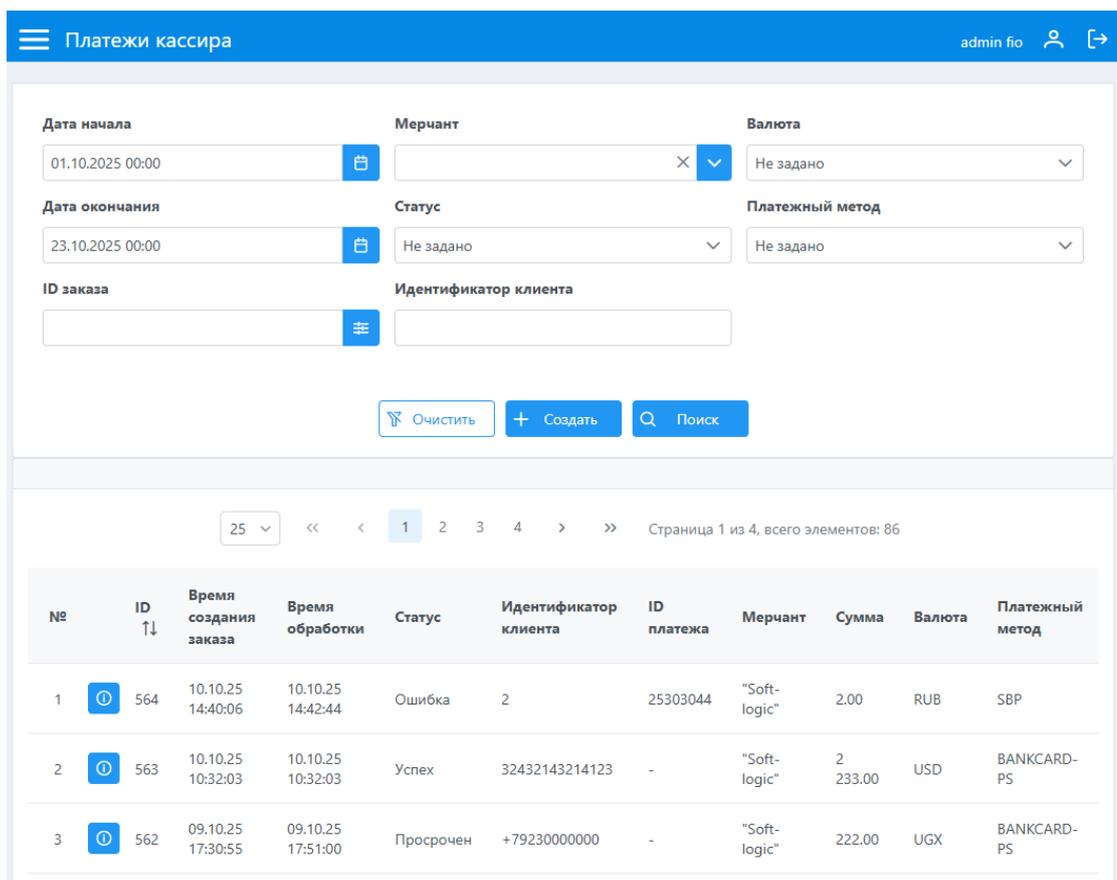


Рисунок 9.1.2 — Добавление точки кассира

При редактировании точки кассира доступна возможность выбрать формат webhook-уведомлений и указать URL-адреса для отправки уведомлений о статусе платежа мерчанту, настройка webhook-уведомлений описана в разделе [7.1](#).

## 9.2 ПЛАТЕЖИ КАССИРА

Раздел **Кассир — Платежи кассира** предназначен для генерации платежных ссылок и работы с созданными по ним операциями оплаты (рисунок 9.2.1).

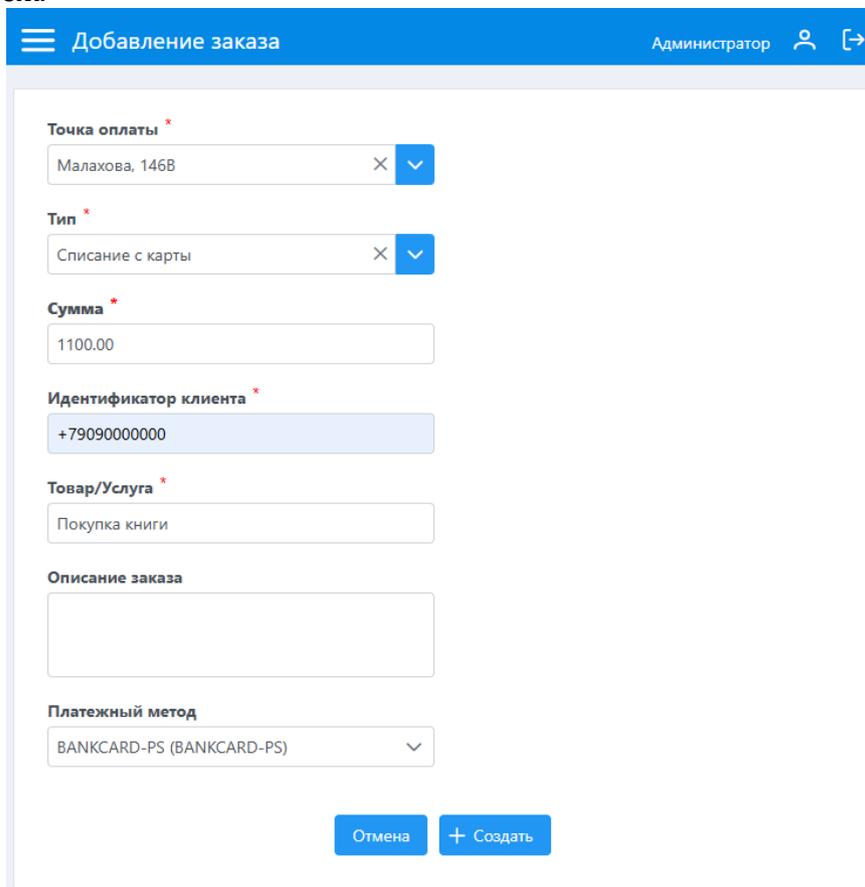


№	ID	Время создания заказа	Время обработки	Статус	Идентификатор клиента	ID платежа	Мерчант	Сумма	Валюта	Платежный метод
1	564	10.10.25 14:40:06	10.10.25 14:42:44	Ошибка	2	25303044	"Soft-logic"	2.00	RUB	SBP
2	563	10.10.25 10:32:03	10.10.25 10:32:03	Успех	32432143214123	-	"Soft-logic"	2 233.00	USD	BANKCARD-PS
3	562	09.10.25 17:30:55	09.10.25 17:51:00	Просрочен	+79230000000	-	"Soft-logic"	222.00	UGX	BANKCARD-PS

Рисунок 9.2.1 — Раздел Платежи кассира

Для генерации платежной ссылки пользователю необходимо заполнить следующие поля (рисунок 9.2.2):

- **Мерчант** «PSP» — мерчант по которому создается заказ;
- **Точка оплаты** — точка кассира, с которой будет сгенерирована платежная ссылка;
- **Тип** — сервис, по которому будет произведена оплата;
- **Сумма** — сумма к оплате;
- **Идентификатор клиента** — данные для идентификации клиента;
- **Товар/Услуга** — за которую будет производиться оплата;
- **Описание заказа** — дополнительное текстовое описание заказа;
- **Платежный метод** — платежный инструмент, через который будет совершен платеж.



