



**Терминальное программное обеспечение
«Процессинговый центр Pay-logic».**

Быстрый старт.

Руководство администратора

АННОТАЦИЯ

| Содержит краткие инструкции по первоначальному запуску ТПО

Версия руководства: 1.3

*Руководство актуально для кабинета «Процессингового центра Pay-logic» версий 4.7.x,
терминального программного обеспечения версий 7.6x.x*

2008–2019 ООО «Софт-Лоджик», г. Барнаул, Россия

Данный документ входит в комплект поставки программных продуктов.

Права использования данного документа предусмотрены соответствующим лицензионным договором.

ООО «Софт-Лоджик»

656006, г. Барнаул, Малахова ул., дом 146в

Тел: (3852) 72-27-27

© *Soft-logic*

Web: <https://www.pay-logic.ru/>

Mail: info@soft-logic.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 УСТАНОВКА ТПО.....	4
1.1 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ТПО.....	4
1.2 СОЗДАНИЕ ЗАГРУЗОЧНОГО НОСИТЕЛЯ.....	5
1.3 УСТАНОВКА ТПО.....	7
1.4 НАСТРОЙКА СЕТИ.....	11
2 НАСТРОЙКА ТПО.....	16
2.1 ВНЕШНИЙ ВИД И ЗАПУСК КОНФИГУРАТОРА.....	16
2.2 ГЕНЕРАЦИЯ И ЗАГРУЗКА КЛЮЧА.....	17
2.2.1 ДОСТУПНЫЕ ВАРИАНТЫ ГЕНЕРАЦИЙ КЛЮЧЕЙ.....	17
2.2.2 ГЕНЕРАЦИЯ КЛЮЧА НА СЕРВЕРЕ.....	17
2.2.3 ГЕНЕРАЦИЯ КЛЮЧА НА ТЕРМИНАЛЕ.....	19
2.3 НАСТРОЙКА И ТЕСТИРОВАНИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ.....	22
2.4 НАСТРОЙКА КУПЮРОПРИЕМНИКА.....	25
2.5 НАСТРОЙКА ПРИНТЕРА.....	27

1 УСТАНОВКА ТПО

1.1 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ТПО

Для установки ТПО требуется:

1. Скачать ISO-образ.
2. Создать загрузочную флешку или диск.
3. Установить ТПО.

Ссылку для загрузки ISO-образа возможно узнать у курирующего менеджера.

1.2 СОЗДАНИЕ ЗАГРУЗОЧНОГО НОСИТЕЛЯ

Все актуальные ISO-образы с ОС «Pay-logic Linux» гибридные.

Для создания загрузочного носителя достаточно воспользоваться инструкцией, приведенной в текущем разделе, других действий по подготовке носителя не требуется.

Для создания загрузочного носителя в ОС семейства Linux воспользуйтесь командой:

```
dd if=название файла с образом с расширением of=/dev/устройство  
bs=1M status=progress
```

Для просмотра имени диска и номера раздела, которые присвоены съемному носителю, воспользуйтесь командой:

```
ls -l /dev/
```

В ОС семейства Windows воспользуйтесь приложением Win32 Disk Imager или другими аналогичными приложениями. Для создания загрузочного носителя с помощью приложения Win32 Disk Imager:

1. Загрузите его и запустите.
2. В окне приложения (рисунок 1.2.1) выберите файл с iso-образом в поле «*Image File*». При выборе файла в поле тип файла установите «*».
3. Выберите съемный носитель в поле «*Device*».
4. Нажмите кнопку «*Write*».

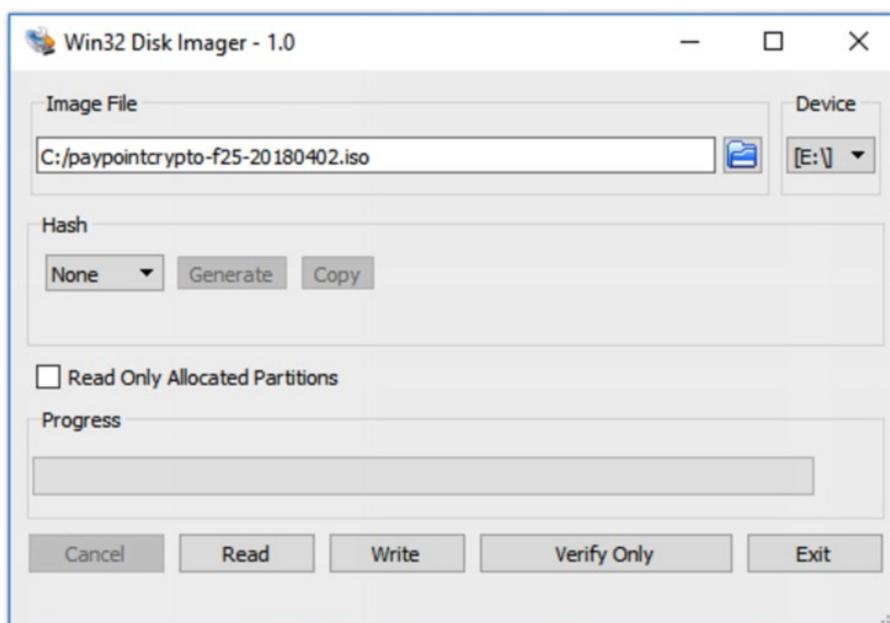


Рисунок 1.2.1 — Окно приложения Win32 Disk Imager

5. Откроется окно с предупреждением, что все данные будут уничтожены. Нажмите кнопку «Yes».
6. Когда индикатор процесса записи достигнет конца, закройте программу и извлеките носитель.

1.3 УСТАНОВКА ТПО

После создания загрузочного носителя в настройках BIOS терминала первым установочным устройством выберите съемный носитель, с которого будет осуществляться установка. Затем запустите терминал и выберите пункт «Installation of the system» (рисунок 1.3.1).



Предупреждение!

При установке диск форматируется и все данные с него стираются.