Добавление заказа

Администратор

Точка оплаты \*

Малахова, 146B

Тип \*

Списание с карты

Сумма \*

1100.00

Идентификатор клиента \*

+79090000000

Товар/Услуга \*

Покупка книги

Описание заказа

Платежный метод

BANKCARD-PS (BANKCARD-PS)

Отмена + Создать

Рисунок 9.2.2 — Создание заказа

После создания заказа на оплату в системе будет сгенерирована платежная ссылка, которую необходимо передать клиенту для оплаты заказа. Пользователь может скопировать ссылку из всплывающего уведомления после создания заказа или из формы просмотра дополнительной информации о заказе (рисунок 9.2.3).

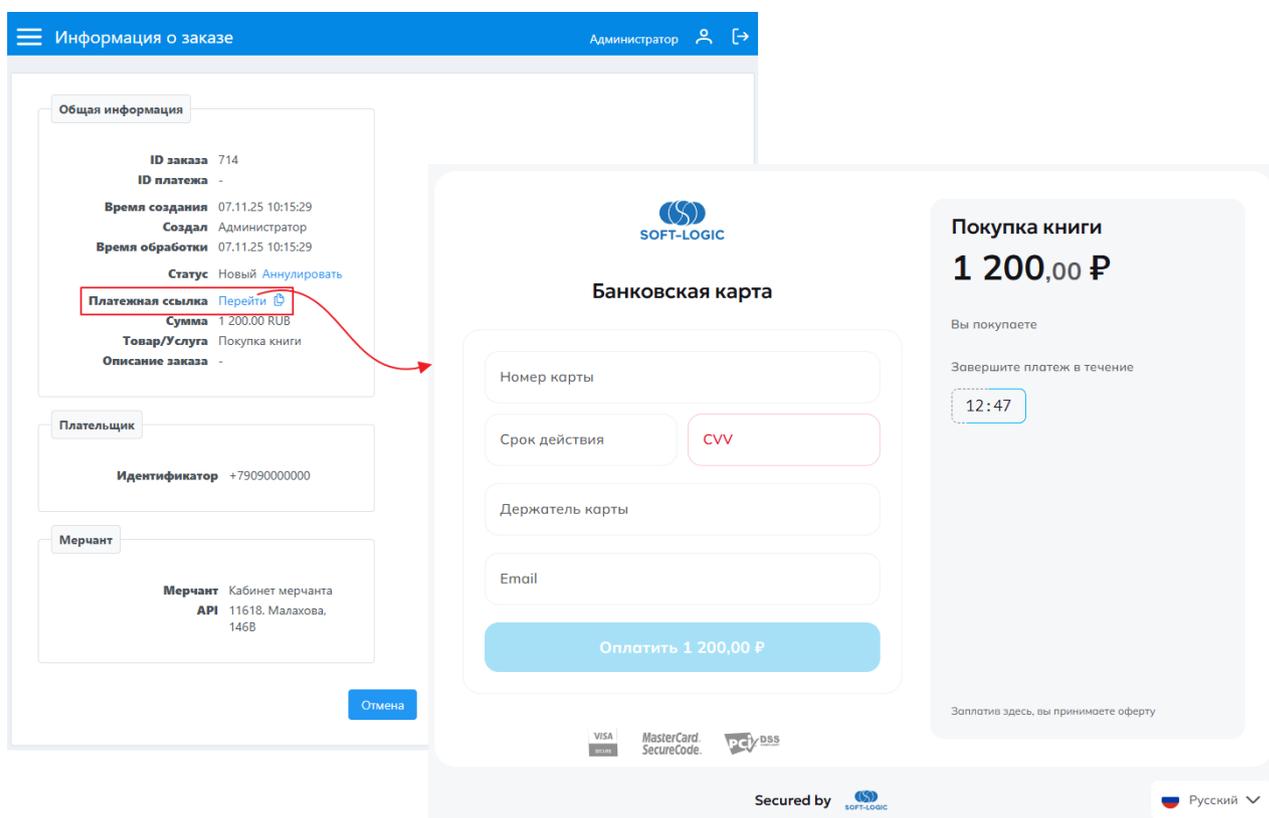


Рисунок 9.2.3 — Просмотр информации о заказе

Заказы могут находиться в следующих состояниях:

- *Новый* — заказ создан, ожидает оплаты. Только для заказов в этом статусе отображается платежная ссылка. Так же заказ в этом статусе может быть аннулирован из формы просмотра подробной информации;
- *Просрочен* — клиент не оплатил заказ, время действия платежной ссылки истекло;
- *В обработке* — заказ оплачен, идет обработка списания средств;

- 
- *Ошибка* — при списании денежных средств произошла ошибка;
  - *Успех* — заказ оплачен успешно, денежные средства списаны со счета клиента.