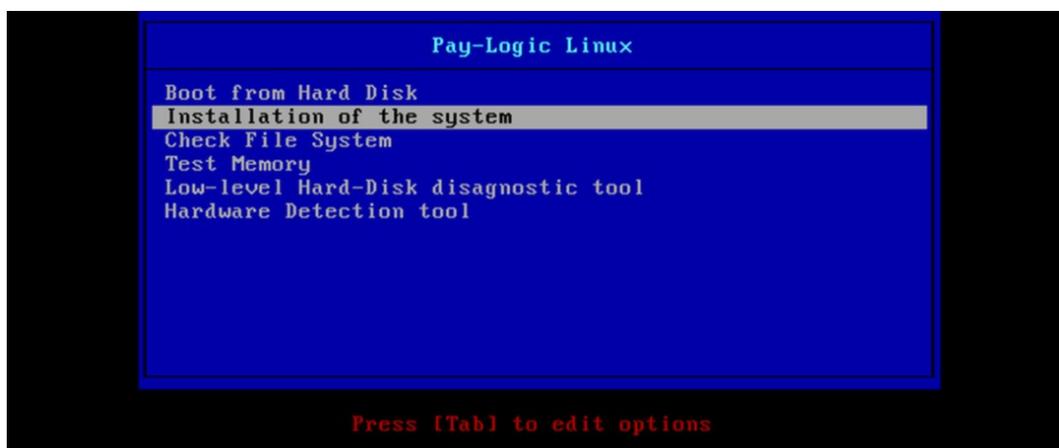


Рисунок 1.3.1 — Установка системы

После загрузки установщик произведет сканирование дисков и предложит ввести номер диска, на который необходимо установить ПО (рисунок 1.3.2). Введите цифру, которой установщик пронумеровал диск и нажмите клавишу **Enter**.

```
Odd, counter constraints enabled but no core perfctrs detected!
Failed to access perfctr msr (MSR c0010004 is 0)
init started: BusyBox v1.20.2 (2013-04-07 21:29:30 MST)
mounting /run tmpfs ..... [ OK ]
setting up static device nodes ..... [ OK ]
starting udevd ..... [ OK ]
waiting for uevents ..... [ OK ]
waiting for previous uevents ..... [ OK ]
setting up system clock [utc] Mon Apr 27 04:34:20 UTC 2015 ..... [ OK ]
updating module dependencies ..... [ OK ]
initializing random number generator ..... [ OK ]
startup klogd ..... [ OK ]
startup syslogd ..... [ OK ]
startup gpm ..... [ OK ]
setting shared object cache [running ldconfig] ..... [ OK ]
initializing alsa sound state ..... [ OK ]
Start installer process...

Check /dev/cdrom
Found installation media /dev/cdrom

Enter the number of the destination disk
1) /dev/sda 8192 Mb 0
#? _
```

Рисунок 1.3.2 — Выбор номера диска

После указания диска программа произведёт проверку носителя, разбивку и форматирование диска, извлечение данных и установку загрузчика (рисунок 1.3.3).

```
Odd, counter constraints enabled but no core perfctrs detected!
Failed to access perfctr msr (MSR c0010004 is 0)
init started: BusyBox v1.20.2 (2013-04-07 21:29:30 MST)
mounting /run tmpfs ..... [ OK ]
setting up static device nodes ..... [ OK ]
starting udevd ..... [ OK ]
waiting for uevents ..... [ OK ]
waiting for previous uevents ..... [ OK ]
setting up system clock [utc] Mon Apr 27 04:34:20 UTC 2015 ..... [ OK ]
updating module dependencies ..... [ OK ]
initializing random number generator ..... [ OK ]
startup klogd ..... [ OK ]
startup syslogd ..... [ OK ]
startup gpm ..... [ OK ]
setting shared object cache [running ldconfig] ..... [ OK ]
initializing alsa sound state ..... [ OK ]
Start installer process...

Check /dev/cdrom
Found installation media /dev/cdrom

Enter the number of the destination disk
1) /dev/sda 8192 Mb 0
#? 1
/      7092 Mb
swap  1000 Mb

Checking the integrity of archives
system.tb2: OK
userdata.tb2: OK
Erase old partition table
Create new partition table
Create file system
Mount new filesystem
Data extraction
main system
4:57 1% [= _]
```

Рисунок 1.3.3 — Установка загрузчика

После установки терминал будет перезагружен. Извлеките установочный носитель из терминала либо переключите в BIOS порядок загрузки.

После перезагрузки и старта системы появится меню загрузчика (рисунок 1.3.4).



Рисунок 1.3.4 — Загрузка

В большинстве случаев никаких действий со стороны пользователя не требуется. Если нажать клавишу F12, то появится меню загрузчика (рисунок 1.3.5).

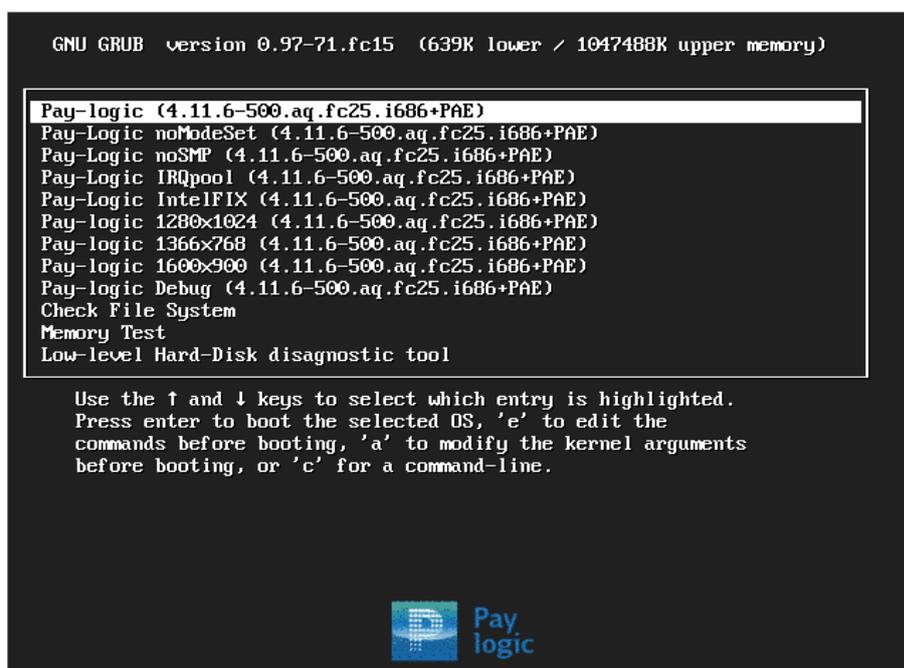


Рисунок 1.3.5 — Меню загрузчика

Описание пунктов меню:

1. **Pay-Logic** — загрузка с параметрами по умолчанию. Подходит для большинства конфигураций.
2. **Pay-Logic noModeSet** — отключение режима kernel mode-settings. Подходит для случаев, когда система определяет несколько видеовыходов на графической карте и выводит изображение на не подключенный выход.
3. **Pay-Logic noSMP** — отключение режима мультипроцессорности. Используется только при наличии аппаратных проблем.
4. **Pay-Logic IRQPool** — отключение режима прерывания. Используется только при наличии аппаратных проблем.
5. **Pay-Logic IntelFIX** — отключение режима сглаживания. Используется только при наличии аппаратных проблем.
6. **Pay-Logic 1280*1024, 1366*768, 1600*900** — принудительно задает разрешение экрана. Используется, если по каким-то причинам ТПО не получает фактическое разрешение монитора.
7. **Pay-Logic Debug** — отключение отображения экрана загрузки.

После загрузки появится рабочий стол ОС.

После установки и запуска ТПО требуется осуществить его настройку, придерживаясь следующей последовательности действий Для запуска ТПО:

1. Загрузите ключ точки в ТПО.
2. Настройте подключение.
3. Настройте купюроприемник.
4. Настройте печатающее устройство.

1.4 НАСТРОЙКА СЕТИ

Настройка модемного подключения осуществляется в разделе «Главное меню — Поиск и настройка модема». Для поиска используются утилиты ОС. Утилита осуществляет поиск модемов на COM и USB портах и определит оператора. Если поиск будет выполнен успешно, то настройки запишутся автоматически.

Если оператор не будет найден или требуется указать настройки, отличающиеся от автоматических, то выберите пункт «Главное меню — Ручная настройка модема». В окне настройки (рисунок 1.4.1) укажите:

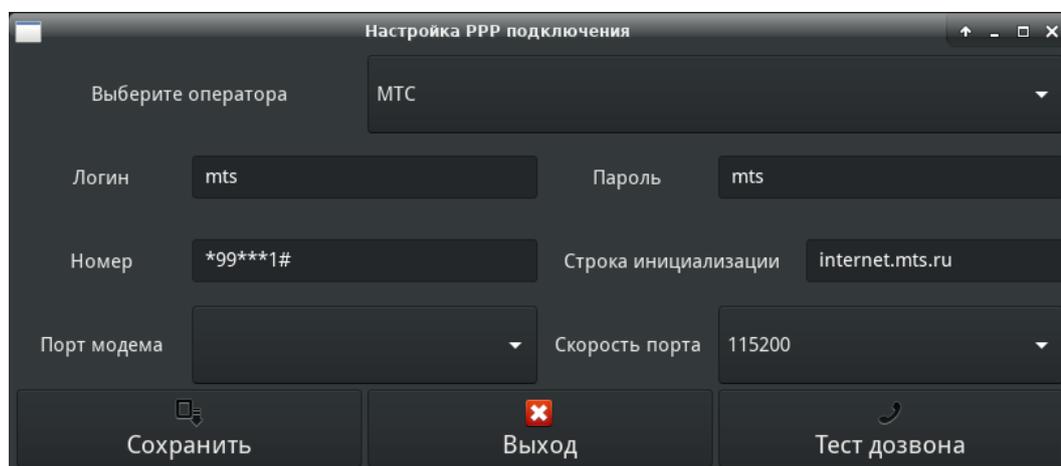


Рисунок 1.4.1 — Настройка модемного подключения

1. Логин/пароль на подключение.
2. Номер дозвона.
3. Строки инициализации модема.
4. Порт модема.
5. Скорость порта.

**Внимание!**

После нажатия кнопки **«Сохранить»** все настройки модемного подключения сохраняются в конфигурационный файл, но при следующем открытии меню настройки конфигурационный файл не считывается. Поэтому, если необходимо изменить один из параметров, то требуется заполнить и другие, а затем нажать кнопку **«Сохранить»**.

Для минимальной настройки модемного подключения достаточно указать логин и пароль, номер дозвона, порт модема и строку инициализации (если используется). Для тестирования подключения используйте кнопку **«Тест дозвона»**. Уровень сигнала может колебаться в интервале от -113 dBm (слабый сигнал) до -50 dBm (мощный сигнал).

После настройки модемного соединения:

1. Запустите конфигуратор ТПО.
2. В 7 версии ТПО выберите раздел «Настройки подключения». Для того, чтобы ТПО запускало GPRS соединение при старте и в дальнейшем при необходимости запускало его повторно активируйте флажок «Работать через модемное соединение» и выберите название подключения из выпадающего списка (рисунок 1.4.1).

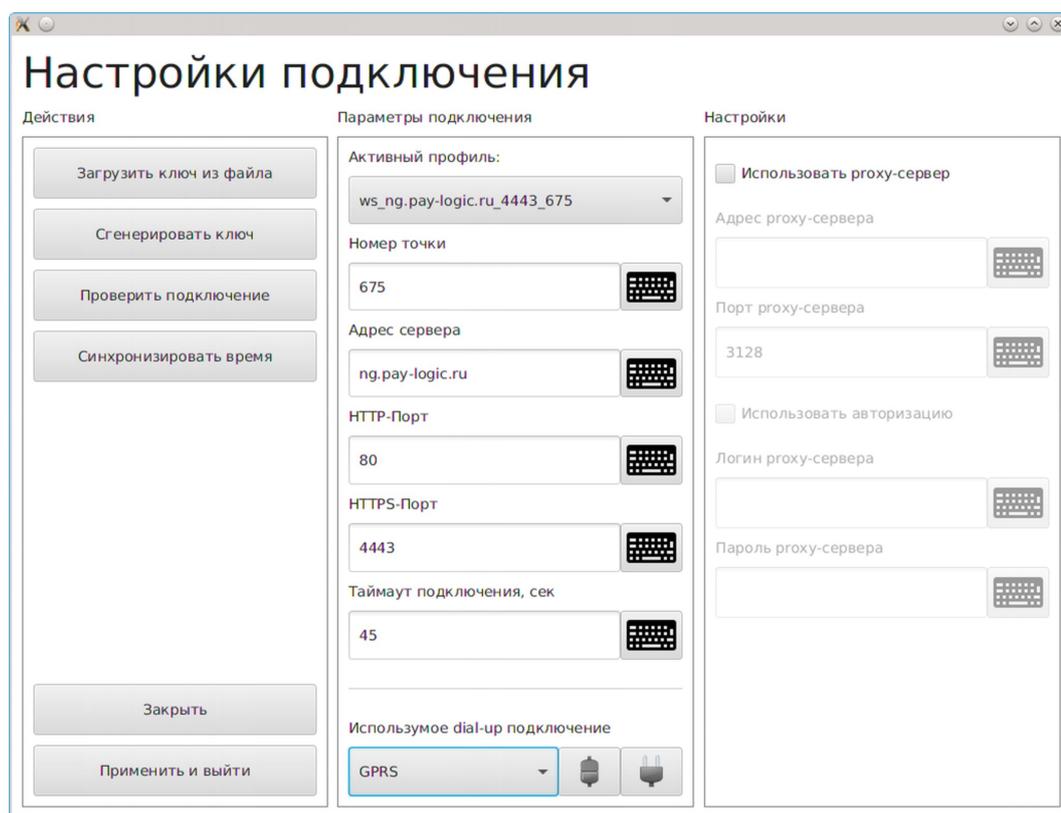


Рисунок 1.4.2 — Настройка подключения

3. Для того, чтобы установить связь с помощью выбранного соединения, нажмите кнопку **«Установить подключение»**.

Для настройки Ethernet-соединения выберите пункт меню «Главное меню — Сетевые соединения», нажмите кнопку **«Add»** и выберите тип подключения (рисунок 1.4.5).