## 10 ОТЧЕТЫ

### 10.1 ОБОРОТ

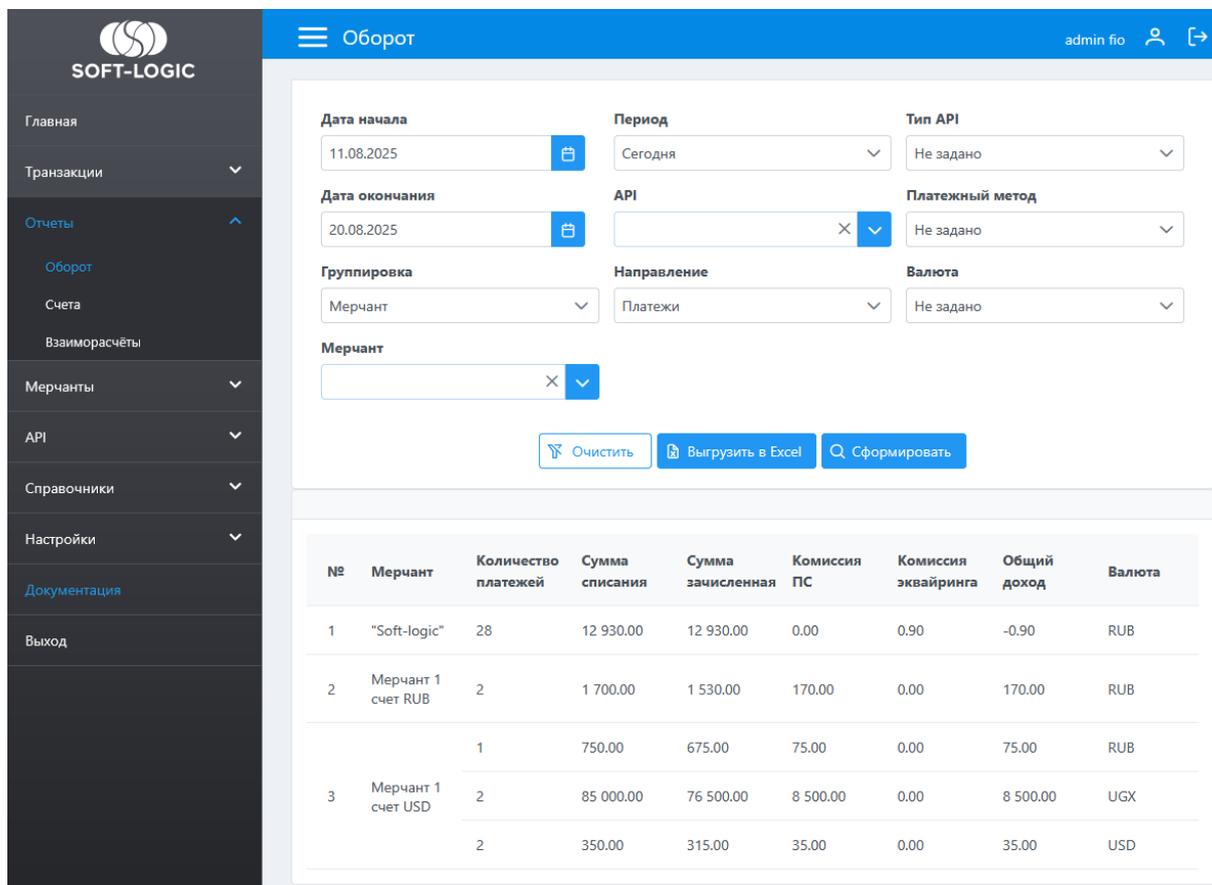
Отчет **Оборот** (Отчеты — Оборот) представляет собой информацию об оборотах по лицевым счетам за определенный период (рисунок 10.1.1).

**Мерчант** при использовании данного отчета может отследить количество совершенных платежей, их сумму и сумму уплаченной комиссии PSP. Для **владельца PSP** актуально отслеживание сумм полученного дохода и уплаченной комиссии эквайеру.

В верхней части страницы расположен блок фильтров, позволяющий отобразить необходимые данные в отчете.

В отчете Оборот для просмотра доступны следующие показатели:

- **Мерчант/API/Источник списания** — в зависимости от выбранной группировки;
- **Количество платежей** — совершенных клиентами за указанный период;
- **Сумма списания** — сумма совершенных платежей;
- **Сумма зачисленная** — сумма, зачисленная на счет (Сумма списания — Комиссия ПС);
- **Комиссия ПС** — сумма комиссии, взятой платежной системой с суммы совершенных платежей;



The screenshot displays the 'Оборот' (Turnover) report interface. The top navigation bar shows 'Оборот' and the user 'admin fio'. The main content area includes filters for 'Дата начала' (11.08.2025), 'Дата окончания' (20.08.2025), 'Период' (Сегодня), 'Тип API' (Не задано), 'API', 'Платежный метод' (Не задано), 'Группировка' (Мерчант), 'Направление' (Платежи), 'Валюта' (Не задано), and 'Мерчант'. Below the filters are buttons for 'Очистить', 'Выгрузить в Excel', and 'Сформировать'. The table below shows the following data:

№	Мерчант	Количество платежей	Сумма списания	Сумма зачисленная	Комиссия ПС	Комиссия эквайринга	Общий доход	Валюта
1	"Soft-logic"	28	12 930.00	12 930.00	0.00	0.90	-0.90	RUB
2	Мерчант 1 счет RUB	2	1 700.00	1 530.00	170.00	0.00	170.00	RUB
3	Мерчант 1 счет USD	1	750.00	675.00	75.00	0.00	75.00	RUB
		2	85 000.00	76 500.00	8 500.00	0.00	8 500.00	UGX
		2	350.00	315.00	35.00	0.00	35.00	USD

Рисунок 10.1.1 — Отчет Оборот с группировкой по Мерчанту

- **Комиссия эквайринга<sup>«PSP»</sup>** — сумма комиссии, взятой банком-эквайером с платежной системы за проведение платежа;
- **Общий доход<sup>«PSP»</sup>** — сумма дохода платежной системы;
- **Валюта** — валюта оборотов.

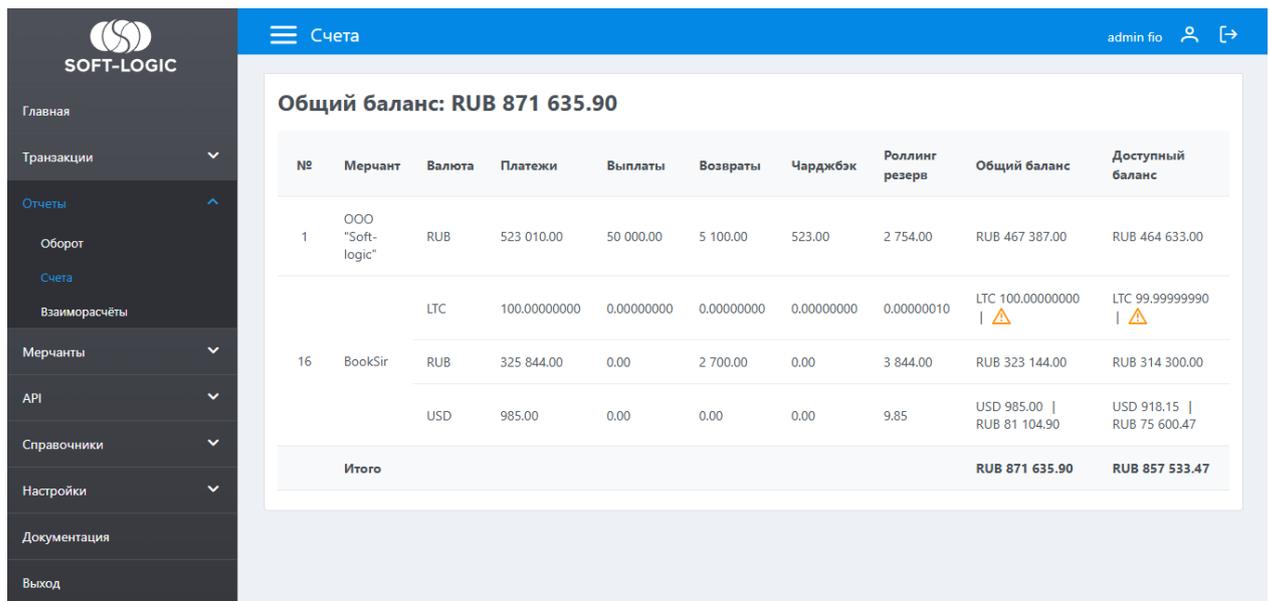
## 10.2 СЧЕТА

Отчет **Счета** представляет собой страницу для просмотра актуального баланса по счетам мерчантов на текущую дату (рисунки 10.2.1). Вверху страницы отображается общий баланс системы в домашней валюте.