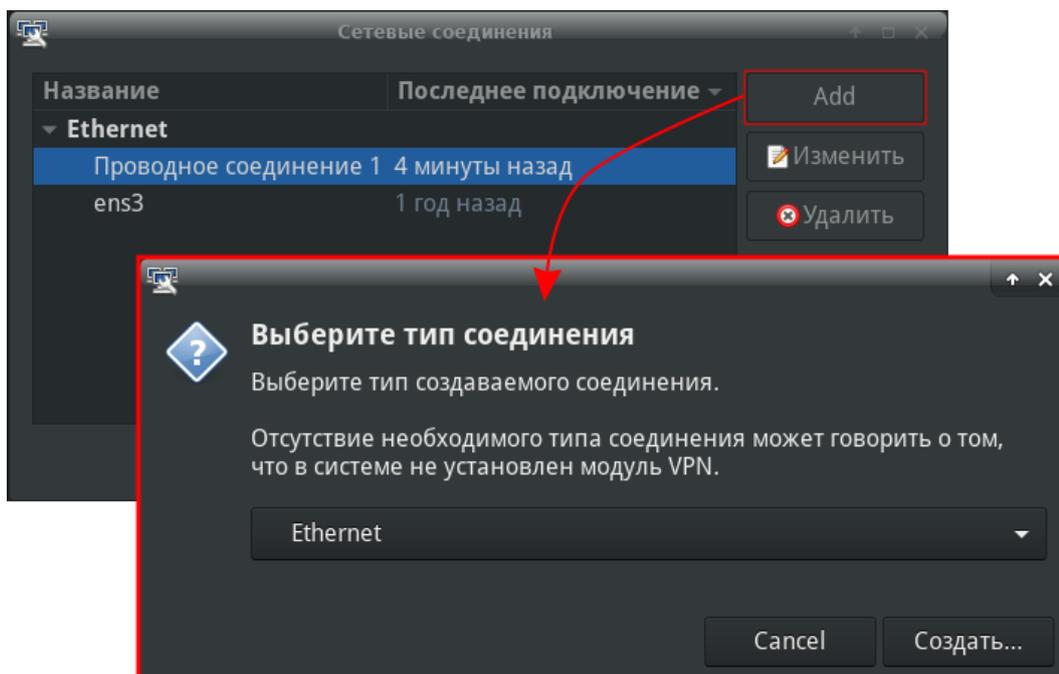


Рисунок 1.4.3 — Выбор типа создаваемого соединения

При создании соединения установите флажок **«Автоматически подключаться к этой сети, когда она доступна»**.

Для настройки Ethernet-соединения:

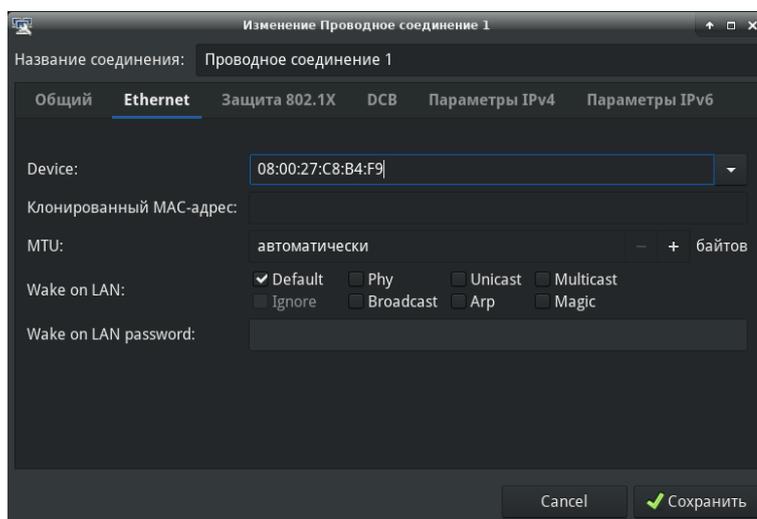


Рисунок 1.4.4 — Настройка Ethernet-соединения

1. Выберите имя сетевого устройства в поле **«Device»** (рисунок 1.4.4).
2. Настройте параметры IPv4 или IPv6: если в настройках роутера включен DHCP, то в параметрах IPv4, IPv6 выберите способ настройки «Автоматически». Если DHCP не включен, то выберите способ настройки «Вручную» и укажите IP-адрес устройства, маску подсети, IP-адрес роутера и адрес сервера DNS.

Для настройки Wi-Fi соединения:

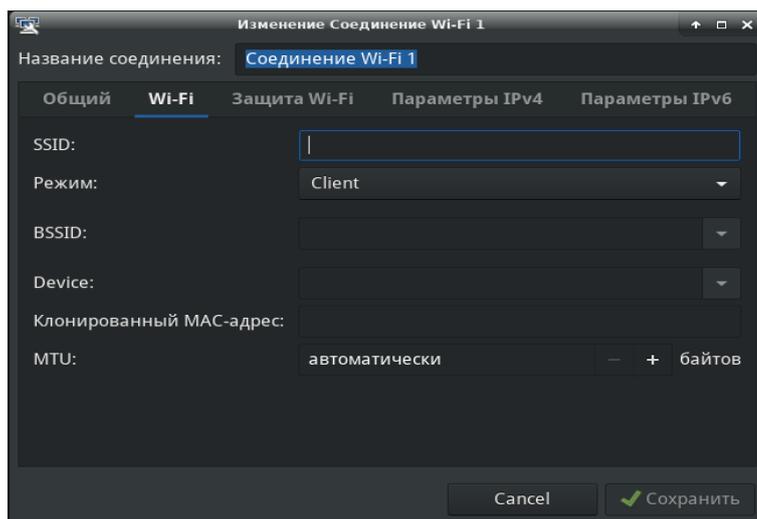


Рисунок 1.4.5 — Настройка Ethernet-соединения

1. Укажите идентификатор беспроводной сети в поле **«SSID»** (рисунок 1.4.5).
2. Укажите пароль для подключения к роутеру на вкладке «Защита WI-FI».
3. Настройте параметре IPv4 или IPv6: если в настройках роутера включен DHCP, то в параметрах IPv4, IPv6 выберите способ настройки «Автоматически». Если DHCP не включен, то выберите способ настройки «Вручную» и укажите IP-адрес устройства, маску подсети, IP-адрес роутера и адрес сервера DNS.

Другие типы соединений настраиваются аналогично. Заполняемые параметры зависят от типа соединения.

2 НАСТРОЙКА ТПО

2.1 ВНЕШНИЙ ВИД И ЗАПУСК КОНФИГУРАТОРА

Конфигуратор ТПО позволяет выполнить настройки устройств, необходимых для работы. Для запуска конфигуратора на ОС семейства Windows выберите в меню операционной системы «Пуск — Pay-logic — Настройка». Для запуска конфигуратора в ОС семейства Linux воспользуйтесь комбинацией клавиш ALT+F1.

Интерфейс программы настройки терминала (конфигуратора, рисунок 2.1.1) построен таким образом, чтобы было удобно выполнять все действия только с помощью сенсорного экрана. Клавиатура и мышь для управления программой настройки не требуются.