### Внимание!

Если в системе не задан курс конвертации валюты, то сумма произведенных по ней операций не будет учтена при расчете общего баланса системы.



Общий баланс: RUB 871 635.90									
№	Мерчант	Валюта	Платежи	Выплаты	Возвраты	Чарджбэк	Роллинг резерв	Общий баланс	Доступный баланс
1	ООО "Soft-logic"	RUB	523 010.00	50 000.00	5 100.00	523.00	2 754.00	RUB 467 387.00	RUB 464 633.00
		LTC	100.00000000	0.00000000	0.00000000	0.00000000	0.00000010	LTC 100.00000000   ⚠	LTC 99.99999990   ⚠
16	BookSir	RUB	325 844.00	0.00	2 700.00	0.00	3 844.00	RUB 323 144.00	RUB 314 300.00
		USD	985.00	0.00	0.00	0.00	9.85	USD 985.00   RUB 81 104.90	USD 918.15   RUB 75 600.47
<b>Итого</b>								<b>RUB 871 635.90</b>	<b>RUB 857 533.47</b>

Рисунок 10.2.1 — Отчет Счета для пользователя с правом пользователь PSP

Ниже представлена информация об оборотах и балансе, сгруппированная по следующим показателям:

- **Мерчант** — мерчант, которому принадлежат счета;
- **Валюта** — валюта счета;

- **Платежи** — сумма денежных средств, поступившая на счет в результате обработки операций платежа;
- **Выплаты** — сумма денежных средств, выплаченная со счета в результате обработки операций выплаты;
- **Возвраты** — сумма денежных средств, возвращенная клиентам со счета в результате обработки возвратов по операциям платежа и выплаты;
- **Чарджбэк** — сумма денежных средств, возвращенных клиентам со счета, в результате процедуры возврата, инициированной через банк-эмитент;
- **Роллинг резерв** — резервная сумма денежных средств, временно удерживаемая платёжной системой с транзакций, совершённых в рамках обработки операций.
- **Общий баланс** — общая сумма денежных средств на счете, состоящая из «Сумма баланса на счете мерчанта + Сумма роллинг резерва»;
- **Доступный баланс** — доступная для вывода сумма денежных средств на счете, которая рассчитывается как («Сумма баланса на счете мерчанта» - «Блокированный баланс по операциям» - «Сумма роллинг резерва»).

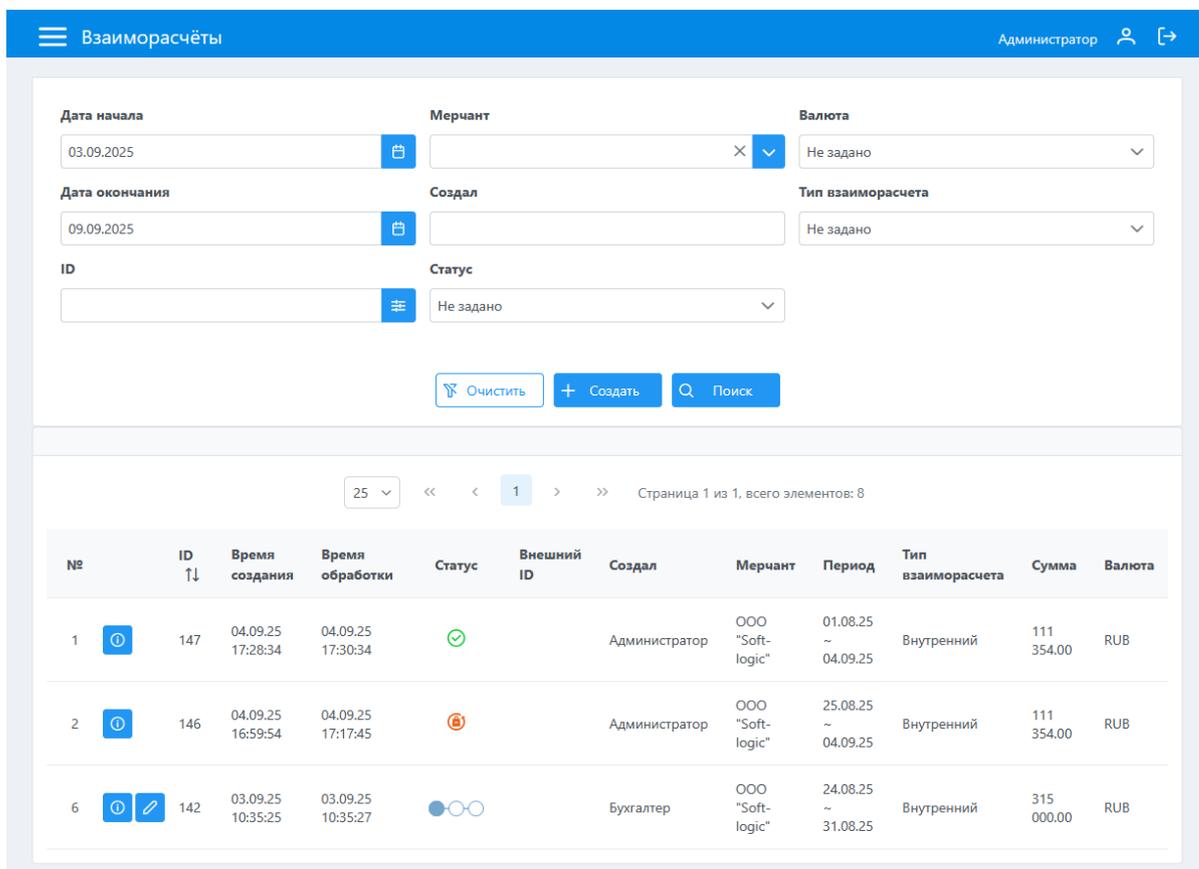
### 10.3 ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

Раздел **Отчеты — Взаиморасчеты** (рисунок 10.3.1) предназначен для создания операций вывода денежных средств мерчанта из PSP Pay-logic.

Операция взаиморасчета может находиться в одном из следующих статусов:

- *Ожидает подтверждения* — в этом статусе создаются взаиморасчеты по умолчанию, если у пользователя нет права «Взаиморасчеты — Подтверждение». Обработка взаиморасчета будет заблокирована до момента подтверждения пользователем с соответствующим правом доступа.

- *Подтвержден* — взаиморасчет будет обработан системой PSP согласно его типу.
- *Отменен* — обработка взаиморасчета будет отклонена, а указанный во взаиморасчете период станет доступен для создания нового взаиморасчета.