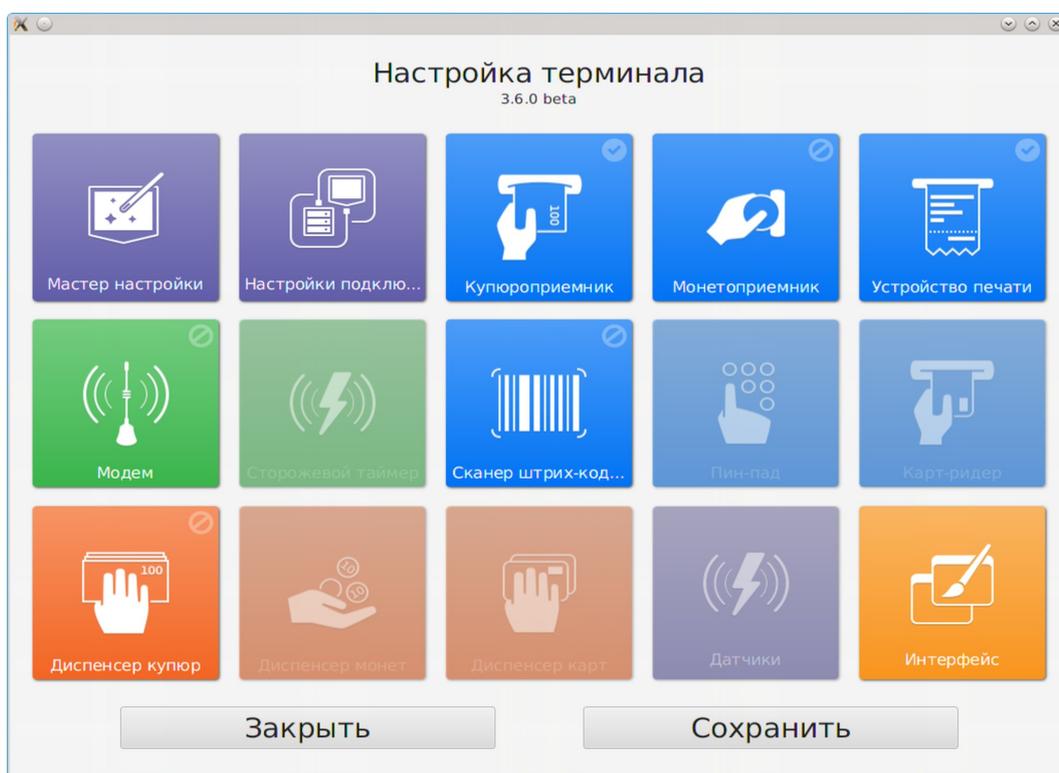


Рисунок 2.1.1 — Внешний вид конфигуратора ТПО 7 версии

2.2 ГЕНЕРАЦИЯ И ЗАГРУЗКА КЛЮЧА

2.2.1 ДОСТУПНЫЕ ВАРИАНТЫ ГЕНЕРАЦИЙ КЛЮЧЕЙ

Существуют два варианта генерации ключей: на стороне сервера и на стороне терминала. Доступность варианта определяется системными параметрами (на вкладке «Безопасность» раздела «Справочники — Системные параметры»).

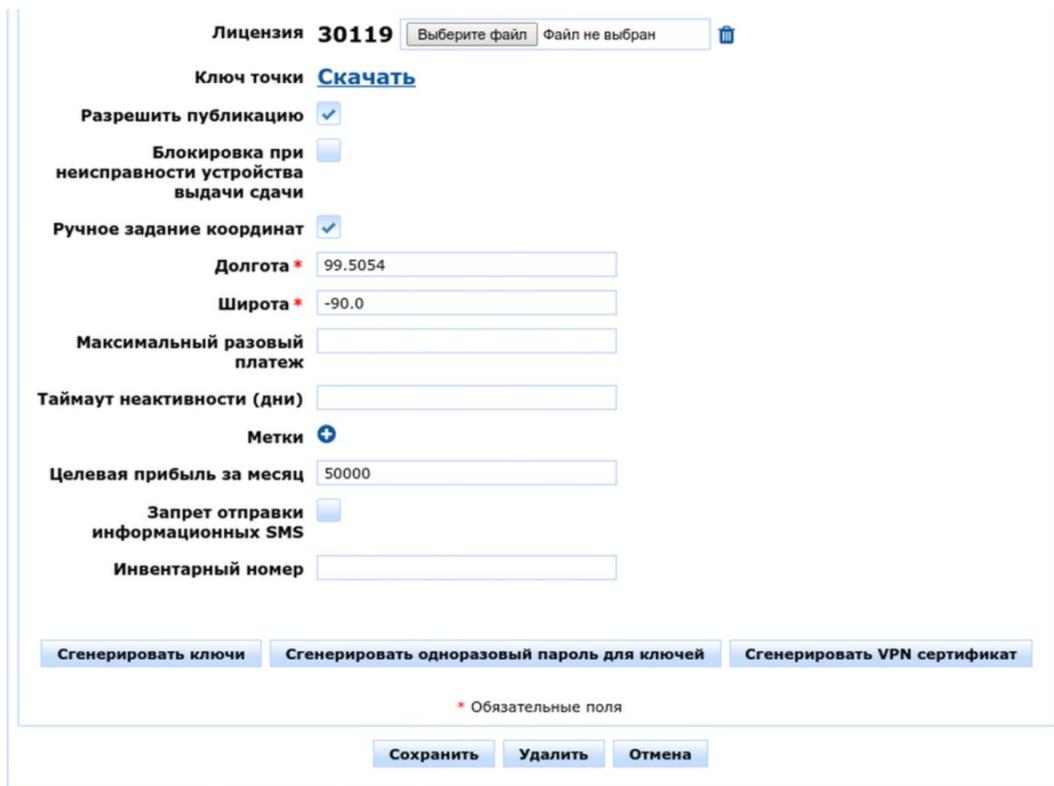
2.2.2 ГЕНЕРАЦИЯ КЛЮЧА НА СЕРВЕРЕ

Для генерации ключа на сервере на странице редактирования точки в кабинете процессинга нажмите кнопку **«Сгенерировать ключи»** (рисунок 2.2.2.1). Сгенерированные ключи представляют собой файл с закрытым ключом точки, открытым ключом сервера, а также дополнительной информацией. Сгенерированный ключ сохраните на съемный носитель, используя опцию **«Скачать»** (рисунок 2.2.2.1).



Внимание!

Обязательно сохраните точку после генерации ключа. Это необходимо для того, чтобы записать открытый ключ в базу данных процессингового центра. Если сохранение не будет произведено, терминал не сможет подключиться к серверу.



Лицензия **30119** 

Ключ точки **Скачать**

Разрешить публикацию

Блокировка при
неисправности устройства
выдачи сдачи

Ручное задание координат

Долгота *

Широта *

Максимальный разовый
платеж

Таймаут неактивности (дни)

Метки 

Целевая прибыль за месяц

Запрет отправки
информационных SMS

Инвентарный номер

* Обязательные поля

Рисунок 2.2.2.1 — Сгенерированный ключ

Для загрузки ключа в ТПО запустите конфигуратор на точке.

На вкладке «Настройки подключения» конфигуратора нажмите кнопку **«Загрузить ключ из файла»**. В открывшемся окне выберите ключ (рисунок 2.2.2.2) и нажмите кнопку **«Выбрать»**.

Выберите ключ для загрузки:

Сервер	Точка	Название	Путь к ключу
demo.pay-logic.ru:7...	384	Терминал 384	/home/user/Work/atm_demo_v7/.p...
ng.pay-logic.ru:4443	298	Офис "Soft-logic"	/home/user/Work/atm_demo_v7/.p...

Рисунок 2.2.2.2 — Загрузка ключа

После загрузки ключа отобразятся параметры платежного сервера. Программное обеспечение «Процессинговый центр Pay-logic» устроено таким образом, что не требуется ручной ввод ключей автомата, адресов сервера и т.д. Вся необходимая для подключения информация находится в сгенерированном ранее ключе терминала.

2.2.3 ГЕНЕРАЦИЯ КЛЮЧА НА ТЕРМИНАЛЕ

Для генерации ключа непосредственно из конфигуратора ТПО первоначально в кабинете агента в параметрах точки сгенерируйте одноразовый пароль для ключей, воспользовавшись кнопкой **«Сгенерировать одноразовый пароль для ключей»** (рисунок 2.2.2.1).

**Внимание!**

Доступность функционала генерации ключа на терминале уточняйте у администратора системы.

Запустите configurator ТПО и в разделе «Настройки подключения» нажмите кнопку «Сгенерировать ключ». В открывшемся окне (рисунок 2.2.3.1) укажите номер точки и одноразовый пароль.

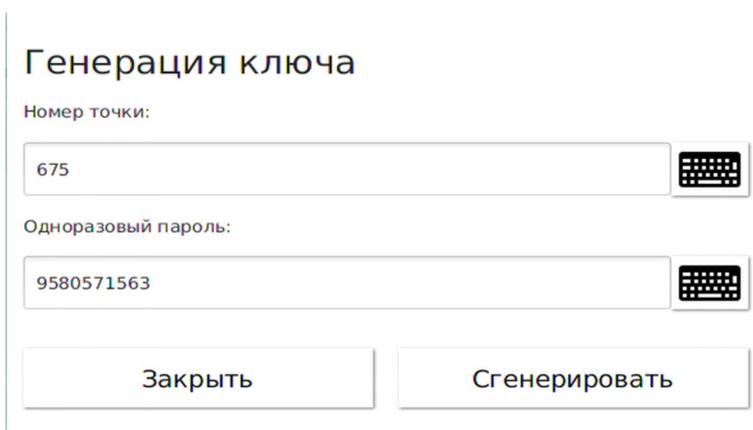


Рисунок 2.2.3.1 — Указание номера точки и одноразового пароля

В случае успешной загрузки будет открыто окно с соответствующим сообщением (рисунок 2.2.3.2).

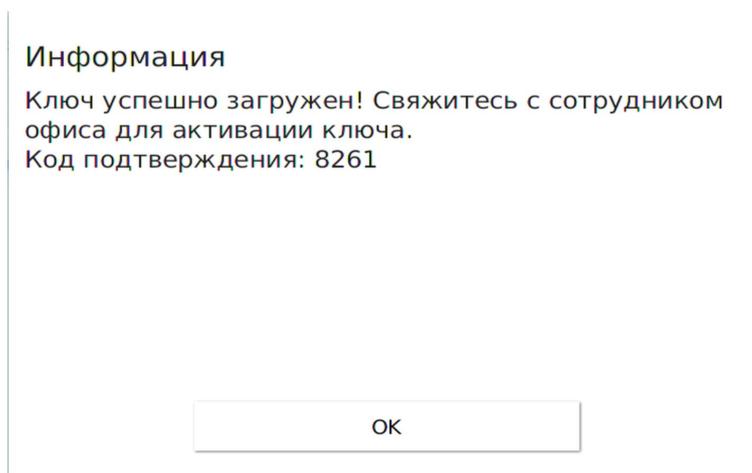


Рисунок 2.2.3.2 — Ключ загружен

После загрузки ключа в ТПО администратор должен сверить код подтверждения на терминале и в кабинете агента и в случае совпадения нажать кнопку **«Активировать»** (рисунок 2.2.3.3).

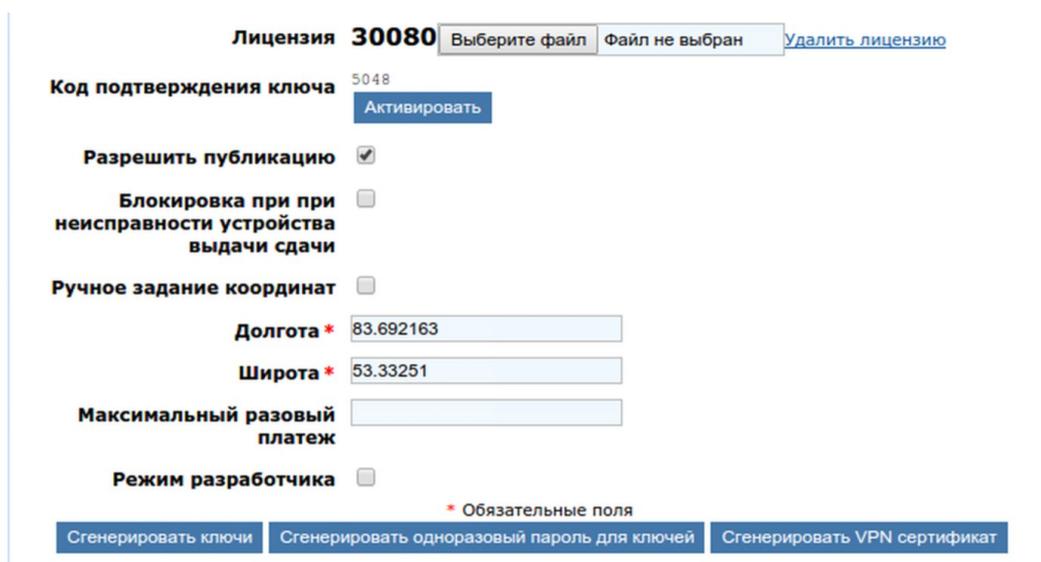


Рисунок 2.2.3.3 — Активация ключа в кабинете

2.3 НАСТРОЙКА И ТЕСТИРОВАНИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

После загрузки ключа необходимо выполнить настройку и тестирование подключения. В случае работы через GPRS-модем настройка подключения осуществляется на вкладке «Настройка подключений» конфигулятора.



Внимание!

Предварительно создайте соединение средствами ОС.