Взаиморасчёты

Администратор

Дата начала: 03.09.2025

Мерчант: [Выбор]

Валюта: Не задано

Дата окончания: 09.09.2025

Создал: [Выбор]

Тип взаиморасчета: Не задано

ID: [Выбор]

Статус: Не задано

Очистить Создать Поиск

25 << < 1 > >> Страница 1 из 1, всего элементов: 8

№	ID	Время создания	Время обработки	Статус	Внешний ID	Создал	Мерчант	Период	Тип взаиморасчета	Сумма	Валюта
1	147	04.09.25 17:28:34	04.09.25 17:30:34	✓		Администратор	ООО "Soft-logic"	01.08.25 ~ 04.09.25	Внутренний	111 354.00	RUB
2	146	04.09.25 16:59:54	04.09.25 17:17:45	✘		Администратор	ООО "Soft-logic"	25.08.25 ~ 04.09.25	Внутренний	111 354.00	RUB
6	142	03.09.25 10:35:25	03.09.25 10:35:27	●○○○		Бухгалтер	ООО "Soft-logic"	24.08.25 ~ 31.08.25	Внутренний	315 000.00	RUB

Рисунок 10.3.1 — Раздел Взаиморасчеты

Для создания операции взаиморасчета необходимо (рисунок 10.3.2):

- Указать **мерчанта** «PSP», по которому будет произведен взаиморасчет;
- Выбрать **период** (дата окончания периода не включается в период расчета);
- При необходимости указать **внешний ID взаиморасчета**.

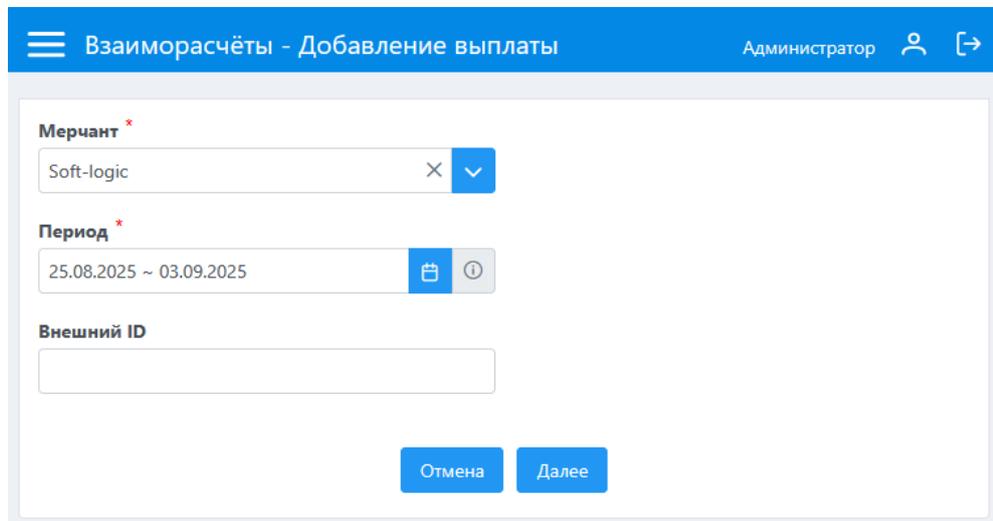


Рисунок 10.3.2 — Создание взаиморасчета

При нажатии кнопки «Далее» системой производится подбор операций мерчанта за указанный период времени и рассчитывается общая сумма выплаты. Если мерчант работает с несколькими валютами, то автоматически будет произведена конвертация денежных средств на валютных счетах в домашнюю валюту мерчанта.

Пользователю необходимо указать необходимые параметры взаиморасчета (рисунок 8.3.3):

- **Статус**, в котором будет создан взаиморасчет. «PSP»
- **Тип взаиморасчета** — способ зачисления средств на внешние счета мерчанта. Подробнее типы взаиморасчетов описаны в разделе [6.1](#).
- **Аккаунт получателя**, на который будут выплачены денежные средства. По умолчанию выбран аккаунт, который указан для выбранного типа взаиморасчета с признаком «Основной».
- **Транспорт валюты** — используется для взаиморасчетов в криптовалютах. Указывается в рамках какой блокчейн-сети будет производиться перемещение криптовалюты.

**Сумма комиссии и итоговая сумма** будут рассчитаны автоматически в соответствии с профилем комиссии в настройках аккаунта взаиморасчета в карточке мерчанта.

Взаиморасчёты - Редактирование выплаты
Администратор

**Общая информация**

**Мерчант** Soft-logic  
**Внешний ID** -  
**Период** 25.08.25 ~ 03.09.25

**Взаиморасчёт**

**Статус \***  
 Подтвержден

**Тип взаиморасчета \***  
 Внутренний

**Аккаунт получателя \***  
 4032563358

**Комментарий**

Платежи				Выплаты клиентам			Возвраты		Чарджбек		Итого	Валюта	Курс
Количество	Сумма	Комиссия	Переходящий резерв	Количество	Сумма	Комиссия	Количество	Сумма	Количество	Сумма			
23	73 200.00	6 900.00	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	66 300.00	RUB	
1	600.00	60.00	0.00	0	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	540.00	USD	83.3333

**Суммы**

**Основная часть** 111 300.00 RUB  
**Переходящий резерв к возмещению** 54.00 RUB  
**Комиссия за взаиморасчет** 0.00 RUB  
**Итого к выплате** 111 354.00 RUB

Отмена
+ Создать

Рисунок 10.3.3 — Создание взаиморасчета. Продолжение

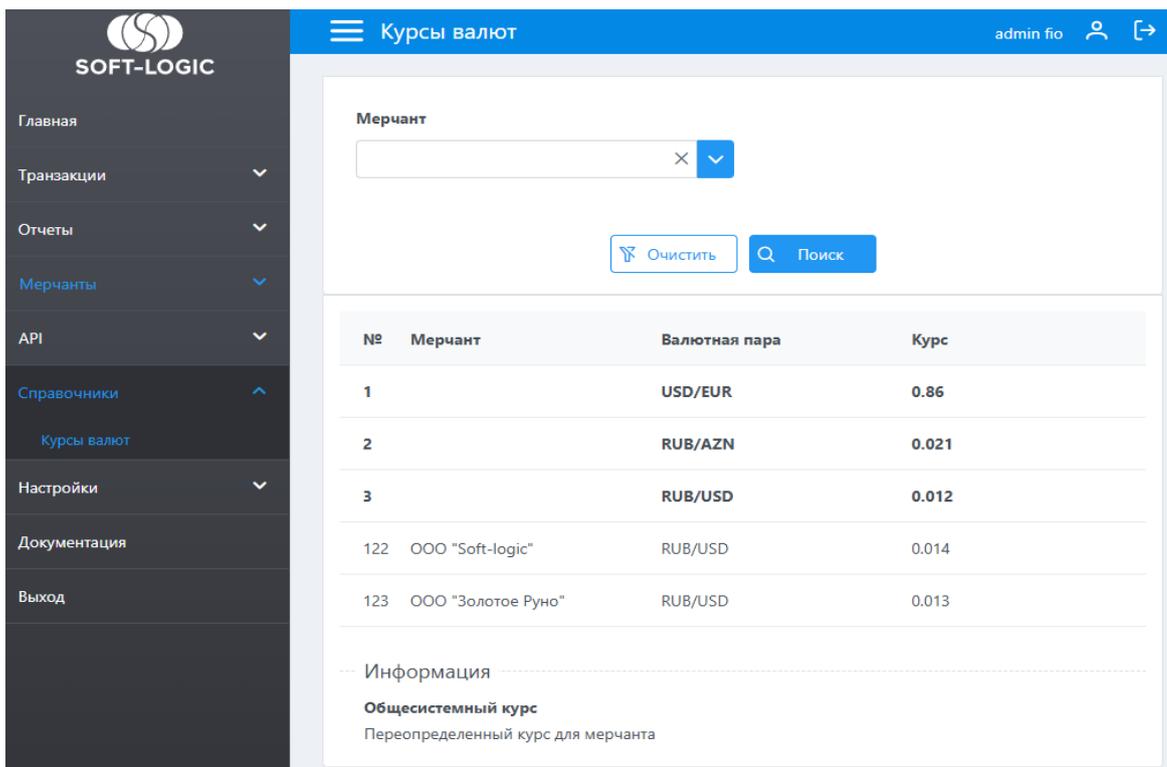
## 11 СПРАВОЧНИКИ

### 11.1 КУРСЫ ВАЛЮТ

Справочник **Курсы валют** используется для:

- хранения курсовых ставок валют;
- конвертации валют при взаиморасчетах и расчете баланса.

В справочнике отображается актуальный курс валют на текущую дату.



The screenshot displays the 'Курсы валют' (Exchange Rates) page. On the left is a dark sidebar with the 'SOFT-LOGIC' logo and navigation links: Главная, Транзакции, Отчеты, Мерчанты, API, Справочники (expanded), Курсы валют (selected), Настройки, Документация, and Выход. The main content area has a blue header with a menu icon, the title 'Курсы валют', and the user 'admin fio'. Below the header is a search section with a 'Мерчант' dropdown, a search button, and a 'Очистить' button. The main part of the page is a table with the following data:

№	Мерчант	Валютная пара	Курс
1		USD/EUR	0.86
2		RUB/AZN	0.021
3		RUB/USD	0.012
122	ООО "Soft-logic"	RUB/USD	0.014
123	ООО "Золотое Руно"	RUB/USD	0.013

Below the table, there is a section titled 'Информация' with a sub-section 'Общесистемный курс' and the text 'Переопределенный курс для мерчанта'.

Рисунок 11.1.1 — Справочник Курсы валют для пользователя PSP

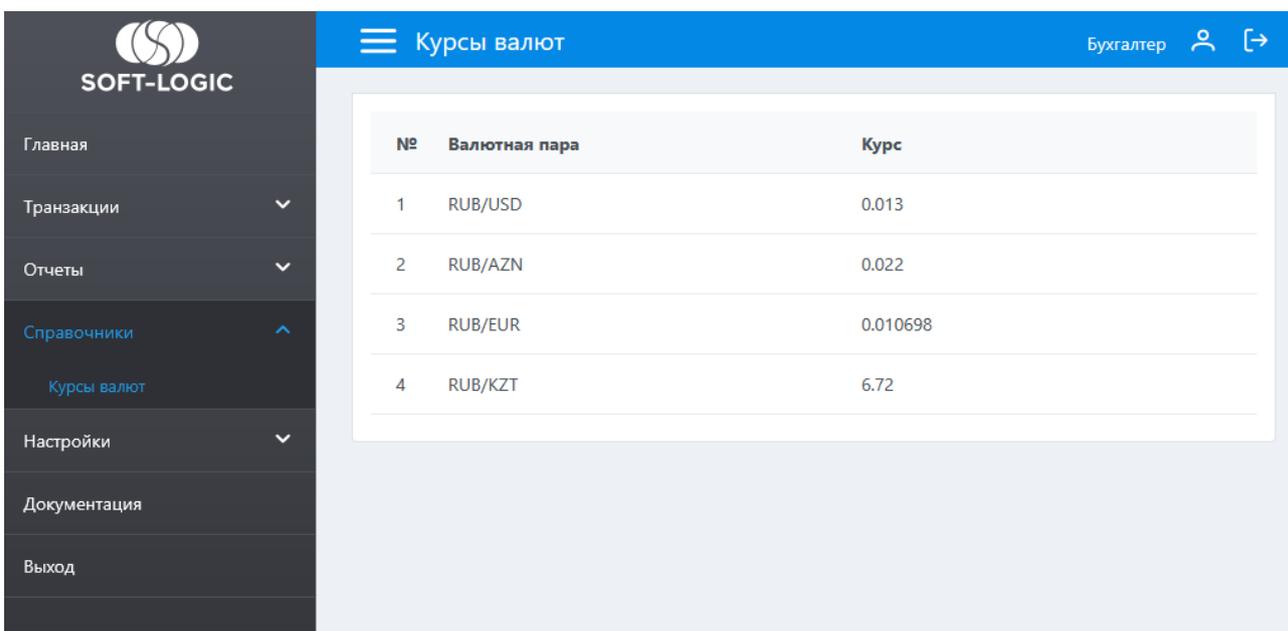
Данные справочника могут обновляться двумя способами:

- вручную в бек-офисе Pay-logic;

- могут быть загружены автоматически с помощью специально разработанного шлюза, подробнее [«Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic». Руководство разработчика»](#).

В зависимости от типа роли пользователю доступна разная информация для просмотра:

- Пользователь PSP — в справочнике отображается актуальный курс для всех валютных пар в системе. Сначала выводится общесистемный курс, ниже переопределенный курс для мерчанта (рисунок 11.1.1).
- Пользователь мерчанта — в справочнике отображается только курс валютных пар, которые содержат домашнюю валюту мерчанта и валюту счетов мерчанта. Сначала отображается курс валют для мерчанта, ниже общесистемный курс, если не определен курс для мерчанта (рисунок 11.1.2).



№	Валютная пара	Курс
1	RUB/USD	0.013
2	RUB/AZN	0.022
3	RUB/EUR	0.010698
4	RUB/KZT	6.72

Рисунок 11.1.2 — Справочник Курсы валют для пользователя мерчанта

## 11.2 НАСТРОЙКА СТРАНИЦЫ ВЫПЛАТЫ «PSP»

Раздел **Настройка страницы выплаты** (рисунок 11.2.1) предназначен для конфигурирования полей платежного виджета, которые необходимо заполнять пользователю для получения выплаты денежных средств.