На вкладке «Настройки подключения» выберите значение параметра **«Используемое dial-up подключение»** значение **«GPRS»**. После того как соединение выбрано, нажмите кнопку **«Установить соединение»**. Для того, чтобы протестировать подключение, нажмите кнопку **«Проверить подключение»** (рисунок 2.3.1).

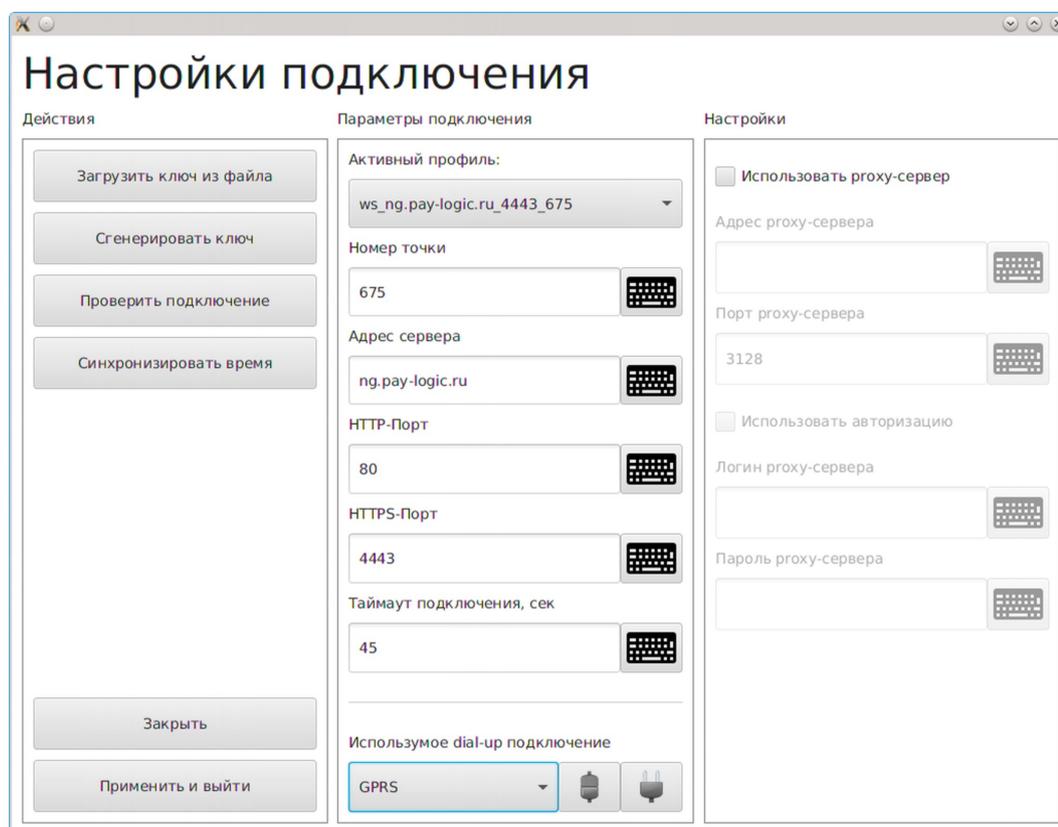


Рисунок 2.3.1 — Настройка подключения

После нажатия на кнопку **«Проверить подключение»** будет показан диалог, в котором отобразится результат трех тестов (рисунок 2.3.2):

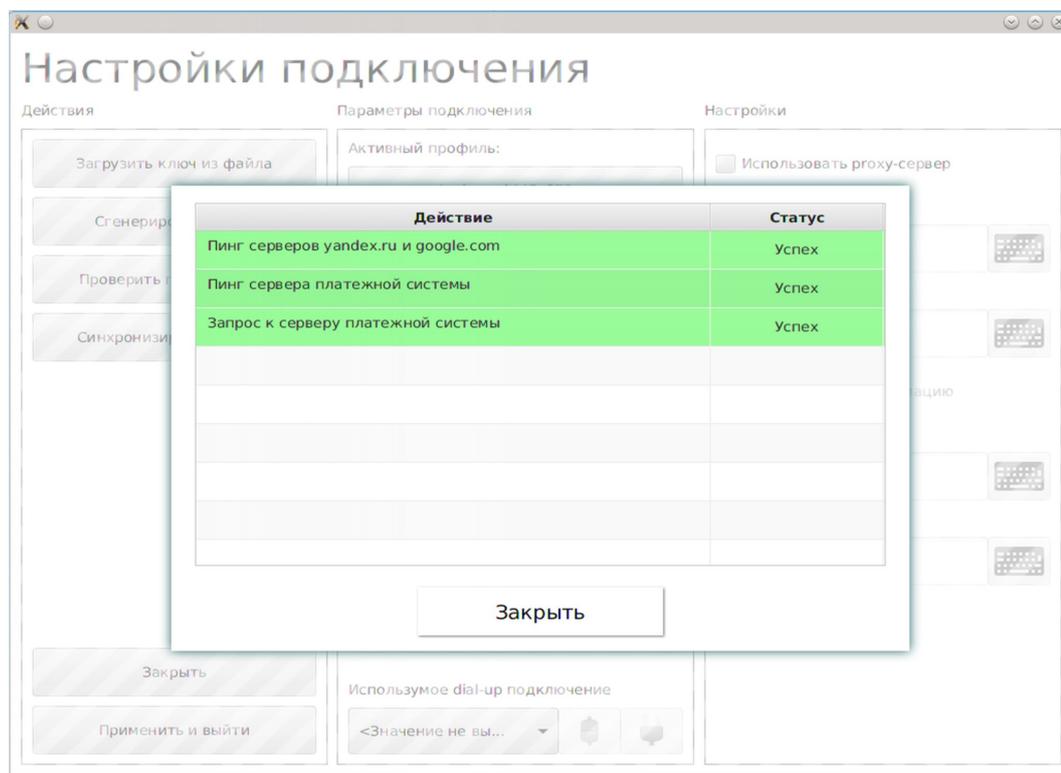


Рисунок 2.3.2 — Тестирование подключения

1. Пинг серверов yandex.ru и google.com — успешный тест говорит о том, что сетевое подключение настроено верно. Неуспешный тест говорит о том, что на терминале отсутствует связь и необходимо проверить правильность настройки сетевого подключения.

2. Пинг сервера платежной системы — успешный тест говорит о том, что платежный сервер доступен. Однако неуспешный тест не говорит о том, что платежный сервер недоступен. Платежный сервер может быть настроен таким образом, что запросы типа ping будут блокироваться сетевым фильтром.

3. Запрос к серверу платежной системы — успешный тест говорит о том, что параметры авторизации верны, точка и дилер не заблокированы, баланс агента положительный.

Если все три теста показали «Успех», значит сетевая настройка и настройка подключения к серверу выполнена верно. Требуется настроить оборудование.

2.4 НАСТРОЙКА КУПЮРОПРИЕМНИКА

Настройка купюроприемника осуществляется в разделе «Купюроприемник» конфигуратора (рисунок 2.4.1). Настройка может осуществляться в режиме автоматического поиска устройства или ручном режиме.