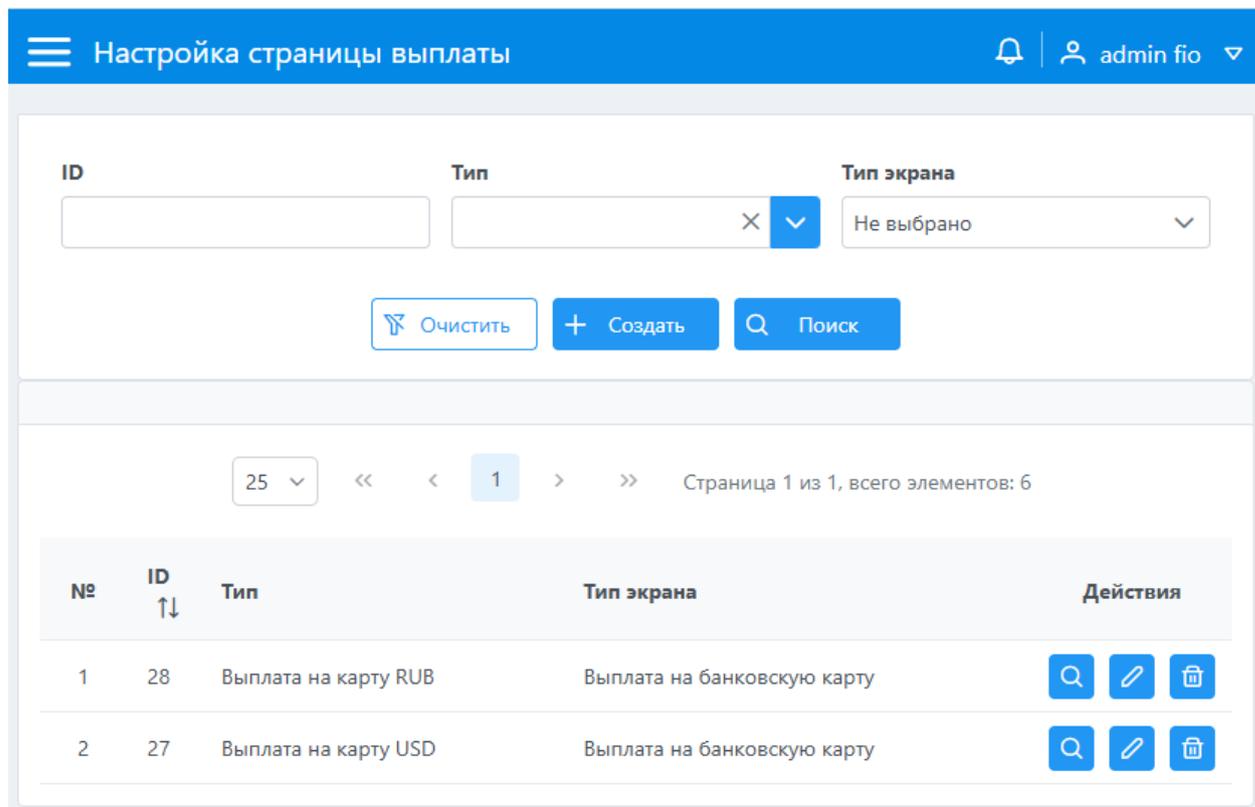


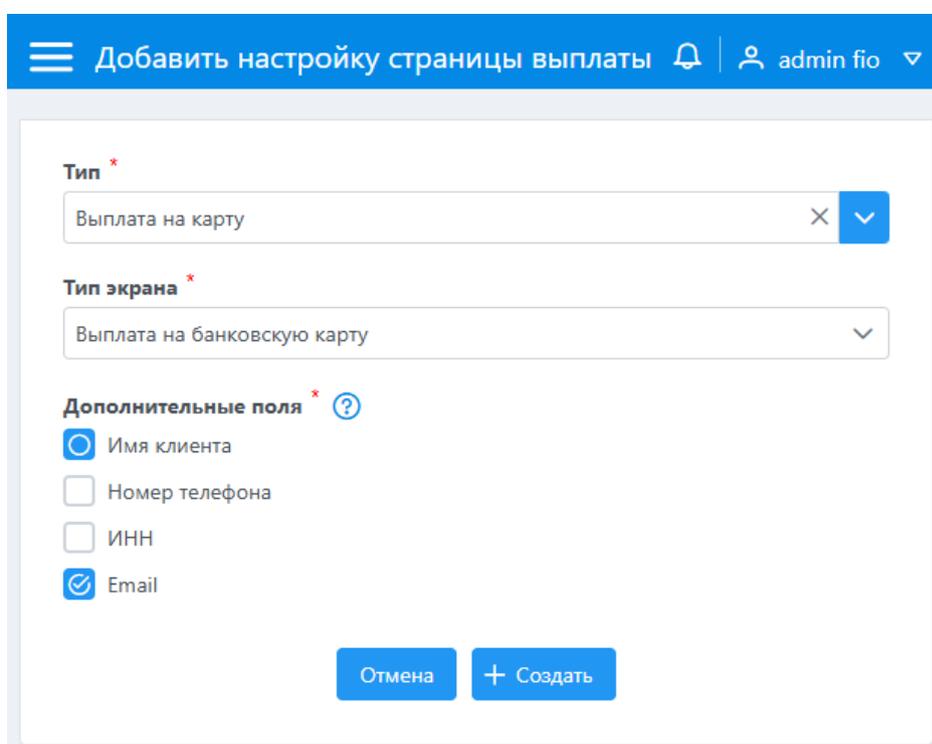
Рисунок 11.2.1 — Настройка страницы выплаты

Для добавления конфигурации страницы выплаты (рисунок 11.2.2) выберите тип выплаты, для которого будет применяться настройка и укажите необходимый тип экрана и дополнительные поля, которые будут отображаться на виджете. Состояние дополнительных полей может принимать следующие значения:

- – поле не отображается на платежном виджете;

-  – поле отображается на платежном виджете, не обязательно для заполнения;
-  – поле отображается на платежном виджете и обязательно для заполнения.

Для каждого типа выплаты возможно добавление только одной конфигурации страницы выплаты.



The screenshot shows a web interface for adding a payment page configuration. At the top, there is a blue header with a menu icon, the text 'Добавить настройку страницы выплаты', a notification bell, and a user profile 'admin fio'. The main form area contains the following fields and options:

- Тип \***: A dropdown menu with 'Выплата на карту' selected.
- Тип экрана \***: A dropdown menu with 'Выплата на банковскую карту' selected.
- Дополнительные поля \* ?**: A section with four checkboxes:
  - Имя клиента
  - Номер телефона
  - ИНН
  - Email

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and '+ Создать' (Create).