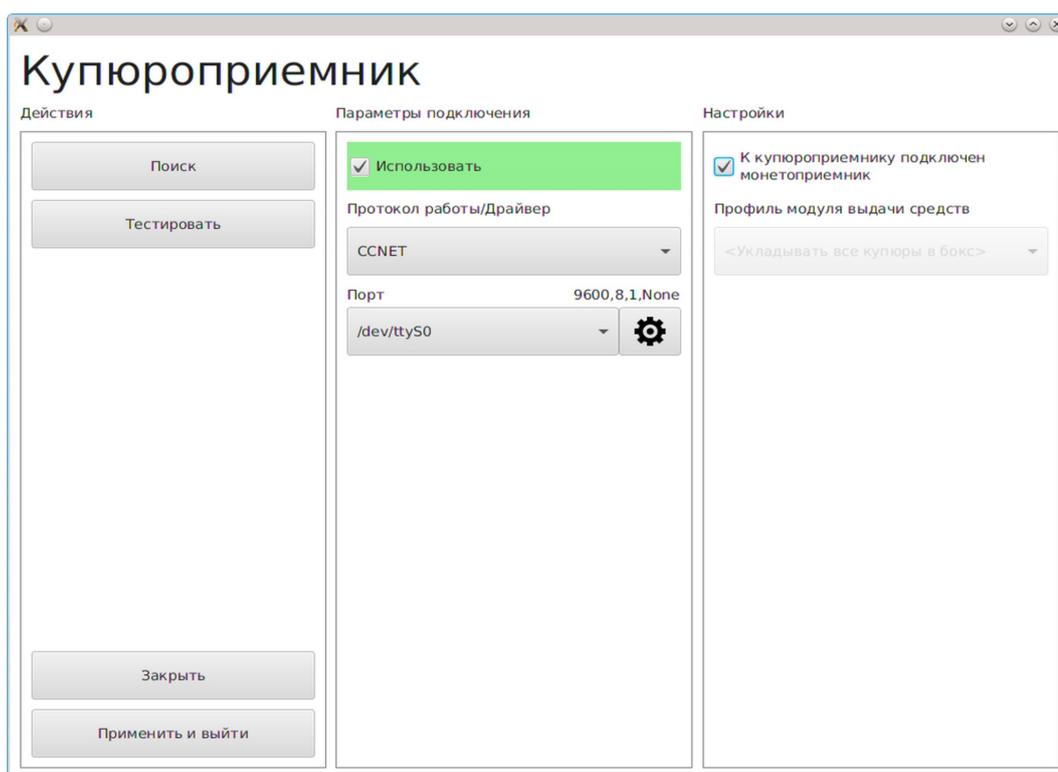


Рисунок 2.4.1 — Настройки купюроприемника

Для автоматической настройки купюроприемника нажмите кнопку **«Поиск купюроприемника»**. В этом случае ТПО осуществляет сканирование портов и выводит в списке модель обнаруженного купюроприемника и порт, к которому он подключен.

Для настройки купюроприемника в ручном режиме на вкладке «Купюроприемник» конфигуратора:

1. Укажите протокол работы купюроприемника в соответствующем выпадающем списке.
2. Выберите COM-порт, к которому подключен купюроприемник.
3. Настройте COM-порт, нажав кнопку **«Настройка порта»**.

После настройки купюроприемника сохраните изменения, нажав кнопку **«Сохранить конфигурацию»**.

**Предупреждение!**

Указание купюроприемника является обязательным условием для запуска ТПО.

2.5 НАСТРОЙКА ПРИНТЕРА

Настройка принтера осуществляется в разделе «Принтер» конфигуратора (рисунок 2.5.1). Настройка может осуществляться в режиме автоматического поиска устройства или ручном режиме.

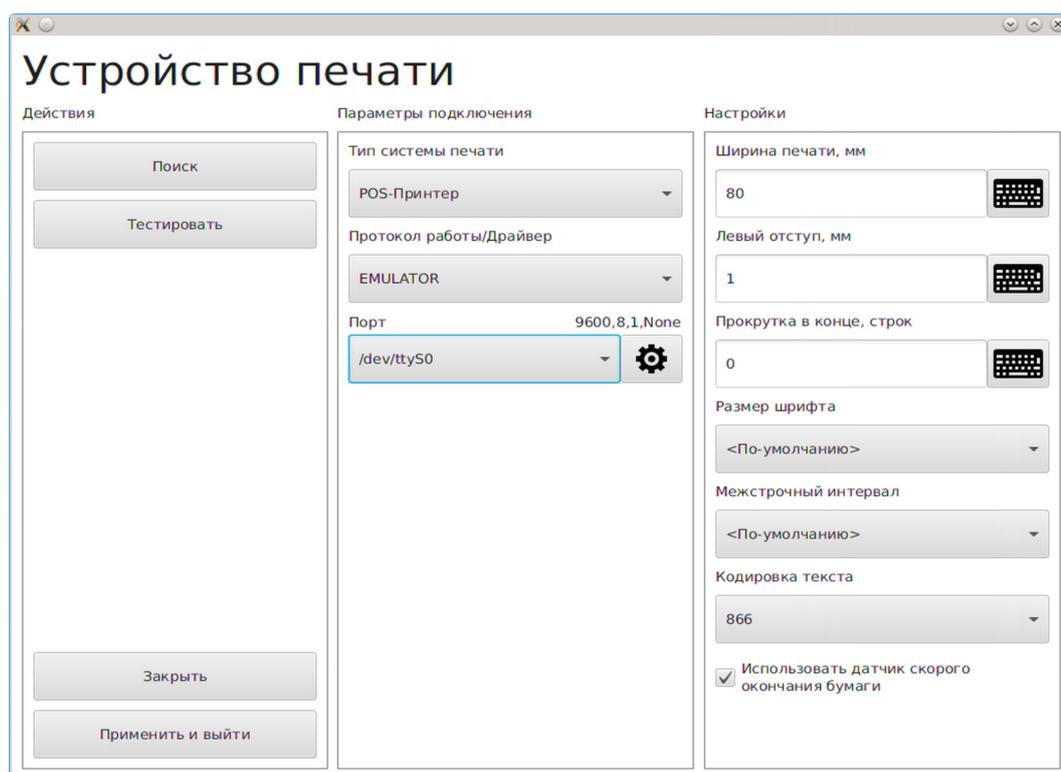


Рисунок 2.5.1 — Настройка принтера

ТПО поддерживается три вида печатающих устройств: POS-принтеры, фискальные регистраторы и принтер ОС. Каждый вид печатающего устройства имеет свои уникальные настройки.

Автоматический поиск принтера осуществляется аналогично поиску купюроприемника.

В случае ручной настройки необходимо самостоятельно выбрать тип системы печати в соответствующем списке и осуществить необходимые настройки.