Рисунок 11.2.2 — Добавление настройки страницы выплаты

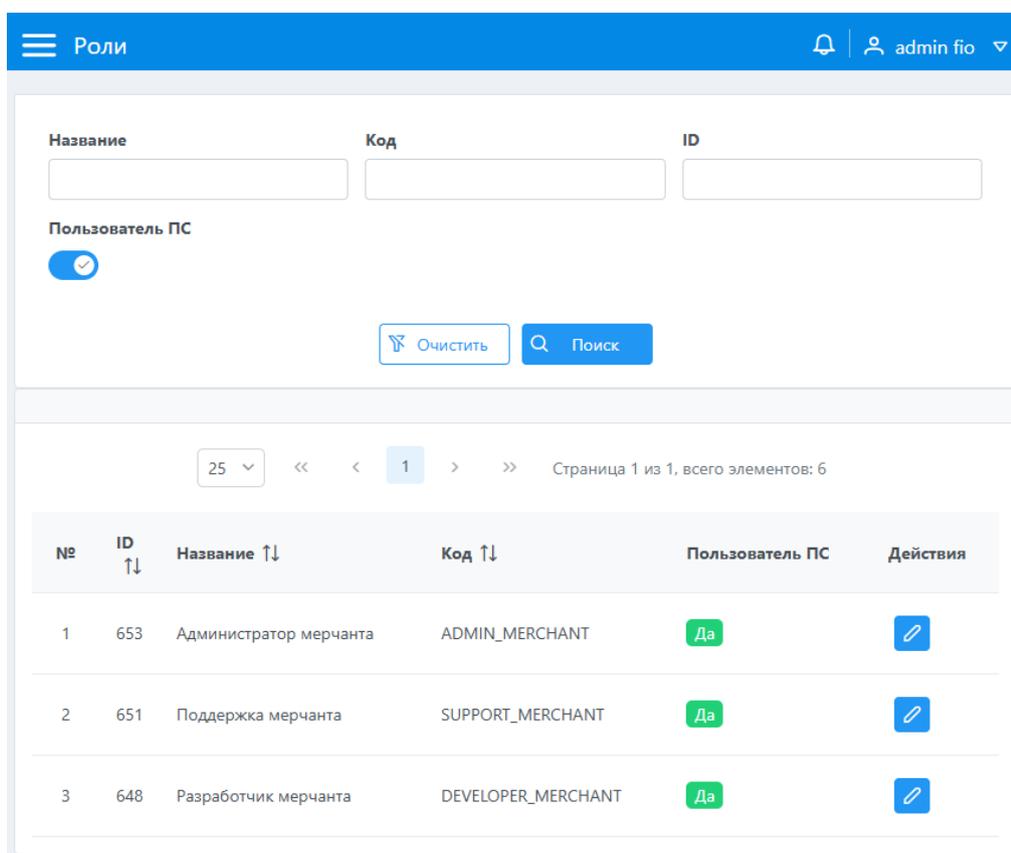
### 11.3 РОЛИ<sup>«PSP»</sup>

Справочник **Роли** (рисунок 10.3.1) позволяет просматривать доступные роли пользователей кабинета мерчанта, а также настраивать профили уведомлений пользователей в разрезе ролей.



#### Внимание!

Создание и конфигурирование ролей производится в бек-офисе Pay-logic.



№	ID ↑↓	Название ↑↓	Код ↑↓	Пользователь ПС	Действия
1	653	Администратор мерчанта	ADMIN_MERCHANT	Да	
2	651	Поддержка мерчанта	SUPPORT_MERCHANT	Да	
3	648	Разработчик мерчанта	DEVELOPER_MERCHANT	Да	

Рисунок 11.3.1 — Справочник Роли пользователей

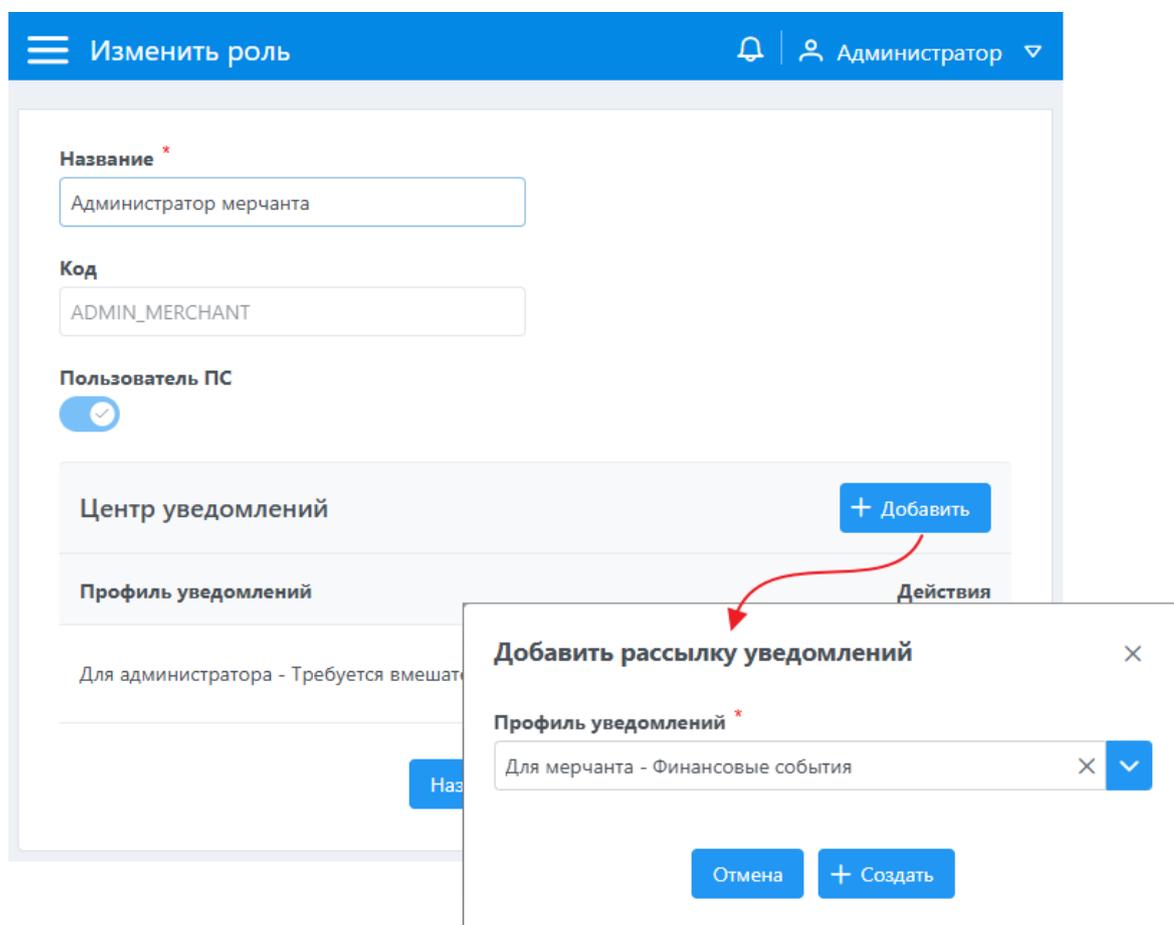


Рисунок 11.3.2 — Изменение роли пользователя